

Документ подписан простой электронной подписью

Информация о владельце:

ФИО: Шебзухова Татiana Александровна

Должность: Директор Пятигорского института (филиал) Северо-Кавказского федерального университета

Дата подписания: 18.09.2023 11:46:54

Уникальный программный ключ:

d74ce93cd40e39275c3ba2f58486412a1c8ef96f

МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ
ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ АВТОНОМНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ
ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ

«СЕВЕРО-КАВКАЗСКИЙ ФЕДЕРАЛЬНЫЙ УНИВЕРСИТЕТ»

Пятигорский институт (филиал) СКФУ

УТВЕРЖДАЮ

Директор Пятигорского института
(филиал) СКФУ

Т.А. Шебзухова

«__» _____ 20__ г.

ФОНДОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ

для проведения текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации

(ЭЛЕКТРОННЫЙ ДОКУМЕНТ)

По дисциплине

Направление

подготовки/специальность

Квалификация выпускника

Форма обучения

Год начала обучения

Изучается в 3,4 семестрах

Теория менеджмента

38.03.02 Менеджмент

Бакалавр

очная

2021

Предисловие

1. Назначение: данный фонд оценочных средств предназначен для оценивания уровня сформированности компетенций при проведении текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации студентов, обучающихся по направлению подготовки 38.03.02 Менеджмент, направленность (профиль) «Управление бизнесом», по дисциплине «Теория менеджмента».
 2. Фонд оценочных средств текущего контроля и промежуточной аттестации разработан на основе рабочей программы дисциплины «Теория менеджмента» в соответствии с образовательной программой высшего образования по направлению подготовки 38.03.02 Менеджмент, направленность (профиль) «Управление бизнесом»
 3. Разработчик: кандидат экономических наук, доцент, доцент кафедры экономики, менеджмента и государственного управления Коваленко Алла Анатольевна
 4. ФОС рассмотрен и утвержден на заседании кафедры экономики, менеджмента и государственного управления, протокол №___ от «___» _____ 20___ г.
 5. ФОС согласован с выпускающей кафедрой кафедры экономики, менеджмента и государственного управления, протокол №___ от «___» _____ 20___ г.
 6. Проведена экспертиза ФОС. Члены экспертной группы, проводившие внутреннюю экспертизу:
Председатель _____ Штапова И.В., зав кафедрой ЭМиГУ
_____ Мельников И.Ю., генеральный директор ООО «Мелиса», г.Пятигорск
- Экспертное заключение: фонд оценочных средств соответствует ОП ВО по направлению подготовки 38.03.02 Менеджмент, направленность (профиль) «Управление бизнесом» и рекомендуется для оценивания уровня сформированности компетенций при проведении текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации студентов по дисциплине «Теория менеджмента»
7. Срок действия ФОС: на срок реализации образовательной программы.

«___» _____ 20___ г.

_____ (подпись)

Паспорт фонда оценочных средств
для проведения текущей и промежуточной аттестации

По дисциплине
Направление подготовки
Направленность (профиль)

Теория менеджмента
38.03.02 Менеджмент
Управление бизнесом

Квалификация выпускника
Форма обучения
Год начала обучения

бакалавр
очная
2021

Код оцениваемой компетенции (или её части)	Этап формирования компетенции (№ темы)	Средства и технологии оценки	Вид контроля, аттестация	Тип контроля	Наименование оценочного средства	Количество заданий для каждого уровня, шт.	
						Базовый	Продвинутый
3,4 семестры							
ОПК-3 ПК-4	1-11	собеседование	текущий	устный	Вопросы для собеседования	46	16
	1,2,6	круглый стол	текущий	устный	Перечень дискуссионных тем для круглого стола	7	5
	1-11	курсовая работа	текущий	письменный	Оценочные средства для курсовой работы	30	
	1-11	Тестирование	текущий	письменный	Паспорт фонда тестовых заданий	10	
	1-11	экзамен	Промежуточный (Экзамен)	устный	Вопросы к экзамену	50	16

Составитель _____ А.А. Коваленко

«_____» _____ 20____ г.

МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ
ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ АВТОНОМНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ
ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ
«СЕВЕРО-КАВКАЗСКИЙ ФЕДЕРАЛЬНЫЙ УНИВЕРСИТЕТ»
Пятигорский институт (филиал) СКФУ

УТВЕРЖДАЮ

Директор Пятигорского института
(филиал) СКФУ

Т.А. Шебзухова

«__» _____ 20__ г.

