

Документ подписан простой электронной подписью

Информация о владельце:

ФИО: Шебзухова Татьяна Александровна

Должность: Директор Пятигорского института (филиал) Северо-Кавказского

федерального университета

Дата подписания: 23.09.2023 16:39:48

Уникальный программный ключ:

d74ce93cd40e39275c3ba2f58486412a2c8e130f

**МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ РОССИЙСКОЙ
ФЕДЕРАЦИИ**

**Федеральное государственное автономное образовательное учреждение
высшего образования**

«СЕВЕРО-КАВКАЗСКИЙ ФЕДЕРАЛЬНЫЙ УНИВЕРСИТЕТ»

Институт сервиса, туризма и дизайна (филиал) СКФУ в г.Пятигорске

ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ

для проведения текущего контроля и промежуточной аттестации

По дисциплине: **«Основы логистических процессов в таможенных органах»**

Специальности: 38.05.02 Таможенное дело

Специализация: Таможенные платежи

Квалификация выпускника: Специалист таможенного дела

Форма обучения: очная

Год начала обучения: 2020 г.

Изучается в 9 семестре

Объем занятий: Итого	81 ч.	3 з.е.
В т.ч. аудиторных	27ч.	
Из них:		
Лекций	27ч.	
Практических занятий	27ч.	
Самостоятельной работы	27 ч.	
Зачет в 9 семестре		

Предисловие

1. Назначение: Фонд оценочных средств для проведения текущего контроля и промежуточной аттестации предназначен для проверки знаний, умений и навыков студентов специальности 38.05.02 «Таможенного дела».
2. Фонд оценочных средств для проведения текущего контроля и промежуточной аттестации на основе рабочей программы дисциплины **«Основы логистических процессов в таможенных органах»** в соответствии с образовательной программой по специальности 38.05.02 «Таможенное дело», утвержденной на заседании УМК СКФУ
3. Разработчик: Элова Галина Викторовна, доцент кафедры Мировой экономики и таможенного дела.
4. ФОС рассмотрен и утвержден на заседании кафедры Мировой экономики и таможенного дела
5. ФОС согласован с выпускающей кафедрой МЭиТД.
6. Проведена экспертиза ФОС. Члены экспертной группы, проводившие внутреннюю экспертизу:

Председатель: Н.Ю. Рудь, зав. кафедрой МЭиТД

Члены экспертной группы:

- М.В. Какорина доцент кафедры МЭТД
- В.В.Брыксин советник президента
Торгово-промышленной палаты г.Пятигорска

Экспертное заключение: ФОС текущего контроля и промежуточной аттестации по дисциплине «Таможенная логистика» соответствует установленным требованиям и может быть использован в учебном процессе.

Паспорт фонда оценочных средств для проведения текущего контроля и промежуточной аттестации

По дисциплине

**Основы логистических процессов в
таможенных органах**

Специальность

38.05.02 . Таможенное дело

Специализация

Таможенные платежи

Квалификация выпускника

Специалист таможенного дела

Форма обучения

очная

Код оцениваем ой компетенц ии	Этап формирова ния компетенц ии (№ темы)	Средства и технологии оценки	Тип контроля (текущий/ промежуточный)	Вид контроля (текущий/ промежуточный)	Наименование оценочного средства
ПК-1 ПК-32 ПК-37	1-6	собеседование	текущий	устный	Вопросы для собеседования и проверки уровня обученности
ПК-1 ПК-32 ПК-37	2,3,5,6	собеседование	текущий	устный	Перечень дискуссионных тем для круглого стола
ПК-1 ПК-32 ПК-37	1-6	собеседование	текущий	письменный	Комплект типовых задач

**МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ РОССИЙСКОЙ
ФЕДЕРАЦИИ**
Федеральное государственное автономное образовательное учреждение
высшего образования
«СЕВЕРО-КАВКАЗСКИЙ ФЕДЕРАЛЬНЫЙ УНИВЕРСИТЕТ»
Институт сервиса, туризма и дизайна (филиал) СКФУ в г.Пятигорске

Перечень
дискуссионных тем для круглого стола
по дисциплине **Основы логистических процессов в таможенных органах**

Тема 2 Основы логистики внешнеторговой деятельности

Роль и задачи логистика внешнеторговой деятельности.
Организация логистических процессов во внешней торговле.

Тема 3 Проблемные аспекты логистизации перемещения товаров и транспортных средств через таможенную границу

Логистизация таможенных операций связанных с реализацией таможенных процедур.
Логистический подход к таможенно-тарифному и нетарифному регулированию.

Тема 5 Информационное обеспечение таможенных логистических систем

Модернизация информационных технологий в таможенном деле как фактор логизации таможенных процессов.

Тема 6. Логистические системы таможенного дела и принципы их формирования

Системный подход к логизации таможенной переработки грузов.
Значение логистизации таможенных процессов и необходимость их внедрения.

Повышенный уровень

Тема 2 Основы логистики внешнеторговой деятельности

Влиянии логистики на эффективность внешнеторговой сделки.
Структурная взаимосвязь таможенной логистики с логистикой внешнеторговой деятельности.

Тема 3 Проблемные аспекты логистизации перемещения товаров и транспортных средств через таможенную границу

Логистизация таможенных операций связанных с реализацией таможенных процедур.
Логистический подход к таможенно-тарифному и нетарифному регулированию.
Инфраструктурные проблемы логизации таможенной деятельности.

