

Документ подписан простой электронной подписью

Информация о владельце:

ФИО: Шебзухова Татьяна Александровна

Должность: Директор Пятигорского института (филиал) Северо-Кавказского

федерального университета

Дата подписания: 06.10.2023 14:34:23

Уникальный программный ключ:

d74ce93cd40e39275c3ba2f58486412a1c8ef96f

МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ

Федеральное государственное автономное образовательное учреждение высшего

образования

«СЕВЕРО-КАВКАЗСКИЙ ФЕДЕРАЛЬНЫЙ УНИВЕРСИТЕТ»

Пятигорский институт (филиал) «Северо-Кавказского федерального университета»

ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ

для проведения текущей и промежуточной аттестации

По дисциплине
Специальность
Специализация
Квалификация выпускника
Форма обучения
Год начала обучения

Общий и таможенный менеджмент
38.05.02 Таможенное дело
Таможенный контроль
Специалист таможенного дела
очная
2021

Объем занятий: Итого

135 ч. 5 з.е.

В т.ч. аудиторных

54 ч.

Из них:

Лекций

27,0 ч.

Практических занятий

27,0 ч.

Самостоятельной работы

81 ч.

Зачет с оценкой 3 семестр

Предисловие

1. Назначение: фонды оценочных средств ориентированы на оценку достижения запланированные в образовательной программе результаты обучения и уровень сформированности всех компетенций, заявленных в образовательной программе.
2. Фонд оценочных средств текущей и промежуточной аттестации на основе рабочей программы дисциплины «Общий и таможенный менеджмент» в соответствии с образовательной программой по направлению подготовки **38.05.02** Таможенное дело, утвержденной на заседании Учёного совета СКФУ протокол № ____ от «____» _____ 20__ г.
3. Разработчик: Жоглина Е.В., доцент кафедры Мировой экономики и таможенного дела ИСТиД СКФУ
4. ФОС рассмотрен и утвержден на заседании кафедры мировой экономики и таможенного дела, Протокол № ____ от «__» _____ 20__ г.
5. ФОС согласован с выпускающей кафедрой мировой экономики и таможенного дела, Протокол № ____ от «_» _____ 20__ г.
6. Проведена экспертиза ФОС. Члены экспертной группы, проводившие внутреннюю экспертизу:

Председатель _____ Рудь Н.Ю., зав кафедрой мировой экономики и таможенного дела ИСТ и ДСКФУ

Члены экспертной группы:

_____ Акопян К.А., доцент кафедры МЭиТД

_____ Брыксин В.В., советник президента Торгово-промышленной палаты г. Пятигорск

Экспертное заключение: Фонд оценочных средств по дисциплине «Общий и таможенный менеджмент» соответствует установленным требованиям и может быть использован в учебном процессе.

«_ _» _____ 20__ г. _____

_____ (подпись)

**Паспорт фонда оценочных средств
для проведения текущей и промежуточной аттестации**

По дисциплине

Общий и таможенный менеджмент

Специальность

38.05.02 Таможенное дело

Специализация

Таможенный контроль

Квалификация выпускника

Специалист таможенного дела

Форма обучения

очная

Год начала обучения

2021г.

Код оцениваемой компетенции (или её части)	Этап формирования компетенции (№ темы)	Тип контроля	Вид контроля	Наименование оценочного средства	Количество элементов, шт.	
					базовый	продви нутый
УК-1 И-1 УК-1 И-3 ОПК-3 И-2	1-9	текущий	устный	Вопросы к собеседованию	49	39
УК-1 И-1 УК-1 И-3 ОПК-3 И-2	1-9	текущий	устный	Перечень тем индивидуальных творческих заданий	9	10
УК-1 И-1 УК-1 И-3 ОПК-3 И-2	4,7	текущий	устный	Перечень дискуссионных тем для круглого стола	12	8

Составитель _____ Е.В. Жоглина

«_ _»_____20__г.

Вопросы для собеседования (3 семестр)

по дисциплине

Общий и таможенный менеджмент

Базовый уровень

Тема 1. Сущность и содержание современного менеджмента

1. Причины возникновения менеджмента как науки управления.
2. Цели и задачи современного менеджмента
3. Субъекты и объекты менеджмента
4. Уровни менеджмента

Тема 2. Эволюция менеджмента

1. Школа научного управления: основные направления и методология
2. Основные положения административной (классической) школы менеджмента
3. Характеристика школы человеческих отношений и школы поведенческих наук
4. Школа науки управления

Тема 3. Функции управления

1. Понятие функций управления
2. Общие функции управления
3. Специальные функции управления
4. Цели и задачи планирования
5. Основные этапы планирования
6. Виды планов
7. Содержание функции организации.
8. Понятие организационной структуры управления
9. Линейно-функциональные структуры управления
10. Сущность и виды мотивации.
11. Сущность и виды контроля как функции управления.

Тема 4 Коммуникации и управленческие решения в менеджменте.

