

Документ подписан простой электронной подписью

Информация о владельце:

ФИО: Шебзухова Татьяна Александровна

Должность: Директор Пятигорского института (филиал) Северо-Кавказского

федерального университета

Дата подписания: 19.09.2023 12:34:00

Уникальный программный ключ:

d74ce93cd40e39275c3ba2f58486412a1c8ef96f

МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ
ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ АВТОНОМНОЕ
ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ
«СЕВЕРО-КАВКАЗСКИЙ ФЕДЕРАЛЬНЫЙ УНИВЕРСИТЕТ»
Пятигорский институт (филиал) СКФУ

УТВЕРЖДАЮ

Директор Пятигорского института
(филиал) СКФУ в г. Пятигорске

_____ Т. А. Шебзухова
«__» _____ 20__ г.

ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ
(Электронный документ)

Направление подготовки	43.03.02 Туризм
Квалификация выпускника	Бакалавр
Форма обучения	очная
Год начала обучения	2021
Изучается	в 7 семестре

Предисловие

1. Назначение: контроль уровня сформированности компетенций УК-6, ПК-1, ПК-9, как средства, позволяющего обеспечить коммуникативно-познавательные потребности в сферах академической и профессиональной деятельности.

2. Фонд оценочных средств текущего контроля и промежуточной аттестации разработан на основе рабочей программы дисциплины «Стресс-менеджмент» в соответствии с образовательной программой по направлению подготовки 43.03.02 Туризм, утвержденной на заседании Учёного совета СКФУ протокол № ____ от «____» _____ 20__г.

3. Разработчик _____ Т.Г. Гарбузова, доцент кафедры ТиГД

4. ФОС рассмотрен и утвержден на заседании кафедры ТиГД протокол № ____ от «__» _____ 20__г.

5. ФОС согласован с выпускающей кафедрой ТиГД протокол № ____ от «__» _____ 20__г.

6. Проведена экспертиза ФОС. Члены экспертной группы, проводившие внутреннюю экспертизу:

Председатель _____ И. В.Огаркова, зав кафедрой ТиГД
_____ А. А. Казначеева, доцент кафедры ТиГД
_____ Я.В. Черных, директор турфирмы ООО «Дискавери»

6. Экспертное заключение: Фонд оценочных средств для проведения текущего контроля и промежуточной аттестации по дисциплине «Стресс-менеджмент» соответствует рабочей программе дисциплины для студентов по направлению подготовки 43.03.02 Туризм и может применяться в учебном процессе.

_____ Огаркова И. В., зав кафедрой ТиГД
_____ Черахчиева А. А. доцент кафедры ТиГД
_____ Я.В. Черных, директор турфирмы ООО «Дискавери»

7. Срок действия ФОС: ____ год (а).

Паспорт фонда оценочных средств
для проведения текущего контроля и промежуточной аттестации

По дисциплине	Стресс-менеджмент
Направление подготовки	43.03.02 Туризм
Направленность (профиль)	Туристическая деятельность
Квалификация выпускника	Бакалавр
Форма обучения	заочная
Учебный план	2021

Код оцениваемой компетенции (или её части)	Этап формирования компетенции (№ темы) (в соответствии с рабочей программой)	Средства и технологии оценки	Вид контроля, аттестация (текущий/промежуточный)	Тип контроля (устный, письменный или с использованием технических средств)	Наименование оценочного средства	Количество элементов, шт.	
						Базовый уровень	Повышенный уровень
УК-6 ПК-1 ПК-9	1-18	Собеседование	текущий	устный	Вопросы для собеседования	27	22
	1, 8, 10, 15	Доклад	текущий	устный	Перечень дискуссионных тем для круглого стола	5	5

Составитель _____ Т. Г. Гарбузова
(подпись)

« ____ » _____ 20__ г.

**МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ
ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ АВТОНОМНОЕ
ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ
«СЕВЕРО-КАВКАЗСКИЙ ФЕДЕРАЛЬНЫЙ УНИВЕРСИТЕТ»
Пятигорский институт (филиал) СКФУ**

УТВЕРЖДАЮ

Директор Пятигорского института
(филиал) СКФУ в г. Пятигорске

_____ Т. А. Шебзухова
«__» _____ 20__ г.

**Вопросы для собеседования
по дисциплине «Стресс-менеджмент»**

Базовый уровень

Тема 1. Методика и методология изучения стресса.

1. Внешние и внутренние факторы стресса.

Тема 2. Теория и практика стресс-менеджмента.

1. Стресс и проблемы адаптации личности к жизни в современном обществе.

