

Документ подписан простой электронной подписью

Информация о владельце:

ФИО: Шебзухова Татьяна Александровна

Должность: Директор Пятигорского института (филиал) Северо-Кавказского

федерального университета

Дата подписания: 06.10.2023 14:52:37

Уникальный программный ключ:

d74ce93cd40e39275c3ba2f58486412a1c8ef96f

МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ
Федеральное государственное автономное
образовательное учреждение высшего образования
«СЕВЕРО-КАВКАЗСКИЙ ФЕДЕРАЛЬНЫЙ УНИВЕРСИТЕТ»
Пятигорский институт (филиал) СКФУ

УТВЕРЖДАЮ
Директор института
Т.А. Шебзухова

ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ

для проведения текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации
по дисциплине **«Профессиональная этика и служебный этикет»**

(ЭЛЕКТРОННЫЙ ДОКУМЕНТ)

Специальность	<u>38.05.01 Экономическая безопасность</u>
Направленность (профиль)	Финансово-экономическое обеспечение федеральных государственных органов, обеспечивающих безопасность Российской Федерации
Квалификация выпускника	Экономист
Форма обучения	Очная
Год начала обучения	2021 г.
Изучается в <u>1</u> семестре	

Предисловие

1. Фонд оценочных средств для проведения текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации предназначен для установления соответствия уровня сформированности компетенций у обучающихся требованиям образовательных стандартов и образовательных программ по реализуемым в университете направлениям подготовки высшего образования.
2. Фонд оценочных средств для проведения текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации составлен на основе рабочей программы дисциплины «Профессиональная этика и служебный этикет» в соответствии с образовательной программой по специальности 38.05.01 Экономическая безопасность, утвержденной на заседании УМС СКФУ
3. Разработчик - М.В. Какорина, доцент кафедры мировой экономики и таможенного дела..
4. ФОС рассмотрен и утвержден на заседании выпускающей кафедры мировой экономики и таможенного дела
5. Проведена экспертиза ФОС. Члены экспертной группы, проводившие внутреннюю экспертизу:

Председатель: Н.Ю. Рудь, зав. кафедрой МЭТД

Члены экспертной группы:

Г.В. Элова - доцент кафедры МЭТД

Кукса А.Н. - начальник отдела по противодействию

финансированию терроризма МРУ Росфинмониторинга по СКФО

Экспертное заключение: фонд оценочных средств соответствует ОП ВО по специальности 38.05.01 Экономическая безопасность, специализация "Финансово-экономическое обеспечение федеральных государственных органов, обеспечивающих безопасность Российской Федерации" и рекомендуется для оценивания уровня сформированности компетенций при проведении текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации студентов по дисциплине «Профессиональная этика и служебный этикет».

6. Срок действия ФОС: на срок реализации образовательной программы.

Паспорт фонда оценочных средств

для проведения текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации

По дисциплине	Профессиональная этика и служебный этикет
Специальность	38.05.01 Экономическая безопасность
Специализация	Финансово-экономическое обеспечение федеральных государственных органов, обеспечивающих безопасность Российской Федерации
Квалификация выпускника	экономист
Форма обучения	Очная
Год начала обучения	2021
Изучается в 1 семестре	

Код оцениваем ой компетенц ии	Этап форми рова ния компе тенции (№ темы)	Средства и технологии оценки	Вид контроля (текущий/п ромежуточ ный)	Тип контроля (устный/ письменн ый или с помощью техничес ких средств)	Наименован ие оценочного средства	Количество заданий для каждого уровня, шт.	
						базовы й уровен ь	повыш енный уровен ь
ОК-4 ОК-5	1-7	Собеседова ние	текущий	устный, письменн ый	Вопросы для собеседован ия	7	9
ОК-4 ОК-5	3,7	Собеседова ние	текущий	устный, письменн ый	Перечень дискуссион ных тем для круглого стола	2	3
ОК-4 ОК-5	1-7	Собеседова ние	текущий	устный, письменн ый	Темы индивидуал ьных творческих заданий	7	7

Вопросы для собеседования
по дисциплине
ПРОФЕССИОНАЛЬНАЯ ЭТИКА И СЛУЖЕБНЫЙ ЭТИКЕТ

1 семестр
Базовый уровень

Тема 1: Роль этики в профессиональной деятельности.

1. Этика в профессиональной деятельности.

Тема 2: Основные этапы развития профессиональной этики.

1. Этапы развития профессиональной этики.

Тема 3: Служебный этикет как основа профессиональных требований.

1. Служебный этикет как основа профессиональных требований к подготовленности человека к соблюдению им канонов своей профессии.

Тема 4: Основы психологии и этики служебного взаимодействия.

1. Психология и этика служебного взаимодействия.

Тема 5: Психологические, национальные и этнические нормы и принципы служебного взаимодействия.

1. Этические нормы и принципы служебного взаимодействия на психологическом уровне.

Тема 6: Особенности делового общения в разных странах.

1. Деловое общение в разных странах.

Тема 7: Причины и виды конфликтов в служебной деятельности.

1. Понятие конфликта. Структура.

Повышенный уровень

Тема 1: Роль этики в профессиональной деятельности.

1. Понятие «профессиональная этика» и его сущность.

Тема 2: Основные этапы развития профессиональной этики.

1. Основные категории профессиональной этики и их специфика.

Тема 3: Служебный этикет как основа профессиональных требований.

1. Служебный этикет как важная часть общечеловеческой культуры

Тема 4: Основы психологии и этики служебного взаимодействия.