Тема 6. Логистические системы таможенного дела и принципы их формирования

Анализ таможенной логитической системы ЕАЭС
Таможенно-логистические склады ЕАЭС

Критерии оценивания компетенций

Оценка «отлично» выставляется студенту, если выступление на круглом столе на заданную тему показывает прочные знания основных процессов изучаемой предметной области, отличается глубиной и полнотой раскрытия темы; владение терминологическим аппаратом; умение объяснять сущность явлений, процессов, событий, делать выводы и обобщения, давать аргументированные ответы, приводить примеры; логичность и последовательность ответа.

Обучающейся глубоко и прочно знает:

ПК-1: принципы, методы и правила логистического подхода к оказанию таможенных услуг, и выполнению функций таможенного органа; виды логистических систем и модели этих систем; задачи логистики в области закупок, транспортировки, складирования и реализации; задачи организации логистического сервиса.

ПК-32: принципы построения информационных систем в логистике.

ПК-37: функциональную взаимосвязь логистики с маркетингом, финансами и планированием; системный подход в логистике и его использование в формировании логистических систем; методологический аппарат логистики, его применение в логистических системах; особенности управления материальными потоками в сфере производства и обращения; показатели, отражающие результативность деятельности таможенных органов.

Студент демонстрирует основательное умение:

ПК-1: организовывать сбор информации и оценивать эффективность деятельности таможи (таможенного поста) и их структурных подразделений с точки зрения таможенной логистики.

ПК-32: применять в таможенном деле информационные технологии и средства обеспечения их функционирования для построения логистических систем.

ПК-37: использовать системный подход при формировании логистических систем; применять методы решения логистических задач; находить логистические каналы и преобразовывать их в логистические цепи.

Оценка «хорошо» выставляется студенту, если доклад и участие в дискуссии обнаруживают прочные знания основных процессов изучаемой предметной области, отличается глубиной и полнотой раскрытия темы владение терминологическим аппаратом; умение объяснять сущность явлений, процессов, событий, делать выводы и обобщения, давать аргументированные ответы, приводить примеры; логичность и последовательность ответа, однако допускаются одна-две неточности в ответе.

Обучающейся достаточно полно знает:

ПК-1: принципы, методы и правила логистического подхода к оказанию таможенных услуг, и выполнению функций таможенного органа; виды логистических систем и модели этих систем; задачи логистики в области закупок, транспортировки, складирования и реализации; задачи организации логистического сервиса.

ПК-32: принципы построения информационных систем в логистике.

ПК-37: функциональную взаимосвязь логистики с маркетингом, финансами и планированием; системный подход в логистике и его использование в формировании логистических систем; методологический аппарат логистики, его применение в логистических системах; особенности управления материальными потоками в сфере производства и обращения; показатели, отражающие результативность деятельности таможенных органов.

Студент демонстрирует полное умение:

ПК-1: организовывать сбор информации и оценивать эффективность деятельности таможи (таможенного поста) и их структурных подразделений с точки зрения таможенной логистики.

ПК-32: применять в таможенном деле информационные технологии и средства обеспечения их функционирования для построения логистических систем.

ПК-37: использовать системный подход при формировании логистических систем; применять методы решения логистических задач; находить логистические каналы и преобразовывать их в логистические цепи.

Оценка «удовлетворительно» выставляется студенту, если доклад и обсуждение студента свидетельствует о знании процессов изучаемой предметной области, отличающихся недостаточной глубиной и полнотой раскрытия темы; знанием основных вопросов теории, но слабо сформированными навыками анализа явлений, процессов, недостаточным умением давать аргументированные ответы. Допускаются несколько ошибок в содержании ответа.

Обучающейся слабо знает:

ПК-1: принципы, методы и правила логистического подхода к оказанию таможенных услуг, и выполнению функций таможенного органа; виды логистических систем и модели этих систем; задачи логистики в области закупок, транспортировки, складирования и реализации; задачи организации логистического сервиса.

ПК-32: принципы построения информационных систем в логистике.

ПК-37: функциональную взаимосвязь логистики с маркетингом, финансами и планированием; системный подход в логистике и его использование в формировании логистических систем; методологический аппарат логистики, его применение в логистических системах; особенности управления материальными потоками в сфере производства и обращения; показатели, отражающие результативность деятельности таможенных органов.

Студент демонстрирует слабое умение:

ПК-1: организовывать сбор информации и оценивать эффективность деятельности таможенной (таможенного поста) и их структурных подразделений с точки зрения таможенной логистики.

ПК-32: применять в таможенном деле информационные технологии и средства обеспечения их функционирования для построения логистических систем.

ПК-37: использовать системный подход при формировании логистических систем; применять методы решения логистических задач; находить логистические каналы и преобразовывать их в логистические цепи.

Оценка «неудовлетворительно» выставляется студенту, если доклад не подготовлен, или показывает знание только отдельных процессов изучаемой предметной области, отличается поверхностным раскрытием темы, незнанием вопросов теории, несформированными навыками анализа явлений и процессов, неумением делать аргументированные выводы, отсутствием логичности и последовательности в ответе.

Обучающейся не знает:

ПК-1: принципы, методы и правила логистического подхода к оказанию таможенных услуг, и выполнению функций таможенного органа; виды логистических систем и модели этих систем; задачи логистики в области закупок, транспортировки, складирования и реализации; задачи организации логистического сервиса.

