Документ подписан простой электронной подписью

Информация о владельце:

ФИО: Шебзулитти стерствовнауки и высшего образования РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ Должность: Директор Пятигорского инфедерального университета образовательное учреждение высшего образования дата подписания: 21.09.2023 09:27:48 СЕВЕРО-КАВКАЗСКИЙ ФЕДЕРА ЛЬНЫЙ УНИВЕРСИТЕТ» Уникальный программный ключ:

d74ce93cd40e39275c3ba2f58486412a1c8ef96f Пятигорский институт (филиал) СКФУ

<i>УТВЕРЖДАЮ</i>
Директор Пятигорского института
(филиал) СКФУ в г. Пятигорске
Т. А. Шебзухова
<»20 г.

## ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ (Электронный документ)

По дисциплине Основы курортологии и SPA Направление подготовки 43.03.03 Гостиничное дело Гостиничная деятельность

 Квалификация выпускника
 Бакалавр

 Форма обучения
 очная

 Учебный план
 2021

#### 1. Цель и задачи освоения дисциплины

Курортология - раздел медицины, изучающий свойства климата, минеральных вод, лечебных грязей и других природных лечебных факторов и механизмы их воздействия на организм человека и разрабатывающий научные основы организации курортного дела и санаторно-курортного лечения.

Цель дисциплины - ознакомление студентов с особенностями исторического развития и современным состоянием санаторнокурортного дела в России и за рубежом. Задачи:

- изучить лечебные свойства природных факторов, особенностей и механизмов их воздействия на организм человека;
- изучить научные основы курортного дела и санаторнокурортного лечения;
- -изучить возможности применения курортных факторов с лечебными и профилактическими целями на курортах и во вне курортных условиях;
- изучить показания и противопоказания для санаторнокурортного лечения;
- изучить методы применения курортных факторов при различных заболеваниях;
- изучить потребности населения в санаторно-курортном лечении;

В результате изучения дисциплины «Основы курортологии и SPA» студент должен знать теоретические основы климатологии и климатотерапии, бальнеологии, грязелечения, гидротерапии, действие на организм различных факторов, их состав, разновидности, показания и правила лечебно-профилактического использования.

Студент должен уметь дать характеристику природных физических факторов различных курортных регионов Российской Федерации.

### 2. Место дисциплины в структуре образовательной программы

Дисциплина «Основы курортологии и SPA» входит в часть учебного плана, формируемая участниками образовательных отношений, направление подготовки 43.03.03 Гостиничное дело. Ее освоение происходит в 6 семестре.

### 3. Связь с предшествующими дисциплинами

Дисциплина «Основы курортологии и SPA» опирается на базовые знания, полученные по дисциплине «Введение в гостеприимство», «Системы управления деятельностью гостиничных предприятий».

### 4. Связь с последующими дисциплинами

Дисциплина «Основы курортологии и SPA» закладывает основу знаний, служащих прочной базой при изучении дисциплины «Организация предпринимательской деятельности в гостиничном бизнесе»; «Организация питания в гостиничном сервисе».

### 5.Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине (модулю), соотнесённых с планируемыми результатами освоения образовательной программы

### 5.1. Наименование компетенций

Код	Формулировка:
ПК-1.	Способен осуществлять управление ресурсами и персоналом департаментов (служб, отделов) организации сферы гостеприимства и общественного питания
ПК-2	. Способен обеспечивать контроль и оценку эффективности деятельности департаментов (служб, отделов) организации сферы гостеприимства и общественного питания

## 5.2. Знания, умения, навыки и (или) опыт деятельности, характеризующие этапы формирования компетенций

Планируемые результаты обучения по лиспиплине (модулю), характеризующие этапы формирования компетенций	Формируемые компетенции
ПК-1.1. Формирует цель и задачи деятельности подразделений организации сферы гостеприимства и общественного питания и организует их выполнение	
ПК-1.2. Организует оценку и обеспечивает текущее и перспективное планирование потребностей департаментов (служб, отделов) организации сферы гостеприимства и общественного питания в материальных ресурсах и персонале	ПК-1
ПК-1.3. Осуществляет формирование и функционирование системы бизнес-процессов, регламентов и стандартов в деятельности подразделений организации сферы гостеприимства и общественного питания.	
ПК-2.1. Осуществляет координацию и контроль деятельности департаментов (служб, отделов) организаций сферы гостеприимства и общественного питания	
ПК-2.2. Определяет формы и методы контроля бизнес-процессов департаментов (служб, отделов) организаций сферы гостеприимства и общественного питания	ПК-1 ПК-2
ПК-2.3. Осуществляет выявление проблем в системе контроля и определение уровня эффективности деятельности департаментов (служб, отделов) организаций сферы гостеприимства и общественного питания	

### 6. Объем учебной дисциплины/модуля

Объем занятий: Итого	81 ч.	3 з.е.
В т.ч. аудиторных	42 ч.	
Из них:		
Лекций	21 ч.	
Лабораторных работ	_	
Практических работ	21 ч.	
Самостоятельной работы	39	

Зачет 6 семестр

7. Содержание дисциплины, структурированное по темам (разделам) с указанием отведенного на них количества академических часов и видов занятий

7.1 Тематический план дисциплины

No	7.1 Тематический план дисциплины Реали- Контактная работа						
		3ve-	обучающихся с				Самостоятельная рабо- та, часов
	Раздел (тема) дисциплины		преподавателем,				)a(
		*****	часов		ŕ		1 1
		ком- петен-					123
		ции					191
		131111			. =		re.
				ئ <sub>ى</sub> ئ	Лаборатор- ные работы	Групповые консульта-	OA. B
			<b>Z</b>	Практиче- ские заня- гия	T. 00	0B] [b]	Самостоя та, часов
			и	KT 38	ba Da	III.	мо ча
			Лекции	Пра ские гия	a6	IV(	∑a ſa,
			5	II S F	F H	<u>니</u>	) 
1	6 семестр		11 6	1.5	1	1	- 2
1	Тема 1. Понятие санаторно-курортной деятельности	ПК-1	1,5	1,5			3
		ПК-2					
2	Тема 2. Государственное регулирование санаторно-	ПК-1	1,5	1,5			3
	курортной деятельности	ПК-2					
3	Тема 3. Санаторно-курортная инфраструктура.	ПК-1	1,5	1,5			3
3	тема 3. Санаторно-курортная инфраструктура.		1,5	1,5			5
1	T 47	ПК-2	1.5	1.5			3
4	Тема 4 Рекреационная сущность санаторно-курортного	ПК-1	1,5	1,5			3
	дела	ПК-2					
5	Тема 5. Санаторно-курортное лечение и его основные	ПК-1	1,5	1,5			3
	принципы	ПК-2					
6	Тема 6. Современные оздоровительные технологии и	ПК-1	1,5	1,5			3
	программы	ПК-2	,	,			
7	<u> </u>	ПК-2	1,5	1,5			3
,	Тема 7. Особенности SPA-услуг в условиях курортной		1,5	1,5			3
	дестинации	ПК-2					
8	Тема 8. История возникновения и развития курортного	ПК-1	1,5	1,5			3
	дела в мире.	ПК-2					
9	Тема 9. Развитие курортов в России.	ПК-1	1,5	1,5			3
		ПК-2					
10	Тема 10. Становление курортного дела на КМВ.	ПК-1	1,5	1,5			3
	10. Cranobienne kypopinoro dena na Kivib.	ПК-1	7-	7-			-
11	Tayo 11 Daanyaya wanangan ya VMD n aana	ПК-2	1,5	1,5			3
11	Тема 11. Развитие курортов на КМВ в советский пери-		1,5	1,5			5
10	од.	ПК-2	1.5	1.7			2
12	Тема 12. Современное состояние курортного дела в	ПК-1	1,5	1,5			3
	Пятигорске. в Железноводске	ПК-2					
13	Тема 13. Современное состояние курортного дела в	ПК-1	1,5	1,5			1,5
	Ессентуках. Кисловодске.	ПК-2					
14	Тема 14. Перспективы развития курортного дела на	ПК-1	1,5	1,5			1,5
	KMB.	ПК-2					
	Итого за 6 семестр		21	21			39
	•						
	Итого						

. Лечебно-оздоровительная местность. Курортный фонд. Курортная инфраструктура.. Курортное хозяйство.