1. Коммуникативная компетентность.
2. Сущность общения: его функции, стороны, виды, формы, барьеры.

Тема 5: Психологические, национальные и этнические нормы и принципы служебного взаимодействия.

1. Этические нормы с учетом национальных и этнических аспектов.

Тема 6: Особенности делового общения в разных странах.

1. Этико-психологическая культура делового разговора.

Тема 7: Причины и виды конфликтов в служебной деятельности.

1. Причины и виды конфликтов в служебной деятельности.
2. Стратегии поведения в служебных конфликтах.

1 Критерии оценивания компетенций

Оценка «отлично» ставится студенту, если он

(ОК-4) знает на отличном уровне: нормы морали и профессиональные задачи работников служб экономической безопасности; значение и функции морали современного российского общества; Нравственно-этические нормы в общечеловеческой сфере и профессиональной деятельности; **умеет на высоком уровне:** Ставить цели и формулировать задачи, связанные с реализацией профессиональных функций в соответствии с нормами морали, профессиональной этики и служебного этикета работников служб экономической безопасности; Осуществлять социальное взаимодействие, исходя из нравственных ценностей, выработанных обществом; Использовать этические нормы в конфликтных ситуациях в рамках своей профессии; **владеет на высоком уровне:** Навыками анализа и интерпретации должностных инструкций и служебных регламентов для определения доступных действий в рамках норм морали, профессиональной этики и служебного этикета работников служб экономической безопасности; Навыками выполнения профессиональных задач в соответствии с нормами морали, использования и создания необходимых элементов корпоративного этического кодекса, применения его в повседневной профессиональной деятельности

(ОК-5) знает на отличном уровне: основные категории и понятия научной психологии; Основные подходы к определению места культуры в социуме; Закономерности функционирования и развития культуры на разных этапах человеческой истории; Специфику внутри- и межкультурных коммуникаций; Знать традиции и обычаи других стран и народов; **умеет на высоком уровне:** Выявлять социальные, культурные, конфессиональные различия в процессе профессиональной деятельности; Осуществлять статусно-ролевое взаимодействие в коллективе, основываясь на культурных ценностях и нормах; Строить эффективную систему внутренних и внешних профессиональных коммуникаций на основе культурных норм, толерантно воспринимать социальные, конфессиональные и культурные различия; **владеет на высоком уровне:** Навыками работы в коллективе на основе толерантного восприятия социальных, культурных, конфессиональных и иных различий; Способностью к социальному взаимодействию на основе принятых в обществе норм и социальных стандартов, демонстрировать уважение к людям, толерантность к другой культуре, готовность к поддержанию партнерских отношений; предупреждать и конструктивно разрешать конфликтные ситуации в процессе профессиональной деятельности

Оценка «хорошо» ставится студенту, если он

(ОК-4) знает на хорошем уровне: нормы морали и профессиональные задачи работников служб экономической безопасности; значение и функции морали современного российского общества; Нравственно-этические нормы в общечеловеческой сфере и профессиональной деятельности; **обладает достаточным умением:** Ставить цели и формулировать задачи, связанные с реализацией профессиональных функций в соответствии с нормами морали, профессиональной этики и служебного этикета работников служб экономической безопасности; Осуществлять социальное взаимодействие, исходя из нравственных ценностей, выработанных обществом; Использовать этические нормы в конфликтных ситуациях в рамках своей профессии; **владеет на хорошем уровне:** Навыками анализа и интерпретации должностных инструкций и служебных регламентов для определения доступных действий в рамках норм морали, профессиональной этики и служебного этикета работников служб экономической безопасности; Навыками выполнения профессиональных задач в соответствии с нормами морали, использования и создания необходимых элементов корпоративного этического кодекса, применения его в повседневной профессиональной деятельности

(ОК-5) знает на хорошем уровне: основные категории и понятия научной психологии; Основные подходы к определению места культуры в социуме; Закономерности функционирования и развития культуры на разных этапах человеческой истории; Специфику внутри- и межкультурных коммуникаций; Знать традиции и обычаи других стран и народов; **обладает достаточным умением:** Выявлять социальные, культурные, конфессиональные различия в процессе профессиональной деятельности; Осуществлять статусно-ролевое взаимодействие в коллективе, основываясь на культурных ценностях и нормах; Строить эффективную систему внутренних и внешних профессиональных коммуникаций на основе культурных норм, толерантно воспринимать социальные, конфессиональные и культурные различия; **владеет на хорошем уровне:** Навыками работы в коллективе на основе толерантного восприятия социальных, культурных, конфессиональных и иных различий; Способностью к социальному взаимодействию на основе принятых в обществе норм и социальных стандартов, демонстрировать уважение к людям, толерантность к другой культуре, готовность к поддержанию партнерских отношений; предупреждать и конструктивно разрешать конфликтные ситуации в процессе профессиональной деятельности

Оценка «удовлетворительно» ставится, если студент

(ОК-4) знает на удовлетворительном уровне: нормы морали и профессиональные задачи работников служб экономической безопасности; значение и функции морали современного российского общества; Нравственно-этические нормы в общечеловеческой сфере и профессиональной деятельности; **испытывает затруднения в умениях:** Ставить цели и формулировать задачи, связанные с реализацией профессиональных функций в соответствии с нормами морали, профессиональной этики и служебного этикета работников служб экономической безопасности; Осуществлять социальное взаимодействие, исходя из нравственных ценностей, выработанных обществом; Использовать этические нормы в конфликтных ситуациях в рамках своей профессии; **испытывает затруднения во владении:** Навыками анализа и интерпретации должностных инструкций и служебных регламентов для определения доступных действий в рамках норм морали, профессиональной этики и служебного этикета работников служб экономической безопасности; Навыками выполнения профессиональных задач в соответствии с нормами морали, использования и создания необходимых элементов корпоративного этического кодекса, применения его в повседневной профессиональной деятельности