ПК-32: принципы построения информационных систем в логистике.

ПК-37: функциональную взаимосвязь логистики с маркетингом, финансами и планированием; системный подход в логистике и его использование в формировании логистических систем; методологический аппарат логистики, его применение в логистических системах; особенности управления материальными потоками в сфере производства и обращения; показатели, отражающие результативность деятельности таможенных органов.

Студент не демонстрирует умение:

ПК-1: организовывать сбор информации и оценивать эффективность деятельности таможенной (таможенного поста) и их структурных подразделений с точки зрения таможенной логистики.

ПК-32: применять в таможенном деле информационные технологии и средства обеспечения их функционирования для построения логистических систем.

ПК-37: использовать системный подход при формировании логистических систем; применять методы решения логистических задач; находить логистические каналы и преобразовывать их в логистические цепи.

2. Описание шкалы оценивания

Максимально возможный балл за весь текущий контроль устанавливается равным 55. Текущее контрольное мероприятие считается сданным, если студент получил за него не менее

60% от установленного для этого контроля максимального балла. Рейтинговый балл, выставляемый студенту за текущее контрольное мероприятие, сданное студентом в установленные графиком контрольных мероприятий сроки, определяется следующим образом:

Уровень выполнения контрольного задания	Рейтинговый балл (в % от максимального балла за контрольное задание)
Отличный	100
Хороший	80
Удовлетворительный	60
Неудовлетворительный	0

3. Методические материалы, определяющие процедуры оценивания знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций.

Процедура проведения данного оценочного мероприятия включает в себя: 1) получение студентом дискуссионных вопросов для обсуждения на круглом столе; 2) самостоятельную подготовку к мероприятию с использованием рекомендуемой литературы и интернет-источников; 3) выступление с подготовленным докладом на оценочном мероприятии; 4) разбор ошибок и их исправлении; 5) выставление оценок с помощью оценочного листа.

Предлагаемые студенту задания позволяют проверить компетенции ПК-1 - способностью осуществлять контроль за соблюдением таможенного законодательства и законодательства Российской Федерации о таможенном деле при совершении таможенных операций участниками внешнеэкономической деятельности (далее - ВЭД) и иными лицами, осуществляющими деятельность в сфере таможенного дела; ПК-32 - владением навыками применения в таможенном деле информационных технологий и средств обеспечения их функционирования в целях информационного сопровождения профессиональной деятельности; ПК-37 - владением методикой расчета показателей, отражающих результативность деятельности таможенных органов.

Задания для повышенного уровня отличаются от базового тем, что содержат вопросы, ответы на которые позволяют демонстрировать знание специальной литературы в рамках учебного методического комплекса и дополнительных источников информации.

Для подготовки к данному оценочному мероприятию студенту необходимо выбрать необходимые источники информации, позволяющие раскрыть предложенные вопросы и составить краткий конспект своего ответа.

При подготовке к ответу студенту предоставляется право пользования подготовленным конспектом.

При ответе оцениваются:

- правильность ответа на вопрос;
- содержание и полнота ответа на поставленные дополнительные вопросы;
- логика изложения материала вопроса;
- умение увязывать теоретические и практические аспекты вопроса;
- культура устной речи студента.

При оценке участия студента в дискуссии на круглом столе учитывается также его способность высказывать свои представления и взгляды на обсуждаемую проблему, применить имеющиеся знания в процессе совместного решения учебных и профессиональных задач; способность к анализу информации и аргументированному, логически выстроенному доказательству своих идей и взглядов; коммуникативная активность, эмоциональная включённость в учебный процесс; умение взаимодействовать с другими, слушать и слышать окружающих, уважать чужие убеждения, принимать оппонента, находить точки соприкосновения, соотносить и согласовывать свою позицию с позициями других участников обсуждения.

Оценочный лист№

ФИО студента.....группа.....курс.....

	Баллы			
	5	4	3	2
Степень раскрытия изучаемого вопроса				
Грамотная речь				
Профессиональные знания				
Коммуникативные умения				
Оперирование терминами				
Владение навыками				
			Итоговая оценка	

Преподаватель(подпись)

Дата

**МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ РОССИЙСКОЙ
ФЕДЕРАЦИИ**
Федеральное государственное автономное образовательное учреждение
высшего образования
«СЕВЕРО-КАВКАЗСКИЙ ФЕДЕРАЛЬНЫЙ УНИВЕРСИТЕТ»
Институт сервиса, туризма и дизайна (филиал) СКФУ в г. Пятигорске

Вопросы для собеседования и проверки уровня обученности

по дисциплине

«Основы логистических процессов в таможенных органах»

Базовый уровень

Тема 1. Основы таможенной логистики

История возникновения логистики как науки.
Значение и сущность логистики как учебной и научной дисциплины.
Предмет и методы и принципы таможенной логистики.
Задачи и функции логистики.
Основные виды логистики.
Производственная и закупочная логистика.
Складская и транспортная логистика.

Тема 2. Основы логистики внешнеторговой деятельности

Роль и задачи логистика внешнеторговой деятельности.
Структурная взаимосвязь таможенной логистики с логистикой внешнеторговой деятельности.
Логистическая схема осуществления импортных операций.
Этапы осуществления импортной сделки.
Логистическая схема реализации экспортных сделок.
Особенности экспортной операции.

Тема 3. Проблемные аспекты логистизации перемещения товаров и транспортных средств через таможенную границу.

