Документ подписан простой электронной подписью

Информация о владельце:

ФИО: Шебзухоминикстерство науки и высшего образования российской федерации Должность: Директор ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ ФЕДЕРАЛЬНОЕ ТОСУДАРСТВЕННОЕ АВТОНОМНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ ФЕДЕРАЛЬНОЕ УПРЕЖЛЕНИЕ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ

УЧРЕЖДЕНИЕ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ Дата подписания: 18.09.2023 12:24:47

Уникальный программный ключ: «СЕВЕРО-КАВКАЗСКИЙ ФЕДЕРАЛЬНЫЙ УНИВЕРСИТЕТ»

Пятигорский институт (филиал) СКФУ d74ce93cd40e39275c3ba2f58486412a1c8ef96f

	у гверждаю	
Директор	Пятигорского	института
(филиал) С	СКФУ	

\_\_\_\_\_ Т.А. Шебзухова «\_\_» \_\_\_\_\_ 2021 г.

VTDEDWILLO

#### ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ

для проведения текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации

(ЭЛЕКТРОННЫЙ ДОКУМЕНТ)

По дисциплине Организационное проектирование Направление подготовки 38.03.02 Менеджмент Направленность (профиль) Управление бизнесом Квалификация выпускника: бакалавр Форма обучения **очная** Год начала обучения 2021 Изучается в 5 семестре

#### Предисловие

- 1. Назначение фонда оценочных средств обеспечение научно-методической основы для организации и проведения текущего и промежуточного контроля по дисциплине Экономическая теория. Текущий и промежуточный контроль по дисциплине Экономическая теория вид систематической проверки знаний, умений, навыков студентов. Задача текущего контроля получить первичную оперативную информацию о ходе и качестве усвоения учебного материала, а также стимулировать регулярную целенаправленную работу студентов. Задача промежуточного контроля получить достоверную информацию о степени освоения дисциплины
- 2. Фонд оценочных средств текущей и промежуточной аттестации на основе рабочей программы дисциплины «Экономическая теория» в соответствии с образовательной программой по направлению подготовки 38.03.02 Менеджмент утвержденной на заседании Учёного совета СКФУ протокол №\_\_ от «\_\_»\_\_\_\_\_2021 г.
- 3. Разработчик: Вирабова М.Р., доцент кафедры Экономики, менеджмента и государственного управления
- 5. ФОС согласован с выпускающей кафедрой «Экономики, менеджмента и государственного управления», Протокол № от «\_\_» \_\_\_\_ 2021 г.
- 6. Проведена экспертиза ФОС. Члены экспертной группы, проводившие внутреннюю экспертизу:

Председатель: Штапова И.С.., заведующая кафедрой ЭМиГУ, Ищенко А.Н., профессор кафедры ЭМиГУ, Мельников И.Ю., генеральный директор ООО «Мелиса», г.Пятигорск

Экспертное заключение: фонд оценочных средств соответствует ОП ВО по направлению подготовки 38.03.02 Менеджмент направленности (профилю) «Управление бизнесом» и рекомендуется для оценивания уровня сформированности компетенций при проведении текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации студентов по дисциплине «Экономическая теория».

7. Срок действия ФОС: на срок реализации программы

#### Паспорт фонда оценочных средств для проведения текущей и промежуточной аттестации

По дисциплине Организационное проектирование

Направление подготовки 38.03.02 Менеджмент

Направленность (профиль) Организация предпринимательской

деятельности Бакалавр

Квалификация выпускника Бакала Форма обучения Очная Год начала обучения 2021

Изучается в 5 семестре

Код оценивае мой компетен ции	Этап формиров ания компетенц ии (№ темы)	Средства и технологи и оценки	Вид контро ля, аттеста ция	Тип контроля	Наименова ние оценочног о средства	зада каждо	ичество ний для го уровня, шт. Повышен ный
	1-13	Собеседов ание	текущи й	устный	Вопросы для собеседова ния	57	13
ПК-1	2,7,11,12	Круглый стол	Текущи й	Устный	Перечень дискуссио нных тем для круглого стола	4	4
ПК-7	1-13	Текст реферата	текущи й	письмен ный	Комплект заданий для рефераа	20	20
	1-13	Тестирова ние	текущи й	письмен ный	Паспорт фонда тестовых заданий	10	10

Составитель	M.P.	Вирабова
		-

#### МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ

# Федеральное государственное автономное образовательное учреждение высшего образования «СЕВЕРО-КАВКАЗСКИЙ ФЕДЕРАЛЬНЫЙ УНИВЕРСИТЕТ» Пятигорский институт (филиал) СКФУ