№ те	Наименование тем дисциплины, их краткое содержание	Обьем часов	Интерактив- ная форма
М Ы		(астр)	проведения
	6 семестр		
1	<b>Тема 1. Понятие санаторно-курортной деятельности</b> Сущность курортного дела. Определение курортологии, различные подходы к предмету курортологии. Функции курортного дела: экономическая, социальная, правовая, научная.	1,5	
2	<b>Тема 2. Государственное регулирование санаторно- курортной деятельности</b> Санаторно-курортное лечение. Санаторно-курортные услуги Правовое регулирование отношений в санаторно-курортной сфере. Основные законодательные акты, регламентирующие	1,5	
3	правовые отношения в сфере санаторно-курортных услуг <b>Тема 3. Санаторно-курортная инфраструктура.</b> Понятие санаторно-курортной инфраструктуры. Лечебно-профилактические и культурно-бытовые и развлекательные учреждения, спортивные площадки, специально обученный медицинский и обслуживающий персонал	1,5	
4	Тема 4 Рекреационная сущность санаторно-курортного дела. Содержание понятия «восстановительная медицина». Сохранение и восстановление здоровья здоровых . Реабилитационный потенциал и система реабилитации на курорте	1,5	
5	<b>Тема 5. Санаторно-курортное лечение и его основные принципы</b> Санаторно-курортный продукт. Оздоровительная и профилактическая направленность; □ применение не травмирующих методов лечения; □базирование на природных факторах; индивидуальный подход	1,5	
6	Тема 6. Современные оздоровительные технологии и программы Направления деятельности курортологии: учение о лечебных грязях, бальнеология, климатология, диетология, кинезитерапия, физиотерапия. Природные лечебные ресурсы	1,5	
7	<b>Тема 7. Особенности SPA-услуг в условиях курортной дестинации</b> Современный мировой рынок лечебного туризма. Лечебно-оздоровительный туризм в Европе, Азии, Америке, Африке,	1,5	
8	Австралии и Океании  Тема 8. История возникновения и развития курортного дела в мире. Периоды развития курортного дела в мире. Стихийно-эмпирический период развития курортного дела. Научно-курортологический период развития курортного дела. Коммерческий период развития курортного дела.	1,5	
9	<b>Тема 9. Развитие курортов в России.</b> Периоды развития курортного дела в России. Начальный период развития курортного дела в России. Предпринимательский период развития курортного дела в России. Советский период развития курортного дела в России.	1,5	
10	<b>Тема 10.</b> Становление курортного лела на КМВ. Кавказские Минеральные Волы — олин из старейших курортных регионов России. Первые письменные свеления о его минеральных источниках. Имперский период развития	1,5	
11	Тема 11. Развитие купоптов на КМВ в советский пепиод. Напионализапия купоптов региона. Лекпет "О лечебных местностях общегосуларственного значения" 4 апреля 1919. Предвоенный, послевоенный и предреформенный пери-	1,5	

	од развития.	
12	<b>Тема 12.</b> Современное состояние курортного дела в Пятигорске. в Железноводске Природные ресурсы. Социально-экономическое положение. Инфраструктура	1,5
13	<b>Тема 13.</b> Современное состояние курортного дела в Ессентуках. Кисловодске. Природные ресурсы. Социально-экономическое положение. Инфраструктура	1,5
14	<b>Тема 14. Перспективы развития курортного дела на КМВ.</b> Развитие агломерании. Экологические проблемы. Перспективы развития эколого-курортного региона	1,5
	Итого за 6 семестр	21
	Всего	21

7.3 Наименование лабораторных работ
Данный вид работы не предусмотрен учебным планом.
7.4. Наименование практических занятий

№	Наименование тем дисциплины, их краткое содержание	Обьем	Интерактив-
те	11	часов	ная форма
M		(астр)	проведения
Ы			
	6 семестр		
1	Тема 1. Понятие санаторно-курортной деятельности	1,5	
	Сущность курортного дела. Определение курортологии, раз-		
	личные подходы к предмету курортологии. Функции ку-		
	рортного дела: экономическая, социальная, правовая, науч-		
	ная.	1.5	
2	Тема 2. Государственное регулирование санаторно-	1,5	
	курортной деятельности		
	Санаторно-курортное лечение. Санаторно-курортные услуги		
	Правовое регулирование отношений в санаторно-курортной		
	сфере. Основные законодательные акты, регламентирующие		
_	правовые отношения в сфере санаторно-курортных услуг	1.5	
3	Тема 3. Санаторно-курортная инфраструктура.	1,5	
	Понятие санаторно-курортной инфраструктуры. Лечебно-		
	профилактические и культурно-бытовые и развлекательные		
	учреждения, спортивные площадки, специально обученный		
	медицинский и обслуживающий персонал		
4	Тема 4 Рекреационная сущность санаторно-курортного	1,5	
<del>"</del>	лема 4 гекреационная сущность санаторно-курортного дела.	1,5	
	Содержание понятия «восстановительная медицина».		
	Сохранение и восстановление здоровья здоровых.		
	Реабилитационный потенциал и система реабилитации на		
	курорте		
5	Тема 5. Санаторно-курортное лечение и его основные	1,5	
	принципы	1,0	
	Санаторно-курортный продукт. Оздоровительная		
	и профилактическая направленность; П применение не		
	травмирующих методов лечения; □базирование на природ-		
	ных факторах; индивидуальный подход		
6	Тема 6. Современные оздоровительные технологии и	1,5	
	программы		
	Направления деятельности курортологии: учение о лечебных		
	грязях, бальнеология, климатология, диетология, кинезите-		
	рапия, физиотерапия. Природные лечебные ресурсы		
7	Тема 7. Особенности SPA-услуг в условиях курортной де-	1,5	
	стинации		
	Современный мировой рынок лечебного туризма. Лечебно		
	оздоровительный туризм в Европе, Азии, Америке, Африке,		
	Австралии и Океании		
8	Тема 8. История возникновения и развития курортного	1,5	
	дела в мире.		

	Периоды развития курортного дела в мире. Стихийно-		
	эмпирический период развития курортного дела. Научно-курортологический период развития курортного дела. Ком-		
	курортологический период развития курортного дела. Ком-		
	мерческий период развития курортного дела.		
9	Тема 9. Развитие курортов в России.	1,5	
	Периоды развития курортного дела в России. Начальный пе-		
	риод развития курортного дела в России. Предприниматель-		
	ский период развития курортного дела в России. Советский период развития курортного дела в России.		
10	<b>Тема 10. Становление курортного лела на КМВ.</b>	1,5	
	Кавказские Минеральные Воды — один из старейших ку-		
	поптных пегионов России. Пепвые письменные свеления о		
	его минеральных источниках. Имперский период развития		
11	<b>Тема 11. Развитие купоптов на КМВ в советский пепиод.</b>	1,5	
	Национализация курортов региона. Лекрет "О лечебных		
	местностях общегосуларственного значения" 4 апреля 1919.		
	Прелвоенный, послевоенный и предреформенный пери-		
10	од развития.	1.7	
12	Тема 12. Современное состояние курортного дела в Пяти-	1,5	
	горске. в Железноводске		
	Природные ресурсы. Социально-экономическое положение.		
12	Инфраструктура	1.5	
13	Тема 13. Современное состояние курортного дела в Ес-	1,5	
	сентуках. Кисловодске.		
	Природные ресурсы. Социально-экономическое положение.		
14	Инфраструктура	1,5	
14	Тема 14. Перспективы развития курортного дела на КМВ.	1,3	
	Развитие агломерании. Экологические проблемы. Перспек-		
	тивы развития эколого-курортного региона		
	Итого за 6 семестр	21	
	Bcero	21	
	Decio	<b>4</b> 1	

7.5 Технологическая карта самостоятельной работы обучающегося

Колы пеализу-			Спелства и технологии	Объем в том ч		
емых компе- тенций	студентов	самостоя- тельной работы	оценки	CPC	Кон- тактная пабота с ппепо- лавате- лем	Всего
		6 семестр	)		•	•
	Самостоятельное изучение литературы,	Конспект	Собеседование.	22,32	2,48	24,80
ПК-1 ПК-2	Подготовка к практическим занятиям, круглому столу	Отчет по практическим занятиям	Отчет устный	3,78	0,42	4,20
ПК-1 ПК-2	Подготовка доклада	Текст доклада.	Собеседование.	9,00	1	10,00
	'	Ит	ого за 6 семестр	35,10	3,9	39,00
			Всего	35,10	3,9	39,00

- 8. Фонд оценочных средств для проведения промежуточной аттестации обучающихся по дисциплине
- 8.1 Перечень компетенций с указанием этапов их формирования в процессе освоения ОП ВО. Паспорт фонда оценочных средств