1. Понятие управленческих решений
2. Виды управленческих решений
3. Управленческие решения, характерные для выполнения основных функций управления
4. Основные требования к управленческим решениям
5. Этапы решения проблем.
6. Понятие коммуникационного процесса.
7. Основные элементы коммуникационного процесса.
8. Виды коммуникаций в организации

Тема 5. Групповая динамика и лидерство в менеджменте

1. Понятие «групповая динамика».
2. Классификация групп
3. Причины образования групп
4. Основные стадии развития группы
5. Цели и задачи групповой работы
6. Понятие и основы лидерства

Тема 6. Общий и специальный менеджмент

1. Объект и задачи специального менеджмента
2. Различие между общим и специальным менеджментом
3. Функции специального менеджмента
4. Методы специального менеджмента

Тема 7. Введение в таможенный менеджмент. Теоретико-понятийный аппарат таможенного менеджмента

1. Определяющие тенденции эволюции сферы внешнеэкономической деятельности России
2. Понятие таможенного менеджмента
3. Базовые понятия и определения таможенного менеджмента
4. Задача таможенного менеджмента как теории

Тема 8. Элементы общей теории управления в таможенном менеджменте

1. Содержание основных законов управления
2. Классификация методов управления
3. Общие и частные принципы управления
4. Базовая принципиальная модель управления

Тема 9. Основные методологические подходы в управлении таможенным делом

1. Главный методологический принцип управления.
2. Внутренняя среда таможенного органа
3. Состав и характеристика внешней среды таможенного органа
4. Процессный подход в управлении таможенным делом

Повышенный уровень

Тема 1. Сущность и содержание современного менеджмента

1. Особенности современного менеджмента
2. Причины возникновения менеджмента в России
3. Состав системы управления в организации

Тема 2. Эволюция менеджмента

1. Развитие научных взглядов на управление представителей школы научного управления
2. Характеристика функций управления А.Файоля.
3. Теория рациональной «бюрократии» Макса Вебера
4. Поведенческие концепции и межличностные отношения.
5. Общие подходы к управлению
6. Организация как открытая система.
7. Организация как объект (явление), как процесс управления и как действие.
8. Основные элементы внутренней среды организации
9. Состав внешней среды организации

Тема 3. Функции управления

1. Универсальные принципы и основные методы планирования
2. Иерархические и органические структуры управления
3. Преимущества и недостатки дивизиональной структуры управления
4. Основные этапы построения организационной структуры управления
5. Преимущества и недостатки сетевой структуры управления
6. Условия использования матричных структур управления
7. Характеристика основных этапов контроля
8. Анализ содержательных теорий мотивации
9. Анализ процессуальных теорий мотивации

Тема 4. Коммуникации и управленческие решения в менеджменте.

1. Характеристика основных этапов принятия управленческих решений
2. Критерии ограничений при принятии управленческих решений
3. Коммуникационные каналы и сети.
4. Создание эффективной системы коммуникаций
5. Межличностные и организационные коммуникации.
6. Функции коммуникаций в организации

Тема 5. Групповая динамика и лидерство в менеджменте

1. Показатели эффективности групповой работы.
2. Отличия группы от команды.
3. Лидерство и эффективность управления.
4. Ситуационные теории лидерства.
5. Теория лидерских качеств.
6. Концепции лидерского поведения

Тема 6. Общий и специальный менеджмент

1. Менеджмент в государственной службе: общее и особенное.
2. Новые технологии современного менеджмента в госслужбе.
3. Состав интегративной модели управления
4. Законы управления государственной службой.

Тема 7. Введение в таможенный менеджмент. Теоретико-понятийный аппарат таможенного менеджмента

1. Таможенный менеджмент как теория управления таможенным делом
2. Объект и предмет таможенного менеджмента и особенности их изучения.
3. Управление таможенными институтами, процессами и таможенными услугами

Тема 8. Элементы общей теории управления в таможенном менеджменте

1. Эволюция управленческих парадигм
2. Особенности базовой принципиальной модели управления.
3. Кибернетический подход к управлению
4. Синергетический подход к управлению

Тема 9. Основные методологические подходы в управлении таможенным делом

1. Модель бизнес-процесса.
2. Системный подход в управлении таможенным делом
3. Методологические подходы системного подхода.
4. Методологическая процедура ситуационного подхода.
5. Целостно-эволюционный (интегративный) подход.

1. Критерии оценивания компетенций

Оценка «отлично» выставляется студенту, если теоретическое содержание дисциплины освоено полностью, без пробелов; исчерпывающе, последовательно, четко и логически стройно излагает материал; свободно справляется с задачами, вопросами и другими видами применения знаний; использует в ответе дополнительный материал все предусмотренные программой задания выполнены, качество их выполнения оценено числом баллов, близким к максимальному; анализирует полученные результаты; проявляет самостоятельность при выполнении заданий.

Студент демонстрирует глубокое и прочное знание задач, стоящих перед таможенными органами на современном этапе развития; процесса декомпозиции целей и задач; методики постановки цели и способы ее достижения (УК-1 И-1); сущности системного подхода к управлению; виды и требования, предъявляемые к информации для решения поставленной задачи; практические аспекты организации управления в таможенных органах (УК-1 И-3); основных положений традиционных и инновационных концепций управления; концептуальных аспектов таможенного менеджмента; роли принятия управленческих решений в профессиональной деятельности (ОПК-3 И-2);

Демонстрирует умение анализировать задачу, выделять ее базовые составляющие; осуществлять процесс декомпозиции целей и задач (УК-1 И-1); использовать методы системного подхода в области общего и таможенного менеджмента; систематизировать и обобщать информацию для решения управленческих задач; выявлять и анализировать основные тенденции и проблемы управления в системе таможенных органов (УК-1 И-3); анализировать основные положения традиционных и инновационных концепций управления; выделять концептуальные аспекты таможенного менеджмента; определять роль принятия управленческих решений в профессиональной деятельности (ОПК-3 И-2);

Полностью владеет: методами анализа и синтеза при постановке целей и задач управления; практическими навыками разработки этапов решения поставленной задачи, выделяя ее основные составляющие (УК-1 И-1); сбора и анализа информации; методами системного подхода при исследовании проблем управления (УК-1 И-3); навыками анализа основных положений традиционных и инновационных концепций управления; навыками использования полученных знаний о концептуальных аспектах таможенного менеджмента в управлении; методологической основой принятия управленческих решений на оперативном и стратегическом уровне (ОПК-3 И-2).

