

Документ подписан простой электронной подписью

Информация о владельце:

ФИО: Шебзухова Татьяна Александровна

Должность: Директор Пятигорского института (филиал) Северо-Кавказского федерального университета

Дата подписания: 21.09.2023 09:27:18

Уникальный программный ключ:

d74ce93cd40e39275c3ba2f58486412a1c8ef96f

**МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ  
ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ АВТОНОМНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ  
ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ**

**«СЕВЕРО-КАВКАЗСКИЙ ФЕДЕРАЛЬНЫЙ УНИВЕРСИТЕТ»**

Пятигорский институт (филиал) СКФУ

**УТВЕРЖДАЮ**

Директор Пятигорского института  
(филиал) СКФУ

\_\_\_\_\_ Т.А. Шебзухова  
«\_\_» \_\_\_\_\_ 20\_\_ г.

**ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ**

для проведения текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации

(ЭЛЕКТРОННЫЙ ДОКУМЕНТ)

По дисциплине	Информатика
Направление подготовки/ специальность	<u>43.03.03 Гостиничное дело/Гостиничная деятельность</u>
Квалификация выпускника	Бакалавр
Форма обучения	Очная
Год начала обучения	2021
Изучается в 1 семестре	

МИНИСТЕРСТВО ОБРАЗОВАНИЯ И НАУКИ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ  
Федеральное государственное автономное образовательное учреждение  
высшего образования  
«СЕВЕРО-КАВКАЗСКИЙ ФЕДЕРАЛЬНЫЙ УНИВЕРСИТЕТ»  
Институт сервиса, туризма и дизайна (филиал) СКФУ в г. Пятигорске

**УТВЕРЖДАЮ**

Зам. директора по учебной работе  
ИСТИД (филиал) СКФУ в г. Пятигорске  
М.В. Мартыненко  
« \_\_\_\_\_ » \_\_\_\_\_ 201\_ г.

**РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ**

**Б1.Б.9 ИНФОРМАТИКА**

Направление подготовки

**43.03.03**

Профиль подготовки

**Гостиничное дело**

Квалификация выпускника

**Гостиничная деятельность**

Форма обучения

Бакалавр

Учебный план

очная

Изучается в 1 и 2 семестре

2016

**СОГЛАСОВАНО:**

Зав. выпускающей кафедрой  
«Туризм и гостиничное дело»  
\_\_\_\_\_ Огаркова И.В.  
" \_\_ " \_\_\_\_\_ 20\_\_ г.

**РАЗРАБОТАНО:**

Зав. кафедрой «Информационная  
безопасность, системы и технологии»  
\_\_\_\_\_ Антонов В.Ф.  
" \_\_ " \_\_\_\_\_ 20\_\_ г.

Рассмотрено УМК

Протокол № \_\_\_\_\_  
от « \_\_ » \_\_\_\_\_ 201\_ г.

Доцент кафедры ИБСиТ

\_\_\_\_\_ Мишин В.В.  
" \_\_ " \_\_\_\_\_ 20\_\_ г.

Председатель УМК института  
\_\_\_\_\_ Нарыжная А.Б.

Доцент кафедры ИБСиТ

\_\_\_\_\_ Суюнова Г.Б.  
" \_\_ " \_\_\_\_\_ 20\_\_ г.

Пятигорск, 2016

### **Б1.Б.9 ИНФОРМАТИКА**

#### **Рабочая программа дисциплины**

Направление подготовки	<b>43.03.03</b>	
Профиль подготовки	<b>Гостиничное дело</b>	
Квалификация выпускника	<b>Гостиничная деятельность</b> Бакалавр	
Объем занятий: Итого	180 ч.	5 з.е.
В т.ч. аудиторных	96 ч.	
Из них:		
Лекций	32 ч.	
Лабораторных работ	50 ч.	
Практических занятий	14 ч.	
Самостоятельной работы	48 ч.	
Зачет	1 семестр	
Экзамен	2 семестр	36 ч

## 1. Цель и задачи освоения дисциплины

Целью освоения дисциплины «Информатика» является формирование набора общекультурных и профессиональных компетенций будущего бакалавра по направлению 43.03.03 Гостиничное дело.

В результате освоения дисциплины «Информатика» бакалавр будет знать основные методы анализа и моделирования экономических задач, применяемые с использованием ЭВМ, применять эти знания на практике и будет владеть методиками построения, анализа и применения моделей для оценки состояния и прогноза развития экономических явлений и процессов.

Задачами дисциплины «Информатика» являются:

- систематизация знаний о возможностях и особенностях применения информатики в науке, образовании и в современном обществе;
- начальное формирование точки зрения аналитика, способного сделать обоснованный выбор информационных технологий для решения задач разного типа, умеющего определить критерии этого выбора;
- представление о взаимосвязи информационных технологий и качества процесса их разработки, методы обеспечения качества и об основных принципах стандартизации в информационных технологиях и информационной безопасности;
- представление об истории развития и формировании науки «информатика», современных информационных технологиях и основных парадигм обработки и представления информации, информационных моделях, и перспективах развития информационных технологий.

## 2. Место дисциплины в структуре основной образовательной программы

Дисциплина относится к дисциплинам базовой части (Б1.Б.9). Ее освоение происходит в 1 и 2 семестре.

## 3. Связь с предшествующими дисциплинами

Дисциплины, не требует изучения предшествующих дисциплин, так как ее изучение проходит в первом семестре.

## 4. Связь с последующими дисциплинами

«Сервис и технологии гостиничной деятельности», «Инновационные технологии в гостиничной деятельности».

## 5. Компетенции обучающегося, формируемые в результате изучения дисциплины

### 5.1 Наименование компетенции

Индекс	Формулировка:
ОПК-1	способностью к анализу, синтезу, обобщению различных источников информации в рамках профессиональной деятельности, в том числе на основе (с применением) информационно-коммуникационных технологий

### 5.2 Структура и компонентный состав компетенции



Базовый	<p><b>Знание</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- теорию информации, способы ее поиска, обработки, хранения и накопления.</li> <li>- теоретические аспекты работы с информацией в глобальных сетях.</li> </ul>	<p>Неуверенные знания теории информации, знание способов ее поиска, обработки, хранения и накопления отсутствуют</p>	<p>Знания теории информации, способов ее поиска, обработки, хранения и накопления, знание теоретических аспектов работы с информацией в глобальных сетях отсутствует</p>	<p>Имеются знания теории информации, способов ее поиска, обработки, хранения и накопления, теоретических аспектов работы с информацией в глобальных сетях</p>	
	<p><b>Умение</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- работать с объектами операционной системы; просматривать, создавать, редактировать, производить расчеты, сохранять записи в текстовом редакторе, электронных таблицах и базах данных.</li> <li>- обеспечивать защиту информации.</li> </ul>	<p>Демонстрирует неполное умение работать с объектами операционной системы; просматривать, создавать, редактировать, производить расчеты, сохранять записи в текстовом редакторе.</p>	<p>Демонстрирует умение работать с объектами операционной системы; просматривать, создавать, редактировать, производить расчеты, сохранять записи в текстовом редакторе, электронных таблицах и базах данных, не умеет обеспечивать защиту информации</p>	<p>Демонстрирует умение работать с объектами операционной системы; просматривать, создавать, редактировать, производить расчеты, сохранять записи в текстовом редакторе, электронных таблицах и базах данных, умеет обеспечивать защиту информации</p>	

	<p><b>Владение</b></p> <p>- навыками работы с операционной системой Windows, с текстовыми, табличными процессорами и графическими редакторами, с системами управления базами данных.</p> <p>- навыками обеспечения информационной безопасности и обеспечения защиты государственной тайны.</p>	<p>Демонстрирует неполные навыки работы с операционной системой Windows, навыки работы с текстовыми, табличными процессорами и графическими редакторами, с системами управления базами данных отсутствуют.</p>	<p>Демонстрирует навыки работы с операционной системой Windows, с текстовыми, табличными процессорами и графическими редакторами, с системами управления базами данных; навыки обеспечения информационной безопасности и обеспечения защиты государственной тайны отсутствуют.</p>	<p>Демонстрирует навыки работы с операционной системой Windows, с текстовыми, табличными процессорами и графическими редакторами, с системами управления базами данных; навыки обеспечения информационной безопасности и обеспечения защиты государственной тайны присутствуют.</p>	
<p>Повышенный</p>	<p><b>Знание</b></p> <p>- новейшие информационные и коммуникационные технологии разработки и предоставления гостиничного продукта.</p>				<p>Знает, как применять новейшие информационные и коммуникационные технологии разработки и предоставления гостиничного продукта.</p>

	<b>Умение</b> - анализировать информационные технологии для применения в гостиничной деятельности.				Способен анализировать информационные технологии для применения в гостиничной деятельности.
	<b>Владение</b> - методиками разработки и предоставления гостиничного продукта на основе новейших информационных и коммуникационных технологий.				Полностью способен к самостоятельному применению методик разработки и предоставления гостиничного продукта на основе новейших информационных и коммуникационных технологий.

