

Документ подписан простой электронной подписью

Информация о владельце:

ФИО: Шебзухова Татьяна Александровна

Должность: Директор Пятигорского института (филиал) Северо-Кавказского федерального университета

Дата подписания: 18.09.2023 12:24:33

Уникальный программный ключ: «СЕВЕРО-КАВКАЗСКИЙ ФЕДЕРАЛЬНЫЙ УНИВЕРСИТЕТ»

d74ce93cd40e39275c3ba2f58486412a1c8ef96f

Пятигорский институт (филиал) СКФУ

**МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ
ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ АВТОНОМНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ
УЧРЕЖДЕНИЕ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ**

«СЕВЕРО-КАВКАЗСКИЙ ФЕДЕРАЛЬНЫЙ УНИВЕРСИТЕТ»

УТВЕРЖДАЮ

Директор Пятигорского института
(филиал) СКФУ

_____ Т.А. Шебзухова
«__» _____ 20__ г.

ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ

для проведения текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации

(ЭЛЕКТРОННЫЙ ДОКУМЕНТ)

По дисциплине
Направление подготовки
Направленность (профиль)
Квалификация выпускника
Форма обучения
Год начала обучения
Изучается в 6 семестре

Операционный менеджмент
38.03.02 Менеджмент
Управление бизнесом
бакалавр
очная
2021 г.

Предисловие

1. Назначение фонда оценочных средств - обеспечение научно-методической основы для организации и проведения текущего и промежуточного контроля по дисциплине «Операционный менеджмент». Текущий и промежуточный контроль по дисциплине «Операционный менеджмент» – вид систематической проверки знаний, умений, навыков студентов. Задача текущего контроля – получить первичную оперативную информацию о ходе и качестве усвоения учебного материала, а также стимулировать регулярную целенаправленную работу студентов. Задача промежуточного контроля – получить достоверную информацию о степени освоения дисциплины.

2. Фонд оценочных средств текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации разработан на основе рабочей программы дисциплины «Операционный менеджмент» в соответствии с образовательной программой высшего образования по направлению 38.03.02 «Менеджмент», утвержденной на заседании Учебно-методического совета СКФУ, протокол № ____ от «___» _____ 2021 г.

3. Разработчик (и) Куликова Елена Александровна, доцент кафедры экономики, менеджмента и государственного управления

4. ФОС рассмотрен и утвержден на заседании кафедры экономики, менеджмента и государственного управления, Протокол № ____ от «___» _____ 2021 г.

5. ФОС согласован с выпускающей кафедрой экономики, менеджмента государственного управления,

Протокол № ____ от «___» _____ 2021 г.

6. Проведена экспертиза ФОС. Члены экспертной группы, проводившие внутреннюю экспертизу:

Председатель: Штапова И.С., заведующая кафедрой ЭМиГУ,
Ищенко А.Н., профессор кафедры ЭМиГУ
Мельников И.Ю., генеральный директор ООО «Мелиса», г.Пятигорск

Экспертное заключение: фонд оценочных средств соответствует ОП ВО по направлению подготовки 38.03.02 Менеджмент направленности (профилю) «Управление бизнесом» и рекомендуется для оценивания уровня сформированности компетенций при проведении текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации студентов по дисциплине «Операционный менеджмент».

7. Срок действия ФОС: на срок реализации образовательной программы

Паспорт фонда оценочных средств
для проведения текущего контроля и промежуточной аттестации

По дисциплине
 Направление подготовки
 Направленность (профиль)
 Квалификация выпускника
 Форма обучения
 Год начала обучения
 Изучается в 6 семестре

Операционный менеджмент
 Менеджмент
 08.03.02 Управление бизнесом
 бакалавр
 Очная
 2021

Код оцениваемой компетенции (или её части)	Этап формирования компетенции (№ темы) (в соответствии с рабочей программой)	Средства и технологии и оценки	Вид контроля, аттестация	Тип контроля	Наименование оценочного средства	Количество заданий для каждого уровня, шт.	
						Базовый	Повышенный
ОПК-1	Темы 1-9	собеседование	текущий	устный	Вопросы для собеседования	27	17
	Темы 6,7	Защита презентационного проекта	текущий	Устный, с помощью технических средств	Темы презентационных проектов	7	3
	Темы 1-9	Тестирование	текущий	письменный	Паспорт фонда тестовых заданий	7	3
	Темы 1-9	Контрольная работа	текущий	письменный/устный	Комплект заданий для контрольной работы	38	
	Темы 1-9	экзамен	промежуточный (экзамен)	устный	Вопросы к экзамену	60	30

Составитель: Е.А. Куликова

МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ
Федеральное государственное автономное образовательное учреждение
высшего образования
«СЕВЕРО-КАВКАЗСКИЙ ФЕДЕРАЛЬНЫЙ УНИВЕРСИТЕТ»
Пятигорский институт (филиал) СКФУ

Вопросы для собеседования
по дисциплине **Операционный менеджмент**
Базовый уровень

Тема 1 Операционный менеджмент предприятий как система.