Таможенная очистка грузов как потоковый процесс.
Принципы логизации таможенного дела.
Принципиальные схемы процедур таможенной очистки грузов при импорте и экспорте товаров.
Основные аспекты логистизации перемещения товаров через таможенную границу.
Логистизация таможенных операций связанных с реализацией таможенных процедур.

Тема 4. Значение околотаможенных услуг в организации логистических таможенных схем

Формирование таможенной и околотаможенной логистической инфраструктуры.
Аутсорсинг в таможенном деле.
Система околотаможенного обслуживания.
Значение околотаможенных услуг в ускорении процесса прохождения товаров и транспортных средств через таможенную границу.
Место околотаможенных услуг в организации логистических таможенных схем.

Тема 5. Информационное обеспечение таможенных логистических систем.

Роль информационных потоков в организации и функционировании таможенных логистических систем.

Информационно-коммуникационные технологии процессов таможенного оформления и таможенного контроля грузов.

Модернизация информационных технологий в таможенном деле как фактор логизации таможенных процессов.

Технология модернизации информационных процессов в таможенном деле.

Тема 6. Логистические системы таможенного дела и принципы их формирования

Системный подход к логизации таможенной переработки грузов.

Значение логистизации таможенных процессов и необходимость их внедрения.

Иерархия логистических систем таможенной переработки грузов.

Структурно-функциональная схема системы таможенной очистки грузов.

Повышенный уровень

Тема 1. Основы таможенной логистики

Распределительная логистика.

Место таможенной логистики в системе видов логистики.

Тема 2. Основы логистики внешнеторговой деятельности

Предпосылки и значение логизации таможенных процессов.

Теоретико-понятийный аппарат таможенной логистики.

Тема 3. Проблемные аспекты логистизации перемещения товаров и транспортных средств через таможенную границу.

Логистический подход к таможенно-тарифному и нетарифному регулированию.

Инфраструктурные проблемы логизации таможенной деятельности.

Тема 4. Значение околотаможенных услуг в организации логистических таможенных схем

Система околотаможенного обслуживания.

Анализ системы околотаможенного обслуживания в различных регионах РФ.

Тема 5. Информационное обеспечение таможенных логистических систем.

Информационные технологии взаимодействия таможенных органов с участниками внешнеэкономической деятельности.

Информационные технологии взаимодействия таможенных органов с другими органами исполнительной власти.

Тема 6. Логистические системы таможенного дела и принципы их формирования

Принципы формирования логистических систем таможенного дела.

Механизм управления логистическими системами таможенной переработки грузов.

1. Критерии оценивания компетенций

Оценка «отлично» выставляется студенту, если студент строит ответ в течение практического занятия – собеседования, логично в соответствии с требованиями и компетенциями, показывает максимально глубокие знания профессиональных терминов, понятий, категорий, концепций и теорий. Развернуто аргументирует выдвигаемые положения, приводит убедительные примеры. Делает содержательные выводы. Демонстрирует знание специальной литературы в рамках учебного методического комплекса и дополнительных источников информации. Имеет место высокий уровень подготовленности к практическому занятию – собеседованию в течение учебного семестра.

Обучающейся глубоко и прочно знает:

ПК-1: принципы, методы и правила логистического подхода к оказанию таможенных услуг, и выполнению функций таможенного органа; виды логистических систем и модели этих систем; задачи логистики в области закупок, транспортировки, складирования и реализации; задачи организации логистического сервиса.

ПК-32: принципы построения информационных систем в логистике.

ПК-37: функциональную взаимосвязь логистики с маркетингом, финансами и планированием; системный подход в логистике и его использование в формировании логистических систем; методологический аппарат логистики, его применение в логистических системах; особенности управления материальными потоками в сфере производства и обращения; показатели, отражающие результативность деятельности таможенных органов.

Студент демонстрирует основательное умение:

ПК-1: организовывать сбор информации и оценивать эффективность деятельности таможи (таможенного поста) и их структурных подразделений с точки зрения таможенной логистики.

ПК-32: применять в таможенном деле информационные технологии и средства обеспечения их функционирования для построения логистических систем.

ПК-37: использовать системный подход при формировании логистических систем; применять методы решения логистических задач; находить логистические каналы и преобразовывать их в логистические цепи.

Студент демонстрирует полное владение:

ПК-1: способностью анализировать качество предоставляемых таможенных услуг, используя методы логистики и анализ таможенного законодательства.

ПК-32: современными технологиями управления информационными потоками.

ПК-32: методикой расчета показателей, отражающих результативность деятельности таможенных органов с точки зрения логистического подхода.

Оценка «хорошо» выставляется студенту, если студент строит свой ответ в течение собеседования по теме, в соответствии с требованиями и компетенциями. В ходе ответов допускает незначительные неточности, при указании на них, исправляет ошибки самостоятельно. Демонстрирует знание специальной литературы в рамках учебного методического комплекса и сформированных компетенций. Имеет место средний уровень подготовленности практическому занятию.

Обучающейся довольно полно знает:

ПК-1: принципы, методы и правила логистического подхода к оказанию таможенных услуг, и выполнению функций таможенного органа; виды логистических систем и модели этих систем; задачи логистики в области закупок, транспортировки, складирования и реализации; задачи организации логистического сервиса.

ПК-32: принципы построения информационных систем в логистике.