Тема 3. Психодиагностика стрессовых ситуаций

1. Факторы, провоцирующие стрессовое состояние и его виды.
2. Проблема стресса в жизни современного общества.

Тема 4. Организационная диагностика стресса

1. Организационный стресс.
2. Общим признаком и причиной организационного стресса.

Тема 5. Ситуационный подход к стрессу

1. Ситуационный подход к проблеме стресса.
2. Эго-психологическая модель.

Тема 6. Особенность профессиональных стрессов

1. Профессиональный стресс и подходы к его изучению.
2. Профессиональный стресс в управленческой деятельности.

Тема 7. Критика как важное коммуникативное умение руководителя

1. Классическая модель критики.
2. Модель критики в стиле коучинг.

Тема 8. Психологический стресс

1. Определение психологического стресса.

Тема 9. Теория и методология изучения стресс-синдромов.

1. Методологические подходы к изучению стресс-синдромов.
2. Уровни описания синдромов стресса профессиональной деятельности. тенденции развития профессиональных деструкций.

Тема 10. Тайм-менеджмент.

1. Понятие тайм-менеджмент.

Тема 11. Тайм-синдром как следствие информационного стресса.

1. Тайм-синдром менеджера.

Тема 12. Преодолевающее поведение в стрессогенных ситуациях.

1. Термин «преодолевающее поведение» (копинг–поведение).

2. Модели и механизмы преодоления стресса.

Тема 13. Копинг-поведение в стрессовых ситуациях.

1. Психологическое предназначение копинг-стратегий.

Тема 14. Приемы профилактики и коррекции состояния психологического стресса.

1. Методы измерения стрессовой реакции.

Тема 15. Ресурсы стрессоустойчивости.

1. Цель как ресурс стрессоустойчивости.

Тема 16. Стратегии поведения в конфликтной ситуации.

1. Стили поведения при конфликте.

2. Понятие стратегий поведения человека в конфликтной ситуации

Тема 17. Коммуникативные техники в стрессовых ситуациях.

1. Понятие коммуникативного стресса, его характеристика, причины и источники возникновения.

2. Характерные эмоциональные и поведенческие проявления (реакции) коммуникативного стресса.

Тема 18. Методы саморегуляции эмоциональных состояний.

1. Понятие саморегуляции.

Повышенный уровень

Тема 1. Методика и методология изучения стресса.

1. Виды стрессоров.

Тема 2. Теория и практика стресс-менеджмента.

1. Классическая теория стресса Г. Селье и возможности ее использования.

Тема 3. Психодиагностика стрессовых ситуаций

1. Роль личностных особенностей в возникновении и развитии стресса и стрессовых состояний.

2. Диагностика симптомов стресса.

Тема 4. Организационная диагностика стресса

1. Научные подходы к изучению стресса на работе.

2. Зависимость эффективности деятельности человека от условий.

Тема 5. Ситуационный подход к стрессу

1. Модель личностных черт.

2. Контекстуальная (ситуационная) модель.

Тема 6. Особенность профессиональных стрессов

1. Стресс и экстремальные состояния.

Тема 7. Критика как важное коммуникативное умение руководителя

1. Стресс персонала.

Тема 8. Психологический стресс

1. Психологические причины возникновения стресса.

Тема 9. Теория и методология изучения стресс-синдромов.

1. Специфика развития стресс-синдромов в зависимости от особенностей профессиональной деятельности, управления стресс-синдромами.

Тема 10. Тайм-менеджмент.

1. Методики тайм-менеджмента.

Тема 11. Тайм-синдром как следствие информационного стресса.

1. Тайм-синдром как следствие информационного стресса в профессиональной деятельности.

Тема 12. Преодолевающее поведение в стрессогенных ситуациях.

1. Психологическое предназначение и классификация копинг-стратегий.

Тема 13. Копинг-поведение в стрессовых ситуациях.

1. Классификация копинг-стратегий

Тема 14. Приемы профилактики и коррекции состояния психологического стресса.

1. Приемы управления функциональными состояниями.

Тема 15. Ресурсы стрессоустойчивости.

1. Социально-психологические характеристики личности.

Тема 16. Стратегии поведения в конфликтной ситуации.

1. Стратегии поведения в конфликте
2. Дополнительные стратегии разрешения конфликта

Тема 17. Коммуникативные техники в стрессовых ситуациях.

1. Особенности профилактики и преодоления стресса, связанного с общением.

Тема 18. Методы саморегуляции эмоциональных состояний.

