Подписан: Шебзухова Татьяна Александровна
Дата: 2021-08-31 16:57:12
Документ подписан простой электронной подписью
Информация о владельце:
ФИО: Шебзухова Татьяна Александровна
Должность: Директор Пятигорского института (филиал) Северо-Кавказского федерального университета
Дата подписания: 21.09.2023 09:27:48
Уникальный программный ключ:
d74ce93cd40e39275c3ba2f58486412a1c8ef96f

МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ
ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ АВТОНОМНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ
«СЕВЕРО-КАВКАЗСКИЙ ФЕДЕРАЛЬНЫЙ УНИВЕРСИТЕТ»
Пятигорский институт (филиал) СКФУ

УТВЕРЖДАЮ
Директор Пятигорского института
(филиал) СКФУ в г. Пятигорске
_____Т. А. Шебзухова
«__» _____ 20__ г.

ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ
(Электронный документ)

По дисциплине	Основы курортологии и SPA
Направление подготовки	43.03.03 Гостиничное дело
Направленность (профиль)	Гостиничная деятельность
Квалификация выпускника	Бакалавр
Форма обучения	очная
Учебный план	2021

1. Цель и задачи освоения дисциплины

Курортология - раздел медицины, изучающий свойства климата, минеральных вод, лечебных грязей и других природных лечебных факторов и механизмы их воздействия на организм человека и разрабатывающий научные основы организации курортного дела и санаторно-курортного лечения.

Цель дисциплины - ознакомление студентов с особенностями исторического развития и современным состоянием санаторнокурортного дела в России и за рубежом.

Задачи:

– изучить лечебные свойства природных факторов, особенностей и механизмов их воздействия на организм человека;

– изучить научные основы курортного дела и санаторнокурортного лечения;

–изучить возможности применения курортных факторов с лечебными и профилактическими целями на курортах и во вне курортных условиях;

– изучить показания и противопоказания для санаторнокурортного лечения;

– изучить методы применения курортных факторов при различных заболеваниях;

– изучить потребности населения в санаторно-курортном лечении;

В результате изучения дисциплины «Основы курортологии и SPA» студент должен знать теоретические основы климатологии и климатотерапии, бальнеологии, грязелечения, гидротерапии, действие на организм различных факторов, их состав, разновидности, показания и правила лечебно-профилактического использования.

Студент должен уметь дать характеристику природных физических факторов различных курортных регионов Российской Федерации.

2. Место дисциплины в структуре образовательной программы

Дисциплина «Основы курортологии и SPA» входит в часть учебного плана, формируемая участниками образовательных отношений, направление подготовки 43.03.03 Гостиничное дело**.** Ее освоение происходит в 6 семестре.

3. Связь с предшествующими дисциплинами

Дисциплина «Основы курортологии и SPA» опирается на базовые знания, полученные по дисциплине «Введение в гостеприимство», «Системы управления деятельностью гостиничных предприятий».

4. Связь с последующими дисциплинами

Дисциплина «Основы курортологии и SPA» закладывает основу знаний, служащих прочной базой при изучении дисциплины «Организация предпринимательской деятельности в гостиничном бизнесе»; «Организация питания в гостиничном сервисе».

5.Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине (модулю), соотнесённых с планируемыми результатами освоения образовательной программы

5.1.Наименование компетенций

Код	Формулировка:
ПК-1.	Способен осуществлять управление ресурсами и персоналом департаментов (служб, отделов) организации сферы гостеприимства и общественного питания
ПК-2	. Способен обеспечивать контроль и оценку эффективности деятельности департаментов (служб, отделов) организации сферы гостеприимства и общественного питания

5.2. Знания, умения, навыки и (или) опыт деятельности, характеризующие этапы формирования компетенций

Планируемые результаты обучения по дисциплине (модулю), характеризующие этапы формирования компетенций	**Формируемые компетенции**
ПК-1.1. Формирует цель и задачи деятельности подразделений организации сферы гостеприимства и общественного питания и организует их выполнение ПК-1.2. Организует оценку и обеспечивает текущее и перспективное планирование потребностей департаментов (служб, отделов) организации сферы гостеприимства и общественного питания в материальных ресурсах и персонале ПК-1.3. Осуществляет формирование и функционирование системы бизнес-процессов, регламентов и стандартов в деятельности подразделений организации сферы гостеприимства и общественного питания.	ПК-1
ПК-2.1. Осуществляет координацию и контроль деятельности департаментов (служб, отделов) организаций сферы гостеприимства и общественного питания ПК-2.2. Определяет формы и методы контроля бизнес-процессов департаментов (служб, отделов) организаций сферы гостеприимства и общественного питания ПК-2.3. Осуществляет выявление проблем в системе контроля и определение уровня эффективности деятельности департаментов (служб, отделов) организаций сферы гостеприимства и общественного питания	ПК-1 ПК-2

