

Документ подписан простой электронной подписью

Информация о владельце:

ФИО: Шебзухова Татьяна Александровна

Должность: Директор Пятигорского института (филиал) Северо-Кавказского

федерального университета

Дата подписания: 21.09.2023 09:19:46

Уникальный программный ключ:

d74ce93cd40e39275c3ba2f58486412a1c8ef96f

МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ  
ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ АВТОНОМНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ

УЧРЕЖДЕНИЕ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ

«СЕВЕРО-КАВКАЗСКИЙ ФЕДЕРАЛЬНЫЙ УНИВЕРСИТЕТ»

Пятигорский институт (филиал) СКФУ

**УТВЕРЖДАЮ**

Директор Пятигорского института  
(филиал) СКФУ

\_\_\_\_\_ Т.А. Шебзухова

«\_\_» \_\_\_\_\_ 20\_\_ г.

### **ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ**

для проведения текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации

(ЭЛЕКТРОННЫЙ ДОКУМЕНТ)

По дисциплине	<u>Системы управления деятельностью гостиничных предприятий</u>
Направление подготовки	<u>43.03.03 Гостиничное дело</u>
Направленность (профиль)	<u>Гостиничная деятельность</u>
Квалификация выпускника	<u>бакалавр</u>
Форма обучения	<u>очная</u>
Год начала обучения	<u>2021</u>
Изучается в <u>4 семестре</u>	

## Предисловие

1. Фонд оценочных средств текущего контроля и промежуточной аттестации предназначен для проверки знаний студентов.
2. Фонд оценочных средств текущего контроля и промежуточной аттестации составлен на основе рабочей программы дисциплины «Системы управления деятельностью гостиничных предприятий» в соответствии с образовательной программой по направлению подготовки (43.03.03 Гостиничное дело), утвержденной на заседании УМС СКФУ протокол № \_\_ от «\_\_» \_\_\_\_\_ 20\_\_ г.

3. Разработчик \_\_\_\_\_ доцент кафедры И.В. Огаркова

4. ФОС рассмотрен и утвержден на заседании кафедры ТиГД протокол № 1 от «26» августа 20\_\_ г.

5. ФОС согласован с выпускающей кафедрой ТиГД протокол № 1 от «26» августа 20\_\_ г.

6. Проведена экспертиза ФОС. Члены экспертной группы, проводившие внутреннюю экспертизу:

Председатель \_\_\_\_\_ Огаркова И.В., зав кафедрой ТиГД

\_\_\_\_\_ Шибиченко Г.И., канд.соц.наук, доцент кафедры ГМУ

\_\_\_\_\_ Наумова А.О., директор турфирмы ООО «Валькирия»

Экспертное заключение: фонд оценочных средств текущей и промежуточной аттестации соответствует ФГОС ВО.

«\_\_» \_\_\_\_\_

И.В. Огаркова

«\_\_» \_\_\_\_\_

Г.И. Шибиченко

«\_\_» \_\_\_\_\_

А.О. Наумова

7. Срок действия ФОС 1 год.

**Паспорт фонда оценочных средств  
для проведения текущего контроля и промежуточной аттестации**

По дисциплине Системы управления деятельностью гостиничных предприятий  
 Направление подготовки 43.03.03 Гостиничное дело  
 Профиль подготовки Инновационные технологии в гостиничной деятельности  
 Квалификация выпускника бакалавр  
 Форма обучения очная  
 Учебный план 20\_\_

Код оцениваемой компетенции (или её части)	Этап формирования компетенции (№ темы)	Тип контроля	Вид контроля	Наименование оценочного средства	Количество элементов, шт.	
					Базовый	Повышенный
ПК-2; ПК-11	1-9	текущий	устный	Вопросы для собеседования	10	10
	3,7,8	текущий	устный	Перечень дискуссионных тем для круглого стола	7	10

Составитель \_\_\_\_\_ / \_\_\_\_\_  
 (подпись)

«26» августа 20\_\_ г.