Кол	Этап	Срелства	Тип	Вил	Наименование
оценивае-	формипова-	И	контроля	контроль	Опеночного
мой	ния	техноло-		Я	средства
компетен-	компетениии	гии			
ЦИИ	(№ темы)	оценки			
ПК-1	1-14	Собеседо-	текущий	устный	Вопросы для
ПК-2		вание.			собеседования
1110 2					
ПК-1	1-14	Собеседо-	текущий	письмен	Темы докла-
ПК-2		вание.		ный	дов для само-
1110 2					стоятель
					ной работы
ПК-1	1-14	Собеседо-	текущий	устный	Перечень дис-
ПК-2		вание.			куссионных
					тем для круг-
					лого стола

8.2 Описание показателей и критериев оценивания компетенций на различных этапах их формирования, описание шкал оценивания

Индикаторы	Дескрипторы							
	2 балла	3 балла	4 балла	5 баллов				
Внать: - теории управления кол- пективом, - особенности управлен- неских и организацион- ных отношений на пред- приятии; - функции управления организацией; - технику групповой ра-	- теории управления коллективом, - особенности управленческих и организационных отношений на предприятии;	- теории управления коллективом, - особенности управленческих и организационных отношений на предприятии; - функции управления организацией;	- теории управления коллективом, - особенности управленческих и организационных отношений на предприятии; - функции управления организацией; - технику групповой работы;					
Уметь: - использовать навыки и умения в организации цеятельности гостиницы и других средств размещения, - управлять коллективом организации, - формировать благопринтный морально-психологический климат в коллективе для достижения поставленных ценей, - оценивать качество результатов личной и коллективной деятельности;	- использовать навыки и умения в организации деятельности гостиницы и других средств размещения, - управлять коллективом организации,	- использовать навыки и умения в организации деятельности гостиницы и других средств размещения, управлять коллективом организации, формировать благоприятный моральнопсихологический климат в коллективе для достижения поставленных целей,	- использовать навыки и умения в организации деятельности гостиницы и других средств размещения, - управлять коллективом организации, - формировать благоприятный моральнопсихологический климат в коллективе для достижения поставленных целей, - оценивать качество результатов личной и коллективной деятельности:					
Владеть: -навыками организации и гехнологии индивидуальной и групповой работы в коллективе; - нести ответственность в принятые решения в	-навыками организации и технологии индивидуальной и групповой работы в коллективе;	—навыками организации и технологии индивидуальной и групповой работы в коллективе;	ности;  —навыками организации и технологии индивидуальной и групповой работы в коллективе;					
-на гех ной кол - н ва і	выками организации и нологии индивидуаль- и групповой работы в плективе; ести ответственность	инологии индивидуальй и групповой работы в илективе; ести ответственность принятые решения в организации и технологии индивидуальной и групповой работы в коллективе;	адеть:  авыками организации и нологии индивидуальй и групповой работы в принятые решения в  —навыками организации и технологии итехнологии индивидуальной и групповой работы в коллективе;  —навыками организации и технологии индивидуальной и групповой работы в коллективе;	качество результатов личной и коллективной деятельности;  адеть:  принятые решения в  качество результатов личной и коллективной деятельности;  —навыками организации и технологии организации и технологии индивидуальной и групповой работы в коллективе;  качество результатов личной и коллективе дивной и качество результатов личной и коллективе делем и качество результатов личной и коллективе делем и коллективе делем и качество результатов личной и коллективе делем и коллективе делем и качество результатов личной и коллективе делем и коллективе делем и коллективе делем и качество результатов личной и коллективной деятельности;  —навыками организации и технологии индивидуальной и групповой работы в коллективе;				

	ной компетентности,  — принимать нестандартные решения в рамках профессиональной компетентности,  — разрешать проблемные ситуации в коллективе;	ственность за принятые ре- шения в рам- ках професси- ональной ком- петентности,	ственность за принятые ре- шения в рам- ках професси- ональной ком- петентности, — принимать нестандартные решения в рамках про- фессиональной компетентно- сти,	ственность за принятые решения в рамках профессиональной компетентности, — принимать нестандартные решения в рамках профессиональной компетентности, — разрешать проблемные ситуации в коллективе;	
Повышенный	Знать:  — теории управления коллективом,  — особенности управленческих и организационных отношений на предприятии;  — функции управления организацией;  — технику групповой работы;  — основные положения и нормы конституционного, гражданского, семейного, трудового административного и уголовного права				Знать:  — теории управления коллективом, — особенности управленче- ских и органи- зационных отношений на предприятии; — функции управления организацией; — технику групповой работы; — основные положения и нормы кон- ституционно- го, граждан- ского, семей- ного, трудово- го, админи- стративного и уголовного права
	Уметь:  - использовать навыки и умения в организации деятельности гостиницы и других средств размещения,  - управлять коллективом организации,  - формировать благоприятный моральнопсихологический климат в коллективе для достижения поставленных целей,  - оценивать качество результатов личной и коллективной деятельности;  - ориентироваться в системе трудового законодательства и нормативных правовых актов				Уметь:  — использовать навыки и умения в организации деятельности гостиницы и других средств размещения,  — управлять коллективом организации,  — формировать благоприятный моральнопсихологический климат в коллективе для достижения поставленных целей,  — оценивать качество результатов личной и коллективной деятельности;  — ориентироваться в системе трудового законодательства и

		нормативных правовых ак-
		TOB
Владеть:		Владеть: –
–навыками организации и		навыками ор-
технологии индивидуаль-		ганизации и
ной и групповой работы в		технологии
коллективе;		индивидуаль-
– нести ответственность		ной и группо-
за принятые решения в		вой работы в
рамках профессиональ-		коллективе;
ной компетентности,		<ul><li>нести ответ-</li></ul>
<ul> <li>принимать нестандарт-</li> </ul>		ственность за
ные решения в рамках		принятые ре-
профессиональной ком-		шения в рам-
петентности,		ках професси-
<ul> <li>разрешать проблемные</li> </ul>		ональной
ситуации в коллективе;		компетентно-
<ul> <li>навыками использова-</li> </ul>		сти,
ния правовых норм в		– принимать
профессиональной и об-		нестандарт-
щественной деятельности		ные решения в
		рамках про-
		фессиональ-
		ной компе-
		тентности,
		– разрешать
		проблемные
		ситуации в
		коллективе;
		– навыками
		использования
		правовых
		норм в про-
		фессиональ-
		ной и обще-
		ственной дея-
		тельности

8.2.1 Описание показателей и критериев оценивания компетенций на различных этапах их формирования, описание шкал оценивания

Уровни сфор-	и уганах их формиров Индикаторы	Дескрипторы	1		
миро- ванности компетенций	•	2 балла	балла 3 балла 4 балла		5 баллов
ПК-2					
	Знать:  — современные законодательные акты и нормативные правовые документы, регламентирующие деятельность гостиниц и других средств размещения  — современные научные принципы и методы исследования рынка гостиничных услуг.  — организацию производственно-технологической деятельности гостиниц и других средств размещения,  — распределение обязанностей и определение объемов работ исполнителей;	- современные законодательные акты и нормативные правовые документы, регламентирующие деятельность гостиниц и других средств размещения — современные научные принципы и методы исследования рынка гостиничных услуг.	- современные законодательные акты и нормативные правовые документы, регламентирующие деятельность гостиниц и других средств размещения — современные научные принципы и методы исследования рынка гостиничных услуг. — организацию производственнотехнологической деятельности гостиниц и других средств размещения,	- современные законодательные акты и нормативные правовые документы, регламентирующие деятельность гостиниц и других средств размещения - современные научные принципы и методы исследования рынка гостиничных услуг организацию производственнотехнологической деятельности гостиниц и других средств размещения, - распределение обязанностей и определение объемов работ	

