

Документ подписан простой электронной подписью

Информация о владельце:

ФИО: Шебзухова Татьяна Александровна

Должность: Директор Пятигорского института (филиал) Северо-Кавказского

федерального университета

Дата подписания: 06.10.2023 14:38:12

Уникальный программный ключ:

d74ce93cd40e39275c3ba2f58486412a1c8ef96f

МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ

**Федеральное государственное автономное
образовательное учреждение высшего образования
«СЕВЕРО-КАВКАЗСКИЙ ФЕДЕРАЛЬНЫЙ УНИВЕРСИТЕТ»
Пятигорский институт (филиал) СКФУ**

УТВЕРЖДАЮ
Директор института
Т.А. Шебзухова

ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ

для проведения текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации
по дисциплине **«Психологические методы и средства в профессиональной
деятельности»**

(ЭЛЕКТРОННЫЙ ДОКУМЕНТ)

Специальность	<u>38.05.01 Экономическая безопасность</u>
Направленность (профиль)	Финансово-экономическое обеспечение федеральных государственных органов, обеспечивающих безопасность Российской Федерации
Квалификация выпускника	Экономист
Форма обучения	Очная
Год начала обучения	2021 г.
Изучается в <u>7</u> семестре	

Предисловие

1. Фонд оценочных средств для проведения текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации предназначен для установления соответствия уровня сформированности компетенций у обучающихся требованиям образовательных стандартов и образовательных программ по реализуемым в университете направлениям подготовки высшего образования.
2. Фонд оценочных средств для проведения текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации составлен на основе рабочей программы дисциплины «Психологические методы и средства в профессиональной деятельности» в соответствии с образовательной программой по специальности 38.05.01 Экономическая безопасность, утвержденной на заседании УМС СКФУ
3. Разработчик - М.В. Какорина, доцент кафедры мировой экономики и таможенного дела..
4. ФОС рассмотрен и утвержден на заседании выпускающей кафедры мировой экономики и таможенного дела
5. Проведена экспертиза ФОС. Члены экспертной группы, проводившие внутреннюю экспертизу:

Председатель: Н.Ю. Рудь, зав. кафедрой МЭТД

Члены экспертной группы:

Г.В. Элова - доцент кафедры МЭТД

Кукса А.Н. - начальник отдела по противодействию

финансированию терроризма МРУ Росфинмониторинга по СКФО

Экспертное заключение: фонд оценочных средств соответствует ОП ВО по специальности 38.05.01 Экономическая безопасность, специализация "Финансово-экономическое обеспечение федеральных государственных органов, обеспечивающих безопасность Российской Федерации" и рекомендуется для оценивания уровня сформированности компетенций при проведении текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации студентов по дисциплине «Психологические методы и средства в профессиональной деятельности».

6. Срок действия ФОС: на срок реализации образовательной программы.

Паспорт фонда оценочных средств
для проведения текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации

По дисциплине	Психологические методы и средства в профессиональной деятельности
Специальность	38.05.01 Экономическая безопасность
Специализация	Финансово-экономическое обеспечение федеральных государственных органов, обеспечивающих безопасность Российской Федерации
Квалификация выпускника	Экономист
Форма обучения	очная
Год начала обучения	2021
Изучается в 7 семестре	

Код оцениваемой компетенции	Этап формирования компетенции (№ темы)	Средства и технологии оцени	Тип контроля (текущий/промежуточный)	Вид контроля (текущий/промежуточный)	Наименование оценочного средства	Количество заданий для каждого уровня, шт.
ОК-5, ОК-6, ПК-19	Тема 1-6	Собеседование	Текущий	Устный	Темы индивидуальных творческих заданий	44
ОК-5, ОК-6, ПК-19	Тема 1-6	Собеседование	Текущий	Устный	Вопросы для собеседования	16

МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ
Федеральное государственное автономное
образовательное учреждение высшего образования
«СЕВЕРО-КАВКАЗСКИЙ ФЕДЕРАЛЬНЫЙ УНИВЕРСИТЕТ»
Пятигорский институт (филиал) СКФУ

ПЕРЕЧЕНЬ ВОПРОСОВ ДЛЯ СОБЕСЕДОВАНИЯ

Психологические методы и средства в профессиональной деятельности

Тема 1. Психология как наука и практика

Базовый уровень

1. Предмет, цели, задачи психологии общения
2. Темперамент
3. Характеристика типов темперамента
4. Что определяет специфичность предмета психологии?
5. Каковы основные различия между научными и ненаучными психологическими знаниями?

