Документ подписан простой электронной подписью
Информация о владельце:
ФИО: Шебзухова Татьяна Александровна
Должность: Директор Пятигорского института (филиал) Северо-Кавказского федерального университета
Дата подписания: 13.10.2023 11:04:43
Уникальный программный ключ:
d74ce93cd40e39275c3ba2f58486412a1c8ef96f

МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ
Федеральное государственное автономное образовательное учреждение высшего образования
«СЕВЕРО-КАВКАЗСКИЙ ФЕДЕРАЛЬНЫЙ УНИВЕРСИТЕТ»
Пятигорский институт (филиал) СКФУ

УТВЕРЖДАЮ:
Зав. кафедрой ТиГД
_____ Огаркова И.В.
«___» августа 20___ г.

ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ

для проведения текущего контроля и промежуточной аттестации

Направление подготовки	43.03.02 Туризм
Профиль	Туристическая деятельность
Квалификация выпускника	бакалавр
Форма обучения	заочная
Учебный план	2021
Осуществляется	в 6 семестре

Объем занятий:	81 ч.	3 з.е.
Продолжительность	2 недели	

Дата разработки:
«___» августа 20____ г.

Предисловие

1. Фонды оценочных средств ориентированы на оценку достижения результатов прохождения практики, запланированных в образовательной программе, и уровень сформированности всех компетенций, заявленных в образовательной программе.

2. Фонд оценочных средств текущего контроля и промежуточной аттестации на основе программы производственной (сервисной) практики в соответствии с образовательной программой по направлению подготовки 43.03.02. «Туризм», утвержденной на заседании УМС СКФУ протокол _____ от «____» _____ 20__г.

3. Разработчик(и) Карташева О.А. доцент кафедры ТГД

4. ФОС рассмотрен и утвержден на заседании кафедры ТиГД протокол № ___ от «____» августа 20___ г.

5. ФОС согласован с выпускающей кафедрой ТиГД протокол № __ от «___» августа 20___г.

6. Проведена экспертиза ФОС. Члены экспертной группы, проводившие внутреннюю экспертизу:
Председатель _____ Огаркова И.В., зав. кафедрой ТиГД
_____Климова Н.Ю., канд. ист. наук, и.о. зав. кафедрой ЛиМК
_____Черных Я.В. директор ООО «Дискавери»

Экспертное заключение фонд оценочных средств текущей и промежуточной аттестации соответствует ФГОС ВО.

«____»_____ _____ / И.В. Огаркова

«____»_____ _____ / Н.Ю. Климова

«____»_____ _____ / Я.В. Черных

Срок действия ФОС __ год(а)

Паспорт фонда оценочных средств

для проведения текущего контроля и промежуточной аттестации

По практике	Производственная (сервисная)
Направление подготовки	43.03.02. «Туризм»
Профиль	Туристическая деятельность
Квалификация выпускника	бакалавр
Форма обучения	заочная
Учебный план	2021

Код оцениваемой компетенции (или её части)	Этап практики	Тип контроля	Вид контроля	Компонент фонда оценочных средств	Количество заданий для каждого уровня, шт.	
					Базовый	Повышенный
ПК-3	Основной	текущий	устный	задание	1	2
ПК-9	Основной	текущий	устный	задание	1	2
ПК-3 ПК-9	Отчетный	текущий	письменный	отчет	5	8

Составитель _____ О.А. Карташева
(подпись)

«__» августа 20___ г.

МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ
Федеральное государственное автономное образовательное учреждение
высшего образования
«СЕВЕРО-КАВКАЗСКИЙ ФЕДЕРАЛЬНЫЙ УНИВЕРСИТЕТ»
Пятигорский институт (филиал) СКФУ

УТВЕРЖДАЮ:
Зав. кафедрой ТиГД
_____ Огаркова И.В.
«___» августа 20___ г.

Оценочные средства для производственной (сервисной) практики

По направлению подготовки 43.03.02. «Туризм»

Задания, позволяющие оценить знания, полученные на практике (базовый уровень)

Контролируемые компетенции или их части		**Формулировка задания**	
Код компетенции	**Формулировка**		
ПК-3	Способен разрабатывать и применять технологии обслуживания туристов с использованием технологических и информационно-коммуникативных технологий	Задание 1	Дать общую характеристику деятельности турагентства
ПК-9	Способен осуществлять внутренние и внешние профессиональные коммуникации	Задание 2	Изучить правила оформления деловой документации

Задания, позволяющие оценить знания, полученные на практике (повышенный уровень)

Контролируемые компетенции или их части		**Формулировка задания**	
Код компетенции	**Формулировка**		
ПК-3	Способен разрабатывать и применять технологии обслуживания туристов с использованием технологических и информационно-коммуникативных технологий	Задание 1	Изучить детально особенности деятельности турагентства
ПК-9	Способен осуществлять внутренние и внешние профессиональные коммуникации	Задание 2	Изучить правила оформления деловой документации
		Задание 3	Изучить профессиональные пакеты программ по бронированию

Задания, позволяющие оценить умения и навыки, полученные на практике (базовый уровень)

Контролируемые компетенции или их части		**Формулировка задания**	
Код компетенции	**Формулировка**		
ПК-3	Способен разрабатывать и применять технологии обслуживания туристов с использованием технологических и информационно-	Задание 1	Оформить и обработать заказ клиента по подбору пакетного тура

