

Документ подписан простой электронной подписью

Информация о владельце:

ФИО: Шебзухова Татьяна Александровна

Должность: Директор Пятигорского института (филиал) Северо-Кавказского
федерального университета

Дата подписания: 19.09.2023 12:33:26

Уникальный программный ключ:

d74ce93cd40e39275c3ba2f58486412a1c8ef96f

**МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ
ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ АВТОНОМНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ
УЧРЕЖДЕНИЕ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ**

«СЕВЕРО-КАВКАЗСКИЙ ФЕДЕРАЛЬНЫЙ УНИВЕРСИТЕТ»

Пятигорский институт (филиал) СКФУ

УТВЕРЖДАЮ

Директор Пятигорского института
(филиал) СКФУ

_____ Т.А. Шебзухова
«__» _____ 20__ г.

ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ

для проведения текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации

(ЭЛЕКТРОННЫЙ ДОКУМЕНТ)

По дисциплине

Организация внутреннего туризма

Направление

43.03.02 Туризм/Туристическая деятельность

подготовки/специальность

Квалификация выпускника

Бакалавр

Форма обучения

Заочная

Год начала обучения

2021

Изучается в 5 семестре

Предисловие

1. Фонды оценочных средств ориентированы на оценку достижения результатов обучения, запланированных в образовательной программе, и уровень сформированности всех компетенций, заявленных в образовательной программе

2. Фонд оценочных средств текущего контроля и промежуточной аттестации разработан на основе рабочей программы дисциплины «Организация внутреннего туризма» в соответствии с образовательной программой по направлению подготовки (43.03.02Туризм), утвержденной на заседании утвержденной на заседании Учебно-методического совета ФГАОУ ВО СКФУ, протокол №__ от «__» _____ 20__ г.

3. Разработчик Огаркова И.В., доцент кафедры ТиГД, канл.пед.наук, доцент

4. ФОС рассмотрен и утвержден на заседании кафедры туризма и гостиничного дела, протокол № __ от «__» _____ 20__ г.

5. ФОС согласован с выпускающей кафедрой туризма и гостиничного дела, протокол № __ от «__» _____ 20__ г.

6. Проведена экспертиза ФОС. Члены экспертной группы, проводившие внутреннюю экспертизу:

Председатель _____ Огаркова И.В., зав кафедрой ТиГД

_____ Шибиченко Г.И., канд.соц.наук, доцент кафедры ГМУ

_____ Козлов В.С., начальник службы приема и размещения ООО ПСКК «Машук-Аква Терм»

Экспертное заключение: фонд оценочных средств для проведения текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации по дисциплине «Организация внутреннего туризма» соответствует рабочей программе для студентов направления подготовки 43.03.02Туризма может быть использован для учебного процесса.

«__» _____ 20__ г. _____ И.В. Огаркова

7. Срок действия ФОС _____

Паспорт фонда оценочных средств
для проведения текущего контроля и промежуточной аттестации

По дисциплине	Организация внутреннего туризма
Направление подготовки	43.03.02 Туризм
Направленность (профиль)	Туристическая деятельность
Квалификация выпускника	Бакалавр
Форма обучения	заочная
Год начала обучения	2021
Изучается в 5 семестре	

Код оцениваемой компетенции (или её части)	Этап формирования компетенции (№ темы)	Средства и технологии оценки	Тип контроля	Вид контроля	Наименование оценочного средства
ПК-1, ПК-3	1-9	собеседование	текущий	устный	Вопросы для собеседования
ПК-1, ПК-3	1, 6	Доклад	текущий	устный	Перечень дискуссионных тем для круглого стола

Составитель _____ И.В. Огаркова
(подпись)

«__» _____ 20__ г.

**МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ РОССИЙСКОЙ
ФЕДЕРАЦИИ
ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ АВТОНОМНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ
УЧРЕЖДЕНИЕ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ
«СЕВЕРО-КАВКАЗСКИЙ ФЕДЕРАЛЬНЫЙ УНИВЕРСИТЕТ»
Пятигорский институт (филиал) СКФУ**

УТВЕРЖДАЮ:
Зав. кафедрой ТиГД
И.В. Огаркова
«__» _____ 20__ г.

