

Документ подписан простой электронной подписью

Информация о владельце:

ФИО: Шебзухов Татьяна Александровна

Должность: Директор Пятигорского института (филиал) Северо-Кавказского
федерального университета

Дата подписания: 19.09.2023 13:41:34

Уникальный программный ключ:

d74ce93cd40e39275c3ba2f58486412a1c8ef96f

МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ
Федеральное государственное автономное образовательное учреждение
высшего образования
«СЕВЕРО-КАВКАЗСКИЙ ФЕДЕРАЛЬНЫЙ УНИВЕРСИТЕТ»
Пятигорский институт (филиал) СКФУ

УТВЕРЖДАЮ:

Зав. кафедрой ТиГД

Огаркова И.В.

«__» августа 20__ г.

ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ

для проведения текущего контроля и промежуточной аттестации

(ЭЛЕКТРОННЫЙ ДОКУМЕНТ)

Направление подготовки

43.03.02 Туризм

Профиль

Международный туризм

Квалификация выпускника

бакалавр

Форма обучения

очная

Учебный план

2021

Осуществляется

в 7 семестре

Объем занятий: 81 ч. 3 з.е.

Продолжительность 18 недель

Дата разработки:

«__» августа 20__ г.

Предисловие

1. Фонды оценочных средств ориентированы на оценку достижения результатов прохождения практики, запланированных в образовательной программе, и уровень сформированности всех компетенций, заявленных в образовательной программе.

2. Фонд оценочных средств текущего контроля и промежуточной аттестации на основе программы учебной (исследовательской) практики в соответствии с образовательной программой по направлению подготовки 43.03.02. «Туризм», утвержденной на заседании УМС СКФУ протокол _____ от «____» _____ 20__ г.

3. Разработчик(и) Карташева О.А. доцент кафедры ТГД

4. ФОС рассмотрен и утвержден на заседании кафедры ТиГД протокол № ____ от «____» августа 20__ г.

5. ФОС согласован с выпускающей кафедрой ТиГД протокол № ____ от «____» августа 20__ г.

6. Проведена экспертиза ФОС. Члены экспертной группы, проводившие внутреннюю экспертизу:

Председатель _____ Огаркова И.В., зав. кафедрой ТиГД
_____ Климова Н.Ю., канд. ист. наук, и.о. зав. кафедрой ЛиМК
_____ Черных Я.В. директор ООО «Дискавери»

Экспертное заключение фонд оценочных средств текущей и промежуточной аттестации соответствует ФГОС ВО.

«____» _____ / И.В. Огаркова

«____» _____ / Н.Ю. Климова

«____» _____ / Я.В. Черных

Срок действия ФОС ____ год(а)

Паспорт фонда оценочных средств

для проведения текущего контроля и промежуточной аттестации

По практике Направление подготовки Профиль Квалификация выпускника Форма обучения Учебный план	учебной (исследовательской) 43.03.02. «Туризм» Международный туризм бакалавр Очная 2021
---	--

Код оцениваемой компетенци и (или её части)	Этап практики	Тип контроля	Вид контроля	Компонен т фонда оценочных средств	Количество заданий каждого шт. Базовый	для уровня, Повы- шенный
УК-1	Основной	текущий	устный	задание	1	2
ОПК-1	Основной	текущий	устный	задание	1	2
ОПК-2	Основной	текущий	устный	задание	1	2
ОПК-3	Основной	текущий	устный	задание	1	2
ОПК-5	Основной	текущий	устный	задание	1	2
УК-1 ОПК-1 ОПК-2 ОПК-3 ОПК-5	Отчетный	текущий	письменны й	отчет	5	8

Составитель _____ О.А. Карташева
(подпись)

«__» августа 20__ г.

МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ
Федеральное государственное автономное образовательное учреждение
высшего образования
«СЕВЕРО-КАВКАЗСКИЙ ФЕДЕРАЛЬНЫЙ УНИВЕРСИТЕТ»
Пятигорский институт (филиал) СКФУ

УТВЕРЖДАЮ:
 Зав. кафедрой ТиГД
 _____ Огаркова И.В.
 «___» августа 20___ г.

