

Документ подписан простой электронной подписью

Информация о владельце:

ФИО: Шебзухова Татьяна Александровна

Должность: Директор Пятигорского института (филиал) Северо-Кавказского
федерального университета

Дата подписания: 19.09.2023 15:11:26

Уникальный программный ключ:

d74ce93cd40e39275c3ba2f58486412a1c8ef96f

МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ
ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ АВТОНОМНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ
УЧРЕЖДЕНИЕ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ

«СЕВЕРО-КАВКАЗСКИЙ ФЕДЕРАЛЬНЫЙ УНИВЕРСИТЕТ»

Пятигорский институт (филиал) СКФУ

УТВЕРЖДАЮ

Директор Пятигорского института
(филиал) СКФУ

Т.А. Шебзухова

«__» _____ 20__ г.

Электронная подпись

ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ

для проведения текущего контроля успеваемости
и промежуточной аттестации

(ЭЛЕКТРОННЫЙ ДОКУМЕНТ)

По дисциплине

Направление подготовки/специальность

Направленность (профиль)

Квалификация выпускника

Форма обучения

Год начала обучения

Изучается в

Введение в гостеприимство

43.03.03 - Гостиничное дело

«Гостиничная деятельность»

бакалавр

очная

2021

1 семестре

Пятигорск, 2021

Предисловие

1. Фонд оценочных средств текущего контроля и промежуточной аттестации Фонды оценочных средств ориентированы на оценку достижения результатов обучения, запланированных в образовательной программе, и уровень сформированности всех компетенций, заявленных в образовательной программе

2. Фонд оценочных средств текущего контроля и промежуточной аттестации разработан на основе рабочей программы дисциплины «Основы мировой культуры» в соответствии с образовательной программой по направлению подготовки (43.03.03 «Гостиничное дело»), утвержденной на заседании УМС СКФУ протокол _____ от «____» _____ 201__ г.

3. Разработчик Гарбузова Т.Г., доцент кафедры ТиГД.

4. ФОС рассмотрен и утвержден на заседании кафедры ТиГД, протокол №_1_ от «26» августа 2021 г.

5. ФОС согласован с выпускающей кафедрой ТиГД, протокол №_1_ от «26» августа 2021 г.

6. Проведена экспертиза ФОС. Члены экспертной группы, проводившие внутреннюю экспертизу:

Председатель _____ Огаркова И.В., зав. кафедрой ТиГД
_____ Гарбузова Т.Г., доцент кафедры ТиГД

Экспертное заключение: фонд оценочных средств текущей и промежуточной аттестации соответствует ФГОС ВО и может быть использован в образовательном процессе.

«____» _____ 20__ г.

_____ И.В. Огаркова

«____» _____ 20__ г.

_____ Т.Г. Гарбузова

Срок действия ФОС: 2021-2022 учебный год

Паспорт фонда оценочных средств для проведения текущего контроля и промежуточной аттестации

По дисциплине	Введение в гостеприимство
Направление подготовки	43.03.03 Гостиничное дело
Профиль подготовки	Гостиничная деятельность
Квалификация выпускника	бакалавр
Форма обучения	очная
Учебный план	2016

Код оцениваемой компетенции (или её части)	Модуль, раздел, тема (в соответствии с Программой)	Тип контроля	Вид контроля	Компонент фонда оценочных средств	Количество заданий для каждого уровня, шт.	
					Базовый	Повышенный
ОПК-2	№ 1-9	текущий	устный	Вопросы для собеседования	30	15
ОПК-2	№ 1-9	промежуточный	устный	Вопросы к экзамену	50	
				Вопросы для проверки уровня знаний	20	12
				Вопросы (задания) для проверки умений и навыков	9	9

Составитель _____ Т.Г. Гарбузова
(подпись)

«26»_августа_2016 г.

МИНИСТЕРСТВО ОБРАЗОВАНИЯ И НАУКИ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ
Федеральное государственное автономное образовательное учреждение
высшего образования
«СЕВЕРО-КАВКАЗСКИЙ ФЕДЕРАЛЬНЫЙ УНИВЕРСИТЕТ»
Институт сервиса, туризма и дизайна (филиал) в г. Пятигорске

УТВЕРЖДАЮ:
зав. кафедрой ТиГД
И.В. Огаркова
«26» августа 2016 г.

Вопросы для собеседования
по дисциплине «Введение в гостеприимство»