Вопросы к экзамену
по дисциплине
ТЕОРИЯ МЕНЕДЖМЕНТА
Базовый уровень
Вопросы для проверки уровня обученности

Знать:

1. Понятие менеджмента.
2. Принципы менеджмента.
3. Функции менеджмента.
4. Истоки возникновения менеджмента. Развитие управления как науки.
5. Школы менеджмента.
6. Научное управление.
7. Вклад в современную науку менеджмента концепций различных школ и подходов.
8. Понятие организации и ее место в менеджменте.
9. Жизненный цикл организации.
10. Внутренняя и внешняя среда организации.
11. Миссия организации.
12. Понятие и виды целей. Целеполагание.
13. Принципы, методы и типы планирования.
14. Понятие и элементы мотивации.
15. Содержательные теории мотивации.
16. Процессуальные теории мотивации.
17. Понятие и виды стилей руководства.
18. Содержание и особенности труда менеджера.
19. Совершенствование стиля руководства менеджера.
20. Понятие и виды решений.
21. Запрограммированные и незапрограммированные решения.
22. Управленческое решение и ответственность.
23. Понятие, виды и средства коммуникаций.
24. Коммуникационный процесс и его этапы.
25. Развитие коммуникаций на современном этапе.
26. Требования, предъявляемые к информации.
27. Основные характеристики категорий «инновация» и «инновационный процесс».
28. Лидерство и стиль управления.
29. Власть и партнерство.

30. Личность менеджера.
31. Групповая динамика и разрешение конфликтов.
32. Управление и последствия конфликтов.
33. Характеристика труда менеджера.
34. Структура труда менеджера.
35. Организация как открытая социально-экономическая система.
36. Планирование производства и реализации продукции.
37. Формы инновационного процесса.
38. Формальные и неформальные организации.
39. Выработка и примерное содержание миссии.
40. Правила построения дерева целей.
41. Этапы процесса управления по целям.
42. Оценка деятельности менеджера.
43. Процесс принятия рационального решения.

Уметь, владеть:

1. Планирование стратегии.
2. Процесс выбора стратегии.
3. Формирование и реализация стратегии.
4. Планирование затрат.
5. Составление баланса расходов и доходов.
6. Возможность комбинирования различных управленческих стилей.
7. Способы разрешения конфликтов в группе.

Повышенный уровень

Вопросы для проверки уровня обученности

Знать:

1. *Современные концепции менеджмента с точки зрения количественного, процессного, системного и ситуационного подхода.*
2. *Система взглядов на управление в России в современных условиях.*
3. *Примерное содержание дерева целей приборостроительного предприятия.*
4. *Модель процесса мотивации.*
5. *Проблемы и их решение.*
6. *Особенности информационного процесса на предприятиях сервиса и туризма.*
7. *Развернутая характеристика видов власти.*
8. *Соотношение функций менеджера и уровней управления.*
9. *Критерии результативности организации.*
10. *Структура и технология разработки системы планирования.*
11. *Технология подготовки и принятия решений.*
12. *Формальное и неформальное управление.*

Уметь, владеть:

1. *Современные подходы к мотивации персонала в зарубежных странах.*
2. *Разработка вариантов решений.*
3. *Организация выполнения принятого решения.*
4. *Управление по целям (по результатам).*

1. Критерии оценивания компетенций:

Оценка «отлично» выставляется, если студент знает стратегии управления человеческими ресурсами организаций; знает методику адаптации экономических, финансовых и организационно-управленческих моделей к конкретным задачам управления; умеет строить экономические, финансовые и организационно-управленческие модели путем

их адаптации к конкретным задачам управления; умеет разрабатывать организационно-управленческие решения; владеет навыками разрабатывать организационно-управленческие решения; владеет навыками построения экономических, финансовых и организационно-управленческих моделей путем их адаптации к конкретным задачам управления.

Оценка **«хорошо»** выставляется студенту, если он обладает базовыми знаниями современных концепций менеджмента; методики проектирования организационных структур; обладает базовыми знаниями видов и методов анализа информации при принятии управленческих решений; методики построения экономических, финансовых и организационно-управленческих моделей; обладает умением проектировать организационные структуры, участвовать в разработке стратегий управления человеческими ресурсами организаций, планировать и осуществлять мероприятия, распределять и делегировать полномочия с учетом личной ответственности за осуществляемые мероприятия; обладает умением проводить количественный и качественный анализ информации для принятия управленческих решений; владеет навыками количественного и качественного анализа информации при принятии управленческих решений; владеет способностью проектировать организационные структуры, участвовать в разработке стратегий управления человеческими ресурсами организаций, планировать и осуществлять мероприятия, распределять и делегировать полномочия с учетом личной ответственности за осуществляемые мероприятия.