6. Объем учебной дисциплины/модуля

Объем занятий: Итого	81 ч.	3 з.е.
В т.ч. аудиторных	42 ч.	
Из них:		
Лекций	21 ч.	
Лабораторных работ	–	
Практических работ	21 ч.	
Самостоятельной работы	39	

Зачет 6 семестр

7. Содержание дисциплины, структурированное по темам (разделам) с указанием отведенного на них количества академических часов и видов занятий

7.1 Тематический план дисциплины

№	Раздел (тема) дисциплины	Реализуемые компетенции	Контактная работа обучающихся с преподавателем, часов				Самостоятельная работа, часов
			Лекции	Практические занятия	Лабораторные работы	Групповые консультации	
6 семестр							
1	Тема 1. Понятие санаторно-курортной деятельности	ПК-1 ПК-2	1,5	1,5			3
2	Тема 2. Государственное регулирование санаторно-курортной деятельности	ПК-1 ПК-2	1,5	1,5			3
3	Тема 3. Санаторно-курортная инфраструктура.	ПК-1 ПК-2	1,5	1,5			3
4	Тема 4 Рекреационная сущность санаторно-курортного дела..	ПК-1 ПК-2	1,5	1,5			3
5	Тема 5. Санаторно-курортное лечение и его основные принципы	ПК-1 ПК-2	1,5	1,5			3
6	Тема 6. Современные оздоровительные технологии и программы	ПК-1 ПК-2	1,5	1,5			3
7	Тема 7. Особенности SPA-услуг в условиях курортной дестинации	ПК-1 ПК-2	1,5	1,5			3
8	Тема 8. История возникновения и развития курортного дела в мире.	ПК-1 ПК-2	1,5	1,5			3
9	Тема 9. Развитие курортов в России.	ПК-1 ПК-2	1,5	1,5			3
10	Тема 10. Становление курортного дела на КМВ.	ПК-1 ПК-2	1,5	1,5			3
11	Тема 11. Развитие курортов на КМВ в советский период.	ПК-1 ПК-2	1,5	1,5			3
12	Тема 12. Современное состояние курортного дела в Пятигорске. в Железноводске	ПК-1 ПК-2	1,5	1,5			3
13	Тема 13. Современное состояние курортного дела в Ессентуках. Кисловодске.	ПК-1 ПК-2	1,5	1,5			1,5
14	Тема 14. Перспективы развития курортного дела на КМВ.	ПК-1 ПК-2	1,5	1,5			1,5
	Итого за 6 семестр		21	21			39
	Итого						

. Лечебно-оздоровительная местность. Курортный фонд. Курортная инфраструктура.. Курортное хозяйство.

