

Документ подписан простой электронной подписью

Информация о подписи:

ФИО: Шебзухова Татьяна Александровна

Должность: Директор Пятигорского института (филиал) Северо-Кавказского
федерального университета

Дата подписания: 18.09.2023 17:27:25

Уникальный программный ключ:

d74ce93cd40e39275c3ba2f58486412a1c8ef96f

МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ
ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ АВТОНОМНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ
ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ
«СЕВЕРО-КАВКАЗСКИЙ ФЕДЕРАЛЬНЫЙ УНИВЕРСИТЕТ»
Пятигорский институт (филиал) СКФУ

УТВЕРЖДАЮ

Директор Пятигорского института
(филиал) СКФУ

_____ Т.А. Шебзухова
« _ » _____ 20__ г.

ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ

для проведения текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации

(ЭЛЕКТРОННЫЙ ДОКУМЕНТ)

По дисциплине

Направление

подготовки/специальность

Направленность (профиль)

Квалификация выпускника

Форма обучения

Год начала обучения

Изучается в 6 семестре

Принятие государственных решений в региональном управлении

38.03.04 - Государственное и муниципальное управление

Региональное управление

Бакалавр

очная

2021

Предисловие

1. Назначение фонда оценочных средств - обеспечение научно-методической основы для организации и проведения текущего и промежуточного контроля по дисциплине «Принятие государственных решений в региональном управлении». Текущий и промежуточный контроль по дисциплине «Принятие государственных решений в региональном управлении» – вид систематической проверки знаний, умений, навыков студентов. Задача текущего контроля – получить первичную оперативную информацию о ходе и качестве усвоения учебного материала, а также стимулировать регулярную целенаправленную работу студентов. Задача промежуточного контроля – получить достоверную информацию о степени освоения дисциплины.

2. Фонд оценочных средств текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации разработан на основе рабочей программы дисциплины «Принятие государственных решений в региональном управлении» в соответствии с образовательной программой высшего образования по направлению подготовки 38.03.02 «Менеджмент», утвержденной на заседании Учебно-методического совета ФГАОУ ВО «СКФУ» протокол №__ от «__»_____ 2021 г.

3. Разработчик (и) Боровикова Наталья Владимировна, ст. преподаватель кафедры экономики, менеджмента и государственного управления

4. ФОС рассмотрен и утвержден на заседании кафедры экономики, менеджмента и государственного управления, Протокол №__ от «__» _____ 2021 г.

5. ФОС согласован с выпускающей кафедрой экономики, менеджмента и государственного управления, Протокол №__ от «__» _____ 2021 г.

6. Проведена экспертиза ФОС. Члены экспертной группы, проводившие внутреннюю экспертизу:

Председатель: Штапова Ирина Сергеевна, заведующая кафедрой ЭМиГУ

Коваленко А.А., доцент кафедры ЭМиГУ

Дзиова Ю.С., начальник управления экономического развития и торговли администрации Георгиевского городского округа Ставропольского края

Экспертное заключение: фонд оценочных средств соответствует ОП ВО по направлению подготовки 38.03.02 Менеджмент направленности (профилю) «Управление бизнесом» и рекомендуется для оценивания уровня сформированности компетенций при проведении текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации студентов по дисциплине «Методы принятия управленческих решений».

7. Срок действия ФОС: на срок реализации образовательной программы

**Паспорт фонда оценочных средств
для проведения текущего контроля и промежуточной аттестации**

По дисциплине	Принятие государственных решений в региональном управлении
Направление подготовки	38.03.04 - Государственное и муниципальное управление
Направленность (профиль)	Региональное управление
Квалификация выпускника	Бакалавр
Форма обучения	очная
Год начала обучения	2021
Изучается в 6 семестре	

Паспорт фонда оценочных средств

Код оцениваемой компетенции	Этап формирования компетенции (№ темы)	Средства и технологии оценки	Вид контроля, аттестация	Тип контроля	Наименование оценочного средства
ПК-3, ПК-5	1-3,5-10	Собеседование	текущий	устный	Вопросы для собеседования
	4,6	Письменный отчет о решении разноуровневых задач	текущий	Письменный	Комплект разноуровневых задач
	8,11	Письменный отчет о групповом решении задачи	текущий	Письменный	Комплект задач для группового решения
	1-11	Тестирование	текущий	письменный	Паспорт фонда тестовых заданий

Составитель: Боровикова Н.В.

Вопросы для собеседования

по дисциплине «Принятие государственных решений в региональном управлении»

Базовый уровень

Тема 1. Общая методология и принципы разработки управленческих государственных решений

1. Понятие и функции управленческого государственного решения
2. Управленческая проблема, сущность и диагностика проблемы
3. Требования к управленческому решению

Тема 2. Сущность и содержание процесса планирования при разработке управленческих государственных решений

1. Типология управленческих государственных решений
2. Охарактеризуйте основные этапы процесса планирования;
3. Назовите компоненты плана;

Тема 3. Методы календарного планирования управления при разработке управленческих государственных решений

1. Что понимается под принципом SMART;
2. В каких случаях целесообразно использовать диаграмму Ганта;
3. Дайте определения и раскройте экономическое содержание основных элементов сетевого графика;