Оценка **«удовлетворительно»** выставляется студенту, если он демонстрирует средний уровень знаний понимания современных концепций менеджмента; методики проектирования организационных структур; демонстрирует средний уровень знаний понимания видов и методов анализа информации при принятии управленческих решений; методики построения экономических, финансовых и организационно-управленческих моделей; демонстрирует средний уровень умения проектировать организационные структуры, участвовать в разработке стратегий управления человеческими ресурсами организаций, планировать и осуществлять мероприятия, распределять и делегировать полномочия с учетом личной ответственности за осуществляемые мероприятия; демонстрирует средний уровень умения проводить количественный и качественный анализ информации для принятия управленческих решений; демонстрирует средний уровень владения навыками количественного и качественного анализа информации при принятии управленческих решений; демонстрирует средний уровень владения навыками способностью проектировать организационные структуры, участвовать в разработке стратегий управления человеческими ресурсами организаций, планировать и осуществлять мероприятия, распределять и делегировать полномочия с учетом личной ответственности за осуществляемые мероприятия.

Оценка **«неудовлетворительно»** выставляется студенту, если он демонстрирует уровень знаний недостаточный для понимания современных концепций менеджмента; методики проектирования организационных структур; демонстрирует уровень знаний недостаточный для понимания видов и методов анализа информации при принятии управленческих решений; методики построения экономических, финансовых и организационно-управленческих моделей; демонстрирует уровень недостаточный для умения проектировать организационные структуры, участвовать в разработке стратегий управления человеческими ресурсами организаций, планировать и осуществлять мероприятия, распределять и делегировать полномочия с учетом личной ответственности за осуществляемые мероприятия; демонстрирует уровень недостаточный для умения проводить количественный и качественный анализ информации для принятия управленческих решений; демонстрирует уровень недостаточный для владения навыками количественного и качественного анализа информации при принятии управленческих решений; демонстрирует уровень недостаточный для владения способностью проектировать организационные структуры, участвовать в разработке стратегий управления человеческими ресурсами

организаций, планировать и осуществлять мероприятия, распределять и делегировать полномочия с учетом личной ответственности за осуществляемые мероприятия.

2. Описание шкалы оценивания

Промежуточная аттестация в форме экзамена предусматривает проведение обязательной экзаменационной процедуры и оценивается 40 баллами из 100. Минимальное количество баллов, необходимое для допуска к экзамену, составляет 33 балла. Положительный ответ студента на экзамене оценивается рейтинговыми баллами в диапазоне от 20 до 40 ($20 \leq S_{\text{экз}} \leq 40$), оценка **меньше 20** баллов считается неудовлетворительной.

Шкала соответствия рейтингового балла экзамена 5-балльной системе

Рейтинговый балл по дисциплине	Оценка по 5-балльной системе
35 – 40	Отлично
28 – 34	Хорошо
20 – 27	Удовлетворительно

3. Методические материалы, определяющие процедуры оценивания знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций
Структура экзамена позволяет проверить:

Код	Формулировка:
ОПК- 3	Способен разрабатывать обоснованные организационно-управленческие решения с учетом их социальной значимости, содействовать их реализации в условиях сложной и динамичной среды и оценивать их последствия.
ПК-4	Способен использовать основные теории управления, мотивации, лидерства и власти для решения стратегических и оперативных управленческих задач.

Для подготовки к данному оценочному мероприятию **базового** уровня необходимо, в процессе обучения подготовить теоретический материал по представленным вопросам.

Для подготовки к данному оценочному мероприятию **повышенного** уровня необходимо подготовить теоретический и практический материал по представленным вопросам, сделать выводы.

При подготовке к экзамену студенту предоставляется право пользования подготовленными им материалами

При проведении экзамена оцениваются: умение вести беседу, грамотность, последовательность и рациональность изложения материала.

Процедура проведения **экзамена** осуществляется в соответствии с Положением о проведении текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации обучающихся по образовательным программам высшего образования в СКФУ.

В экзаменационный билет включаются два теоретических вопроса.

Для подготовки по билету отводится 10-15 минут.

При подготовке к ответу студенту предоставляется право пользования справочными таблицами.

Составитель _____ А.А. Коваленко
«_____» _____ 20____ г.

МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ
ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ АВТОНОМНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ
ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ
«СЕВЕРО-КАВКАЗСКИЙ ФЕДЕРАЛЬНЫЙ УНИВЕРСИТЕТ»
Пятигорский институт (филиал) СКФУ

УТВЕРЖДАЮ

Директор Пятигорского института
(филиал) СКФУ

_____ Т.А. Шебзухова
«__» _____ 20__ г.

ВОПРОСЫ ДЛЯ СОБЕСЕДОВАНИЯ

по дисциплине
ТЕОРИЯ МЕНЕДЖМЕНТА

3 семестр
Базовый уровень

Тема 1. Менеджмент как вид деятельности.

1. Понятие менеджмента.
2. Принципы менеджмента.
3. Функции менеджмента.
4. Характеристика труда менеджера.
5. Структура труда менеджера.
6. Истоки возникновения менеджмента.
7. Развитие управления как науки.
8. Школы менеджмента.
9. Научное управление.

Тема 2. Современные подходы к менеджменту.

1. Вклад в современную науку менеджмента концепций различных школ и подходов.

Тема 3. Общие характеристики организации.

1. Понятие организации и ее место в менеджменте.
2. Формальные и неформальные организации.
3. Жизненный цикл организации.
4. Внутренняя и внешняя среда организации.
5. Организация как открытая социально-экономическая система.

Тема 4. Цели организации.

1. Миссия организации.
2. Выработка и примерное содержание миссии.
3. Понятие и виды целей.
4. Правила построения дерева целей.
5. Этапы процесса управления по целям.

Тема 5. Планирование в менеджменте.

1. Принципы, методы и типы планирования.
2. Процесс выбора стратегии.
3. Формирование и реализация стратегии.
4. Планирование производства и реализации продукции.
5. Составление баланса расходов и доходов.

Тема 6. Мотивация персонала.

1. Понятие и элементы мотивации.
2. Содержательные теории мотивации.
3. Процессуальные теории мотивации.

Тема 7. Стили руководства.

1. Понятие и виды стилей руководства.
2. Содержание и особенности труда менеджера.

4 семестр
Базовый уровень

Тема 8. Принятие управленческих решений.

1. Понятие и виды решений.
2. Запрограммированные и незапрограммированные решения.
3. Процесс принятия рационального решения.
4. Управленческое решение и ответственность.

Тема 9. Коммуникации в менеджменте.

1. Понятие, виды и средства коммуникаций.
2. Коммуникационный процесс и его этапы

Тема 10. Система информационного обеспечения управления.

1. Требования, предъявляемые к информации.
2. Основные характеристики категорий «инновация» и «инновационный процесс».
3. Формы инновационного процесса.

Тема 11. Экономика и социология управления персоналом и формирование человеческого капитала.

1. Лидерство и стиль управления.
2. Возможность комбинирования различных управленческих стилей.
3. Власть и партнерство.
4. Личность менеджера.
5. Групповая динамика и разрешение конфликтов.
6. Способы разрешения конфликтов в группе.
7. Управление и последствия конфликтов.

3 семестр
Продвинутый уровень
Вопросы для проверки уровня обученности

Тема 1. Менеджмент как вид деятельности.

1. Соотношение функций менеджера и уровней управления.

Тема 2. Современные подходы к менеджменту.

1. *Современные концепции менеджмента с точки зрения количественного, процессного, системного и ситуационного подхода.*
2. *Система взглядов на управление в России в современных условиях.*

Тема 3. Общие характеристики организации.

1. *Критерии результативности организации.*

Тема 4. Цели организации.

1. *Примерное содержание дерева целей приборостроительного предприятия.*
2. *Управление по целям (по результатам).*

Тема 5. Планирование в менеджменте.

1. *Структура и технология разработки системы планирования.*

Тема 6. Мотивация персонала.

1. *Модель процесса мотивации.*
2. *Современные подходы к мотивации персонала в зарубежных странах.*

Тема 7. Стили руководства.

1. *Оценка деятельности менеджера.*
2. *Совершенствование стиля руководства менеджера.*

4 семестр

Продвинутый уровень

Тема 8. Принятие управленческих решений.

1. *Технология подготовки и принятия решений.*
2. *Проблемы и их решение.*
3. *Разработка вариантов решений.*
4. *Организация выполнения принятого решения.*

Тема 9. Коммуникации в менеджменте.

1. *Развитие коммуникаций на современном этапе.*

Тема 10. Система информационного обеспечения управления.