			исполнителей;	
Уметь:  — разрабатывать и внед- рять нормативно- технологическую доку- ментацию, регламенти- рующую деятельность гостиниц и других средств размещения;  — применять на практике правовые и нормативные документы, регламенти- рующие гостиничную деятельность  — использовать получен- ные знания на практике; — решать стандартные задачи профессиональной деятельности применени- ем информационно- коммуникационных тех- нологий и с учетом ос- новных требований ин- формационной безопас- ности;	<ul> <li>разрабатывать и внедрять нормативнотехнологическую документацию, регламентирующую деятельность гостиниц и других средств размещения;</li> <li>применять на практике правовые и нормативные документы, регламентирующие гостиничную деятельность</li> </ul>	<ul> <li>разрабатывать и внедрять нормативнотехнологическую документацию, регламентирующую деятельность гостиниц и других средств размещения;</li> <li>применять на практике правовые и нормативные документы, регламентирующие гостиничную деятельность</li> <li>использовать полученные знания на практике;</li> </ul>	- разрабатывать и внедрять нормативно- технологиче- скую докумен- тацию, регла- ментирующую деятельность гостиниц и других средств размещения;  - применять на практике правовые и нормативные документы, регламентирующие гостиничную деятельность  - использовать полученные знания на практике;  - решать стандартные задачи профессиональной деятельности применением информационно- коммуникационной и с учетом основных требований информационной безопасности;	
Владеть:  — навыками формирования системы функциональных процессов гостиниц и других средств размещения;  — организации производственно-технологической деятельности гостиниц и других средств размещения,  — оценки эффективности производственнотехнологической деятельности гостиниц и других средств размещения, уровня обслуживания потребителей.  — навыками сбора, анализа и обработки информации;	- навыками формирования системы функциональных процессов гостиниц и других средств размещения; - организации производственнотехнологической деятельности гостиниц и других средств размещения,	- навыками формирования системы функциональных процессов гостиниц и других средств размещения; - организации производственнотехнологической деятельности гостиниц и других средств размещения, - оценки эффективности производственнотехнологической деятельности гостиниц и других средств размещения, уровня обслуживания потребителей.	- навыками формирования системы функциональных процессов гостиниц и других средств размещения; - организации производственнотехнологической деятельности гостиниц и других средств размещения, - оценки эффективности производственнотехнологической деятельности гостиниц и других средств размещения, уровня обслуживания потребителей навыками сбора, анализа и обработки информации;	