#### Вопросы для собеседования

ПО ДИСЦИПЛИНЕ Организационное проектирование

#### Базовый уровень

Вопросы для проверки уровня обученности

## **Тема 1. Понятие проектирования организационных систем. Методология** проектирования

- 1.1 Цели и задачи организационного проектирования.
- 1.2 Подходы к проектированию организационных систем
- 1.3 Основные процессы в организации.
- 1.4 Факторы организационного проектирования.
- 1.5 Понятие контекстуальных переменных
- 1.6 Основные принципы методологии проектирования.
- 1.7 Метод аналогий.
- 1.8 Экспертный метод.
- 1.9 Метод структуризации целей.

#### Тема 2. Понятие организации, ее сущность и признаки

- 2.1 Понятие организации, его смыслы.
- 2.2 Эволюция взглядов на сущность организации.
- 2.3 Понимание организации в теории научного управления Ф.Тейлора.
- 2.4 Административная теория А.Файоля.
- 2.5 Бюрократическая организация М.Вебера.
- 2.6 Формирование организации в теории Гласиер.
- 2.7 Текстология А.Богданова.
- 2.8 Современные представления об организационном конструировании.
- 2.9 Основные признаки организации.
- 2.10 Отличительные особенности социальных организаций.

#### Тема 3. Типология организаций и ее классификация

- 3.1 Деловые организации, их определение.
- 3.2 Различие организаций по общественной функции.
- 3.3 Типы отношений с партнерами организации.
- 3.4 Различные принципы управления в организациях.
- 3.5 Основы целеполагания и различие в типах.
- 3.6 Союзные организации, их типология.

#### Тема 4. Структуры организаций

- 4.1 Понятие структуры организации и управления.
- 4.2 Основа структуры организаций по Г.Минцбергу.
- 4.3 Бюрократический тип организационных структур.

#### Тема 5. Формальные и неформальные организации

5.1 Особенности формальных организаций.

- 5.2 Формализующие факторы.
- 5.3 Неформальные организации и условия их возникновения.

#### Тема 6. Организационная культура как интегрирующий фактор организации

- 6.1 Социальная среда организации и организационная культура.
- 6.2 Аспекты организационной культуры, ее единство в организации.
- 6.3 Содержание организационной культуры.
- 6.4 Функции организационной культуры.
- 6.5 Формирование, развитие и поддержание культуры в организации.

#### Тема 7. Внешняя и внутренняя среда организации

- 7.1 Понятие внешней среды
- 7.2 Косвенное и прямое воздействие внешней среды на организацию
- 7.3 "PEST факторы" внешней среды

#### Тема 8. Миссия и цели организации

- 8.1 Миссия и философия организации
- 8.2 Понятие целей организации
- 8.3 Установление и ранжирование целей

#### Тема 9. Законы функционирования и развития организации

- 9.1 Закон синергии и закон композиции.
- 9.2 Закон дополнения.
- 9.3 Закон сохранения пропорциональности.
- 9.4 Закон самосохранения и онтогенеза.

#### Тема 10. Стадии существования и развития организации

- 10.1 Понятие жизненного цикла организации.
- 10.2 Характеристика этапов жизненного цикла по степени зрелости.
- 10.3 Этап предпринимательства.
- 10.4 Этап коллективности.
- 10.5 Этап зрелости

#### Тема 11. Формирование целей в организационном проектировании

- 11.1 Миссия организации и особенности ее формирования
- 11.2 Понятие цель и ее значение в процессе проектирования организаций

## **Тема 12.** Проектирование содержания функциональной управленческой деятельности

- 12.1 Информация как основа проектирования содержания функциональной управленческой деятельности
- 12.2 Общая характеристика функциональной управленческой деятельности для целей организационного проектирования

## **Тема 13.** Предпроектное обследование организации и разработка проекта. оценка эффективности при организационном проектировании

- 13.1 Обще предпроектное обследование. Разработка организационного проекта
- 13.2 Понятие эффективность и ее определение

#### Повышенный уровень

Вопросы для проверки уровня обученности

## **Тема 1. Понятие проектирования организационных систем. Методология проектирования**

1.10 Метод организационного моделирования.

#### Тема 2. Понятие организации, ее сущность и признаки

2.11 Причины создания организаций.

#### Тема 3. Типология организаций и ее классификация

3.7 Организационные образования

#### Тема 4. Структуры организаций

4.4 Органический тип организационных структур

#### Тема 5. Формальные и неформальные организации

5.4 Внеформальные организации

#### Тема 6. Организационная культура как интегрирующий фактор организации

6.6 Методики диагностики организационной культуры

#### Тема 7. Внешняя и внутренняя среда организации

7.4 Внутренние факторы существования и развития организации

#### Тема 8. Миссия и цели организации

8.4 Построение дерева целей организации

#### Тема 9. Законы функционирования и развития организации

9.5 Закон информированности

#### Тема 10. Стадии существования и развития организации

10.6 Этап упадка. Временные этапы развития организации.

#### Тема 11. Формирование целей в организационном проектировании

11.3 Цели организации. Свойства и виды целей

### **Тема 12.** Проектирование содержания функциональной управленческой деятельности

12.3 Планирование и его учет при организационном проектировании

## **Тема 13.** Предпроектное обследование организации и разработка проекта. оценка эффективности при организационном проектировании

13.3 Особенности оценки эффективности управленческой деятельности

#### 1. Критерии оценивания компетенций:

Оценка **«отлично»** выставляется, если студент свободно справляется с задачами, вопросами и другими видами применения знаний; использует в ответе дополнительный материал все предусмотренные программой задания выполнены, качество их выполнения оценено числом баллов, близким к максимальному; анализирует полученные результаты; проявляет самостоятельность при выполнении заданий.

Оценка **«хорошо»** выставляется студенту, если необходимые практические компетенции в основном сформированы, все предусмотренные программой обучения учебные задания выполнены, качество их выполнения достаточно высокое. Студент твердо знает материал, грамотно и по существу излагает его, не допуская существенных неточностей.

Оценка **«удовлетворительно»** выставляется студенту, если большинство предусмотренных программой заданий выполнено, но в них имеются ошибки, при ответе на поставленный вопрос студент допускает неточности, недостаточно правильные формулировки, наблюдаются нарушения логической последовательности в изложении программного материала.

Оценка **«неудовлетворительно»** выставляется студенту, если он не проявляет значительной активности в собеседовании, допускает существенные ошибки, неуверенно, с большими затруднениями участвует в собеседовании, необходимые практические компетенции не сформированы, большинство предусмотренных программой обучения учебных заданий не выполнено, качество их выполнения оценено числом баллов, близким к минимальному.

#### 2. Описание шкалы оценивания

Максимально возможный балл за весь текущий контроль устанавливается равным 55. Текущее контрольное мероприятие считается сданным, если студент получил за него не менее 60% от установленного для этого контроля максимального балла. Рейтинговый балл, выставляемый студенту за текущее контрольное мероприятие, сданное студентом в установленные графиком контрольных мероприятий сроки, определяется следующим образом:

Уровень выполнения контрольного	Рейтинговый балл (в % от максимального
задания	балла за контрольное задание)

Отличный	100
Хороший	80
Удовлетворительный	60
Неудовлетворительный	0

## 3. Методические материалы, определяющие процедуры оценивания знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций

Структура собеседования позволяет проверить ПК-1, ПК-7

Для подготовки к данному оценочному мероприятию **базового** уровня необходимо, в процессе обучения подготовить теоретический материал по представленным вопросам.

Для подготовки к данному оценочному мероприятию **повышенного** уровня необходимо подготовить теоретический и практический материал по представленным вопросам, сделать выводы.

При подготовке к собеседованию студенту предоставляется право пользования подготовленными им материалами

При проведении собеседования оцениваются: умение вести беседу, грамотность, последовательность и рациональность изложения материала.

4. Оценочные листы

N₂	ФИО студента	Полнота	Логичность	Аргументи	Способность	Готовность	Итоговы
п/п		раскрытия	И	рованность	анализироват	студента	й балл
		вопроса	последоват	ответа	ьи	отвечать на	
			ельность	студента	сравнивать	дополнител	
			изложения		различные	ьные	
			материала		подходы к	вопросы по	
					решению	существу	
					поставленной	темы	
					проблемы		

Coc	тавитель		М.Р. Вира	абова	

#### МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ

# Федеральное государственное автономное образовательное учреждение высшего образования «СЕВЕРО-КАВКАЗСКИЙ ФЕДЕРАЛЬНЫЙ УНИВЕРСИТЕТ» Пятигорский институт (филиал) СКФУ

#### Перечень дискуссионных тем для круглого стола

по дисциплине

#### Организационное проектирование

#### **5 CEMECTP**

#### Базовый уровень

#### Тема 3. Понятие организации, ее сущность и признаки

1. Организация как система

#### Тема 7. Внешняя и внутренняя среда организации

1. Матрица SWOT-анализа для среднего промышленного предприятия.

#### Тема 11. Формирование целей в организационном проектировании

1. Задачи и принципы организационного проектирования как элемента социальной системы

## **Тема 12. Проектирование содержания функциональной управленческой деятельности**

1. Оценка эффективности сформированной структуры организации

#### Повышенный уровень

#### Тема 3. Понятие организации, ее сущность и признаки

1. Современные тенденции в развитии организаций

#### Тема 7. Внешняя и внутренняя среда организации

1. Методический подход к анализу внешней и внутренней среды организации с целью разработки ее адаптивной стратегии

#### Тема 11. Формирование целей в организационном проектировании

1. Разработки проектов организации систем управления персоналом

## **Тема 12.** Проектирование содержания функциональной управленческой деятельности

1. Комплексная оценка эффективности проекта

#### 1. Критерии оценивания компетенций:

Оценка **«отлично»** выставляется студенту, если в процессе проведения круглого стола он показывает исчерпывающе знания, последовательно, четко и логически стройно излагает материал; использует в ответе дополнительный материал; анализирует полученные результаты; проявляет самостоятельность при выполнении заданий.

Оценка **«хорошо»** выставляется студенту, если он твердо знает материал, грамотно и по существу излагает его, не допуская существенных неточностей в ответе на вопрос.

Оценка **«удовлетворительно»** выставляется студенту, если при ответе на поставленный вопрос студент допускает неточности, недостаточно правильные формулировки, наблюдаются нарушения логической последовательности в изложении программного материала.

Оценка **«неудовлетворительно»** выставляется студенту, если он допускает существенные ошибки, необходимые практические компетенции не сформированы.

#### 2. Методические материалы, определяющие процедуры оценивания знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций

Структура круглого стола позволяет проверить: ПК-1, ПК-7

Для подготовки к данному оценочному мероприятию базового уровня студенту необходимо, в процессе обучения показывать твердое знание материала, грамотное изложение его, недопущение существенных неточностей в ответе на вопросы.

Для подготовки к данному оценочному мероприятию повышенного уровня студенту необходимо, в процессе обучения показывать полное знание теоретического содержания курса; последовательное, четкое и логическое изложение материала; использование в ответе дополнительного материала; проявление самостоятельности при выполнении всех заданий.

При подготовке к дискуссионной работе круглого стола студенту предоставляется право пользования подготовленными им материалами.

В дискуссионной работе круглого стола, оцениваются: последовательность и рациональность изложения материала.

4. Оценочные листы

№ п/п	ФИО	Соответстви	Четкость	Аргумент	Умение	Способност	Итого
	студент	e	И	ированно	анализиро	ь студента	вый
	a	содержанию	последова	сть ответа	вать	отвечать на	балл
		раскрытия	тельность	студента	полученн	дополнител	
		вопроса	изложени		ые	ьные	
			Я		результат	вопросы	
			материал		ы		
			a				

	раскрытия вопроса	тельность изложени я материал а	студента	полученн ые результат ы	дополнител ьные вопросы	

Составитель	M.P. F	.Р. Вирабова	
_	-	1	

#### МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ

Федеральное государственное автономное образовательное учреждение высшего образования «СЕВЕРО-КАВКАЗСКИЙ ФЕДЕРАЛЬНЫЙ УНИВЕРСИТЕТ» Пятигорский институт (филиал) СКФУ

## **Комплект заданий для реферата** по дисциплине «*Организационное проектирование*»

	по дисциплине « <u>ореаназаа</u>					
вариант	Базовый	Продвинутый				
'T'e		анизационных систем. Методология				
	проектиј					
	1. Основные концепции	3. Цель и задачи курса «организационное				
	фундаментальных и прикладных					
	исследований систем управления					
0	и их значение в организационном	управления организацией.				
	проектировании.					
	2. Объекты и предмет					
	организационного					
	проектирования.					
Тема 2.	Понятие организации, ее сущность	и признаки. Типология организаций и ее				
классификация						
	1. Этапы и основные	3. Методы проектирования				
	методологические принципы	организационных структур.				
1	проектирования.	4. Функция контроля.				
	2. Процесс формирования					
	организационной структуры.					
Тема 3. Структуры организаций. Формальные и неформальные организации						
	1. Бюрократическая модель	3. Адаптивные организационные модели и				
	организационной структуры и ее	их основные черты.				
	характерные черты.	4. Матрицы организационных проекций и				
2	2. Правила и технология	возможности их использования при				
	построения функциональной	построении функциональной оргструктуры				
	иерархической структуры					
	управления.					
Тема	4. Организационная культура как	к интегрирующий фактор организации				
	1. Методологии	3. Обоснование и критерии выбора методов				
	организационного	исследования систем управления				
	проектирования систем	организацией.				
3	управления организаций.	4. Функциональный и системно-целевой				
3	2. Классификация и	подходы в методике формирования и				
	характеристика методов	рационализации организационной				
	исследования и проектирования	структуры управления.				
	систем управления.					
	Тема 5. Внешняя и внутре	енняя среда организации.				
4	1. Методика организационного	3. Соотношение методологии и методов				
	конструирования (метод	исследования в проектировании.				

	CTD1//TVD1/D11/11/1 NO TOX DY/CTODTING	4. Oбущамания на из отгажна то мата ту и
	структуризации целей, экспертно-аналитический метод, метод	4. Общенаучные и специальные методы.
	аналогий, метод, метод	
	организационного	
	организационного моделирования).	
	2. Матричные методы и их значение в проектировании.	
	Тема 6. Миссия и	пели опганизации
		3. Разработка и утверждение стратегии
	структура управления и его роль	
	в организационном	•
5	проектировании	4. ROMINICACIDIC II NORGIBIBIC II POCKIBI
	2. Цель и задачи планирования	
	проектных работ.	
Тема 7. 3		ития организации. Стадии существования
Tena / C	и развития с	
	1. Управление проектно-	
		исполнителями.
6	2. Разработка технического и	4. Формирование рабочих групп и их роль в
	рабочего проекта.	проектировании
	Тема 8. Формирование целей в ог	
	1. Выбор и обоснование методики	
_	и методов проектирования	осуществления целей и задач организации
7	2. Проектирование и внедрение	
	новой системы управления.	проектирование и их специфика.
Тема 9. Г		циональной управленческой деятельности.
	1. Задачи основных этапов	3. Выбор и обоснование методики
	исследовательских и проектных	исследования организации
8	работ	4. Проектирование и внедрение новой
0	2. Порядок проведения	системы управления. Рационализация как
		инструмент осуществления целей и задач
	регламентация	организации
Тема 1	<u> </u>	ганизации и разработка проекта. оценка
	эффективности при организ	
	1. Методология эффективности	3. Альтернативные оргпроекты
	организационного проекта	4. Принятие решения о выборе варианта
9	2. Комплексная оценка	организационного проекта.
	оргпроектов по	
	совершенствованию систем	
	управления	

#### 1. Критерии оценивания компетенций:

Оценка **«отлично»** выставляется студенту, если свободно справляется с заданием, все предусмотренные контрольной работой задания выполнены, качество их выполнения оценено числом баллов, близким к максимальному; анализирует полученные результаты; проявляет самостоятельность при выполнении заданий.

Оценка **«хорошо»** выставляется студенту, если необходимые практические компетенции в основном сформированы, все предусмотренные программой обучения учебные задания выполнены, качество их выполнения достаточно высокое. Студент твердо знает материал, грамотно и по существу излагает его в контрольной работе, не допуская существенных неточностей.

Оценка **«удовлетворительно»** выставляется студенту, большинство предусмотренных программой заданий выполнено, но в них имеются ошибки, при выполнении контрольной работы студент допускает неточности, недостаточно правильные формулировки, наблюдаются нарушения логической последовательности в изложении программного материала.

Оценка **«неудовлетворительно»** выставляется студенту, если он допускает существенные ошибки, неуверенно, с большими затруднениями выполняет контрольную работу, необходимые практические компетенции не сформированы, большинство предусмотренных программой обучения учебных заданий не выполнено, качество их выполнения оценено числом баллов, близким к минимальному.

## 2. Методические материалы, определяющие процедуры оценивания знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций

Структура контрольной работы позволяющая проверить: ПК-1, ПК-7

Для подготовки к данному оценочному мероприятию необходимо в течение практического занятия четко, логически верно отвечать на поставленные вопросы и приводить примеры.

При подготовке к контрольной работе студенту предоставляется право пользования учебными пособиями, методическими указаниями, конспектами лекций

При выполнении контрольной работы, оцениваются последовательность и рациональность изложения материала.

3. Пример оценочного листа

№ п/п	ФИО студента	Новизна текста	Степень раскрытия	Обоснованность выбора	Соблюдение требований к	Итоговый балл
			сущности вопроса	источников:	оформлению	

Составитель	М.Р. Вирабова
	_