**Вопросы для собеседования
по дисциплине «Организация Внутреннего туризма»**

Базовый уровень

Тема 1. Международный туристский рынок.

1. «Внутренний туризм», что включает в себя это понятие.
2. Международный туристский рынок. Страны-доноры, страны-реципиенты.

Тема 2. Экономическая эффективность рынка выездного туризма

1. Позитивные и негативные стороны выездного туризма.

Тема 3. Аутгоинговый туроператор как ключевой элемент рынка выездного туризма

1. Основные функции и задачи туроператора. Особенности профессиональной деятельности туроператора выездного туризма.
2. Профессиональные требования к туроператору, необходимые личные качества, навыки и умения

Тема 4. Особенности выездного туризма

1. Специфика организации выездного туризма
2. Разработка выездного тура

Тема 5. География выездного туризма

1. Основные направления выездного туризма

Тема 6. Сотрудничество аутгоинговых туроператоров и зарубежных гостиничных предприятий, средств размещения и питания.

Взаимоотношения с предприятиями гостиничной индустрии. Формы сотрудничества. Разовые заявки, комитмент, элотмент, безотзывное бронирование, повышенная комиссия, приоритетное бронирование.

Тема 7. Сотрудничество аутгоинговых туроператоров и авиакомпаний. Регулярные и чартерные перевозки

География авиаперевозок.

Формы сотрудничества туроператора с авиакомпаниями

Тема 8. Паспортно-визовое обеспечение российских туристов.

Правила выезда с территории РФ.

Оформление и получение заграничного паспорта, визы (при необходимости). Таможенные формальности.

Тема 9. Использование Интернета и электронных систем бронирования для организации туров за рубеж

1. Роль Интернет в организации выездных туров.

Повышенный уровень

Тема 1. Международный туристский рынок.

1. Идеальная модель выездного туризма, предпосылки её появления.

2. Международные туристские организации, их классификация и назначение.

Тема 2. Экономическая эффективность рынка выездного туризма

1. Идеальная модель организации выездного туризма.
2. Эгоистическая модель организации выездного туризма

Тема 3. Аутгоинговый туроператор как ключевой элемент рынка выездного туризма

1. Флайтеры и нон-флайтеры.
2. Туроператорское лобби. Предпосылки возникновения.

Тема 4. Особенности выездного туризма

1. Виды экскурсионного обслуживания.

Тема 5. География выездного туризма

1. Малопопулярные маршруты выездного туризма

Тема 6. Сотрудничество аутгоинговых туроператоров и зарубежных гостиничных предприятий, средств размещения и питания.

1. Аренда гостиничного предприятия, апартаментов, др. средств размещения.
2. Взаимоотношения с предприятиями индустрии питания. Организация питания в гостинице, отеле.

Тема 7. Сотрудничество аутгоинговых туроператоров и авиакомпаний. Регулярные и чартерные перевозки

1. География авиаперевозок.
2. Российские и зарубежные авиакомпании..
3. Авиаационные альянсы

Тема 8. Паспортно-визовое обеспечение российских туристов.

1. Правила оформления документов на детей, выезжающих с родителями/без родителей: паспортные, визовые; нотариальная доверенность. Выезд и вылет детей за пределы РФ без сопровождения родителей.
2. Консульские службы и посольства в России, специфика работы с ними.

Тема 9. Использование Интернета и электронных систем бронирования для организации туров за рубеж

1. Использование интернет-сайтов и электронных систем для бронирования а/б, билетов на водный транспорт, ж/д билетов за рубежом.
2. Интернет-бронирование гостиниц и других средств размещения, аренда автомобилей, самолётов, яхт и др. Услуга on-line-бронирования.

1. Критерии оценивания компетенций.

Оценка «отлично» выставляется студенту, если он глубоко и прочно усвоил программный материал, исчерпывающе, последовательно, четко и логически стройно его излагает, умеет тесно увязывать теорию с практикой, свободно справляется с задачами, вопросами и другими видами применения знаний, причем не затрудняется с ответом при видоизменении заданий, использует в ответе материал монографической литературы, правильно обосновывает принятое решение, владеет разносторонними навыками и приемами выполнения практических задач.