ПК-37: функциональную взаимосвязь логистики с маркетингом, финансами и планированием; системный подход в логистике и его использование в формировании логистических систем; методологический аппарат логистики, его применение в логистических системах; особенности управления материальными потоками в сфере производства и обращения; показатели, отражающие результативность деятельности таможенных органов.

Студент демонстрирует полное умение:

ПК-1: организовывать сбор информации и оценивать эффективность деятельности таможи (таможенного поста) и их структурных подразделений с точки зрения таможенной логистики.

ПК-32: применять в таможенном деле информационные технологии и средства обеспечения их функционирования для построения логистических систем.

ПК-37: использовать системный подход при формировании логистических систем; применять методы решения логистических задач; находить логистические каналы и преобразовывать их в логистические цепи.

Студент демонстрирует полное владение:

ПК-1: способностью анализировать качество предоставляемых таможенных услуг, используя

методы логистики и анализ таможенного законодательства.

ПК-32: современными технологиями управления информационными потоками.

ПК-32: методикой расчета показателей, отражающих результативность деятельности таможенных органов с точки зрения логистического подхода.

Оценка «удовлетворительно» выставляется студенту, если ответ недостаточно логически выстроен, план ответа соблюдается непоследовательно. Студент обнаруживает слабость в развернутом раскрытии профессиональных понятий. Выдвигаемые положения декларируются, но недостаточно аргументированы. Ответ носит преимущественно теоретический характер, примеры ограничены, либо отсутствуют. Имеет место низкий уровень подготовленности к практическому занятию.

Обучающейся поверхностно знает:

ПК-1: принципы, методы и правила логистического подхода к оказанию таможенных услуг, и выполнению функций таможенного органа; виды логистических систем и модели этих систем; задачи логистики в области закупок, транспортировки, складирования и реализации; задачи организации логистического сервиса.

ПК-32: принципы построения информационных систем в логистике.

ПК-37: функциональную взаимосвязь логистики с маркетингом, финансами и планированием; системный подход в логистике и его использование в формировании логистических систем; методологический аппарат логистики, его применение в логистических системах; особенности управления материальными потоками в сфере производства и обращения; показатели, отражающие результативность деятельности таможенных органов.

Студент демонстрирует полное умение:

ПК-1: организовывать сбор информации и оценивать эффективность деятельности таможни (таможенного поста) и их структурных подразделений с точки зрения таможенной логистики.

ПК-32: применять в таможенном деле информационные технологии и средства обеспечения их функционирования для построения логистических систем.

ПК-37: использовать системный подход при формировании логистических систем; применять методы решения логистических задач; находить логистические каналы и преобразовывать их в логистические цепи.

Студент демонстрирует частичное владение:

ПК-1: способностью анализировать качество предоставляемых таможенных услуг, используя методы логистики и анализ таможенного законодательства.

ПК-32: современными технологиями управления информационными потоками.

ПК-32: методикой расчета показателей, отражающих результативность деятельности таможенных органов с точки зрения логистического подхода.

Оценка «неудовлетворительно» выставляется студенту, если ставится при условии недостаточного раскрытия профессиональных понятий, категорий, концепций, теорий. Студент проявляет стремление подменить научное обоснование проблем рассуждениями обыденно-повседневного бытового характера. Ответ содержит ряд серьезных неточностей. Выводы отсутствуют или поверхностны. Имеет место очень низкий уровень подготовленности к практическому занятию- собеседованию.

Обучающейся не знает:

ПК-1: принципы, методы и правила логистического подхода к оказанию таможенных услуг, и выполнению функций таможенного органа; виды логистических систем и модели этих систем; задачи логистики в области закупок, транспортировки, складирования и реализации; задачи организации логистического сервиса.

ПК-32: принципы построения информационных систем в логистике.

ПК-37: функциональную взаимосвязь логистики с маркетингом, финансами и планированием; системный подход в логистике и его использование в формировании логистических систем; методологический аппарат логистики, его применение в логистических системах; особенности

управления материальными потоками в сфере производства и обращения; показатели, отражающие результативность деятельности таможенных органов.

Студент не демонстрирует умение:

ПК-1: организовывать сбор информации и оценивать эффективность деятельности таможен (таможенного поста) и их структурных подразделений с точки зрения таможенной логистики.

ПК-32: применять в таможенном деле информационные технологии и средства обеспечения их функционирования для построения логистических систем.

ПК-37: использовать системный подход при формировании логистических систем; применять методы решения логистических задач; находить логистические каналы и преобразовывать их в логистические цепи.

Студент не демонстрирует владение:

ПК-1: способностью анализировать качество предоставляемых таможенных услуг, используя методы логистики и анализ таможенного законодательства.

ПК-32: современными технологиями управления информационными потоками.

ПК-32: методикой расчета показателей, отражающих результативность деятельности таможенных органов с точки зрения логистического подхода.

Оценка «зачтено» выставляется студенту, если студент регулярно посещал практические занятия, прошел собеседования по всем темам программы дисциплины, выполнил и защитил все предусмотренные программой письменные самостоятельные работы, имеет положительные результаты тестирования.

Оценка «не зачтено» выставляется студенту, если он пропустил более 40% занятий по дисциплине, не прошел собеседование по всем или отдельным темам программы дисциплины, не выполнил или выполнил, но не защитил письменные самостоятельные работы, имеет отрицательные результаты тестирования.