7.2 Наименование и содержание лекций

№ темы	Наименование тем дисциплины, их краткое содержание	Объем часов (астр)	Интерактивная форма проведения
	6 семестр		
1	**Тема 1. Понятие санаторно-курортной деятельности** Сущность курортного дела. Определение курортологии, различные подходы к предмету курортологии. Функции курортного дела: экономическая, социальная, правовая, научная.	1,5	
2	**Тема 2. Государственное регулирование санаторно-курортной деятельности** Санаторно-курортное лечение. Санаторно-курортные услуги Правовое регулирование отношений в санаторно-курортной сфере. Основные законодательные акты, регламентирующие правовые отношения в сфере санаторно-курортных услуг	1,5	
3	**Тема 3. Санаторно-курортная инфраструктура.** Понятие санаторно-курортной инфраструктуры. Лечебно-профилактические и культурно-бытовые и развлекательные учреждения, спортивные площадки, специально обученный медицинский и обслуживающий персонал	1,5	
4	**Тема 4 Рекреационная сущность санаторно-курортного дела.** Содержание понятия «восстановительная медицина». Сохранение и восстановление здоровья здоровых . Реабилитационный потенциал и система реабилитации на курорте	1,5	
5	**Тема 5. Санаторно-курортное лечение и его основные принципы** Санаторно-курортный продукт. Оздоровительная и профилактическая направленность; □ применение не травмирующих методов лечения; □базирование на природных факторах; индивидуальный подход	1,5	
6	**Тема 6. Современные оздоровительные технологии и программы** Направления деятельности курортологии: учение о лечебных грязях, бальнеология, климатология, диетология, кинезитерапия, физиотерапия. Природные лечебные ресурсы	1,5	
7	**Тема 7. Особенности SPA-услуг в условиях курортной дестинации** Современный мировой рынок лечебного туризма. Лечебно--оздоровительный туризм в Европе, Азии, Америке, Африке, Австралии и Океании	1,5	
8	**Тема 8. История возникновения и развития курортного дела в мире.** Периоды развития курортного дела в мире. Стихийно-эмпирический период развития курортного дела. Научно-курортологический период развития курортного дела. Коммерческий период развития курортного дела.	1,5	
9	**Тема 9. Развитие курортов в России.** Периоды развития курортного дела в России. Начальный период развития курортного дела в России. Предпринимательский период развития курортного дела в России. Советский период развития курортного дела в России.	1,5	
10	**Тема 10. Становление курортного дела на КМВ.** Кавказские Минеральные Воды — один из старейших курортных регионов России. Первые письменные сведения о его минеральных источниках. Имперский период развития	1,5	
11	**Тема 11. Развитие курортов на КМВ в советский период.** Национализация курортов региона. Декрет "О лечебных местностях общегосударственного значения" 4 апреля 1919. Предвоенный, послевоенный и предреформенный пери-	1,5	

	од развития.		
12	**Тема 12. Современное состояние курортного дела в Пятигорске. в Железноводске** Природные ресурсы. Социально-экономическое положение. Инфраструктура	1,5	
13	**Тема 13. Современное состояние курортного дела в Ессентуках. Кисловодске.** Природные ресурсы. Социально-экономическое положение. Инфраструктура	1,5	
14	**Тема 14. Перспективы развития курортного дела на КМВ.** Развитие агломерации. Экологические проблемы. Перспективы развития эколого-курортного региона	1,5	
	Итого за 6 семестр	**21**	
	Всего	**21**	

7.3 Наименование лабораторных работ

Данный вид работы не предусмотрен учебным планом.

7.4. Наименование практических занятий

№ темы	**Наименование тем дисциплины, их краткое содержание**	**Обьем часов (астр)**	**Интерактивная форма проведения**
	6 семестр		
1	**Тема 1. Понятие санаторно-курортной деятельности** Сущность курортного дела. Определение курортологии, различные подходы к предмету курортологии. Функции курортного дела: экономическая, социальная, правовая, научная.	1,5	
2	**Тема 2. Государственное регулирование санаторно-курортной деятельности** Санаторно-курортное лечение. Санаторно-курортные услуги Правовое регулирование отношений в санаторно-курортной сфере. Основные законодательные акты, регламентирующие правовые отношения в сфере санаторно-курортных услуг	1,5	
3	**Тема 3. Санаторно-курортная инфраструктура.** Понятие санаторно-курортной инфраструктуры. Лечебно-профилактические и культурно-бытовые и развлекательные учреждения, спортивные площадки, специально обученный медицинский и обслуживающий персонал	1,5	
4	**Тема 4 Рекреационная сущность санаторно-курортного дела.** Содержание понятия «восстановительная медицина». Сохранение и восстановление здоровья здоровых . Реабилитационный потенциал и система реабилитации на курорте	1,5	
5	**Тема 5. Санаторно-курортное лечение и его основные принципы** Санаторно-курортный продукт. Оздоровительная и профилактическая направленность; □ применение не травмирующих методов лечения; □базирование на природных факторах; индивидуальный подход	1,5	
6	**Тема 6. Современные оздоровительные технологии и программы** Направления деятельности курортологии: учение о лечебных грязях, бальнеология, климатология, диетология, кинезитерапия, физиотерапия. Природные лечебные ресурсы	1,5	
7	**Тема 7. Особенности SPA-услуг в условиях курортной дестинации** Современный мировой рынок лечебного туризма. Лечебно--оздоровительный туризм в Европе, Азии, Америке, Африке, Австралии и Океании	1,5	
8	**Тема 8. История возникновения и развития курортного дела в мире.**	1,5	