Оценка «хорошо» выставляется студенту, если он твердо знает материал, грамотно и по существу излагает его, не допуская существенных неточностей в ответе на вопрос, правильно применяет теоретические положения при решении практических вопросов и задач, владеет необходимыми навыками и приемами их выполнения.

Оценка «удовлетворительно» выставляется студенту, если он имеет знания только основного материала, но не усвоил его деталей, допускает неточности, недостаточно правильные формулировки, нарушения логической последовательности в изложении программного материала, испытывает затруднения при выполнении практических работ.

Оценка «неудовлетворительно» выставляется студенту, если он не знает значительной части программного материала, допускает существенные ошибки, неуверенно, с большими затруднениями выполняет практические работы.

Оценка «зачтено» выставляется студенту, если он усвоил программный материал, умеет увязывать теорию с практикой, справляется с задачами, вопросами и другими видами применения знаний, использует в ответе материал монографической литературы, правильно обосновывает принятое решение, владеет разносторонними навыками и приемами выполнения практических задач. При этом допускается наличие неточностей в изложении материала. Также студент может испытывать некоторые затруднения при выполнении практических работ.

Оценка «не зачтено» выставляется студенту, если он не знает значительной части программного материала, допускает существенные ошибки, не выполняет практические работы.

2. Описание шкалы оценивания

В рамках рейтинговой системы успеваемость студентов по каждой дисциплине оценивается в ходе текущего контроля и промежуточной аттестации.

Текущий контроль

№ п/п	Вид деятельности студентов	Сроки выполнения	Количество баллов
5 семестр			
1	Собеседование по темам 1-3	4 неделя	20
2	Собеседование по темам 4-6	8 неделя	20
3	Собеседование по темам 7-9	12 неделя	15
	Итого за 5 семестр		55
	Итого		55

Максимально возможный балл за весь текущий контроль устанавливается равным 55. Текущее контрольное мероприятие считается сданным, если студент получил за него не менее 60% от установленного для этого контроля максимального балла. Рейтинговый балл, выставляемый студенту за текущее контрольное мероприятие, сданное студентом в установленные графиком контрольных мероприятий сроки, определяется следующим образом:

Уровень выполнения контрольного задания	Рейтинговый балл (в % от максимального балла за контрольное задание)
Отличный	100
Хороший	80
Удовлетворительный	60
Неудовлетворительный	0

3. Методические материалы, определяющие процедуры оценивания знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций.

Процедура проведения данного оценочного мероприятия включает в себя отбор и изучение литературы по теме собеседования, краткое конспектирование изученного материала. Собеседование позволяет проверить сформированность компетенций ПК-1 - способен организовать работу исполнителей, принимать решения об организации туристской деятельности, ПК-3 – способен разрабатывать и применять технологии обслуживания туристов с использованием технологических и информационно-коммуникативных технологий.

Для подготовки к данному оценочному мероприятию базового уровня необходимо подготовить и представить результаты мониторинга в виде статьи или доклада. При ответе на вопросы базового уровня студент должен показать свободное владение основными терминами и понятиями.

Для подготовки к данному оценочному мероприятию повышенного уровня необходимо

подготовить и представить научный доклад и презентацию. Раскрывая содержания вопросов повышенного уровня, необходимо продемонстрировать понимание сути излагаемого.

При подготовке к собеседованию студенту предоставляется право пользования подготовленными им материалами

При проведении собеседования оцениваются: умение вести беседу, уровень владения материалом, грамотность, последовательность изложения материала.

Оценочный лист студента:

Номер варианта	Номер вопроса	Отлично (100%)	Хорошо (80%)	Удовлетворительно (60%)	Неудовлетворительно (0%)
	1				
	2				
	3				
	4				

Составитель _____ И.В. Огаркова
(подпись)

«__» _____ 20__ г.

**МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ РОССИЙСКОЙ
ФЕДЕРАЦИИ
ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ АВТОНОМНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ
УЧРЕЖДЕНИЕ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ
«СЕВЕРО-КАВКАЗСКИЙ ФЕДЕРАЛЬНЫЙ УНИВЕРСИТЕТ»
Пятигорский институт (филиал) СКФУ**

УТВЕРЖДАЮ:
Зав. кафедрой ТиГД
И.В. Огаркова
«__» _____ 20__ г.

**Перечень дискуссионных тем для круглого стола по
дисциплине «Организация внутреннего туризма»**

Базовый уровень

Тема 1. Международный туристский рынок.

1. Особенности функционирования международного туристского рынка.
2. Роль международного туризма в экономике страны.

Тема 7. Сотрудничество аутгоинговых туроператоров и авиакомпаний. Регулярные и чартерные перевозки

1. Специфика правового регулирования выездного туризма.
2. Особенности авиаперевозок.

Повышенный уровень

Тема 1. Международный туристский рынок.

1. Влияние различных факторов на развитие туризма.
2. Перспективы развития мирового туризма.

Тема 6. Сотрудничество аутгоинговых туроператоров и авиакомпаний. Регулярные и чартерные перевозки

1. Технология организации авиаперевозок
2. Роль международного законодательства в туризме

1. Критерии оценивания компетенций.

Оценка «отлично» выставляется студенту, если теоретическое содержание курса освоено полностью, без пробелов; исчерпывающе, последовательно, четко и логически стройно излагает материал; свободно справляется с задачами, вопросами и другими видами применения знаний; использует в ответе дополнительный материал все предусмотренные программой задания выполнены, качество их выполнения оценено числом баллов, близким к максимальному; анализирует полученные результаты; проявляет самостоятельность при выполнении заданий.

Оценка «хорошо» выставляется студенту, если теоретическое содержание курса освоено полностью, необходимые практические компетенции в основном сформированы, все предусмотренные программой обучения учебные задания выполнены, качество их выполнения достаточно высокое. Студент твердо знает материал, грамотно и по существу излагает его, не допуская существенных неточностей в ответе на вопрос.

Оценка «удовлетворительно» выставляется студенту, если теоретическое содержание курса освоено частично, но пробелы не носят существенного характера,

большинство предусмотренных программой заданий выполнено, но в них имеются ошибки, при ответе на поставленный вопрос студент допускает неточности, недостаточно правильные формулировки, наблюдаются нарушения логической последовательности в изложении программного материала.

Оценка «неудовлетворительно» выставляется студенту, если он не знает значительной части программного материала, допускает существенные ошибки, неуверенно, с большими затруднениями выполняет практические работы, необходимые практические компетенции не сформированы, большинство предусмотренных программой обучения учебных заданий не выполнено, качество их выполнения оценено числом баллов, близким к минимальному.

2. Методические материалы, определяющие процедуры оценивания знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций.

Процедура проведения данного оценочного мероприятия включает в себя отбор и изучение литературы по теме собеседования, краткое конспектирование изученного материала. Собеседование позволяет проверить сформированность компетенций ПК-1 - способен организовать работу исполнителей, принимать решения об организации туристской деятельности, ПК-3 – способен разрабатывать и применять технологии обслуживания туристов с использованием технологических и информационно-коммуникативных технологий.

Для подготовки к данному оценочному мероприятию базового уровня необходимо подготовить и представить результаты мониторинга в виде статьи или доклада. При ответе на вопросы базового уровня студент должен показать свободное владение основными терминами и понятиями.

Для подготовки к данному оценочному мероприятию повышенного уровня необходимо подготовить и представить научный доклад и презентацию. Раскрывая содержания вопросов повышенного уровня, необходимо продемонстрировать понимание сути излагаемого.

При подготовке к собеседованию студенту предоставляется право пользования подготовленными им материалами

При проведении собеседования оцениваются: умение вести беседу, уровень владения материалом, грамотность, последовательность изложения материала.

Оценочный лист студента:

Номер варианта	Номер вопроса	Отлично (100%)	Хорошо (80%)	Удовлетворительно (60%)	Неудовлетворительно (0%)
	1				
	2				
	3				
	4				

Составитель _____ И.В. Огаркова
(подпись)

«__» _____ 20__ г.