1. Понятие и сущность производственного менеджмента.
2. Понятие производства и производственной системы.
3. Уровни производственного менеджмента.

Тема 2. Методы и формы организации производственных процессов.

1. Производственный цикл и его длительность.
2. Структура производственного цикла.
3. Понятие и виды производственных процессов.
4. Принципы организации производственного процесса: пропорциональность, параллельность, непрерывность, прямоточность, равномерность.

Тема 3. Задачи и типы систем оперативного планирования.

1. Понятие и задачи оперативного планирования производства.
2. Стадии оперативного планирования производства.
3. Функции оперативного планирования производства.

Тема 4. Организационная структура системы управления и структура производства.

1. Агрегатное планирование.
2. Партионный метод организации производства.
3. Единичный метод организации производства.

Тема 5. Прогнозирование и планирование деятельности предприятия.

1. Организация транспортного и складского хозяйств.
2. Организация и обслуживание рабочих мест.

Тема 6. Организация основного производства.

1. Показатели оценки эффективности использования производственного потенциала предприятия.

Тема 7. Система контроля в операционном менеджменте.

1. Показатели измерения производственной мощности.
2. Методы прогнозирования и планирования производственной мощности.
3. Материально-производственные запасы и организация их учета на предприятии.

Тема 8. Система контроля в операционном менеджменте.

1. Система контроля в операционном менеджменте как основа экономического развития предприятия
2. Система контроля в операционном менеджменте: взгляд ученых.
3. Методика оценки производственного потенциала предприятия.

Тема 9. Риски в производственном менеджменте.

1. Основные причины возникновения внешних и внутренних рисков.
2. Организация системы риск-менеджмента на предприятии.

Повышенный уровень

Тема 1. Операционный менеджмент предприятий как система.

1. Место производственного менеджмента в системе организации.

Тема 2. Методы и формы организации производственных процессов.

1. Методы организации производства.
2. Формы организации производственных процессов.

Тема 3. Задачи и типы систем оперативного планирования.

1. Типы систем оперативного планирования: подетальная, комплектная, позаказная.
2. Назначение и виды расписаний в производственном менеджменте. Сетевой график.

Тема 4. Организационная структура системы управления и структура производства.

1. Материально-производственные запасы и организация их учета на предприятии.
2. Риск усиления конкуренции.
3. Риск возникновения непредвиденных затрат и снижения доходов.

Тема 5. Прогнозирование и планирование деятельности предприятия.

3. Методы организации производства.
4. Организация оплаты труда.

Тема 6. Организация основного производства.

1. Партионный метод организации производства.
2. Единичный метод организации производства.

Тема 7. Система контроля в операционном менеджменте.

1. Организация транспортного и складского хозяйств.
2. Организация и обслуживание рабочих мест.

Тема 8. Система контроля в операционном менеджменте.

1. Анализ основных элементов производственного потенциала предприятия.
2. Особенности оценки потенциала промышленных предприятий.

Тема 9. Риски в производственном менеджменте.

1. Управление рисками.
2. Функции профессионального риск-менеджера.

1. Критерии оценивания компетенций

Оценка «отлично» выставляется студенту, если теоретическое содержание курса освоено полностью, без пробелов; исчерпывающе, последовательно, четко и логически стройно излагает материал; свободно справляется с задачами, вопросами и другими видами применения знаний; использует в ответе дополнительный материал все предусмотренные программой задания выполнены, качество их выполнения оценено числом баллов, близким к максимальному; анализирует полученные результаты; проявляет самостоятельность при выполнении заданий.

Оценка «хорошо» выставляется студенту, если теоретическое содержание курса освоено полностью, необходимые практические компетенции в основном сформированы, все предусмотренные программой обучения учебные задания выполнены, качество их выполнения достаточно высокое. Студент твердо знает материал, грамотно и по существу излагает его, не допуская существенных неточностей в ответе на вопрос.

Оценка «удовлетворительно» выставляется студенту, если теоретическое содержание курса освоено частично, но пробелы не носят существенного характера, большинство предусмотренных программой заданий выполнено, но в них имеются ошибки, при ответе на поставленный вопрос студент допускает неточности, недостаточно правильные формулировки, наблюдаются нарушения логической последовательности в изложении программного материала.