Оценка «хорошо» выставляется студенту, если он теоретическое содержание дисциплины освоено полностью, необходимые практические компетенции в основном сформированы, все предусмотренные программой обучения учебные задания выполнены, качество их выполнения достаточно высокое. Студент твердо знает материал, грамотно и по существу излагает его, не допуская существенных неточностей в ответе на вопрос.

Демонстрирует достаточно полное знание задач, стоящих перед таможенными органами на современном этапе развития; процесса декомпозиции целей и задач; методики постановки цели и способы ее достижения (УК-1 И-1); сущности системного подхода к управлению; виды и требования, предъявляемые к информации для решения поставленной задачи; практические аспекты организации управления в таможенных органах (УК-1 И-3); основных положений традиционных и инновационных концепций управления; концептуальных аспектов таможенного менеджмента; роли принятия управленческих решений в профессиональной деятельности (ОПК-3 И-2);

Умеет анализировать задачу, выделять ее базовые составляющие; осуществлять процесс декомпозиции целей и задач (УК-1 И-1); использовать методы системного подхода в области общего и таможенного менеджмента; систематизировать и обобщать информацию для решения управленческих задач; выявлять и анализировать основные тенденции и проблемы управления в системе таможенных органов (УК-1 И-3); анализировать основные положения традиционных и инновационных концепций управления; выделять

концептуальные аспекты таможенного менеджмента; определять роль принятия управленческих решений в профессиональной деятельности (ОПК-3 И-2);

Владеет: методами анализа и синтеза при постановке целей и задач управления; практическими навыками разработки этапов решения поставленной задачи, выделяя ее основные составляющие (УК-1 И-1); сбора и анализа информации; методами системного подхода при исследовании проблем управления (УК-1 И-3); навыками анализа основных положений традиционных и инновационных концепций управления; навыками использования полученных знаний о концептуальных аспектах таможенного менеджмента в управлении; методологической основой принятия управленческих решений на оперативном и стратегическом уровне (ОПК-3 И-2).

Оценка «удовлетворительно» выставляется студенту, если теоретическое содержание дисциплины освоено частично, но пробелы не носят существенного характера, большинство предусмотренных программой заданий выполнено, но в них имеются ошибки, при ответе на поставленный вопрос студент допускает неточности, недостаточно правильные формулировки, наблюдаются нарушения логической последовательности в изложении программного материала. Имеет слабое, ограниченное представление о задачах, стоящих перед таможенными органами на современном этапе развития; процесса декомпозиции целей и задач; методиках постановки цели и способы ее достижения (УК-1 И-1); сущности системного подхода к управлению; виды и требования, предъявляемые к информации для решения поставленной задачи; практических аспектах организации управления в таможенных органах (УК-1 И-3); основных положений традиционных и инновационных концепций управления; концептуальных аспектов таможенного менеджмента; роли принятия управленческих решений в профессиональной деятельности (ОПК-3 И-2);

Не в полной мере может анализировать задачу, выделять ее базовые составляющие; осуществлять процесс декомпозиции целей и задач (УК-1 И-1); использовать методы системного подхода в области общего и таможенного менеджмента; систематизировать и обобщать информацию для решения управленческих задач; выявлять и анализировать основные тенденции и проблемы управления в системе таможенных органов (УК-1 И-3); анализировать основные положения традиционных и инновационных концепций управления; выделять концептуальные аспекты таможенного менеджмента; определять роль принятия управленческих решений в профессиональной деятельности (ОПК-3 И-2);

Не в полной мере владеет методами анализа и синтеза при постановке целей и задач управления; практическими навыками разработки этапов решения поставленной задачи, выделяя ее основные составляющие (УК-1 И-1); сбора и анализа информации; методами системного подхода при исследовании проблем управления (УК-1 И-3); навыками анализа основных положений традиционных и инновационных концепций управления; навыками использования полученных знаний о концептуальных аспектах таможенного менеджмента в управлении; методологической основой принятия управленческих решений на оперативном и стратегическом уровне (ОПК-3 И-2).

Оценка «неудовлетворительно» выставляется студенту, если он не знает значительной части программного материала, допускает существенные ошибки, неуверенно, с большими затруднениями выполняет практические работы, необходимые практические компетенции не сформированы, большинство предусмотренных программой обучения учебных заданий не выполнено, качество их выполнения оценено числом баллов, близким к минимальному.