2. Описание шкалы оценивания

Максимально возможный балл за весь текущий контроль устанавливается равным 55. Текущее контрольное мероприятие считается сданным, если студент получил за него не менее 60% от установленного для этого контроля максимального балла. Рейтинговый балл, выставляемый студенту за текущее контрольное мероприятие, сданное студентом в установленные графиком контрольных мероприятий сроки, определяется следующим образом:

Уровень выполнения контрольного задания	Рейтинговый балл (в % от максимального балла за контрольное задание)
Отличный	100
Хороший	80
Удовлетворительный	60
Неудовлетворительный	0

3. Методические материалы, определяющие процедуры оценивания знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций

Процедура проведения данного оценочного мероприятия включает в себя:

1) получение студентом вопросов для обсуждения на практическом занятии; 2) самостоятельную подготовку к мероприятию с использованием рекомендуемой литературы и интернет-источников, подготовка конспекта; 3) выступление по теме, участие в обсуждении; 4) разбор ошибок и их исправления; 5) выставление оценок с помощью оценочного листа.

Предлагаемые студенту задания позволяют проверить компетенции ПК-1 - способностью осуществлять контроль за соблюдением таможенного законодательства и законодательства Российской Федерации о таможенном деле при совершении таможенных операций участниками внешнеэкономической деятельности (далее - ВЭД) и иными лицами, осуществляющими деятельность в сфере таможенного дела; ПК-32 - владением навыками применения в таможенном деле информационных технологий и средств обеспечения их функционирования в целях информационного сопровождения профессиональной деятельности;

ПК-37 - владением методикой расчета показателей, отражающих результативность деятельности таможенных органов.

Задания для повышенного уровня отличаются от базового тем, что содержат вопросы, ответы на которые позволяют демонстрировать знание специальной литературы в рамках учебного методического комплекса и дополнительных источников информации.

Для подготовки к данному оценочному мероприятию студенту необходимо выбрать необходимые источники информации, позволяющие раскрыть предложенные вопросы и составить краткий конспект своего ответа. Конспект в письменном виде предоставляется преподавателю.

При подготовке к ответу студенту предоставляется право пользования текстом конспекта составленного самостоятельно при подготовке к практическому занятию.

При проверке задания, оцениваются умение анализировать ситуацию, умение затребовать дополнительную информацию, необходимую для уточнения ответа; умение моделировать решения в соответствии с заданием, представлять различные подходы и принять правильное решение на основе анализа ситуации. Навыки четкого и точного изложения собственной точки зрения в устной и письменной форме, убедительного отстаивания своей точки зрения; навык критического оценивания различных точек зрения, осуществление самоанализа, самоконтроля и самооценки.

Оценочный лист№

ФИО студента.....группа.....курс.....

	Баллы			
	5	4	3	2
Степень раскрытия изучаемого вопроса				
Грамотная речь				
Профессиональные знания				
Коммуникативные умения				
Оперирование терминами				
			Итоговая оценка	

Преподаватель(подпись)

Дата

**МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ РОССИЙСКОЙ
ФЕДЕРАЦИИ**
Федеральное государственное автономное образовательное учреждение
высшего образования
«СЕВЕРО-КАВКАЗСКИЙ ФЕДЕРАЛЬНЫЙ УНИВЕРСИТЕТ»
Институт сервиса, туризма и дизайна (филиал) СКФУ в г. Пятигорске

Комплект типовых задач
по дисциплине
«Основы логистических процессов в таможенных органах»

Задача 1. Студентам раздаются материалы с выдержками из контрактов купли-продажи с различными формулировками условий контракта. Задача студентов провести анализ и составить логистическую схему осуществления сделки.

Задача 2. Определить полные логистические издержки продавца и цену товара по контракту при базисе поставки DDP и провести переговоры с покупателем по вопросам изменения условий контракта.

Для выполнения задания студенты делятся на две группы (компания продавец – компания покупатель). Цель переговоров для продавца – убедить покупателя изменить условия контракта с учётом логистической эффективности, подтверждённой расчётами, и др. факторов, преференциальных для покупателя. Команда покупателя принимает решение самостоятельно.

Задача 3. Судно с грузом покинуло порт Равенна, Италия 11 августа. Автомобиль с контейнерами прибыл на указанный таможенный терминал в г. Москве РФ 27 августа. В сентябре груз был выпущен таможней в распоряжение покупателя. Должны ли быть начислены штрафы за задержку автомобиля?

Задача 4. Внешнеторговый контракт на поставку фруктов из Израиля в г. Москва, РФ. Базисное условие поставки CIP, Москва.

Проанализировав условия контракта, ответить на вопросы и выполнить следующие задания:

1 В чём особенность определения момента перехода риска по базисному условию CIP при перевозке грузов авиационным транспортом?

2 В чём заключается ошибочность указания транспортного документа, подтверждающего поставку товара?

3 Какие важные транспортные условия отсутствуют в контракте?

4 Какие условия страхования должны быть включены в контракт?

Провести переговоры по базисному условию поставки. Цель покупателя – изменить базис поставки на CPT. Задача продавца – убедить покупателя сохранить условия контракта. Каждая из сторон должна просчитать логистическую эффективность конечного результата при любом условии контракта.

Задание 5. Российская фирма «Орион» (экспортёр) обратилась к экспедиторской фирме «Транссервис» с поручением доставить груз в контейнерах в п. Лусака, Замбия. Банк отказался принять коносамент ФИАТА в качестве доказательства поставки.

