

Документ подписан простой электронной подписью

Информация о владельце:

ФИО: Шебзухова Татьяна Александровна

Должность: Директор Пятигорского института (филиал) Северо-Кавказского

федерального университета

Дата подписания: 19.09.2025 10:44:45

Уникальный программный ключ:

d74ce93cd40e39275c3ba2f58480412a218e198

**МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ РОССИЙСКОЙ
ФЕДЕРАЦИИ**

**Федеральное государственное автономное образовательное учреждение высшего
образования**

«СЕВЕРО-КАВКАЗСКИЙ ФЕДЕРАЛЬНЫЙ УНИВЕРСИТЕТ»

Пятигорский институт (филиал) СКФУ

УТВЕРЖДАЮ:

Зав. кафедрой
истории и философии права

_____ Бондаренко Н.Г.
«___»___2021 г.

ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ

для проведения текущего контроля и промежуточной аттестации

(ЭЛЕКТРОННЫЙ ДОКУМЕНТ)

Направление подготовки

Направленность (профиль)

Квалификация выпускника

Форма обучения

Учебный план

Изучается

19.03.04 Технология продукции и
организация общественного питания

«Технология и организация
ресторанного дела»

Бакалавр

Очная

2021

2 семестр

Объем занятий: Итого

81ч.

Зз.е.

В т.ч. аудиторных

36 ч.

Из них:

Лекций

12ч.

Лабораторных работ

- ч.

Практических занятий

24 ч.

Самостоятельной работы

45 ч.

Зачет

2 семестр

Дата разработки: « _____ » _____ 2021 г.

Предисловие

1. Назначение фонда оценочных средств является установление соответствия уровня подготовки обучающихся и выпускников требованиям образовательных стандартов и образовательных программ по реализуемым в университете направлениям подготовки высшего образования.

Фонд оценочных средств текущего контроля и промежуточной аттестации на основе рабочей программы дисциплины «Психология управления и лидерства» в соответствии с образовательной программой по направлению 19.03.04 Технология продукции и организация общественного питания, утвержденной на заседании УМС СКФУ в г. Пятигорске протокол №1 от « » 2021 г.

2. Разработчик: доцент кафедры Янукян Мадлена Багратовна

3. ФОС рассмотрен и утвержден на заседании кафедры истории и философии права, протокол № 1 от « » 20 г.

ФОС согласован с выпускающей кафедрой «Технологии продуктов питания и товароведения», протокол №1 от « » . 20 г.

4. Проведена экспертиза ФОС. Члены экспертной группы, проводившие внутреннюю экспертизу:

Председатель: Бондаренко Н.Г., заведующий кафедрой истории и философии права
Болотова У.В., доцент кафедры истории и философии права,
Васильева И.А., доцент кафедры истории и философии права

Экспертное заключение: ФОС текущего контроля и промежуточной аттестации соответствует ФГОС ВО

« » 2021 г. _____ Бондаренко Н.Г.

5. Срок действия ФОС: 2021 – 2022 уч.г.

**Паспорт фонда оценочных средств
для проведения текущего контроля и промежуточной аттестации**

По дисциплине

Психология управления и лидерства

Направление подготовки

19.03.04 Технология продукции и

организация общественного питания

Направленность (профиль)

«Технология и организация ресторанного
дела»

Квалификация выпускника

Бакалавр

Форма обучения

Очная

Учебный план

2021 года

Код оцениваемой компетенции	Этап формирования компетенции (№ темы)	Тип контроля	Вид контроля	Наименова ния оценочного средства	Кол-во элементов, шт.	
					базов ый	Повы шенн ый
УК-3	3	Текущий	Устный	Вопросы для собеседова ния	4	1
УК-3	1-8	Текущий	Письменны й	Тематика докладов	30	10

Составитель _____ М.Б.Янукян

(подпись)

« » __

2021 г.

**МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ РОССИЙСКОЙ
ФЕДЕРАЦИИ**
**Федеральное государственное автономное образовательное учреждение высшего
образования**
«СЕВЕРО-КАВКАЗСКИЙ ФЕДЕРАЛЬНЫЙ УНИВЕРСИТЕТ»
Пятигорский институт (филиал) СКФУ

УТВЕРЖДАЮ:
Зав. кафедрой
истории и философии права

_____ Бондаренко Н.Г.

« » _ _ 2021 г.

Перечень вопросов для собеседования
по дисциплине
«Психология управления и лидерства»

Тема 3. Управленческие задачи и особенности принятия управленческих решений

1. Принятие управленческих решений.
2. Стратегии и тактики решения управленческих задач.