Оценочные средства для учебной (исследовательской) практики
 По направлению подготовки 43.03.02. «Туризм»

Задания, позволяющие оценить знания, полученные на практике (базовый уровень)

Контролируемые компетенции или их части		Формулировка задания	
Код компете нции	Формулировка		
ОПК-1.	Способен применять технологические новации и современное программное обеспечение в туристской сфере	Задание 1	Проанализировать общую характеристику туристской организации региона КМВ (по выбору студента) на основе открытых источников.
		Задание 2	Сравнить деятельность двух туристских организаций региона КМВ (по выбору студента) на основе измеряемых параметров.
		Задание 3	Изучить методологию разработки проектов в туристской индустрии.
		Задание 4	Изучить программные продукты, используемые для автоматизации работы туристской фирмы (организация по выбору студента): программные комплексы для турагентов.
ОПК-2.	Способен осуществлять основные функции управления туристской деятельностью	Задание 5	Изучить психологический климат в коллективе турфирмы (по выбору студента) и стиль ее руководства.
		Задание 6	Изучить внутреннюю и внешнюю среду туристской организации (по выбору студента)
		Задание 7	Изучить технологию составления SWOT-анализа деятельности туристской организации
		Задание 8	Изучить методику составления резюме. Изучить эффективные техники подготовки к собеседованию
ОПК-3.	Способен обеспечивать требуемое качество	Задание 9	Изучить степень удовлетворенности клиентов туристской организации (по выбору студента) на основе открытых

	процессов оказания услуг в избранной сфере профессиональной деятельности		источников.
ОПК-5.	Способен принимать экономически обоснованные решения, обеспечивать экономическую эффективность организаций избранной сферы профессиональной деятельности	Задание 10	Изучить мезо- и макро-экономические показатели в туризме на примере России и региона КМВ.
УК-1	Способен осуществлять поиск, критический анализ и синтез информации, применять системный подход для решения поставленных задач	Задание 11	Изучить правила библиографического поиска литературных источников
		Задание 12	Изучить основные методики работы с источниками
		Задание 13	Изучить использование современных информационных технологий при поиске и изучении литературных источников и обработке результатов.
		Задание 14	Изучить особенности научного языка и научного стиля изложения
		Задание 15	Изучить требования к отчету по научной работе
		Задание 16	Изучить основные правила оформления библиографического аппарата.
		Задание 17	Изучить технологии разработки презентаций.
		Задание 18	Индивидуальное задание. Изучить технологию проведения научного исследования

Задания, позволяющие оценить знания, полученные на практике (повышенный уровень)

Контролируемые компетенции или их части		Формулировка задания	
Код компетенции	Формулировка		
ОПК-1.	Способен применять технологические новации и современное программное обеспечение в туристской сфере	Задание 1	Провести углубленный анализ деятельности туристской организации региона КМВ (по выбору студента) на основе открытых источников.
		Задание 2	Сравнить деятельность нескольких туристских организаций региона КМВ (по выбору студента) на основе измеряемых параметров.

		Задание 3	Изучить методологию разработки проектов в туристской индустрии, основные параметры осуществления проекта, его основные и дополнительные процессы
		Задание 4	Изучить программные продукты, используемые для автоматизации работы туристской фирмы (организация по выбору студента): программные комплексы для туроператоров; программные комплексы для турагентов.
ОПК-2.	Способен осуществлять основные функции управления туристской деятельностью	Задание 5	Проанализировать влияние психологического климата в коллективе и стиля ее руководства на эффективность деятельности турфирмы (по выбору студента)
		Задание 6	Изучить внутреннюю и внешнюю среду туристской организации (по выбору студента), проанализировать элементы внутренней и внешней среды
		Задание 7	Изучить технологию составления SWOT-анализа деятельности туристской организации
		Задание 8	Изучить методику составления и анализа резюме. Изучить эффективные техники подготовки к собеседованию и проведения собеседования
ОПК-3.	Способен обеспечивать требуемое качество процессов оказания услуг в избранной сфере профессиональной деятельности	Задание 9	Изучить степень удовлетворенности клиентов туристской организации (по выбору студента) и применяемые ею методы осуществления обратной связи с потребителями на основе открытых источников.
ОПК-5.	Способен принимать экономически обоснованные решения, обеспечивать экономическую эффективность организаций избранной сферы профессиональной деятельности	Задание 10	Изучить мезо- и макро-экономические показатели в туризме на примере России и Ставропольского края.
УК-1	Способен осуществлять поиск, критический анализ и синтез	Задание 11	Изучить правила библиографического поиска литературных источников
		Задание 12	Изучить методики работы с источниками
		Задание 13	Изучить использование современных

информации, применять системный подход для решения поставленных задач		информационных технологий при поиске и изучении литературных источников и обработке результатов.
	Задание 14	Провести сравнительный анализ стилей русского языка и выявить особенности научного языка и научного стиля изложения
	Задание 15	Проанализировать требования к содержанию и оформлению отчета по научной работе
	Задание 16	Изучить правила оформления библиографического аппарата.
	Задание 17	Изучить технологии разработки презентаций и видеопрезентаций.
	Задание 18	Индивидуальное задание. Изучить технологию проведения научного исследования

Задания, позволяющие оценить умения, навыки, полученные на практике (базовый уровень)