Тема 4. Методы и технологии разработки управленческих государственных решений в условиях неопределенности и риска

1. Перечислите временные параметры сетевого графика и объясните их экономическое содержание;
2. Что характеризует длина критического пути;
3. Приведите классификацию факторов внешней и внутренней среды;

Тема 5. Методологические основы системного анализа при разработке управленческих государственных решений

1. Дайте определение понятию внешней среды;
2. Какова целевая направленность анализа внешней среды;
3. Каково содержание основных этапов анализа внешней среды;

Тема 6. Контроль исполнения управленческих государственных решений

1. Воздействие факторов внешней среды на функционирование предприятия;
2. Перечислите элементы внутренней среды организации;
3. Изложите сущность и содержание SWOT-анализа;

Тема 7. Качество и эффективность исполнения управленческих государственных решений

1. Изложите сущность и содержание PEST-анализа.

2. В чем заключается сущность и содержание стратегического управления;

Тема 8. Социально-психологические основы подготовки, делегирования и исполнения управленческих государственных решений

1. Охарактеризуйте основные принципы стратегического государственного управления;
2. Охарактеризуйте технологии разработки стратегии управления;

Тема 9. Особенности принятия государственных решений в различных областях экономики.

1. В чем заключается сущность и содержание сценарного моделирования при разработке стратегических решений;
2. Охарактеризуйте технологии оценки эффективности стратегических государственных решений.

Тема 10. Принятие государственных решений в условиях неопределённости и риска

1. Риски, влияющие на принятие государственных решений
2. Современные теории государственного управления: сетевая теория, теория электронного правительства.
3. Согласование и продвижение государственных решений.
4. Сочетание стратегий в процессе принятия управленческих решений.

Тема 11. Принятие государственных решений в условиях политических конфликтов

1. Управление конфликтными ситуациями в процессе принятия и реализации управленческого решения.
2. Причины возникновения конфликтов в процессе принятия и реализации управленческого решения.
3. Мотивация и кадровое обеспечение реализации управленческого решения.

Повышенный уровень

Тема 1. Общая методология и принципы разработки управленческих государственных решений

1. Особенности разработки и принятия управленческих решений в государственном и муниципальном управлении
2. Уровни и подходы к принятию управленческого решения в организации
3. Что включает общая методология разработки управленческого государственного решения;

Тема 2. Сущность и содержание процесса планирования при разработке управленческих государственных решений

1. В чем проявляется функция мышления при разработке управленческого решения;
2. Сущность и содержание типового алгоритма разработки управленческого государственного решения;
3. Охарактеризуйте основные понятия сетевого планирования и управления;

Тема 3. Методы календарного планирования управления при разработке управленческих государственных решений

1. В чем заключается сущность и содержание сетевого планирования и управления;
2. Каковы конечные цели применения сетевой системы;
3. Перечислите основные элементы сетевого графика;

Тема 4. Методы и технологии разработки управленческих государственных решений в условиях неопределенности и риска

1. Как осуществляется нумерация событий и кодирование работ сетевого графика;
2. Охарактеризуйте временные, стоимостные и ресурсные параметры сетевого графика;
3. Как осуществляется расчет временных параметров сетевого графика;

Тема 5. Методологические основы системного анализа при разработке управленческих государственных решений

1. Перечислите способы оптимизации сетевого графика.
2. Назовите основные понятия системного анализа;
3. Изложите принципы и задачи системного анализа;

Тема 6. Контроль исполнения управленческих государственных решений

1. Дайте характеристику общей теории систем и системного анализа;
2. Каковы принципы и структура системного анализа;
3. Охарактеризуйте организационную систему с управлением.

Тема 7. Качество и эффективность исполнения управленческих государственных решений

1. В чем заключается сущность и содержание мониторинга и контроля;
2. Охарактеризуйте этапы процесса контроля;
3. Изложите содержание основных этапов процесса контроля и мониторинга;

Тема 8. Социально-психологические основы подготовки, делегирования и исполнения управленческих государственных решений

1. Перечислите требования к информации, необходимой для осуществления контроля;
2. Значение, функции и виды контроля;

Тема 9. Особенности принятия государственных решений в различных областях экономики.

1. Охарактеризуйте методы контроля государственных решений;
2. В чем заключается механизм осуществления контроля государственных решений;

Тема 10. Принятие государственных решений в условиях неопределённости и риска

1. Управленческие риски при разработке управленческого решения в государственном и муниципальном управлении
2. Экономические аспекты управленческих решений на государственном уровне
3. Методы принятия государственных решений
4. Разработка управленческого решения по формированию социальной политики МО
5. Принятие управленческого решения на уровне управления регионом (на примере РБ)
6. Принятие управленческого решения в ЖКХ
7. Разработка управленческого решения в транспортном хозяйстве МО
8. Разработка управленческих решений в системе муниципального образования
9. Процесс контроля реализации управленческих решений в МО

Тема 11. Принятие государственных решений в условиях политических конфликтов

1. Структура и основные формы политических конфликтов
2. Субъекты принятия решений в государственном управлении.
3. Сущность управления и контроля за конфликтами
4. Типология политических конфликтов

1. Критерии оценивания компетенций собеседования

Оценка «отлично» выставляется студенту, если теоретическое содержание курса освоено полностью, без пробелов; исчерпывающе, последовательно, четко и логически стройно излагает материал; свободно справляется с задачами, вопросами и другими видами применения знаний; использует в ответе дополнительный материал все предусмотренные программой задания выполнены, качество их выполнения оценено числом баллов, близким к максимальному; анализирует полученные результаты; проявляет самостоятельность при выполнении заданий.