Оценка «неудовлетворительно» выставляется студенту, если он не знает значительной части программного материала, допускает существенные ошибки, неуверенно, с большими затруднениями выполняет практические работы, необходимые практические компетенции не сформированы, большинство предусмотренных программой обучения учебных заданий не выполнено, качество их выполнения оценено числом баллов, близким к минимальному.

2. Описание шкалы оценивания

Максимально возможный балл за весь текущий контроль в семестре устанавливается равным 55. Текущее контрольное мероприятие считается сданным, если студент получил за него не менее 60% от установленного для этого контроля максимального балла. Рейтинговый балл, выставляемый студенту за текущее контрольное мероприятие, сданное студентом в установленные графиком контрольных мероприятий сроки, определяется следующим образом:

Уровень выполнения контрольного задания	Рейтинговый балл (в % от максимального балла за контрольное задание)
Отличный	100
Хороший	80
Удовлетворительный	60
Неудовлетворительный	0

3. Методические материалы, определяющие процедуры оценивания знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций

Процедура проведения данного оценочного мероприятия включает в себя беседу со студентом на практическом занятии на соответствующую тему.

Предлагаемые студенту задания позволяют проверить компетенции ОПК-1.

Для подготовки к данному оценочному мероприятию необходимо: до практического занятия - изучить лекционный материал, рекомендуемую в рабочей программе литературу, Интернет-источники. Примерное время, отводимое на подготовку – 2 часа на каждую тему.

Собеседование со студентом должно представлять собой связанный, логически последовательный обмен сообщениями на заданную тему, показывать его умение применять определения, правила в конкретных случаях. Основные требования к собеседованию: полнота и правильность ответа; степень осознанности, понимания изученного; языковое оформление ответа.

При проверке задания, оцениваются:

- знание теории вопроса;
- умение увязать теоретический материал с российскими реалиями;
- умение вести дискуссию по теме семинара;
- владение способностью к обобщению изученного материала.

При подготовке к ответу студенту предоставляется право пользования материалами учебно-методического комплекса.

Форма оценочного листа:

Темы	Критерии оценки				Итого
	Изложение материала	Усвоение основной и знакомство с дополнительной литературой	Аргументация собственной точки зрения	Наличие презентации	
Тема 1					
Тема 2					
Тема 3					
Тема 4					
Тема 5					
Тема 6					
Тема 7					
Тема 8					
Тема 9					

Составитель: Е.А. Куликова

МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ
Федеральное государственное автономное образовательное учреждение
высшего образования
«СЕВЕРО-КАВКАЗСКИЙ ФЕДЕРАЛЬНЫЙ УНИВЕРСИТЕТ»
Пятигорский институт (филиал) СКФУ

Темы презентационных проектов
по дисциплине **ОПЕРАЦИОННЫЙ МЕНЕДЖМЕНТ**

Базовый уровень

Тема 6. Организация основного производства.

1. Понятие и сущность производственного менеджмента.
2. Понятие производства и производственной системы.
3. Уровни производственного менеджмента.

Тема 7. Система контроля в операционном менеджменте.

1. Производственный цикл и его длительность.
2. Структура производственного цикла.
3. Понятие и виды производственных процессов.
4. Принципы организации производственного процесса: пропорциональность, параллельность, непрерывность, прямоточность, равномерность.

Повышенный уровень

Тема 6. Организация основного производства.

1. Место производственного менеджмента в системе организации.

Тема 7. Система контроля в операционном менеджменте.

1. Методы организации производства.
2. Формы организации производственных процессов.

Критерии оценивания компетенций

Оценка «отлично» выставляется студенту, если: материал презентации излагается логично, последовательно и не требует дополнительных пояснений; защита проекта носит аргументированный и доказательный характер; студент полностью, аргументированно, логично и последовательно ответил на дополнительные вопросы.

Оценка «хорошо» выставляется студенту, если материал презентации излагается логично, последовательно, но требует дополнительных пояснений; не все выводы носят аргументированный и доказательный характер; студент полностью, но не всегда аргументированно, логично и последовательно ответил на дополнительные вопросы.

Оценка «удовлетворительно» выставляется студенту, если материал презентации излагается с периодическим нарушением логики, последовательности, требует дополнительных пояснений; допускаются значительные нарушения в процессе аргументации выводов по теме проекта; студент не полностью, не аргументированно, не логично и не последовательно ответил на дополнительные вопросы.

