

Документ подписан простой электронной подписью
Информация о владельце:
ФИО: Шебзухова Татьяна Александровна
Должность: Директор Пятигорского института (филиал) Северо-Кавказского
федерального университета
Дата подписания: 19.09.2023 09:48:28
Уникальный программный ключ:
d74ce93cd40e39275c3ba2f58486412a1c8ef96f

МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ
ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ АВТОНОМНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ
УЧРЕЖДЕНИЕ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ
«СЕВЕРО-КАВКАЗСКИЙ ФЕДЕРАЛЬНЫЙ УНИВЕРСИТЕТ»
Пятигорский институт (филиал) СКФУ

УТВЕРЖДАЮ

Директор Пятигорского института
(филиал) СКФУ

_____ Т.А. Шебзухова
«__» _____ 20__ г.

ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ

для проведения текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации

Направление подготовки/специальность 38.03.04 «Государственное и муниципальное
управление»
Квалификация выпускника: бакалавр
Форма обучения очно-заочная
Год начала обучения 2021
Изучается в **3** семестре

Предисловие

1. Назначение фонда оценочных средств - обеспечение научно-методической основы для организации и проведения текущего и промежуточного контроля по дисциплине Теория управления» Текущий и промежуточный контроль по дисциплине Теория управления» – вид систематической проверки знаний, умений, навыков студентов. Задача текущего контроля – получить первичную оперативную информацию о ходе и качестве усвоения учебного материала, а также стимулировать регулярную целенаправленную работу студентов. Задача промежуточного контроля – получить достоверную информацию о степени освоения дисциплины.

2. Фонд оценочных средств текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации разработан на основе рабочей программы дисциплины, «Теория управления» в соответствии с образовательной программой высшего образования по направлению подготовки 38.03.04 «Государственное и муниципальное управление», утвержденной на заседании Учебно-методического совета ФГАОУ ВО «СКФУ» протокол № 8 от «26» апреля 2021 г.

3. Разработчик (и) Романько Ирина Евгеньевна, доцент кафедры экономики, менеджмента и государственного управления

4. ФОС рассмотрен и утвержден на заседании кафедры экономики, менеджмента и государственного управления, Протокол №_9 от «29 »_марта 2021 г.

5. ФОС согласован с выпускающей кафедрой экономики, менеджмента и государственного управления, Протокол №_9 от «29 »_марта 2021 г.

6. Проведена экспертиза ФОС. Члены экспертной группы, проводившие внутреннюю экспертизу:

Председатель: Штапова Ирина Сергеевна, заведующая кафедрой ЭМиГУ

Коваленко А.А., доцент кафедры ЭМиГУ

Дзиева Ю.С., начальник управления экономического развития и торговли администрации Георгиевского городского округа Ставропольского края

Экспертное заключение _____
«29» марта 2021 г. _____ И.С. Штапова

Паспорт фонда оценочных средств

для проведения текущего контроля и промежуточной аттестации

По дисциплине
Направление подготовки

Теория управления
38.03.04 Государственное и муниципальное
управление

Квалификация выпускника

бакалавр

Форма обучения

Очно-заочная

Год начала обучения

2021 г.

Изучается в 3 семестре

Код оценива емой компете нции	Этап формирования компетенции (№ темы)	Средст ва и технол огии оценки	Вид контроля, аттестаци я	Тип контроля	Наименование оценочного средства	Количество заданий для каждого уровня, шт.	
						Базов ый	Повы шенн ый
ОПК-2	3,4,8,9,11	Защита пре- зентац ион- ного проект а	текущий	Письменн ый/ устный	Темы презентационны х проектов	5	5
	1-13	Собесе довани е	текущий	устный	Вопросы для собеседования	41	46
	1-13	Тестир ование	текущий	письменн ый	Паспорт фонда тестовых заданий	10	
	1-13	экзаме н	текущий	устный	Вопросы к экзамену	37	44

Составитель _____ И.Е. Романько
(подпись)

«29 » марта 2021 г.

МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ

**Федеральное государственное автономное образовательное учреждение
высшего образования
«СЕВЕРО-КАВКАЗСКИЙ ФЕДЕРАЛЬНЫЙ УНИВЕРСИТЕТ»
Институт сервиса, туризма и дизайна (филиал) СКФУ в г. Пятигорске**

УТВЕРЖДАЮ:
Зав. кафедрой ЭМиГУ

И.С. Штапова
«__29__» _____марта_ 2021 г.

Вопросы к собеседованию

по дисциплине Теория управления

Базовый уровень

Тема 1. Теория управления в системе науки управления

1. Понятие управления как науки и как дисциплины.
2. Понятие, виды и законы управления.

Тема 2. История развития управленческой мысли и практики

1. Дайте определение менеджмента.
2. Каково значение менеджмента как вида деятельности?
3. Каково значение менеджмента как науки?
4. Что такое методология?
5. Какова методология менеджмента?

Тема 3. Основы управления

1. Теоретические основы управления
2. Современное состояние управления
3. Управление как процесс.
4. Особенности современного управления.
5. Направления современного управления (стратегическое, производственное, финансовое, инновационное, социальное, антикризисное управление, проектное, эккаутинг-управление, инвестиционное).

Тема 4. Основные функции управления

1. Функции управления как результат разделения труда в аппарате управления.
2. Планирование как процесс определения целей организации и путей их достижения.

Тема 5. Принципы и методы управления

1. Экономические способы управления
2. Социально-психологические методы управления

Тема 6. Система управления и ее составляющие.

1. Система управления и ее составляющие: управляющая подсистема, управляемая подсистема, объект управления.
2. Требования системы управления к управляющей и управляемой подсистемам.

Тема 7. Организационная структура управления предприятием

1. Управленческий труд.
2. Горизонтальное и вертикальное разделение труда.

Тема 8. Разработка управленческих решений

1. Разработка и принятие управленческих решений
2. Процесс разработки управленческих решений

Тема 9. Коммуникации в организационной системе

1. Коммуникации в процессе управления.
2. Информация как основа коммуникационного процесса.
3. Управленческая информация: понятие и ее основные требования к качеству информации.
4. Коммуникационный процесс (понятие, элементы, этапы, барьеры).
5. Виды коммуникаций в организации.
6. Коммуникационные сети.

Тема 10. Стили руководства и типы руководства

1. Понятие лидерства. Менеджер и лидер: сходство и различие. Теории лидерства.
2. Теории личностных качеств, теории Х и Y Д. Макгрегора.
3. Стили управления. Факторы, влияющие на стиль управления. Теории стилей управления (К. Левин, Р. Лайкерт, решетка Блейка-Моутона).
4. Ситуационные теории лидерства (Ф. Фидлер, подход Митчелла–Хауса «путь-цель», теория жизненного цикла П. Херси и К. Бланшара, модель Врума-Йеттона).

Тема 11. Психологические аспекты управления

1. Социально-психологические аспекты работы с персоналом
2. Основные направления работы в современной организации
3. Психологические методики набора и отбора персонала

Тема 12. Информационные технологии в системе управления

1. Сущность информационных технологий
2. Необходимость использования информационных технологий на различных уровнях управления
3. Характеристики и основные компоненты информационных технологий

Тема 13. Основы системы государственного управления

1. Методы государственного управления
2. Основы государственного управления
3. Предмет и научные основы системы государственного управления

Повышенный уровень

Тема 1. Теория управления в системе науки управления

1. Субъект и объект управления в системе знаний
2. Соотношение понятий «управление» и «менеджмент».

Тема 2. История развития управленческой мысли и практики

1. Назовите предмет менеджмента.
2. Определите метод менеджмента.
3. Что является основой методологии менеджмента?
4. Какие принципы относятся к числу основных методологических принципов познания?
5. В чем заключается отличие менеджмента от управления?

Тема 3. Основы управления

1. Управление как наука, искусство, практика,
2. Аппарат управления.
3. Управление в системе понятий рыночной экономики.
4. Принципы управления.
5. Проблемы управления в условиях перехода к рыночным отношениям.

