

Документ подписан простой электронной подписью

Информация о подписи:

ФИО: Шебзухова Татьяна Александровна

Должность: Директор Пятигорского института (филиал) Северо-Кавказского  
федерального университета

Дата подписания: 18.09.2023 11:46:55

Уникальный программный ключ:

d74ce93cd40e39275c3ba2f58486412a1c8ef96f

**МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ**  
**ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ АВТОНОМНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ**  
**ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ**  
**«СЕВЕРО-КАВКАЗСКИЙ ФЕДЕРАЛЬНЫЙ УНИВЕРСИТЕТ»**  
Пятигорский институт (филиал) СКФУ

**УТВЕРЖДАЮ**

Директор Пятигорского института  
(филиал) СКФУ

\_\_\_\_\_ Т.А. Шебзухова  
«\_\_» \_\_\_\_\_ 20\_\_ г.

**ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ**

для проведения текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации

(ЭЛЕКТРОННЫЙ ДОКУМЕНТ)

По дисциплине	Теория организации
Направление	38.03.02 Менеджмент
подготовки/специальность	
Направленность (профиль)	Управление бизнесом
Квалификация выпускника	Бакалавр
Форма обучения	Очная
Год начала обучения	2021
Изучается в 4 семестре	

## Предисловие

1. Назначение фонд оценочных средств по дисциплине «Теория организации» предназначен для аттестации обучающихся на соответствие их персональных достижений поэтапным требованиям. Фонд оценочных средств является составной частью нормативно-методического обеспечения системы оценки качества освоения обучающимися основной образовательной программы.

2. Фонд оценочных средств текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации разработан на основе рабочей программы дисциплины «Теория организации» в соответствии с образовательной программой высшего образования по направлению подготовки 38.03.02 «Менеджмент», утвержденной на заседании Учебно-методического совета ФГАОУ ВО «СКФУ» протокол №\_\_ от «\_\_»\_\_\_\_ 2021 г.

3. Разработчик: Н.В. Боровикова, ст. преподаватель кафедры ЭМиГУ

4. ФОС рассмотрен и утвержден на заседании кафедры экономики, менеджмента и государственного управления, Протокол №\_\_ от «\_\_» \_\_\_\_ 2021 г.

5. ФОС согласован с выпускающей кафедрой экономики, менеджмента и государственного управления, Протокол №\_\_ от «\_\_» \_\_\_\_ 2021 г.

6. Проведена экспертиза ФОС. Члены экспертной группы, проводившие внутреннюю экспертизу:

Председатель: Штапова И.С., заведующая кафедрой ЭМиГУ,  
Ищенко А.Н., профессор кафедры ЭМиГУ,  
Мельников И.Ю., генеральный директор ООО «Мелиса», г.Пятигорск

Экспертное заключение: фонд оценочных средств соответствует ОП ВО по направлению подготовки 38.03.02 Менеджмент направленности (профилю) «Управление бизнесом» и рекомендуется для оценивания уровня сформированности компетенций при проведении текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации студентов по дисциплине «Методы принятия управленческих решений».

7. Срок действия ФОС: на срок реализации образовательной программы

**Паспорт фонда оценочных средств  
для проведения текущего контроля и промежуточной аттестации**

По дисциплине  
Направление подготовки  
Направленность (профиль)  
Квалификация выпускника  
Форма обучения  
Год начала обучения  
Изучается в 4 семестре

Теория организации  
38.03.02 Менеджмент  
Управление бизнесом  
Бакалавр  
очная  
2021

**Паспорт фонда оценочных средств**

Код оцениваемой компетенции	Этап формирования компетенции (№ темы)	Средства и технологии оценки	Вид контроля, аттестация	Тип контроля	Наименование оценочного средства
ОПК-5, ПК-4, ОПК-1	1-8	Собеседование	текущий	устный	Вопросы для собеседования
	1,3,5,6	Защита презентационного проекта	текущий	с использованием технических средств	Темы презентационных проектов
	1-8	контрольная работа	письменный	текущий (контрольная работа)	Комплект заданий для контрольной работы
	1-8	Тестирование	текущий	письменный	Паспорт фонда тестовых заданий
	1-8	Экзамен	Промежуточный	Устный	Вопросы к экзамену

Составитель: Н.В. Боровикова

МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ  
Федеральное государственное автономное образовательное учреждение  
высшего образования  
«СЕВЕРО-КАВКАЗСКИЙ ФЕДЕРАЛЬНЫЙ УНИВЕРСИТЕТ»  
Пятигорский институт (филиал) СКФУ