## 6. Наименование и содержание лекций

№	Наименование тем дисциплины, их краткое содержание	Объем часов	Форма проведения
<b>1 семестр</b>			
	<b>Раздел 1. Понятие информации. Общая характеристика процессов сбора, передачи, обработки и накопления информации</b>	<b>8</b>	
1	Тема 1. Понятие информатики и информации Термин «информатика». Структура информатики. Предмет информатики. Информация. Данные. Характерные черты информации. Классификация информации. Синтаксис, семантика, прагматика.	2	Лекция-беседа
2	Тема 2. Данные и их кодирование Данные. Носители данных. Кодирование данных: числовых, текстовых, графических.	2	
3	Тема 3. Запоминающие устройства Виды запоминающих устройств. Регистры. ПЗУ. ОЗУ.	2	
4	Тема 4. Единицы хранения информации Единицы представления данных. Единицы измерения данных. Понятие о файловой структуре. Расширения файлов.	2	
	<b>Раздел 2. ЭВМ: принципы построения и устройство</b>	<b>10</b>	
5	Тема 5. Общие принципы построения современных	2	

	ЭВМ Принцип программного управления. Классическая структура ЭВМ. Структурная схема ЭВМ первого и второго поколений. Структурная схема ПЭВМ. Модульность построения современных ЭВМ.		
6	Тема 6. Эволюция средств вычислительной техники Историческая справка механизации вычислительных операций. «Суммирующие часы». Аналитическая машина. В. Шикард, Б. Паскаль, Г. Лейбниц, Ч. Бэббидж, О.Лавлейс.	2	
7	Тема 7. Основные классы вычислительных машин Классификация вычислительных машин по принципу действия, по этапам создания и элементной базе, по назначению, по способу организации вычислительного процесса, по размеру вычислительной мощности, по функциональным возможностям, по способности к параллельному выполнению программ	2	
8	Тема 8. Аппаратное обеспечение Системный блок, внутренние и внешние устройства, устройства ввода-вывода. Материнская плата, процессор, чипсет, шина, оперативная память, порты. Виды накопителей.	2	Лекция-визуализация
9	Тема 9. Прикладное программное обеспечение Уровни программного обеспечения. Базовый уровень. Системный уровень. Служебный уровень. Прикладной уровень. Классы прикладных программ	2	
	<b>ИТОГО 1 семестр</b>	<b>18</b>	
	<b>Раздел 3. Информационные системы</b>	<b>8</b>	
10	Тема 10. Понятие информационной системы Информационная система. Требования к информационным системам. Экономическая информационная система. Миссия информационных систем.	2	
11	Тема 11. Предприятие как объект информатизации Популярные методологии управления. Manufacturing Resource Planning (MRP). Just in time (JIT). Supply Chain Management (SCM). Enterprise Resource Planning (ERP).	2	Лекция с разбором конкретных ситуаций
12	Тема 12. Технология создания и работы с базами данных Классификация баз данных. Модели данных: иерархическая, сетевая, реляционная. Виды архитектуры баз данных. Система клиент-сервер.	2	
13	Тема 13. Информационная технология экспертных систем Искусственный интеллект. База знаний. Интерпретатор. Оболочка экспертной системы.	2	
	<b>Раздел 4. Локальные и глобальные сети. Безопасность информации</b>	<b>6</b>	
14	Тема 14. Сетевые службы. Основные понятия Понятие виртуального соединения. Модель взаимодействия открытых систем. Уровни модели связи.	2	

15	Тема 15. Служба World Wide Web (WWW). Основные понятия World Wide Web. Web-каналы. Web-страница. Гиперссылки. Адресация документов. Средства просмотра Web. Основные функции браузеров. Протоколы Интернета.	2	Лекция-визуализация
16	Тема 16. Виды угроз безопасности ИС Раскрытие конфиденциальной информации. Компрометация информации. Несанкционированное использование информационных ресурсов. Ошибочное использование информационных ресурсов. Несанкционированный обмен информацией. Отказ от информации. Отказ в обслуживании.	2	
<b>ИТОГО 2 семестр</b>		<b>14</b>	
<b>ИТОГО</b>		<b>32</b>	

### 7. Наименование лабораторных работ

№ Темы	Наименование работы	Объем часов	Форма проведения
<b>1 семестр</b>			
<b>Раздел 2. ЭВМ: принципы построения и устройство</b>		<b>36</b>	
8	Тема 8. Аппаратное обеспечение. Деловая игра «Сборка ПК». Составление кроссворда. Студенты знакомятся с новыми понятиями темы и составляют кроссворд с использованием данных понятий. Определение конфигурации компьютера. Выполняя данное задание, студенты узнают новые понятия, функциональные возможности составляющих компонентов компьютера, разновидности этих комплектующих. В конце выполнения задания студенты должны представить вариант конфигурации компьютера с обоснованием, почему они предлагают именно этот вариант. Обсуждение выбранных группами вариантов комплектации ПК.	4	Деловая игра
9	Тема 9. Прикладное программное обеспечение. Создание деловых документов в редакторе MS Word. Оформление документов по образцам. Межстрочный интервал. Выравнивание. Параметры шрифта. Абзац.	2	
9	Тема 9. Прикладное программное обеспечение. Оформление текстовых документов, содержащих таблицы. Оформление таблиц по образцам. Таблицы. Параметры таблицы. Рамка. Заливка. Табуляторы.	2	
9	Тема 9. Прикладное программное обеспечение. Создание текстовых документов на основе шаблонов. Создание шаблонов и форм. Создание документов на основе шаблонов. Создание шаблонов-форм.	4	

9	Тема 9. Прикладное программное обеспечение. Создание комплексных документов в текстовом редакторе Рисование в MS Word. Создание схем. Приемы работы с многостраничным текстовым документом. Формирование оглавления.	2	
9	Тема 9. Прикладное программное обеспечение. Оформление формул редактором ms equation. Изучение ИТ создания документов, содержащих формулы. Ввод формул редактором ms equation. Ввод формул при помощи верхних и нижних регистров.	2	
9	Тема 9. Прикладное программное обеспечение. Организационные диаграммы в документе Ms Word. Создание текстового документа со вставкой организационной диаграммы по образцу. Создание оргдиаграмм.	2	
9	Тема 9. Прикладное программное обеспечение. Комплексное использование возможностей MS Word для создания документов. Создание схемы, отражающей процесс аудита в упрощенном варианте. Создание оргдиаграммы. Создание документа, отражающего оформительские возможности редактора MS Word.	2	
9	Тема 9. Прикладное программное обеспечение. Организация расчетов в табличном процессоре MS Excel. Изучение информационной технологии использования встроенных вычислительных функций Excel для финансового анализа. Выполнение задач в MS Excel.	2	
9	Тема 9. Прикладное программное обеспечение. Создание электронной книги, относительная и абсолютная адресации в MS Excel.	2	
9	Тема 9. Прикладное программное обеспечение. Связанные таблицы. Расчет промежуточных итогов в таблицах MS Excel. Структурирование таблицы.	4	
9	Тема 9. Прикладное программное обеспечение. Подбор параметра. Организация обратного расчета. Изучение технологии подбора параметра при обратных расчетах.	4	
9	Тема 9. Прикладное программное обеспечение. Задачи оптимизации (поиск решения). Составление плана выгодного производства.	2	Компьютерные симуляции
9	Тема 9. Прикладное программное обеспечение. Связи между файлами и консолидация данных в MS Excel. Изучение технологии связей между файлами и консолидации данных в MS Excel.	2	
	<b>Итого за 1 семестр</b>	<b>36</b>	
	<b>Раздел 3. Информационные системы</b>	<b>14</b>	
11	Тема 11. Предприятие как объект информатизации.	2	

	Экономические расчеты в MS Excel. Консолидация данных для подведения итогов по таблицам данных сходной структуры. Оценка рентабельности рекламной кампании фирмы.		
11	Тема 11. Предприятие как объект информатизации. Прогнозирование деятельности предприятия средствами MS Excel. Изучение технологий прогнозирования деятельности предприятия средствами MS Excel.	2	
11	Тема 11. Предприятие как объект информатизации. Комплексное использование приложений Microsoft Office для создания документов. Закрепление и проверка навыков создания комплексных текстовых документов с встроенными расчетными таблицами и графиками.	2	
12	Тема 12. Технология создания и работы с базами данных. Создание таблиц базы данных с использованием конструктора и мастера таблиц в СУБД MS ACCESS. Изучение информационной технологии создания базы данных в системе управления базами данных (СУБД) MS Access.	2	
12	Тема 12. Технология создания и работы с базами данных. Редактирование и модификация таблиц базы данных в СУБД MS ACCESS. Изучение информационной технологии редактирования и модификации таблиц в СУБД MS Access.	2	
12	Тема 12. Технология создания и работы с базами данных. Создание пользовательских форм для ввода данных в СУБД MS ACCESS. Изучение информационной технологии создания пользовательских форм для ввода данных с использованием Мастера форм и Конструктора в СУБД MS Access.	2	
12	Тема 12. Технология создания и работы с базами данных. Закрепление приобретенных навыков по созданию таблиц и форм в СУБД MS ACCESS. Закрепление и проверка приобретенных навыков работы по созданию и модификации таблиц и пользовательских форм в СУБД MS Access.	2	
	<b>Итого за 2 семестр</b>	<b>14</b>	
	<b>Итого</b>	<b>50</b>	

### 8. Наименование практических занятий

№ Темы	Наименование работы	Объем часов	Форма проведения
	<b>2 семестр</b>		
	<b>Раздел 3. Информационные системы</b>	<b>8</b>	
10	Тема 10. Понятие информационной системы. Информационная система. Требования к информационным системам. Экономическая информацион-	2	

	ная система. Миссия информационных систем.		
11	Тема 11. Предприятие как объект информатизации Популярные методологии управления. Manufacturing Resource Planning (MRP). Just in time (JIT). Supply Chain Management (SCM). Enterprise Resource Planning (ERP).	2	
12	Тема 12. Технология создания и работы с базами данных Классификация баз данных. Модели данных: иерархическая, сетевая, реляционная. Виды архитектуры баз данных. Система клиент-сервер.	2	
13	Тема 13. Информационная технология экспертных систем Искусственный интеллект. База знаний. Интерпретатор. Оболочка экспертной системы.	2	
	<b>Раздел 4. Локальные и глобальные сети. Безопасность информации</b>	<b>6</b>	
14	Тема 14. Сетевые службы. Основные понятия Понятие виртуального соединения. Модель взаимодействия открытых систем. Уровни модели связи.	2	
15	Тема 15. Служба World Wide Web (WWW). Основные понятия World Wide Web. Web-каналы. Web-страница. Гиперссылки. Адресация документов. Средства просмотра Web. Основные функции браузеров. Протоколы Интернета.	2	Деловая игра
16	Тема 16. Виды угроз безопасности ИС Раскрытие конфиденциальной информации. Компрометация информации. Несанкционированное использование информационных ресурсов. Ошибочное использование информационных ресурсов. Несанкционированный обмен информацией. Отказ от информации. Отказ в обслуживании.	2	Деловая игра
	<b>Итого за 2 семестр</b>	<b>14</b>	
	<b>Итого</b>	<b>14</b>	

## 9. Методические рекомендации для студентов по изучению дисциплины

### 9.1 Использование материала учебно-методического комплекса дисциплины

На первом этапе необходимо ознакомиться с рабочей программой дисциплины, в которой рассмотрено содержание тем дисциплины лекционного курса, взаимосвязь тем лекций с лабораторными занятиями, темы и виды самостоятельной работы. По каждому виду самостоятельной работы предусмотрены определённые формы отчетности.