Тема 4. Основные функции управления

1. Принципы планирования (привлечение сотрудников организации к работе над планом, непрерывность, преемственность, гибкость, согласование планов, экономичность, создание необходимых условий для выполнения плана) и его функции (целевая и организационная).
2. Виды планов. Методы планирования: бюджетный, балансовый, нормативный, графический.
3. Сетевое планирование.

Тема 5. Принципы и методы управления

1. Административные методы управления
2. Организационно-методическое инструктирование

Тема 6. Система управления и ее составляющие.

1. Классификация систем управления: по степени динамизма, функциональное разделение, по степени общности (макро- и микросистемы), жесткие и мягкие.
2. Системный подход в исследовании проблем управления.
3. Методология исследования систем управления.
4. Общенаучные методы теории управления

Тема 7. Организационная структура управления предприятием

1. Организационно-правовые формы организации, понятие юридического лица, коммерческие и некоммерческие организации.

2. Форма собственности: пользование, владение, распоряжение.
3. Типы организационных структур.
4. Линейная, функциональная, линейно-функциональная, матричная, смешанная.

Тема 8. Разработка управленческих решений

- 1.Альтернативы
- 2.Методы принятия решений и их реализация
- 3.Задача принятия решения коммерческого характера
- 4.Экономическое обоснование решения

Тема 9. Коммуникации в организационной системе

1. Управление коммуникациями в организации.
2. Система информационного обеспечения управления.
3. Организационные конфликты: сущность и причины возникновения.
4. Методы профилактики и разрешения конфликтов: структурные, межличностные (У. Томас и Ральф Х. Килменн), переговоры, посредничество.

Тема 10. Стили руководства и типы руководства

1. Современные подходы к изучению лидерства: атрибутивный подход, концепций харизматического лидерства.
2. Модель эффективного управленца.
3. Условия и факторы результативной работы менеджера.
4. Культура и стиль управленца.

Тема 11. Психологические аспекты управления

1. Психологические аспекты мотивации в процессе работы
2. Мотивация поведения персонала
3. Психологические аспекты управления персоналом в организации

Тема 12. Разработка управленческих решений

1. Содержание информационных технологий
2. Информационные технологии обработки данных в системе управления
3. Информационные технологии автоматизированного офиса

Тема 13. Основы системы государственного управления

1. Теории происхождения государства
2. Формы государственного устройства
3. Методы государственного управления

Критерии оценивания компетенций

Оценка «отлично» выставляется студенту, если изложенный материал фактически верен, студент показал наличие глубоких исчерпывающих знаний современных междисциплинарных теорий, позволяющих разработать, обосновать и оптимизировать финансовое решение на государственном и муниципальном уровне в объеме пройденной программы дисциплины в соответствии с поставленными программой

курса целями и задачами обучения; показал правильные, уверенные действия по обоснованию и оптимизации финансовых решений на государственном и муниципальном уровне, владение математическим и информационным инструментарием, позволяющим осуществлять эти действия, грамотное и логически стройное изложение материала при ответе, усвоение основной и знакомство с дополнительной литературой

Оценка **«хорошо»** выставляется студенту, если он показал наличие базовых знаний основных понятий финансовой науки и финансовой политики, ее основные черты; состава и содержания основных финансовых документов государства; подходов к принятию финансовых решений; механизмов управления государственной, муниципальной собственностью и бюджетным процессом в РФ; демонстрирует умение пользоваться всеми имеющимися источниками статистической финансовой информации, анализировать показатели финансовой деятельности, проводить расчеты различных финансовых показателей, характеризующих развитие финансов государства; владеет навыками разработки, реализации и оценки финансового решения в государственном и муниципальном управлении; четкое изложение материала, при этом допускаются отдельные логические и стилистические погрешности, студент усвоил основную литературу, рекомендованную в рабочей программе дисциплины.