Обучающийся не знает задач, стоящих перед таможенными органами на современном этапе развития; процесса декомпозиции целей и задач; методике постановки цели и способы ее достижения (УК-1 И-1); сущности системного подхода к управлению; виды и требования, предъявляемые к информации для решения поставленной задачи; практические аспекты организации управления в таможенных органах (УК-1 И-3); основных положений традиционных и инновационных концепций управления; концептуальных аспектов

таможенного менеджмента; роли принятия управленческих решений в профессиональной деятельности (ОПК-3 И-2);

Обучающийся не умеет может анализировать задачу, выделять ее базовые составляющие; осуществлять процесс декомпозиции целей и задач (УК-1 И-1); использовать методы системного подхода в области общего и таможенного менеджмента; систематизировать и обобщать информацию для решения управленческих задач; выявлять и анализировать основные тенденции и проблемы управления в системе таможенных органов (УК-1 И-3); анализировать основные положения традиционных и инновационных концепций управления; выделять концептуальные аспекты таможенного менеджмента; определять роль принятия управленческих решений в профессиональной деятельности (ОПК-3 И-2);

Обучающийся не владеет методами анализа и синтеза при постановке целей и задач управления; практическими навыками разработки этапов решения поставленной задачи, выделяя ее основные составляющие (УК-1 И-1); сбора и анализа информации; методами системного подхода при исследовании проблем управления (УК-1 И-3); навыками анализа основных положений традиционных и инновационных концепций управления; навыками использования полученных знаний о концептуальных аспектах таможенного менеджмента в управлении; методологической основой принятия управленческих решений на оперативном и стратегическом уровне (ОПК-3 И-2).

2. Описание шкалы оценивания

Максимально возможный балл за весь текущий контроль устанавливается равным 55. Текущее контрольное мероприятие считается сданным, если студент получил за него не менее 60% от установленного для этого контроля максимального балла. Рейтинговый балл, выставаемый студенту за текущее контрольное мероприятие, сданное студентом в установленные графиком контрольных мероприятий сроки, определяется следующим образом:

Уровень выполнения контрольного задания	Рейтинговый балл (в % от максимального балла за контрольное задание)
Отличный	100
Хороший	80
Удовлетворительный	60
Неудовлетворительный	0

3 Методические материалы, определяющие процедуры оценивания знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций

Процедура проведения данного оценочного мероприятия включает в себя подготовку к собеседованию (написание конспекта по теме занятия) и ответ на поставленные вопросы. Предлагаемые студенту задания позволяют проверить следующие компетенции:

УК-1 И-1 анализирует задачу, выделяя ее базовые составляющие. Осуществляет декомпозицию задачи;

УК-1 И-3 используя методы системного подхода, находит и критически анализирует информацию, необходимую для решения поставленной задачи;

ОПК-3 И-2 Формулирует основные положения традиционных и инновационных концепций управления

Для подготовки к данному оценочному мероприятию необходимо изучить источники информации по теме практического занятия, основным из которых является конспект лекции, основную, дополнительную и методическую литературу, а также произвести

конспектирование изученных источников информации. Конспект должен быть логичным, целостным, способным при обращении к нему вызывать в памяти весь исходный материал.

Критерии оценивания конспекта:

- краткость;
- ясная и чёткая структуризация материала;
- содержательная точность;
- оригинальность обработки авторского текста.

При подготовке к ответу студенту предоставляется право пользования подготовленным конспектом.

При ответе оцениваются:

- правильность ответа на вопрос;
- содержание и полнота ответа на поставленные дополнительные вопросы;
- логика изложения материала вопроса;
- умение увязывать теоретические и практические аспекты вопроса;
- культура устной речи студента.

Составитель _____ Е.В. Жоглина

«_ » _____ 20_ г.

МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ
Федеральное государственное автономное образовательное учреждение высшего
образования
«СЕВЕРО-КАВКАЗСКИЙ ФЕДЕРАЛЬНЫЙ УНИВЕРСИТЕТ»
Пятигорский институт (филиал) «Северо-Кавказского федерального университета»

Перечень дискуссионных тем для круглого стола

по дисциплине
«Общий и таможенный менеджмент»

Тема 4. Коммуникации и управленческие решения в менеджменте

Базовый уровень

1. Основные элементы коммуникационного процесса
2. Коммуникационные каналы и сети организации
3. Характеристика основных этапов коммуникационного процесса
4. Классификация управленческих решений
5. Этапы принятия управленческих решений

Повышенный уровень

1. Основные направления совершенствования коммуникаций в организациях
2. Модели и методы принятия решений.
3. Проблемы коммуникаций в организации

**Тема 7. Введение в таможенный менеджмент. Теоретико-понятийный аппарат
таможенного менеджмента**

Базовый уровень

6. Понятие и сущность таможенного института
7. Таможенный менеджмент как теория управления.
8. Задачи таможенного менеджмента
9. Этапы становления таможенного менеджмента
10. Таможенное дело как объект управления
11. Таможенное дело как организация
12. Таможенное дело как процесс

Повышенный уровень

1. Ключевые факторы, определяющие дальнейшее развитие таможенного дела
2. Системные изменения в мировой экономике и интенсивное развитие внешнеэкономических связей РФ
3. Модернизация государственной системы управления.
4. Проблемы формирования и совершенствования кадрового потенциала системы таможенной службы
5. Структуризация таможенного дела как объекта теории

Критерии оценивания компетенций:

Оценка «отлично» выставляется студенту, если теоретическое содержание дисциплины освоено полностью, без пробелов; исчерпывающе, последовательно, четко и логически стройно излагает материал; свободно справляется с задачами, вопросами и другими видами применения знаний; использует в ответе дополнительный материал все предусмотренные программой задания выполнены, качество их выполнения оценено числом баллов, близким к максимальному; анализирует полученные результаты; проявляет самостоятельность при выполнении заданий.