Виата:  — сопременные законодательное акты и нормагименные сопременные законодательное акты и нормагименные принципы и нормагименные правовые правовые принципы и нормагименные правовые принципы и ногоды и сискования рымае постиненные принципы и ногоды постиненные принципы и ногоды постиненные принципы и ногоды постиненные принципы и ногоды достументы объемо работ испольнетование объемо работ испольнати и других срествивных и других срества разъеменения, процессов в гостиничных и других срества разъеменения, пределенные принципы и пределенные принципы и других срества разъеменения, принципы и других срества разъеменения, принципы и пределенные правовае и нормагиваные срества разъеменения, принципы и других срества разъеменения, принципы и других срества разъеменения, принципы и других срества разъеменения и других срества разъеменения, правовае и нормагиваные документы, растаменти разъемененные правовае и нормагиваные документы, растаменти растаменти разъемененные правовае и нормагиваные документы, растаменти растаменти разъемененные правовае и нормагиваные документы, растаменти растаменти разъемененные правовае и нормагивания но документы, растаменти на притименти растаменти рас			
теплыка акты и норматившие разованые документы, регламентирую- менты, регламентирую- вышия других средств размещения — современные научиве принципы и методы ке- сеторующения с научиве принципы и методы ке- сеторующения — опременные научиве принципы и методы ке- сеторующения — опременные научиве принципы и методы ке- сеторующения — опременные объемен- пределение объемен- пределение объемен- пределение объеми и рести и определение объемов работ веполни- гетені — теление — современные методы и других средств размеще- принципы и принципы и принципы и пределение объемов работ веполни- гетені — объемов р			
тельные правовые документы регользования и нормативе и нераводнения регользования подпечение объемов работ исполнительных подпечение объемов работ исполнительных подпечение принциппи и принциппи и принциппи и других средстви и предедение объемов работ исполнительных подпечение принциппи и			-
менты, рёгляментирующие деятельность гостини и других средств  — современные научные принципы и методы ис- следования ранка гости- иничных услуг.  — теленно-телекторогивод- геленно-телекторогивод-	-		
шие действлюсть гости- вин и аругих средств рамменения принципа и метода ис- следования рынка гости- ничных услут. — организацию производ- следования рынка гости- ничных услут. — организацию производ- следования рынка гости- ния, — распределение обязы- ностей и пределение обязы- принципа и детода и следования принципа и детода и д			
размещения регламентые принципы и методы ис- опременные научные принципы и методы ис- опременные методы и других средств размещены принципы и других средств размещены объемов работ исполнителей и пределенение объемов работ исполнителей;  — виды информационного обслуживания основы объемов работ исполнителей;  — виды информационного обслуживания основы объемов работ исполнителей;  — инды информационного обслуживания основы объемов работ исполнителей;  — инды информационного обслуживания основы объемов работ исполнителей;  — объемов работ исполнителей объемов работ исполнителей;  — использовать полученные информационые исполнателей;  — использовать сооременные информационые информацио	щие деятельность гости-		
- современные научные принимы и методы ис- принимы и методы ис- следования рынка гостя- принимы и методы ис- следования и принимы			•
припінны и метолія ис- следования рынка тости- ничнах услуг.  — організация рынка тости- ничнах услуг.  — організация органова- детельности гостиння и других средств размеще- ния,  — распределенне обязап- постей и определенне  — обедування основы организация функцио- нальнах процессов гос- тах размещения;  — выды информационного обслуживания основы организация функцио- нальнах процессов в гос- тах размещения;  — тах размещения;  — распределен- не обязанно- не обязанно			1
спедования рынка тости- ничных услуг.  — организацию производ- ственно-технолог ической других средств размеще- ния,  — распределение обхан- ностей и определение обжемов работ исполни- техно.  — обслуживания основы организации функцио- нальных процессов в тос- тинных и других сред- тинных и других сред- ствах размещения;  — уметь:  — разработывать и введ- разработывать и введ- разработывать и введ- разработывать и других  — разработывать и введ- разработывать и других  — разработывать и других  — разработывать и других  — обслуживания  — распределе  — неповазовать парагия  — обслужнеты  — о	-		
- организацию производ- ственно-технологической деятельности тостинити и других средств размещени других средств размещени объемов работ исполни- телей, — выда информационного обслуживания основы организации функцио- производ- телей, — выда информационного обслуживания основы организации функцио- производ- телей, — осранизации функцио- производ- телени, — осранизации образования, — осранизации, — останизации, — осранизации, — осранизации, — осранизации, — осрани			
ственно-технологической деятельности гостиниц и других средств разменцения других средств разменцения и других средств разменцения объемов работ исполнителей, — види информационного обслуживания основы организации функцио-е види информационного обслуживания основы организации функцио-е пинцид и других средства дазменцения; — средства дазменцения; — распределения объемов работ исполнителей, — види информационного обслуживания основы организации функцио-е пинцид и других средства дазменцения; — распределения объемов дабот исполнителей; — вида информационного обслуживания объемов дабот исполнителей; — вида информационного объемов дабот исполнителей; — разрабатывать и видерства дабот и других средства дабот даб			-
неветальности гостиниц и других средств размещения, приняшная и приняшная и приняшная и постей и определение обязанностей и определение обязанностей и определение обязанностей и определение обесуживания основы организации функциональных процессов в гостиницах и других средствинидах и в педаграфия обесов и постиницах и других средствиницах и других средствиницах и других средствиницах и в педаграфия обесов пределение обязанностей и определение обязание определение о	· · · · · · · · · · · · · · · · · · ·		1
ярутих средств размещения,  — распределение обязанностий и определение объемов работ испольнительм телено- объемов работ исполнительм телено- постранилали других сред- ствах размещения;   Тинках и других сред- ствах размещения;  Туметь:  — разрабатывать и внед- рать нормативно- технологическую доку- ментацию, регламенти- рутопую деятельность гостиница и других средства у внед и внед рать нормативно- технологическую доку- ментацию, регламенти- рутопую деятельность гостиниц и других средств размениенно- технологическую доку- ментацию, регламенти- рутопую деятельность гостиниц и других средств размениенно- технологить, регламенти- рутопую деятельность гостиниц и других средств размениенно- технологить, регламенти- рутопую деятельность гостиниц и других средств размениенно- технологить, регламенти- рутопую деятельность — применять на практике — применять полученно- настанаратиме  задачи профессиональной деятельность праковае и практике практиве  задачи профессиональной деятельность практиве  задачи профессиональной деятельность практиве практиве  п			
- распределение объемов работ исполнителей;			-
постей и определение объемов работ исполнителей;  виды информационного обслуживания основа объемов работ исполнителей;  виды информационного обслуживания основа объемов работ исполнителей;  производ-ственно объемов объемов объемов объемов работ деятельност и других оредств размещения;  расправления;   **Verta:*  — разрабатывать и внедрать порадатизации функциональных производного обслуживания объемов объемов по технипальных производного обслуживания объемов по технипальных производного объемов по технипальных производного по технипальных производного объемов по технипальных производного объемов по технипальных производного по технипальных производить по технипальных применты производить по технипальных применты производить по технипальных применты по технипальных представления по технипальных представления по технипальных представления по техни			
объемов работ исполнителей;  — виды информационного обслуживания основы организации функциональных процессов в гостиницах и других средствиницах и других средствиницах и других средствиницах и других средствиницах и других средство работ исполнителей;  — виды информационного объемов работ исполнителей;  — распределение объемов работ исполнителей;  — распределение объемов работ исполнителей;  — распределение объемов организации функциональных процессов в гостиницах и других средствах разменения;   — разрабатывать и внедорожная организации функциональных процессов в гостиницах и других средствах разменения;  — разрабатывать и внедорожная организации функциональных процессов в гостиницах и других средствах разменения;  — разрабатывать и внедорожная организации других средств размецения;  — разрабатывать на практике правовые и пормативные документы, регламенты-рующую деятельность гостиниц и других средств размецения;  — применять на практике правовые и пормативные документы, регламенты-рующую деятельность гостиниц и других средств размецения;  — применять на практике:  — применять на практике:  — решать стандартные задачи профессиональной деятельности применение на практике;  — решать стандартные задачи профессиональной деятельности применение на практике;  — решать тереований информационной безопасний информационной безопасн	– распределение обязан-		-
телей; — виды информационного обслуживания основы организации функциональных процессов в госнинация и других средствинация и других средствинация и других средствинация и других средства в госнинация и других средства в госнинация и других средства в госнинация и других средство в госнинация с разрабатывать и в в недрять нормативно-технологическую документацию, регламентирующую деятельвость госнинаци и других средств разменения; — применять на практике правовые и других средств разменения; — применять на практике правовые и других средств разменения; — применять на практике правовые предста в госнинация других средств разменения; — регламентиро деятельность — сисовъзовать полученные задачи профессиональной деятельность — не пользовать полученные задачи профессиональной деятельность — применять на практике; — решать стандартные задачи профессиональной деятельность — применять на практике на			
обслуживания основы организации функциональных процессов в гос- тинивах и других сред- ствах размещения;	телей;		
организации функциональных процессов в гостиницах и других средств размещения;  — разрабаты при предесов в гостиницах и других средств размещения, — распределенное предесов в гостиницах и других средств размещения, — распределенное предесов в гостиницах и других средств размещения, — распределенное предесов в гостиницах и других средствах размещения;  — разрабатывать и впедрать нормативное технологическую документы, регламенты размещения; — применять на практике средствах размещения; — применять на практике праковые и нормативные документы, регламентирующей регламентирующей регламентирующей средствах размешения; — применять на практике праковые и нормативные документы, регламентирующей регламентирующую деятельность гостиница и других средствах размешения; — репать стандартные задачи профессиональной деятельность потитичную деятельность гостиница и другименты, регламентие минформационное безопаси и применты, на практике праковые и нормативные обружения практике на			±
нальных процессов в гостининах и других сред- ствах размещения;  — распределение объемов и поределение объемо	оослуживания основы		
тиницах и других сред- ствах размещения;  — васпределение объемов работ испол- нителей; — виды ин- формационно- го обслужива- ния основы организации функциональ- ных процессов в гостипиах и других сред- ствах размещения;  — разрабатывать и внед- рять нормативно- технологическую доку- ментацию, регламенти- рукощую деятельность гостиниц и других средства размещения; — применять на практике праковые и нормативные другим средства размещения другим средства дагчи профессиональной деятельносты применени- ем неформационно- коммуникационных тех- нологий и с учетом ос- новных требований ин- формационных требований ин- формационных требований ин- формационных кех- нологий и с учетом ос- новных требований ин- формационных предоста деятельность другим средства дачи профессиональной деятельность дажни профессиональной деятельность применять на практике праковые и практике деятельность на практике праковые применять на практике праковые применять на практике праковые практике деятельность на практике праковые практике деятельность ней и сучетом практике деятельность ней и сучетом применять ней на практике деятельность ней и сучетом применять ней на практике праковые применя ней на практике праковые применя ней на практике праковые применя ней на практим применя ней на практим праковые применя ней на практим практим применя ней на практим применя ней на практим применя ней на			
средств размещения, — распределение объемов работ исполнителей; — виды информационного обслуживания основы организации функциональных процессов в гостипицах и других средствах размещения, — разрабатывать и внедрять нормативно- технологическую документацию, регламентирующую деятельность гостипиц и других средство размение рукощую деятельность гостипиц и других средств разменения, — применять на практике применять на практике; — решать стандартные задачи профессиональной деятельности применение миформационно- коммуникационных технология на практике и средств разменения, — применять на практике; — решать стандартные задачи профессиональной деятельности применение миформационно- коммуникационных технология и с учетом основных требоваций информационно- коммуникационных технология и с учетом основных требовать современные на практике; — основажения практиме практике; — основажения практиме практи	тиницах и других сред-		
мещений, — распределение обязанно- стей и опреде- ление объемов  работ испол- нителей; — виды ин- формационно- го обслужива- ния основы  организации  функциональ- ных процессов  в гостиницах  и других сред- ствах разме- шения;  — разрабатывать и внед- рять нормативно- технологическую доку- ментацию, регламенти- рующую деятельность  гостиниц и других  средств размещения; — применять на практике  правовые и нормативные  документы, регламенти- рующие гостиничную  деятельность — использовать получен- ные знания на практике; — решать стандартные  задачи профессиональной  деятельности примененн- сми иформационных тех- нологий и с учетом ос- новных требований ин- формационных тех- нологий и с учетом ос- новных требований ин- формационных тех- нологий и с учетом ос- новных требований ин- формационные  документы,  регламенти- рующие гостиничную  деятельность  правовые и  нормативные  документы,  регламенти- рующие гос- типичную  деятельность  правовые и  нормативные  документы,  регламенти- рующие гос- типичную  деятельность  правовые и  нормативные  документы,  регламенти- рующие гос- типичную  деятельность  правовые и  нормативные  документы,  регламенти- рующие гос- типичную  деятельность  правовые и  нормативные  документы,  регламенти- рующие гос- типичную  деятельность  пестов зова- пес	ствах размещения;		1 2
— распределенне объязанностей и определение объязанно-пределение объязанного нителей;   — виды информационного обслуживания основы организации функциональных процессов в гостиницах и других средствах размещения;   — разрабатывать и внедрять нормативно-технологическую документацию, регламентирующую деятельность гостиниц и других средствах размещения;   — разрабатывать и внедрать пормативного постиниц и других средствах размещения;   — применять на практике правовые и нормативные документы, регламентирующие гостиничную деятельность гостиничную деятельность   — использовать полученые задачи профессиональной деятельность применять на практике;   — решать стандартные задачи профессиональной деятельности применением информационно коммуникационных технологий и с учетом основных требований информационно коммуникационных технологий и с учетом основных требований информационно (разрабать)   — использовать современные задачи профессиональной деятельность практике;   — регламентирующие гостиничную деятельность применять, регламентирующие гостиничную деятельность ности;   — использовать современные задачи профессиональной деятельность ности;   — использовать современные задачи профессиональной деятельность ности;   — использовать современные задачи и на учетом основных требований информационной безопасность   — использовать полученные задачи профессионные задачи			1 1
ние обязанно- стей и опреде- дение объемов работ испол- нителей;  — виды ин- формационно- го обслужива- ния основы организации функциональ- ных процессов в гостиницах и других сред- ствах разме- щения;  — разрабатывать и внед- рять пормативно- технологическую доку- ментацию, регламенти- рующую деятельность гостиниц и других средств размещения;  — применять на практике правовые и нормативные документы, регламенти- рующую деятельность - использовать получен ные знания на практике — решать стандартные задачи профессиональной деятельности примененн- см и нформационных задачи профессиональной деятельности примененн- см и нформационным женная в практике — решать стандартные задачи профессиональной деятельности примененн- см и нформационным женная размещения; — применять на практике правовые и нормативные документы, регламенти- рующие гос- тиничную деятельность но прамативные документы, регламенти- рующие гос- тиничную деятельность — использовать современ- ные научные принципы и методы исследования практике; — решать стандартные задачи профессиональной деятельность — использовать современ- ные научные принципы и методы исследования практике; — решать стандартные задачи про-			
явение объемов работ исполнителей; — виды информационного обослуживания основы организации функциональных процессов в гостинциах и других средствах размещения;  — разрабатывать и внедрять нормативного технологическую документацию, регламентирующую деятельность гостинци и других средств размещения; — применять на практике правовые и нормативные документы, регламентирующую деятельность остинци и других скую документы, регламентирующую деятельность не правовые и нормативные документы, регламентирующую деятельность не правовые и нормативные документы, регламентирующую деятельность не правовые и пормативные документы, регламентирующую деятельность правовые и пормативные документы, регламентирующую деятельность на практике; — решать станыдариный документы, регламентирующую правовые и пормативные документы, регламентирующую деятельность на практике; — решать станыдартные задачи про-			
работ испол- нителей; — виды ин- формационно- го обслужива- ния основы организации функциональ- ных процессов в гостиница и других сред- ствах разме- щения;  — разрабатывать и внед- рять нормативно- технологическую доку- ментацию, регламенти- рующую деятельность гостиниц и других средств размещения; — применять на практике правовые и нормативные документы, регламенти- рующую деятельность обхументы, регламенти- рующую деятельность — использовать получен- ные знания на практике; — решать стандартные задачи профессиональной деятельность обхументы, регламенти- ем информационно- коммуникационных тех- иологий и с учетом ос- иовных требования информационно- коммуникационных тех- иологий и с учетом ос- иовных требования информационно- правовые и неравление — пепользовать современ- ные научные принципы и методы исследования и методы исследования и неравлике; — решать стандартные задачи профескования практике правовые и неравление — пепользовать получен- ные научные принципы и методы исследования и неравление — пепользовать получен- ные знания на практике, — решать стандартные задачи про- регламенти- рующие гос- тиничную деятельность — пестользова- получен- ные знания на практике, — решать стандартные задачи про-			
Вигелей;			
формационного обслуживания основы организации функциональных процессов в гостиницах и других средствах размещения;  Уметь:  — разрабатывать и внедрять нормативнотехнологическую документацию, регламентирующую деятельность гостиниц и других средств размещения;  — применять на практике правовые и нормативные документы, регламентирующую деятельность гостиничную деятельность постиничную деятельность постиничную деятельность подрабаты деятельность постиничную деятельность подрабаты деятельность подрабаты деятельность подрабаты полученные задачи профессиональной деятельность применять на практике;  — решать стандартные задачи профессиональной деятельность применять на практике правовые и нормационнокомуникационных технологий и сучетом основных требований информационной безопасности;  — использовать современные нормационной безопасности;  — использовать современные принципы и методы исследования рынка гостиничных услуг  — использовать современные задачи практике;  — решать стандартные задачи практике;  — использовать современные задачи практике;  — решать стандартные задачи про-			
го обслуживания основы организации функциональных процессов в гостиницах и других средствах размещения;  - разрабатывать и внедрять нормативно-технологическую документацию, регламентирующую деятельность гостиниц и других средств размещения; - применять на практике правовые и нормативные документы, регламентирующие гостиничную деятельность остиничную деятельность образовать полученные занания на практике; - решать стандартные задачи профессиональной деятельность и применять на практике; - решать стандартные задачи профессиональной деятельность правовые и нормационных технологий с учетом основных требований информационной безопасности; - использовать современные на нарактике правовые и нормационных технологий и с учетом основных требований информационной безопасности; - использовать современные наручвые принципы и методы исследования рынка гостиничных услуг прыка тостиничных услуг прыка тостиничных услуг прыка тостиничных услуг прыка тостиничных образовать полученные знания на практике; - решать стандартные знания на практике;			
ния основы организации функциональных процессов в гостиницах и других средствах размещения;  - разрабатывать и внедрять нормативно- технологическую документацию, регламентирующую деятельность гостиниц и других средств размещения; - применять на практике правовые и нормативные документы, регламентирующие гостиничную деятельность — использовать полученные знания на практике; - решать стандартные задачи профессиональной деятельность ирименение м информационно- коммуникационных технологий и с учетом основных требований информационной безопасности; - использовать современные знания к с учетом основных требований информационной безопасности; - использовать современные на практике; - регламентирующие гостиничную деятельности применение м информационной безопасности; - использовать современные на практике; - регламентирующие гостиничную деятельности приципы и методы исследования информационной на практике; - регламентирующие гостиничных услуг			
организации функциональных процессов в гостиницах и других средствах размещения;  - разрабатывать и внедрять нормативно- технологическую документацию, регламентирующую деятельность гостиниц и других средств размещения;  - применять на практике правовые и нормативные документы, регламентирующие гостиничную деятельность остиниц и других средств размещения;  - применять на практике правовые и нормативные документы, регламентирующие гостиничную деятельность от типи и других средств размещения;  - решать стандартные задачи профессиональной деятельности применением информационнох технологий и с учетом основных требований информационной безопасности;  - использовать современные на нарактике правовые и нормационной безопасности;  - использовать современные на наручные принципы и методы исследования информационной безопасности;  - использовать современные на научные принципы и методы исследования рынка гостиничных услуг практике;  - решать стандартные задачи профессования практике;  - решать стандартные задачи профессования практике;  - решать стандартные задачи профессования на практике;  - решать стандартные задачи профессования полученные задачи профессования на практике;  - решать стандартные задачи профессования вадачи профессования вадачи профессования задачи профессования за дачачи профессования за дачачи профес			•
Уметь:   - разрабатывать и внед-рять нормативно-технологическую документы, регламенти-рующую деятельность гостиничную деятельность применять на практике правовые и нормативне документы, регламенти-рующие гостиничную деятельность — использовать полученные задачи профессиональной деятельность нормативне окомумуникационных технологий с учетом основных требований информационной безопасности; — использовать современные ные нармативные документы, регламенти-рующую деятельность гостиниц и других образовать полученные знания на практике;   - решать стандартные задачи профессиональной деятельности примененнем информационном соновных требований информационном соновных требований информационной безопасности; — использовать современные научные принципы и методы исследования рынка гостиничных услугименные научные принципы и методы исследования рынка гостиничных услугименные задачи про-			
В гостиницах и других сред- ствах размещения;  Уметь:  — разрабатывать и внед- рять нормативно- технологическую доку- ментацию, регламенти- рующую деятельность гостиниц и других средств размещения; — применять на практике правовые и нормативные документы, регламенти- рующие гостиничную деятельность — использовать получен- ные знания на практике; — решать стандартные задачи профессиональной деятельности применени- ем информационно- коммуникационных тех- нологий и с учетом ос- новти; — использовать современ- ные научные принципы и методы исследования рынка гостиничных услуг  в тостиничных услуг  в тостиничных услуг  в тостиничных информационно- коммуникационных тех- нологий и с учетом ос- новных требований ин- формационной безопас- ности; — использовать современ- ные научные принципы и методы исследования рынка гостиничных услуг			1 3
уметь:			-
Уметь: - разрабатывать и внед-рять нормативно- технологическую доку- ментацию, регламенти- рующую деятельность гостиниц и других средств размещения; - применять на практике правовые и нормативные документы, регламенти- рующие гостиничную деятельность - использовать получен ные знания на практике; - решать стандартные задачи профессиональной деятельности применени- ем информационных тех- нологий и с учегом ос- новных требований ин- формационной безопас- ности; - использовать современ- ные научные принципы и методы исследования рынка гостиничных услуг			· ·
Уметь:  - разрабатывать и внедрять нормативнотехнологическую документы, регламентирующую деятельность применением и правовые и нормативные документы, регламентирующегостиници и других средств размещения;  - применть на практике правовые и нормативные документы, регламентирующие гостиничную деятельность  - использовать полученные задачи профессиональной деятельности применением информационнокомуникационных технологий и с учетом основных требований информационной безопасности;  - использовать современные научные принципы и методы исследования рынка гостиничных услуг			
- разрабатывать и внедрять нормативно- технологическую документацию, регламентирующую деятельность гостиниц и других средств размещения; — применять на практике правовые и нормативные документы, регламентирующего гостиниц и другом деятельность гостиниц и другом деятельность гостиничную деятельность поченные знания на практике; — решать стандартные задачи профессиональной деятельности применением информационнок коммуникационных технологий и с учетом основных требований информационной безопасности; — использовать современные научные принципы и методы исследования рынка гостиничных услуг			щения;
- разрабатывать и внедрять нормативно- технологическую документацию, регламентирующую деятельность гостиниц и других средств размещения; — применять на практике правовые и нормативные документы, регламентирующего гостиниц и другом деятельность гостиниц и другом деятельность гостиничную деятельность поченные знания на практике; — решать стандартные задачи профессиональной деятельности применением информационнок коммуникационных технологий и с учетом основных требований информационной безопасности; — использовать современные научные принципы и методы исследования рынка гостиничных услуг	Уметь:		Уметь:
технологическую документацию, регламентирующую деятельность гостиниц и других средств размещения;  — применять на практике правовые и нормативные документы, регламентирующие гостиничную деятельность — использовать полученные задачи профессиональной деятельности применением информационно-коммуникационных технологий и с учетом основных требований информационной безопасности;  — использовать современные на практике правовые и нормативные документы, регламентирующие гостиничную деятельности применением информационного применением информативного применением информационного применением ин			· MCIB.
ментацию, регламенти- рующую деятельность гостиниц и других средств размещения; — применять на практике правовые и нормативные документы, регламенти- рующие гостиничную деятельность — использовать получен- ные знания на практике; — решать стандартные задачи профессиональной деятельности применени- ем информационно- коммуникационных тех- нологий и с учетом ос- новных требований ин- формационной безопас- ности; — использовать современ- ные научные принципы и методы исследования рынка гостиничных услуг  ментацию, технологиче- скую доку- ментацию, регламенти- рующую дея- тельность гос- тиниц и дру- гих средств размещения; — применять на практике правовые и нормативные документы, регламенти- рующие гос- тиничную деятельность — использо- вать получен- ные научные принципы и методы исследования рынка гостиничных услуг	1		1 1
рующую деятельность гостиниц и других средств размещения;  — применять на практике правовые и нормативные документы, регламенти-рующие гостиничную деятельность  — использовать полученные задачи профессиональной деятельности применением информационно-коммуникационных технологий и с учетом основных требований информационной безопасности;  — использовать современные научные принципы и методы исследования рынка гостиничных услуг			
технологиче- средств размещения;  — применять на практике правовые и нормативные документы, регламенти- рующие гостиничную деятельность  — использовать получен- ные знания на практике;  — решать стандартные задачи профессиональной деятельности применени- ем информационно- коммуникационных тех- нологий и с учетом ос- новных требований ин- формационой безопас- ности;  — использовать современ- ные научные принципы и методы исследования рынка гостиничных услуг  технологиче- скую доку- ментацию, регламенти- рующую дея- тельность гих средств размещения;  — применять на практике правовые и нормативные правовые и норматиные правовые о правовые			1 1
— применять на практике правовые и нормативные документы, регламенти- рующие гостиничную деятельность — использовать получен- ные знания на практике; — решать стандартные задачи профессиональной деятельности применени- ем информационно- коммуникационных тех- нологий и с учетом ос- новных требований ин- формационной безопас- ности; — использовать современ- ные научные принципы и методы исследования рынка гостиничных услуг  ментацию, регламенти- рующие гос- тиниц и дру- гих средств размещения; — применять на практике правовые и нормативные документы, регламенти- рующие гос- тиничную деятельность — использо- вать получен- ные знания на практике; — решать стандартные задачи про-	1.0		
правовые и нормативные документы, регламентирующие гостиничную деятельность сеятельность полученные знания на практике; — решать стандартные задачи профессиональной деятельности применением информационнокоммуникационных технологий и с учетом основных требований информационной безопасности; — использовать современные научные принципы и методы исследования рынка гостиничных услуг			
документы, регламенти- рующие гостиничную деятельность — использовать получен- ные знания на практике; — решать стандартные задачи профессиональной деятельности применени- ем информационно- коммуникационных тех- нологий и с учетом ос- новных требований ин- формационной безопас- ности; — использовать современ- ные научные принципы и методы исследования рынка гостиничных услуг	1		
рующие гостиничную деятельность гостиниц и других средств ные знания на практике; — решать стандартные задачи профессиональной деятельности применением информационно-коммуникационных технологий и с учетом основных требований информационной безопасности; — использовать современные научные принципы и методы исследования рынка гостиничных услуг	1		1
- использовать полученные знания на практике; - решать стандартные задачи профессиональной деятельности применением информационнокоммуникационных технологий и с учетом осности; - использовать современные научные принципы и методы исследования рынка гостиничных услуг	рующие гостиничную		тельность гос-
ные знания на практике;  — решать стандартные задачи профессиональной деятельности применением информационно- коммуникационных технологий и с учетом основных требований информационной безопасности;  — использовать современные научные принципы и методы исследования рынка гостиничных услуг			
- решать стандартные задачи профессиональной деятельности применением информационно-коммуникационных технологий и с учетом основных требований информационной безопасности; - использовать современные научные принципы и методы исследования рынка гостиничных услуг	,		-
задачи профессиональной деятельности применением информационно-коммуникационных технологий и с учетом основных требований информационной безопасности;  — использовать современные научные принципы и методы исследования рынка гостиничных услуг  — использовать современные задачи про-	*		•
ем информационно- коммуникационных тех- нологий и с учетом ос- новных требований ин- формационной безопас- ности;  — использовать современ- ные научные принципы и методы исследования рынка гостиничных услуг  — использонать принципы и методы исследования рынка гостиничных услуг  — решать стандартные задачи про-	задачи профессиональной		на практике
коммуникационных тех- нологий и с учетом ос- новных требований ин- формационной безопас- ности;  — использовать современ- ные научные принципы и методы исследования рынка гостиничных услуг  — использовать современ- ные знания на практике;  — решать стандартные задачи про-			1
нологий и с учетом основных требований информационной безопасности;  — использовать современные научные принципы и методы исследования рынка гостиничных услуг  — использонать современные задачи про-			
новных требований ин- формационной безопас- ности; — использовать современ- ные научные принципы и методы исследования рынка гостиничных услуг  — использо- вать получен- ные знания на практике; — решать стандартные задачи про-			•
ности;  — использовать современные научные принципы и методы исследования рынка гостиничных услуг  — использовать современные задачи про-	новных требований ин-		рующие гос-
<ul> <li>использовать современные научные принципы и методы исследования рынка гостиничных услуг</li> <li>практике;</li> <li>решать стандартные задачи про-</li> </ul>	1 1		-
ные научные принципы и методы исследования рынка гостиничных услуг вынка гостиничных услуг практике; — решать стандартные задачи про-			
методы исследования рынка гостиничных услуг ные знания на практике; — решать стандартные задачи про-	*		
– решать стандартные задачи про-	методы исследования		ные знания на
стандартные задачи про-	рынка гостиничных услуг		
задачи про-			-
фессиональ-			задачи про-
			фессиональ-