Оценка «хорошо» выставляется студенту, если теоретическое содержание курса освоено полностью, необходимые практические компетенции в основном сформированы, все предусмотренные программой обучения учебные задания выполнены, качество их

выполнения достаточно высокое. Студент твердо знает материал, грамотно и по существу излагает его, не допуская существенных неточностей в ответе на вопрос.

Оценка «удовлетворительно» выставляется студенту, если теоретическое содержание курса освоено частично, но пробелы не носят существенного характера, большинство предусмотренных программой заданий выполнено, но в них имеются ошибки, при ответе на поставленный вопрос студент допускает неточности, недостаточно правильные формулировки, наблюдаются нарушения логической последовательности в изложении программного материала.

Оценка «неудовлетворительно» выставляется студенту, если он не знает значительной части программного материала, допускает существенные ошибки, неуверенно, с большими затруднениями выполняет практические работы, необходимые практические компетенции не сформированы, большинство предусмотренных программой обучения учебных заданий не выполнено, качество их выполнения оценено числом баллов, близким к минимальному.

2. Описание шкалы оценивания

Максимально возможный балл за весь текущий контроль устанавливается равным **55**. Текущее контрольное мероприятие считается сданным, если студент получил за него не менее 60% от установленного для этого контроля максимального балла. Рейтинговый балл, выставляемый студенту за текущее контрольное мероприятие, сданное студентом в установленные графиком контрольных мероприятий сроки, определяется следующим образом:

Уровень выполнения контрольного задания	Рейтинговый балл (в % от максимального балла за контрольное задание)
Отличный	100
Хороший	80
Удовлетворительный	60
Неудовлетворительный	0

3. Методические материалы, определяющие процедуры оценивания знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций

Процедура проведения данного оценочного мероприятия включает в себя собеседование как по отдельным темам курса, так и по нескольким темам, объединенным общей идеей. Собеседование проводится во время практического занятия, вопросы к собеседованию выдаются заранее, чтобы у студента была возможность подготовиться к процедуре данной оценки знаний.

Предлагаемые студенту задания позволяют проверить профессиональные компетенции ОПК-2, ПК-1, ПК-25. Принципиальные отличия заданий базового уровня от повышенного состоят в уровне сложности вопросов. Для ответа на вопросы базового уровня достаточно владения материалом конспекта, для ответа на вопросы повышенного уровня требуется владение дополнительным материалом, демонстрации умения обобщать материал и делать выводы.

Для подготовки к данному оценочному мероприятию необходимо ознакомиться с конспектом лекций, дополнительной литературой и/или информационными источниками. Как правило, у студента есть возможность для подготовки в течение одной-двух недель после окончания изучения темы (тем) курса.

При подготовке к ответу студенту предоставляется право пользования презентационным материалом, вырезками из журналов (газет), если таковые использовались при подготовке к собеседованию.

При проверке задания, оцениваются:

- наличие глубоких исчерпывающих знаний по изучаемой проблематике;
- умение ориентироваться в информационном пространстве;
- использование и усвоение основной и знакомство с дополнительной литературой;
- грамотное и логически стройное изложение материала при ответе;
- умение в полной мере аргументировать собственную точку.

Если при ответе используется презентационный материал, оценивается:

- своевременность выполнения задания;

- соответствие проекта теме задания;
- раскрытие основных аспектов темы в презентации;
- оформление презентации;
- согласованность доклада и презентационных форм.

Форма оценочного листа:

№ п/п	Критерии оценки	Отлично	Хорошо	Удовлетворительно	Неудовлетворительно
1.	Полнота раскрытия вопросов экзаменационного билета				
2.	Логичность и последовательность изложения материала				
3.	Аргументированность ответа студента				
4.	Способность анализировать и сравнивать различные подходы к решению поставленной проблемы				
5.	Готовность студента отвечать на дополнительные вопросы по существу экзаменационного билета				

Составитель: Боровикова Н.В.

Комплект разноуровневых задач
по дисциплине «Принятие государственных решений в региональном
управлении»
(наименование дисциплины)

Задачи репродуктивного уровня

Тема 4. Методы и технологии разработки управленческих государственных решений в условиях неопределенности и риска

Задача (задание) 1

На примере работы вашей организации, департамента, отдела приведите примеры принимаемых решений. К каким типам классификации государственных управленческих решений они относятся. Дайте краткую характеристику процедур разработки и принятия решений в вашей организации. Как они согласуются с общими принципами управления, применяемыми в вашей организации.

Задача (задание) 2

На примере любого государственного управленческого решения этого ведомства рассмотреть основные этапы процесса разработки, принятия и реализации решений. Роль и значение влияния внешней среды системы государственного управления на разработку, принятие и реализацию государственных управленческих решений. Ответ проиллюстрировать на примерах.