1. *Особенности информационного процесса на предприятиях сервиса и туризма.*

Тема 11. Экономика и социология управления персоналом и формирование человеческого капитала.

1. *Развернутая характеристика видов власти.*
2. *Формальное и неформальное управление.*

1. Критерии оценивания компетенций:

Оценка «отлично» выставляется, если студент свободно справляется с задачами, вопросами и другими видами применения знаний; использует в ответе дополнительный материал все предусмотренные программой задания выполнены, качество их выполнения оценено числом баллов, близким к максимальному; анализирует полученные результаты; проявляет самостоятельность при выполнении заданий.

Оценка «хорошо» выставляется студенту, если необходимые практические компетенции в основном сформированы, все предусмотренные программой обучения учебные задания выполнены, качество их выполнения достаточно высокое. Студент твердо

знает материал, грамотно и по существу излагает его, не допуская существенных неточностей.

Оценка **«удовлетворительно»** выставляется студенту, если большинство предусмотренных программой заданий выполнено, но в них имеются ошибки, при ответе на поставленный вопрос студент допускает неточности, недостаточно правильные формулировки, наблюдаются нарушения логической последовательности в изложении программного материала.

Оценка **«неудовлетворительно»** выставляется студенту, если он не проявляет значительной активности в собеседовании, допускает существенные ошибки, неуверенно, с большими затруднениями участвует в собеседовании, необходимые практические компетенции не сформированы, большинство предусмотренных программой обучения учебных заданий не выполнено, качество их выполнения оценено числом баллов, близким к минимальному.

2. Описание шкалы оценивания

Максимально возможный балл за весь текущий контроль устанавливается равным **55**. Текущее контрольное мероприятие считается сданным, если студент получил за него не менее 60% от установленного для этого контроля максимального балла. Рейтинговый балл, выставляемый студенту за текущее контрольное мероприятие, сданное студентом в установленные графиком контрольных мероприятий сроки, определяется следующим образом:

Уровень выполнения контрольного задания	Рейтинговый балл (в % от максимального балла за контрольное задание)
Отличный	100
Хороший	80
Удовлетворительный	60
Неудовлетворительный	0

3 Методические материалы, определяющие процедуры оценивания знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций

Структура собеседования позволяет проверить:

Код	Формулировка:
ОПК- 3	Способен разрабатывать обоснованные организационно-управленческие решения с учетом их социальной значимости, содействовать их реализации в условиях сложной и динамичной среды и оценивать их последствия.
ПК-4	Способен использовать основные теории управления, мотивации, лидерства и власти для решения стратегических и оперативных управленческих задач.

Для подготовки к данному оценочному мероприятию **базового** уровня необходимо, в процессе обучения подготовить теоретический материал по представленным вопросам.

Для подготовки к данному оценочному мероприятию **повышенного** уровня необходимо подготовить теоретический и практический материал по представленным вопросам, сделать выводы.

При подготовке к собеседованию студенту предоставляется право пользования подготовленными им материалами

При проведении собеседования оцениваются: умение вести беседу, грамотность, последовательность и рациональность изложения материала.

Пример оценочного листа
Оценочный лист (ФИО студента) по собеседованию

Темы	Критерии оценки					Итого
	Полнота раскрытия вопроса	Логичность и последовательность изложения материала	Аргументация собственной точки зрения	Наличие презентации	Готовность студента отвечать на дополнительные вопросы по существу темы	
Тема 1						
Тема 2						
Тема 3						
Тема 4						
Тема 5						
Тема 6						
Тема 7						
Тема 8						
Тема 9						
Тема 10						
Тема 11						

Составитель _____ А.А.Коваленко
«_____» _____ 20____ г.

МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ
ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ АВТОНОМНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ
ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ
«СЕВЕРО-КАВКАЗСКИЙ ФЕДЕРАЛЬНЫЙ УНИВЕРСИТЕТ»
Пятигорский институт (филиал) СКФУ

УТВЕРЖДАЮ

Директор Пятигорского института
(филиал) СКФУ

_____ Т.А. Шебзухова
«__» _____ 20__ г.

ПЕРЕЧЕНЬ ДИСКУССИОННЫХ ТЕМ ДЛЯ КРУГЛОГО СТОЛА
по дисциплине
ТЕОРИЯ МЕНЕДЖМЕНТА

3 семестр
Базовый уровень

Тема 1. Менеджмент как вид деятельности.

1. Характеристика труда менеджера.
2. Структура труда менеджера.
3. Истоки возникновения менеджмента.
4. Развитие управления как науки.