Оценка «неудовлетворительно» выставляется студенту, если материал презентации излагается нелогично и непоследовательно; защита носит неаргументированный и бездоказательный характер; студент показал отсутствие способности отвечать на дополнительные вопросы.

1. Описание шкалы оценивания

Максимально возможный балл за весь текущий контроль в семестре устанавливается равным 55. Текущее контрольное мероприятие считается сданным, если студент получил за него не менее 60% от установленного для этого контроля максимального балла. Рейтинговый балл, выставляемый студенту за текущее контрольное мероприятие, сданное студентом в установленные графиком контрольных мероприятий сроки, определяется следующим образом:

Уровень выполнения контрольного задания	Рейтинговый балл (в % от максимального балла за контрольное задание)
Отличный	100
Хороший	80
Удовлетворительный	60
Неудовлетворительный	0

2. Методические материалы, определяющие процедуры оценивания знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций

Процедура проведения данного оценочного мероприятия включает в себя беседу со студентом на практическом занятии на соответствующую тему.

Предлагаемые студенту задания позволяют проверить компетенции ОПК-1.

Для подготовки к данному оценочному мероприятию необходимо до практического занятия – выбрать тему презентационного проекта; изучить лекционный материал, рекомендуемую в рабочей программе литературу, Интернет-источники; выявить существующую теоретическую или практическую проблему; найти способы ее решения; доказать их эффективность; основные результаты разместить на слайдах в программе Power Point; составить текст защиты. На практическом занятии – защитить выполненный презентационный проект: доложить основные результаты выполненного презентационного проекта; ответить на возникшие вопросы преподавателя и членов академической группы.

Критерии оценивания презентационного проекта приведены в таблице:

Область оценивания	Параметры для оценивания
Содержание	1. Подбор фактического материала в соответствии с выбранной темой.
	2. Глубина проникновения в тему (материал разбит на подтемы).
	3. Наличие иллюстративного материала, соответствующего текстовому содержанию.
	4. Грамотное изложение текстового материала (правильно подобранные лексические единицы; наличие ключевых слов и фраз вместо предложений).
	5. Постановка задания, вопроса для аудитории.
Структура	1. Информация на слайдах структурирована и представлена последовательно.
	2. Количество слайдов от 10 до 15.
	3. Титульный слайд оформлен в соответствии с образцом.
	4. Шрифт не менее 28 пт для основного текста и не менее 32 пт для заголовков.
	5. Наличие слайда с планом презентации и заключительного слайда с перечислением всех источников информации.
Оформление презентации	1. Использование спецэффектов:
	· Цвет
	· Анимация
	· Звуковое сопровождение
	2. Использование для вставки статических и динамических объектов
	· Видеоролики
	· Иллюстрации
	3. Сохранение единого дизайнерского стиля

Проведение презентации	1. правильно выстроенная речь выступающего (1. нет грамматических 2. лексических и 3. фонематических ошибок, затрудняющих понимание текста)
	2. Соблюдение правил подачи презентации (1. приветствие, представление себя, темы 2. плана презентации 3. использование специальной лексики 4. завершение выступления)
	3. Четкость, ясность в изложении основного содержания презентации.
Эстетический эффект презентации	1. Оригинальность замысла.
	2. Общее впечатление от просмотра презентации.

Составитель: Е.А. Куликова

МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ
Федеральное государственное автономное образовательное учреждение
высшего образования
«СЕВЕРО-КАВКАЗСКИЙ ФЕДЕРАЛЬНЫЙ УНИВЕРСИТЕТ»
Пятигорский институт (филиал) СКФУ

Комплект заданий для контрольной работы
по дисциплине **Операционный менеджмент**

№ темы	Наименование темы	Базовый уровень	Повышенный уровень
1	Тема 1. Операционный менеджмент предприятий как система.	1. Понятие и сущность производственного менеджмента. 2. Понятие производства и производственной системы производства.	1. Затраты и риск содержания запасов. 2. Риск невостребованности произведенной продукции.
2	Тема 2. Методы и формы организации производственных процессов.	3. Уровни производственного менеджмента. 4. Производственный цикл и его длительность. 5. Структура производственного цикла.	3. Риск неисполнения хозяйственных договоров.
3	Тема 3. Задачи и типы систем оперативного планирования.	6. Понятие и виды производственных процессов. 7. Понятие и задачи оперативного планирования	4. Принципы организации производственного процесса: пропорциональность, параллельность, непрерывность, прямоточность, равномерность. 5. Методы прогнозирования и планирования производственной мощности.
4	Тема 4. Организационная структура системы управления и структура производства.	8. Функции оперативного планирования производства. 9. Сущность, цели и задачи организации труда. 10. Разделение и кооперация труда.	6. Организация материально-технического обеспечения производства. 7. Организация энергетического хозяйства.
5	Тема 5. Организационная структура системы управления и структура производства.	11. Организация и методы нормирования труда. 12. Понятие производственного планирования. 13. Задачи производственного планирования.	8. Организация инструментального хозяйства. 9. Организация ремонтного хозяйства.
6	Тема 6. Организация основного производства.	14. Серийное производство. 15. Поточный метод организации производства. 16. Классификация основных средств предприятия.	10. Стадии оперативного планирования производства. 11. Выбор места расположения организации и факторы влияющие на него. 12. Показатели измерения производственной мощности.
7	Тема 7. Система	17. Массовое производство.	13. Место производственного