Тема 6. Контроль исполнения управленческих государственных решений

Задача (задание) 1

При проведении конкурсных торгов на выполнение подрядных работ по федеральным автомобильным дорогам и искусственным сооружениям на них определение победителей осложняется тем, что необходимо учитывать несколько критериев, в частности таких, как общая стоимость работ, условия финансирования, сроки выполнения и обеспечение качества дорожных работ и т. д. Тем не менее победитель конкурсных торгов должен быть определен и выбор должен быть обоснованным. А победитель должен действительно в наибольшей степени соответствовать требованиям, предъявляемым ему заказчиком.

Как вы оцениваете ситуацию, когда победитель конкурсных торгов должен быть определен не по одному, а по нескольким критериям? Как, с вашей точки зрения, следовало бы оделять победителя подрядных торгов по федеральным автомобильным дорогам и искусственным сооружениям на них?

Задача (задание) 2

Ваш завод может быть закрыт из-за повышенного загрязнения окружающей среды отходами. Переработка этих отходов стоит дорого и повышает себестоимость продукции, снижая Вашу конкурентоспособность. Администрация города дает Вам 6 месяцев для перестройки производства. Что Вы делаете?

1. Вы ищите страну, куда можно перенести это загрязняющее производство.
2. Вы поручаете техническому директору разрабатывать предложения по устранению загрязнения среды.
3. Вы ищите пути получения дотации для вложения в безотходное экологически чистое производство.

4. Вы разрабатываете с сотрудниками план модернизации оборудования и предусматриваете рекламу своих мер по организации безотходного производства с целью последующей их коммерциализации.

Тема 8. Социально-психологические основы подготовки, делегирования и исполнения управленческих государственных решений

Задача (задание) 1

Смоделируйте ситуацию потребности повышения квалификации персонала государственного или муниципального органа в определенной сфере (использование информационно-коммуникативных технологий, сфера государственных или муниципальных закупок и пр.) Определите критерии, которым должны соответствовать программы повышения квалификации. На официальных сайтах образовательных учреждений осуществите поиск подобных программ по подобранным критериям.

Приведите данные по конкретному государственному или муниципальному органу по повышению квалификации и переподготовке кадров.

Задача (задание) 2

На примере работы вашей организации, департамента, отдела приведите примеры принимаемых решений. К каким типам классификации управленческих решений они относятся. Какие меры необходимо предпринять, чтобы создать эффективную систему контроля государственных управленческих решений. Ответ проиллюстрировать на примерах.

Задача (задание) 3

Дать характеристику сфер разработки, принятия и реализации государственных управленческих решений для любого федерального органа исполнительной ветви власти Российской Федерации. Какова роль и значение неопределенности и риска при разработке и принятии государственных управленческих решений, какова структура рисков органа государственной власти. Ответ проиллюстрировать на примерах.

Задача (задание) 4

Некто X, незаменимый на посту незаменимый на посту менеджера завода, но не подходящий для продвижения выше. Под его началом, однако, работает некий Y, отличный работник, из тех, кто “далеко пойдет” – только куда? Он не может подняться по служебной лестнице в обход X – ему просто не найдется работы, даже если компания позволит ему нарушить субординацию и “перескочить” через голову шефа. Чтобы не лишать Y перспективы, руководство повышает X в должности и назначает его особым советником при менеджере по производству, вменив ему в обязанность контроль за поставкой инструментов. Y же становится менеджером завода. Но у X достаточно опыта, чтобы найти себе занятие на новой должности; вскоре в его офис начинает поступать лавина корреспонденции. После того как он наконец уходит на пенсию, приходится брать нового многообещающего молодого сотрудника – Y II, чтобы он навел порядок в оставшихся после X делах. Поскольку это действительно толковый молодой человек, он довольно быстро превращает в настоящую работу то, что изначально было ничем иным, как простым способом решить проблему кадров. И когда возникает необходимость что-то сделать для следующего “X” (а таких сотрудников, как это ни печально, всегда с избытком), приходится создавать новую должность; на этот раз изобретается пост “координатора”. И вот в компании уже два новых уровня, и оба вскоре становятся “важными”, а со временем еще и освященными традицией.

Как бы вы сформулировали суть управленческой проблемы? Какие рекомендации вы могли бы дать на основании этой статьи? Предложите альтернативные варианты решения проблемы.

Задача (задание) 5

У Вас появляются большие возможности развернуть новое производство средств мультимедиа, которое вдвое увеличит доход фирмы за 3 года, но оно требует больших инвестиций и оборотных средств. Что Вы будете делать?

1. Вы посчитаете, что это очень рискованное дело для Вашей фирмы.
2. Вы подыщете партнера для совместной реализации этого проекта и снизите свою долю капиталовложений.

3. Вы возьмете заказ на производство средств мультимедиа и заключите договор о поставке этих средств с мощной фирмой, сами займетесь их реализацией.

4. Вы тщательно изучаете рынок средств мультимедиа и видите возможность их продаж по завышенным ценам, что позволяет рискнуть вложить кредитные средства в производство.

Задачи реконструктивного уровня

Тема 4. Методы и технологии разработки управленческих государственных решений в условиях неопределенности и риска

Задача (задание) 1

Пять лет назад руководство крупнейшей софтверной компании (компания разработчиков программного обеспечения) Microsoft Corp. даже не беспокоилось о том, что на рынке есть Linux – альтернативная операционная система с доступными исходными кодами, разработанная энтузиастами и распространяемая бесплатно. На одной из выставок в 1998 г. Президент Стив Балмер не смог даже правильно произнести название этой операционной системы. Сейчас же в Microsoft, наверное, нет ни одного сотрудника, который бы не знал, как правильно произносится Linux. В свое время Microsoft сокрушила многих сильных конкурентов – от Novell и Borland до Lotus и Netscape. Однако Linux – другое дело. «Мы конкурировали с продуктами и компаниями», - говорит Джеймс Альчин, руководитель подразделения Windows, - это же отличается от всего того, с чем нам приходилось иметь дело».

Linux- это не компания, и она больше, чем обычный программный продукт. Это социальный феномен. Так как называемое программное обеспечение open-source создается тысячами добровольцев, программистов, большинство из которых работает на крупнейшие корпорации. Поскольку Linux бесплатна, наиболее сильное преимущество Microsoft – цена – не имеет большого значения. К тому же монополия Windows на рынке операционных систем подстегивает Linux, так как клиенты не хотят быть привязанными к одному поставщику.

Что бы вы предложили руководству Microsoft для нейтрализации угрозы Linux?

Задача (задание) 2

Вы разработали Вашу стратегию и реализовали план действий, который должен способствовать развитию Вашего предприятия. После этого:

1. Вы оцениваете Ваши ресурсы и выделяете те, которые Вам позволят реализовать разработанную стратегию.

2. Вы анализируете исключительно Ваши финансовые ресурсы для оценки того, позволят ли они реализовать Вашу стратегию.

3. Вы считаете, что подход Мак-Кинли «75» не адаптирован к этому типу проблем.

4. Вы считаете, что мобилизация человеческих ресурсов является ключевым фактором успеха.

Тема 6. Контроль исполнения управленческих государственных решений

Задача (задание) 1

На примере работы вашей организации, департамента, отдела приведите примеры принимаемых решений. Почему принятие решений рассматривается, как основа любого процесса управления в организации. Ответ проиллюстрировать на примерах.

Задача (задание) 2

Вы являетесь руководителем функционального (ресурсного) подразделения матричной структуры с более-менее стабильным уровнем загрузки персонала. Внезапно (то есть это на самом деле форс-мажор, который невозможно было предугадать), вы получаете информацию о 3 равновероятных изменениях в загрузке ваших сотрудников через 3 месяца:

1. Объем работы сократится на треть.

2. Объем работы останется прежним.

3. Объем работы вырастет в полтора раза.

Изменения объема скорее всего приведут к соответствующим колебаниям бюджета (а значит и численности). Рынка труда для сотрудников данного профиля нет. Аналогичные компании всю сокращают персонал.

Каким образом Вы будете готовить сотрудников к этим новостям?

Тема 8. Социально-психологические основы подготовки, делегирования и исполнения управленческих государственных решений

Задача (задание) 1

Дать характеристику сфер разработки, принятия и реализации государственных управленческих решений для любого федерального органа исполнительной ветви власти Российской Федерации. На примере любого государственного управленческого решения этого ведомства рассмотреть основные этапы процесса разработки, принятия и реализации решений.

Задача (задание) 2

Дать характеристику преимуществ и недостатков применения различных методов разработки управленческих решений для разработки государственных управленческих решений (экспертный метод, метод сценариев, метод «дерева решений», метод мозгового штурма, эвристические методы) Ответ проиллюстрировать на примерах.

Задача (задание) 3

Вы являетесь руководителем функционального (ресурсного) подразделения линейно-функциональной структуры с более-менее стабильным уровнем загрузки персонала. Внезапно (то есть это на самом деле форс-мажор, который невозможно было предугадать), вы получаете информацию о 3 равновероятных изменениях в загрузке ваших сотрудников через 3 месяца:

1. Объем работы сократится на треть.
2. Объем работы останется прежним.
3. Объем работы вырастет в полтора раза.

Изменения объема, скорее всего, приведут к соответствующим колебаниям бюджета (а значит и численности). Рынка труда для сотрудников данного профиля нет. Аналогичные компании всюду сокращают персонал.

Каким образом Вы будете готовить сотрудников к этим новостям?

1. Критерии оценивания компетенций задач

Оценка «отлично» выставляется, если студент решил все рекомендованные задания своевременно и самостоятельно, правильно изложил все варианты их решения с элементами (нестандартного) творческого подхода, аргументировав их, с обязательной ссылкой на конкретный источник, на нормы действующего законодательства.

Оценка «хорошо» выставляется, если студент решил не менее 95% рекомендованных заданий своевременно и самостоятельно, правильно изложил все варианты решения с элементами нестандартного (творческого) подхода, аргументировав их, с обязательной ссылкой на конкретный источник, на нормы действующего законодательства.