Студент демонстрирует глубокое и прочное знание задач, стоящих перед таможенными органами на современном этапе развития; процесса декомпозиции целей и задач; методики постановки цели и способы ее достижения (УК-1 И-1); сущности системного подхода к управлению; виды и требования, предъявляемые к информации для решения поставленной задачи; практические аспекты организации управления в таможенных органах (УК-1 И-3); основных положений традиционных и инновационных концепций управления; концептуальных аспектов таможенного менеджмента; роли принятия управленческих решений в профессиональной деятельности (ОПК-3 И-2);

Демонстрирует умение анализировать задачу, выделять ее базовые составляющие; осуществлять процесс декомпозиции целей и задач (УК-1 И-1); использовать методы системного подхода в области общего и таможенного менеджмента; систематизировать и обобщать информацию для решения управленческих задач; выявлять и анализировать основные тенденции и проблемы управления в системе таможенных органов (УК-1 И-3); анализировать основные положения традиционных и инновационных концепций управления; выделять концептуальные аспекты таможенного менеджмента; определять роль принятия управленческих решений в профессиональной деятельности (ОПК-3 И-2);

Полностью владеет: методами анализа и синтеза при постановке целей и задач управления; практическими навыками разработки этапов решения поставленной задачи, выделяя ее основные составляющие (УК-1 И-1); сбора и анализа информации; методами системного подхода при исследовании проблем управления (УК-1 И-3); навыками анализа основных положений традиционных и инновационных концепций управления; навыками использования полученных знаний о концептуальных аспектах таможенного менеджмента в управлении; методологической основой принятия управленческих решений на оперативном и стратегическом уровне (ОПК-3 И-2).

Оценка «хорошо» выставляется студенту, если он теоретическое содержание дисциплины освоено полностью, необходимые практические компетенции в основном сформированы, все предусмотренные программой обучения учебные задания выполнены, качество их выполнения достаточно высокое. Студент твердо знает материал, грамотно и по существу излагает его, не допуская существенных неточностей в ответе на вопрос.

Демонстрирует достаточно полное знание задач, стоящих перед таможенными органами на современном этапе развития; процесса декомпозиции целей и задач; методики постановки цели и способы ее достижения (УК-1 И-1); сущности системного подхода к управлению; виды и требования, предъявляемые к информации для решения поставленной задачи; практические аспекты организации управления в таможенных органах (УК-1 И-3); основных положений традиционных и инновационных концепций управления;

концептуальных аспектов таможенного менеджмента; роли принятия управленческих решений в профессиональной деятельности (ОПК-3 И-2);

Умеет анализировать задачу, выделять ее базовые составляющие; осуществлять процесс декомпозиции целей и задач (УК-1 И-1); использовать методы системного подхода в области общего и таможенного менеджмента; систематизировать и обобщать информацию для решения управленческих задач; выявлять и анализировать основные тенденции и проблемы управления в системе таможенных органов (УК-1 И-3); анализировать основные положения традиционных и инновационных концепций управления; выделять концептуальные аспекты таможенного менеджмента; определять роль принятия управленческих решений в профессиональной деятельности (ОПК-3 И-2);

Владеет: методами анализа и синтеза при постановке целей и задач управления; практическими навыками разработки этапов решения поставленной задачи, выделяя ее основные составляющие (УК-1 И-1); сбора и анализа информации; методами системного подхода при исследовании проблем управления (УК-1 И-3); навыками анализа основных положений традиционных и инновационных концепций управления; навыками использования полученных знаний о концептуальных аспектах таможенного менеджмента в управлении; методологической основой принятия управленческих решений на оперативном и стратегическом уровне (ОПК-3 И-2).

Оценка «удовлетворительно» выставляется студенту, если теоретическое содержание дисциплины освоено частично, но пробелы не носят существенного характера, большинство предусмотренных программой заданий выполнено, но в них имеются ошибки, при ответе на поставленный вопрос студент допускает неточности, недостаточно правильные формулировки, наблюдаются нарушения логической последовательности в изложении программного материала. Имеет слабое, ограниченное представление о задачах, стоящих перед таможенными органами на современном этапе развития; процесса декомпозиции целей и задач; методиках постановки цели и способы ее достижения (УК-1 И-1); сущности системного подхода к управлению; виды и требования, предъявляемые к информации для решения поставленной задачи; практических аспектах организации управления в таможенных органах (УК-1 И-3); основных положений традиционных и инновационных концепций управления; концептуальных аспектов таможенного менеджмента; роли принятия управленческих решений в профессиональной деятельности (ОПК-3 И-2);

Не в полной мере может анализировать задачу, выделять ее базовые составляющие; осуществлять процесс декомпозиции целей и задач (УК-1 И-1); использовать методы системного подхода в области общего и таможенного менеджмента; систематизировать и обобщать информацию для решения управленческих задач; выявлять и анализировать основные тенденции и проблемы управления в системе таможенных органов (УК-1 И-3); анализировать основные положения традиционных и инновационных концепций управления; выделять концептуальные аспекты таможенного менеджмента; определять роль принятия управленческих решений в профессиональной деятельности (ОПК-3 И-2);

Не в полной мере владеет методами анализа и синтеза при постановке целей и задач управления; практическими навыками разработки этапов решения поставленной задачи, выделяя ее основные составляющие (УК-1 И-1); сбора и анализа информации; методами системного подхода при исследовании проблем управления (УК-1 И-3); навыками анализа основных положений традиционных и инновационных концепций управления; навыками использования полученных знаний о концептуальных аспектах таможенного менеджмента в управлении; методологической основой принятия управленческих решений на оперативном и стратегическом уровне (ОПК-3 И-2).