	контроля в операционном менеджменте.	18. Оценка и переоценка основных средств предприятия.	менеджмента в системе организации. 14. Формы организации производственных процессов.
8	Тема 8. Система контроля в операционном менеджменте.	19. Износ, амортизация и восстановление основных средств. 20. Понятие производственной мощности предприятия.	15. Типы систем оперативного планирования: подетальная, комплектная, позаказная. 16. Назначение и виды расписаний в производственном менеджменте. Сетевой график.
9	Тема 9. Риски в производственном менеджменте.	21. Понятие производственной структуры предприятия и факторы ее определяющие.	17. Виды производственного планирования.

1. Критерии оценивания компетенций

Оценка «отлично» выставляется студенту за полные ответы на все вопросы с включением в содержание ответа лекции преподавателя, материала учебников и дополнительной литературы.

Оценка «хорошо» выставляется студенту за полный ответ на вопросы в объеме лекции преподавателя или ответ с включением в содержание материала учебника, дополнительной литературы, но с незначительными неточностями.

Оценка «удовлетворительно» выставляется студенту за ответ, в котором освещены в полном объеме один из двух вопросов или освещены все вопросы более чем наполовину, включая главное в содержании.

Оценка «неудовлетворительно» выставляется студенту, за ответ, в котором освещен в полном объеме один из двух вопросов, или освещены менее половины требуемого материала или не описано главное в содержании вопросов, или нет ответов, или письменная работа не сдана.

2. Описание шкалы оценивания

Максимально возможный балл за весь текущий контроль в семестре устанавливается равным 55. Текущее контрольное мероприятие считается сданным, если студент получил за него не менее 60% от установленного для этого контроля максимального балла. Рейтинговый балл, выставляемый студенту за текущее контрольное мероприятие, сданное студентом в установленные графиком контрольных мероприятий сроки, определяется следующим образом:

Уровень выполнения реферата	Рейтинговый балл (в % от максимального балла за реферат)
Отличный	100
Хороший	80
Удовлетворительный	60
Неудовлетворительный	0

3. Методические материалы, определяющие процедуры оценивания знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций

Процедура проведения данного оценочного мероприятия включает в себя самостоятельную подготовку реферата и выступление с докладом на практическом занятии.

Предлагаемые студенту задания позволяют проверить компетенции: ОПК-1.

Изложенное понимание реферата как целостного авторского текста определяет критерии его оценки: новизна текста; обоснованность выбора источника; степень раскрытия сущности вопроса; соблюдения требований к оформлению.

Принципиальные отличия заданий базового уровня от повышенного состоят в уровне сложности. Первые два задания носят теоретический характер, выполнение третьего задания подразумевает достаточно свободное владение теоретическим материалом.

Для подготовки к данному оценочному мероприятию необходимо ознакомиться с конспектом лекций, основной и дополнительной литературой и/или информационными источниками. Задания выполняются до начала экзаменационной сессии.

При подготовке к реферату студенту предоставляется право пользования литературными и информационными источниками, калькулятором.

При проверке задания оцениваются:

- своевременное выполнение реферата;
- последовательность выполнения реферата;
- наличие выводов;
- обоснованность выводов.