**МИНИСТЕРСТВО ОБРАЗОВАНИЯ И НАУКИ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ**  
 Федеральное государственное автономное образовательное учреждение  
 высшего образования  
 «СЕВЕРО-КАВКАЗСКИЙ ФЕДЕРАЛЬНЫЙ УНИВЕРСИТЕТ»  
 Институт сервиса, туризма и дизайна (филиал) СКФУ в г. Пятигорске

**УТВЕРЖДАЮ:**  
 Зав. кафедрой ТиГД  
 И.В. Огаркова  
 «26» августа 20\_\_ г.

### **Вопросы для собеседования**

#### **Базовый уровень**

##### **Темы 1-9**

1. Понятие об автоматизации бизнеса и автоматизированных системах
2. Автоматизация бизнеса с помощью информационных технологий
3. Характеристика гостинично-ресторанного бизнеса как отрасли деятельности

4. Современный гостиничный и ресторанный бизнес в России и в мире: тенденции развития индустрии гостеприимства
5. Нормативы, стандарты и требования организации делопроизводства.
6. История развития информационных технологий.
7. Сущность информационных технологий.
8. Содержание современных ИТ.
9. Классификация информационных технологий.
10. Влияние ИТ на развитие гостиничного бизнеса

### **Повышенный уровень**

#### **Темы 1-9**

1. Характеристики компьютерных систем бронирования и резервирования.
2. Система бронирования Amadeus.
3. Система бронирования Galileo.
4. Система бронирования Worldspan.
5. Система бронирования Sabre.
6. Российские компьютерные системы бронирования («Сирена», «Алеан», Avantix, Matisse).
7. Выбор системы бронирования.
8. Российские компьютерные системы бронирования (Туристическая поисковая система Туры.ру., «Форос», «Бронни», «Ехать!»).
9. Система бронирования «Радуга».
10. Характеристика туристских серверов.

## **1. Критерии оценивания компетенций**

*Оценка «отлично»* выставляется студенту, если он продемонстрировал глубокие, исчерпывающие знания и творческие способности в понимании, изложении и использовании учебно-программного материала; логически последовательные, содержательные, полные, правильные и конкретные ответы на все поставленные вопросы и дополнительные вопросы преподавателя; свободное владение основной и дополнительной литературой, рекомендованной учебной программой.

*Оценка «хорошо»* выставляется студенту, если он продемонстрировал твердые и достаточно полные знания всего программного материала, правильное понимание сущности и взаимосвязи рассматриваемых процессов и явлений; последовательные, правильные, конкретные ответы на поставленные вопросы при свободном устранении замечаний по отдельным вопросам; достаточное владение литературой, рекомендованной учебной программой.

*Оценка «удовлетворительно»* выставляется студенту, если он продемонстрировал твердые знания и понимание основного программного материала; правильные, без грубых ошибок ответы на поставленные вопросы при устранении неточностей и несущественных ошибок в освещении отдельных положений при наводящих вопросах преподавателя; недостаточное владение литературой, рекомендованной учебной программой.

Оценка «неудовлетворительно» выставляется студенту, если он продемонстрировал неправильные ответы на основные вопросы, допущены грубые ошибки в ответах, непонимание сущности излагаемых вопросов; неуверенные и неточные ответы на дополнительные вопросы.

## 2. Описание шкалы оценивания

Максимально возможный балл за весь текущий контроль устанавливается равным **55**. Текущее контрольное мероприятие считается сданным, если студент получил за него не менее 60% от установленного для этого контроля максимального балла. Рейтинговый балл, выставляемый студенту за текущее контрольное мероприятие, сданное студентом в установленные графиком контрольных мероприятий сроки, определяется следующим образом:

Уровень выполнения контрольного задания	Рейтинговый балл (в % от максимального балла за контрольное задание)
Отличный	<b>100</b>
Хороший	<b>80</b>
Удовлетворительный	<b>60</b>
Неудовлетворительный	<b>0</b>

## 3. Методические материалы, определяющие процедуры оценивания знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций

Процедура проведения данного оценочного мероприятия включает в себя собеседование по указанным в разделах вопросам. Следует ориентироваться на количество заданий, указанных в Паспорте фонда оценочных средств (сводная таблица). В разделах, где указаны несколько вариантов, студент получает два вопроса из вариантов базовой части плюс одно задание повышенного уровня (если студент претендует на оценку «отлично»). Предлагаемые студенту вопросы для собеседования позволяют проверить сформированность компетенции ПК-2; ПК-11

Для подготовки к данному оценочному мероприятию необходимо изучить рекомендуемую литературу, указанную в Рабочей программе данной дисциплины. При получении задания студент должен сразу же, без подготовки, отвечать на вопросы собеседования.