1. Способы саморегуляции.

1. Критерии оценивания компетенций.

Оценка «отлично» выставляется студенту, если теоретическое содержание курса освоено полностью, без пробелов; исчерпывающе, последовательно, четко и логически стройно излагает материал; свободно справляется с задачами, вопросами и другими видами применения знаний; использует в ответе дополнительный материал все предусмотренные программой задания выполнены, качество их выполнения оценено числом баллов, близким к максимальному; анализирует полученные результаты; проявляет самостоятельность при выполнении заданий.

Оценка «хорошо» выставляется студенту, если теоретическое содержание курса освоено полностью, необходимые практические компетенции в основном сформированы, все предусмотренные программой обучения учебные задания выполнены, качество их выполнения достаточно высокое. Студент твердо знает материал, грамотно и по существу излагает его, не допуская существенных неточностей в ответе на вопрос.

Оценка «удовлетворительно» выставляется студенту, если теоретическое содержание курса освоено частично, но пробелы не носят существенного характера, большинство предусмотренных программой заданий выполнено, но в них имеются ошибки, при ответе на поставленный вопрос студент допускает неточности, недостаточно правильные формулировки, наблюдаются нарушения логической последовательности в изложении программного материала.

Оценка «неудовлетворительно» выставляется студенту, если он не знает значительной части программного материала, допускает существенные ошибки, неуверенно, с большими затруднениями выполняет практические работы, необходимые практические компетенции не сформированы, большинство предусмотренных программой обучения учебных заданий не выполнено, качество их выполнения оценено числом баллов, близким к минимальному.

2. Описание шкалы оценивания.

В рамках рейтинговой системы успеваемость обучающихся по каждой дисциплине оценивается в ходе текущего контроля и промежуточной аттестации.

Текущий контроль

Рейтинговая оценка знаний студента

№ п/п	Вид деятельности студентов	Сроки выполнения	Количество баллов
7 семестр			
1.	Собеседование по темам 1-5	4 неделя	15
2.	Собеседование по темам 6-9	8 неделя	20
3.	Собеседование по темам 10-18	16 неделя	20
	Итого за 5 семестр		55

Максимально возможный балл за весь текущий контроль устанавливается равным 55. Текущее контрольное мероприятие считается сданным, если студент получил за него не менее 60% от установленного для этого контроля максимального балла. Рейтинговый балл, выставляемый студенту за текущее контрольное мероприятие, сданное студентом в установленные графиком контрольных мероприятий сроки, определяется следующим образом:

Уровень выполнения контрольного задания	Рейтинговый балл (в % от максимального балла за контрольное задание)
Отличный	100
Хороший	80
Удовлетворительный	60
Неудовлетворительный	0

3. Методические материалы, определяющие процедуры оценивания знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций.

Процедура проведения данного оценочного мероприятия включает в себя отбор и изучение литературы по теме собеседования, краткое конспектирование изученного материала.

Собеседование позволяет проверить сформированность компетенций УК-6, ПК-1, ПК-9.

При ответе на вопросы базового уровня студент должен показать свободное владение основными терминами и понятиями.

Для подготовки к данному оценочному мероприятию повышенного уровня необходимо подготовить и представить развернутый конспект. Раскрывая содержания вопросов повышенного уровня, необходимо продемонстрировать понимание сути излагаемого.

При подготовке к собеседованию студенту предоставляется право пользования подготовленными им материалами

При проведении собеседования оцениваются: умение вести беседу, уровень владения материалом, грамотность, последовательность изложения материала.

Оценочный лист

№	Ф.И.О.	Уровень владения материалом	Правильность речи	Логичность	Полнота ответа	Оценка
1.						

Составитель _____ Т. Г. Гарбузова
(подпись)

« ____ » _____ 20__ г.

**МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ
ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ АВТОНОМНОЕ
ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ
«СЕВЕРО-КАВКАЗСКИЙ ФЕДЕРАЛЬНЫЙ УНИВЕРСИТЕТ»
Пятигорский институт (филиал) СКФУ**

УТВЕРЖДАЮ

Директор Пятигорского института
(филиал) СКФУ в г. Пятигорске

_____ Т. А. Шебзухова
«__» _____ 20__ г.

**Перечень дискуссионных тем для круглого стола
по дисциплине «Стресс-менеджмент»**

Базовый уровень

Тема 1. Методика и методология изучения стресса.

1. Поведенческие модели изучения стресса.

Тема 8. Психологический стресс

1. Два вида стрессового напряжения.
2. Основные психологические составляющие переживаний хронического стресса.