(ОК-5) знает на удовлетворительном уровне основные категории и понятия научной психологии; Основные подходы к определению места культуры в социуме; Закономерности функционирования и развития культуры на разных этапах человеческой истории; Специфику внутри- и межкультурных коммуникаций; Знать традиции и обычаи других стран и народов; **испытывает затруднения в умениях:** Выявлять социальные,

культурные, конфессиональные различия в процессе профессиональной деятельности; Осуществлять статусно-ролевое взаимодействие в коллективе, основываясь на культурных ценностях и нормах; Строить эффективную систему внутренних и внешних профессиональных коммуникаций на основе культурных норм, толерантно воспринимать социальные, конфессиональные и культурные различия; **испытывает затруднения во владении:** Навыками работы в коллективе на основе толерантного восприятия социальных, культурных, конфессиональных и иных различий; Способностью к социальному взаимодействию на основе принятых в обществе норм и социальных стандартов, демонстрировать уважение к людям, толерантность к другой культуре, готовность к поддержанию партнерских отношений; предупреждать и конструктивно разрешать конфликтные ситуации в процессе профессиональной деятельности

Оценка «неудовлетворительно» ставится студенту, если студент

(ОК-4) не знает: нормы морали и профессиональные задачи работников служб экономической безопасности; значение и функции морали современного российского общества; Нравственно-этические нормы в общечеловеческой сфере и профессиональной деятельности; **не умеет:** Ставить цели и формулировать задачи, связанные с реализацией профессиональных функций в соответствии с нормами морали, профессиональной этики и служебного этикета работников служб экономической безопасности; Осуществлять социальное взаимодействие, исходя из нравственных ценностей, выработанных обществом; Использовать этические нормы в конфликтных ситуациях в рамках своей профессии; **не владеет:** Навыками анализа и интерпретации должностных инструкций и служебных регламентов для определения доступных действий в рамках норм морали, профессиональной этики и служебного этикета работников служб экономической безопасности; Навыками выполнения профессиональных задач в соответствии с нормами морали, использования и создания необходимых элементов корпоративного этического кодекса, применения его в повседневной профессиональной деятельности

(ОК-5) не знает: основные категории и понятия научной психологии; Основные подходы к определению места культуры в социуме; Закономерности функционирования и развития культуры на разных этапах человеческой истории; Специфику внутри- и межкультурных коммуникаций; Знать традиции и обычаи других стран и народов; **не умеет:** Выявлять социальные, культурные, конфессиональные различия в процессе профессиональной деятельности; Осуществлять статусно-ролевое взаимодействие в коллективе, основываясь на культурных ценностях и нормах; Строить эффективную систему внутренних и внешних профессиональных коммуникаций на основе культурных норм, толерантно воспринимать социальные, конфессиональные и культурные различия; **не владеет:** Навыками работы в коллективе на основе толерантного восприятия социальных, культурных, конфессиональных и иных различий; Способностью к социальному взаимодействию на основе принятых в обществе норм и социальных стандартов, демонстрировать уважение к людям, толерантность к другой культуре, готовность к поддержанию партнерских отношений; предупреждать и конструктивно разрешать конфликтные ситуации в процессе профессиональной деятельности

2 Описание шкалы оценивания

Максимально возможный балл за весь текущий контроль устанавливается равным 55. Текущее контрольное мероприятие считается сданным, если студент получил за него не менее 60% от установленного для этого контроля максимального балла. Рейтинговый балл, выставляемый студенту за текущее контрольное мероприятие, сданное студентом в установленные графиком контрольных мероприятий сроки, определяется следующим образом:

Уровень выполнения контрольного задания	Рейтинговый балл (в % от максимального балла за контрольное задание)
Отличный	100

Хороший	80
Удовлетворительный	60
Неудовлетворительный	0

3 Методические материалы, определяющие процедуры оценивания знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций

Процедура проведения данного оценочного мероприятия включает в себя подготовку к собеседованию (написание конспекта по теме занятия) и ответ на поставленные вопросы. Предлагаемые студенту задания позволяют проверить сформированность следующих компетенций:

- способностью выполнять профессиональные задачи в соответствии с нормами морали, профессиональной этики и служебного этикета (ОК-4);
- способностью работать в коллективе, толерантно воспринимая социальные, культурные, конфессиональные и иные различия, предупреждать и конструктивно разрешать конфликтные ситуации в процессе профессиональной деятельности (ОК-5).

Для подготовки к данному оценочному мероприятию необходимо изучить источники информации по теме практического занятия, основным из которых является конспект лекции, основную, дополнительную и методическую литературу, воспользоваться Интернет источниками, а также произвести конспектирование изученных источников информации.

Конспект должен быть логичным, целостным, способным при обращении к нему вызывать в памяти весь исходный материал. Критерии оценивания конспекта:

- краткость;
- ясная и чёткая структуризация материала;
- содержательная точность;
- оригинальность обработки авторского текста.

При подготовке к ответу студенту предоставляется право пользования подготовленным конспектом.