#### Технологическая карта самостоятельной работы студента

Код реализуемой компетенции	Вид деятельности студентов	Итоговый продукт самостоятельной работы	Средства и технологии оценки	Объем часов
ОПК-1	Изучение литературы по темам 1-			13

	16	Конспект	Собеседование	
ОПК-1	Подготовка к лабораторным занятиям	Отчет	Устный отчет	20
ОПК-1	Подготовка реферата	Реферат	Доклад	15
<b>Итого</b>				<b>48</b>

## 9.2 Работа с литературой

Для успешного освоения дисциплины, необходимо самостоятельно детально изучить представленные темы по рекомендуемым источникам информации:

№ п/п	Темы для самостоятельного изучения	Рекомендуемые источники информации (№ источника)			
		Основная	Дополнительная	Методическая	Интернет-ресурсы
	<b>Раздел 1. Понятие информации. Общая характеристика процессов сбора, передачи, обработки и накопления информации</b>				
1	Тема 1. Понятие информатики и информации	1-2	3	1-2	1-2
2	Тема 2. Данные и их кодирование	1-2	3	1-2	1-2
3	Тема 3. Запоминающие устройства	1-2	3	1-2	1-2
4	Тема 4. Единицы хранения информации	1-2	1-3	1-2	1-2
	<b>Раздел 2. ЭВМ: принципы построения и устройство</b>				
5	Тема 5. Общие принципы построения современных ЭВМ	1-2	1-3	1-2	1-2
6	Тема 6. Эволюция средств вычислительной техники	1-2	1-3	1-2	1-2
7	Тема 7. Основные классы вычислительных машин	1-2	1-3	1-2	1-2
8	Тема 8. Аппаратное обеспечение	1-2	1-3	1-2	1-2
9	Тема 9. Прикладное программное обеспечение	1-2	1-3	1-2	1-2
	<b>Раздел 3. Информационные системы</b>				
10	Тема 10. Понятие информационной системы	1	1	1-2	1-2
11	Тема 11. Предприятие как объект информатизации	1	1	1-2	1-2
12	Тема 12. Технология создания и работы с базами данных	1	1	1-2	1-2
13	Тема 13. Информационная технология экспертных систем	1	2-3	1-2	1-2
	<b>Раздел 4. Локальные и глобальные сети. Безопасность</b>				

	<b>информации</b>				
14	Тема 14. Сетевые службы. Основные понятия	1-2	1-3	1-2	1-2
15	Тема 15. Служба World Wide Web (WWW).	1-2	1-3	1-2	1-2
16	Тема 16. Виды угроз безопасности ИС	1-2	1-3	1-2	1-2

## 10 Фонд оценочных средств

### 10.1 Паспорт фонда оценочных средств

Код оцениваемой компетенции (или её части)	Этап формирования компетенции (№ темы)	Тип контроля	Вид контроля	Наименование оценочного средства	Количество элементов, шт
ОПК-1	Темы 1-16	текущий	письменный	темы рефератов	71
ОПК-1	Темы 1 - 16  Темы 8,9,11,12	текущий	устный	вопросы для собеседования	123
			устный	Комплект разноуровневых заданий для отчета по лабораторным занятиям	54
		промежуточный	устный	вопросы к экзамену	79
				вопросы для проверки уровня знаний	57
				вопросы (задания) для проверки умений и навыков	22

### 10.2 Критерии оценивания компетенций

Оценка «отлично» выставляется студенту, если студент знает, как применять новейшие информационные и коммуникационные технологии разработки и предоставления туристского продукта, способен анализировать информационные технологии для применения в туристской деятельности, полностью способен к самостоятельному применению методик разработки и предоставления гостиничного продукта на основе новейших информационных и коммуникационных технологий.

Оценка «хорошо» выставляется студенту, если студент имеет знания теории информации, способов ее поиска, обработки, хранения и накопления, теоретических аспектов работы с информацией в глобальных сетях, демонстрирует умение работать с объек-

тами операционной системы; просматривать, создавать, редактировать, производить расчеты, сохранять записи в текстовом редакторе, электронных таблицах и базах данных, умеет обеспечивать защиту информации, демонстрирует навыки работы с операционной системой Windows, с текстовыми, табличными процессорами и графическими редакторами, с системами управления базами данных; навыки обеспечения информационной безопасности и обеспечения защиты государственной тайны присутствуют.

Оценка «удовлетворительно» выставляется студенту, если он имеет знания теории информации, способов ее поиска, обработки, хранения и накопления, знание теоретических аспектов работы с информацией в глобальных сетях у студента отсутствует, студент демонстрирует умение работать с объектами операционной системы; просматривать, создавать, редактировать, производить расчеты, сохранять записи в текстовом редакторе, электронных таблицах и базах данных, не умеет обеспечивать защиту информации, демонстрирует навыки работы с операционной системой Windows, с текстовыми, табличными процессорами и графическими редакторами, с системами управления базами данных; навыки обеспечения информационной безопасности и обеспечения защиты государственной тайны отсутствуют.

Оценка «не удовлетворительно» выставляется студенту, если студент показывает неуверенные знания теории информации, знание способов ее поиска, обработки, хранения и накопления отсутствуют, демонстрирует неполное умение работать с объектами операционной системы; просматривать, создавать, редактировать, производить расчеты, сохранять записи в текстовом редакторе, показывает неполные навыки работы с операционной системой Windows, навыки работы с текстовыми, табличными процессорами и графическими редакторами, с системами управления базами данных отсутствуют.

### 10.3 Описание шкалы оценивания

В рамках рейтинговой системы успеваемость студентов по каждой дисциплине оценивается в ходе текущего контроля и промежуточной аттестации.

#### Текущий контроль

#### Рейтинговая оценка знаний студента

№ п/п	Вид деятельности студентов	Сроки выполнения	Количество баллов
1.	Сдача отчетов по лабораторным работам 1-4	6-ая неделя	15
2.	Сдача отчетов по лабораторным работам 5-8	10-ая неделя	15
3.	Сдача отчетов по лабораторным работам 9-12	16-ая неделя	20
<b>Итого за 1 семестр</b>			<b>55</b>
4.	Сдача отчетов по лабораторным работам 13-15	6-ая неделя	15
5.	Сдача отчетов по лабораторным работам 14-18	10-ая неделя	15
6.	Средняя оценка за практические занятия	16-ая неделя	20
<b>Итого за 2 семестр</b>			<b>55</b>

Максимально возможный балл за весь текущий контроль устанавливается равным **55**. Текущее контрольное мероприятие считается сданным, если студент получил за него не менее 60% от установленного для этого контроля максимального балла. Рейтинговый балл, выставляемый студенту за текущее контрольное мероприятие, сданное студентом в установленные графиком контрольных мероприятий сроки, определяется следующим образом:

Уровень выполнения контрольного задания	Рейтинговый балл (в % от максимального балла за контрольное задание)
Отличный	<b>100</b>
Хороший	<b>80</b>

Удовлетворительный	60
Неудовлетворительный	0

### Промежуточная аттестация

Промежуточная аттестация в форме **зачета** проводится в накопительной форме.

Итоговая оценка по дисциплине, определяется по сумме баллов, набранных за работу в течение семестра

*Шкала пересчета рейтингового балла по дисциплине  
в оценку по 5-балльной системе*

<i>Рейтинговый балл по дисциплине</i>	<i>Оценка по 5-балльной системе</i>
88 – 100	Отлично
72 – 87	Хорошо
53 – 71	Удовлетворительно
<53	Неудовлетворительно

Промежуточная аттестация в форме **экзамена** предусматривает проведение обязательной экзаменационной процедуры и оценивается 40 баллами из 100. Минимальное количество баллов, необходимое для допуска к экзамену, составляет 33 балла. Положительный ответ студента на экзамене оценивается рейтинговыми баллами в диапазоне от **20** до **40** ( $20 \leq S_{\text{экз}} \leq 40$ ), оценка **меньше 20** баллов считается неудовлетворительной.

Шкала соответствия рейтингового балла экзамена 5-балльной системе

<b>Рейтинговый балл по дисциплине</b>	<b>Оценка по 5-балльной системе</b>
<b>35 – 40</b>	Отлично
<b>28 – 34</b>	Хорошо
<b>20 – 27</b>	Удовлетворительно

Итоговая оценка по дисциплине, определяется по сумме баллов, набранных за работу в течение семестра, и баллов, полученных при сдаче экзамена:

*Шкала пересчета рейтингового балла по дисциплине  
в оценку по 5-балльной системе*

<i>Рейтинговый балл по дисциплине</i>	<i>Оценка по 5-балльной системе</i>
88 – 100	Отлично
72 – 87	Хорошо
53 – 71	Удовлетворительно
<53	Неудовлетворительно

## 10.4 Типовые контрольные задания для проведения промежуточной аттестации

### Вопросы к экзамену (2 семестр)

Вопросы(задача, задание) для проверки уровня обученности

- Знать
1. Термин «информатика». Технические средства, программные средства. Математические методы, модели и алгоритмы.
  2. Интерфейс. Пользовательский интерфейс. Аппаратные интерфейсы, программные интерфейсы и аппаратно-программные интерфейсы.
  3. Информация. Данные. Методы воспроизведения и обработки данных. Характерные черты информации. Реквизит. Информационный процесс. Классификация информации.
  4. Носители данных. Кодирование данных двоичным кодом. Кодирование

целых и действительных чисел.

5. Кодирование текстовых данных. Кодирование графических данных

6. Запоминающие устройства. Регистры. Основная память (ОП). Внешние ЗУ.

7. Единицы представления данных. Единицы измерения данных. Единицы хранения данных. Понятие о файловой структуре

8. Принцип программного управления (ППУ). Операнды. Обобщенная структурная схема ЭВМ первых поколений, отвечающая программному принципу управления

9. Структура ЭВМ с шинным интерфейсом. Разрядность шины.

10. Модульность построения, магистральность, иерархия управления.

11. Эволюция средств вычислительной техники

12. Классификация ЭВМ по принципу действия

13. Классификация ЭВМ по этапам создания и элементной базе

14. Классификация ЭВМ по размерам и вычислительной мощности

15. Системный блок. Корпус системного блока. Материнская плата. Микропроцессорный комплект (чипсет). Шины. Оперативная память. ПЗУ. Разъемы

16. Жесткий диск. Дисковод гибких дисков. Дисковод компакт-дисков CD-ROM. DVD-накопители. Видеокарта (видеоадаптер). Звуковая карта. Монитор. Клавиатура. Мышь

17. Устройства ввода графических данных. Устройства вывода данных.

18. Устройства хранения данных. Модем. Устройство бесперебойного питания

19. Уровни программного обеспечения. Классы прикладных программ

20. Системное программное обеспечение. Операционная система (ОС). Сервисные программы. Драйверы.

21. Системное программное обеспечение. Инструментальные программные средства. Система технического обслуживания

22. Классификация операционных систем.