**Вопросы для собеседования  
по дисциплине «Теория организации»**

**Тема 1. Теория организации и ее место в системе научных знаний**

**Вопросы для собеседования**

Базовый уровень	Повышенный уровень
<ol style="list-style-type: none"><li>1. Понятие организации.</li><li>2. Теория организации (ТО) как наука и учебная дисциплина.</li><li>3. Объект, предмет, методы и функции теории организации.</li><li>4. Основные категории ТО.</li></ol>	<ol style="list-style-type: none"><li>1. Основные этапы ТО как науки.</li><li>2. Предмет ТО.</li><li>3. Место ТО в структуре управленческих наук.</li><li>4. Основные направления развития ТО.</li></ol>

**Тема 2. Системный подход к организации**

**Вопросы для собеседования**

Базовый уровень	Повышенный уровень
<ol style="list-style-type: none"><li>1. Понятие и основные свойства системы.</li><li>2. Классификация систем.</li></ol>	<ol style="list-style-type: none"><li>1. Понятие организация.</li><li>2. Черты и свойства организаций.</li></ol>

**Тема 3. Организация и управление**

**Вопросы для собеседования**

Базовый уровень	Повышенный уровень
<ol style="list-style-type: none"><li>1. Что является предметом изучения теории организации?</li><li>2. Как связаны между собой элементы организационных взаимоотношений?</li><li>3. Назовите общие черты различных типов организаций.</li><li>4. Назовите фазы эволюции систем управления (моделей предпринимательства).</li></ol>	<ol style="list-style-type: none"><li>1. Перечислите основные подсистемы организации.</li><li>2. Чем организация отличается от механических систем?</li><li>3. Что понимается под термином «организация»?</li><li>4. Перечислите основные концепции организации.</li></ol>

**Тема 4. Структура организации**

**Вопросы для собеседования**

Базовый уровень	Повышенный уровень
<ol style="list-style-type: none"><li>1. Какова структура собственности как объекта управления?</li><li>2. К какой форме собственности относится собственность общественных организаций?</li><li>3. Как изменилась роль государства в управлении экономикой?</li><li>4. Как может быть осуществлен вклад в уставный капитал организации?</li></ol>	<ol style="list-style-type: none"><li>1. Назовите организационно-правовые формы коммерческих обществ.</li><li>2. Чем механистические структуры организаций отличаются от органических?</li><li>3. Опишите линейный принцип построения организационных структур.</li><li>4. Охарактеризуйте функциональные организационные структуры.</li><li>5. Дайте описание дивизиональной организационной структуры.</li></ol>

**Тема 5. Классификация организаций**

**Вопросы для собеседования**

Базовый уровень	Повышенный уровень
1. Социальные, хозяйственные, государственные и муниципальные организации. 2. Механизмы образования СО. 3. Типы СО по правовому статусу. 4. Основные различия коммерческих и некоммерческих организаций как объектов управления.	1. Понятие и классификация хозяйственных организаций (ХО). 2. Основная классификация государственных организаций. 3. Основная классификация муниципальных организаций.

## Тема 6. Общие законы организации и характер их проявления

### Вопросы для собеседования

Базовый уровень	Повышенный уровень
1. Основные законы социальной организации: закон синергии, закон информированности – упорядоченности, закон развития, закон самосохранения. 2. Понятие «зависимость». 3. Законы и закономерности организации. 4. Различие между законами организации и законами для организации. 5. Закон синергии. 6. Определение потенциала организации. 7. Влияние потенциала составляющих ресурсов на общий потенциал организации. 8. Формулировка закона синергии. 9. Закон информированности – упорядоченности.	1. Формулировка закона информированности – упорядоченности. 2. Закон развития. 3. Формулировка закона развития и его аналитическое обоснование. 4. Закон самосохранения: проявления в социальной и биологической системах. 5. Закон самосохранения. 6. Формулировка закона самосохранения и его аналитическое соотношение. Уровни самосохранения. 7. Проявления процесса анализа и синтеза в социальной и биологической системах. 8. Законы композиции и пропорциональности (гармонии). 9. Естественные пути формирования композиции и пропорциональности в производственной деятельности.

## Тема 7. Принципы организации

### Вопросы для собеседования

Базовый уровень	Повышенный уровень
1. Сущность и содержание принципов организации. 2. Принципы организационной статики.	1. Принципы организационной динамики. 2. Специфические принципы организации

## Тема 8. Организационное проектирование

### Вопросы для собеседования

Базовый уровень	Повышенный уровень
1. Понятие организационного проектирования. 2. Значение и задачи организационного проектирования	1. Методы проектирования организационных структур. 2. Перечислите и охарактеризуйте основные принципы организационного проектирования

### 1. Критерии оценивания компетенций собеседования

Оценка «отлично» выставляется студенту, если теоретическое содержание курса освоено полностью, без пробелов; исчерпывающе, последовательно, четко и логически стройно излагает материал; свободно справляется с задачами, вопросами и другими видами применения знаний; использует в ответе дополнительный материал все предусмотренные программой задания выполнены, качество их выполнения оценено числом баллов, близким к

максимальному; анализирует полученные результаты; проявляет самостоятельность при выполнении заданий.