Оценка «неудовлетворительно» выставляется студенту, если он не знает значительной части программного материала, допускает существенные ошибки, неуверенно, с большими затруднениями выполняет практические работы, необходимые практические компетенции не сформированы, большинство предусмотренных программой обучения учебных заданий не выполнено, качество их выполнения оценено числом баллов, близким к

минимальному.

Обучающийся не знает задач, стоящих перед таможенными органами на современном этапе развития; процесса декомпозиции целей и задач; методики постановки цели и способы ее достижения (УК-1 И-1); сущности системного подхода к управлению; виды и требования, предъявляемые к информации для решения поставленной задачи; практические аспекты организации управления в таможенных органах (УК-1 И-3); основных положений традиционных и инновационных концепций управления; концептуальных аспектов таможенного менеджмента; роли принятия управленческих решений в профессиональной деятельности (ОПК-3 И-2);

Обучающийся не умеет может анализировать задачу, выделять ее базовые составляющие; осуществлять процесс декомпозиции целей и задач (УК-1 И-1); использовать методы системного подхода в области общего и таможенного менеджмента; систематизировать и обобщать информацию для решения управленческих задач; выявлять и анализировать основные тенденции и проблемы управления в системе таможенных органов (УК-1 И-3); анализировать основные положения традиционных и инновационных концепций управления; выделять концептуальные аспекты таможенного менеджмента; определять роль принятия управленческих решений в профессиональной деятельности (ОПК-3 И-2);

Обучающийся не владеет методами анализа и синтеза при постановке целей и задач управления; практическими навыками разработки этапов решения поставленной задачи, выделяя ее основные составляющие (УК-1 И-1); сбора и анализа информации; методами системного подхода при исследовании проблем управления (УК-1 И-3); навыками анализа основных положений традиционных и инновационных концепций управления; навыками использования полученных знаний о концептуальных аспектах таможенного менеджмента в управлении; методологической основой принятия управленческих решений на оперативном и стратегическом уровне (ОПК-3 И-2).

2. Описание шкалы оценивания

Максимально возможный балл за весь текущий контроль устанавливается равным 55. Текущее контрольное мероприятие считается сданным, если студент получил за него не менее 60% от установленного для этого контроля максимального балла. Рейтинговый балл, выставляемый студенту за текущее контрольное мероприятие, сданное студентом в установленные графиком контрольных мероприятий сроки, определяется следующим образом:

Уровень выполнения контрольного задания	Рейтинговый балл (в % от максимального балла за контрольное задание)
Отличный	100
Хороший	80
Удовлетворительный	60
Неудовлетворительный	0

3 Методические материалы, определяющие процедуры оценивания знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций

Структура дискуссионной работы круглого стола, позволяет проверить компетенции:

УК-1 И-1 анализирует задачу, выделяя ее базовые составляющие. Осуществляет декомпозицию задачи;

УК-1 И-3 используя методы системного подхода, находит и критически анализирует информацию, необходимую для решения поставленной задачи;

ОПК-3 И-2 Формулирует основные положения традиционных и инновационных концепций управления

Для подготовки к данному оценочному мероприятию необходимо изучить источники информации по теме практического занятия, основным из которых является конспект лекции,

основную, дополнительную и методическую литературу, а также произвести конспектирование изученных источников информации. Конспект должен быть логичным, целостным, способным при обращении к нему вызывать в памяти весь исходный материал. Критерии оценивания конспекта:

- краткость;
- ясная и чёткая структуризация материала;
- содержательная точность;
- оригинальность обработки авторского текста.

При подготовке к ответу студенту предоставляется право пользования подготовленным конспектом.

При ответе оцениваются:

- правильность ответа на вопрос;
- содержание и полнота ответа на поставленные дополнительные вопросы;
- логика изложения материала вопроса;
- умение увязывать теоретические и практические аспекты вопроса;
- культура устной речи студента.

Составитель _____ Е.В. Жоглина

«____» _____ 20__ г.

МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ
Федеральное государственное автономное образовательное учреждение высшего
образования
«СЕВЕРО-КАВКАЗСКИЙ ФЕДЕРАЛЬНЫЙ УНИВЕРСИТЕТ»
Пятигорский институт (филиал) «Северо-Кавказского федерального университета»

Темы индивидуальных творческих заданий

по дисциплине **Общий и таможенный менеджмент**
(наименование дисциплины)

Индивидуальные творческие задания

Базовый уровень

1. Рассмотреть роль и функции менеджера в организации.
2. Представить процесс решения задач планирования как функции управления.
3. Раскрыть сущность системного, процессного и ситуационного подходов к управлению
4. Раскрыть содержание функции организации
5. Проанализировать содержательные теории мотивации
6. Проанализировать процессуальные теории мотивации
7. Представить процесс решения задач контроля как функции управления.
8. Разработать функциональную структуру деятельности таможен
9. Рассмотреть коммуникационные каналы и сети на примере таможен