23. Этапы решения задач на ЭВМ и их характеристика.

24. Структура и основные принципы работы сети Интернет: определение глобальной сети Интернет, понятие адреса, протокола, провайдера, абонента, технологии коммутации пакетов, виды доступа к Internet.

25. Технические методы защиты информации: электронные ключи, ЭВМ в защищенном исполнении, брандмауэры.

26. Антивирусные программы: определения, классификация и их характеристика.

27. Операционные системы Windows.

28. Прикладное программное обеспечение. Интегрированные пакеты делопроизводства. Бухгалтерские системы.

29. Прикладное программное обеспечение. Финансовые аналитические системы.

30. Прикладное программное обеспечение. Системы автоматизированного проектирования (САД-системы). Настольные издательские системы.

31. Файловая система. FAT. FAT32. NTFS

32. Системный реестр ОС Windows. Ключ. Резидентная программа

33. Понятия модели и моделирования. Виды моделирования. Классификация моделей.

34. Понятие алгоритма. Свойства алгоритмов. Способы представления алгоритмов. Блоки, используемые для построения блок-схем и их функции.

35. Базовые алгоритмические конструкции. Базовая структура «следова-

- ние» (линейная структура).
36. Базовая структура «ветвление».
  37. Базовая структура «цикл».
  38. Языки программирования: определения языка программирования, алфавита, синтаксиса и семантики языка; классификация и общая характеристика языков программирования высокого уровня
  39. Система программирования: определение, основные компоненты, фазы компиляции. Процесс выполнения программ на компьютере.
  40. Понятие стиля программирования и проектирования программ. Неавтоматизированное и автоматизированное программирование.
  41. Процедурное программирование. Логическое и функциональное программирование.
  42. Объектно-ориентированное проектирование: понятия объекта, свойства, метода, события, класса; методика объектно-ориентированного проектирования.
  43. Структурированные данные: определение и виды. Понятие массива.
  44. Компьютерные сети. Основные понятия: определение компьютерной сети, ее состав; определение коммуникационной сети и ее основные компоненты.
  45. Преимущества соединения компьютеров в сеть. Понятие трафика. Основные характеристики качества работы сети.
  46. Характеристики обмена сообщениями в компьютерных сетях: типы синхронизации, режимы передачи.
  47. Характеристики обмена сообщениями в компьютерных сетях: способы коммутации данных.
  48. Классификация сетей по территориальному признаку и ведомственной принадлежности.
  49. Топологии компьютерных сетей: определение; виды топологий; общие схемы и краткие характеристики.
  50. Семиуровневая модель ISO OSI: определение, краткая характеристика каждого уровня модели.
  51. Основные виды коммуникационного оборудования.
  52. Система адресации глобальной сети Интернет: назначение и структура IP-адреса и системы доменных имен; типы и примеры обозначения доменов верхнего уровня. Понятие URL, его формат.
  53. Название, назначение, краткая характеристика основных сервисов Internet: WWW, FTP, E-mail, Usenet, ICQ.
  54. Информационный ресурс WWW: определения WWW, гипертекста, структурных единиц гипертекста (гиперссылка, web-страница, web-сайт, портал), гипермедийного документа. Понятие и перечень основных браузеров. Назначение Html.
  55. Электронная почта, ее достоинства и недостатки. Электронный адрес, его назначение и структура. Перечень возможных действий с папками и письмами электронной почты.
  56. Информационная безопасность и средства защиты информации (ЗИ): причины активизации компьютерных преступлений; определения ЗИ и системы ЗИ; основные средства ЗИ.
  57. Компьютерные вирусы: определения, классификация вирусов по виду среды обитания, способу запуска, способу маскировки и их характеристика.

Уметь,  
Владеть

58. Создание деловых документов в редакторе MS Word. Оформление до-

кументов по образцам. Межстрочный интервал. Выравнивание. Параметры шрифта. Абзац.

Оформление текстовых документов, содержащих таблицы.

59. Оформление таблиц по образцам. Таблицы. Параметры таблицы. Рамка. Заливка. Табуляторы.

60. Оформление формул редактором ms equation. Изучение ИТ создания документов, содержащих формулы. Ввод формул редактором ms equation. Ввод формул при помощи верхних и нижних регистров.

61. Организационные диаграммы в документе Ms Word. Создание текстового документа со вставкой организационной диаграммы по образцу. Создание оргдиаграмм.

62. Организация расчетов в табличном процессоре MS Excel. Изучение информационной технологии использования встроенных вычислительных функций Excel для финансового анализа. Выполнение задач в MS Excel.

63. Создание электронной книги, относительная и абсолютная адресации в MS Excel.

64. Связанные таблицы. Расчет промежуточных итогов в таблицах MS Excel. Структурирование таблицы.

65. Связи между файлами и консолидация данных в MS Excel. Изучение технологии связей между файлами и консолидации данных в MS Excel.

66. Комплексное использование приложений Microsoft Office для создания документов. Закрепление и проверка навыков создания комплексных текстовых документов с встроенными расчетными таблицами и графиками.

67. Создание таблиц базы данных с использованием конструктора и мастера таблиц в СУБД MS ACCESS. Изучение информационной технологии создания базы данных в системе управления базами данных (СУБД) MS Access.

68. Редактирование и модификация таблиц базы данных в СУБД MS ACCESS. Изучение информационной технологии редактирования и модификации таблиц в СУБД MS Access.

69. Создание пользовательских форм для ввода данных в СУБД MS ACCESS. Изучение информационной технологии создания пользовательских форм для ввода данных с использованием Мастера форм и Конструктора в СУБД MS Access.

70. Работа с данными с использованием запросов в СУБД MS ACCESS. Изучение информационной технологии работы с данными при помощи запросов; групповые операции с данными.

71. Создание отчетов в СУБД MS ACCESS. Изучение информационной технологии создания отчетов в СУБД. Создание отчетов по таблицам базы данных.

72. Создание документов на основе шаблонов. Создание шаблонов-форм.

73. Рисование в MS Word. Создание схем. Приемы работы с многостраничным текстовым документом. Формирование оглавления.

74. Подбор параметра. Организация обратного расчета. Изучение технологии подбора параметра при обратных расчетах.

75. Задачи оптимизации (поиск решения). Составление плана выгодного производства.

76. Экономические расчеты в MS Excel. Консолидация данных для подведения итогов по таблицам данных сходной структуры. Оценка рентабельности рекламной кампании фирмы.

77. Прогнозирование деятельности предприятия средствами MS Excel. Изучений технологий прогнозирования деятельности предприятия средствами MS Excel.

78. Разработка концептуальной модели данных гостиничного предприятия.

79. Разработка базы данных гостиничного предприятия.

## **10.5 Методические материалы, определяющие процедуры оценивания знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций**

Процедура проведения экзамена осуществляется в соответствии с Положением о проведении текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации обучающихся по образовательным программам высшего образования в СКФУ.

В экзаменационный билет включаются два вопроса и одно практическое задание.

Для подготовки по билету отводиться 30 минут.

При подготовке к ответу студенту предоставляется право пользования справочными таблицами.

При проверке практического задания, оцениваются:

- последовательность и рациональность выполнения;

- точность вычислений;

- знания технологий, использованное при решении задания.

Текущая аттестация студентов проводится преподавателями, ведущими лабораторные и практические занятия по дисциплине, в следующих формах: собеседование, доклад.

Защита устного отчета по лабораторной работе проходит в форме доклада студента по выполненной работе и ответов на вопросы преподавателя. Максимальное количество баллов студент получает, если все требуемые задания на ЭВМ выполнены. Основанием для снижением оценки являются:

- отсутствие у студента закрепленного навыка (обучающийся не способен повторить требуемые в задании действия);

- отсутствие у студента понимания выполняемых в заданиях операций (обучающийся не понимает, к чему приводят выполняемые им действия )

Отчет может быть отправлен на доработку в следующих случаях:

- не полностью выполнены задания лабораторной работы;

- задания лабораторной работы выполнены неверно.

Критерии оценивания собеседования, реферата, отчета приведены в Фонде оценочных средств по дисциплине «Информатика».

## **11. Учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины**

### **11.1. Рекомендуемая литература**

#### **11.1.1. Основная литература:**

1. Информатика. Общий курс : учебник / А.Н. Гуда, М.А. Бутакова, Н.М. Нечитайло и др. ; под ред. В.И. Колесникова. - 4-е изд. - М. : Дашков и Ко, 2012. - 400 с.

2. Макарова, Н. В. Информатика для бакалавров : учебник / Н.В. Макарова, В.Б. Волков. - СПб. : Питер, 2011. - 576 с.

#### **11.1.2. Дополнительная литература:**

1. Федотова, Е. Л. Информационные технологии и системы : [учеб. пособие] / Е.Л. Федотова. - М. : ИД ФОРУМ, 2012. - 352 с.
2. Советов, Б. Я. Информационные технологии : учебник для бакалавров / Б.Я. Советов, В.В. Цехановский. - 6-е изд. - М. : Юрайт, 2013. - 263 с.
3. Синаторов, С. В. Информационные технологии : задачник / С.В. Синаторов. - М. : Альфа-М, 2012. - 256 с.

#### **11.1.3. Методическая литература:**

1. Методическое указания по выполнению лабораторных работ.
2. Методические указания по выполнению практических работ.
3. Учебно-методическое пособие по организации самостоятельной работы студентов.

#### **11.1.4. Интернет-ресурсы:**

1. <http://www.intuit.ru> – сайт дистанционного образования в области информационных технологий
2. <http://window.edu.ru> – образовательные ресурсы ведущих вузов

#### **11.1.5. Программное обеспечение**

1. Microsoft Office 2010

#### **11.2. Материально-техническое обеспечение дисциплины**

Минимально необходимый перечень материально-технического обеспечения включает в себя компьютерную лабораторию (на каждого студента должна быть предусмотрена одна ЭВМ).

Федеральное государственное автономное образовательное учреждение  
высшего образования  
«СЕВЕРО-КАВКАЗСКИЙ ФЕДЕРАЛЬНЫЙ УНИВЕРСИТЕТ»

Институт сервиса, туризма и дизайна (филиал) СКФУ в г. Пятигорске

**УТВЕРЖДАЮ**  
Заведующий кафедрой  
информационной безопасности,  
систем и технологий  
ИСТиД (филиал) СКФУ в г. Пятигорске  
В.Ф. Антонов  
«\_\_» \_\_\_\_\_ 201\_\_ г.