	Периоды развития курортного дела в мире. Стихийно-эмпирический период развития курортного дела. Научно-курортологический период развития курортного дела. Коммерческий период развития курортного дела.		
9	**Тема 9. Развитие курортов в России.** Периоды развития курортного дела в России. Начальный период развития курортного дела в России. Предпринимательский период развития курортного дела в России. Советский период развития курортного дела в России.	1,5	
10	**Тема 10. Становление курортного дела на КМВ.** Кавказские Минеральные Воды — один из старейших курортных регионов России. Первые письменные сведения о его минеральных источниках. Имперский период развития	1,5	
11	**Тема 11. Развитие курортов на КМВ в советский период.** Национализация курортов региона. Декрет "О лечебных местностях общегосударственного значения" 4 апреля 1919. Предвоенный, послевоенный и предреформенный период развития.	1,5	
12	**Тема 12. Современное состояние курортного дела в Пятигорске. в Железноводске** Природные ресурсы. Социально-экономическое положение. Инфраструктура	1,5	
13	**Тема 13. Современное состояние курортного дела в Ессентуках. Кисловодске.** Природные ресурсы. Социально-экономическое положение. Инфраструктура	1,5	
14	**Тема 14. Перспективы развития курортного дела на КМВ.** Развитие агломерации. Экологические проблемы. Перспективы развития эколого-курортного региона	1,5	
	Итого за 6 семестр	**21**	
	Всего	**21**	

7.5 Технологическая карта самостоятельной работы обучающегося

Коды реализуемых компетенций	**Вид деятельности студентов**	**Итоговый продукт самостоятельной работы**	**Средства и технологии оценки**	**Объем часов, в том числе**		
				СРС	**Контактная работа с преподавателем**	**Всего**
6 семестр						
ПК-1 ПК-2	Самостоятельное изучение литературы,	Конспект	Собеседование.	22,32	2,48	24,80
ПК-1 ПК-2	Подготовка к практическим занятиям, круглому столу	Отчет по практическим занятиям	Отчет устный	3,78	0,42	4,20
ПК-1 ПК-2	Подготовка доклада	Текст доклада.	Собеседование.	9,00	1	10,00
Итого за 6 семестр				35,10	3,9	39,00
Всего				35,10	3,9	39,00

8. Фонд оценочных средств для проведения промежуточной аттестации обучающихся по дисциплине

8.1 Перечень компетенций с указанием этапов их формирования в процессе освоения ОП ВО. Паспорт фонда оценочных средств

Код оцениваемой компетенции	Этап формирования компетенции (№ темы)	Средства и технологии оценки	Тип контроля	Вид контроля	Наименование оценочного средства
ПК-1 ПК-2	1-14	Собеседование.	текущий	устный	Вопросы для собеседования
ПК-1 ПК-2	1-14	Собеседование.	текущий	письменный	Темы докладов для самостоятельной работы
ПК-1 ПК-2	1-14	Собеседование.	текущий	устный	Перечень дискуссионных тем для круглого стола

8.2 Описание показателей и критериев оценивания компетенций на различных этапах их формирования, описание шкал оценивания

Уровни сформированности компетенций	Индикаторы	Дескрипторы			
		2 балла	3 балла	4 балла	5 баллов
ПК-1					
	Знать: – теории управления коллективом, – особенности управленческих и организационных отношений на предприятии; – функции управления организацией; – технику групповой работы;	– теории управления коллективом, – особенности управленческих и организационных отношений на предприятии;	– теории управления коллективом, – особенности управленческих и организационных отношений на предприятии; – функции управления организацией;	– теории управления коллективом, – особенности управленческих и организационных отношений на предприятии; – функции управления организацией; – технику групповой работы;	
	Уметь: – использовать навыки и умения в организации деятельности гостиницы и других средств размещения, – управлять коллективом организации, – формировать благоприятный морально-психологический климат в коллективе для достижения поставленных целей, – оценивать качество результатов личной и коллективной деятельности;	– использовать навыки и умения в организации деятельности гостиницы и других средств размещения, – управлять коллективом организации,	– использовать навыки и умения в организации деятельности гостиницы и других средств размещения, – управлять коллективом организации, – формировать благоприятный морально-психологический климат в коллективе для достижения поставленных целей,	– использовать навыки и умения в организации деятельности гостиницы и других средств размещения, – управлять коллективом организации, – формировать благоприятный морально-психологический климат в коллективе для достижения поставленных целей, – оценивать качество результатов личной и коллективной деятельности;	
	Владеть: –навыками организации и технологии индивидуальной и групповой работы в коллективе; – нести ответственность за принятые решения в рамках профессиональ-	–навыками организации и технологии индивидуальной и групповой работы в коллективе; – нести ответ-	–навыками организации и технологии индивидуальной и групповой работы в коллективе; – нести ответ-	–навыками организации и технологии индивидуальной и групповой работы в коллективе; – нести ответ-	