		ной деятель-
		ности приме-
		нением ин-
		формационно-
		коммуникаци-
		онных техно-
		логий и с уче-
		том основных
		требований
		информаци-
		онной без-
		опасности;
		– использо-
		вать совре-
		менные науч-
		ные принципы
		и методы ис-
		следования
		рынка гости-
		ничных услуг
Владеть:		Владеть:
– навыками формирова-		– навыками
ния системы функцио-		формирования
нальных процессов гос-		системы
тиниц и других средств		функциональ-
размещения;		ных процессов
– организации производ-		гостиниц и
ственно-технологической		других
деятельности гостиниц и		средств раз-
других средств размеще-		мещения;
ния,		– организации
<ul> <li>оценки эффективности</li> </ul>		производ-
производственно-		ственно-
технологической дея-		технологиче-
тельности гостиниц и		ской деятель-
других средств размеще-		ности гости-
ния, уровня обслужива-		ниц и других
ния потребителей.		средств раз-
<ul> <li>навыками сбора, анали-</li> </ul>		мещения,
за и обработки информа-		– оценки эф-
ции;		фективности
<ul> <li>навыками составления и</li> </ul>		производ-
оформления отчета;		ственно-
		технологиче-
		ской деятель-
		ности гости-
		ниц и других
		средств раз-
		мещения,
		уровня обслу-
		живания по-
		требителей.
		– навыками
		сбора, анализа
		и обработки
		информации;
		– навыками
		составления и
		оформления
		отчета;