4. Оценочные листы

№ п/п	ФИО студента	Новизна текста	Степень раскрытия сущности вопроса	Обоснованность выбора источников:	Соблюдение требований к оформлению	Итоговый балл

Составитель: Е.А. Куликова

МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ
Федеральное государственное автономное образовательное учреждение
высшего образования
«СЕВЕРО-КАВКАЗСКИЙ ФЕДЕРАЛЬНЫЙ УНИВЕРСИТЕТ»
Пятигорский институт (филиал) СКФУ

Паспорт фонда тестовых заданий
по дисциплине **Операционный менеджмент**

№ п/п	Контролируемые темы дисциплины	Контролируемые компетенции или их части	Количество тестовых заданий, шт.			
			Базовый уровень	Повышенный уровень		
			тип теста	тип теста		
			зф	оф	ус	пп
1	1-9	ОПК-1	7	3	0	0

1. Операционный менеджмент – это:

- а) Совокупность принципов, методов, средств и форм управления производством или иным видом деятельности с целью повышения эффективности, увеличение прибыли.
- б) Деятельность по управлению процессом приобретения материалов, их превращения в готовый продукт и поставкой этого продукта покупателю.
- в) Ценная бумага, удостоверяющая внесение ее владельцем денежных средств и утверждает обязательство возместить ему номинальную стоимость этой ценной бумаги.

2. Основная цель операционного менеджмента заключается в:

- а) Разработке методики применения максимально эффективных методов и инструментов создания благ для обеспечения потребителей качественной продукцией и услугами.
- б) Капитализации части прибавочной стоимости, обращении ее в дополнительные средства производства и дополнительную рабочую силу.
- в) Приобретении или расширении права контроля деятельности предприятия.

3. Основные задачи, которые решают операционные менеджеры:

- а) Сокращение времени запуска новой продукции в производство.
- б) Создание гибких производственных систем, позволяющих, в массовом объеме производить продукцию и предлагать услуги по индивидуальным заказам потребителей.
- в) Разработка новых технологических процессов и внедрение их в существующую производственную систему.
- г) Все ответы верны.

4. Что из перечисленного можно назвать операцией?

- а) Изучение французского языка.
- б) Заливка металла в форму.
- в) Режиссура кинофильма.

5. Качество – это, все количество особенностей и характеристик продукта (услуги), которое должно:

- а) Повысить лояльность персонала.
- б) Снизить прибыль предприятия.
- в) Удовлетворять потребности клиента.

6. Операционные ресурсы получили название:

- а) 5П
- б) 5О
- в) 5Т

7. Разработка общей политики и планов использования ресурсов компании – это:

- а) Производственный план.
- б) Операционная стратегия.
- в) Жизненный цикл.

8. На основе сбытового плана, с учетом загрузки производственных мощностей производительности, формируется:

- а) Коллектив.
- б) Отчет.
- в) Производственный план.

9. Операционный менеджмент изучает концепции, методы, применяемые для обеспечения эффективности:

- а) Бизнес процессов.
- б) Финансовых операций.
- в) Функционирования рынка труда..

10. Основными функциями операционного менеджмента являются:

- а) Управление производством, персоналом, финансами.
- б) Планирование, контроль, организация, регулирование, мотивация.
- в) Управление бизнес-процессами, контроль, учет.

1. Критерии оценивания компетенций

Оценка «отлично» выставляется студенту, если по результатам тестирования он набрал 90-100% правильных ответов, при этом отражается высокая сформированность компетенций ОПК-1.

Оценка «хорошо» выставляется студенту, если по результатам тестирования он набрал 70-89% правильных ответов, при этом отражается достаточная сформированность компетенций ОПК-1.

Оценка «удовлетворительно» выставляется студенту, если по результатам тестирования он набрал 50-69% правильных ответов, при этом отражается низкая сформированность компетенций ОПК-1.

Оценка «неудовлетворительно» выставляется студенту, если по результатам тестирования он набрал 0-49% правильных ответов, при этом сформированность компетенций ОПК-1 не отражается.

2. Описание шкалы оценивания

Максимально возможный балл за весь текущий контроль устанавливается равным 55. Текущее контрольное мероприятие считается сданным, если студент получил за него не менее 60% от установленного для этого контроля максимального балла. Рейтинговый балл, выставляемый студенту за текущее контрольное мероприятие, сданное студентом в установленные графиком контрольных мероприятий сроки, определяется следующим образом:

Уровень выполнения контрольного задания	Рейтинговый балл (в % от максимального балла за контрольное задание)
---	--

Отличный	100
Хороший	80
Удовлетворительный	60
Неудовлетворительный	0

3. Методические материалы, определяющие процедуры оценивания знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций

Предлагаемые студенту задания позволяют проверить сформированность компетенций: ОПК-1.

Для подготовки к данному оценочному мероприятию необходимо: изучить лекционный материал, рекомендуемую в рабочей программе литературу, Интернет-источники. Время, отводимое на выполнение теста, составляет 40 минут. Тестирование проводится на последнем практическом занятии.