	ной компетентности, – принимать нестандартные решения в рамках профессиональной компетентности, – разрешать проблемные ситуации в коллективе;	ственность за принятые решения в рамках профессиональной компетентности,	ственность за принятые решения в рамках профессиональной компетентности, – принимать нестандартные решения в рамках профессиональной компетентности,	ственность за принятые решения в рамках профессиональной компетентности, – принимать нестандартные решения в рамках профессиональной компетентности, – разрешать проблемные ситуации в коллективе;	
Повышенный	**Знать:** – теории управления коллективом, – особенности управленческих и организационных отношений на предприятии; – функции управления организацией; – технику групповой работы; – основные положения и нормы конституционного, гражданского, семейного, трудового, административного и уголовного права				**Знать:** – теории управления коллективом, – особенности управленческих и организационных отношений на предприятии; – функции управления организацией; – технику групповой работы; – основные положения и нормы конституционного, гражданского, семейного, трудового, административного и уголовного права
	Уметь: – использовать навыки и умения в организации деятельности гостиницы и других средств размещения, – управлять коллективом организации, – формировать благоприятный морально-психологический климат в коллективе для достижения поставленных целей, – оценивать качество результатов личной и коллективной деятельности; – ориентироваться в системе трудового законодательства и нормативных правовых актов				**Уметь:** – использовать навыки и умения в организации деятельности гостиницы и других средств размещения, – управлять коллективом организации, – формировать благоприятный морально-психологический климат в коллективе для достижения поставленных целей, – оценивать качество результатов личной и коллективной деятельности; – ориентироваться в системе трудового законодательства и

					нормативных правовых актов
	Владеть: –навыками организации и технологии индивидуальной и групповой работы в коллективе; – нести ответственность за принятые решения в рамках профессиональной компетентности, – принимать нестандартные решения в рамках профессиональной компетентности, – разрешать проблемные ситуации в коллективе; – навыками использования правовых норм в профессиональной и общественной деятельности				**Владеть:** – навыками организации и технологии индивидуальной и групповой работы в коллективе; – нести ответственность за принятые решения в рамках профессиональной компетентности, – принимать нестандартные решения в рамках профессиональной компетентности, – разрешать проблемные ситуации в коллективе; – навыками использования правовых норм в профессиональной и общественной деятельности

8.2.1 Описание показателей и критериев оценивания компетенций на различных этапах их формирования, описание шкал оценивания

Уровни сформированности компетенций	**Индикаторы**	**Дескрипторы**			
		2 балла	**3 балла**	**4 балла**	**5 баллов**
ПК-2					
	Знать: – современные законодательные акты и нормативные правовые документы, регламентирующие деятельность гостиниц и других средств размещения – современные научные принципы и методы исследования рынка гостиничных услуг. – организацию производственно-технологической деятельности гостиниц и других средств размещения, – распределение обязанностей и определение объемов работ исполнителей;	– современные законодательные акты и нормативные правовые документы, регламентирующие деятельность гостиниц и других средств размещения – современные научные принципы и методы исследования рынка гостиничных услуг.	– современные законодательные акты и нормативные правовые документы, регламентирующие деятельность гостиниц и других средств размещения – современные научные принципы и методы исследования рынка гостиничных услуг. – организацию производственно-технологической деятельности гостиниц и других средств размещения,	– современные законодательные акты и нормативные правовые документы, регламентирующие деятельность гостиниц и других средств размещения – современные научные принципы и методы исследования рынка гостиничных услуг. – организацию производственно-технологической деятельности гостиниц и других средств размещения, – распределение обязанностей и определение объемов работ	