Повышенный уровень

1. Характер
2. Эмоции и чувства
3. Какое место занимает психология в системе современных наук?
4. Какие задачи решает психолог в организации?

Тема 2. Психологическое содержание профессиональной деятельности государственного служащего

Базовый уровень

1. Основные подходы к профессионализму деятельности и профессионализму личности государственного служащего
2. Психологический аспект профессиональной деятельности государственного служащего
3. Деятельность как специфическая человеческая форма отношения к окружающему миру.
4. Профессионализм как высшая степень совершенства в определенном виде деятельности. Компетентность – показатель социальной и профессиональной зрелости человека, уровень его профессионального мастерства.
5. Деятельность государственного служащего с позиций моральной оценки. Основные направления развития профессиональной психологии.

Повышенный уровень

1. Стратегия работы с кадрами
2. Технологии оценки и формирования команд
3. Деятельность как специфическая человеческая форма отношения к окружающему миру.
4. Виды деятельности: теоретическая, духовная, предметно-практическая, психическая. Наиболее общие признаки деятельности.

5. Профессионализм как высшая степень совершенства в определенном виде деятельности. Компетентность – показатель социальной и профессиональной зрелости человека, уровень его профессионального мастерства.
6. Деятельность государственного служащего с позиций моральной оценки. Основные направления развития профессиональной психологии.

Тема 3. Структура личностно-профессиональных качеств

Базовый уровень

1. Социально-правовые характеристики личности госслужащего
2. Психологическое содержание субъектно-профессиональных сфер госслужащего
3. Особенности личностно-профессионального развития госслужащего
4. Успех в общении не зависит от ожиданий общающихся
5. Ошибки первого впечатления свойственны только малоопытным людям.
6. Стереотип в качестве первоочередной, грубой оценки приносит пользу.
7. Атрибуция затрудняет понимание другого человека и общение с ним.
8. Эмпатийный человек не учитывает побуждения и состояние партнера по общению. Поэтому с ним трудно общаться.

Повышенный уровень

1. Социально-правовые характеристики личности госслужащего
2. Психологическое содержание субъектно-профессиональных сфер госслужащего
3. Особенности личностно-профессионального развития госслужащего
4. Что такое психологическое сопровождение? В чем заключается его содержание?
5. Каковы цель, главная задача и ведущий принцип психологического сопровождения?
6. Назовите основные функции психологического сопровождения.

Тема 4. Этические аспекты профессиональной деятельности

Базовый уровень

1. Содержание и характер моральных проблем в профессиональной деятельности
2. Основные требования профессиональной этики в профессиональной деятельности
3. Что является результатом психологического сопровождения профессионального становления личности?
4. Назовите основные проблемы психологического сопровождения на начальной стадии оптации, по Е.М. Борисовой.
5. Какие обстоятельства полезно учитывать при выборе профессии?

Повышенный уровень

1. Содержание и характер моральных проблем в профессиональной деятельности
2. Основные требования профессиональной этики в профессиональной деятельности
3. Социальное поведение как моральная категория.
4. Правовая и моральная регулятивные системы государственной службы: сравнительный анализ.

5. Особенности государственной, усложняющие процесс повышения её моральности.
6. Основные парадигмы этического знания.

Тема 5. Регулирование межличностных отношений в группе. Культура общения

Базовый уровень

1. Регулирование межличностных отношений – компонент стратегии работы с персоналом.
2. Деловое общение. Содержание, структура, функции.
3. Культура делового общения. Понятие и общая характеристика
4. Условия реализации основных принципов государственной службы в современной России: основные направления совершенствования.
5. Структура управления этикой государственной службы: сравнительный анализ отечественного и зарубежного опыта.
1. Этический Кодекс: сущность, требования к содержанию и значение.

Повышенный уровень

1. Сущность и значение этики государственной службы
2. Основные тенденции изменения государственной службы и их влияние на мораль госслужащих
3. Как провести этическую ревизию в различных подразделениях государственной или муниципальной службы?
4. Комиссия по этике: как организовать ее эффективную работу?
5. Функциональные изменения в современной государственной службе на фоне развития политико-административного управления: не противоречат ли они требованиям принципа политической нейтральности?