Критерии оценивания устного ответа:

- правильность ответа на вопрос;
- содержание и полнота ответа на поставленные дополнительные вопросы;
- логика изложения материала вопроса;
- умение увязывать теоретические и практические аспекты вопроса;
- культура устной речи студента.

<i>Критерий оценки конспекта</i>	<i>Кол-во баллов 1-5</i>
краткость	
ясная и чёткая структуризация материала	
содержательная точность	
оригинальность обработки авторского текста	
Итого баллов за написание конспекта	

<i>Критерий оценки устного ответа</i>	<i>Кол-во баллов 1-5</i>
правильность ответа на вопрос	
содержание и полнота ответа на поставленные дополнительные вопросы	
логика изложения материала вопроса	
умение увязывать теоретические и практические аспекты вопроса	
культура устной речи студента	

Итого баллов за устный ответ	
Итого	

Перевод баллов в пятибалльную шкалу оценок представлен в таблице.

Количество баллов	Оценка
37-45	отлично
26-36	хорошо
16-25	удовлетворительно
< 15	неудовлетворительно

Перечень дискуссионных тем для круглого стола

по дисциплине
ПРОФЕССИОНАЛЬНАЯ ЭТИКА И СЛУЖЕБНЫЙ ЭТИКЕТ

1 семестр
Базовый уровень

Тема 3: Служебный этикет как основа профессиональных требований.

1. Служебный этикет как основа профессиональных требований к подготовленности человека к соблюдению им канонов своей профессии.

Тема 7: Причины и виды конфликтов в служебной деятельности.

1. Понятие конфликта. Структура.

Повышенный уровень

Тема 3: Служебный этикет как основа профессиональных требований.

1. Служебный этикет как важная часть общечеловеческой культуры

Тема 7: Причины и виды конфликтов в служебной деятельности.

1. Причины и виды конфликтов в служебной деятельности.
2. Стратегии поведения в служебных конфликтах.

1 Критерии оценивания компетенций

Оценка «отлично» ставится студенту, если он (ОК-4) знает на отличном уровне: нормы морали и профессиональные задачи работников служб экономической безопасности; значение и функции морали современного российского общества; Нравственно-этические нормы в общечеловеческой сфере и профессиональной деятельности; **умеет на высоком уровне:** Ставить цели и формулировать задачи, связанные с реализацией профессиональных функций в соответствии с нормами морали, профессиональной этики и служебного этикета работников служб экономической безопасности; Осуществлять социальное взаимодействие, исходя из нравственных ценностей, выработанных обществом; Использовать этические нормы в конфликтных ситуациях в рамках своей профессии; **владеет на высоком уровне:** Навыками анализа и интерпретации должностных инструкций и служебных регламентов для определения доступных действий в рамках норм морали, профессиональной этики и служебного этикета работников служб экономической безопасности; Навыками выполнения профессиональных задач в соответствии с нормами

морали, использования и создания необходимых элементов корпоративного этического кодекса, применения его в повседневной профессиональной деятельности

(ОК-5) знает на отличном уровне: основные категории и понятия научной психологии; Основные подходы к определению места культуры в социуме; Закономерности функционирования и развития культуры на разных этапах человеческой истории; Специфику внутри- и межкультурных коммуникаций; Знать традиции и обычаи других стран и народов; **умеет на высоком уровне:** Выявлять социальные, культурные, конфессиональные различия в процессе профессиональной деятельности; Осуществлять статусно-ролевое взаимодействие в коллективе, основываясь на культурных ценностях и нормах; Строить эффективную систему внутренних и внешних профессиональных коммуникаций на основе культурных норм, толерантно воспринимать социальные, конфессиональные и культурные различия; **владеет на высоком уровне:** Навыками работы в коллективе на основе толерантного восприятия социальных, культурных, конфессиональных и иных различий; Способностью к социальному взаимодействию на основе принятых в обществе норм и социальных стандартов, демонстрировать уважение к людям, толерантность к другой культуре, готовность к поддержанию партнерских отношений; предупреждать и конструктивно разрешать конфликтные ситуации в процессе профессиональной деятельности

Оценка «хорошо» ставится студенту, если он

(ОК-4) знает на хорошем уровне: нормы морали и профессиональные задачи работников служб экономической безопасности; значение и функции морали современного российского общества; Нравственно-этические нормы в общечеловеческой сфере и профессиональной деятельности; **обладает достаточным умением:** Ставить цели и формулировать задачи, связанные с реализацией профессиональных функций в соответствии с нормами морали, профессиональной этики и служебного этикета работников служб экономической безопасности; Осуществлять социальное взаимодействие, исходя из нравственных ценностей, выработанных обществом; Использовать этические нормы в конфликтных ситуациях в рамках своей профессии; **владеет на хорошем уровне:** Навыками анализа и интерпретации должностных инструкций и служебных регламентов для определения доступных действий в рамках норм морали, профессиональной этики и служебного этикета работников служб экономической безопасности; Навыками выполнения профессиональных задач в соответствии с нормами морали, использования и создания необходимых элементов корпоративного этического кодекса, применения его в повседневной профессиональной деятельности