				исполнителей;	
	Уметь: – разрабатывать и внедрять нормативно-технологическую документацию, регламентирующую деятельность гостиниц и других средств размещения; – применять на практике правовые и нормативные документы, регламентирующие гостиничную деятельность – использовать полученные знания на практике; – решать стандартные задачи профессиональной деятельности применением информационно-коммуникационных технологий и с учетом основных требований информационной безопасности;	– разрабатывать и внедрять нормативно-технологическую документацию, регламентирующую деятельность гостиниц и других средств размещения; – применять на практике правовые и нормативные документы, регламентирующие гостиничную деятельность	– разрабатывать и внедрять нормативно-технологическую документацию, регламентирующую деятельность гостиниц и других средств размещения; – применять на практике правовые и нормативные документы, регламентирующие гостиничную деятельность – использовать полученные знания на практике;	– разрабатывать и внедрять нормативно-технологическую документацию, регламентирующую деятельность гостиниц и других средств размещения; – применять на практике правовые и нормативные документы, регламентирующие гостиничную деятельность – использовать полученные знания на практике; – решать стандартные задачи профессиональной деятельности применением информационно-коммуникационных технологий и с учетом основных требований информационной безопасности;	
	Владеть: – навыками формирования системы функциональных процессов гостиниц и других средств размещения; – организации производственно-технологической деятельности гостиниц и других средств размещения, – оценки эффективности производственно-технологической деятельности гостиниц и других средств размещения, уровня обслуживания потребителей. – навыками сбора, анализа и обработки информации;	– навыками формирования системы функциональных процессов гостиниц и других средств размещения; – организации производственно-технологической деятельности гостиниц и других средств размещения,	– навыками формирования системы функциональных процессов гостиниц и других средств размещения; – организации производственно-технологической деятельности гостиниц и других средств размещения, – оценки эффективности производственно-технологической деятельности гостиниц и других средств размещения, уровня обслуживания потребителей.	– навыками формирования системы функциональных процессов гостиниц и других средств размещения; – организации производственно-технологической деятельности гостиниц и других средств размещения, – оценки эффективности производственно-технологической деятельности гостиниц и других средств размещения, уровня обслуживания потребителей. – навыками сбора, анализа и обработки информации;	

	Знать: – современные законодательные акты и нормативные правовые документы, регламентирующие деятельность гостиниц и других средств размещения – современные научные принципы и методы исследования рынка гостиничных услуг. – организацию производственно-технологической деятельности гостиниц и других средств размещения, – распределение обязанностей и определение объемов работ исполнителей; – виды информационного обслуживания основы организации функциональных процессов в гостиницах и других средствах размещения;				**Знать:** – современные законодательные акты и нормативные правовые документы, регламентирующие деятельность гостиниц и других средств размещения – современные научные принципы и методы исследования рынка гостиничных услуг. – организацию производственно-технологической деятельности гостиниц и других средств размещения, – распределение обязанностей и определение объемов работ исполнителей; – виды информационного обслуживания основы организации функциональных процессов в гостиницах и других средствах размещения;
	Уметь: – разрабатывать и внедрять нормативно-технологическую документацию, регламентирующую деятельность гостиниц и других средств размещения; – применять на практике правовые и нормативные документы, регламентирующие гостиничную деятельность – использовать полученные знания на практике; – решать стандартные задачи профессиональной деятельности применением информационно-коммуникационных технологий и с учетом основных требований информационной безопасности; – использовать современные научные принципы и методы исследования рынка гостиничных услуг				**Уметь:** – разрабатывать и внедрять нормативно-технологическую документацию, регламентирующую деятельность гостиниц и других средств размещения; – применять на практике правовые и нормативные документы, регламентирующие гостиничную деятельность – использовать полученные знания на практике; – решать стандартные задачи профессиональ-

					ной деятельности применением информационно-коммуникационных технологий и с учетом основных требований информационной безопасности; – использовать современные научные принципы и методы исследования рынка гостиничных услуг
	Владеть: – навыками формирования системы функциональных процессов гостиниц и других средств размещения; – организации производственно-технологической деятельности гостиниц и других средств размещения, – оценки эффективности производственно-технологической деятельности гостиниц и других средств размещения, уровня обслуживания потребителей. – навыками сбора, анализа и обработки информации; – навыками составления и оформления отчета;				**Владеть:** – навыками формирования системы функциональных процессов гостиниц и других средств размещения; – организации производственно-технологической деятельности гостиниц и других средств размещения, – оценки эффективности производственно-технологической деятельности гостиниц и других средств размещения, уровня обслуживания потребителей. – навыками сбора, анализа и обработки информации; – навыками составления и оформления отчета;

Описание шкалы оценивания

В рамках рейтинговой системы успеваемость обучающихся по каждой дисциплине оценивается в ходе текущего контроля и промежуточной аттестации.