Тема 6 Моральный конфликт в профессиональной деятельности

Базовый уровень

1. Содержание и характер моральных проблем в профессиональной деятельности
2. Проблема противоречия между личными интересами сотрудников профессиональной деятельности
3. Профессиональная честь как моральная основа сплоченности служебного коллектива
4. Опыт противодействия этическим деформациям государственной службы в США
5. Борьба с этическими деформациями государственной и муниципальной службы в государствах Западной Европы.
6. Практика противостояния этическим деформациям госслужбы в Китае и Японии.

Повышенный уровень

1. Долг и моральная ответственность сотрудников
2. Профессиональное достоинство и «честь мундира»
3. Опыт противодействия этическим деформациям государственной службы в США

4. Борьба с этическими деформациями государственной и муниципальной службы в государствах Западной Европы.
5. Практика противостояния этическим деформациям госслужбы в Китае и Японии.

1. Критерии оценивания компетенций

Оценка «отлично» выставляется студенту, если он глубоко **знает** основные категории и понятия научной психологии (ОК-5); источники и природу стресса при решении сложных и экстремальных профессиональных задач; методы эмоциональной и когнитивной регуляции для оптимизации собственной деятельности и психологического состояния (ОК-6); систему профессиональных задач психологических методов, средств и приемов, применяемых при решении профессиональных задач (ПК-19); **умеет**: выявлять социальные, культурные, конфессиональные различия в процессе профессиональной деятельности (ОК-5); применять методы психологической защиты при решении профессиональных задач; применять специальные методы эмоциональной и когнитивной регуляции в экстремальных ситуациях обеспечения экономической безопасности (ОК-6); применять при решении профессиональных задач психологические методы, средства и приемы (ПК-19); **владеет**: навыками работы в коллективе на основе толерантного восприятия социальных, культурных, конфессиональных и иных различий (ОК-5); навыками выбора методов психологической защиты при решении стандартных задач обеспечения экономической безопасности; навыками применения специальных методов эмоциональной и когнитивной регуляции в экстремальных ситуациях обеспечения экономической безопасности (ОК-6); способностью применять при решении профессиональных задач психологические методы, средства и приемы (ПК-19).

Оценка «хорошо» выставляется студенту, если он имеет сформированные, но содержащие отдельные пробелы **знания**: основных категорий и понятий научной психологии (ОК-5); источников и природы стресса при решении сложных и экстремальных профессиональных задач; методов эмоциональной и когнитивной регуляции для оптимизации собственной деятельности и психологического состояния (ОК-6); системы профессиональных задач психологических методов, средств и приемов, применяемых при решении профессиональных задач (ПК-19); **умеет**: в целом успешное, но содержащее отдельные пробелы использование умения выявлять социальные, культурные, конфессиональные различия в процессе профессиональной деятельности (ОК-5); в целом успешное, но содержащее отдельные пробелы демонстрацию умения применять методы психологической защиты при решении профессиональных задач; специальные методы эмоциональной и когнитивной регуляции в экстремальных ситуациях обеспечения экономической безопасности (ОК-6); Имеются умения применять при решении профессиональных задач психологические методы, средства и приемы (ПК-19); **владеет**: в целом успешное, но содержащее отдельные пробелы владение навыками работы в коллективе на основе толерантного восприятия социальных, культурных, конфессиональных и иных различий (ОК-5); в целом успешное, но содержащее отдельные пробелы навыками выбора методов психологической защиты при решении стандартных задач обеспечения экономической безопасности; навыками применения специальных методов эмоциональной и когнитивной регуляции в экстремальных ситуациях обеспечения экономической безопасности (ОК-6); Воспроизводит и корректно использует способность применять при решении профессиональных задач психологические методы, средства и приемы (ПК-19).

