

Подписан: Шебзухова Татьяна Александровна
Дата: 2021-08-31 10:50:22
Документ подписан электронной подписью

Информация о владельце:

ФИО: Шебзухова Татьяна Александровна

Должность: Директор Пятигорского института (филиал) Северо-Кавказского

федерального университета

Дата подписания: 19.09.2023 11:18:50

Уникальный программный ключ:

d74ce93cd40e39275c3ba2f58480412a218e198

**МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ РОССИЙСКОЙ
ФЕДЕРАЦИИ**

**Федеральное государственное автономное образовательное учреждение высшего
образования**

«СЕВЕРО-КАВКАЗСКИЙ ФЕДЕРАЛЬНЫЙ УНИВЕРСИТЕТ»

Пятигорский институт (филиал) СКФУ

УТВЕРЖДАЮ:

Зав. кафедрой
истории и философии права

Бондаренко Н.Г.

«___»___2021 г.

ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ

для проведения текущего контроля и промежуточной аттестации

(ЭЛЕКТРОННЫЙ ДОКУМЕНТ)

Направление подготовки

Направленность (профиль)

Квалификация выпускника

Форма обучения

Учебный план

Изучается

19.03.04 Технология продукции и
организация общественного питания

«Технология и организация
ресторанного дела»

Бакалавр

заочная

2021

2 семестр

Объем занятий: Итого

81ч.

Зз.е.

В т.ч. аудиторных

4.5 ч.

Из них:

Лекций

1.5ч.

Лабораторных работ

- ч.

Практических занятий

3 ч.

Самостоятельной работы

76.5 ч.

Зачет

2 семестр

Дата разработки: « 28 » _08 _2021 г.

Предисловие

1. Назначение фонда оценочных средств является установление соответствия уровня подготовки обучающихся и выпускников требованиям образовательных стандартов и образовательных программ по реализуемым в университете направлениям подготовки высшего образования.

Фонд оценочных средств текущего контроля и промежуточной аттестации на основе рабочей программы дисциплины «Психология управления и лидерства» в соответствии с образовательной программой по направлению 19.03.04 Технология продукции и организация общественного питания, утвержденной на заседании УМС СКФУ в г. Пятигорске протокол №1 от « » 2021 г.

2. Разработчик: доцент кафедры Янукян Мадлена Багратовна

3. ФОС рассмотрен и утвержден на заседании кафедры истории и философии права, протокол № 1 от « » 20 г.

ФОС согласован с выпускающей кафедрой «Технологии продуктов питания и товароведения», протокол №1 от « » . 20 г.

4. Проведена экспертиза ФОС. Члены экспертной группы, проводившие внутреннюю экспертизу:

Председатель: Бондаренко Н.Г., заведующий кафедрой истории и философии права
Болотова У.В., доцент кафедры истории и философии права,
Васильева И.А., доцент кафедры истории и философии права

Экспертное заключение: ФОС текущего контроля и промежуточной аттестации соответствует ФГОС ВО

« » 2021г.

_____ Бондаренко Н.Г

5. Срок действия ФОС: 2021 – 2022уч.г.

**Паспорт фонда оценочных средств
для проведения текущего контроля и промежуточной аттестации**

По дисциплине

Психология управления и лидерства

Направление подготовки

19.03.04 Технология продукции и

организация общественного питания

Направленность (профиль)

«Технология и организация ресторанного
дела»

Квалификация выпускника

Бакалавр

Форма обучения

заочная

Учебный план

2021 года

Код оцениваемой компетенции	Этап формирования компетенции (№ темы)	Тип контроля	Вид контроля	Наименова ния оценочного средства	Кол-во элементов, шт.	
					базов ый	Повы шенн ый
УК-3	2-8	Текущий	Устный	Вопросы для собеседова ния	14	7

Составитель _____ М.Б.Янукиян

(подпись)

« » ____

2021 г.

**МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ РОССИЙСКОЙ
ФЕДЕРАЦИИ**
**Федеральное государственное автономное образовательное учреждение высшего
образования**
«СЕВЕРО-КАВКАЗСКИЙ ФЕДЕРАЛЬНЫЙ УНИВЕРСИТЕТ»
Пятигорский институт (филиал) СКФУ

УТВЕРЖДАЮ:
Зав. кафедрой
истории и философии права

_____ Бондаренко Н.Г.

« » _ _2021 г.