Базовый уровень

1. Определение индустрии гостеприимства, место ее в сфере туризма.
2. Роль индустрии гостеприимства в российской и мировой экономике и в социально-культурной сфере.
3. Профессиональные сферы в индустрии гостеприимства: размещение, питание, транспорт, развлечения.
4. Роль гостеприимства в гостиничном бизнесе.
5. История зарождения индустрии гостеприимства в Европе в древний период.
6. Гостиницы в эпоху Римской империи.
7. Развитие индустрии гостеприимства в средние века.
8. Гостиничный бизнес в эпоху зрелого феодализма и становления капитализма.
9. Первые школы гостиничного бизнеса в Европе.
10. Лидеры современного европейского гостиничного рынка.
11. История развития индустрии гостеприимства в Америке.
12. Современные гостиничные ассоциации и объединения.
13. История гостиничной индустрии в России.
14. Становление гостиничного дела в России.
15. Строительство курортных гостиниц в XIX в.
16. Гостиничная индустрия в первые годы Советской власти.
17. Гостиничная индустрия в послевоенный период.
18. Гостиничное хозяйство России в конце XX в.
19. История развития гостиничного бизнеса на КМВ.
20. Современные тенденции развития гостеприимства.
21. Общие и специфические факторы воздействия на развитие отрасли.
22. Статичные факторы, влияющие на развитие индустрии гостеприимства.
23. Динамичные факторы, влияющие на развитие индустрии гостеприимства.
24. Фактор географического положения.
25. Социально-демографические факторы.
26. Финансово-экономические факторы.
27. Материально-технические факторы.
28. Принципы функционирования и взаимодействия гостиничных служб.
29. Меры государственной поддержки туризма и гостеприимства.
30. Международные гостиничные правила.

Повышенный уровень

1. Международные нормативные акты, регулирующие отношения отелей и туристических операторов.
2. Российское законодательство в туризме и гостиничном бизнесе.

3. Сравнительная характеристика классификации в России и за рубежом.
4. Типология гостиниц.
5. Гостиничные сети: франчайзинг, контракт на управление, договор аренды.
6. Кондоминиум и таймшер.
7. Требования к средствам размещения согласно российскому законодательству.
8. Система классификации гостиниц и других средств размещения в России.
9. Порядок определения категории гостиницы.
10. Требования, предъявляемые к гостиницам разных категорий.
11. Номерной фонд гостиницы.
12. Требования к номерному фонду.
13. Критерии, учитываемые при классификации гостиничных номеров.
14. Классификация гостиничных номеров в зависимости от назначения.
15. Вместимость, категории номеров.

1. Критерии оценивания компетенций

Оценка «отлично» выставляется студенту, если теоретическое содержание курса освоено полностью, без пробелов; исчерпывающе, последовательно, четко и логически стройно излагает материал; свободно справляется с задачами, вопросами и другими видами применения знаний; использует в ответе дополнительный материал все предусмотренные программой задания выполнены, качество их выполнения оценено числом баллов, близким к максимальному; анализирует полученные результаты; проявляет самостоятельность при выполнении заданий.

Оценка «хорошо» выставляется студенту, если теоретическое содержание курса освоено полностью, необходимые практические компетенции в основном сформированы, все предусмотренные программой обучения учебные задания выполнены, качество их выполнения достаточно высокое. Студент твердо знает материал, грамотно и по существу излагает его, не допуская существенных неточностей в ответе на вопрос.

Оценка «удовлетворительно» выставляется студенту, если теоретическое содержание курса освоено частично, но пробелы не носят существенного характера, большинство предусмотренных программой заданий выполнено, но в них имеются ошибки, при ответе на поставленный вопрос студент допускает неточности, недостаточно правильные формулировки, наблюдаются нарушения логической последовательности в изложении программного материала.

Оценка «неудовлетворительно» выставляется студенту, если он не знает значительной части программного материала, допускает существенные ошибки, неуверенно, с большими затруднениями выполняет практические работы, необходимые практические компетенции не сформированы, большинство предусмотренных программой обучения учебных заданий не выполнено, качество их выполнения оценено числом баллов, близким к минимальному.

2. Описание шкалы оценивания

Максимально возможный балл за весь текущий контроль устанавливается равным 55. Текущее контрольное мероприятие считается сданным, если студент получил за него не менее 60% от установленного для этого контроля максимального балла. Рейтинговый балл, выставляемый студенту за текущее контрольное мероприятие, сданное студентом в установленные графиком контрольных мероприятий сроки, определяется следующим образом:

Уровень выполнения контрольного задания	Рейтинговый балл (в % от максимального балла за контрольное задание)
Отличный	100
Хороший	80
Удовлетворительный	60
Неудовлетворительный	0

3. Методические материалы, определяющие процедуры оценивания знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций

Процедура проведения данного оценочного мероприятия включает в себя отбор и изучение литературы по теме собеседования, краткое конспектирование изученного материала.

Собеседование позволяет проверить сформированность **ОПК-2** – способностью использовать философские и социально-гуманитарные знания для формирования мировоззренческой позиции.

При ответе на вопросы базового уровня студент должен показать свободное владение основными терминами и понятиями.

Для подготовки к данному оценочному мероприятию повышенного уровня необходимо подготовить и представить доклад или презентацию. Раскрывая содержания вопросов повышенного уровня, необходимо продемонстрировать понимание сути излагаемого.

При подготовке к собеседованию студенту предоставляется право пользования подготовленными им материалами

При проведении собеседования оцениваются: умение вести беседу, уровень владения материалом, грамотность, последовательность изложения материала.

Оценочный лист

№	Ф.И.О.	Уровень владения материалом	Правильность речи	Логичность	Полнота ответа	Оценка
1.						

Составитель _____ Т.Г. Гарбузова
(подпись)

«26»_августа_2016 г.