Оценка **«удовлетворительно»** выставляется студенту, если показал наличие уровня знаний, недостаточного для полного понимания основного содержания финансовой науки и финансовой политики; состава и содержание основных финансовых документов государства; подходов к принятию финансовых решений; механизмов управления государственной, муниципальной собственностью и бюджетным процессом в РФ; обладает навыками использования источников статистической финансовой информации, но отсутствуют навыки анализа показателей финансовой деятельности и расчета различных финансовых показателей, характеризующих развитие финансов государства; владеет навыками разработки финансового решения, но отсутствуют навыки реализации и оценки финансового решения в государственном и муниципальном управлении; изложение ответов с отдельными ошибками, уверенно исправленными после дополнительных вопросов; правильные в целом действия по применению знаний на практике.

Оценка **«неудовлетворительно»** выставляется студенту, если ответы не связаны с вопросами, присутствует наличие грубых ошибок в ответе, непонимание сущности излагаемого вопроса, неумение применять знания на практике, неуверенность и неточность ответов на дополнительные и наводящие вопросы; отсутствуют знания основных понятий финансовой науки и финансовой политики, ее основные черты; состава и содержания основных финансовых документов государства; подходов к принятию финансовых решений; механизмов управления государственной, муниципальной собственностью и бюджетным процессом в РФ; отсутствуют навыки использования источников статистической финансовой информации, анализа показателей финансовой деятельности, расчета различных финансовых показателей, характеризующих развитие финансов государства; отсутствуют навыки, позволяющие разрабатывать,

реализовывать и оценивать финансовое решение в государственном и муниципальном управлении.

1. Описание шкалы оценивания

В рамках рейтинговой системы успеваемость студентов по дисциплине оценивается в ходе текущего контроля и промежуточной аттестации.

Текущий контроль Рейтинговая оценка знаний студента

Для студентов заочной формы обучения не предусмотрено.

2. Методические материалы, определяющие процедуры оценивания знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций

Процедура проведения данного оценочного мероприятия включает в себя собеседование как по отдельным темам курса, так и по нескольким темам, объединенным общей идеей. Собеседование проводится во время практического занятия, вопросы к собеседованию выдаются заранее, чтобы у студента была возможность подготовиться к процедуре данной оценки знаний. Предлагаемые студенту задания позволяют проверить профессиональные компетенции ПК-2, ОК-3, ОПК-3.

Принципиальные отличия заданий базового уровня от повышенного состоят в уровне сложности вопросов. Для ответа на вопросы базового уровня достаточно владения материалом конспекта, для ответа на вопросы повышенного уровня требуется владение дополнительным материалом, демонстрации умения обобщать материал и делать выводы.

Для подготовки к данному оценочному мероприятию необходимо ознакомиться с конспектом лекций, дополнительной литературой и/или информационными источниками. Как правило, у студента есть возможность для подготовки в течение одной-двух недель после окончания изучения темы (тем) курса.

При подготовке к ответу студенту предоставляется право пользования презентационным материалом, вырезками из журналов (газет), если таковые использовались при подготовке к собеседованию.

При проверке задания, оцениваются:

- наличие глубоких исчерпывающих знаний по изучаемой проблематике;
- умение ориентироваться в информационном пространстве;
- использование и усвоение основной и знакомство с дополнительной литературой;
- грамотное и логически стройное изложение материала при ответе;
- умение в полной мере аргументировать собственную точку.

Если при ответе используется презентационный материал, оценивается:

- своевременность выполнения задания;
- соответствие проекта теме задания;
- раскрытие основных аспектов темы в презентации;
- оформление презентации;
- согласованность доклада и презентационных форм.

Пример оценочного листа

Оценочный лист (ФИО студента) по собеседованию

Темы	Критерии оценки				Итого
	Изложение материала	Усвоение основной и знакомство с	Аргументация собственной точки зрения	Наличие презентации	

		дополнительной литературой			
Тема 1					
Тема 3					
Тема 4					
Тема 5					
Тема 6					
Тема 7					
Тема 9					
Тема 10					
Тема 11					
Тема 12					
Тема 13					

Составитель _____ И.Е. Романько
(подпись)

«29 »марта 2021 г.

МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ РОССИЙСКОЙ
ФЕДЕРАЦИИ

Федеральное государственное автономное образовательное учреждение
высшего образования
«СЕВЕРО-КАВКАЗСКИЙ ФЕДЕРАЛЬНЫЙ УНИВЕРСИТЕТ»
Институт сервиса, туризма и дизайна (филиал) СКФУ в г. Пятигорске

УТВЕРЖДАЮ

Зав. кафедрой экономики,
менеджмента и государственного
управления ИСТиД (филиал) СКФУ
в г. Пятигорске

_____ И.С. Штапова
«_29_» марта 2021г.

Вопросы к экзамену

Базовый уровень

Вопросы (задача, задание) для проверки уровня обученности

Знать:

1. Предмет управления. Управленческая деятельность: признаки, формы, механизмы.
2. Основные понятия и принципы системного подхода.
3. Макс Вебер. Теория бюрократии.
4. Фредерик Тейлор..
5. Анри Файоль. Общее и промышленное управление.
6. Идеи научной организации труда в России.
7. Основные положения теории "человеческих отношений".
8. Становление и развитие управления как науки.
9. Основные школы управленческой мысли и их краткие характеристики.
10. Сущность и функции обратной связи в системе управления.
11. Авторитарная система управления.
12. Демократическая система управления.
13. Общая характеристика типов организационных структур управления.
14. Субъект и объект управленческой деятельности.
15. Управленческая иерархия: уровни и особенности функционирования.
16. Делегирование полномочий и ответственности.
17. Управление в государственной службе и в коммерческой фирме: общее и особенное.
18. Взаимосвязь объекта и субъекта управления. Механизмы прямой и обратной связи.
19. Саморегулирование и самоорганизация. Взаимодействие и соотношение регулятивных процессов в организации.
20. Содержание и особенности целей управления. Структура и технология анализа целей управления.
21. Понятие и классификация функций управления.
22. Общая характеристика методов управления.
23. Сила, власть и авторитет как способы управленческого воздействия.
24. Легитимность власти. Власть и социальная иерархия.
25. Значение коммуникации в управлении. Виды коммуникаций. Элементы процесса коммуникаций. Этапы процесса коммуникаций.
26. Обратная связь и преграды коммуникаций. Принципы связи и передачи информации в организационных системах.
27. Процесс выработки и принятия решений. Фазы стандартного процесса принятия решений.

28. Виды решений. Практика принятия управленческих решений.

Уметь:

1. Анализировать планирование как функцию управления.
2. Анализировать организационную культуру.
3. Использовать методы отбора управленческого персонала.
4. Анализировать современные принципы научного управления.
5. Анализировать этапы создания управленческих команд. Типы управленческих команд.

Владеть:

1. Навыками поиска и критической оценки информации, необходимо для анализа эволюции управленческой мысли;
2. Современными технологиями изучения управленческой мысли;
3. Навыками выбора эффективного стиля руководства и лидерства.
4. Навыками поиска альтернатив для принятия эффективного управленческого решения;

Повышенный уровень

Вопросы (задача, задание) для проверки уровня обученности

Знать:

1. Суть и содержание функции организации.
2. Бюрократические структуры управления.
3. Проектирование работ и распределение функциональных обязанностей.
4. Сущность и смысл контроля. Масштаб допустимых отклонений.
5. Системы отбора управленческого персонала: выборность и назначаемость.
6. Внешние и внутренние источники отбора управленческого персонала.
7. Особенности функционирования управленческих структур государственных и муниципальных органов власти.
8. Нововведения как объект управления. Основные этапы создания и реализации инновационного проекта.
9. Теоретические основы теории управления.
10. Внутренняя среда в управлении.
11. Внешняя среда в управлении.
12. Власть в организации. Виды власти и влияния.
13. Управленческие роли менеджера. Среда прямого и косвенного воздействия на организацию.
14. Концепции научного и административного управления. Принципы А. Файоля.
15. Наука управления или количественный подход. Современные подходы к управлению: системный, процессный, ситуационный.
16. Лидерство. Личностные и поведенческие теории лидерства.
17. Лидерство. Ситуационные теории лидерства.
18. Сущность стратегического управления. Миссия и стратегические цели организации.
19. Управление изменениями.
20. Ограничения менеджера.
21. Принципы современного управления.
22. Сравнительный анализ теорий мотивации. Модель Портера – Лоулера.
23. Система управления по целям.
24. Современная американская модель управления.
25. Современная японская модель управления.
26. Современная западноевропейская модель управления.