*Оценка «хорошо»* выставляется студенту, если теоретическое содержание курса освоено полностью, необходимые практические компетенции в основном сформированы, все предусмотренные программой обучения учебные задания выполнены, качество их выполнения достаточно высокое. Студент твердо знает материал, грамотно и по существу излагает его, не допуская существенных неточностей в ответе на вопрос.

*Оценка «удовлетворительно»* выставляется студенту, если теоретическое содержание курса освоено частично, но пробелы не носят существенного характера, большинство предусмотренных программой заданий выполнено, но в них имеются ошибки, при ответе на поставленный вопрос студент допускает неточности, недостаточно правильные формулировки, наблюдаются нарушения логической последовательности в изложении программного материала.

*Оценка «неудовлетворительно»* выставляется студенту, если он не знает значительной части программного материала, допускает существенные ошибки, неуверенно, с большими затруднениями выполняет практические работы, необходимые практические компетенции не сформированы, большинство предусмотренных программой обучения учебных заданий не выполнено, качество их выполнения оценено числом баллов, близким к минимальному.

## 2. Описание шкалы оценивания

Максимально возможный балл за весь текущий контроль устанавливается равным **55**. Текущее контрольное мероприятие считается сданным, если студент получил за него не менее 60% от установленного для этого контроля максимального балла. Рейтинговый балл, выставляемый студенту за текущее контрольное мероприятие, сданное студентом в установленные графиком контрольных мероприятий сроки, определяется следующим образом:

Уровень выполнения контрольного задания	Рейтинговый балл (в % от максимального балла за контрольное задание)
Отличный	<b>100</b>
Хороший	<b>80</b>
Удовлетворительный	<b>60</b>
Неудовлетворительный	<b>0</b>

## 3. Методические материалы, определяющие процедуры оценивания знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций

Процедура проведения данного оценочного мероприятия включает в себя собеседование как по отдельным темам курса, так и по нескольким темам, объединенным общей идеей. Собеседование проводится во время практического занятия, вопросы к собеседованию выдаются заранее, чтобы у студента была возможность подготовиться к процедуре данной оценки знаний.

Предлагаемые студенту задания позволяют проверить профессиональные компетенции ОПК-1, ОПК-5, ПК-4. Принципиальные отличия заданий базового уровня от повышенного состоят в уровне сложности вопросов. Для ответа на вопросы базового уровня достаточно владения материалом конспекта, для ответа на вопросы повышенного уровня требуется владение дополнительным материалом, демонстрации умения обобщать материал и делать выводы.

Для подготовки к данному оценочному мероприятию необходимо ознакомиться с конспектом лекций, дополнительной литературой и/или информационными источниками. Как правило, у студента есть возможность для подготовки в течение одной-двух недель после окончания изучения темы (тем) курса.

При подготовке к ответу студенту предоставляется право пользования презентационным материалом, вырезками из журналов (газет), если таковые использовались при подготовке к собеседованию.

При проверке задания, оцениваются:

- наличие глубоких исчерпывающих знаний по изучаемой проблематике;
- умение ориентироваться в информационном пространстве;

- использование и усвоение основной и знакомство с дополнительной литературой;
  - грамотное и логически стройное изложение материала при ответе;
  - умение в полной мере аргументировать собственную точку.
- Если при ответе используется презентационный материал, оценивается:
- своевременность выполнения задания;
  - соответствие проекта теме задания;
  - раскрытие основных аспектов темы в презентации;
  - оформление презентации;
  - согласованность доклада и презентационных форм.

Форма оценочного листа:

№ п/п	Критерии оценки	Отлично	Хорошо	Удовлетворительно	Неудовлетворительно
1.	Полнота раскрытия вопросов экзаменационного билета				
2.	Логичность и последовательность изложения материала				
3.	Аргументированность ответа студента				
4.	Способность анализировать и сравнивать различные подходы к решению поставленной проблемы				
5.	Готовность студента отвечать на дополнительные вопросы по существу экзаменационного билета				

Составитель: Н.В. Боровикова

## **ТЕМЫ ПРЕЗЕНТАЦИОННЫХ ПРОЕКТОВ по дисциплине «Теория организации»**

### **Базовый уровень**

#### **Тема 1. Теория организации и ее место в системе научных знаний**

1. Классическая школа: специфические черты подхода, условия возникновения, достоинства и недостатки.
2. Концепция рационализации и организации управления Ф. Тейлора.
3. Концепция организации и административного управления А. Файоля.
4. М. Вебер: три типа господства, модель организации общества, концепция бюрократии.
5. Представители второго поколения классической школы: Дж. Муни, А. Рейли, Л. Гьюлик, Л. Урвик, В. Грайкунас.