Оценка «удовлетворительно» выставляется студенту, если он **знает**: неполные знания основных категорий и понятий научной психологии (ОК-5); неполные знания источников и природы стресса при решении сложных и экстремальных профессиональных задач; методов эмоциональной и когнитивной регуляции для оптимизации собственной деятельности и психологического состояния (ОК-6); Демонстрирует знания системы профессиональных задач психологических методов, средств и приемов, применяемых при

решении профессиональных задач (ПК-19); **умеет:** в целом успешное, но содержащее отдельные пробелы использование умения выявлять социальные, культурные, конфессиональные различия в процессе профессиональной деятельности (ОК-5); в целом успешное, но содержащее отдельные пробелы демонстрацию умения применять методы психологической защиты при решении профессиональных задач; специальные методы эмоциональной и когнитивной регуляции в экстремальных ситуациях обеспечения экономической безопасности (ОК-6); фрагментарные умения применять при решении профессиональных задач психологические методы, средства и приемы (ПК-19); **владеет:** в целом успешное, но не систематическое владение навыками работы в коллективе на основе толерантного восприятия социальных, культурных, конфессиональных и иных различий (ОК-5); в целом успешное, но не систематическое владение навыками выбора методов психологической защиты при решении стандартных задач обеспечения экономической безопасности; навыками применения специальных методов эмоциональной и когнитивной регуляции в экстремальных ситуациях обеспечения экономической безопасности (ОК-6); Испытывает затруднения при владении способностью применять при решении профессиональных задач психологические методы, средства и приемы (ПК-19).

Оценка «неудовлетворительно» выставляется студенту, если он демонстрирует существенные пробелы в знаниях основного программного материала; недостаточный объем знаний по дисциплине для дальнейшей учебы и профессиональной деятельности.

2.Методические материалы, определяющие процедуры оценивания знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций

Процедура проведения данного оценочного мероприятия включает в себя: подготовка по вопросам для собеседования.

Предлагаемые студенту задания позволяют проверить следующие компетенции ОК-5; ОК-6; ПК-19.

Для подготовки к данному оценочному мероприятию необходимо заранее самостоятельно изучить лекционный материал и литературу.

При подготовке к ответу студенту предоставляется право пользования справочными материалами.

При проверке задания, оцениваются

- последовательность и рациональность ответа глубина, прочность, систематичность знаний

- адекватность применяемых знаний ситуации
- рациональность используемых подходов
- степень проявления необходимых качеств
- степень значимости определенных ценностей
- проявленное отношение к определенным объектам, ситуациям
- умение поддерживать и активизировать беседу,
- корректное поведение и др

МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ
Федеральное государственное автономное
образовательное учреждение высшего образования
«СЕВЕРО-КАВКАЗСКИЙ ФЕДЕРАЛЬНЫЙ УНИВЕРСИТЕТ»
Пятигорский институт (филиал) СКФУ

ПЕРЕЧЕНЬ ДИСКУССИОННЫХ ТЕМ ДЛЯ КРУГЛОГО СТОЛА

Психология таможенной деятельности

Тема 5. Регулирование межличностных отношений в группе. Культура общения

Базовый уровень

1. Этический аспект коммуникативной компетентности таможенников
2. Использование служебной информации
3. Характеристика деловой этики
4. Корпоративная этика

Повышенный уровень

5. Взаимоотношения между корпорациями и государством
6. Этические проблемы таможенника в организации
7. Нравственные эталоны и образцы поведения в фирме
8. Организация и моральные стандарты
9. Этические основы деятельности таможенника

Тема 6. Моральный конфликт в профессиональной службе

Базовый уровень

1. Конфликтная ситуация
2. Элементы конфликтной ситуации: объект конфликта; стороны конфликта; образы конфликтной ситуации; стратегии, тактики и превалирующие способы поведения и воздействия.
3. Разрешение конфликта

Повышенный уровень

4. Латентная (скрытая) и публичная (открытая) стороны конфликта
5. Деструктивный конфликт
6. «Экспансия» конфликта
7. «Эскалация» конфликта

1. Критерии оценивания компетенций

Оценка «отлично» выставляется студенту, если он глубоко **знает** основные категории и понятия научной психологии (ОК-5); источники и природу стресса при решении сложных и экстремальных профессиональных задач; методы эмоциональной и когнитивной

регуляции для оптимизации собственной деятельности и психологического состояния (ОК-6); систему профессиональных задач психологических методов, средств и приемов, применяемых при решении профессиональных задач (ПК-19); **умеет:** выявлять социальные, культурные, конфессиональные различия в процессе профессиональной деятельности (ОК-5); применять методы психологической защиты при решении профессиональных задач; применять специальные методы эмоциональной и когнитивной регуляции в экстремальных ситуациях обеспечения экономической безопасности (ОК-6); применять при решении профессиональных задач психологические методы, средства и приемы (ПК-19); **владеет:** навыками работы в коллективе на основе толерантного восприятия социальных, культурных, конфессиональных и иных различий (ОК-5); навыками выбора методов психологической защиты при решении стандартных задач обеспечения экономической безопасности; навыками применения специальных методов эмоциональной и когнитивной регуляции в экстремальных ситуациях обеспечения экономической безопасности (ОК-6); способностью применять при решении профессиональных задач психологические методы, средства и приемы (ПК-19).