27. Создание команды. Факторы, влияющие на формирование управленческих команд.
28. Механистическая организационная структура, ее преимущества и недостатки.
29. Штабные, линейные полномочия в организациях. Делегирование полномочий.
30. Цикл управленческого контроля и его основные этапы.
31. Школа человеческих отношений. Поведенческие науки.
32. Поведенческие различия в национальных бизнес – культурах.

Уметь:

1. Использовать способы оценки эффективности принятого решения. Принятие решений на основе современных информационных технологий.
2. Использовать механизм реализации принципов социальной защиты
3. Анализировать концепции жизненных циклов организации
4. Классифицировать понятие и функции управления.
5. Анализировать этапы процесса организации обучения муниципального служащего.
6. Определять риски инновационного процесса.
7. Анализировать методы уменьшения рисков инновационной деятельности

Владеть:

1. Навыками оценки оптимального варианта решения;
2. Навыками оценки результата и последствия принятого управленческого решения.
3. Технологиями кадровой работы в управлении;
4. Методами кадровой работы.
5. Способностью эффективно участвовать в групповой работе.

Критерии оценивания компетенций

Оценка «отлично» выставляется студенту, если он знает существующие концепции и идеи в области экономики, менеджмента и государственного управления; основные политические и социально-экономические институты, влияющие на принятие и исполнение управленческих решений; специфику и задачи управленческой деятельности, основные показатели и критерии ее эффективности; структуру и механизм функционирования органов государственной и муниципальной власти в России; умеет разбираться в системе и структуре органов управления на всех уровнях власти; анализировать политическую, экономическую, социальную, правовую среду, в которой действуют органы управления и реализуется государственная политика; анализировать и применять на практике достижения зарубежных стран в области реформирования административных структур; владеет навыками анализа механизма функционирования органов экономики, менеджмента и государственного управления; навыками взаимодействия с гражданами и институтами гражданского общества; методами анализа социально-экономических и политических процессов в регионе; методами оценки деятельности органами власти, с точки зрения адекватности применяемых ими мер в области социально-экономического регулирования

Оценка «хорошо» выставляется студенту, если он знает основные концепции и идеи в области экономики, менеджмента и государственного управления; основные политические и социально-экономических институты, влияющие на принятие и исполнение управленческих решений; специфику и задачи управленческой деятельности, основные показатели и критерии ее эффективности; умеет разбираться в системе и структуре органов управления на всех уровнях власти; анализировать политическую, экономическую, социальную, правовую среду, в которой действуют органы управления и реализуется государственная политика; владеет навыками анализа механизма функционирования органов экономики, менеджмента и государственного управления; навыками взаимодействия с гражданами и институтами гражданского общества; методами анализа социально-экономических и политических процессов в регионе.

Оценка «удовлетворительно» выставляется студенту, если он демонстрирует уровень знаний, основных концепций и идей в области экономики, менеджмента и

государственного управления; основных политических и социально-экономических институтов, влияющих на принятие и исполнение управленческих решений; умеет в основном разбираться в системе и структуре органов управления на всех уровнях власти; с трудом анализирует политическую, экономическую, социальную, правовую среду, в которой действуют органы управления и реализуется государственная политика; владеет навыками анализа механизма функционирования органов экономики, менеджмента и государственного управления; навыками взаимодействия с гражданами и институтами гражданского общества.

Оценка «неудовлетворительно» выставляется студенту, если он воспроизводит основные концепции и идеи в области экономики, менеджмента и государственного управления; отсутствуют знания основных политических и социально-экономических институтов, влияющих на принятие и исполнение управленческих решений; специфики и задачи управленческой деятельности, основных показателей и критериев ее эффективности; не способен разбираться в системе и структуре органов управления на всех уровнях власти; анализировать политическую, экономическую, социальную, правовую среду, в которой действуют органы управления и реализуется государственная политика; владеет навыками анализа механизма функционирования органов экономики, менеджмента и государственного управления, но не владеет навыками взаимодействия с гражданами и институтами гражданского общества; методами анализа социально-экономических и политических процессов в регионе.