Тема 10. Тайм-менеджмент.

1. Упражнения по тайм – менеджменту.

Тема 15. Ресурсы стрессоустойчивости.

1. Психологическая компетентность как ресурс стрессоустойчивости.

Повышенный уровень

Тема 1. Методика и методология изучения стресса.

1. Диагностика симптомов стресса.

Тема 8. Психологический стресс

1. Возможные формы проявления стресса.
2. Современные психологические подходы к изучению стресса.

Тема 10. Тайм-менеджмент.

1. Анализ структуры расхода времени по полезности.

Тема 15. Ресурсы стрессоустойчивости.

1. Показатели стрессоустойчивости человека на социально-психологическом уровне.

1. Критерии оценивания компетенций.

Оценка «отлично» выставляется студенту, если теоретическое содержание курса освоено полностью, без пробелов; исчерпывающе, последовательно, четко и логически стройно излагает материал; свободно справляется с задачами, вопросами и другими видами применения знаний; использует в ответе дополнительный материал все предусмотренные программой задания выполнены, качество их выполнения оценено числом баллов, близким к максимальному; анализирует полученные результаты; проявляет самостоятельность при выполнении заданий.

Оценка «хорошо» выставляется студенту, если теоретическое содержание курса освоено полностью, необходимые практические компетенции в основном сформированы, все предусмотренные программой обучения учебные задания выполнены, качество их

выполнения достаточно высокое. Студент твердо знает материал, грамотно и по существу излагает его, не допуская существенных неточностей в ответе на вопрос.

Оценка «удовлетворительно» выставляется студенту, если теоретическое содержание курса освоено частично, но пробелы не носят существенного характера, большинство предусмотренных программой заданий выполнено, но в них имеются ошибки, при ответе на поставленный вопрос студент допускает неточности, недостаточно правильные формулировки, наблюдаются нарушения логической последовательности в изложении программного материала.

Оценка «неудовлетворительно» выставляется студенту, если он не знает значительной части программного материала, допускает существенные ошибки, неуверенно, с большими затруднениями выполняет практические работы, необходимые практические компетенции не сформированы, большинство предусмотренных программой обучения учебных заданий не выполнено, качество их выполнения оценено числом баллов, близким к минимальному.

2. Описание шкалы оценивания.

В рамках рейтинговой системы успеваемость обучающихся по каждой дисциплине оценивается в ходе текущего контроля и промежуточной аттестации.

Текущий контроль

Рейтинговая оценка знаний студента

№ п/п	Вид деятельности студентов	Сроки выполнения	Количество баллов
7 семестр			
1.	Собеседование по темам 1-5	4 неделя	15
2.	Собеседование по темам 6-9	8 неделя	20
3.	Собеседование по темам 10-18	16 неделя	20
Итого за 5 семестр			55

Максимально возможный балл за весь текущий контроль устанавливается равным 55. Текущее контрольное мероприятие считается сданным, если студент получил за него не менее 60% от установленного для этого контроля максимального балла. Рейтинговый балл, выставляемый студенту за текущее контрольное мероприятие, сданное студентом в установленные графиком контрольных мероприятий сроки, определяется следующим образом:

Уровень выполнения контрольного задания	Рейтинговый балл (в % от максимального балла за контрольное задание)
Отличный	100
Хороший	80
Удовлетворительный	60
Неудовлетворительный	0

3. Методические материалы, определяющие процедуры оценивания знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций.

Процедура проведения данного оценочного мероприятия включает в себя отбор и изучение литературы по перечню дискуссионных тем для круглого стола, краткое конспектирование изученного материала. Подготовка устного доклада по данным темам позволяет проверить сформированность компетенций УК-6, ПК-1, ПК-9.

При ответе на вопросы базового уровня студент должен показать свободное владение основными терминами и понятиями.

Для подготовки к данному оценочному мероприятию повышенного уровня необходимо подготовить и представить развернутый конспект. Раскрывая содержания вопросов

повышенного уровня, необходимо продемонстрировать понимание сути излагаемого.

При подготовке доклада студенту предоставляется право пользования подготовленными им материалами

При проведении круглого стола оцениваются: умение вести беседу, уровень владения материалом, грамотность, последовательность изложения материала.

Оценочный лист

№	Ф.И.О.	Уровень владения материалом	Правильность речи	Логичность	Полнота ответа	Оценка
1.						

Составитель _____ Т. Г. Гарбузова
(подпись)

« ____ » _____ 20__ г.