Контролируемые компетенции или их части		Формулировка задания	
Код компетенции	Формулировка		
ОПК-1.	Способен применять технологические новации и современное программное обеспечение в туристской сфере	Задание 1	Обобщить данные о туристской организации региона КМВ (по выбору студента) в виде доклада.
		Задание 2	Обобщить сравнительные данные о туристских организациях региона КМВ в виде доклада.
		Задание 3	Разработать концепцию проекта по одному из направлений туризма в регионе КМВ (по выбору студента)
		Задание 4	Продемонстрировать умение владеть программными продуктами для турагентов
ОПК-2.	Способен осуществлять основные функции управления туристской деятельностью	Задание 5	Обобщить данные о психологическом климате в коллективе и стиле руководства турфирмы (по выбору студента) в виде доклада.
		Задание 6	Обобщить данные о внутренней и внешней среде туристской организации (по выбору студента) в виде доклада.
		Задание 7	Проанализировать пример SWOT-анализа туристской организации
		Задание 8	Составить резюме и пройти собеседование в виде деловой игры.
ОПК-3.	Способен обеспечивать требуемое качество	Задание 9	Обобщить данные о степени удовлетворенности клиентов туристской организации (по выбору студента) в виде

	процессов оказания услуг в избранной сфере профессиональной деятельности		доклада.
ОПК-5.	Способен принимать экономически обоснованные решения, обеспечивать экономическую эффективность организаций избранной сферы профессиональной деятельности	Задание 10	Обобщить данные о мезо- и макро-экономических показателях в туризме на примере России и региона КМВ в виде доклада.
УК-1	Способен осуществлять поиск, критический анализ и синтез информации, применять системный подход для решения поставленных задач	Задание 11	Провести библиографический поиск литературных источников по заданной теме в библиотеке СКФУ.
		Задание 12	Провести работу с научным текстом используя один из способов записи и сжатия информации
		Задание 13	Провести поиск информации по заданной теме с использованием современных информационных технологий и обработать результаты.
		Задание 14	Изложить текст, написанный в одном из стилей русского языка, научным языком
		Задание 15	Подготовить доклад на заданную тему в соответствии с требованиями к содержанию и оформлению отчета по научной работе
		Задание 16	Провести подбор списка источников по заданной теме и оформить его в соответствии с правилами оформления библиографического аппарата.
		Задание 17	Подготовить презентацию по заданной теме.
		Задание 18	Индивидуальное задание. Провести самостоятельное научное исследование по выбранной теме и подготовить статью по его результатам.

Задания, позволяющие оценить умения, навыки, полученные на практике (повышенный уровень)

Контролируемые компетенции или их части		Формулировка задания
Код компетенции	Формулировка	

ОПК-1.	Способен применять технологические новации и современное программное обеспечение в туристской сфере	Задание 1	Обобщить данные о деятельности туристской организации региона КМВ (по выбору студента) в виде доклада.
		Задание 2	Обобщить сравнительные данные о туристской индустрии региона КМВ в виде доклада.
		Задание 3	Разработать и обосновать концепцию проекта по одному из направлений туризма в регионе КМВ (по выбору студента)
		Задание 4	Продемонстрировать умение владеть программными продуктами для турагентов и туроператоров.
ОПК-2.	Способен осуществлять основные функции управления туристской деятельностью	Задание 5	Обобщить данные о влиянии психологического климата в коллективе и стиля ее руководства на эффективность деятельности турфирмы (по выбору студента) в виде доклада.
		Задание 6	Обобщить данные о внутренней и внешней среде предприятия (по выбору студента) и элементах его внутренней и внешней среды в виде доклада.
		Задание 7	Разработать и обосновать SWOT-анализ туристской организации (по выбору студента)
		Задание 8	Составить резюме и проанализировать резюме претендентов. Пройти собеседование и провести собеседование в виде деловой игры.
ОПК-3.	Способен обеспечивать требуемое качество процессов оказания услуг в избранной сфере профессиональной деятельности	Задание 9	Разработать анкету для определения степени удовлетворенности клиентов туристской организации (по выбору студента). Предложить новые методы осуществления обратной связи с потребителями в виде рекомендаций.
ОПК-5.	Способен принимать экономически обоснованные решения, обеспечивать экономическую эффективность организаций избранной сферы профессиональной деятельности	Задание 10	Обобщить данные о мезо- и макро-экономических показателях в туризме на примере России и Ставропольского края в виде доклада.
УК-1	Способен осуществлять	Задание 11	Провести библиографический поиск литературных источников по заданной теме