## **ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ**

для проведения текущей и промежуточной аттестации

По дисциплине	<b>Б1.Б.9 ИНФОРМАТИКА</b>	
Направление подготовки	<b>43.03.03</b>	
Профиль подготовки	<b>Гостиничное дело</b>	
Квалификация выпускника	<b>Гостиничная деятельность</b>	
Форма обучения	Бакалавр	
Учебный план	очная 2016	
Объем занятий: Итого	180 ч.	5 з.е.
В т.ч. аудиторных	96 ч.	
Из них:		
Лекций	32 ч.	
Лабораторных работ	50 ч.	
Практических занятий	14 ч.	
Самостоятельной работы	48 ч.	
Зачет	1 семестр	
Экзамен	2 семестр	36 ч

Дата разработки:

## Предисловие

1. Назначение: для проверки знаний, умений и навыков текущего контроля и промежуточной аттестации.

Фонд оценочных средств текущего контроля и промежуточной аттестации на основе рабочей программы дисциплины «Информатика» в соответствии с образовательной программой по направлению подготовки 43.03.03 «Гостиничное дело», утвержденной на заседании УМС СКФУ протокол № 7 от «29» апреля 2016 г.

2. Разработчик В.В. Мишин, канд. экон. наук, доцент кафедры ИБСиТ.

3. ФОС рассмотрен и утвержден на заседании кафедры ИБСиТ Протокол № 1 от «26» августа 2016 г.

4. ФОС согласован с выпускающей кафедрой «Туризм и гостиничное дело» Протокол № 1 от «26» августа 2016 г.

5. Проведена экспертиза ФОС. Члены экспертной группы, проводившие внутреннюю экспертизу:

Председатель \_\_\_\_\_ В.Ф. Антонов, зав. кафедрой ИБСиТ  
\_\_\_\_\_ А.Б. Чернышев, профессор кафедры ИБСиТ  
\_\_\_\_\_ И.Д. Сорокин, ведущий специалист отдела автоматизации ОАО «ПятигорскГоргаз».

Экспертное заключение: данные оценочные средства соответствуют требованиям федерального государственного образовательного стандарта высшего образования, рекомендуются для использования в учебном процессе.

« \_\_\_\_ » \_\_\_\_\_ (подпись)

6. Срок действия ФОС 1 год.

По дисциплине

## Б1.Б.9 ИНФОРМАТИКА

Направление подготовки

**43.03.03**

Профиль подготовки

**Гостиничное дело**

Квалификация выпускника

**Гостиничная деятельность**

Форма обучения

Бакалавр (прикладной)

Учебный план

очная

2016

Код оцениваемой компетенции (или её части)	Модуль, раздел, тема (в соответствии с Программой)	Тип контроля	Вид контроля	Компонент фонда оценочных средств	Количество заданий для каждого уровня, шт.	
					Базовый	Повышенный
ОПК-1	Темы 1-16	текущий	письменный	Темы рефератов	50	21
ОПК-1	Темы 1-16	текущий	устный	Вопросы для собеседования	66	57
ОПК-1	Темы 8,9,11,12	текущий	устный	Комплект разноуровневых заданий для отчета по лабораторным занятиям	54	
		Промежуточный	Устный	Вопросы к экзамену	40	39
				Вопросы для проверки уровня знаний	26	30
				Вопросы (задания) для проверки умений и навыков	14	8

Составитель \_\_\_\_\_ Мишин В.В.  
(подпись)

« \_\_\_\_ » \_\_\_\_\_ 20 \_\_\_\_ г.

**МИНИСТЕРСТВО ОБРАЗОВАНИЯ И НАУКИ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ**  
**Федеральное государственное автономное образовательное учреждение**  
**высшего образования**  
**«СЕВЕРО-КАВКАЗСКИЙ ФЕДЕРАЛЬНЫЙ УНИВЕРСИТЕТ»**

Институт сервиса, туризма и дизайна (филиал) СКФУ в г. Пятигорске

**УТВЕРЖДАЮ**  
Заведующий кафедрой  
информационной безопасности,  
систем и технологий  
ИСТИД (филиал) СКФУ в г. Пятигорске  
В.Ф. Антонов  
«\_\_» \_\_\_\_\_ 201\_ г.

## **Вопросы к экзамену**

### **Базовый уровень**

Вопросы(задача, задание) для проверки уровня обученности

- Знать
1. Термин «информатика». Технические средства, программные средства. Математические методы, модели и алгоритмы.
  2. Интерфейс. Пользовательский интерфейс. Аппаратные интерфейсы, программные интерфейсы и аппаратно-программные интерфейсы.
  3. Информация. Данные. Методы воспроизведения и обработки данных. Характерные черты информации. Реквизит. Информационный процесс. Классификация информации.
  4. Носители данных. Кодирование данных двоичным кодом. Кодирование целых и действительных чисел.
  5. Кодирование текстовых данных. Кодирование графических данных
  6. Запоминающие устройства. Регистры. Основная память (ОП). Внешние ЗУ.
  7. Единицы представления данных. Единицы измерения данных. Единицы хранения данных. Понятие о файловой структуре
  8. Принцип программного управления (ППУ). Операнды. Обобщенная структурная схема ЭВМ первых поколений, отвечающая программному принципу управления
  9. Структура ЭВМ с шинным интерфейсом. Разрядность шины.
  10. Модульность построения, магистральность, иерархия управления.
  11. Эволюция средств вычислительной техники
  12. Классификация ЭВМ по принципу действия
  13. Классификация ЭВМ по этапам создания и элементной базе
  14. Классификация ЭВМ по размерам и вычислительной мощности
  15. Системный блок. Корпус системного блока. Материнская плата. Микропроцессорный комплект (чипсет). Шины. Оперативная память. ПЗУ. Разъемы
  16. Жесткий диск. Дисковод гибких дисков. Дисковод компакт-дисков CD-

ROM. DVD-накопители. Видеокарта (видеоадаптер). Звуковая карта. Монитор. Клавиатура. Мышь

17. Устройства ввода графических данных. Устройства вывода данных.

18. Устройства хранения данных. Модем. Устройство бесперебойного питания

19. Уровни программного обеспечения. Классы прикладных программ

20. Системное программное обеспечение. Операционная система (ОС). Сервисные программы. Драйверы.

21. Системное программное обеспечение. Инструментальные программные средства. Система технического обслуживания

22. Классификация операционных систем.

23. Этапы решения задач на ЭВМ и их характеристика.

24. Структура и основные принципы работы сети Интернет: определение глобальной сети Интернет, понятие адреса, протокола, провайдера, абонента, технологии коммутации пакетов, виды доступа к Internet.

25. Технические методы защиты информации: электронные ключи, ЭВМ в защищенном исполнении, брандмауэры.

26. Антивирусные программы: определения, классификация и их характеристика.

Уметь,  
Владеть

27. Создание деловых документов в редакторе MS Word. Оформление документов по образцам. Межстрочный интервал. Выравнивание. Параметры шрифта. Абзац.

Оформление текстовых документов, содержащих таблицы.

28. Оформление таблиц по образцам. Таблицы. Параметры таблицы. Рамка. Заливка. Табуляторы.

29. Оформление формул редактором ms equation. Изучение ИТ создания документов, содержащих формулы. Ввод формул редактором ms equation. Ввод формул при помощи верхних и нижних регистров.

30. Организационные диаграммы в документе Ms Word. Создание текстового документа со вставкой организационной диаграммы по образцу. Создание оргдиаграмм.

31. Организация расчетов в табличном процессоре MS Excel. Изучение информационной технологии использования встроенных вычислительных функций Excel для финансового анализа. Выполнение задач в MS Excel.

32. Создание электронной книги, относительная и абсолютная адресации в MS Excel.

33. Связанные таблицы. Расчет промежуточных итогов в таблицах MS Excel. Структурирование таблицы.

34. Связи между файлами и консолидация данных в MS Excel. Изучение технологии связей между файлами и консолидации данных в MS Excel.

35. Комплексное использование приложений Microsoft Office для создания документов. Закрепление и проверка навыков создания комплексных текстовых документов с встроенными расчетными таблицами и графиками.

36. Создание таблиц базы данных с использованием конструктора и мастера таблиц в СУБД MS ACCESS. Изучение информационной технологии создания базы данных в системе управления базами данных (СУБД) MS Access.

37. Редактирование и модификация таблиц базы данных в СУБД MS ACCESS. Изучение информационной технологии редактирования и модификации таблиц в СУБД MS Access.

38. Создание пользовательских форм для ввода данных в СУБД MS ACCESS. Изучение информационной технологии создания пользовательских форм для ввода данных с использованием Мастера форм и Конструктора в СУБД MS Access.
39. Работа с данными с использованием запросов в СУБД MS ACCESS. Изучение информационной технологии работы с данными при помощи запросов; групповые операции с данными.
40. Создание отчетов в СУБД MS ACCESS. Изучение информационной технологии создания отчетов в СУБД. Создание отчетов по таблицам базы данных.

### **Повышенный уровень**

Вопросы(задача, задание) для проверки уровня обученности

Знать

41. Операционные системы Windows.
42. Прикладное программное обеспечение. Интегрированные пакеты делопроизводства. Бухгалтерские системы.
43. Прикладное программное обеспечение. Финансовые аналитические системы.
44. Прикладное программное обеспечение. Системы автоматизированного проектирования (CAD-системы). Настольные издательские системы.
45. Файловая система. FAT. FAT32. NTFS
46. Системный реестр ОС Windows. Ключ. Резидентная программа
47. Понятия модели и моделирования. Виды моделирования. Классификация моделей.
48. Понятие алгоритма. Свойства алгоритмов. Способы представления алгоритмов. Блоки, используемые для построения блок-схем и их функции.
49. Базовые алгоритмические конструкции. Базовая структура «следование» (линейная структура).
50. Базовая структура «ветвление».
51. Базовая структура «цикл».
52. Языки программирования: определения языка программирования, алфавита, синтаксиса и семантики языка; классификация и общая характеристика языков программирования высокого уровня
53. Система программирования: определение, основные компоненты, фазы компиляции. Процесс выполнения программ на компьютере.
54. Понятие стиля программирования и проектирования программ. Неавтоматизированное и автоматизированное программирование.
55. Процедурное программирование. Логическое и функциональное программирование.
56. Объектно-ориентированное проектирование: понятия объекта, свойства, метода, события, класса; методика объектно-ориентированного проектирования.
57. Структурированные данные: определение и виды. Понятие массива.
58. Компьютерные сети. Основные понятия: определение компьютерной сети, ее состав; определение коммуникационной сети и ее основные компоненты.
59. Преимущества соединения компьютеров в сеть. Понятие трафика. Основные характеристики качества работы сети.
60. Характеристики обмена сообщениями в компьютерных сетях: типы