#### **Тема 3. Организация и управление**

1. Концепция ограниченной рациональности. Антирационалистическая модель принятия решений (Г. Саймон., Дж. Марч).
2. А. Гоулднер: естественная и рациональная модель организации.
3. Социотехнический подход: специфические черты подхода, условия возникновения.
4. Дж. Вудворд как основатель социотехнического подхода.
5. Астонская группа: основные черты подхода, методология, проблематика.
6. А. Чендлер о логике формирования современных организаций. Структура и стратегия.

#### **Тема 5. Классификация организаций**

1. Общие черты и положения ситуационного подхода.
2. П. Лоуренс и Дж. Лорш: организация как комплексная система.
3. Дж. Томпсон: концепция сложной организации.

#### **Тема 6. Общие законы организации и характер их проявления**

1. Взаимосвязь стереотипов «человека работающего» и сегментов организационного поведения.
2. Факторы организационного поведения: люди, организационная структура, технология, внешняя среда.

### **Повышенный уровень**

#### **Тема 1. Теория организации и ее место в системе научных знаний**

1. Школа человеческих отношений: специфические черты подхода, условия возникновения, достоинства и недостатки.
2. Гуманистическая модель организации Э. Мэйо.
3. М. П. Фоллет как представитель школы человеческих отношений.
4. Школа социальных систем: специфические черты подхода, условия возникновения. Принципы системного подхода.
5. Модель социальной организации Ч. Барнарда.

#### **Тема 3. Организация и управление**

1. Комплексные показатели организационной структуры.
2. Внутриорганизационная теория стратегических сил.
3. Эмпирическая школа: основные черты подхода и представители.
4. П. Друкер как представитель эмпирической школы: требования к организационной структуре, причины и правила применения принципа федеральной децентрализации.

#### **Тема 5. Классификация организаций**

1. Историко-ситуационная модель организационных структур Г. Минцберга.

## 2. Основания и логика инновационного подхода.

### **Тема 6. Общие законы организации и характер их проявления**

1. Научающиеся организации: определение, сущность, типы. Специфика организационного поведения в научающихся организациях.
2. Проблема диверсификации рабочей силы в организации: причины и характеристики. Управление диверсификацией в организации.

#### **1. Критерии оценивания компетенций**

Оценка *«отлично»* выставляется студенту, если теоретическое содержание курса освоено полностью, без пробелов; исчерпывающе, последовательно, четко и логически стройно излагает материал; свободно справляется с задачами, вопросами и другими видами применения знаний; использует в ответе дополнительный материал все предусмотренные программой задания выполнены, качество их выполнения оценено числом баллов, близким к максимальному; анализирует полученные результаты; проявляет самостоятельность при выполнении заданий; фактический материал выбран в соответствии темой, грамотно изложен текстовый материал; информация на слайдах структурирована и представлена последовательно; сохранен единый дизайнерский стиль; соблюдены правила подачи презентации.

Оценка *«хорошо»* выставляется студенту, если теоретическое содержание курса освоено полностью, необходимые практические компетенции в основном сформированы, все предусмотренные программой обучения учебные задания выполнены, качество их выполнения достаточно высокое. Студент твердо знает материал, грамотно и по существу излагает его, не допуская существенных неточностей в ответе на вопрос фактический материал выбран в соответствии с выбранной темой, грамотно изложен текстовый материал; информация на слайдах недостаточно структурирована и представлена последовательно; сохранен единый дизайнерский стиль; соблюдены правила подачи презентации; фактический материал выбран в соответствии с темой, грамотно изложен текстовый материал; сохранен единый дизайнерский стиль; соблюдены правила подачи презентации.

Оценка *«удовлетворительно»* выставляется студенту, если теоретическое содержание курса освоено частично, но пробелы не носят существенного характера, большинство предусмотренных программой заданий выполнено, но в них имеются ошибки, при ответе на поставленный вопрос студент допускает неточности, недостаточно правильные формулировки, наблюдаются нарушения логической последовательности в изложении программного материала; дизайнерский стиль сохранен не в полном объеме; фактический материал выбран в соответствии с темой, недостаточно грамотно изложен текстовый материал; не сохранен единый дизайнерский стиль; не в достаточной степени соблюдены правила подачи презентации.

Оценка *«неудовлетворительно»* выставляется студенту, если он не знает значительной части программного материала, допускает существенные ошибки, неуверенно, с большими затруднениями выполняет практические работы, необходимые практические компетенции не сформированы, большинство предусмотренных программой обучения учебных заданий не выполнено, качество их выполнения оценено числом баллов, близким к минимальному; фактический материал не выбран в соответствии темой, неграмотно изложен текстовый материал; информация на слайдах не структурирована и представлена непоследовательно; не сохранен единый дизайнерский стиль; не соблюдены правила подачи презентации.