	коммуникативных технологий	Задание 2	Разработать программу тура по заказу клиента
ПК-9	Способен осуществлять внутренние и внешние профессиональные коммуникации	Задание 3	Выполнение индивидуального задания. Оформить деловую документацию по реализации туристского продукта: договор и памятку туристу

Задания, позволяющие оценить умения и навыки, полученные на практике (повышенный уровень)

Контролируемые компетенции или их части		**Формулировка задания**	
Код компетенции	**Формулировка**		
ПК-3	Способен разрабатывать и применять технологии обслуживания туристов с использованием технологических и информационно-коммуникативных технологий	Задание 1	Оформить и обработать заказа клиента по подбору пакетного тура, в т.ч. на основе современных информационно-коммуникативных технологий, а также с учетом индивидуальных и специальных требований туриста
		Задание 2	Разработать программу тура по заказу клиента, в т.ч. на основе современных информационно-коммуникативных технологий, а также с учетом индивидуальных и специальных требований туриста
ПК-9	Способен осуществлять внутренние и внешние профессиональные коммуникации	Задание 3	Выполнение индивидуального задания. Оформить деловую документацию по реализации туристского продукта: договор, памятку туристу, коммерческое предложение

Критерии оценивания компетенций

Оценка «отлично» выставляется студенту, если обучающийся владеет материалом в совершенстве, проявляет высокую креативность и оригинальность решений, свободно, последовательно, системно излагает материал. В установленные сроки представляет качественный, аккуратно оформленный отчет, соответствующий, утвержденной структуре Отлично владеет информацией об индустрии туризма и гостеприимства, знаниями об особенностях деятельности туристского и гостиничного предприятия, первичными умениями и навыками научно-исследовательской деятельности, навыками составления и оформления отчета.

Оценка «хорошо» выставляется студенту, если обучающийся владеет материалом, умеет логически рассуждать, поставленные задачи полностью решены с незначительным количеством ошибок. При выполнении задания и защите отчета проявляет элементы самостоятельного творческого подхода, системных навыков, не достаточно креативен. В установленные сроки представляет качественный, аккуратно оформленный отчет, соответствующий, утвержденной структуре, с небольшими неточностями в оформлении.

Оценка «удовлетворительно» выставляется студенту, если обучающийся владеет материалом частично на минимально допустимом уровне, отсутствуют системные знания, делает попытки к логическим рассуждениям, к обобщению материала, однако, не в состоянии выделить главное, поставленные задачи полностью решены, однако допущены ошибки. В установленные сроки представляет отчет, соответствующий утвержденной структуре, с неточностями в оформлении.

Оценка «неудовлетворительно» выставляется студенту, если обучающийся не владеет материалом или владеет отрывочными, разрозненными, фрагментарными знаниями, отвечает на меньшую часть вопросов. Основная цель не достигнута, задачи практики не выполнены, выводы отчета не осмыслены. Допускает грубые ошибки при защите отчета, демонстрирует полное непонимание темы и отчета. В установленные сроки не представляет отчетную документацию.

6. Описание шкалы оценивания

Максимальная сумма баллов по практике устанавливается в **100** баллов и переводится в оценку по 5-балльной системе в соответствии со шкалой:

Шкала соответствия рейтингового балла 5-балльной системе

Рейтинговый балл	Оценка по 5-балльной системе
88 – 100	Отлично
72 – 87	Хорошо
53 – 71	Удовлетворительно
< 53	Неудовлетворительно

7. Методические материалы, определяющие процедуры оценивания знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций

Процедура прохождения производственной практики включает в себя следующие этапы:

- инструктаж по технике безопасности,
- ознакомительные лекции,
- практические занятия,
- самостоятельная работа (сбор, обработка и систематизация фактического и литературного материала, составление отчета).

На каждом этапе практики осуществляется текущий контроль за процессом формирования компетенций.

Предлагаемые студенту задания позволяют проверить уровень сформированности компетенций ПК-3, ПК-9. Задания предусматривают овладение компетенциями на разных уровнях: базовом и повышенном. Выполнение заданий базового уровня позволяет студенту получить оценку не выше «хорошо». Выполнение заданий повышенного уровня ориентирует студентов на самостоятельность мышления, нестандартные творческие решения. Задания повышенного уровня позволяют студенту продемонстрировать способность к анализу, синтезу, обобщению имеющихся знаний, проявить готовность к профессиональной деятельности.

При прохождении практики необходимо изучить методические указания, пройти инструктаж по технике безопасности, выполнить здания, указанные в методическом пособии, в соответствии с индивидуальными заданиями и распределением часов в таблице раздела 7 данной программы практики.

По итогам практики необходимо подготовить письменный отчет, подготовиться к собеседованию в рамках итоговой конференции.

При проверке заданий оцениваются:

- корректность представленной информации;
- полнота проведенного анализа;

- глубина и обоснованность сделанных выводов;

- точность и объективность выводов, сделанных на основе анкетирования сотрудников предприятия.

При защите отчета оцениваются:

- уровень владения материалом;

- полнота ответов на поставленные комиссией вопросы;

- оформление отчета в соответствии с требованиями, представленными в «Методических указаниях по организации и проведению учебной (исследовательской) практики» для студентов направления подготовки 43.03.02 «Туризм»».

Составитель _____ О.А. Карташева
(подпись)

«__» августа 20__ г.