### Лист оценивания собеседования

Знание содержания студента	Понимание	Речь	Анализ сути, Знание ФИО содержания	Грамотная, точная	приведение
	суть	всех вопросов из базовой части	излагаемого	своих примеров	материала повышенного уровня
баллы	0 – 0,5 – 1	0 – 0,5 – 1	0 – 0,5 – 1	0 – 0,5 – 1	0 – 0,5 – 1

Составитель \_\_\_\_\_ / \_\_\_\_\_  
(подпись)

«26» августа 20\_\_ г.

.

МИНИСТЕРСТВО ОБРАЗОВАНИЯ И НАУКИ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ  
Федеральное государственное автономное образовательное учреждение высшего  
образования  
«СЕВЕРО-КАВКАЗСКИЙ ФЕДЕРАЛЬНЫЙ УНИВЕРСИТЕТ»  
Институт сервиса, туризма и дизайна (филиал) СКФУ в г. Пятигорске

**УТВЕРЖДАЮ:**

Зав. кафедрой ТиГД  
И.В. Огаркова «26»  
августа 20\_\_ г.

**Перечень дискуссионных тем для круглого стола по дисциплине «Системы  
управления деятельностью гостиничных предприятий»**

**Базовый уровень**

**Тема 3**

1. Эволюция развития техники и технологии в гостиничном бизнесе.
2. Этапы развития информационных технологий.
3. Технология (модели) управления сферой гостеприимства.

**Тема 7**

4. Роль автоматизированных информационных систем в гостиничном бизнесе.
5. Автоматизация бизнеса с помощью информационных технологий: условия, этап подготовки, анализ рынка, выбор исполнителя, обследование предприятия. **Тема 8**
6. Исполнители автоматизации с использованием информационных технологий. Выбор исполнителя и обследование предприятия.
7. Гостиничное предприятие в системе информационных технологий.

**Повышенный уровень**

**Тема 3**

1. Общая характеристика гостиничного комплекса.
2. Система автоматизации ресторанов и баров Restaurant-2000.
3. Автоматизированная система управления гостиницей «Русский отель».

**Тема 7**

4. Система Lodging Touch.
5. Система бронирования Galileo.
6. Система Nimeta.

**Тема 8**

7. Выбор системы управления гостиничным комплексом.
8. Автоматизированная информационная система для гостиниц «Отель-Симпл».
9. Система «Меридиан-1». Программные продукты «Барсум» и «Реконлайн».
10. Программные продукты «Эдельвейс».

**2. Описание шкалы оценивания** Максимально возможный балл за весь текущий контроль устанавливается равным **55**. Текущее контрольное мероприятие считается сданным, если студент получил за него не менее 60% от установленного для этого контроля максимального балла. Рейтинговый балл, выставляемый студенту за текущее контрольное мероприятие, сданное студентом в установленные графиком контрольных мероприятий сроки, определяется следующим образом:

Уровень выполнения контрольного задания	Рейтинговый балл (в % от максимального балла за контрольное задание)
Отличный	<b>100</b>
Хороший	<b>80</b>
Удовлетворительный	<b>60</b>
Неудовлетворительный	<b>0</b>

**3. Методические материалы, определяющие процедуры оценивания знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций**

Круглый стол позволяет проверить сформированность ПК-2; ПК-11.

Для подготовки к данному оценочному мероприятию **базового** уровня необходимо подготовить и представить результаты мониторинга в виде доклада.

Задания по вопросам повышенного уровня предполагают более глубокое и расширенное овладение учебным материалом.

При проведении круглого стола оцениваются: уровень владения материалом, грамотность, последовательность изложения материала.

#### **Оценочный лист**

№	Ф.И.	Уровень владения материалом	Правильность речи	Логичность	Полнота ответа	Оценка
1.						

Составитель \_\_\_\_\_ / \_\_\_\_\_  
(подпись)

«26» августа 20\_\_ г.