Повышенный уровень

1. Отразить структуру современного менеджмента
2. Проанализировать положения основных школ менеджмента
3. Рассмотреть современные тенденции менеджмента
4. Провести сравнительную характеристику и анализ организационных структур управления
5. Провести анализ современных тенденций развития организационных структур управления.
6. Разработать эффективную модель системы мотивации
7. Рассмотреть использование информационно-управляющих систем в планировании и контроле
8. Разработать модели процесса контроля в таможенной деятельности
9. Проанализировать место и роль маркетинга в сфере таможенных услуг
10. Представить структуру теоретической модели таможенного менеджмента

Критерии оценивания компетенций

Оценка «отлично» выставляется студенту, если теоретическое содержание дисциплины освоено полностью, без пробелов; исчерпывающе, последовательно, четко и логически стройно излагает материал; свободно справляется с задачами, вопросами и другими видами применения знаний; использует в ответе дополнительный материал все предусмотренные программой задания выполнены, качество их выполнения оценено числом баллов, близким к максимальному; анализирует полученные результаты; проявляет самостоятельность при выполнении заданий.

Студент демонстрирует глубокое и прочное знание задач, стоящих перед таможенными органами на современном этапе развития; процесса декомпозиции целей и задач; методики

постановки цели и способы ее достижения (УК-1 И-1); сущности системного подхода к управлению; виды и требования, предъявляемые к информации для решения поставленной задачи; практические аспекты организации управления в таможенных органах (УК-1 И-3); основных положений традиционных и инновационных концепций управления; концептуальных аспектов таможенного менеджмента; роли принятия управленческих решений в профессиональной деятельности (ОПК-3 И-2);

Демонстрирует умение анализировать задачу, выделять ее базовые составляющие; осуществлять процесс декомпозиции целей и задач (УК-1 И-1); использовать методы системного подхода в области общего и таможенного менеджмента; систематизировать и обобщать информацию для решения управленческих задач; выявлять и анализировать основные тенденции и проблемы управления в системе таможенных органов (УК-1 И-3); анализировать основные положения традиционных и инновационных концепций управления; выделять концептуальные аспекты таможенного менеджмента; определять роль принятия управленческих решений в профессиональной деятельности (ОПК-3 И-2);

Полностью владеет: методами анализа и синтеза при постановке целей и задач управления; практическими навыками разработки этапов решения поставленной задачи, выделяя ее основные составляющие (УК-1 И-1); сбора и анализа информации; методами системного подхода при исследовании проблем управления (УК-1 И-3); навыками анализа основных положений традиционных и инновационных концепций управления; навыками использования полученных знаний о концептуальных аспектах таможенного менеджмента в управлении; методологической основой принятия управленческих решений на оперативном и стратегическом уровне (ОПК-3 И-2).

Оценка «хорошо» выставляется студенту, если он теоретическое содержание дисциплины освоено полностью, необходимые практические компетенции в основном сформированы, все предусмотренные программой обучения учебные задания выполнены, качество их выполнения достаточно высокое. Студент твердо знает материал, грамотно и по существу излагает его, не допуская существенных неточностей в ответе на вопрос.

Демонстрирует достаточно полное знание задач, стоящих перед таможенными органами на современном этапе развития; процесса декомпозиции целей и задач; методики постановки цели и способы ее достижения (УК-1 И-1); сущности системного подхода к управлению; виды и требования, предъявляемые к информации для решения поставленной задачи; практические аспекты организации управления в таможенных органах (УК-1 И-3); основных положений традиционных и инновационных концепций управления; концептуальных аспектов таможенного менеджмента; роли принятия управленческих решений в профессиональной деятельности (ОПК-3 И-2);

Умеет анализировать задачу, выделять ее базовые составляющие; осуществлять процесс декомпозиции целей и задач (УК-1 И-1); использовать методы системного подхода в области общего и таможенного менеджмента; систематизировать и обобщать информацию для решения управленческих задач; выявлять и анализировать основные тенденции и проблемы управления в системе таможенных органов (УК-1 И-3); анализировать основные положения традиционных и инновационных концепций управления; выделять концептуальные аспекты таможенного менеджмента; определять роль принятия управленческих решений в профессиональной деятельности (ОПК-3 И-2);

Владеет: методами анализа и синтеза при постановке целей и задач управления; практическими навыками разработки этапов решения поставленной задачи, выделяя ее основные составляющие (УК-1 И-1); сбора и анализа информации; методами системного подхода при исследовании проблем управления (УК-1 И-3); навыками анализа основных положений традиционных и инновационных концепций управления; навыками использования полученных знаний о концептуальных аспектах таможенного менеджмента в управлении; методологической основой принятия управленческих решений на оперативном и стратегическом уровне (ОПК-3 И-2).

Оценка «удовлетворительно» выставляется студенту, если теоретическое содержание дисциплины освоено частично, но пробелы не носят существенного характера, большинство предусмотренных программой заданий выполнено, но в них имеются ошибки, при ответе на поставленный вопрос студент допускает неточности, недостаточно правильные формулировки, наблюдаются нарушения логической последовательности в изложении программного материала. Имеет слабое, ограниченное представление о задачах, стоящих перед таможенными органами на современном этапе развития; процесса декомпозиции целей и задач; методиках постановки цели и способы ее достижения (УК-1 И-1); сущности системного подхода к управлению; виды и требования, предъявляемые к информации для решения поставленной задачи; практических аспектах организации управления в таможенных органах (УК-1 И-3); основных положений традиционных и инновационных концепций управления; концептуальных аспектов таможенного менеджмента; роли принятия управленческих решений в профессиональной деятельности (ОПК-3 И-2);