Повышенный уровень

Тема 3. Управленческие задачи и особенности принятия управленческих решений

1. Методы решения задач.

Критерии оценивания:

Оценка «отлично» ставится студенту, если он полно излагает материал, дает правильное определение основных понятий; обнаруживает понимание материала, может обосновать свои суждения, применить знания на практике, привести необходимые примеры не только из учебника, но и самостоятельно составленные; излагает материал последовательно и правильно с точки зрения норм литературного языка.

Оценка «хорошо» ставится студенту, если он дает ответ, удовлетворяющий тем же требованиям, что и для отметки «отлично», но допускает ошибки, которые сам же исправляет, и имеются недочеты в последовательности и языковом оформлении излагаемого.

Оценка «удовлетворительно» ставится, если студент обнаруживает знание и понимание основных положений данной темы, но излагает материал неполно и допускает неточности в определении понятий или формулировке правил; не умеет достаточно глубоко и доказательно обосновать свои суждения и привести свои примеры; излагает материал непоследовательно и допускает ошибки в языковом оформлении излагаемого.

Оценка «неудовлетворительно» ставится студенту, если студент он незнание большей части соответствующего вопроса, допускает ошибки в формулировке определений и правил, искажающие их смысл, беспорядочно и неуверенно излагает материал.

2. Описание шкалы оценивания

Максимально возможный балл за весь текущий контроль устанавливается равным 55. Текущее контрольное мероприятие считается сданным, если студент получил за него не менее 60% от установленного для этого контроля максимального балла. Рейтинговый балл, выставляемый студенту за текущее контрольное мероприятие, сданное студентом в

установленные графиком контрольных мероприятий сроки, определяется следующим образом:

Уровень выполнения контрольного задания	Рейтинговый балл (в % от максимального балла за контрольное задание)
Отличный	100
Хороший	80
Удовлетворительный	60
Неудовлетворительный	0

3. Методические материалы, определяющие процедуры оценивания знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций

Процедура проведения данного оценочного мероприятия включает в себя: процедуру собеседования.

Предлагаемые студенту задания позволяют проверить компетенции: УК-3. Задания повышенного уровня характеризуется не только получением сведений в определенной области, но и развитием практических навыков анализа научной литературы; позволяют сделать выводы, основанные на научных взглядах и собственной позиции по каждой теме.

Для подготовки к данному оценочному мероприятию студенту необходимо в течение практического занятия отвечать на задаваемые вопросы преподавателем, вести активный диалог с группой.

При подготовке к ответу студенту предоставляется право пользования рабочей программой по дисциплине «Психология управления и лидерства», а также методическими материалами.

4. Оценочный лист

Оцениваемый критерий	Оценка
Уровень раскрытия содержания материала	
Грамотность и логичность изложения материала	
Использование терминологии	
Умение иллюстрировать теоретические положения конкретными примерами	
Самостоятельность ответа, без наводящих вопросов	
Способность творчески применять знание теории к решению профессиональных задач	
Знание современной учебной и научной литературы	

Составитель _____ Янукян М.Б.
(подпись)

« » _ _ 2021г.

**МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ РОССИЙСКОЙ
ФЕДЕРАЦИИ**
**Федеральное государственное автономное образовательное учреждение высшего
образования**
«СЕВЕРО-КАВКАЗСКИЙ ФЕДЕРАЛЬНЫЙ УНИВЕРСИТЕТ»
Пятигорский институт (филиал) СКФУ

УТВЕРЖДАЮ:
Зав. кафедрой
истории и философии права

_____ Бондаренко Н.Г.

« » _ _ 2021 г.

**Перечень тем для докладов
по дисциплине**

«Психология управления и лидерства»

Базовый уровень

1. Современные методы организационной диагностики.
2. Методы анализа ситуации в организации (концепт-анализ).
3. Психодиагностика в оценке управленческого персонала.
4. Методы диагностики личностных качеств сотрудников.
5. Консультирование организационного развития.
6. Методы принятия управленческих решений.
7. Технология командообразования.
8. Психологическое сопровождение внедрения организационных изменений.
9. Методы разработки уникальной корпоративной стратегии.
10. Методы управления знаниями в организации.
11. Методы планирования карьеры в организации.
12. Построение системы грейдов в организации.
13. Методы адаптации персонала в организации.
14. Стресс-менеджмент в организации.
15. Социально-психологический тренинг.
16. Основы построения системы корпоративного обучения.
17. Методы измерения ОСУД (общей способности к управленческой деятельности).
18. Дирижирование, тренировка, секундирование, делегирование как формы управленческого воздействия руководителя.
19. Диагностика организационных патологий и дисфункций управления.
20. Роли и функции менеджера в достижении социальных целей организации.
21. Формирование научного управления: тейлоризм, классическая или административная школы управления.
22. Школа человеческих отношений: принципы, практические рекомендации.
23. Современные концепции в менеджменте: количественный, системный, ситуационный подход.