### Описание шкалы оценивания

В рамках рейтинговой системы успеваемость обучающихся по каждой дисциплине оценивается в ходе текущего контроля и промежуточной аттестации. **Текущий контроль** 

### рейтинговая оценка знаний студента

№	Вид деятельности студентов Сроки		Количеств
п/п		выполнения	обаллов
1.	Собеседование по разделу 1-5	6 неделя	15
2.	Собеседование по разделу 6-10	10 неделя	20
3.	Собеседование по разделу 11-14	16 неделя	20
	Итого за 6 семестр		55

Итого	55

Максимально возможный балл за весь текущий контроль устанавливается равным **55.** Текущее контрольное мероприятие считается сданным, если студент получил за него не менее 60% от установленного для этого контроля максимального балла. Рейтинговый балл, выставляемый студенту за текущее контрольное мероприятие, сданное студентом в установленные графиком контрольных мероприятий сроки, определяется следующим образом:

Уровень выполнения контрольного	Рейтинговый балл (в % от макси-			
задания	мального балла за контрольное задание)			
Отличный	100			
Хороший	80			
Удовлетворительный	60			
Неудовлетворительный	0			

### Промежуточная аттестация

Процедура зачета как отдельное контрольное мероприятие не проводится, оценивание знаний обучающегося происходит по результатам текущего контроля.