#### **2. Описание шкалы оценивания**

Максимально возможный балл за весь текущий контроль устанавливается равным **55**. Текущее контрольное мероприятие считается сданным, если студент получил за него не менее 60% от установленного для этого контроля максимального балла. Рейтинговый балл, выставляемый студенту за текущее контрольное мероприятие, сданное студентом в установленные графиком контрольных мероприятий сроки, определяется следующим образом:

Уровень выполнения контрольного задания	Рейтинговый балл (в % от максимального балла за контрольное задание)
Отличный	100
Хороший	80
Удовлетворительный	60
Неудовлетворительный	0

### 3. Методические материалы, определяющие процедуры оценивания знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций

Процедура проведения данного оценочного мероприятия включает в себя выполнение разно уровневых задач, выполняемых, как правило, по вариантам и содержащих несколько заданий.

Предлагаемые студенту задания позволяют проверить профессиональные компетенции ОПК-1, ОПК-5, ПК-4. Принципиальные отличия заданий базового уровня от повышенного состоят в уровне сложности. Для ответа на задания базового уровня достаточно среднего уровня владением теоретических знаний, для ответа на задания повышенного уровня требуется выполнить расчет и/ или построить графическую интерпретацию задания, демонстрации умения обобщать материал и делать выводы.

Для подготовки к данному оценочному мероприятию необходимо до практического занятия – выбрать тему презентационного проекта; изучить лекционный материал, рекомендуемую в рабочей программе литературу, интернет-источники; выявить существующую теоретическую или практическую проблему; найти способы ее решения; доказать их эффективность; основные результаты разместить на слайдах в программе Power Point; составить текст защиты. На практическом занятии – защитить выполненный презентационный проект: доложить основные результаты выполненного презентационного проекта; ответить на возникшие вопросы преподавателя и членов академической группы.

Критерии оценивания презентационного проекта приведены в таблице:

Область оценивания	Параметры для оценивания
Содержание	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Подбор фактического материала в соответствии с выбранной темой.</li> <li>2. Глубина проникновения в тему (материал разбит на подтемы).</li> <li>3. Наличие иллюстративного материала, соответствующего текстовому содержанию.</li> <li>4. Грамотное изложение текстового материала (правильно подобранные лексические единицы; наличие ключевых слов и фраз вместо предложений).</li> <li>5. Постановка задания, вопроса для аудитории.</li> </ol>
Структура	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Информация на слайдах структурирована и представлена последовательно.</li> <li>2. Количество слайдов от 10 до 15.</li> <li>3. Титульный слайд оформлен в соответствии с образцом.</li> <li>4. Шрифт не менее 28 пт для основного текста и не менее 32 пт для заголовков.</li> <li>5. Наличие слайда с планом презентации и заключительного слайда с перечислением всех источников информации.</li> </ol>
Оформление презентации	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Использование спецэффектов: Цвет Анимация Звуковое сопровождение</li> <li>2. Использование для вставки статических и динамических объектов Видеоролики Иллюстрации</li> <li>3. Сохранение единого дизайнерского стиля</li> </ol>
Проведение презентации	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Правильно выстроенная речь выступающего (1. нет грамматических 2. лексических и 3. фонематических ошибок, затрудняющих понимание текста)</li> <li>2. Соблюдение правил подачи презентации (1. приветствие, представление себя, темы 2. плана презентации 3. использование специальной лексики 4. завершение выступления)</li> <li>3. Четкость, ясность в изложении основного содержания презентации.</li> </ol>
Эстетический эффект презентации	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Оригинальность замысла.</li> <li>2. Общее впечатление от просмотра презентации.</li> </ol>

Составитель: Н.В. Боровикова

## Комплект заданий для контрольной работы по дисциплине «Теория организации»

### Базовый уровень Перечень теоретических вопросов

1. Системный подход к организации.
2. Интеграционный подход к организации.
3. Ситуационный подход к организации.
4. Подход организационного развития к организации.
5. Общая теория систем Л. Бергаланфи.
6. Сущность и направления рационализации организационных систем.
7. Общественные организации – индикатор социальной активности.
8. Модель «организационной туманности»
9. Сущность и особенности коммерческих организаций.
10. Некоммерческие организации, их формы.
11. Формальные и неформальные организации.
12. Положительные и негативные примеры самоорганизации (коррупция, дружины, землячество, и т.д.).
13. Поле управления (примеры из практики бизнеса).
14. Задачи управления современной деловой организацией.
15. Теория выбора руководителей.
16. Теория реализации целей.
17. Теория потребностей.
18. Теория справедливости.
19. Ключевая компетенция как инструмент получения максимальной потребительской стоимости» (результат сочетания внутренних условий бизнеса и потребительских предпочтений).
20. Объективные основы возникновения и сущность управления
21. Реализация законов организации в практике бизнеса.
22. Рекомендуемые темы: «Деятельность Джека Уэлча в период работы в Дженерал Электрик – как пример реализации законов синергии и развития».
23. Система менеджмента качества как результат следования законам и принципам организации.
24. Специфические законы социальной организации.
25. Использование принципов закона информированности-упорядоченности в рекламе и политике.
26. Закон единства анализа и синтеза, его следствия.
27. Примеры реализации принципов организации в практике бизнеса: 10 правил и 31 постулат успешного руководителя Джека Уэлча (Дженерал Электрик).