(ОК-5) знает на хорошем уровне: основные категории и понятия научной психологии; Основные подходы к определению места культуры в социуме; Закономерности функционирования и развития культуры на разных этапах человеческой истории; Специфику внутри- и межкультурных коммуникаций; Знать традиции и обычаи других стран и народов; **обладает достаточным умением:** Выявлять социальные, культурные, конфессиональные различия в процессе профессиональной деятельности; Осуществлять статусно-ролевое взаимодействие в коллективе, основываясь на культурных ценностях и нормах; Строить эффективную систему внутренних и внешних профессиональных коммуникаций на основе культурных норм, толерантно воспринимать социальные, конфессиональные и культурные различия; **владеет на хорошем уровне:** Навыками работы в коллективе на основе толерантного восприятия социальных, культурных, конфессиональных и иных различий; Способностью к социальному взаимодействию на основе принятых в обществе норм и социальных стандартов, демонстрировать уважение к людям, толерантность к другой культуре, готовность к поддержанию партнерских отношений; предупреждать и конструктивно разрешать конфликтные ситуации в процессе профессиональной деятельности

Оценка «удовлетворительно» ставится, если студент

(ОК-4) знает на удовлетворительном уровне: нормы морали и профессиональные задачи работников служб экономической безопасности; значение и функции морали современного российского общества; Нравственно-этические нормы в общечеловеческой сфере и профессиональной деятельности; **испытывает затруднения в умениях:** Ставить цели и формулировать задачи, связанные с реализацией профессиональных функций в соответствии с нормами морали, профессиональной этики и служебного этикета работников служб экономической безопасности; Осуществлять социальное взаимодействие, исходя из нравственных ценностей, выработанных обществом; Использовать этические нормы в конфликтных ситуациях в рамках своей профессии; **испытывает затруднения во владении:** Навыками анализа и интерпретации должностных инструкций и служебных регламентов для определения доступных действий в рамках норм морали, профессиональной этики и служебного этикета работников служб экономической безопасности; Навыками выполнения профессиональных задач в соответствии с нормами морали, использования и создания необходимых элементов корпоративного этического кодекса, применения его в повседневной профессиональной деятельности

(ОК-5) знает на удовлетворительном уровне основные категории и понятия научной психологии; Основные подходы к определению места культуры в социуме; Закономерности функционирования и развития культуры на разных этапах человеческой истории; Специфику внутри- и межкультурных коммуникаций; Знать традиции и обычаи других стран и народов; **испытывает затруднения в умениях:** Выявлять социальные, культурные, конфессиональные различия в процессе профессиональной деятельности; Осуществлять статусно-ролевое взаимодействие в коллективе, основываясь на культурных ценностях и нормах; Строить эффективную систему внутренних и внешних профессиональных коммуникаций на основе культурных норм, толерантно воспринимать социальные, конфессиональные и культурные различия; **испытывает затруднения во владении:** Навыками работы в коллективе на основе толерантного восприятия социальных, культурных, конфессиональных и иных различий; Способностью к социальному взаимодействию на основе принятых в обществе норм и социальных стандартов, демонстрировать уважение к людям, толерантность к другой культуре, готовность к поддержанию партнерских отношений; предупреждать и конструктивно разрешать конфликтные ситуации в процессе профессиональной деятельности

Оценка «неудовлетворительно» ставится студенту, если студент

(ОК-4) не знает: нормы морали и профессиональные задачи работников служб экономической безопасности; значение и функции морали современного российского общества; Нравственно-этические нормы в общечеловеческой сфере и профессиональной деятельности; **не умеет:** Ставить цели и формулировать задачи, связанные с реализацией профессиональных функций в соответствии с нормами морали, профессиональной этики и служебного этикета работников служб экономической безопасности; Осуществлять социальное взаимодействие, исходя из нравственных ценностей, выработанных обществом; Использовать этические нормы в конфликтных ситуациях в рамках своей профессии; **не владеет:** Навыками анализа и интерпретации должностных инструкций и служебных регламентов для определения доступных действий в рамках норм морали, профессиональной этики и служебного этикета работников служб экономической безопасности; Навыками выполнения профессиональных задач в соответствии с нормами морали, использования и создания необходимых элементов корпоративного этического кодекса, применения его в повседневной профессиональной деятельности

(ОК-5) не знает: основные категории и понятия научной психологии; Основные подходы к определению места культуры в социуме; Закономерности функционирования и развития культуры на разных этапах человеческой истории; Специфику внутри- и межкультурных коммуникаций; Знать традиции и обычаи других стран и народов; **не умеет:** Выявлять социальные, культурные, конфессиональные различия в процессе профессиональной деятельности; Осуществлять статусно-ролевое взаимодействие в

коллективе, основываясь на культурных ценностях и нормах; Строить эффективную систему внутренних и внешних профессиональных коммуникаций на основе культурных норм, толерантно воспринимать социальные, конфессиональные и культурные различия; **не владеет:** Навыками работы в коллективе на основе толерантного восприятия социальных, культурных, конфессиональных и иных различий; Способностью к социальному взаимодействию на основе принятых в обществе норм и социальных стандартов, демонстрировать уважение к людям, толерантность к другой культуре, готовность к поддержанию партнерских отношений; предупреждать и конструктивно разрешать конфликтные ситуации в процессе профессиональной деятельности

2. Описание шкалы оценивания

Максимально возможный балл за весь текущий контроль устанавливается равным 55. Текущее контрольное мероприятие считается сданным, если студент получил за него не менее 60% от установленного для этого контроля максимального балла. Рейтинговый балл, выставляемый студенту за текущее контрольное мероприятие, сданное студентом в установленные графиком контрольных мероприятий сроки, определяется следующим образом:

Уровень выполнения контрольного задания	Рейтинговый балл (в % от максимального балла за контрольное задание)
Отличный	100
Хороший	80
Удовлетворительный	60
Неудовлетворительный	0

3 Методические материалы, определяющие процедуры оценивания знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций

Процедура проведения данного оценочного мероприятия включает в себя подготовку к круглому столу (написание конспекта по теме занятия) и участие в дискуссии во время круглого стола. Предлагаемые студенту задания позволяют проверить сформированность следующих компетенций:

- способностью выполнять профессиональные задачи в соответствии с нормами морали, профессиональной этики и служебного этикета (ОК-4);
- способностью работать в коллективе, толерантно воспринимая социальные, культурные, конфессиональные и иные различия, предупреждать и конструктивно разрешать конфликтные ситуации в процессе профессиональной деятельности (ОК-5).