**Перечень вопросов для собеседования
по дисциплине**

«Психология управления и лидерства»

Тема 2. Методологические подходы в психологии управления.

1. Менеджмент: теоретические подходы, функции и мотивация управления.

Тема 3. Управленческие задачи и особенности принятия управленческих решений

1. Принятие управленческих решений.
2. Стратегии и тактики решения управленческих задач.

Тема 4. Руководство и лидерство в управлении организациями

1. Менеджер: типология и требования должностных позиций.
2. Профессиональная подготовка и стили управления менеджеров.
3. Профессиональное здоровье и психическое выгорание менеджеров.

Тема 5. Подготовка управленческих кадров

1. Стратегия отбора персонала, обучение и кадровый мониторинг.

Тема 6. Профессиональные деформации персонала

1. Сущность профессиональной деформации личности.
2. Предмет труда как причина деформации.
3. Профессиональные средства и усвоенная технология как факторы деформации.

Тема 7. Психологические основы делового общения

1. Общение и его роль в деятельности руководителя и подчинённых

Тема 8. Конфликты в организации и возможности их разрешения

1. Типология конфликтов. Динамика конфликта.
2. Критерии конфликта. Функции и причины конфликтов.
3. Стратегия поведения конфликтующих сторон в управлении.

Повышенный уровень

Тема 2. Методологические подходы в психологии управления.

1. Эволюция управленческой мысли.

Тема 3. Управленческие задачи и особенности принятия управленческих решений

1. Методы решения задач.

Тема 4. Руководство и лидерство в управлении организациями

1. Характеристика лидерства в современном менеджменте.

Тема 5. Подготовка управленческих кадров

1. Основная характеристика формирования групп и команд в управленческой деятельности.

Тема 6. Профессиональные деформации персонала

1. Методы направленные на устранение профессиональной деформации

Тема 7. Психологические основы делового общения

1. Переговоры в управлении организацией.

Тема 8. Конфликты в организации и возможности их разрешения

1. Стратегия поведения конфликтующих сторон в управлении.

Критерии оценивания:

Оценка «отлично» ставится студенту, если он полно излагает материал, дает правильное определение основных понятий; обнаруживает понимание материала, может обосновать свои суждения, применить знания на практике, привести необходимые примеры не только из учебника, но и самостоятельно составленные; излагает материал последовательно и правильно с точки зрения норм литературного языка.

Оценка «хорошо» ставится студенту, если он дает ответ, удовлетворяющий тем же требованиям, что и для отметки «отлично», но допускает ошибки, которые сам же исправляет, и имеются недочеты в последовательности и языковом оформлении излагаемого.

Оценка «удовлетворительно» ставится, если студент обнаруживает знание и понимание основных положений данной темы, но излагает материал неполно и допускает неточности в определении понятий или формулировке правил; не умеет достаточно глубоко и доказательно обосновать свои суждения и привести свои примеры; излагает материал непоследовательно и допускает ошибки в языковом оформлении излагаемого.

Оценка «неудовлетворительно» ставится студенту, если студент он незнание большей части соответствующего вопроса, допускает ошибки в формулировке определений и правил, искажающие их смысл, беспорядочно и неуверенно излагает материал.

2. Описание шкалы оценивания

Рейтинговая система успеваемости студентов не предусмотрена

3. Методические материалы, определяющие процедуры оценивания знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций

Процедура проведения данного оценочного мероприятия включает в себя: процедуру собеседования.

Предлагаемые студенту задания позволяют проверить компетенции: УК-3. Задания повышенного уровня характеризуется не только получением сведений в определенной области, но и развитием практических навыков анализа научной литературы; позволяют сделать выводы, основанные на научных взглядах и собственной позиции по каждой теме.

Для подготовки к данному оценочному мероприятию студенту необходимо в течение практического занятия отвечать на задаваемые вопросы преподавателем, вести активный диалог с группой.

При подготовке к ответу студенту предоставляется право пользования рабочей программой по дисциплине «Психология управления и лидерства», а также методическими материалами.

4. Оценочный лист

Оцениваемый критерий	Оценка
Уровень раскрытия содержания материала	
Грамотность и логичность изложения материала	
Использование терминологии	
Умение иллюстрировать теоретические положения конкретными примерами	
Самостоятельность ответа, без наводящих вопросов	
Способность творчески применять знание теории к решению профессиональных задач	
Знание современной учебной и научной литературы	

Составитель _____ Янукян М.Б.
(подпись)

« » _ 2021г.