### Повышенный уровень Перечень теоретических вопросов

1. Организационные принципы оптимальности; реализация в практике бизнеса.
2. Организационные принципы соответствия; реализация в практике бизнеса.
3. Принципы формирования организационных структур.
4. Принципы развития организационных структур управления.
5. «Деловое совещание»

6. «Слухи и сплетни как форма неформальной коммуникации»
7. «Причины возникновения стрессовых ситуаций, методы предотвращения».
8. «Эффективные приемы коммуникаций»
9. «Причины создания конфликтов и правила их предотвращения»
- 10.«Схема знаковых систем, используемых в невербальной коммуникации»
- 11.«Примеры сильных организационных культур в практике бизнеса»
- 12.«Кодекс специалиста по сервису».
- 13.«Компоненты корпоративной культуры».
- 14.«Организационная культура как стратегический инструмент»
- 15.«Параметры эффективности организационных решений» (с примерами из практики бизнеса).
- 16.«Контроллинг как реализация системного подхода, функции контроллинга».
- 17.«ERP-система как интегрированная система на базе ИТ для управления внутренними и внешними ресурсами предприятия»..
- 18.Оценка эффективности ОП
- 19.Преодоление сопротивления изменениям.
- 20.Стратегические аспекты формирования и развития ФПП.
- 21.Роль ТНК в международных экономических отношениях.
- 22.Аутсорсинг как новая форма организации бизнеса.
- 23.Стратегические альянсы.
- 24.Международные совместные предприятия.
- 25.Бизнес-системы, принципы моделирования.
- 26.Эджократические организации.
- 27.Многомерные организации.
- 28.Партисипативные организации.
- 29.Сетевые организации.
- 30.Виртуальные структуры.

### **Критерии оценки работы студента**

Контрольная работа заслуживает *оценки «зачтено»* в том случае, если студент показал достаточные знания рассматриваемой проблемы антикризисного управления, произвел диагностику возникновения кризиса в экономике отдельного субъекта, сопроводил их соответствующими выводами и иллюстрациями, успешно защитил контрольную работу.

Контрольная работа заслуживает *оценки «незачтено»* в том случае, если студент не показал достаточные знания рассматриваемой проблемы антикризисного управления, не произвел диагностику возникновения кризиса в экономике отдельного субъекта.

Составитель: Н.В. Боровикова

МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ  
Федеральное государственное автономное образовательное учреждение  
высшего образования  
«СЕВЕРО-КАВКАЗСКИЙ ФЕДЕРАЛЬНЫЙ УНИВЕРСИТЕТ»  
Пятигорский институт (филиал) СКФУ

**Паспорт фонда тестовых заданий**  
по дисциплине **Теория организации**  
(наименование дисциплины)

№ п/п	Контролируемые темы дисциплины	Контролируемые компетенции или их части	Количество тестовых заданий, шт.			
			Базовый уровень	Повышенный уровень		
			тип теста	тип теста		
			зф	оф	ус	пп
1	1-5	ОПК-1, ОПК-5, ПК-4	10	2	0	0

**1. Руководителей с подчиненными связывают полномочия:**

- a. функциональные;
- b. аппаратные;
- c. линейные;
- d. делегированные.

**2. Организационная система – это:**

- a. сложный механизм, состоящий из различных частей и элементов и выполняющий различные функции;
- b. единое образование из взаимодействующих между собой звеньев, предназначенное для целенаправленной деятельности;
- c. коллектив сотрудников, выполняющих общую работу в строгом соответствии с полученным от руководителя заданием;
- d. система, состоящая из субъектов и объектов управления и функционирующая на основе субординации.

**3. Хозяйственные организации – это:**

- a. группы людей, объединившихся между собой на основе взаимной симпатии и привязанности;
- b. союзы, партии, группы, сформированные по интересам;
- c. семья, неформальные группы;
- d. организации, специализирующиеся на производстве товаров, работ, услуг или информации.