Методические материалы, определяющие процедуры оценивания знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций

Процедура проведения экзамена осуществляется в соответствии с Положением о проведении текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации обучающихся по образовательным программам высшего образования в СКФУ.

В экзаменационный билет включаются три вопроса: по одному вопросу из категорий «знать, уметь, владеть».

Для подготовки по билету отводится 30 минут.

При подготовке к ответу студенту предоставляется право пользования учебно-методическим комплексом дисциплины.

Текущая аттестация студентов проводится преподавателями, ведущими практические занятия по дисциплине, в следующих формах: собеседование, тестирование, доклад (сообщение), презентационный проект, конспект источников.

Подготовленность к семинару, собеседованию, докладу оценивается на основе следующих критериев:

- наличие глубоких исчерпывающих знаний по изучаемой проблематике;
- умение ориентироваться в информационном пространстве;
- использование и усвоение основной и знакомство с дополнительной литературой;
- грамотное и логически стройное изложение материала при ответе;
- умение в полной мере аргументировать собственную точку.

Конспект источников литературы оценивается на основе следующих критериев:

- полнота рассмотренных источников;
- соответствие литературных источников тематике изучаемых вопросов;
- новизна источников;
- наличие обязательной, периодической литературы, электронных источников;
- соответствие оформления конспекта источников ГОСТу.

При оценке презентации оцениваются:

- своевременность выполнения задания;
- соответствие проекта теме задания;

- раскрытие основных аспектов темы в презентации;
- оформление презентации;
- согласованность доклада и презентационных форм.

Защита презентации проекта проходит в форме доклада студента по выполненной работе и ответов на вопросы преподавателя.

Критерии оценивания конспекта источников, решенных задач, реферата, доклада приведены в Фонде оценочных средств по дисциплине «Теория управления».

Составитель _____ И.Е. Романько
(подпись)

«_29 » марта 2021г.

МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ РОССИЙСКОЙ
ФЕДЕРАЦИИ

Федеральное государственное автономное образовательное учреждение
высшего образования

**«СЕВЕРО-КАВКАЗСКИЙ ФЕДЕРАЛЬНЫЙ УНИВЕРСИТЕТ»
Институт сервиса, туризма и дизайна (филиал) СКФУ в г. Пятигорске**

УТВЕРЖДАЮ

Зав. кафедрой экономики,
менеджмента и государственного
управления ИСТид
(филиал) СКФУ
в г. Пятигорске

«_29_» марта 2021г. И.С. Штапова

Темы презентационных проектов

по дисциплине
«Теория управления»

Примерные темы проекта

Базовый уровень

1. Стратегическое управление
2. Производственное управление
3. Финансовое управление
4. Инновационное управление
5. Социальное управление

Повышенный уровень

6. Антикризисное управление
7. Проектное управление
8. Эккаутинг-управление
9. Инвестиционное управление
10. Любая тема, предложенная студентом самостоятельно

Цель: углубить и закрепить теоретические знания в области правовой базы теории управления, усвоить признаки и свойства управления как социально-экономической системы.

Организационная форма: выполнение презентационного проекта

Тема проекта: Разработка социального проекта для _____ муниципального образования

Содержание проекта:

По исходным данным анализа деятельности конкретного предприятия или муниципального образования (например, где проживает студент) необходимо разработать проект, который должен включать следующие основные элементы:

1. Формулировка цели проекта
2. Определение желаемых результатов проекта (т.е. прописывание того, что же хочется увидеть после реализации проекта)
3. Разработка стратегии выполнения и графика выполнения работ. Все придуманные мероприятия, в том числе и по поиску ресурсов и спонсоров (если таковые будут нужны), а также различные встречи, акции, и опросы и риски (проблемы, которые могут возникнуть в ходе реализации проекта) должны быть прописаны вместе со сроками и ответственными.

4. Расчет количества необходимых ресурсов (всё, что понадобится для разработки и реализации проекта (люди, деньги, транспортные расходы, канцелярские расходы и т.д.)
- Результата работы:** защита презентации индивидуального проекта.