Тема 2. Современные подходы к менеджменту.

1. Вклад в современную науку менеджмента концепций различных школ и подходов.

Тема 6. Мотивация персонала.

1. Содержательные теории мотивации.
2. Процессуальные теории мотивации.

Продвинутый уровень

Вопросы для проверки уровня обученности

Тема 1. Менеджмент как вид деятельности.

1. *Соотношение функций менеджера и уровней управления.*

Тема 2. Современные подходы к менеджменту.

1. *Современные концепции менеджмента с точки зрения количественного, процессного, системного и ситуационного подхода.*
2. *Система взглядов на управление в России в современных условиях.*

Тема 6. Мотивация персонала.

1. *Модель процесса мотивации.*
2. *Современные подходы к мотивации персонала в зарубежных странах.*

4 семестр

Базовый уровень

Тема 9 Коммуникации в менеджменте.

1. Коммуникационный процесс в организации бизнеса.

4 семестр

Продвинутый уровень

Тема 9 Коммуникации в менеджменте.

2. Преграды на пути эффективных коммуникаций.

1. Критерии оценивания компетенций:

Оценка «**отлично**» выставляется студенту, если в процессе проведения круглого стола он показывает исчерпывающе знания, последовательно, четко и логически стройно излагает материал; использует в ответе дополнительный материал; анализирует полученные результаты; проявляет самостоятельность при выполнении заданий.

Оценка «**хорошо**» выставляется студенту, если он твердо знает материал, грамотно и по существу излагает его, не допуская существенных неточностей в ответе на вопрос.

Оценка «**удовлетворительно**» выставляется студенту, если при ответе на поставленный вопрос студент допускает неточности, недостаточно правильные формулировки, наблюдаются нарушения логической последовательности в изложении программного материала.

Оценка «**неудовлетворительно**» выставляется студенту, если он допускает существенные ошибки, необходимые практические компетенции не сформированы.

2. Описание шкалы оценивания

Максимально возможный балл за весь текущий контроль устанавливается равным **55**. Текущее контрольное мероприятие считается сданным, если студент получил за него не менее 60% от установленного для этого контроля максимального балла. Рейтинговый балл, выставляемый студенту за текущее контрольное мероприятие, сданное студентом в установленные графиком контрольных мероприятий сроки, определяется следующим образом:

Уровень выполнения контрольного задания	Рейтинговый балл (в % от максимального балла за контрольное задание)
Отличный	100
Хороший	80
Удовлетворительный	60
Неудовлетворительный	0

3. Методические материалы, определяющие процедуры оценивания знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций

Структура круглого стола позволяет проверить:

ОПК- 3	Способен разрабатывать обоснованные организационно-управленческие решения с учетом их социальной значимости, содействовать их реализации в условиях сложной и динамичной среды и оценивать их последствия.
ПК-4	Способен использовать основные теории управления, мотивации, лидерства и власти для решения стратегических и оперативных управленческих задач.

Для подготовки к данному оценочному мероприятию **базового** уровня студенту необходимо, в процессе обучения показывать твердое знание материала, грамотное изложение его, недопущение существенных неточностей в ответе на вопросы.

Для подготовки к данному оценочному мероприятию **повышенного** уровня студенту необходимо, в процессе обучения показывать полное знание теоретического содержания курса; последовательное, четкое и логическое изложение материала; использование в ответе дополнительного материала; проявление самостоятельности при выполнении всех заданий.

При подготовке к дискуссионной работе круглого стола студенту предоставляется право пользования подготовленными им материалами.

В дискуссионной работе круглого стола, оцениваются: последовательность и рациональность изложения материала.

Пример оценочного листа

№ п/п	ФИО студента	Соответствие содержанию раскрытия вопроса	Четкость и последовательность изложения материала	Аргументированность ответа студента	Умение анализировать полученные результаты	Способность студента отвечать на дополнительные вопросы	Итоговый балл

Составитель _____ А.А.Коваленко
«_____» _____ 20____ г.

МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ
ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ АВТОНОМНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ
ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ
«СЕВЕРО-КАВКАЗСКИЙ ФЕДЕРАЛЬНЫЙ УНИВЕРСИТЕТ»
Пятигорский институт (филиал) СКФУ

УТВЕРЖДАЮ

Директор Пятигорского института
(филиал) СКФУ

_____ Т.А. Шебзухова
«__» _____ 20__ г.

Оценочные средства для курсовой работы
по дисциплине
ТЕОРИЯ МЕНЕДЖМЕНТА

1. Примерная тематика курсовых работ

<i>Направление деятельности</i>	<i>Примерная тематика</i>
организационно-управленческая	1. Современная теория и практика управления 2. Система управления на предприятии 3. Социальная ответственность руководителя 4. Разделение полномочий в организации 5. Разделение функций на предприятии 6. Целеполагание, как метод управления организацией 7. Развитие теорий мотивации 8. Система материальной мотивации труда на предприятии 9. Система нематериальной мотивации труда на предприятии 10. Контроль на предприятии 11. Организационная структура предприятия 12. Формальные и неформальные группы 13. Управленческие решения 14. Методы выработки и принятия коллективных управленческих решений 15. Индивидуальные управленческие решения 16. Конфликты в организации 17. Причины конфликтов в организации 18. Стил ь управления 19. Развитие организации и стил ь управления 20. Реализация принципов классической школы управления на современном этапе 21. Особенности применения зарубежного опыта управления
предпринимательская;	1. Планирование на предприятии 2. Организация как система 3. Социально-психологические характеристики коллектива 4. Лидерство в организации 5. Личность и организация
информационно-аналитическая.	1. Система коммуникации на предприятии 2. Роль неформальных информационных каналов в управлении 3. Среда организации

	4 Роль и место коммуникации в системе организационных отношений
--	---

2. Структура работы

Раздел 1. Теоретический

Уровень обученности	Формулировка задания	Контролируемые компетенции или их части	
		Общепрофессиональные компетенции	Профессиональные компетенции
		ОПК-3	ПК-4
Знать	Задание 1. Критический обзор научной литературы по теме исследования, включающий в себя теоретические концепции, модели и результаты проведенных другими авторами эмпирических исследований		+
	Задание 2. Рассмотрение различных точек зрения по исследуемому направлению, определение круга нерешенных проблем, задач, которые могли бы стать основой анализа в курсовой работе		+
	Задание 3. Рассмотрение всех теоретических подходов, которые позволяют теоретически решить существующую проблему. Следует отметить достоинства и недостатки каждого теоретического подхода и указать особенности объекта и предмета исследования	+	+
Уметь	Задание 1. Анализ состояния изучаемой проблемы на основе обзора научной, научно-информационной, справочной литературы	+	+
	Задание 2. Представление проблемы исследования, которая может относиться как к научной, так и к практической составляющей курсовой работы, иметь либо качественную направленность, либо формальную возможность представления	+	
Владеть	Задание 1. Сделать вывод о существовании адекватного теоретического подхода для решения поставленной цели	+	+
	Задание 2. Изложение основных результатов исследования	+	+

Графический материал (при необходимости) таблицы, рисунки, иллюстрирующие теоретический анализ изучаемой проблемы

Раздел 2. Аналитический

Уровень обученности	Формулировка задания	Контролируемые компетенции или их части	
		Общепрофессиональные компетенции	Профессиональные компетенции
		ОПК-3	ПК-4
Знать	Задание 1. Описание системы экспериментального исследования, включая методологию и инструментарий исследования		+
	Задание 2. Характеристика объекта и предмета исследования	+	+
Уметь	Задание 1. Выявление факторов, влияющих на объект и предмет	+	
	Задание 2. Анализ методологических, методических основ и подходов к исследованию выбранной темы	+	+
	Задание 3. Обоснование методов исследования	+	+
Владеть	Задание 1. Осуществление подбора, статистической обработки данных о предмете исследования	+	
	Задание 2. Анализ результатов экспериментального исследования		+
	Задание 2. Изложение обобщения по результатам анализа предмета исследования	+	+

Графический материал (при необходимости) таблицы, рисунки, иллюстрирующие аналитический и статистический материал раздела курсовой работы

Раздел 3. Проектный

Уровень обученности	Формулировка задания	Контролируемые компетенции или их части	
		Общепрофессиональные компетенции	Профессиональные компетенции
		ОПК-3	ПК-4
Знать	Задание 1. Привести пример использования предлагаемого решения проблемы	+	+
	Задание 2. Описание источников информации, их достоверности и репрезентативности, проводится анализ экспериментальных данных	+	
Уметь	Задание 1. Обоснование теоретического подхода для	+	

	решения поставленной цели		
	Задание 2. Применение выбранной методики к решению	+	+
	Задание 3. Описание и анализ алгоритма решения поставленной проблемы	+	+
Владеть	Задание 1. Конкретизация и аргументация научных и практических положений полученных результатов исследования	+	+
	Задание 2. Формулирование предложений дальнейших путей развития анализируемых проблем и т.п.	+	+
	Задание 3. Изложение основных результатов исследования	+	+