Не в полной мере может анализировать задачу, выделять ее базовые составляющие; осуществлять процесс декомпозиции целей и задач (УК-1 И-1); использовать методы системного подхода в области общего и таможенного менеджмента; систематизировать и обобщать информацию для решения управленческих задач; выявлять и анализировать основные тенденции и проблемы управления в системе таможенных органов (УК-1 И-3); анализировать основные положения традиционных и инновационных концепций управления; выделять концептуальные аспекты таможенного менеджмента; определять роль принятия управленческих решений в профессиональной деятельности (ОПК-3 И-2);

Не в полной мере владеет методами анализа и синтеза при постановке целей и задач управления; практическими навыками разработки этапов решения поставленной задачи, выделяя ее основные составляющие (УК-1 И-1); сбора и анализа информации; методами системного подхода при исследовании проблем управления (УК-1 И-3); навыками анализа основных положений традиционных и инновационных концепций управления; навыками использования полученных знаний о концептуальных аспектах таможенного менеджмента в управлении; методологической основой принятия управленческих решений на оперативном и стратегическом уровне (ОПК-3 И-2).

Оценка «неудовлетворительно» выставляется студенту, если он не знает значительной части программного материала, допускает существенные ошибки, неуверенно, с большими затруднениями выполняет практические работы, необходимые практические компетенции не сформированы, большинство предусмотренных программой обучения учебных заданий не выполнено, качество их выполнения оценено числом баллов, близким к минимальному.

Обучающийся не знает задач, стоящих перед таможенными органами на современном этапе развития; процесса декомпозиции целей и задач; методика постановки цели и способы ее достижения (УК-1 И-1); сущности системного подхода к управлению; виды и требования, предъявляемые к информации для решения поставленной задачи; практические аспекты организации управления в таможенных органах (УК-1 И-3); основных положений традиционных и инновационных концепций управления; концептуальных аспектов таможенного менеджмента; роли принятия управленческих решений в профессиональной деятельности (ОПК-3 И-2);

Обучающийся не умеет может анализировать задачу, выделять ее базовые составляющие; осуществлять процесс декомпозиции целей и задач (УК-1 И-1); использовать методы системного подхода в области общего и таможенного менеджмента; систематизировать и обобщать информацию для решения управленческих задач; выявлять и анализировать основные тенденции и проблемы управления в системе таможенных органов (УК-1 И-3); анализировать основные положения традиционных и инновационных концепций управления; выделять концептуальные аспекты таможенного менеджмента; определять роль принятия управленческих решений в профессиональной деятельности (ОПК-3 И-2);

Обучающийся не владеет методами анализа и синтеза при постановке целей и задач управления; практическими навыками разработки этапов решения поставленной задачи, выделяя ее основные составляющие (УК-1 И-1); сбора и анализа информации; методами системного подхода при исследовании проблем управления (УК-1 И-3); навыками анализа основных положений традиционных и инновационных концепций управления; навыками использования полученных знаний о концептуальных аспектах таможенного менеджмента в управлении; методологической основой принятия управленческих решений на оперативном и стратегическом уровне (ОПК-3 И-2).

Описание шкалы оценивания

Максимально возможный балл за весь текущий контроль устанавливается равным 55. Текущее контрольное мероприятие считается сданным, если студент получил за него не менее 60% от установленного для этого контроля максимального балла. Рейтинговый балл, выставляемый студенту за текущее контрольное мероприятие, сданное студентом в установленные графиком контрольных мероприятий сроки, определяется следующим образом:

Уровень выполнения контрольного задания	Рейтинговый балл (в % от максимального балла за контрольное задание)
Отличный	100
Хороший	80
Удовлетворительный	60
Неудовлетворительный	0

1. Методические материалы, определяющие процедуры оценивания знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций

Процедура проведения данного оценочного мероприятия включает в себя: демонстрацию подготовленной мультимедийной презентации и заслушивание выступления студента, а также ответы на заданные вопросы аудитории и преподавателя.

Предлагаемые студенту задания позволяют проверить:

УК-1 И-1 анализирует задачу, выделяя ее базовые составляющие. Осуществляет декомпозицию задачи;

УК-1 И-3 используя методы системного подхода, находит и критически анализирует информацию, необходимую для решения поставленной задачи;

ОПК-3 И-2 Формулирует основные положения традиционных и инновационных концепций управления

Для подготовки к данному оценочному мероприятию необходимо изучить источники информации по предлагаемым темам, основным из которых является конспект лекции, основную, дополнительную и методическую литературу, а также произвести конспектирование изученных источников информации. Конспект должен быть логичным, целостным, способным при обращении к нему вызывать в памяти весь исходный материал. Критерии оценивания конспекта:

- краткость;
- ясная и четкая структуризация материала;
- содержательная точность;
- оригинальность обработки авторского текста.

Студент должен выбрать тему для презентации, разработать ее структуру, подготовить доклад для выступления, создать презентацию в Power Point. Время демонстрации презентации и доклада 10 минут.

При подготовке к ответу студенту предоставляется право пользования подготовленным докладом.

При ответе оцениваются:

- правильность ответа на вопрос;
- содержание и полнота ответа на поставленные дополнительные вопросы;
- логика изложения материала вопроса;
- умение увязывать теоретические и практические аспекты вопроса;
- культура устной речи студента.

Составитель _____ Е.В. Жоглина

«____» _____ 20__ г.