Текущий контроль

рейтинговая оценка знаний студента

№ п/п	**Вид деятельности студентов**	**Сроки выполнения**	**Количество баллов**
1.	Собеседование по разделу 1-5	6 неделя	15
2.	Собеседование по разделу 6-10	10 неделя	20
3.	Собеседование по разделу 11-14	16 неделя	20
	Итого за 6 семестр		**55**

	Итого		**55**

Максимально возможный балл за весь текущий контроль устанавливается равным **55.** Текущее контрольное мероприятие считается сданным, если студент получил за него не менее 60% от установленного для этого контроля максимального балла. Рейтинговый балл, выставляемый студенту за текущее контрольное мероприятие, сданное студентом в установленные графиком контрольных мероприятий сроки, определяется следующим образом:

Уровень выполнения контрольного задания	**Рейтинговый балл (в % от максимального балла за контрольное задание)**
Отличный	**100**
Хороший	**80**
Удовлетворительный	**60**
Неудовлетворительный	**0**

Промежуточная аттестация

Процедура зачета как отдельное контрольное мероприятие не проводится, оценивание знаний обучающегося происходит по результатам текущего контроля.

Зачет выставляется по результатам работы в семестре, при сдаче всех контрольных точек, предусмотренных текущим контролем успеваемости. Если по итогам семестра обучающийся имеет от 33 до 60 баллов, ему ставится отметка «зачтено». Обучающемуся, имеющему по итогам семестра менее 33 баллов, ставится отметка «не зачтено».

Количество баллов за зачет (*S*зач) при различных рейтинговых баллах по дисциплине по результатам работы в семестре

Рейтинговый балл по дисциплине по результатам работы в семестре *($R_{сем}$)*	**Количество баллов за зачет (*S*зач)**
50 < Rсем < 60	40
39 < Rсем < 50	35
33 < Rсем < 39	27
Rсем < 33	0

При дифференцированном зачете используется шкала пересчета рейтингового балла по дисциплине в оценку по 5-балльной системе

Шкала пересчета рейтингового балла по дисциплине в оценку по 5-балльной системе

Рейтинговый балл по дисциплине	**Оценка по 5-балльной системе**
88 – 100	Отлично
72 – 87	Хорошо
53 – 71	Удовлетворительно
< 53	Неудовлетворительно

8.3 Типовые контрольные задания или иные материалы, необходимые для оценки знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций

Процедура зачета как отдельное контрольное мероприятие не проводится, оценивание знаний обучающегося происходит по результатам текущего контроля.

8.4 Методические материалы, определяющие процедуры оценивания знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций

Текущая аттестация студентов проводится преподавателем, ведущим лекционные и практические занятия по дисциплине в следующих формах: собеседование, доклад (письменно), контрольная работа.

К практическому занятию студент должен подготовить ответы на вопросы, выполнить задания по теме занятия. Максимальное количество баллов студент получает, если он активно участвует в работе, владеет материалом, умеет логично и четко излагать мысли, творчески подходит к решению основных вопросов темы, показывает самостоятельность мышления.

Основанием для снижением оценки являются:

- слабое знание темы и основной терминологии;
- пассивность участия в групповой работе;
- отсутствие умения применить теоретические знания для решения практических задач;
- несвоевременность предоставления выполненных работ.

Собеседование позволяет проверить сформированность ПК-1, ПК-2 готовность к применению полученных знаний в проф. деятельности. При ответе на вопросы базового уровня бакалавр должен показать свободное владение основными терминами и понятиями, раскрывая содержания вопросов повышенного уровня, необходимо продемонстрировать понимание сути излагаемого. При подготовке к собеседованию студенту предоставляется право пользования подготовленными им материалами. При проведении собеседования оцениваются: умение вести беседу, грамотность, уровень владения материалом, последовательность и рациональность изложения материала.