Графический материал (при необходимости) таблицы, рисунки

1. Критерии оценивания компетенций

Оценка «отлично» выставляется студенту, если он показал глубокое и хорошо аргументированное обоснование темы; четкую формулировку и понимание изучаемой проблемы; широкое и правильное использование относящейся к теме литературы и примененных аналитических методов; проявлено умение выявлять недостатки использованных теорий и делать обобщения на основе отдельных деталей. Содержание исследования и ход защиты указывают на наличие навыков работы студента в данной области. Оформление курсовой работы соответствует предъявляемым требованиям с наличием необходимой библиографии. Отзыв научного руководителя положителен. Защита курсовой работы показала повышенную подготовленность студента и его склонность к аналитической и проектной работе.

Оценка «хорошо» выставляется студенту, если присутствует аргументированное обоснование темы; четкая формулировка и понимание изучаемой проблемы; использование ограниченного числа литературных источников, но достаточного для проведения исследования. Работа основана на среднем по глубине анализе изучаемой проблемы и при этом сделано незначительное число обобщений. Содержание исследования и ход защиты указывают на наличие практических навыков работы студента в данной области. Оформление курсовой работы соответствует предъявляемым требованиям с наличием необходимой библиографии. Отзыв научного руководителя положителен. Ход защиты курсовой работы показал достаточную теоретическую и практическую подготовку студента.

Оценка «удовлетворительно» выставляется студенту, если присутствует достаточное обоснование выбранной темы, но отсутствует глубокое понимание рассматриваемой проблемы. В библиографии даны в основном ссылки на стандартные литературные источники. Научные труды, необходимые для всестороннего изучения проблемы, использованы в ограниченном объеме. Заметна нехватка компетентности студента в данной области знаний. Оформление курсовой работы с элементами небрежности. Отзыв научного руководителя положителен, но имеются отдельные замечания. Защита курсовой работы показала удовлетворительную теоретическую и практическую подготовку студента, ограниченную склонность к научной работе.

Оценка «неудовлетворительно» выставляется студенту, если тема курсовой работы представлена в общем, виде. Ограниченное число использованных литературных источников. Шаблонное изложение материала. Наличие догматического подхода к

использованным теориям и концепциям. Суждения по исследуемой проблеме не всегда компетентны. Неточности и неверные выводы по изучаемой литературе. Курсовая работа оформлен с элементами заметных отступлений от принятых требований. Отзыв научного руководителя с существенными замечаниями, но дают возможность публичной защиты курсовой работы. Во время защиты студентом проявлена ограниченная научная эрудиция.

2. Описание шкалы оценивания

Максимальная сумма баллов по **курсовой работе** устанавливается в **100** баллов и переводится в оценку по 5-балльной системе в соответствии со шкалой:

Шкала соответствия рейтингового балла 5-балльной системе

Рейтинговый балл	Оценка по 5-балльной системе
88 – 100	Отлично
72 – 87	Хорошо
53 – 71	Удовлетворительно
< 53	Неудовлетворительно

3. Методические материалы, определяющие процедуры оценивания знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций

Процедура проведения данного оценочного мероприятия осуществляется в соответствии Положением о выполнении и защите курсовых работ (проектов) в СКФУ.

Предлагаемые студенту задания позволяют проверить:

Код	Формулировка:
ОПК- 3	Способен разрабатывать обоснованные организационно-управленческие решения с учетом их социальной значимости, содействовать их реализации в условиях сложной и динамичной среды и оценивать их последствия.
ПК-4	Способен использовать основные теории управления, мотивации, лидерства и власти для решения стратегических и оперативных управленческих задач.

При подготовке курсовой работы студенту предоставляется право пользования учебным и пособиями, методическими указаниями и конспектами лекций.

При проверке задания, оцениваются: использование и усвоение основной и знакомство с дополнительной литературой; своевременное выполнения работы; обоснование выбранной методики расчета; последовательность выполнения работы; точность расчетов; наличие выводов; обоснованность выводов; соответствие оформления работы методическим указаниям.

При защите курсовой работы оцениваются: наличие глубоких исчерпывающих знаний по изучаемой проблематике; грамотное и логически стройное изложение материала при ответе; умение в полной мере аргументировать собственную точку; своевременность выполнения задания; - соответствие работы теме задания.

Составитель _____ А.А.Коваленко

«_____» _____ 20____ г.