Зачет выставляется по результатам работы в семестре, при сдаче всех контрольных точек, предусмотренных текущим контролем успеваемости. Если по итогам семестра обучающийся имеет от 33 до 60 баллов, ему ставится отметка «зачтено». Обучающемуся, имеющему по итогам семестра менее 33 баллов, ставится отметка «не зачтено».

Количество баллов за зачет (Sзач) при различных рейтинговых баллах по дисциплине по результатам работы в семестре

Рейтинговый балл по дисциплине по результа-	Количество баллов за зачет (Sзач)
там работы в семестре (Rcem)	
50 < Rceм < 60	40
39 < Rceм < 50	35
33 < Rceм < 39	27
Rcem < 33	0

При дифференцированном зачете используется шкала пересчета рейтингового балла по дисциплине в оценку по 5-балльной системе

Шкала пересчета рейтингового балла по дисциплине в оценку по 5-балльной системе

Рейтинговый балл по дисциплине	Оценка по 5-балльной системе
88 – 100	Отлично
72 – 87	Хорошо
53 – 71	Удовлетворительно
< 53	Неудовлетворительно

# 8.3 Типовые контрольные задания или иные материалы, необходимые для оценки знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций

Процедура зачета как отдельное контрольное мероприятие не проводится, оценивание знаний обучающегося происходит по результатам текущего контроля.

# 8.4 Методические материалы, определяющие процедуры оценивания знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций

Текущая аттестация студентов проводится преподавателем, ведущим лекционные и практические занятия по дисциплине в следующих формах: собеседование, доклад (письменно), контрольная работа.

К практическому занятию студент должен подготовить ответы на вопросы, выполнить задания по теме занятия. Максимальное количество баллов студент получает, если он активно участвует в работе, владеет материалом, умеет логично и четко излагать мысли, творчески подходит к решению основных вопросов темы, показывает самостоятельность мышления.

Основанием для снижением оценки являются:

- слабое знание темы и основной терминологии;
- пассивность участия в групповой работе;
- отсутствие умения применить теоретические знания для решения практических задач;
- несвоевременность предоставления выполненных работ.

Собеседование позволяет проверить сформированность ПК-1, ПК-2 готовность к применению полученных знаний в проф. деятельности. При ответе на вопросы базового уровня бакалавр должен показать свободное владение основными терминами и понятиями, раскрывая содержания вопросов повышенного уровня, необходимо продемонстрировать понимание сути излагаемого. При подготовке к собеседованию студенту предоставляется право пользования подготовленными им материалами. При проведении собеседования оцениваются: умение вести беседу, грамотность, уровень владения материалом, последовательность и рациональность изложения материала.

Критерии оценивании: конспекта, текста, доклада, контрольной работы приведены в Фонде оценочных средств по дисциплине «Основы курортологии и SPA

### 9. Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины

На первом этапе необходимо ознакомиться с рабочей программой дисциплины, в которой рассмотрено содержание тем практических занятий, темы и виды самостоятельной работы. По каждому виду самостоятельной работы предусмотрены определённые формы отчетности

Для успешного освоения дисциплины, необходимо выполнить следующие виды самостоятельной работы, используя рекомендуемые источники информации

### 9.2. Работа с литературой

Для успешного освоения дисциплины необходимо самостоятельно детально изучить представленные темы по рекомендуемым источникам информации:

№ п/	Темы для самостоятельного изучения		Рекомендуемые источники информации (№ источника)			
П		Основ-	Дополни-	Мето-	Интер-	
		ная	тельная	ди-	нет-	
				ческая	ресурсы	
	1.Самостоятельное изучение литерату-					
	ры					
1	Тема 1. Понятие санаторно-курортной дея-	1	1-2	1-3	1-4	
	тельности					
2	Тема 2. Государственное регулирование	1	1-2	1-3	1-4	
	санаторно-курортной деятельности					
3	Тема 3. Санаторно-курортная инфраструк-	1	1-2	1-3	1-4	
	тура.					
4	Тема 4 Рекреационная сущность санатор-	1	1-2	1-3	1-4	
	но-курортного дела					
5	Тема 5. Санаторно-курортное лечение и	1	1-2	1-3	1-4	
	его основные принципы					
6	Тема 6. Современные оздоровительные	1	1-2	1-3	1-4	
	технологии и программы					
7	Тема 7. Особенности SPA-услуг в услови-	1	1-2	1-3	1-4	
	ях курортной дестинации					

8	Тема 8. История возникновения и развития	1	1-2	1-3	1-4
	курортного дела в мире.				
9	Тема 9. Развитие курортов в России.	1	1-2	1-3	1-4
10	Тема 10. Становление курортного дела на	1	1-2	1-3	1-4
	KMB.				
11	Тема 11. Развитие курортов на КМВ в со-	1	1-2	1-3	1-4
	ветский период.				
12	Тема 12. Современное состояние курорт-	1	1-2	1-3	1-4
	ного дела в Пятигорске. в Железноводске				
13	Тема 13. Современное состояние курорт-	1	1-2	1-3	1-4
	ного дела в Ессентуках. Кисловодске.				
14	Тема 14. Перспективы развития курортно-	1	1-2	1-3	1-4
	го дела на КМВ.				

### 10. Учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины

## 10.1. Перечень основной и дополнительной литературы, необходимой для освоения дисциплины

### 10.1.1. Перечень основной литературы:

1.Хорошилова, Л.С. Основы курортологии : курс лекций / Л.С. Хорошилова. — Кемерово : Кемеровский государственный университет, 2012.-108 с. — ISBN 978-5-8353-1303-7 ; То же [Электронный ресурс]. — URL: http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=232399 (02.11.2015).

### 10.1.2. Перечень дополнительной литературы:

- 1.Кавказские Минеральные Воды в вопросах и ответах [Электронный ресурс]/ Электрон. текстовые данные.— Ставрополь: Ставропольский государственный аграрный университет, АГРУС, 2013.— 272 с.— Режим доступа: http://www.iprbookshop.ru/47306.— ЭБС «IPRbooks», по паролю
- 2. Барчуков, И.С. Санаторно-курортное дело : учебное пособие / И.С. Барчуков. М. : Юнити-Дана, 2015. 303 с

## 10.2. Перечень учебно-методического обеспечения самостоятельной работы обучающихся по дисциплине

- 1.Методические указания по выполнению практических работ по дисциплине «Основы курортологии и SPA» для студентов направления 43.03.03 Гостиничное дело;
- 2.Методические рекомендации по организации самостоятельной работы по дисциплине «Основы курортологии и SPA» для студентов направления 43.03.03 Гостиничное дело;
- 3. Электронный курс лекций по дисциплине «Основы курортологии и SPA» для студентов направления 43.03.03 Гостиничное дело;

## 10.3. Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», необходимых для освоения дисциплины

- 1. http://biblioclub.ru ЭБС «Университетская библиотека онлайн»;
- 2. www.elibrary.ru Научная электронная библиотека e-library;
- 3.www.library.stavsu.ru Электронная библиотека и электронный каталог научной библиотеки СКФУ:
- 4.www.window.edu.ru Информационная система «Единое окно доступа к образовательным ресурсам».

# 11. Перечень информационных технологий, используемых при осуществлении образовательного процесса по дисциплине, включая перечень программного обеспечения и информационных справочных систем

Информационные технологии:

Информационные справочные системы: «Консультант плюс».

Перечень программного обеспечения и информационных справочных систем:

## 12. Описание материально-технической базы, необходимой для осуществления образовательного процесса по дисциплине

Лекционные и практические занятия проводятся в аудитории, оборудованной мультимедийными средствами для работы в программе PowerPoint. Для выполнения практических занятий третьего модуля необходим компьютерный класс