- синхронизации, режимы передачи.
61. Характеристики обмена сообщениями в компьютерных сетях: способы коммутации данных.
  62. Классификация сетей по территориальному признаку и ведомственной принадлежности.
  63. Топологии компьютерных сетей: определение; виды топологий; общие схемы и краткие характеристики.
  64. Семиуровневая модель ISO OSI: определение, краткая характеристика каждого уровня модели.
  65. Основные виды коммуникационного оборудования.
  66. Система адресации глобальной сети Интернет: назначение и структура IP- адреса и системы доменных имен; типы и примеры обозначения доменов верхнего уровня. Понятие URL, его формат.
  67. Название, назначение, краткая характеристика основных сервисов Internet: WWW, FTP, E-mail, Usenet, ICQ.
  68. Информационный ресурс WWW: определения WWW, гипертекста, структурных единиц гипертекста (гиперссылка, web-страница, веб-сайт, портал), гипермедийного документа. Понятие и перечень основных браузеров. Назначение Html.
  69. Электронная почта, ее достоинства и недостатки. Электронный адрес, его назначение и структура. Перечень возможных действий с папками и письмами электронной почты.
  70. Информационная безопасность и средства защиты информации (ЗИ): причины активизации компьютерных преступлений; определения ЗИ и системы ЗИ; основные средства ЗИ.
  71. Компьютерные вирусы: определения, классификация вирусов по виду среды обитания, способу запуска, способу маскировки и их характеристика.

Уметь,  
Владеть

72. Создание документов на основе шаблонов. Создание шаблонов-форм.
73. Рисование в MS Word. Создание схем. Приемы работы с многостраничным текстовым документом. Формирование оглавления.
74. Подбор параметра. Организация обратного расчета. Изучение технологии подбора параметра при обратных расчетах.
75. Задачи оптимизации (поиск решения). Составление плана выгодного производства.
76. Экономические расчеты в MS Excel. Консолидация данных для подведения итогов по таблицам данных сходной структуры. Оценка рентабельности рекламной кампании фирмы.
77. Прогнозирование деятельности предприятия средствами MS Excel. Изучений технологий прогнозирования деятельности предприятия средствами MS Excel.
78. Разработка концептуальной модели данных гостиничного предприятия.
79. Разработка базы данных гостиничного предприятия.

#### **1. Критерии оценивания компетенций:**

##### **Критерии оценки работы студента:**

Оценка «отлично» выставляется студенту, если студент знает, как применять новейшие информационные и коммуникационные технологии разработки и предоставления гостиничного продукта, способен анализировать информационные технологии для приме-

нения в деятельности гостиницы, полностью способен к самостоятельному применению методик разработки и предоставления гостиничного продукта на основе новейших информационных и коммуникационных технологий.

Оценка «хорошо» выставляется студенту, если студент имеет знания теории информации, способов ее поиска, обработки, хранения и накопления, теоретических аспектов работы с информацией в глобальных сетях, демонстрирует умение работать с объектами операционной системы; просматривать, создавать, редактировать, производить расчеты, сохранять записи в текстовом редакторе, электронных таблицах и базах данных, умеет обеспечивать защиту информации, демонстрирует навыки работы с операционной системой Windows, с текстовыми, табличными процессорами и графическими редакторами, с системами управления базами данных; навыки обеспечения информационной безопасности и обеспечения защиты государственной тайны присутствуют.

Оценка «удовлетворительно» выставляется студенту, если он имеет знания теории информации, способов ее поиска, обработки, хранения и накопления, знание теоретических аспектов работы с информацией в глобальных сетях у студента отсутствует, студент демонстрирует умение работать с объектами операционной системы; просматривать, создавать, редактировать, производить расчеты, сохранять записи в текстовом редакторе, электронных таблицах и базах данных, не умеет обеспечивать защиту информации, демонстрирует навыки работы с операционной системой Windows, с текстовыми, табличными процессорами и графическими редакторами, с системами управления базами данных; навыки обеспечения информационной безопасности и обеспечения защиты государственной тайны отсутствуют.

Оценка «не удовлетворительно» выставляется студенту, если студент показывает неуверенные знания теории информации, знание способов ее поиска, обработки, хранения и накопления отсутствуют, демонстрирует неполное умение работать с объектами операционной системы; просматривать, создавать, редактировать, производить расчеты, сохранять записи в текстовом редакторе, показывает неполные навыки работы с операционной системой Windows, навыки работы с текстовыми, табличными процессорами и графическими редакторами, с системами управления базами данных отсутствуют.

## **2. Описание шкалы оценивания**

Максимально возможный балл за весь текущий контроль устанавливается равным **55**. Текущее контрольное мероприятие считается сданным, если студент получил за него не менее 60% от установленного для этого контроля максимального балла. Рейтинговый балл, выставляемый студенту за текущее контрольное мероприятие, сданное студентом в установленные графиком контрольных мероприятий сроки, определяется следующим образом:

Уровень выполнения контрольного задания	Рейтинговый балл (в % от максимального балла за контрольное задание)
Отличный	<b>100</b>
Хороший	<b>80</b>
Удовлетворительный	<b>60</b>
Неудовлетворительный	<b>0</b>

## **3. Методические материалы, определяющие процедуры оценивания знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций**

Процедура проведения данного оценочного мероприятия включает в себя: ответы на поставленные вопросы, анализ обсуждаемых ситуаций.

Предлагаемые студенту задания позволяют проверить ОПК-1 компетенцию, задания повышенного уровня требуют углубленного прорабатывания ответов на вопросы.

Для подготовки к данному оценочному мероприятию необходимо студенту дается 10 мин.

При проверке задания, оцениваются последовательность и рациональность выполне-

ния. Умение анализировать, доказывать, делать выводы.

Процедура проведения экзамена осуществляется в соответствии с Положением о проведении текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации обучающихся по образовательным программам высшего образования в СКФУ. В экзаменационный билет включаются два теоретических вопроса (один базового и один повышенного уровня) и один практический вопрос. Для подготовки по билету отводится 20 минут. При подготовке практического задания студенту предоставляется право пользования ЭВМ с установленным Microsoft Office. При проверке практического задания, оцениваются:

- последовательность и рациональность выполнения;
- правильность оформления результатов практического задания.

Составитель \_\_\_\_\_ Мишин В.В.  
(подпись)

«\_\_\_» \_\_\_\_\_ 20 г.

МИНИСТЕРСТВО ОБРАЗОВАНИЯ И НАУКИ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ  
Федеральное государственное автономное образовательное учреждение  
высшего профессионального образования  
«СЕВЕРО-КАВКАЗСКИЙ ФЕДЕРАЛЬНЫЙ УНИВЕРСИТЕТ»

Институт сервиса, туризма и дизайна (филиал) СКФУ в г. Пятигорске

**УТВЕРЖДАЮ**  
Заведующий кафедрой  
информационной безопасности,  
систем и технологий  
ИСТИД (филиал) СКФУ в г. Пятигорске  
В.Ф. Антонов  
«\_\_» \_\_\_\_\_ 201\_ г.

## Темы рефератов

### Б1.Б.9 ИНФОРМАТИКА

#### Базовый уровень:

1. Роль и экономическая значимость информации. Роль, значение и возможности информационных систем (ИС) и информационных технологий (ИТ) в экономике.
2. Роль и экономическая значимость информации. Роль, значение и возможности информационных систем (ИС) и информационных технологий (ИТ) в сфере сервиса и туризма.
3. Информационные задачи и модели
4. Технологии хранения, передачи и представления данных в ИС
5. Классификация информационных систем
6. Информационная интеграция на уровне компании
7. Технологии Intranet-Internet
8. Перспективы в развитии товарообращения на принципах логистики, информатики, телематики и программотехники.
9. Источники и потребители информации в логистических системах
10. Жизненный цикл логистической системы (услуги) и его информационное обеспечение. Методология CALS.
11. Телематика и телематические проекты в логистике
12. Безбумажные технологии и активный глобальный мониторинг в товарообращении
13. Транспортно-логистические коридоры и центры
14. Правовые информационные системы: роль, значение и возможности
15. Таможенные информационные системы и ресурсы: роль, назначение и функциональность
16. Электронный документооборот: возможности, примеры реализации, перспективы использования
17. Стандарты и средства и преимущества электронного документооборота
18. Корпоративные информационные сети и системы: способы формирования
19. Эволюция КИС и проблема запасов
20. MRP, MRP II и ERP планирование
21. Классификация КИС
22. Затраты на внедрение КИС и оценка эффективности

23. Технология и факторы успеха внедрения универсальной КИС
24. Технология аренды информационных ресурсов (IT-аутсорсинг)
25. Геоинформационные системы: назначение, возможности, примеры
26. Автоматизация планирования транспортных операций: средства и технологии
27. Современные CRM-решения и показания к их использованию
28. Системы управления эффективностью бизнеса
29. Беспроводные системы обмена информацией
30. Назначение, особенности и различия систем MRP, ERP и CSRP
31. Крупнейшие разработчики корпоративных систем ERP-класса
32. Современные WMS-решения и их функциональность
33. Технологии и инструменты автоматизации складских операций
34. Электронные платежные системы: классификация и сравнительные характеристики.
35. Автоматизированные информационные технологии в учете денежных средств.
36. Провайдеры услуг Интернет: сравнительные характеристики.
37. Инструменты поиска информации в Интернет.
38. Корпоративные информационные системы.
39. Интрасети как инфраструктура организации.
40. Информационное обеспечение и механизм работы электронных денег.
41. Информационное обеспечение предприятия.
42. Компьютерные модели оценки и анализа рисков.
43. Автоматизация банковской деятельности. Банковские системы.
44. Системы автоматизации бухгалтерского учета.
45. Системы автоматизации в управленческих средах.
46. Интеллектуальные системы и технологии в экономике.
47. Использование компьютерных программ для анализа финансового состояния организации.
48. Использование информационных технологий в бизнес-проектировании.
49. Использование информационных технологий в инвестиционном проектировании.
50. Использование пакета Microsoft Excel при прогнозировании экономических процессов.