1. Критерии оценивания компетенций

Оценка «отлично» выставляется студенту, если проект выполнен своевременно; тема проекта актуальна, что подтверждается наличием актуальной статистической и нормативной информации, используемой в проекте; в проекте четко обозначена цель, согласующаяся с темой проекта; структура проекта в полной мере соответствует требованиям; результаты, полученные в ходе подготовки проекта, обоснованы и грамотно аргументированы; имеется презентация проекта, в полной мере согласующаяся с проектом; защита проекта проведена на высоком уровне, даны полные ответы вопросы.

Оценка «хорошо» выставляется студенту, если проект выполнен своевременно; тема проекта достаточно актуальна, что подтверждается наличием статистической и нормативной информации, используемой в проекте; в проекте обозначена цель, согласующаяся с темой проекта; структура проекта практически соответствует требованиям; результаты, полученные в ходе подготовки проекта, достаточно обоснованы; имеется презентация проекта, согласующаяся с проектом; защита проекта проведена на хорошем уровне, даны ответы вопросы.

Оценка «удовлетворительно» выставляется студенту, если проект выполнен своевременно; тема проекта соответствует выданному заданию, используется устаревшая статистическая и нормативная информация; цель проекта не согласуется с темой проекта; структура проекта не в полной мере соответствует требованиям; результаты, полученные в ходе подготовки проекта, не аргументированы; имеется презентация проекта; защита проекта проведена на удовлетворительном уровне; при ответе на вопросы даны неполные ответы или их отсутствие.

Оценка «неудовлетворительно» выставляется студенту, если проект выполнен несвоевременно; тема проекта неактуальна; использован значительно устаревший статистический и нормативный материал; цель проекта не обозначена; структура проекта не соответствует требованиям; результаты, полученные в ходе подготовки проекта не обоснованы; отсутствует презентация проекта; защита проекта проведена на низком уровне, студент не смог ответить на дополнительные вопросы.

2. Описание шкалы оценивания

Максимально возможный балл за весь текущий контроль устанавливается равным 55. Текущее контрольное мероприятие считается сданным, если студент получил за него не менее 60% от установленного для этого контроля максимального балла. Рейтинговый балл, выставляемый студенту за текущее контрольное мероприятие, сданное студентом в установленные графиком контрольных мероприятий сроки, определяется следующим образом:

Уровень выполнения контрольного задания	Рейтинговый балл (в % от максимального балла за контрольное задание)
Отличный	100
Хороший	80
Удовлетворительный	60
Неудовлетворительный	0

3. Методические материалы, определяющие процедуры оценивания знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций

Процедура проведения данного оценочного мероприятия включает в себя выполнение социального проекта для конкретного муниципального образования.

Предлагаемые студенту задания позволяют проверить профессиональные компетенции ПК-2, ПК-14. Задание относится к повышенному уровню сложности, поскольку предполагает работу с самостоятельно сформированной информационной базой, предложений индивидуальных идей, их оценку.

Для подготовки к данному оценочному мероприятию необходимо ознакомиться с основными проблемами муниципального образования, выбранного студентом в качестве объекта исследования, в соответствии с представленным планом подготовить социальный проект на предложенную или сформулированную самостоятельно тематику проекта, оформить презентационный материал для защиты проекта.

Задания выполняются самостоятельно, защита проекта происходит на практическом занятии.

При подготовке проекта студенту предоставляется право пользования литературой, ресурсами сети Internet.

При проверке задания оцениваются:

- своевременное выполнение работы;
- актуальность проекта;
- наличие цели проекта;
- соответствие проекта предложенной структуре;
- обоснованность полученных результатов;
- наличие презентации проекта;
- уровень защиты проекта.

Пример оценочного листа

Защита проекта

Критерии	Оценка
своевременное выполнение работы	
актуальность проекта	
наличие цели проекта	
соответствие проекта предложенной структуре	
обоснованность полученных результатов	
наличие презентации проекта	
уровень защиты проекта	
Итого	

Составитель _____ И. Е Романько
(подпись)

«_29_» марта 2021г.