поиск, критический анализ и синтез информации, применять системный подход для решения поставленных задач		в библиотеке СКФУ и других библиотеках
	Задание 12	Провести работу с научным текстом используя не менее трех способов записи и сжатия информации
	Задание 13	Провести поиск информации по заданной теме с, в том числе с использованием Электронного каталога АИБС «Фолиант», Электронных библиотечных систем, ЭБС «Biblio-online.ru» и обработать результаты с использованием современных информационных технологий
	Задание 14	Изложить несколько текстов, написанных в различных стилях русского языка, научным языком
	Задание 15	Подготовить реферат на заданную тему в соответствии с требованиями к содержанию и оформлению отчета по научной работе
	Задание 16	Провести подбор списка источников по заданной теме и оформить его в соответствии со всеми правилами оформления библиографического аппарата.
	Задание 17	Подготовить презентацию и видеопрезентацию по заданным темам.
	Задание 18	Индивидуальное задание. Провести самостоятельное научное исследование по выбранной теме, написать статью и подготовить ее к публикации

Критерии оценивания компетенций

Оценка «отлично» выставляется студенту, если обучающийся владеет материалом в совершенстве, проявляет высокую креативность и оригинальность решений, свободно, последовательно, системно излагает материал. В установленные сроки представляет качественный, аккуратно оформленный отчет, соответствующий, утвержденной структуре. Отлично владеет информацией об индустрии туризма и гостеприимства, знаниями об особенностях деятельности туристского и гостиничного предприятия, первичными умениями и навыками научно-исследовательской деятельности, навыками составления и оформления отчета.

Оценка «хорошо» выставляется студенту, если обучающийся владеет материалом, умеет логически рассуждать, поставленные задачи полностью решены с незначительным количеством ошибок. При выполнении задания и защите отчета проявляет элементы самостоятельного творческого подхода, системных навыков, не достаточно креативен. В установленные сроки представляет качественный, аккуратно оформленный отчет, соответствующий, утвержденной структуре, с небольшими неточностями в оформлении.

Оценка «удовлетворительно» выставляется студенту, если обучающийся владеет материалом частично на минимально допустимом уровне, отсутствуют системные знания, делает попытки к логическим рассуждениям, к обобщению материала, однако, не в состоянии выделить главное, поставленные задачи полностью решены, однако допущены

ошибки. В установленные сроки представляет отчет, соответствующий утвержденной структуре, с неточностями в оформлении.

Оценка «неудовлетворительно» выставляется студенту, если обучающийся не владеет материалом или владеет отрывочными, разрозненными, фрагментарными знаниями, отвечает на меньшую часть вопросов. Основная цель не достигнута, задачи практики не выполнены, выводы отчета не осмыслены. Допускает грубые ошибки при защите отчета, демонстрирует полное непонимание темы и отчета. В установленные сроки не представляет отчетную документацию.

6. Описание шкалы оценивания

Максимальная сумма баллов по практике устанавливается в **100** баллов и переводится в оценку по 5-балльной системе в соответствии со шкалой:

Шкала соответствия рейтингового балла 5-балльной системе

Рейтинговый балл	Оценка по 5-балльной системе
88 – 100	Отлично
72 – 87	Хорошо
53 – 71	Удовлетворительно
< 53	Неудовлетворительно

7. Методические материалы, определяющие процедуры оценивания знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций

Процедура прохождения производственной практики включает в себя следующие этапы:

- инструктаж по технике безопасности,
- ознакомительные лекции,
- практические занятия,
- самостоятельная работа (сбор, обработка и систематизация фактического и литературного материала, составление отчета).

На каждом этапе практики осуществляется текущий контроль за процессом формирования компетенций.

Предлагаемые студенту задания позволяют проверить уровень сформированности компетенций УК-1, ОПК-1, ОПК-2, ОПК-3, ОПК-5. Задания предусматривают овладение компетенциями на разных уровнях: базовом и повышенном. Выполнение заданий базового уровня позволяет студенту получить оценку не выше «хорошо». Выполнение заданий повышенного уровня ориентирует студентов на самостоятельность мышления, нестандартные творческие решения. Задания повышенного уровня позволяют студенту продемонстрировать способность к анализу, синтезу, обобщению имеющихся знаний, проявить готовность к профессиональной деятельности.

При прохождении практики необходимо изучить методические указания, пройти инструктаж по технике безопасности, выполнить задания, указанные в методическом пособии, в соответствии с индивидуальными заданиями и распределением часов в таблице раздела 7 данной программы практики.

По итогам практики необходимо подготовить письменный отчет, подготовиться к собеседованию в рамках итоговой конференции.

При проверке заданий оцениваются:

- корректность представленной информации;
- полнота проведенного анализа;
- глубина и обоснованность сделанных выводов;
- точность и объективность выводов, сделанных на основе анкетирования сотрудников предприятия.

При защите отчета оцениваются:

- уровень владения материалом;
- полнота ответов на поставленные комиссией вопросы;
- оформление отчета в соответствии с требованиями, представленными в «Методических указаниях по организации и проведению учебной (исследовательской) практики» для студентов направления подготовки 43.03.02 «Туризм»».

Составитель _____ О.А. Карташева
(подпись)

«__» августа 20__ г.