**Повышенный уровень:**

51. Особенности создания автоматизированного места экономиста.
52. Искусственный интеллект и системы принятия решений.
53. Web-тестирование в дистанционном обучении.
54. Web-тестирование при аттестации персонала.
55. Разработка и дизайн Web-сайта.
56. Использование информационных технологий в управлении персоналом.
57. Автоматизированные системы управления образовательным процессом.
58. Видео-телеконференции в системе дистанционного обучения.
59. Информационные системы и базы данных для коммерческих предприятий.
60. Методы и принципы защиты информации.
61. Проблемы защиты информации при использовании Интернет-технологий.
62. Интернет-магазины: оценка дизайна, системы доставки, организации платежей.
63. Безопасность электронной торговли: стандарты и протоколы.
64. Баннер как основной носитель Интернет-рекламы.
65. Способы распространения рекламной информации в Интернете: e-mail-рассылки, телеконференции.
66. Спам: история возникновения, методы борьбы.

67. Web-сайт как объект и субъект рекламной деятельности.
68. Правовые автоматизированные информационные системы.
69. Справочно-правовые службы.
70. Правовые информационные системы для нужд судебной практики.
71. Информационно-компьютерное обеспечение деятельности органов внутренних дел.

## **1. Критерии оценивания компетенций**

### **Критерии оценки работы студента:**

Оценка «отлично» выставляется студенту, если студент знает, как применять новейшие информационные и коммуникационные технологии разработки и предоставления гостиничного продукта, способен анализировать информационные технологии для применения в гостиничной деятельности, полностью способен к самостоятельному применению методик разработки и предоставления гостиничного продукта на основе новейших информационных и коммуникационных технологий, реферат выполнен в соответствии с требованиями, предъявляемые методических рекомендации по выполнению индивидуальных заданий, а также раскрыты полностью все вопросы по заданию.

Оценка «хорошо» выставляется студенту, если студент имеет знания теории информации, способов ее поиска, обработки, хранения и накопления, теоретических аспектов работы с информацией в глобальных сетях, демонстрирует умение работать с объектами операционной системы; просматривать, создавать, редактировать, производить расчеты, сохранять записи в текстовом редакторе, электронных таблицах и базах данных, умеет обеспечивать защиту информации, демонстрирует навыки работы с операционной системой Windows, с текстовыми, табличными процессорами и графическими редакторами, с системами управления базами данных; навыки обеспечения информационной безопасности и обеспечения защиты государственной тайны присутствуют, реферат выполнен в соответствии с требованиями, предъявляемые методических рекомендации по выполнению индивидуальных заданий, а также частично раскрыты вопросы по заданию.

Оценка «удовлетворительно» выставляется студенту, если он имеет знания теории информации, способов ее поиска, обработки, хранения и накопления, знание теоретических аспектов работы с информацией в глобальных сетях у студента отсутствует, студент демонстрирует умение работать с объектами операционной системы; просматривать, создавать, редактировать, производить расчеты, сохранять записи в текстовом редакторе, электронных таблицах и базах данных, не умеет обеспечивать защиту информации, демонстрирует навыки работы с операционной системой Windows, с текстовыми, табличными процессорами и графическими редакторами, с системами управления базами данных; навыки обеспечения информационной безопасности и обеспечения защиты государственной тайны отсутствуют, реферат выполнен в соответствии с требованиями, предъявляемые методических рекомендации по выполнению индивидуальных заданий, а также раскрыты не полностью перечень необходимых вопросов по заданию.

Оценка «неудовлетворительно» выставляется студенту, если студент показывает неуверенные знания теории информации, знание способов ее поиска, обработки, хранения и накопления отсутствуют, демонстрирует неполное умение работать с объектами операционной системы; просматривать, создавать, редактировать, производить расчеты, сохранять записи в текстовом редакторе, показывает неполные навыки работы с операционной системой Windows, навыки работы с текстовыми, табличными процессорами и графическими редакторами, с системами управления базами данных отсутствуют, реферат выполнен не в соответствии с требованиями, предъявляемые методических рекомендации по выполнению индивидуальных заданий, а также не раскрыты вопросы по заданию.

## **2. Описание шкалы оценивания**

Максимально возможный балл за весь текущий контроль устанавливается равным **55**. Текущее контрольное мероприятие считается сданным, если студент получил за него не менее 60% от установленного для этого контроля максимального балла. Рейтинговый

балл, выставляемый студенту за текущее контрольное мероприятие, сданное студентом в установленные графиком контрольных мероприятий сроки, определяется следующим образом:

Уровень выполнения контрольного задания	Рейтинговый балл (в % от максимального балла за контрольное задание)
Отличный	<b>100</b>
Хороший	<b>80</b>
Удовлетворительный	<b>60</b>
Неудовлетворительный	<b>0</b>

**3. Методические материалы, определяющие процедуры оценивания знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций**

Процедура проведения данного оценочного мероприятия включает в себя: ответы на поставленные вопросы, анализ обсуждаемых ситуаций.

Предлагаемые студенту задания позволяют проверить ОПК-1 компетенцию, задания повышенного уровня требуют углубленного прорабатывания ответов на вопросы.

Для подготовки реферата на поставленные вопросы предоставляются часы самостоятельной работы.

При подготовке к ответу студенту предоставляется право пользования рефератом по выполненной работе.

При проверке задания, оцениваются последовательность и рациональность выполнения. Умение анализировать, доказывать, делать выводы.

Составитель \_\_\_\_\_ Мишин В.В.  
(подпись)

« \_\_\_\_ » \_\_\_\_\_ 20 \_\_\_\_ г.

МИНИСТЕРСТВО ОБРАЗОВАНИЯ И НАУКИ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ  
Федеральное государственное автономное образовательное учреждение  
высшего профессионального образования  
«СЕВЕРО-КАВКАЗСКИЙ ФЕДЕРАЛЬНЫЙ УНИВЕРСИТЕТ»

Институт сервиса, туризма и дизайна (филиал) СКФУ в г. Пятигорске

**УТВЕРЖДАЮ**  
Заведующий кафедрой  
информационной безопасности,  
систем и технологий  
ИСТИД (филиал) СКФУ в г. Пятигорске  
В.Ф. Антонов  
«\_\_» \_\_\_\_\_ 201\_ г.

## **Вопросы для собеседования**

### **Б1.Б.9 ИНФОРМАТИКА**

#### **Базовый уровень:**

##### Тема 1.

1. Термин «информатика».
2. Технические средства, программные средства.
3. Математические методы, модели и алгоритмы.
4. Информация. Данные. Методы воспроизведения и обработки данных.
5. Характерные черты информации.

##### Тема 2.

1. Данные, объем данных, единицы измерения объема данных.
2. Носители данных.
3. Понятие кодированных данных.
4. Кодирование данных двоичным кодом.
5. Кодирование целых и действительных чисел.

##### Тема 3.

1. Постоянные запоминающие устройства.
2. Виды запоминающих устройств.
3. Оперативные запоминающие устройства.
4. Виды оперативных запоминающих устройств.

##### Тема 4.

1. Данные, объем данных.
2. Единицы измерения объема данных.

##### Тема 5.

1. Принцип программного управления.
2. Классическая структура ЭВМ.
3. Структурная схема ЭВМ первого и второго поколений.

##### Тема 6.

1. «Суммирующие часы».
2. Аналитическая машина.
3. Устройство В. Шикарда.

Тема 7.

1. Этапы решения задач на ЭВМ и их характеристика.
2. Классификация вычислительных машин по принципу действия
3. Классификация вычислительных машин по этапам создания
4. Классификация вычислительных машин по элементной базе

Тема 8.

1. Базовая и расширенная конфигурации ПК.
2. Внешние и внутренние устройства.
3. Назначение, основные функции и основные характеристики материнской платы, процессора и оперативной памяти ПК.
4. Назначение, основные функции и основные характеристики жестких дисков и сменных носителей информации.
5. Сущность периферийных устройств.
6. Устройства ввода. Мышь.
7. Принтер. Виды принтеров.
8. Сканеры и их назначение.

Тема 9.

1. Прикладное программное обеспечение.
2. Уровни программного обеспечения.
3. Классы прикладных программ.
4. Текстовые редакторы и процессоры.
5. Графические редакторы и процессоры.

Тема 10.

1. Понятие информационной системы.
2. Информационная система.
3. Требования к информационным системам.

Тема 11.

1. Популярные методологии управления.
2. Just in time (JIT).

Тема 12.

1. Иерархическая модель данных;
2. Сетевая модель данных;
3. Технология создания и работы с базами данных.
4. Классификация баз данных.

Тема 13.

1. Информационная технология экспертных систем
2. Искусственный интеллект.
3. База знаний.
4. Понятие интеллектуального анализа данных.
5. Data Mining.

Тема 14.

1. Сетевые службы. Основные понятия
2. Понятие виртуального соединения.

#### Тема 15.

1. Служба World Wide Web (WWW).
2. Основные понятия World Wide Web.
3. Гиперссылки.
4. Адресация документов.
5. Средства просмотра интернет-страниц.

#### Тема 16.

1. Виды угроз безопасности ИС
2. Виды угроз безопасности информации.
3. Раскрытие конфиденциальной информации.
4. Безопасность использования информационных ресурсов
5. Ошибочное использование информационных ресурсов.
6. Несанкционированный обмен информацией.

### **Повышенный уровень:**

#### Тема 1.

1. Структура информатики.
2. Предмет информатики.
3. Реквизит. Информационный процесс.
4. Классификация информации.
5. Синтаксический, семантический, прагматический фильтры.

#### Тема 2.

1. Кодирование текстовых данных.
2. Кодирование графических данных.
3. Методы обработки данных.
4. Команды. Команды процессора.

#### Тема 3.

1. Характеристики постоянных запоминающих устройств.
2. Физические основы записи информации на носителе.
3. Характеристики оперативных запоминающих устройств.
4. Физические основы обработки информации ОЗУ.

#### Тема 4.

1. Методы обработки данных. Команды.

#### Тема 5.

1. Интерфейс. Пользовательский интерфейс.
2. Аппаратные интерфейсы, программные интерфейсы и аппаратно-программные интерфейсы.
3. Структурная схема ПЭВМ.
4. Модульность построения современных ЭВМ.

#### Тема 6.

1. Суммирующая машина Б. Паскаля.
2. Счетное устройство Г. Лейбница.
3. Аналитическая машина Ч. Бэббиджа.

Тема 7.

1. Классификация вычислительных машин по назначению
2. Классификация вычислительных машин по способу организации вычислительного процесса
3. Классификация вычислительных машин по размеру вычислительной мощности
4. Классификация вычислительных машин по функциональным возможностям
5. Классификация вычислительных машин по способности к параллельному выполнению программ

Тема 8.