Оценка «хорошо» выставляется студенту, если он имеет сформированные, но содержащие отдельные пробелы **знания:** основных категорий и понятий научной психологии (ОК-5); источников и природы стресса при решении сложных и экстремальных профессиональных задач; методов эмоциональной и когнитивной регуляции для оптимизации собственной деятельности и психологического состояния (ОК-6); системы профессиональных задач психологических методов, средств и приемов, применяемых при решении профессиональных задач (ПК-19); **умеет:** в целом успешное, но содержащее отдельные пробелы использование умения выявлять социальные, культурные, конфессиональные различия в процессе профессиональной деятельности (ОК-5); в целом успешное, но содержащее отдельные пробелы демонстрацию умения применять методы психологической защиты при решении профессиональных задач; специальные методы эмоциональной и когнитивной регуляции в экстремальных ситуациях обеспечения экономической безопасности (ОК-6); Имеются умения применять при решении профессиональных задач психологические методы, средства и приемы (ПК-19); **владеет:** в целом успешное, но содержащее отдельные пробелы владение навыками работы в коллективе на основе толерантного восприятия социальных, культурных, конфессиональных и иных различий (ОК-5); в целом успешное, но содержащее отдельные пробелы навыками выбора методов психологической защиты при решении стандартных задач обеспечения экономической безопасности; навыками применения специальных методов эмоциональной и когнитивной регуляции в экстремальных ситуациях обеспечения экономической безопасности (ОК-6); Воспроизводит и корректно использует способность применять при решении профессиональных задач психологические методы, средства и приемы (ПК-19).

Оценка «удовлетворительно» выставляется студенту, если он **знает:** неполные знания основных категорий и понятий научной психологии (ОК-5); неполные знания источников и природы стресса при решении сложных и экстремальных профессиональных задач; методов эмоциональной и когнитивной регуляции для оптимизации собственной деятельности и психологического состояния (ОК-6); Демонстрирует знания системы профессиональных задач психологических методов, средств и приемов, применяемых при решении профессиональных задач (ПК-19); **умеет:** в целом успешное, но содержащее отдельные пробелы использование умения выявлять социальные, культурные, конфессиональные различия в процессе профессиональной деятельности (ОК-5); в целом успешное, но содержащее отдельные пробелы демонстрацию умения применять методы психологической защиты при решении профессиональных задач; специальные методы эмоциональной и когнитивной регуляции в экстремальных ситуациях обеспечения экономической безопасности (ОК-6); фрагментарные умения применять при решении профессиональных задач психологические методы, средства и приемы (ПК-19); **владеет:** в целом успешное, но не систематическое владение навыками работы в коллективе на

основе толерантного восприятия социальных, культурных, конфессиональных и иных различий (ОК-5); в целом успешное, но не систематическое владение навыками выбора методов психологической защиты при решении стандартных задач обеспечения экономической безопасности; навыками применения специальных методов эмоциональной и когнитивной регуляции в экстремальных ситуациях обеспечения экономической безопасности (ОК-6); Испытывает затруднения при владении способностью применять при решении профессиональных задач психологические методы, средства и приемы (ПК-19).

Оценка «неудовлетворительно» выставляется студенту, если он демонстрирует существенные пробелы в знаниях основного программного материала; недостаточный объем знаний по дисциплине для дальнейшей учебы и профессиональной деятельности.

2.Методические материалы, определяющие процедуры оценивания знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций

Процедура проведения данного оценочного мероприятия включает в себя: подготовка по вопросам для собеседования.

Предлагаемые студенту задания позволяют проверить следующие компетенции ОК-5, ОК-6, ПК-19.

Для подготовки к данному оценочному мероприятию необходимо заранее самостоятельно изучить лекционный материал и литературу.

При подготовке к ответу студенту предоставляется право пользования справочными материалами.