24. Феномен японского управления: принципы, методы, технологии.
25. Типы социальных регуляторов в управлении организацией: целевое управляющее воздействие, организационный порядок, самоорганизация.
26. Организационная культура: сущность, понятие, виды, влияние на эффективность управления. Синергетический эффект организационной культуры.
27. Методы и технологии управления.
28. Социальная ответственность и этика управления.
29. Социально-психологические механизмы управления организацией.
30. Философия фирмы в преуспевающих компаниях.

Повышенный уровень

1. Теория и практика мотивации и стимулирования эффективного труда.
2. Управленческое консультирование, формы и роль в практике управления.
3. Организационное поведение: виды, технологии формирования.
4. Управленческий потенциал и предпринимательский тип организационного поведения.
5. Роль антрепренёрства в формировании предпринимательского организационного поведения.
6. Организационные и социальные факторы, усиливающие и блокирующие новаторство в организации.
7. Социальные критерии и показатели эффективности управления.
8. Факторы эффективного управления.
9. Социально-психологический портрет эффективного менеджера.
10. Стили управления. Решётка менеджеров как инструмент диагностики стиля управления.

Критерии оценивания:

Оценкой «отлично» оценивается доклад, в котором соблюдены следующие требования: обоснована актуальность избранной темы; полно и четко представлены основные теоретические понятия; проведен глубокий анализ теоретических и практических исследований по проблеме; продемонстрировано знание методологических основ изучаемой проблемы; показана осведомленность о новейших исследованиях в данной отрасли (по материалам научной периодики); уместно и точно использованы различные иллюстративные приемы – примеры, схемы, таблицы и т. д.; показано знание межпредметных связей; работа написана с использованием терминов современной науки, хорошим русским языком, соблюдена логическая стройность работы; соблюдены все требования к оформлению доклада.

Оценкой «хорошо» оценивается доклад, в которой: в целом раскрыта актуальность темы; в основном представлен обзор основной литературы по данной проблеме; недостаточно использованы последние публикации по данному вопросу; выводы сформулированы недостаточно полно; собственная точка зрения отсутствует или недостаточно аргументирована; в изложении преобладает описательный характер

Оценка «удовлетворительно» выставляется при условии: изложение носит исключительно описательный, компилятивный характер; библиография ограничена; изложение отличается слабой аргументацией; работа не выстроена логически; недостаточно используется научная терминология; выводы тривиальны; имеются существенные недостатки в оформлении.

3. Описание шкалы оценивания

Максимально возможный балл за весь текущий контроль устанавливается равным 55. Текущее контрольное мероприятие считается сданным, если студент получил за него не менее 60% от установленного для этого контроля максимального балла. Рейтинговый балл, выставляемый студенту за текущее контрольное мероприятие, сданное студентом в

установленные графиком контрольных мероприятий сроки, определяется следующим образом:

Уровень выполнения контрольного задания	Рейтинговый балл (в % от максимального балла за контрольное задание)
Отличный	100
Хороший	80
Удовлетворительный	60
Неудовлетворительный	0

3. Методические материалы, определяющие процедуры оценивания знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций

Процедура проведения данного оценочного мероприятия включает в себя диспут по предлагаемым вопросам.

Предлагаемые студенту вопросы позволяют проверить общекультурные компетенции. Для подготовки к данному оценочному мероприятию необходимо подготовить самостоятельно разработанный материал по интересующим вопросам и ответить на поставленные вопросы в течение 10 - 15 минут.

При подготовке к ответу студенту предоставляется право пользования справочными материалами.

При проверке задания, оцениваются:

- последовательность;
- логичность изложения материала;
- точность в определении дат и умение проводить аналогии с современными событиями.

4. Оценочный лист

Оцениваемый критерий	Оценка
Уровень раскрытия содержания материала	
Грамотность и логичность изложения материала	
Использование терминологии	
Умение иллюстрировать теоретические положения конкретными примерами	
Самостоятельность ответа, без наводящих вопросов	
Способность творчески применять знание теории к решению профессиональных задач	
Знание современной учебной и научной литературы	

Составитель _____ Янукян М.Б.
(подпись)