При подготовке к ответу студент не имеет право пользоваться конспектом лекций, телефоном и прочими средствами.

При проверке задания оценивается соответствие ответа студента прилагающемуся ниже ключу правильных ответов.

Процедура проведения данного оценочного мероприятия включает в себя ответ на тестовые задания.

4. Оценочные листы

№ п/п	ФИО студента	№ вопроса теста										Итогов ый балл
		1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	
Ключ к тесту												
№ вопроса		1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	
Правильный ответ		б	а	г	б	в	а	б	в	а	б	

Составитель: Е.А. Куликова

МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ
Федеральное государственное автономное образовательное учреждение
высшего образования
«СЕВЕРО-КАВКАЗСКИЙ ФЕДЕРАЛЬНЫЙ УНИВЕРСИТЕТ»
Пятигорский институт (филиал) СКФУ

Вопросы к экзамену
по дисциплине **ОПЕРАЦИОННЫЙ МЕНЕДЖМЕНТ**
Базовый уровень

Знать:

1. Операционный менеджмент: сущность, содержание, цели и основные задачи. Операции как виды деятельности.
2. Состав и содержание операционной системы, их классификации.
3. Операционная стратегия. Взаимосвязь операционной стратегии и трансформации компании.
4. Актуальность и особенности процесса разработки и проектирования продуктов и услуг.
5. Процесс проектирования продукта услуг и выбор процесса обслуживания
6. Производство как объект управления.
7. Цели и задачи управления производством.
8. Функции управления производством.
9. Разработка продукта и выбора процесса производства.
10. Проектирование услуг и выбор процесса обслуживания.
11. Граница и внешнее окружение операционной системы

Уметь:

12. Операционный менеджмент: понятие, содержание, цели, задачи и функции.
13. История операционного менеджмента.
14. Методы операционного планирования.
15. Принципы операционного планирования.
16. Место операционного менеджмента в организационной структуре предприятия.
17. Критерии эффективности управления операциями.
18. Внутренние и внешние потребители.
19. Место и роль операционных менеджеров в управлении производством.
20. Методы управления ресурсами.
21. Влияние ролевого поведения и стиля лидерства менеджера на построение операционного процесса.

Владеть:

22. Цели, которые ставятся руководством организации перед операционными менеджерами.
23. Понятие и характеристика производственных организаций.
24. Понятие и характеристика организаций в сфере предоставления услуг.
25. Инструменты и приемы операционного менеджмента в производственных организациях.
26. Инструменты и приемы операционного менеджмента в сфере предоставления услуг.
27. Разработка товаров и услуг.

- 28. Достижение основных целей разработки: возможность производства, себестоимость, качество, надежность.
- 29. Проектирование процесса.
- 30. Производственная планировка.

Повышенный уровень

Знать:

- 31. Типы производственной планировки: пооперационная, линейная (поточная), модульная, концентрическая (с постоянной позицией изделия.).
- 32. Задачи и методы планирования операций.
- 33. Временные масштабы производства.
- 34. Планирование производственных мощностей. Предварительные решения.
- 35. Составление плана размещения оборудования.
- 36. Методические положения по разработке оперативно-календарных плана. Последовательное календарное планирование.
- 37. Планирование материального обеспечения.
- 38. Планирование производственных ресурсов.
- 39. Понятие операционной стратегии.
- 40. Факторы, влияющие на выбор операционной стратегии. Временной аспект при выборе стратегии.
- 41. Операционная стратегия и конкурентоспособность компании.
- 42. Достижение высокой отзывчивости на потребности покупателей.
- 43. Внедрение инноваций, обеспечивающих высокую скорость и гибкость. Достижение более высокого качества. Достижение более высокой эффективности, за счет уменьшения издержек.
- 44. Интегрированное предприятие.
- 45. Производственный цикл. Методы расчета производственного цикла.
- 46. Планирование производственных мощностей. Пути сокращения производственного цикла.
- 47. Организация работы по выполнению производственных программ и заданий. Распределение задач.
- 48. Координация работ по выполнению производственных программ и мотивация труда работающих.
- 49. Анализ использования интервалов рабочего времени.
- 50. Переход современных организаций на более совершенные технологии производства товаров и предоставления услуг.

Уметь:

- 51. Гибкие производственные системы.
- 52. Системы автоматизированного проектирования и производства.
- 53. Системы автоматизированного проектирования и производства..
- 54. Значение запасов. Оптимальный размер заказа.
- 55. Планирование потребности в материалах.
- 56. Изделия зависимого спроса.
- 57. Системы just-in-time (точно в срок).