При проверке задания, оцениваются

- последовательность и рациональность ответа глубина, прочность, систематичность знаний
- адекватность применяемых знаний ситуации
- рациональность используемых подходов
- степень проявления необходимых качеств
- степень значимости определенных ценностей
- проявленное отношение к определенным объектам, ситуациям
- умение поддерживать и активизировать беседу,
- корректное поведение и др

МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ
Федеральное государственное автономное
образовательное учреждение высшего образования
«СЕВЕРО-КАВКАЗСКИЙ ФЕДЕРАЛЬНЫЙ УНИВЕРСИТЕТ»
Пятигорский институт (филиал) СКФУ

ТЕМЫ ИНДИВИДУАЛЬНЫХ ТВОРЧЕСКИХ ЗАДАНИЙ

Базовый уровень

1. Власть, ее виды, основания и механизмы.
2. Власть и лидерство.
3. Индивидуальные особенности личности, проявляющиеся в поведении, деятельности, общении.
4. Значение самооценки в поведении человека, его деятельности, общении.
5. Самооценка, ее проявление в поведении и общении.
6. Личность, индивид, индивидуальность.
7. Роль темперамента в формировании психических особенностей личности.
8. Проявление различных типов темперамента в поведении людей в отношении к трудовой деятельности, к людям и к самому себе.
9. Причины несовместимости некоторых типов темперамента. Как преодолеть психологическую несовместимость?
10. Внимание, его функции. Способы повышения внимания.
11. Виды памяти. Пути практического воздействия на память.
12. Эмоциональная сфера человека и ее проявление в поведении.
13. Формы эмоциональной экспрессии.
14. Психология стресса. Дистресс.
15. Мотивационная сфера человека. Рациональное и иррациональное в ней.
16. Теории мотивации.
17. Кратковременная и долговременная памяти.
18. Малая группа и ее основные характеристики.
19. Структура социальной власти в малой группе. Типология стилей руководства.
20. Структурные характеристики группы: статус, роли, нормы, санкции.
21. Общение и его функции.
22. Непосредственное и опосредованное общение.

Повышенный уровень

1. Коммуникативный акт и его структура.
2. Виды межличностного общения.
3. Вербальное и невербальное общение. Прямое и косвенное общение.
4. Кодекс делового общения.
5. Служебный этикет.
6. Психологическая концепция Д. Карнеги и ее применение в сфере деловых отношений.
7. Профилактика стресса.
8. Возникновение и формирование социальной психологии.

9. Коммуникативные барьеры и их преодоление.
10. Роль общения в жизни общества и отдельного человека.
11. Этические конфликты в профессиональной деятельности.
12. Формы группового обсуждения.
13. Мышление и воображение.
14. Конфликт. Сущность, структура и функции.
15. Производственные конфликты в коллективах. Причины, виды, социально-психологические методы их регулирования. Виды социальной совместимости.
16. Стимулы трудовой и социальной активности личности: материальные, моральные, творческие и др.
17. Профессиональная, социально-психологическая и организационная адаптация личности в трудовом коллективе. Роль первичной адаптации.
18. Работоспособность человека, производственные и психофизические показатели динамики работоспособности. Взаимосвязь работоспособности и производительности труда.
19. Социальные и психологические основы подбора и расстановки кадров. Психологические принципы, методы и критерии оценки профессиональных способностей.
20. Этикет в деятельности делового человека.
21. Стресс, его влияние на деловое общение. Профилактика стресса.
22. Функциональные состояния: утомление, монотония, психическая напряженность.

1. Критерии оценивания компетенций

Оценка «отлично» выставляется студенту, если он глубоко **знает** основные категории и понятия научной психологии (ОК-5); источники и природу стресса при решении сложных и экстремальных профессиональных задач; методы эмоциональной и когнитивной регуляции для оптимизации собственной деятельности и психологического состояния (ОК-6); систему профессиональных задач психологических методов, средств и приемов, применяемых при решении профессиональных задач (ПК-19); **умеет**: выявлять социальные, культурные, конфессиональные различия в процессе профессиональной деятельности (ОК-5); применять методы психологической защиты при решении профессиональных задач; применять специальные методы эмоциональной и когнитивной регуляции в экстремальных ситуациях обеспечения экономической безопасности (ОК-6); применять при решении профессиональных задач психологические методы, средства и приемы (ПК-19); **владеет**: навыками работы в коллективе на основе толерантного восприятия социальных, культурных, конфессиональных и иных различий (ОК-5); навыками выбора методов психологической защиты при решении стандартных задач обеспечения экономической безопасности; навыками применения специальных методов эмоциональной и когнитивной регуляции в экстремальных ситуациях обеспечения экономической безопасности (ОК-6); способностью применять при решении профессиональных задач психологические методы, средства и приемы (ПК-19).