1. Назначение, основные функции и основные характеристики видеокарт и мониторов.
2. Основные виды коммуникационного оборудования.
3. Устройства связи компьютеров. Компьютерные сети. Internet.
4. Плоттеры и их применение.
5. Сканеры штрих-кодов, сканеры отпечатков пальцев, электронные табло.

Тема 9.

1. Системы управления базами данных.
2. Табличные процессоры.
3. Браузеры.
4. Web-редакторы.

Тема 10.

1. Экономическая информационная система.
2. Миссия информационных систем.

Тема 11.

1. Manufacturing Resource Planning (MRP).
2. Supply chain management (SCM).
3. Enterprise resource planning (ERP).

Тема 12.

1. Реляционная модель данных.
2. Виды архитектуры баз данных.
3. Система клиент-сервер.

Тема 13.

1. Интерпретатор.
2. Оболочка экспертной системы.
3. Технологии интеллектуального анализа данных.

Тема 14.

1. Модель взаимодействия открытых систем.
2. Уровни модели связи.

Тема 15.

1. Web-каналы.
2. Web-страница.
3. Основные функции браузеров.
4. Протоколы интернета.

## Тема 16.

1. Компрометация информации.
2. Несанкционированное использование информационных ресурсов.
3. Отказ от информации.
4. Отказ в обслуживании.
5. Классификация вирусов по виду среды обитания, способу запуска, способу маскировки и их характеристика.

### 1. Критерии оценивания компетенций:

Оценка «отлично» выставляется студенту, если студент знает, как применять новейшие информационные и коммуникационные технологии разработки и предоставления гостиничного продукта, способен анализировать информационные технологии для применения в деятельности гостиницы, полностью способен к самостоятельному применению методик разработки и предоставления гостиничного продукта на основе новейших информационных и коммуникационных технологий.

Оценка «хорошо» выставляется студенту, если студент имеет знания теории информации, способов ее поиска, обработки, хранения и накопления, теоретических аспектов работы с информацией в глобальных сетях, демонстрирует умение работать с объектами операционной системы; просматривать, создавать, редактировать, производить расчеты, сохранять записи в текстовом редакторе, электронных таблицах и базах данных, умеет обеспечивать защиту информации, демонстрирует навыки работы с операционной системой Windows, с текстовыми, табличными процессорами и графическими редакторами, с системами управления базами данных; навыки обеспечения информационной безопасности и обеспечения защиты государственной тайны присутствуют.

Оценка «удовлетворительно» выставляется студенту, если он имеет знания теории информации, способов ее поиска, обработки, хранения и накопления, знание теоретических аспектов работы с информацией в глобальных сетях у студента отсутствует, студент демонстрирует умение работать с объектами операционной системы; просматривать, создавать, редактировать, производить расчеты, сохранять записи в текстовом редакторе, электронных таблицах и базах данных, не умеет обеспечивать защиту информации, демонстрирует навыки работы с операционной системой Windows, с текстовыми, табличными процессорами и графическими редакторами, с системами управления базами данных; навыки обеспечения информационной безопасности и обеспечения защиты государственной тайны отсутствуют.

Оценка «не удовлетворительно» выставляется студенту, если студент показывает неуверенные знания теории информации, знание способов ее поиска, обработки, хранения и накопления отсутствуют, демонстрирует неполное умение работать с объектами операционной системы; просматривать, создавать, редактировать, производить расчеты, сохранять записи в текстовом редакторе, показывает неполные навыки работы с операционной системой Windows, навыки работы с текстовыми, табличными процессорами и графическими редакторами, с системами управления базами данных отсутствуют.

### 2. Описание шкалы оценивания

Максимально возможный балл за весь текущий контроль устанавливается равным **55**. Текущее контрольное мероприятие считается сданным, если студент получил за него не менее 60% от установленного для этого контроля максимального балла. Рейтинговый балл, выставляемый студенту за текущее контрольное мероприятие, сданное студентом в установленные графиком контрольных мероприятий сроки, определяется следующим образом:

Уровень выполнения контрольного задания	Рейтинговый балл (в % от максимального балла за контрольное задание)
Отличный	<b>100</b>
Хороший	<b>80</b>
Удовлетворительный	<b>60</b>
Неудовлетворительный	<b>0</b>

**3. Методические материалы, определяющие процедуры оценивания знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций**

Процедура проведения данного оценочного мероприятия включает в себя: ответы на поставленные вопросы, анализ обсуждаемых ситуаций.

Предлагаемые студенту задания позволяют проверить ОПК-1 компетенцию, задания повышенного уровня требуют углубленного прорабатывания ответов на вопросы.

Для подготовки к данному оценочному мероприятию необходимо выделить студенту 10 мин.

При подготовке к ответу студенту предоставляется право пользования тетрадью и личными записями.

При проверке задания, оцениваются последовательность и рациональность выполнения. Умение анализировать, доказывать, делать выводы.

Составитель \_\_\_\_\_ Мишин В.В.  
(подпись)

« \_\_\_\_ » \_\_\_\_\_ 20 \_\_\_\_ г.

МИНИСТЕРСТВО ОБРАЗОВАНИЯ И НАУКИ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ  
Федеральное государственное автономное образовательное учреждение  
высшего образования  
«СЕВЕРО-КАВКАЗСКИЙ ФЕДЕРАЛЬНЫЙ УНИВЕРСИТЕТ»

Институт сервиса, туризма и дизайна (филиал) СКФУ в г. Пятигорске

**УТВЕРЖДАЮ**  
Заведующий кафедрой  
информационной безопасности,  
систем и технологий  
ИСТиД (филиал) СКФУ в г. Пятигорске  
В.Ф. Антонов  
«\_\_» \_\_\_\_\_ 201\_ г.

**КОМПЛЕКС РАЗНОУРОВНЕВЫХ ЗАДАНИЙ  
ДЛЯ ОТЧЕТА ПО ЛАБОРАТОРНЫМ ЗАНЯТИЯМ  
ПО ДИСЦИПЛИНЕ «ИНФОРМАТИКА»**

**1. Задания репродуктивного уровня:**

- Задание 1. Оформить приглашение по образцу (Лабораторная работа 2. Задание 2.1.)
- Задание 2. Оформить докладную записку по образцу (Лабораторная работа 2. Задание 2.2.).
- Задание 3. Оформить рекламное письмо по образцу (Лабораторная работа 2. Задание 2.3.).
- Задание 4. Оформить заявление по образцу (Лабораторная работа 2. Задание 2.4.).
- Задание 5. Создать таблицу, используя табуляцию. (Лабораторная работа 3. Задание 3.1.).
- Задание 6. Создать таблицу по образцу, используя объединение ячеек. (Лабораторная работа 3. Задание 3.2.).
- Задание 7. Создать текстовый документ, содержащий рисунок в виде схемы и маркированный список. (Лабораторная работа 5. Задание 5.1.).
- Задание 8. Оформить схемы по образцу. (Лабораторная работа 5. Задание 5.3.).
- Задание 9. Используя Мастер формул, набрать формулы по образцам/ (Лабораторная работа 6. Задание 6.1.).
- Задание 10. Набрать формулы по образцу, используя символы и преобразователи в верхний/нижний индексы. (Лабораторная работа 6. Задание 6.2.).
- Задание 11. Создать текстовый документ с вставкой организационной диаграммы по образцу. (Лабораторная работа 7. Задание 7.1.).
- Задание 12. Создать оргдиаграмму по образцу. (Лабораторная работа 8. Задание 8.2.).
- Задание 13. Создайте меню студенческого кафе по образцу. (Лабораторная работа 8. Задание 8.5.).
- Задание 14. Создать рекламный проспект по образцу. (Лабораторная работа 8. Задание 8.6.).
- Задание 15. Создать таблицы ведомости начисления заработной платы за два месяца на разных листах электронной книги, произвести расчеты, форматирование, сортировку и защиту данных. (Лабораторная работа 10. Задание 10.1).

Задание 16. Рассчитать зарплату за декабрь и построить диаграмму. Создать итоговую таблицу ведомости квартального начисления заработной платы, провести расчет промежуточных итогов по подразделениям. (Лабораторная работа 11. Задание 11.1).

Задание 17 Используя режим подбора параметра, определить, при каком значении % Премии общая сумма заработной платы за октябрь будет равна 250 000 р. (Лабораторная работа 12. Задание 12.1).

Задание 18 Используя режим подбора параметра, определить штатное расписание фирмы. (Лабораторная работа 12. Задание 12.2).

Задание 19 Создать таблицу расчета прибыли фирмы, произвести расчеты суммарных доходов, расходов (прямых и прочих) и прибыли; произвести пересчет прибыли в условные единицы по курсу (Лабораторная работа 18. Задание 18.1).

Задание 20 Создать «Ведомость учета остатков продуктов и товаров на складе». Текстовую часть документа создайте в текстовом редакторе MS Word, таблицу учета продуктов и товаров создайте в MS Excel, проведите расчеты и скопируйте в текстовый документ. (Лабораторная работа 18. Задание 18.2).

Задание 21 С помощью «Мастера создания таблиц по образцу» создать таблицу «Сотрудники фирмы» со следующими полями: Фамилия, Имя, Отчество, Должность, Адрес, Почтовый индекс. Домашний телефон. Табельный номер, Дата рождения, Дата найма, Номер паспорта. (Лабораторная работа 19. Задание 19.1).

Задание 22 Создать автоформу в столбец по таблице «Мои расходы». (Лабораторная работа 11. Задание 21.1).

Задание 23 Создать форму с помощью Мастера форм на основе таблицы «Культурная программа». (Лабораторная работа 21. Задание 21.2).

Задание 24 Создать таблицу «Заказы» со следующими полями: Код клиента, Код заказа, Дата размещения, Номер заказа, Название получателя, Город получателя, Дата продажи, Количество, Цена, Скидка, Сумма, используя Мастер создания таблиц по образцу. (Лабораторная работа 22. Задание 22.1).

## **2. Задания реконструктивного уровня:**

Задание 1. Создать справку личного характера. (Лабораторная работа 2. Задание 2.5.).

Задание 2. Создать краткий протокол.. (Лабораторная работа 2. Задание 2.6.).

Задание 3. Создать Акт о списании имущества. (Лабораторная работа 2. Задание 2.7.).

Задание 4. Оформить документ, содержащий таблицу, по образцу. Произвести расчет штатной численности по каждой группе оплаты труда.. (Лабораторная работа 3. Задание 3.3.).

Задание 5. Оформить таблицу анализа объема выпуска продукции по изделиям в соответствии с образцом. Произвести расчеты в таблице. (Лабораторная работа 3. