

Документ подписан простой электронной подписью

Информация о владельце:

ФИО: Шебзухова Татьяна Александровна

Должность: Директор Пятигорского института (филиал) Северо-Кавказского
федерального университета

Дата подписания: 21.09.2023 09:40:33

Уникальный программный ключ:

d74ce93cd40e39275c3ba2f58486412a1c8ef96f

**МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ
ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ АВТОНОМНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ
УЧРЕЖДЕНИЕ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ**

«СЕВЕРО-КАВКАЗСКИЙ ФЕДЕРАЛЬНЫЙ УНИВЕРСИТЕТ»

Пятигорский институт (филиал) СКФУ

УТВЕРЖДАЮ

Директор Пятигорского института
(филиал) СКФУ

_____ Т.А. Шебзухова
«__» _____ 20__ г.

ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ

для проведения текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации

(ЭЛЕКТРОННЫЙ ДОКУМЕНТ)

По дисциплине	Организация санаторно-курортной деятельности
Направление подготовки/специальность	<u>43.03.03 Гостиничное дело/Гостиничная деятельность</u>
Квалификация выпускника	Бакалавр
Форма обучения	очная
Год начала обучения	2021
Изучается в 2 семестре	

Предисловие

1. Назначение: контроль уровня сформированности компетенций как средства, позволяющего обеспечить коммуникативно-познавательные потребности в сферах академической и профессиональной деятельности.

2. Фонд оценочных средств текущего контроля и промежуточной аттестации разработан на основе рабочей программы дисциплины «Организация санаторно-курортной деятельности» в соответствии с образовательной программой по направлению подготовки 43.03.03 Гостиничное дело, утвержденной на заседании Учёного совета СКФУ протокол № ____ от « ____ » _____ 20__ г.

3. Разработчик _____ О.А. Карташева, доцент кафедры ТиГД

4. ФОС рассмотрен и утвержден на заседании кафедры ТиГД протокол № ____ от « ____ » _____ 20__ г.

5. ФОС согласован с выпускающей кафедрой ТиГД протокол № ____ от « ____ » _____ 20__ г.

6. Проведена экспертиза ФОС. Члены экспертной группы, проводившие внутреннюю экспертизу:

Председатель _____ И. В. Огаркова, зав кафедрой ТиГД
_____ А. А. Черяхчиева, доцент кафедры ТиГД
_____ В. С. Козлов, начальник службы приема и размещения
ООО «ПСКК «Машук Аква-Терм»

6. Экспертное заключение: Фонд оценочных средств для проведения текущего контроля и промежуточной аттестации по дисциплине «Организация санаторно-курортной деятельности» соответствует рабочей программе дисциплины для студентов по направлению подготовки 43.03.03 Гостиничное дело и может применяться в учебном процессе.

_____ Огаркова И. В., зав кафедрой ТиГД
_____ Черяхчиева А. А. доцент кафедры ТиГД
_____ В. С. Козлов, начальник службы приема и размещения
ООО «ПСКК «Машук Аква-Терм»

7. Срок действия ФОС: ____ год (а).

Паспорт фонда оценочных средств
для проведения текущего контроля и промежуточной аттестации

По дисциплине	Организация санаторно-курортной деятельности
Направление подготовки	43.03.03 «Гостиничное дело»
Профиль подготовки	Гостиничная деятельность
Квалификация выпускника	Бакалавр
Форма обучения	очная
Учебный план	2021

Код оцениваемой компетенции (или её части)	Этап формирования компетенции (№ темы) (в соответствии с рабочей программой)	Средства и технологии оценки	Вид контроля, аттестация (текущий/промежуточный)	Тип контроля (устный, письменный или с использованием технических средств)	Наименование оценочного средства	Количество заданий для каждого уровня, шт.	
						базовый	повышенный
ПК-1 ПК-2	1-16	собеседование	текущий	устный	Вопросы для собеседования	35	25
	1,2,3,4	Доклад	текущий	устный	Перечень дискуссионных тем для круглого стола	12	9

Составитель _____ О.А. Карташева
(подпись)

МИНИСТЕРСТВО ОБРАЗОВАНИЯ И НАУКИ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ
Федеральное государственное автономное образовательное учреждение
высшего образования
«СЕВЕРО-КАВКАЗСКИЙ ФЕДЕРАЛЬНЫЙ УНИВЕРСИТЕТ»
Пятигорский институт (филиал) СКФУ

УТВЕРЖДАЮ:
зав. кафедрой ТиГД
И.В. Огаркова

Вопросы для собеседования
по дисциплине «Организация санаторно-курортной деятельности»

Базовый уровень

Тема 1. Объект, предмет и методы изучения истории курортного дела.

1. Цель, задачи дисциплины, объект, предмет изучения; периодизация, методологические подходы к изучению истории курортного дела.
2. Основные понятия, их содержание; правовой статус.
3. Связь истории санаторно-курортного дела с другими науками.

Тема 2. Основные этапы развития курортного дела в эпоху античности и средневековья.

1. Исторические предпосылки возникновения и развития курортов.
2. История путешествия с лечебной целью в античности.
3. Природные лечебные ресурсы в первобытном мире.

Тема 3. Развитие курортов в Новое время и в XX веке

1. Крупнейшие курорты мира.
2. Европейские курорты с минеральными и термальными источниками.
3. Начало развития массового международного туризма.

Тема 4. Зарождение и развитие санаторно-курортной сети России

1. Особенности развития санаторно-курортного дела в России 17-нач. 20 вв.
2. Внешнеторговые связи российского государства и их влияние на развитие путешествий.
3. Бальнеологические курорты.
4. Российское бальнеологическое общество.

Тема 5. Современное состояние и перспективы развития санаторно-курортного дела в XXI в.

1. Состояние и перспективы развития международного санаторно-курортного дела в 21 в.
2. Процессы глобализации в курортологии.
3. Экспорт и импорт санаторно-курортных услуг.
4. География российских и зарубежных курортов.

Тема 6. Курортное дело в системе здравоохранения и лечебно-оздоровительном туризме

1. Понятие о курортном деле и курортологии.

Тема 7. История возникновения курортного дела.

1. Предпосылки зарождения курортов.
2. Русское бальнеологическое общество.

Тема 8. Основные курортные факторы региона КМВ.

1. Лечебные факторы Пятигорского курорта.

Тема 9. История курортного дела на КМВ.

1. Предыстория исследования местности.
2. Советский период развития КМВ.

Тема 10. Современное состояние санаторно-курортной базы КМВ.

1. Санаторно-курортные учреждения Пятигорского курорта.

Тема 11. Климатотерапия – как важная часть санаторно-курортного лечения.

1. Сущность климатотерапии.

Тема 12. Бальнеотерапия.

1. Минеральные воды – важнейший санаторно-курортный ресурс.
2. Понятие и бальнеотерапии, виды ванн.

Тема 13. Пелоидотерапия.

1. Лечебные грязи и их виды.
2. Сапропели как иловые отложения органического состава.
3. Пелоидотерапия, механизм воздействия грязей.

Тема 14. SPA-курорты. Индустрия SPA-салонов.

1. Мировые тенденции в развитии медицинских СПА.

Тема 15. Понятия, задачи и классификация климатотерапии.

1. Понятие и задачи климатотерапии.
2. Климатические факторы

Тема 16. Основы климатологии и климатотерапии.

1. Рассмотрение современных видов климатотерапии.
2. Водные процедуры как средство закаливания организма.
3. Лечебное воздействие солнца на человека.

Повышенный уровень**Тема 1. Объект, предмет и методы изучения истории курортного дела.**

1. Путешествия как источник для развития науки; как средство распространения культур.
2. «Человек путешествующий» в истории мировой курортологии.

Тема 2. Основные этапы развития курортного дела в эпоху античности и средневековья.

1. Зарождение элементов путешествий с лечебными целями в странах Древнего Востока (Шумер, Вавилония, Ассирия).
2. «Лечебный туризм» античности.

Тема 3. Развитие курортов в Новое время и в XX веке

1. Социально-экономические, политические и культурные предпосылки динамики развития санаторно-курортного дела.
2. Совершенствование средств транспорта, сферы гостеприимства в странах Западной Европы в XVII-XIX вв.
3. Формирование оздоровительной и познавательной форм туризма.

Тема 4. Зарождение и развитие санаторно-курортной сети России

1. Развитие капитализма в России и его влияние на развитие курортного дела.
2. Элитные курорты.
3. Создание туристской инфраструктуры: рестораны, гостиницы, клубный бизнес, игровой бизнес, транспортная сеть.

Тема 5. Современное состояние и перспективы развития санаторно-курортного дела в XXI в.

1. История знаменитых исторически значимых курортных мест.
2. Международные правовые акты, регулирующие санаторно-курортную деятельность.

Тема 6. Курортное дело в системе здравоохранения и лечебно-оздоровительном туризме

1. Классификация курортов.

Тема 7. История возникновения курортного дела.

1. Научно-исследовательские учреждения, их развитие: Российский научный центр восстановительной медицины и курортологии, Томский НИИ курортологии и физиотерапии, Пятигорский научно-исследовательский институт курортологии.

Тема 8. Основные курортные факторы региона КМВ.

1. Лечебные факторы Кисловодского курорта.

Тема 9. История курортного дела на КМВ.

1. Зарождение курорта на КМВ.

Тема 10. Современное состояние санаторно-курортной базы КМВ.

1. Санаторно-курортные учреждения Железноводского курорта.

Тема 11. Климатотерапия – как важная часть санаторно-курортного лечения.

1. Аэротерапия.

Тема 12. Бальнеотерапия.

1. История появления и развития санаторно-курортного лечения в России, его разделение климатические, бальнеологические и грязелечебные виды в зависимости от преобладания того или иного лечебного природного фактора.

Тема 13. Пелоидотерапия.

1. Показания к применению лечебных грязей.
2. Общие методики применения.
3. Сегментарно-рефлекторные и местные грязевые аппликации.

Тема 14. SPA-курорты. Индустрия SPA-салонов.

1. Проблемы развития СПА-индустрии на базе санаторно-курортных комплексов в России.

Тема 15. Понятия, задачи и классификация климатотерапии.

1. Климатические характеристики отдельных факторов

Тема 16. Основы климатологии и климатотерапии.

1. Использование влияния метеорологических факторов и особенностей климата в лечебных и профилактических целях.

1. Критерии оценивания компетенций.

Оценка «отлично» выставляется студенту, если теоретическое содержание курса освоено полностью, без пробелов; исчерпывающе, последовательно, четко и логически стройно излагает материал; свободно справляется с задачами, вопросами и другими видами применения знаний; использует в ответе дополнительный материал все предусмотренные программой задания выполнены, качество их выполнения оценено числом баллов, близким к максимальному; анализирует полученные результаты; проявляет самостоятельность при выполнении заданий.

Оценка «хорошо» выставляется студенту, если теоретическое содержание курса освоено полностью, необходимые практические компетенции в основном сформированы, все предусмотренные программой обучения учебные задания выполнены, качество их выполнения достаточно высокое. Студент твердо знает материал, грамотно и по существу излагает его, не допуская существенных неточностей в ответе на вопрос.

Оценка «удовлетворительно» выставляется студенту, если теоретическое содержание курса освоено частично, но пробелы не носят существенного характера, большинство предусмотренных программой заданий выполнено, но в них имеются ошибки, при ответе на поставленный вопрос студент допускает неточности, недостаточно правильные формулировки, наблюдаются нарушения логической последовательности в изложении программного материала.

Оценка «неудовлетворительно» выставляется студенту, если он не знает значительной части программного материала, допускает существенные ошибки, неуверенно, с большими затруднениями выполняет практические работы, необходимые практические компетенции не сформированы, большинство предусмотренных программой обучения учебных заданий не выполнено, качество их выполнения оценено числом баллов, близким к минимальному.

2. Описание шкалы оценивания.

В рамках рейтинговой системы успеваемость студентов по каждой дисциплине оценивается в ходе текущего контроля и промежуточной аттестации.

Текущий контроль

№ п/п	Вид деятельности студентов	Сроки выполнения	Количество баллов
6 семестр			
1	Собеседование по темам 1-5	4 неделя	15
2	Собеседование по темам 6-10	8 неделя	15
3	Собеседование по темам 11-16	12 неделя	25
Итого за 6 семестр			55
Итого			55

Максимально возможный балл за весь текущий контроль устанавливается равным 55. Текущее контрольное мероприятие считается сданным, если студент получил за него не менее 60% от установленного для этого контроля максимального балла. Рейтинговый балл, выставляемый студенту за текущее контрольное мероприятие, сданное студентом в установленные графиком контрольных мероприятий сроки, определяется следующим образом:

Уровень выполнения контрольного задания	Рейтинговый балл (в % от максимального балла за контрольное задание)
Отличный	100
Хороший	80
Удовлетворительный	60
Неудовлетворительный	0

3. Методические материалы, определяющие процедуры оценивания знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций.

Процедура проведения данного оценочного мероприятия включает в себя отбор и изучение литературы по теме собеседования, краткое конспектирование изученного материала.

Собеседование позволяет проверить сформированность компетенций ПК-1 - Способен осуществлять управление ресурсами и персоналом департаментов (служб, отделов) организации сферы гостеприимства и общественного питания, ПК-2 - Способен обеспечивать контроль и оценку эффективности деятельности департаментов (служб, отделов) организации сферы гостеприимства и общественного питания.

При ответе на вопросы базового уровня студент должен показать свободное владение основными терминами и понятиями.

Для подготовки к данному оценочному мероприятию повышенного уровня необходимо подготовить и представить развернутый конспект. Раскрывая содержания вопросов повышенного уровня, необходимо продемонстрировать понимание сути излагаемого.

При подготовке к собеседованию студенту предоставляется право пользования подготовленными им материалами

При проведении собеседования оцениваются: умение вести беседу, уровень владения материалом, грамотность, последовательность изложения материала.

Оценочный лист

№	Ф.И.О.	Уровень владения материалом	Правильность речи	Логичность	Полнота ответа	Оценка
1.						

Составитель _____ О.А. Карташева
(подпись)

« ____ » _____ 20__ г.

МИНИСТЕРСТВО ОБРАЗОВАНИЯ И НАУКИ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ
Федеральное государственное автономное образовательное учреждение
высшего образования
«СЕВЕРО-КАВКАЗСКИЙ ФЕДЕРАЛЬНЫЙ УНИВЕРСИТЕТ»

Пятигорский институт (филиал) СКФУ

УТВЕРЖДАЮ:
Зав. кафедрой ТиГД
И.В. Огаркова

Перечень дискуссионных тем для круглого стола
по дисциплине «Организация санаторно-курортной деятельности»

Базовый уровень

Тема 1. Объект, предмет и методы изучения истории курортного дела.

1. Пути межкультурных коммуникаций.
2. Характеристика культурной диффузии.
3. Социально–экономическая значимость рекреационно-курортной сферы.

Тема 2. Основные этапы развития курортного дела в эпоху античности и средневековья.

1. Мифы как источник изучения истории путешествия.
2. Система врачевания в Древней Греции и Древнем Риме.
3. Крестовые походы и их роль в развитии туризма.
4. Формирование паломнического туризма.

Тема 3. Развитие курортов в Новое время и в XX веке

1. Социально-культурные, экономические, политические, научно-технические факторы, определяющие развитие санаторно-курортного дела в 20 в.
2. Эволюция транспортных средств.
3. Первая мировая война и ее влияние на развитие курортов.

Тема 4. Зарождение и развитие санаторно-курортной сети России

1. Содержание этапов исторического развития советского курортного дела.
2. Популярные советские курорты.

Повышенный уровень

Тема 1. Объект, предмет и методы изучения истории курортного дела.

1. Эволюция масштабов санаторно-курортной сферы в социальной, экономической и культурной жизни.
2. Особенности становления курортной практики.

Тема 2. Основные этапы развития курортного дела в эпоху античности и средневековья.

1. Роль монастырей в развитии системы гостеприимства в средние века.
2. Религиозное паломничество и его связь с историей санаторно-курортного дела.

Тема 3. Развитие курортов в Новое время и в XX веке

1. Санаторно-курортная сфера стран Востока.
2. Санатории и курорты Западной, Восточной, Центральной Европы.
3. Система санаторно-курортного дела США, профили курортов.

Тема 4. Зарождение и развитие санаторно-курортной сети России

1. Ликвидация СССР, дезинтеграция туристского хозяйства.
2. Предприятия рекреационной сети постсоветской России: перспективы развития современных курортов.

1. Критерии оценивания компетенций

Оценка «отлично» выставляется студенту, если он продемонстрировал глубокие, исчерпывающие знания и творческие способности в понимании, изложении и использовании учебно-программного материала; логически последовательные,

содержательные, полные, правильные и конкретные ответы на все поставленные вопросы и дополнительные вопросы преподавателя; свободное владение основной и дополнительной литературой, рекомендованной учебной программой.

Оценка «хорошо» выставляется студенту, если он продемонстрировал твердые и достаточно полные знания всего программного материала, правильное понимание сущности и взаимосвязи рассматриваемых процессов и явлений; последовательные, правильные, конкретные ответы на поставленные вопросы при свободном устранении замечаний по отдельным вопросам; достаточное владение литературой, рекомендованной учебной программой.

Оценка «удовлетворительно» выставляется студенту, если он продемонстрировал твердые знания и понимание основного программного материала; правильные, без грубых ошибок ответы на поставленные вопросы при устранении неточностей и несущественных ошибок в освещении отдельных положений при наводящих вопросах преподавателя; недостаточное владение литературой, рекомендованной учебной программой.

Оценка «неудовлетворительно» выставляется студенту, если он продемонстрировал неправильные ответы на основные вопросы, допущены грубые ошибки в ответах, непонимание сущности излагаемых вопросов; неуверенные и неточные ответы на дополнительные вопросы.

2. Описание шкалы оценивания

В рамках рейтинговой системы успеваемость студентов по каждой дисциплине оценивается в ходе текущего контроля и промежуточной аттестации.

Текущий контроль

№ п/п	Вид деятельности студентов	Сроки выполнения	Количество баллов
6 семестр			
1	Собеседование по темам 1-5	4 неделя	15
2	Собеседование по темам 6-10	8 неделя	15
3	Собеседование по темам 11-16	12 неделя	25
Итого за 6 семестр			55
Итого			55

Максимально возможный балл за весь текущий контроль устанавливается равным 55. Текущее контрольное мероприятие считается сданным, если студент получил за него не менее 60% от установленного для этого контроля максимального балла. Рейтинговый балл, выставляемый студенту за текущее контрольное мероприятие, сданное студентом в установленные графиком контрольных мероприятий сроки, определяется следующим образом:

Уровень выполнения контрольного задания	Рейтинговый балл (в % от максимального балла за контрольное задание)
Отличный	100
Хороший	80
Удовлетворительный	60
Неудовлетворительный	0

3. Методические материалы, определяющие процедуры оценивания знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций

Процедура проведения данного оценочного мероприятия включает в себя отбор и изучение литературы по перечню дискуссионных тем для круглого стола, краткое конспектирование изученного материала.

Подготовка устного доклада по данным темам позволяет проверить сформированность компетенций ПК-1 - Способен осуществлять управление ресурсами и персоналом

департаментов (служб, отделов) организации сферы гостеприимства и общественного питания, ПК-2 - Способен обеспечивать контроль и оценку эффективности деятельности департаментов (служб, отделов) организации сферы гостеприимства и общественного питания.

При ответе на вопросы базового уровня студент должен показать свободное владение основными терминами и понятиями.

Для подготовки к данному оценочному мероприятию повышенного уровня необходимо подготовить и представить развернутый конспект. Раскрывая содержания вопросов повышенного уровня, необходимо продемонстрировать понимание сути излагаемого.

При подготовке доклада студенту предоставляется право пользования подготовленными им материалами

При проведении круглого стола оцениваются: умение вести беседу, уровень владения материалом, грамотность, последовательность изложения материала.

Оценочный лист

№	Ф.И.О.	Уровень владения материалом	Правильность речи	Логичность	Полнота ответа	Оценка
1.						

Составитель _____ О.А. Карташева
(подпись)