Оценка «удовлетворительно» выставляется, если студент решил не менее 50% рекомендованных заданий, правильно изложил все варианты их решения, аргументировав их, с обязательной ссылкой на конкретный источник, на нормы действующего законодательства.

Оценка «неудовлетворительно» выставляется, если студент выполнил менее 50% задания, и/или неверно указал варианты решения.

2. Описание шкалы оценивания

Максимально возможный балл за весь текущий контроль устанавливается равным **55**. Текущее контрольное мероприятие считается сданным, если студент получил за него не менее 60% от установленного для этого контроля максимального балла. Рейтинговый балл, выставляемый студенту за текущее контрольное мероприятие, сданное студентом в установленные графиком контрольных мероприятий сроки, определяется следующим образом:

Уровень выполнения контрольного задания	Рейтинговый балл (в % от максимального балла за контрольное задание)
Отличный	100

Хороший	80
Удовлетворительный	60
Неудовлетворительный	0

3. Методические материалы, определяющие процедуры оценивания знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций

Процедура проведения данного оценочного мероприятия включает в себя выполнение разно уровневых задач, выполняемых, как правило, по вариантам и содержащих несколько заданий.

Предлагаемые студенту задания позволяют проверить профессиональные компетенции ОПК-2, ПК-1, ПК-25. Принципиальные отличия заданий базового уровня от повышенного состоят в уровне сложности. Для ответа на задания базового уровня достаточно среднего уровня владением теоретических знаний, для ответа на задания повышенного уровня требуется выполнить расчет и/или построить графическую интерпретацию задания, демонстрации умения обобщать материал и делать выводы.

Для подготовки к данному оценочному мероприятию необходимо ознакомиться с конспектом лекций, основной и дополнительной литературой и/или информационными источниками. Задания выполняются непосредственно на практическом занятии, часть заданий (по формулированию выводов) может выноситься на самостоятельную работу.

При подготовке к отчету о решенной задаче студенту предоставляется право пользования калькулятором.

При проверке задания оцениваются:

- своевременное выполнение работы;
- обоснование выбранной методики расчета;
- последовательность выполнения работы;
- точность расчетов;
- наличие выводов;
- обоснованность выводов.

Пример оценочного листа

Выполнение решенной задачи по теме ...

Критерии	Оценка
своевременное выполнение работы	
обоснование выбранной методики расчета	
последовательность выполнения работы	
точность расчетов	
наличие выводов	
обоснованность выводов	
Итого	

Составитель: Боровикова Н.В.

Темы групповых заданий
по дисциплине «Принятие государственных решений в региональном
управлении»
(наименование дисциплины)

Тема 8. Социально-психологические основы подготовки, делегирования и исполнения управленческих государственных решений

Базовый уровень

Групповые творческие задания:

1 Главный инженер предприятия решает, строить или не строить производственную линию, использующую высокую технологию. Если новое оборудование заработает, компания будет получать прибыль \$200 000. Если не заработает, то компания получит убыток \$150 000. Главный инженер считает, что шансы на успех нового процесса – 60%. Другое решение – проводить дополнительное исследование и тогда решать, пускать или не пускать новую линию. Такое исследование требует затрат \$10 000. Главный инженер считает, что шанс 50: 50, что исследование даст благоприятный результат. Если оно успешно, то вероятность того, что оборудование будет работать, - 90%. Если нет, то только 20% составляют шанс, что оборудование будет работать.

Перед лицом главного инженера – дилемма. Должен ли он проводить исследование и затем принимать решение? Помогите ему проанализировать эту проблему теории решений.

2 Предприниматель не знает, что ему делать: он может открыть большой отдел проката видеокассет или маленький отдел в своем магазине; он может также собирать информацию, результаты будут показывать благоприятный или неблагоприятный рынок, но это будет стоить ему \$3000 за информацию. Предприниматель считает, что имеется шанс 50: 50, что информация будет благоприятной. Если рынок проката благоприятный, предприниматель будет получать доход \$15000 в большом отделе или \$5000 в маленьком. При неблагоприятном рынке проката видеокассет убыток составит \$20 000 при большом отделе и \$10 000 при маленьком отделе. Благоприятный отчет при изучении рынка повышает вероятность существования благоприятного рынка до 0.9. Кроме того, неблагоприятный отчет понижает вероятность благоприятного рынка проката до 0.4.

Что вы посоветуете делать предпринимателю?

3 Небольшая семейная фирма производит два напитка P1 и P2. Фирма может продать всю продукцию, которая будет произведена, однако объем производства ограничен количеством основного ингредиента и производственной мощностью имеющегося оборудования. Для производства 1 л P1 требуется 0,02 ч работы оборудования, а для производства 1 л P2 – 0,04 ч. расход специального ингредиента составляет 0,01 кг и 0,04 кг на 1 л P1 и P2 соответственно. Ежедневно в распоряжении фирмы имеется 24 ч времени работы оборудования и 16 кг специального ингредиента. Доход фирмы составляет 1,10 ф. ст. за 1 л P1 и 0,30 ф. ст. за 1 л P2. 28.

Сколько продукции каждого вида следует производить ежедневно, если цель фирмы состоит в максимизации ежедневного дохода?