- 58. Логистика и управление дистрибуцией.
- 59. «Бережливое производство» и производительность.
- Владеть:**
- 60. Метод «шесть сигма» и производительность.
- 61. Измерение производительности. Совокупная производительность факторов.
- 62. Производительность труда. Продуктивность управления.
- 63. Контур управленческого контроля над операционным процессом.
- 64. Мониторинг операций.
- 65. Планирование производства: сущность, цели.
- 66. Принципы планирования.
- 67. Методы планирования.
- 68. Система планирования в организации.
- 69. Производственная программа: определение, сущность, назначение на предприятии.
- 70. Производственная, экономическая и теоретическая мощность предприятия:
определение, факторы, пути повышения.
- 71. Методы планирования производственной программы.
- 72. Формирование графиков производства.
- 73. Планирование потребности в материальных ресурсах.
- 74. Планирование производственных мощностей.
- 75. Техничко-экономическое обоснование инвестиционного проекта.
- 76. Методика UNIDO по составлению технико-экономического обоснования.
- 77. Инвестиционный процесс: сущность, фазы
- 78. Задачи подготовки производства.
- 79. Организация НИОКР.
- 80. Организация технологической подготовки производства.
- 81. Инвестиционный менеджмент и его роль в развитии производства.
- 82. Принципы разработки инвестиционных стратегий и последовательность принятия решений.
- 83. Процесс разработки инвестиционной стратегии..
- 84. Экономическая эффективность инвестиционного проекта.
- 85. Социальная эффективность инвестиционного проекта.
- 86. Качество: сущность, подходы к определению понятия.
- 87. Принципы обеспечения качества.
- 88. Система обеспечения качества.
- 89. Контроль качества.
- 90. Совокупное планирование

1. Критерии оценивания компетенций

Оценка «отлично» выставляется студенту, если теоретическое содержание курса освоено полностью, без пробелов; исчерпывающе, последовательно, четко и логически стройно излагает материал; свободно справляется с задачами, вопросами и другими видами применения знаний; использует в ответе дополнительный материал все предусмотренные программой задания выполнены, качество их выполнения оценено числом баллов, близким к максимальному; анализирует полученные результаты; проявляет самостоятельность при выполнении заданий.

Оценка «хорошо» выставляется студенту, если теоретическое содержание курса освоено полностью, необходимые практические компетенции в основном сформированы, все предусмотренные программой обучения учебные задания выполнены, качество их выполнения достаточно высокое. Студент твердо знает материал, грамотно и по существу излагает его, не допуская существенных неточностей в ответе на вопрос.

Оценка «удовлетворительно» выставляется студенту, если теоретическое содержание курса освоено частично, но пробелы не носят существенного характера, большинство предусмотренных программой заданий выполнено, но в них имеются ошибки, при ответе на поставленный вопрос студент допускает неточности, недостаточно правильные формулировки, наблюдаются нарушения логической последовательности в изложении программного материала.

Оценка «неудовлетворительно» выставляется студенту, если он не знает значительной части программного материала, допускает существенные ошибки, неуверенно, с большими затруднениями выполняет практические работы, необходимые практические компетенции не сформированы, большинство предусмотренных программой обучения учебных заданий не выполнено, качество их выполнения оценено числом баллов, близким к минимальному.

2. Описание шкалы оценивания

Промежуточная аттестация в форме **экзамена** предусматривает проведение обязательной экзаменационной процедуры и оценивается 40 баллами из 100. Минимальное количество баллов, необходимое для допуска к экзамену, составляет 33 балла. Положительный ответ студента на экзамене оценивается рейтинговыми баллами в диапазоне от **20** до **40** ($20 \leq S_{\text{экз}} \leq 40$), оценка **меньше 20** баллов считается неудовлетворительной.

Шкала соответствия рейтингового балла экзамена 5-балльной системе

Рейтинговый балл по дисциплине	Оценка по 5-балльной системе
35 – 40	Отлично
28 – 34	Хорошо
20 – 27	Удовлетворительно

3. Методические материалы, определяющие процедуры оценивания знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций

Процедура проведения **экзамена** осуществляется в соответствии с Положением о проведении текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации обучающихся по образовательным программам высшего образования в СКФУ.

В экзаменационный билет включаются три вопроса: по одному вопросу из категорий «знать, уметь, владеть».

Для подготовки по билету отводится 30 минут.

Предлагаемые студенту задания позволяют проверить компетенции: ОК-7; ПК-1; ПК-12; ППК-2.

Составитель _____ Е.А. Куликова

«___» _____ 2021 г.