Критерии оценивании: конспекта, текста, доклада, контрольной работы приведены в Фонде оценочных средств по дисциплине «Основы курортологии и SPA

9. Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины

На первом этапе необходимо ознакомиться с рабочей программой дисциплины, в которой рассмотрено содержание тем практических занятий, темы и виды самостоятельной работы. По каждому виду самостоятельной работы предусмотрены определённые формы отчетности

Для успешного освоения дисциплины, необходимо выполнить следующие виды самостоятельной работы, используя рекомендуемые источники информации

9.2. Работа с литературой

Для успешного освоения дисциплины необходимо самостоятельно детально изучить представленные темы по рекомендуемым источникам информации:

№ п/п	Темы для самостоятельного изучения	Рекомендуемые источники информации (№ источника)			
		Основная	Дополнительная	Методическая	Интернет-ресурсы
	1.Самостоятельное изучение литературы				
1	Тема 1. Понятие санаторно-курортной деятельности	1	1-2	1-3	1-4
2	Тема 2. Государственное регулирование санаторно-курортной деятельности	1	1-2	1-3	1-4
3	Тема 3. Санаторно-курортная инфраструктура.	1	1-2	1-3	1-4
4	Тема 4 Рекреационная сущность санаторно-курортного дела..	1	1-2	1-3	1-4
5	Тема 5. Санаторно-курортное лечение и его основные принципы	1	1-2	1-3	1-4
6	Тема 6. Современные оздоровительные технологии и программы	1	1-2	1-3	1-4
7	Тема 7. Особенности SPA-услуг в условиях курортной дестинации	1	1-2	1-3	1-4

8	Тема 8. История возникновения и развития курортного дела в мире.	1	1-2	1-3	1-4
9	Тема 9. Развитие курортов в России.	1	1-2	1-3	1-4
10	Тема 10. Становление курортного дела на КМВ.	1	1-2	1-3	1-4
11	Тема 11. Развитие курортов на КМВ в советский период.	1	1-2	1-3	1-4
12	Тема 12. Современное состояние курортного дела в Пятигорске. в Железноводске	1	1-2	1-3	1-4
13	Тема 13. Современное состояние курортного дела в Ессентуках. Кисловодске.	1	1-2	1-3	1-4
14	Тема 14. Перспективы развития курортного дела на КМВ.	1	1-2	1-3	1-4

10. Учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины

10.1. Перечень основной и дополнительной литературы, необходимой для освоения дисциплины

10.1.1. Перечень основной литературы:

1.Хорошилова, Л.С. Основы курортологии : курс лекций / Л.С. Хорошилова. – Кемерово : Кемеровский государственный университет, 2012. – 108 с. – ISBN 978-5-8353-1303-7 ; То же [Электронный ресурс]. – URL: http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=232399 (02.11.2015).

10.1.2. Перечень дополнительной литературы:

1.Кавказские Минеральные Воды в вопросах и ответах [Электронный ресурс]/ — Электрон. текстовые данные.— Ставрополь: Ставропольский государственный аграрный университет, АГРУС, 2013.— 272 с.— Режим доступа: http://www.iprbookshop.ru/47306.— ЭБС «IPRbooks», по паролю

2. Барчуков, И.С. Санаторно-курортное дело : учебное пособие / И.С. Барчуков. - М. : Юнити-Дана, 2015. - 303 с

10.2. Перечень учебно-методического обеспечения самостоятельной работы обучающихся по дисциплине

1.Методические указания по выполнению практических работ по дисциплине «Основы курортологии и SPA» для студентов направления 43.03.03 Гостиничное дело;

2.Методические рекомендации по организации самостоятельной работы по дисциплине «Основы курортологии и SPA» для студентов направления 43.03.03 Гостиничное дело;

3.Электронный курс лекций по дисциплине «Основы курортологии и SPA» для студентов направления 43.03.03 Гостиничное дело;

10.3. Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», необходимых для освоения дисциплины

1. http://biblioclub.ru ЭБС «Университетская библиотека онлайн»;

2. www.elibrary.ru Научная электронная библиотека e-library;

3.www.library.stavsu.ru Электронная библиотека и электронный каталог научной библиотеки СКФУ;

4.www.window.edu.ru Информационная система «Единое окно доступа к образовательным ресурсам».

11. Перечень информационных технологий, используемых при осуществлении образовательного процесса по дисциплине, включая перечень программного обеспечения и информационных справочных систем

Информационные технологии:

Информационные справочные системы: «Консультант плюс».

Перечень программного обеспечения и информационных справочных систем:

12. Описание материально-технической базы, необходимой для осуществления образовательного процесса по дисциплине

Лекционные и практические занятия проводятся в аудитории, оборудованной мультимедийными средствами для работы в программе PowerPoint. Для выполнения практических занятий третьего модуля необходим компьютерный класс