Повышенный уровень

Групповые творческие задания:

1 На примере работы вашей организации, департамента, отдела приведите примеры принимаемых решений. К каким типам классификации управленческих решений они

относятся. Дайте краткую характеристику процедур разработки и принятия решений в вашей организации. Как они согласуются с общими принципами управления, применяемыми в вашей организации.

2 Дайте краткую характеристику процедур стратегических решений в области государственного управления. Ответ проиллюстрировать на примерах.

Тема 11. Принятие государственных решений в условиях политических конфликтов

Базовый уровень

Групповые творческие задания:

Задача (задание) 1

Дать характеристику сфер разработки, принятия и реализации государственных управленческих решений для любого федерального органа исполнительной власти Российской Федерации. На примере любого государственного управленческого решения этого ведомства рассмотреть основные этапы процесса разработки, принятия и реализации решений.

Задача (задание) 2

Дать характеристику преимуществ и недостатков применения различных методов разработки управленческих решений для разработки государственных управленческих решений (экспертный метод, метод сценариев, метод «дерева решений», метод мозгового штурма, эвристические методы) Ответ проиллюстрировать на примерах.

Повышенный уровень

Групповые творческие задания:

Задача (задание) 3

Вы являетесь руководителем функционального (ресурсного) подразделения линейно-функциональной структуры с более-менее стабильным уровнем загрузки персонала. Внезапно (то есть это на самом деле форс-мажор, который невозможно было предугадать), вы получаете информацию о 3 равновероятных изменениях в загрузке ваших сотрудников через 3 месяца:

1. Объем работы сократится на треть.
2. Объем работы останется прежним.
3. Объем работы вырастет в полтора раза.

Изменения объема, скорее всего, приведут к соответствующим колебаниям бюджета (а значит и численности). Рынка труда для сотрудников данного профиля нет. Аналогичные компании всю сокращают персонал.

Каким образом Вы будет готовить сотрудников к этим новостям?

1. Критерии оценивания компетенций

Оценка «отлично» выставляется, если студент решил все рекомендованные задания своевременно и самостоятельно, правильно изложил все варианты их решения с элементами (нестандартного) творческого подхода, аргументировав их, с обязательной ссылкой на конкретный источник, на нормы действующего законодательства.

Оценка «хорошо» выставляется, если студент решил не менее 95% рекомендованных заданий своевременно и самостоятельно, правильно изложил все варианты решения с элементами нестандартного (творческого) подхода, аргументировав их, с обязательной ссылкой на конкретный источник, на нормы действующего законодательства.

Оценка «удовлетворительно» выставляется, если студент решил не менее 50% рекомендованных заданий, правильно изложил все варианты их решения, аргументировав их, с обязательной ссылкой на конкретный источник, на нормы действующего законодательства.

Оценка «неудовлетворительно» выставляется, если студент выполнил менее 50% задания, и/или неверно указал варианты решения.

2. Описание шкалы оценивания

Максимально возможный балл за весь текущий контроль устанавливается равным **55**. Текущее контрольное мероприятие считается сданным, если студент получил за него не менее 60% от установленного для этого контроля максимального балла. Рейтинговый балл, выставляемый студенту за текущее контрольное мероприятие, сданное студентом в установленные графиком контрольных мероприятий сроки, определяется следующим образом:

Уровень выполнения контрольного задания	Рейтинговый балл (в % от максимального балла за контрольное задание)
Отличный	100
Хороший	80
Удовлетворительный	60
Неудовлетворительный	0

3. Методические материалы, определяющие процедуры оценивания знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций

Процедура проведения данного оценочного мероприятия включает в себя выполнение разно уровневых задач, выполняемых, как правило, по вариантам и содержащих несколько заданий.

Предлагаемые студенту задания позволяют проверить профессиональные компетенции ОПК-2, ПК-1, ПК-25. Принципиальные отличия заданий базового уровня от повышенного состоят в уровне сложности. Для ответа на задания базового уровня достаточно среднего уровня владением теоретических знаний, для ответа на задания повышенного уровня требуется выполнить расчет и/или построить графическую интерпретацию задания, демонстрации умения обобщать материал и делать выводы.

Для подготовки к данному оценочному мероприятию необходимо ознакомиться с конспектом лекций, основной и дополнительной литературой и/или информационными источниками. Задания выполняются непосредственно на практическом занятии, часть заданий (по формулированию выводов) может выноситься на самостоятельную работу.

При подготовке к групповому заданию студенту предоставляется право пользования калькулятором.

При проверке задания оцениваются:

- своевременное выполнение работы;
- обоснование выбранной методики расчета;
- последовательность выполнения работы;
- точность расчетов;
- наличие выводов;
- обоснованность выводов.

Пример оценочного листа

Выполнение группового задания по теме ...

Критерии	Оценка
своевременное выполнение работы	
обоснование выбранной методики расчета	
последовательность выполнения работы	
точность расчетов	
наличие выводов	
обоснованность выводов	
Итого	

Составитель: Боровикова Н.В.

МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ
Федеральное государственное автономное образовательное учреждение
высшего образования
«СЕВЕРО-КАВКАЗСКИЙ ФЕДЕРАЛЬНЫЙ УНИВЕРСИТЕТ»
Пятигорский институт (филиал) СКФУ

Паспорт фонда тестовых заданий
по дисциплине **Принятие государственных решений в региональном**
управлении

№ п/п	Контролируемые темы дисциплины	Контролируемые компетенции или их части	Количество тестовых заданий, шт.			
			Базовый уровень	Повышенный уровень		
			тип теста	тип теста		
			зф	оф	ус	пп
1	1-11	ПК-3, ПК-5	10	2	0	0

- Объекты государственного управления – это:
 - элементы общественной среды и их связи, которые меняются в результате взаимодействия с субъектом государственного управления;
 - физические и юридические лица;
 - политические партии
- Основные задачи, которые решает государство на административном уровне, это –
 - обработка информации;
 - воспроизводство сложившейся иерархической системы связей;
 - юридический способ объединить людей
- Центральное место в функционально-поведенческом комплексе принятия государственных решений занимает:
 - лидерская подсистема;
 - группа общественных деятелей;
 - организационная подсистема
- Способность к самовыдвижению на основе внутренних побудителей – это:
 - адаптивность;
 - самоуправляемость;
 - самоактивность
- Что конкуренция представителей более узких образований (ближнего и дальнего окружения лидера) отражает:
 - мягкая идентификация;
 - межличностный уровень;
 - жесткая идентификация
- «Электронное правительство» - это:
 - новая форма организации деятельности органов государственной власти, обеспечивающая за счет широкого применения информационно-коммуникационных технологий;
 - аппарат, связанный с применением свойств электрона;
 - документ и комплект документов, предназначенный для чего-либо
- Какой первый этап при принятии государственных решений?
 - оценка;
 - реализация;
 - подготовительный
- Стиль заигрывания властей с обществом – это:
 - волюнтаризм;
 - бюрократизм;

- а) законодательные структуры;
 - б) президент;
 - в) исполнительные структуры
9. Главный субъект, осуществляющий власть – это:
- а) законодательные структуры;
 - б) президент;
 - в) исполнительные структуры
10. На каком уровне принятия государственных решений поддерживаются внутри и межорганизационные взаимоотношения исполнительных и законодательных структур?
- а) политический;
 - б) административный;
 - в) макроэкономический
11. Органы государственной власти, наделенные полномочиями осуществлять власть и управлять общественными процессами – это:
- а) аппарат управления;
 - б) объект государственного управления;
 - в) субъект государственного управления
12. Что в лидерской подсистеме представляет собой альянс статусных и ответственных исполнителей управления государством?
- а) ближнее окружение лидера;
 - б) дальнее окружение лидера;
 - в) родственники лидера
13. Сведения и соответствующие технологии их обращения в принятии государственных решений, которые обеспечивают служебные и человеческие контакты и функции управляющих – это:
- а) специализированные инфопотоки;
 - б) массовые инфопотоки;
 - в) информационные центры
14. Какой этап принятия государственных решений представляет собой определение действий, формирующих цель, направленных на выработку решений?
- а) подготовительный;
 - б) завершающий;
 - в) разработка целей
15. Какое планирование включает в себя показатели, выработка которых непосредственно отражает понимание и оценку государственными органами той или иной страны характера социально-политического прогресса, перспектив развития не только своего, но и мирового сообщества
- а) тактическое планирование;
 - б) стратегическое планирование;
 - в) индикативное планирование

1. Критерии оценивания компетенций

Оценка «отлично» выставляется студенту, если по результатам тестирования он набрал 90-100% правильных ответов.

Оценка «хорошо» выставляется студенту, если по результатам тестирования он набрал 70-89% правильных ответов.

Оценка «удовлетворительно» выставляется студенту, если по результатам тестирования он набрал 50-69% правильных ответов.

Оценка «неудовлетворительно» выставляется студенту, если по результатам тестирования он набрал 0-49% правильных ответов.

2. Описание шкалы оценивания

Максимально возможный балл за весь текущий контроль устанавливается равным **55**.

Текущее контрольное мероприятие считается сданным, если студент получил за него не менее 60% от установленного для этого контроля максимального балла. Рейтинговый балл, выставляемый студенту за текущее контрольное мероприятие, сданное студентом в установленные графиком контрольных мероприятий сроки, определяется следующим образом:

Уровень выполнения контрольного задания	Рейтинговый балл (в % от максимального балла за контрольное задание)
Отличный	100
Хороший	80
Удовлетворительный	60
Неудовлетворительный	0

3. Методические материалы, определяющие процедуры оценивания знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций

Процедура проведения данного оценочного мероприятия включает в себя ответ на тестовые задания.

Предлагаемые студенту задания позволяют проверить профессиональные компетенции ОПК-2, ПК-1, ПК-25.

Для подготовки к данному оценочному мероприятию необходимо: изучить лекционный материал, рекомендуемую в рабочей программе литературу, интернет-источники.

4. Оценочные листы

№ п/п	ФИО студента	№ вопроса теста										Итоговый балл
		1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	
Ключ к тесту												
№ вопроса		1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	
Правильный ответ		а	б	а	в	а	а	в	в	в	б	

Составитель: Боровикова Н.В.