Вопросы и задания:

Определить к какому виду операторов относится экспедитор;

Какими правовыми нормами (российскими и международными) регулируется деятельность оператора?

Какие ошибки были допущены экспедитором при составлении контракта купли-продажи?

Каково базисное условие поставки в торговом контракте?

Провести переговоры между экспортёром и экспедитором по изменению условий договора на ТЭО.

Задание 6. Контракт на поставку в Россию бумаги из Финляндии. При вскрытии вагона на ст. Москва-Ю.Порт обнаружилось повреждение груза. Груз был застрахован продавцом на основании условий контракта. Страховая компания выплатила возмещение.

Вопросы и задания:

Определить на основании какого базиса поставки был заключён торговый контракт.

Разработать условия страхования грузов в контракте купли-продажи.

Перечислить действия страхователя при наступлении страхового случая. Составить претензионное письмо железнодорожному перевозчику и страховой компании.

Задание 6. Российское внешнеэкономическое предприятие имеет контракт на поставку из Италии (Милан) 400 тыс. т. оборудования для нескольких заводов – получателей в России. Экспедиторской фирме «Панальпина» предложено проработать вопрос исполнения контракта на следующих условиях (имеется ввиду, что все они предусматривают морское плечо при доставке товаров):

– СИФ Черноморские порты

– «Поставка до терминала» (DAT) российская погранстанция

Белорусско-российская граница

– «провозная плата и страхование оплачены до» (CIP) железнодорожная станция назначения у получателей в России

Правильно ли сформулированы базисные условия поставки?

Какое условие поставки должно быть использовано для данного контракта? Почему?

Как распределяются обязанности продавца и покупателя по избранному Вами базису?

Разработать транспортные условия данного контракта

1. Критерии оценивания компетенций

Оценка «отлично» выставляется студенту, если задача (ситуационная задача) решена правильно и оформлена согласно предложенного алгоритма. Даны исчерпывающие ответы на все вопросы задачи (ситуационной задачи).

Обучающейся глубоко и прочно знает:

ПК-1: принципы, методы и правила логистического подхода к оказанию таможенных услуг, и выполнению функций таможенного органа; виды логистических систем и модели этих систем; задачи логистики в области закупок, транспортировки, складирования и реализации; задачи организации логистического сервиса.

ПК-32: принципы построения информационных систем в логистике.

ПК-37: функциональную взаимосвязь логистики с маркетингом, финансами и планированием; системный подход в логистике и его использование в формировании логистических систем; методологический аппарат логистики, его применение в логистических системах; особенности управления материальными потоками в сфере производства и обращения; показатели, отражающие результативность деятельности таможенных органов.

Студент демонстрирует основательное умение:

ПК-1: организовывать сбор информации и оценивать эффективность деятельности таможи (таможенного поста) и их структурных подразделений с точки зрения таможенной логистики.

ПК-32: применять в таможенном деле информационные технологии и средства обеспечения их функционирования для построения логистических систем.

ПК-37: использовать системный подход при формировании логистических систем; применять методы решения логистических задач; находить логистические каналы и преобразовывать их в логистические цепи.

Студент демонстрирует полное владение:

ПК-1: способностью анализировать качество предоставляемых таможенных услуг, используя методы логистики и анализ таможенного законодательства.

ПК-32: современными технологиями управления информационными потоками.

ПК-32: методикой расчета показателей, отражающих результативность деятельности таможенных органов с точки зрения логистического подхода.

Оценка «хорошо» выставляется студенту, если задача (ситуационная задача) решена правильно, но содержит незначительные ошибки в оценке показателей (не более 30%) и оформлении. Ответы на все вопросы неполные.

Обучающейся довольно полно знает:

ПК-1: принципы, методы и правила логистического подхода к оказанию таможенных услуг, и выполнению функций таможенного органа; виды логистических систем и модели этих систем; задачи логистики в области закупок, транспортировки, складирования и реализации; задачи организации логистического сервиса.

ПК-32: принципы построения информационных систем в логистике.

ПК-37: функциональную взаимосвязь логистики с маркетингом, финансами и планированием; системный подход в логистике и его использование в формировании логистических систем; методологический аппарат логистики, его применение в логистических системах; особенности управления материальными потоками в сфере производства и обращения; показатели, отражающие результативность деятельности таможенных органов.

Студент демонстрирует полное умение:

ПК-1: организовывать сбор информации и оценивать эффективность деятельности таможи (таможенного поста) и их структурных подразделений с точки зрения таможенной логистики.

ПК-32: применять в таможенном деле информационные технологии и средства обеспечения их функционирования для построения логистических систем.

ПК-37: использовать системный подход при формировании логистических систем; применять методы решения логистических задач; находить логистические каналы и преобразовывать их в логистические цепи.

Студент демонстрирует полное владение:

ПК-1: способностью анализировать качество предоставляемых таможенных услуг, используя методы логистики и анализ таможенного законодательства.

ПК-32: современными технологиями управления информационными потоками.

ПК-32: методикой расчета показателей, отражающих результативность деятельности таможенных органов с точки зрения логистического подхода.

Оценка «удовлетворительно» выставляется студенту, если задача (ситуационная задача) решена правильно, но содержит ошибки в оценке показателей (не более 50%) и оформлении. Даны ответы не на все вопросы задачи (ситуационной задачи).