Для подготовки к данному оценочному мероприятию необходимо изучить источники информации по теме круглого стола, основным из которых является конспект лекции, основную, дополнительную и методическую литературу, воспользоваться Интернет-ресурсами, а также произвести конспектирование изученных источников информации.

Конспект должен быть логичным, целостным, способным при обращении к нему вызывать в памяти весь исходный материал. Критерии оценивания конспекта:

- краткость;
- ясная и чёткая структуризация материала;
- содержательная точность;
- оригинальность обработки авторского текста.

При подготовке к ответу студенту предоставляется право пользования подготовленным конспектом.

При оценке участия студента в дискуссии учитываются:

- теоретический уровень знаний;

- качество ответов на вопросы, подкрепление материалов фактическими данными (статистические данные или др.);
- способность высказывать свои представления и взгляды на обсуждаемую проблему;
- способность применить имеющиеся знания в процессе совместного решения учебных и профессиональных задач;
- способность к анализу информации и аргументированному, логически выстроенному доказательству своих идей и взглядов;
- коммуникативная активность, эмоциональная включённость в учебный процесс;
- умение взаимодействовать с другими, слушать и слышать окружающих, уважать чужие убеждения, принимать оппонента, находить точки соприкосновения, соотносить и согласовывать свою позицию с позициями других участников обсуждения.

Оценочный лист

<i>Критерий оценки конспекта</i>	<i>Кол-во баллов 1-5</i>
краткость	
ясная и чёткая структуризация материала	
содержательная точность	
оригинальность обработки авторского текста	
Итого баллов за написание конспекта	

<i>Критерий оценки участия студента в дискуссии</i>	<i>Кол-во баллов 1-5</i>
теоретический уровень знаний	
качество ответов на вопросы, подкрепление материалов фактическими данными (статистические данные или др.)	
способность высказывать свои представления и взгляды на обсуждаемую проблему	
способность применить имеющиеся знания в процессе совместного решения учебных и профессиональных задач	
способность к анализу информации и аргументированному, логически выстроенному доказательству своих идей и взглядов	
коммуникативная активность, эмоциональная включённость в учебный процесс	
умение взаимодействовать с другими, слушать и слышать окружающих, уважать чужие убеждения, принимать оппонента, находить точки соприкосновения, соотносить и согласовывать свою позицию с позициями других участников обсуждения	
Итого баллов за участие студента в дискуссии	
Итого	

Перевод баллов в пятибалльную шкалу оценок представлен в таблице.

Количество баллов	Оценка
51-60	отлично
36-50	хорошо
21-35	удовлетворительно
< 21	неудовлетворительно

Темы индивидуальных творческих заданий

по дисциплине ПРОФЕССИОНАЛЬНАЯ ЭТИКА И СЛУЖЕБНЫЙ ЭТИКЕТ

1 семестр Базовый уровень

Тема 1: Роль этики в профессиональной деятельности.

1. Этика в профессиональной деятельности.

Тема 2: Основные этапы развития профессиональной этики.

1. Этапы развития профессиональной этики.

Тема 3: Служебный этикет как основа профессиональных требований.

1. Служебный этикет как основа профессиональных требований к подготовленности человека к соблюдению им канонов своей профессии.

Тема 4: Основы психологии и этики служебного взаимодействия.

1. Психология и этика служебного взаимодействия.

Тема 5: Психологические, национальные и этнические нормы и принципы служебного взаимодействия.

1. Этические нормы и принципы служебного взаимодействия на психологическом уровне.

Тема 6: Особенности делового общения в разных странах.

1. Деловое общение в разных странах.

Тема 7: Причины и виды конфликтов в служебной деятельности.

1. Понятие конфликта. Структура.

Повышенный уровень

Тема 1: Роль этики в профессиональной деятельности.

1. Отразить профессиональные этические функции.

Тема 2: Основные этапы развития профессиональной этики.

1. Отразить дифференциацию норм нравственности, определяющие принципы профессии

Тема 3: Служебный этикет как основа профессиональных требований.

1. Отразить правила служебной дисциплины и четко разграничить профессиональные полномочия

Тема 4: Основы психологии и этики служебного взаимодействия.

1. Отразить принципы психологии и этики служебного взаимодействия

Тема 5: Психологические, национальные и этнические нормы и принципы служебного взаимодействия.

1. Представить психологические, национальные и этнические нормы и принципы служебного взаимодействия

Тема 6: Особенности делового общения в разных странах.

1. Отразить принципы делового общения в разных странах (страна на выбор)

Тема 7: Причины и виды конфликтов в служебной деятельности.