**4. Управление организацией – это:**

- a. выдача четких распоряжений и приказов непосредственным исполнителям задания;
- b. обеспечение согласованных действий членов организации, направленных на достижение общей цели;
- c. неукоснительное выполнение исполнителями приказов и распоряжений вышестоящих начальников;
- d. верный вариант отсутствует.

**5. Общественные организации:**

- a. построены на основе личных симпатий, общих интересов;
- b. представляют собой союзы индивидуальных участников, объединенных социально значимой целью;

- c. основаны на коммерческой идее с целью получения прибыли;
- d. верный вариант отсутствует.

**6. На первом этапе структурирования информации:**

- a. производится обработка информации;
- b. определяется цель отбора информации;
- c. осуществляется сбор необходимой информации;
- d. обеспечивается хранение информации.

**7. «Для любой организации существует такой набор элементов, при котором потенциал всегда будет либо существенно больше простой суммы потенциалов входящих в нее элементов, либо существенно меньше» – это формулировка закона:**

- a. развития;
- b. единства анализа и синтеза;
- c. синергии;
- d. информированности-упорядоченности.

**8. «Каждая материальная система стремится достичь наибольшего суммарного потенциала при прохождении этапов жизненного цикла» – это формулировка закона:**

- a. информированности-упорядоченности;
- b. относительных сопротивлений;
- c. развития;
- d. синергии.

**9. Синтез – это:**

- a. выявление главного фактора, влияющего на устойчивое функционирование рассматриваемой системы;
- b. представление сложного объекта в виде простых составляющих и определение связей между ними;
- c. **соединение составляющих объекта в единое целое по определенным правилам;**
- d. восхождение от абстрактного к конкретному.

**10. В матричной организационной структуре:**

- a. создается автономная проектная структура;
- b. проектная структура накладывается на функциональную;
- c. материальными и функциональными ресурсами распоряжается руководитель функционального отдела;
- d. создаются самостоятельные продуктовые отделения.

**1. Критерии оценивания компетенций**

Оценка «отлично» выставляется студенту, если по результатам тестирования он набрал 90-100% правильных ответов.

Оценка «хорошо» выставляется студенту, если по результатам тестирования он набрал 70-89% правильных ответов.

Оценка «удовлетворительно» выставляется студенту, если по результатам тестирования он набрал 50-69% правильных ответов.

Оценка «неудовлетворительно» выставляется студенту, если по результатам тестирования он набрал 0-49% правильных ответов.

**2. Описание шкалы оценивания**

Максимально возможный балл за весь текущий контроль устанавливается равным **55**. Текущее контрольное мероприятие считается сданным, если студент получил за него не менее 60% от установленного для этого контроля максимального балла. Рейтинговый балл, выставляемый студенту за текущее контрольное мероприятие, сданное студентом в

установленные графиком контрольных мероприятий сроки, определяется следующим образом:

Уровень выполнения контрольного задания	Рейтинговый балл (в % от максимального балла за контрольное задание)
Отличный	<b>100</b>
Хороший	<b>80</b>
Удовлетворительный	<b>60</b>
Неудовлетворительный	<b>0</b>

### **3. Методические материалы, определяющие процедуры оценивания знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций**

Процедура проведения данного оценочного мероприятия включает в себя ответ на тестовые задания.

Предлагаемые студенту задания позволяют проверить профессиональные компетенции ОПК-1, ОПК-5, ПК-4.

Для подготовки к данному оценочному мероприятию необходимо: изучить лекционный материал, рекомендуемую в рабочей программе литературу, Интернет-источники.

### **4. Оценочные листы**

№ п/п	ФИО студента	№ вопроса теста										Итоговый балл
		1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	
<b>Ключ к тесту</b>												
№ вопроса		1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	
Правильный ответ		d	b	d	b	b	a	c	c	c	b	

Составитель: Н.В. Боровикова

МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ  
Федеральное государственное автономное образовательное учреждение  
высшего образования  
«СЕВЕРО-КАВКАЗСКИЙ ФЕДЕРАЛЬНЫЙ УНИВЕРСИТЕТ»  
Пятигорский институт (филиал) СКФУ

**Вопросы к экзамену**  
по дисциплине Теория организации  
(наименование дисциплины)

**Базовый уровень**

**Знать:**

1. Предмет и задача теории организации
2. Связь теории организации с другими науками
3. Понятие системы, связь и взаимодействие ее элементов.
4. Классификация систем и их развитие.
5. Особенности социально-экономических и производственных систем
6. Системный подход и системный анализ в управлении
7. Этапы построения организации
8. Масштабы управления
9. Определение обязанностей и полномочий

**Уметь:**

10. Органические организационные структуры
11. Понятия «зависимость» и «закон»
12. Особенности законов организации и законов для организаций
13. Закон синергии
14. Закон самосохранения
15. Закон развития
16. Закон информированности-упорядоченности
17. Закон единства анализа и синтеза
18. Закон композиции и пропорциональности
19. Другие законы организации

**Владеть:**

20. Задачи управления современной деловой организации
21. Субъекты и объекты организационной деятельности
22. Организация и методы принятия решений
23. Координация в организации
24. Коммуникации в организациях
25. Информационное обеспечение
26. Понятие культуры организации
27. Факторы, влияющие на культуру организации

**Повышенный уровень**

**Знать:**

28. Централизация и децентрализация
29. Понятие экономической организации, ее виды
30. Организационно-правовые формы ведения бизнеса
31. Внешняя и внутренняя среда организации
32. Понятие структуры управления и факторы ее определяющие.
33. Механические организационные структуры.

**Уметь:**

34. Принципы статической и динамической организации
35. Принципы формирования процесса организации

36. Принципы рационализации деятельности организации
37. Сущность процесса реструктуризации
38. Необходимые условия для успешного проведения реструктуризации
39. Виды частичной реструктуризации организации
40. Понятие и сущность организации
41. Теоретические основы построения организаций
42. Типы организационных теорий
43. Понятие «социальная организация»
44. Причины создания организаций
45. Виды и типы социальных организаций
46. Организация как система
47. Принципы действия статических и динамических организаций
48. Система управления организацией

**Владеть:**

49. Формирование культуры организации
50. Типы организационной культуры
51. Структура управленческой культуры
52. Этика фирмы
53. Формирование организационных структур
54. Этапы и методы проектирования организационных систем
55. Оценка эффективности организационных проектов
56. Корректировка организационных структур
57. Основные принципы формирования организаций будущего
58. Перспективные направления развития организаций

## **1. Критерии оценивания компетенций**

*Оценка «отлично»* выставляется студенту, если теоретическое содержание курса освоено полностью, без пробелов; исчерпывающе, последовательно, четко и логически стройно излагает материал; свободно справляется с задачами, вопросами и другими видами применения знаний; использует в ответе дополнительный материал все предусмотренные программой задания выполнены, качество их выполнения оценено числом баллов, близким к максимальному; анализирует полученные результаты; проявляет самостоятельность при выполнении заданий.

*Оценка «хорошо»* выставляется студенту, если теоретическое содержание курса освоено полностью, необходимые практические компетенции в основном сформированы, все предусмотренные программой обучения учебные задания выполнены, качество их выполнения достаточно высокое. Студент твердо знает материал, грамотно и по существу излагает его, не допуская существенных неточностей в ответе на вопрос.

*Оценка «удовлетворительно»* выставляется студенту, если теоретическое содержание курса освоено частично, но пробелы не носят существенного характера, большинство предусмотренных программой заданий выполнено, но в них имеются ошибки, при ответе на поставленный вопрос студент допускает неточности, недостаточно правильные формулировки, наблюдаются нарушения логической последовательности в изложении программного материала.

*Оценка «неудовлетворительно»* выставляется студенту, если он не знает значительной части программного материала, допускает существенные ошибки, неуверенно, с большими затруднениями выполняет практические работы, необходимые практические компетенции не сформированы, большинство предусмотренных программой обучения учебных заданий не выполнено, качество их выполнения оценено числом баллов, близким к минимальному.

## **2. Описание шкалы оценивания**

Промежуточная аттестация в форме экзамена предусматривает проведение обязательной экзаменационной процедуры и оценивается 40 баллами из 100. Минимальное количество баллов, необходимое для допуска к экзамену, составляет 33 балла. Положительный ответ студента на экзамене оценивается рейтинговыми баллами в диапазоне от **20** до **40** ( $20 \leq S_{\text{экз}} \leq$

40), оценка меньше 20 баллов считается неудовлетворительной.

Шкала соответствия рейтингового балла экзамена 5-балльной системе

Рейтинговый балл по дисциплине	Оценка по 5-балльной системе
35 – 40	Отлично
28 – 34	Хорошо
20 – 27	Удовлетворительно

**3. Методические материалы, определяющие процедуры оценивания знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций**

Процедура проведения данного оценочного мероприятия включает в себя собеседование как по отдельным темам курса, так и по нескольким темам, объединенным общей идеей. Собеседование проводится во время практического занятия, вопросы к собеседованию выдаются заранее, чтобы у студента была возможность подготовиться к процедуре данной оценки знаний.

Предлагаемые студенту задания позволяют проверить профессиональные компетенции ОПК-1, ОПК-5, ПК-4. Принципиальные отличия заданий базового уровня от повышенного состоят в уровне сложности вопросов. Для ответа на вопросы базового уровня достаточно владения материалом конспекта, для ответа на вопросы повышенного уровня требуется владение дополнительным материалом, демонстрации умения обобщать материал и делать выводы.

Составитель: Н.В. Боровикова