МИНИСТЕРСТВО ОБРАЗОВАНИЯ И НАУКИ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ
Федеральное государственное автономное образовательное учреждение
высшего образования
«СЕВЕРО-КАВКАЗСКИЙ ФЕДЕРАЛЬНЫЙ УНИВЕРСИТЕТ»
Институт сервиса, туризма и дизайна (филиал) в г. Пятигорске

УТВЕРЖДАЮ:
зав. кафедрой ТиГД
И.В. Огаркова
«26» августа 2016 г.

Вопросы к экзамену
по дисциплине «Введение в гостеприимство»
Базовый уровень

Знать

1. Определение индустрии гостеприимства, место ее в сфере туризма.
2. Роль индустрии гостеприимства в российской и мировой экономике и в социально-культурной сфере.
3. Профессиональные сферы в индустрии гостеприимства: размещение, питание, транспорт, развлечения.
4. Роль гостеприимства в гостиничном бизнесе.
5. История зарождения индустрии гостеприимства в Европе в древний период.
6. Гостиницы в эпоху Римской империи.
7. Развитие индустрии гостеприимства в средние века.
8. Гостиничный бизнес в эпоху зрелого феодализма и становления капитализма.
9. Первые школы гостиничного бизнеса в Европе.
10. Лидеры современного европейского гостиничного рынка.
11. История развития индустрии гостеприимства в Америке.
12. Современные гостиничные ассоциации и объединения.
13. История гостиничной индустрии в России.
14. Становление гостиничного дела в России.
15. Строительство курортных гостиниц в XIX в.
16. Гостиничная индустрия в первые годы Советской власти.
17. Гостиничная индустрия в послевоенный период.
18. Гостиничное хозяйство России в конце XX в.
19. История развития гостиничного бизнеса на КМВ.
20. Современные тенденции развития гостеприимства.

**Уметь,
Владеть**

1. Средства размещения: виды и их классификация.
2. Сравнительная характеристика классификации в России и за рубежом.
3. Типология гостиниц.
4. Гостиничные сети: франчайзинг, контракт на управление, договор аренды.
5. Кондоминиум и таймшер.
6. Требования к средствам размещения согласно российскому законодательству.
7. Система классификации гостиниц и других средств размещения в России.
8. Порядок определения категории гостиницы.
9. Требования, предъявляемые к гостиницам разных категорий.

Повышенный уровень

Знать

1. Общие и специфические факторы воздействия на развитие отрасли.
2. Статичные факторы, влияющие на развитие индустрии гостеприимства.
3. Динамичные факторы, влияющие на развитие индустрии гостеприимства.
4. Фактор географического положения.
5. Социально-демографические факторы.
6. Финансово-экономические факторы.
7. Материально-технические факторы.
8. Принципы функционирования и взаимодействия гостиничных служб.
9. Меры государственной поддержки туризма и гостеприимства.
10. Международные гостиничные правила.
11. Международные нормативные акты, регулирующие отношения отелей и туристических операторов.
12. Российское законодательство в туризме и гостиничном бизнесе.

Уметь, Владеть

1. Номерной фонд гостиницы.
2. Требования к номерному фонду.
3. Критерии, учитываемые при классификации гостиничных номеров.
4. Классификация гостиничных номеров в зависимости от назначения.
5. Вместимость, категории номеров.
6. Коэффициент загрузки номеров.
7. Основные службы гостиниц (служба управления номерным фондом, административная служба, служба питания, коммерческая служба, инженерно-техническая служба, вспомогательные и дополнительные службы)
8. Состав и функции основных служб гостиниц.
9. Цикл обслуживания гостя в гостинице.

1. Критерии оценивания компетенций

Оценка **«отлично»** выставляется студенту, если выставляется студенту, если в процессе проведения собеседования он показывает исчерпывающие знания, последовательно, четко и логически стройно излагает материал; использует в ответе дополнительный материал; анализирует полученные результаты; проявляет самостоятельность при выполнении заданий.

Оценка **«хорошо»** выставляется студенту, если он твердо знает материал, грамотно и по существу излагает его, не допуская существенных неточностей в ответе на вопрос.

Оценка **«удовлетворительно»** выставляется студенту, если при ответе на поставленный вопрос студент допускает неточности, недостаточно правильные формулировки, наблюдаются нарушения логической последовательности в изложении программного материала.

Оценка **«неудовлетворительно»** выставляется студенту, если он допускает существенные ошибки, необходимые практические компетенции не сформированы.

2. Описание шкалы оценивания

Максимально возможный балл за весь текущий контроль устанавливается равным 55. Текущее контрольное мероприятие считается сданным, если студент получил за него не менее 60% от установленного для этого контроля максимального балла. Рейтинговый балл, выставляемый студенту за текущее контрольное мероприятие, сданное студентом в установленные графиком контрольных мероприятий сроки, определяется следующим образом:

Уровень выполнения контрольного задания	Рейтинговый балл (в % от максимального балла за контрольное задание)
Отличный	100
Хороший	80
Удовлетворительный	60
Неудовлетворительный	0

Составитель _____ Т.Г. Гарбузова
(подпись)

«26»_августа_2016 г.