Обучающейся слабо, поверхностно знает:

ПК-1: принципы, методы и правила логистического подхода к оказанию таможенных услуг, и выполнению функций таможенного органа; виды логистических систем и модели этих систем; задачи логистики в области закупок, транспортировки, складирования и реализации; задачи организации логистического сервиса.

ПК-32: принципы построения информационных систем в логистике.

ПК-37: функциональную взаимосвязь логистики с маркетингом, финансами и планированием; системный подход в логистике и его использование в формировании логистических систем; методологический аппарат логистики, его применение в логистических системах; особенности управления материальными потоками в сфере производства и обращения; показатели, отражающие результативность деятельности таможенных органов.

Студент демонстрирует слабое умение:

ПК-1: организовывать сбор информации и оценивать эффективность деятельности таможи (таможенного поста) и их структурных подразделений с точки зрения таможенной логистики.

ПК-32: применять в таможенном деле информационные технологии и средства обеспечения их функционирования для построения логистических систем.

ПК-37: использовать системный подход при формировании логистических систем; применять методы решения логистических задач; находить логистические каналы и преобразовывать их в логистические цепи.

Студент демонстрирует слабое владение:

ПК-1: способностью анализировать качество предоставляемых таможенных услуг, используя методы логистики и анализ таможенного законодательства.

ПК-32: современными технологиями управления информационными потоками.

ПК-32: методикой расчета показателей, отражающих результативность деятельности таможенных органов с точки зрения логистического подхода.

Оценка «неудовлетворительно» выставляется студенту, если задача (ситуационная задача) решена неправильно. Содержит ошибки в оценке показателей (более 50%). Даны неверные ответы на вопросы задачи (ситуационной задачи).

Т.е. обучающийся не демонстрирует знание:

ПК-1: принципы, методы и правила логистического подхода к оказанию таможенных услуг, и выполнению функций таможенного органа; виды логистических систем и модели этих систем; задачи логистики в области закупок, транспортировки, складирования и реализации; задачи организации логистического сервиса.

ПК-32: принципы построения информационных систем в логистике.

ПК-37: функциональную взаимосвязь логистики с маркетингом, финансами и планированием; системный подход в логистике и его использование в формировании логистических систем; методологический аппарат логистики, его применение в логистических системах; особенности управления материальными потоками в сфере производства и обращения; показатели, отражающие результативность деятельности таможенных органов.

Студент не демонстрирует умение:

ПК-1: организовывать сбор информации и оценивать эффективность деятельности таможи (таможенного поста) и их структурных подразделений с точки зрения таможенной логистики.

ПК-32: применять в таможенном деле информационные технологии и средства обеспечения их функционирования для построения логистических систем.

ПК-37: использовать системный подход при формировании логистических систем; применять методы решения логистических задач; находить логистические каналы и преобразовывать их в логистические цепи.

Студент не демонстрирует владение:

ПК-1: способностью анализировать качество предоставляемых таможенных услуг, используя методы логистики и анализ таможенного законодательства.

ПК-32: современными технологиями управления информационными потоками.

ПК-32: методикой расчета показателей, отражающих результативность деятельности таможенных органов с точки зрения логистического подхода.

2. Описание шкалы оценивания

Максимально возможный балл за весь текущий контроль устанавливается равным 55. Текущее контрольное мероприятие считается сданным, если студент получил за него не менее 60% от установленного для этого контроля максимального балла. Рейтинговый балл, выставляемый студенту за текущее контрольное мероприятие, сданное студентом в установленные графиком контрольных мероприятий сроки, определяется следующим образом:

Уровень выполнения контрольного задания	Рейтинговый балл (в % от максимального балла за контрольное задание)
Отличный	100

Хороший	80
Удовлетворительный	60
Неудовлетворительный	0

3. Методические материалы, определяющие процедуры оценивания знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций.

Процедура проведения данного оценочного мероприятия включает в себя решение теоретических задач.

Предлагаемые студенту задания позволяют проверить компетенции ПК-1 - способностью осуществлять контроль за соблюдением таможенного законодательства и законодательства Российской Федерации о таможенном деле при совершении таможенных операций участниками внешнеэкономической деятельности (далее - ВЭД) и иными лицами, осуществляющими деятельность в сфере таможенного дела; ПК-32 - владением навыками применения в таможенном деле информационных технологий и средств обеспечения их функционирования в целях информационного сопровождения профессиональной деятельности; ПК-37 - владением методикой расчета показателей, отражающих результативность деятельности таможенных органов.

Для подготовки к данному оценочному мероприятию необходимо изучить источники информации по теме практического занятия, основным из которых является конспект, основную, дополнительную и методическую литературу. Решить поставленную задачу.

При проверке задания, оцениваются:

- ясная и чёткая структуризация материала;
- содержательная точность.

При подготовке к ответу студенту предоставляется право пользования подготовленным конспектом.

При ответе оцениваются:

- правильность ответа на вопрос;
- содержание и полнота ответа на поставленные дополнительные вопросы;
- логика решения задач;
- умение увязывать теоретические и практические аспекты вопроса;
- культура устной речи студента.

Оценочный лист.....№

Ф.И.О. студента.....группа.....курс.....

Баллы				
	5	4	3	2
Степень раскрытия изучаемого вопроса				
Грамотная речь				
Профессиональные знания				
Коммуникативные умения				
Оперирование терминами				
Итоговая оценка				

Преподаватель(подпись)

Дата