Оценка «хорошо» выставляется студенту, если он имеет сформированные, но содержащие отдельные пробелы **знания**: основных категорий и понятий научной психологии (ОК-5); источников и природы стресса при решении сложных и экстремальных профессиональных задач; методов эмоциональной и когнитивной регуляции для оптимизации собственной деятельности и психологического состояния (ОК-6); системы профессиональных задач психологических методов, средств и приемов, применяемых при решении профессиональных задач (ПК-19); **умеет**: в целом успешное, но содержащее отдельные пробелы использование умения выявлять социальные, культурные, конфессиональные различия в процессе профессиональной деятельности (ОК-5); в целом успешное, но содержащее отдельные пробелы демонстрацию умения применять

методы психологической защиты при решении профессиональных задач; специальные методы эмоциональной и когнитивной регуляции в экстремальных ситуациях обеспечения экономической безопасности (ОК-6); Имеются умения применять при решении профессиональных задач психологические методы, средства и приемы (ПК-19); **владеет:** в целом успешное, но содержащее отдельные пробелы владение навыками работы в коллективе на основе толерантного восприятия социальных, культурных, конфессиональных и иных различий (ОК-5); в целом успешное, но содержащее отдельные пробелы навыками выбора методов психологической защиты при решении стандартных задач обеспечения экономической безопасности; навыками применения специальных методов эмоциональной и когнитивной регуляции в экстремальных ситуациях обеспечения экономической безопасности (ОК-6); Воспроизводит и корректно использует способность применять при решении профессиональных задач психологические методы, средства и приемы (ПК-19).

Оценка «удовлетворительно» выставляется студенту, если он **знает:** неполные знания основных категорий и понятий научной психологии (ОК-5); неполные знания источников и природы стресса при решении сложных и экстремальных профессиональных задач; методов эмоциональной и когнитивной регуляции для оптимизации собственной деятельности и психологического состояния (ОК-6); Демонстрирует знания системы профессиональных задач психологических методов, средств и приемов, применяемых при решении профессиональных задач (ПК-19); **умеет:** в целом успешное, но содержащее отдельные пробелы использование умения выявлять социальные, культурные, конфессиональные различия в процессе профессиональной деятельности (ОК-5); в целом успешное, но содержащее отдельные пробелы демонстрацию умения применять методы психологической защиты при решении профессиональных задач; специальные методы эмоциональной и когнитивной регуляции в экстремальных ситуациях обеспечения экономической безопасности (ОК-6); фрагментарные умения применять при решении профессиональных задач психологические методы, средства и приемы (ПК-19); **владеет:** в целом успешное, но не систематическое владение навыками работы в коллективе на основе толерантного восприятия социальных, культурных, конфессиональных и иных различий (ОК-5); в целом успешное, но не систематическое владение навыками выбора методов психологической защиты при решении стандартных задач обеспечения экономической безопасности; навыками применения специальных методов эмоциональной и когнитивной регуляции в экстремальных ситуациях обеспечения экономической безопасности (ОК-6); Испытывает затруднения при владении способностью применять при решении профессиональных задач психологические методы, средства и приемы (ПК-19).

Оценка «неудовлетворительно» выставляется студенту, если он демонстрирует существенные пробелы в знаниях основного программного материала; недостаточный объем знаний по дисциплине для дальнейшей учебы и профессиональной деятельности.

2. Методические материалы, определяющие процедуры оценивания знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций

К защите индивидуального творческого задания студент должен подготовить задание в соответствии с представленной тематикой. Критерии оценки выполнения и защиты задания:

- глубина, прочность, систематичность знаний
- адекватность применяемых знаний ситуации
- рациональность используемых подходов
- степень проявления необходимых качеств
- степень значимости определенных ценностей
- проявленное отношение к определенным объектам, ситуациям
- умение поддерживать и активизировать беседу,

- корректное поведение и др.

При защите задания оценивается актуальность выбранной проблемы, использование современных статистических данных, методов оценки, логичность изложения, обоснование сформулированных выводов.