1. Представить стратегии поведения в служебных конфликтах на примере конкретных ситуаций

1 Критерии оценивания компетенций

Оценка «отлично» ставится студенту, если он

(ОК-4) знает на отличном уровне: нормы морали и профессиональные задачи работников служб экономической безопасности; значение и функции морали современного российского общества; Нравственно-этические нормы в общечеловеческой сфере и профессиональной деятельности; **умеет на высоком уровне:** Ставить цели и формулировать задачи, связанные с реализацией профессиональных функций в соответствии с нормами морали, профессиональной этики и служебного этикета работников служб экономической безопасности; Осуществлять социальное взаимодействие, исходя из нравственных ценностей, выработанных обществом; Использовать этические нормы в конфликтных ситуациях в рамках своей профессии; **владеет на высоком уровне:** Навыками анализа и интерпретации должностных инструкций и служебных регламентов для определения доступных действий в рамках норм морали, профессиональной этики и служебного этикета работников служб экономической безопасности; Навыками выполнения профессиональных задач в соответствии с нормами морали, использования и создания необходимых элементов корпоративного этического кодекса, применения его в повседневной профессиональной деятельности

(ОК-5) знает на отличном уровне: основные категории и понятия научной психологии; Основные подходы к определению места культуры в социуме; Закономерности функционирования и развития культуры на разных этапах человеческой истории; Специфику внутри- и межкультурных коммуникаций; Знать традиции и обычаи других стран и народов; **умеет на высоком уровне:** Выявлять социальные, культурные, конфессиональные различия в процессе профессиональной деятельности; Осуществлять статусно-ролевое взаимодействие в коллективе, основываясь на культурных ценностях и нормах; Строить эффективную систему внутренних и внешних профессиональных коммуникаций на основе культурных норм, толерантно воспринимать социальные, конфессиональные и культурные различия; **владеет на высоком уровне:** Навыками работы в коллективе на основе толерантного восприятия социальных, культурных, конфессиональных и иных различий; Способностью к социальному взаимодействию на основе принятых в обществе норм и социальных стандартов, демонстрировать уважение к людям, толерантность к другой культуре, готовность к поддержанию партнерских отношений; предупреждать и конструктивно разрешать конфликтные ситуации в процессе профессиональной деятельности

Оценка «хорошо» ставится студенту, если он

(ОК-4) знает на хорошем уровне: нормы морали и профессиональные задачи работников служб экономической безопасности; значение и функции морали современного российского общества; Нравственно-этические нормы в общечеловеческой сфере и профессиональной деятельности; **обладает достаточным умением:** Ставить цели и формулировать задачи, связанные с реализацией профессиональных функций в соответствии с нормами морали, профессиональной этики и служебного этикета работников служб экономической безопасности; Осуществлять социальное взаимодействие, исходя из нравственных ценностей, выработанных обществом; Использовать этические нормы в конфликтных ситуациях в рамках своей профессии; **владеет на хорошем уровне:** Навыками анализа и интерпретации должностных инструкций и служебных регламентов для определения доступных действий в рамках норм морали, профессиональной этики и служебного этикета работников служб экономической безопасности; Навыками выполнения профессиональных задач в соответствии с нормами морали, использования и создания необходимых элементов корпоративного этического кодекса, применения его в повседневной профессиональной деятельности

(ОК-5) знает на хорошем уровне: основные категории и понятия научной психологии; Основные подходы к определению места культуры в социуме; Закономерности функционирования и развития культуры на разных этапах человеческой истории; Специфику внутри- и межкультурных коммуникаций; Знать традиции и обычаи других стран и народов; **обладает достаточным умением:** Выявлять социальные, культурные, конфессиональные различия в процессе профессиональной деятельности; Осуществлять статусно-ролевое взаимодействие в коллективе, основываясь на культурных ценностях и нормах; Строить эффективную систему внутренних и внешних профессиональных коммуникаций на основе культурных норм, толерантно воспринимать социальные, конфессиональные и культурные различия; **владеет на хорошем уровне:** Навыками работы в коллективе на основе толерантного восприятия социальных, культурных, конфессиональных и иных различий; Способностью к социальному взаимодействию на основе принятых в обществе норм и социальных стандартов, демонстрировать уважение к людям, толерантность к другой культуре, готовность к поддержанию партнерских отношений; предупреждать и конструктивно разрешать конфликтные ситуации в процессе профессиональной деятельности

Оценка «удовлетворительно» ставится, если студент

(ОК-4) знает на удовлетворительном уровне: нормы морали и профессиональные задачи работников служб экономической безопасности; значение и функции морали современного российского общества; Нравственно-этические нормы в общечеловеческой сфере и профессиональной деятельности; **испытывает затруднения в умениях:** Ставить цели и формулировать задачи, связанные с реализацией профессиональных функций в соответствии с нормами морали, профессиональной этики и служебного этикета работников служб экономической безопасности; Осуществлять социальное взаимодействие, исходя из нравственных ценностей, выработанных обществом; Использовать этические нормы в конфликтных ситуациях в рамках своей профессии; **испытывает затруднения во владении:** Навыками анализа и интерпретации должностных инструкций и служебных регламентов для определения доступных действий в рамках норм морали, профессиональной этики и служебного этикета работников служб экономической безопасности; Навыками выполнения профессиональных задач в соответствии с нормами морали, использования и создания необходимых элементов корпоративного этического кодекса, применения его в повседневной профессиональной деятельности

(ОК-5) знает на удовлетворительном уровне основные категории и понятия научной психологии; Основные подходы к определению места культуры в социуме; Закономерности функционирования и развития культуры на разных этапах человеческой истории; Специфику внутри- и межкультурных коммуникаций; Знать традиции и обычаи других стран и народов; **испытывает затруднения в умениях:** Выявлять социальные,

культурные, конфессиональные различия в процессе профессиональной деятельности; Осуществлять статусно-ролевое взаимодействие в коллективе, основываясь на культурных ценностях и нормах; Строить эффективную систему внутренних и внешних профессиональных коммуникаций на основе культурных норм, толерантно воспринимать социальные, конфессиональные и культурные различия; **испытывает затруднения во владении:** Навыками работы в коллективе на основе толерантного восприятия социальных, культурных, конфессиональных и иных различий; Способностью к социальному взаимодействию на основе принятых в обществе норм и социальных стандартов, демонстрировать уважение к людям, толерантность к другой культуре, готовность к поддержанию партнерских отношений; предупреждать и конструктивно разрешать конфликтные ситуации в процессе профессиональной деятельности

Оценка «неудовлетворительно» ставится студенту, если студент

(ОК-4) не знает: нормы морали и профессиональные задачи работников служб экономической безопасности; значение и функции морали современного российского общества; Нравственно-этические нормы в общечеловеческой сфере и профессиональной деятельности; **не умеет:** Ставить цели и формулировать задачи, связанные с реализацией профессиональных функций в соответствии с нормами морали, профессиональной этики и служебного этикета работников служб экономической безопасности; Осуществлять социальное взаимодействие, исходя из нравственных ценностей, выработанных обществом; Использовать этические нормы в конфликтных ситуациях в рамках своей профессии; **не владеет:** Навыками анализа и интерпретации должностных инструкций и служебных регламентов для определения доступных действий в рамках норм морали, профессиональной этики и служебного этикета работников служб экономической безопасности; Навыками выполнения профессиональных задач в соответствии с нормами морали, использования и создания необходимых элементов корпоративного этического кодекса, применения его в повседневной профессиональной деятельности

(ОК-5) не знает: основные категории и понятия научной психологии; Основные подходы к определению места культуры в социуме; Закономерности функционирования и развития культуры на разных этапах человеческой истории; Специфику внутри- и межкультурных коммуникаций; Знать традиции и обычаи других стран и народов; **не умеет:** Выявлять социальные, культурные, конфессиональные различия в процессе профессиональной деятельности; Осуществлять статусно-ролевое взаимодействие в коллективе, основываясь на культурных ценностях и нормах; Строить эффективную систему внутренних и внешних профессиональных коммуникаций на основе культурных норм, толерантно воспринимать социальные, конфессиональные и культурные различия; **не владеет:** Навыками работы в коллективе на основе толерантного восприятия социальных, культурных, конфессиональных и иных различий; Способностью к социальному взаимодействию на основе принятых в обществе норм и социальных стандартов, демонстрировать уважение к людям, толерантность к другой культуре, готовность к поддержанию партнерских отношений; предупреждать и конструктивно разрешать конфликтные ситуации в процессе профессиональной деятельности

2. Описание шкалы оценивания

Максимально возможный балл за весь текущий контроль устанавливается равным 55. Текущее контрольное мероприятие считается сданным, если студент получил за него не менее 60% от установленного для этого контроля максимального балла. Рейтинговый балл, выставляемый студенту за текущее контрольное мероприятие, сданное студентом в установленные графиком контрольных мероприятий сроки, определяется следующим образом:

Уровень выполнения контрольного задания	Рейтинговый балл (в % от максимального балла за контрольное задание)
Отличный	100

Хороший	80
Удовлетворительный	60
Неудовлетворительный	0

3 Методические материалы, определяющие процедуры оценивания знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций

Процедура проведения данного оценочного мероприятия включает в себя выполнение индивидуального творческого задания. Предлагаемые студенту задания позволяют проверить сформированность следующих компетенций:

- способностью выполнять профессиональные задачи в соответствии с нормами морали, профессиональной этики и служебного этикета (ОК-4);
- способностью работать в коллективе, толерантно воспринимая социальные, культурные, конфессиональные и иные различия, предупреждать и конструктивно разрешать конфликтные ситуации в процессе профессиональной деятельности (ОК-5).

Для подготовки к данному оценочному мероприятию необходимо изучить источники информации по теме индивидуального творческого задания, основным из которых является конспект лекции, основную, дополнительную и методическую литературу, воспользоваться Интернет-ресурсами и подготовить отчёт (устный).

При проверке задания, оцениваются:

- правильность и полнота выполненного задания;
- проявление творческого подхода;
- способность к анализу информации и аргументированному, логически выстроенному доказательству своих идей и взглядов;
- умение применять теоретические знания при выполнении практического задания для самостоятельной работы;
- качество ответов на дополнительные вопросы, подкрепление материалов фактическими данными (статистические данные или др.)

Оценочный лист

<i>Критерий оценки устного отчёта о выполненном индивидуальном творческом задании</i>	<i>Кол-во баллов 1-5</i>
правильность и полнота выполненного задания	
проявление творческого подхода	
способность к анализу информации и аргументированному, логически выстроенному доказательству своих идей и взглядов	
умение применять теоретические знания при выполнении практического задания для самостоятельной работы	
качество ответов на дополнительные вопросы, подкрепление материалов фактическими данными (статистические данные или др.)	
Итого	

Перевод баллов в пятибалльную шкалу оценок представлен в таблице.

Количество баллов	Оценка
17-20	отлично
11-16	хорошо
6-10	удовлетворительно
< 6	неудовлетворительно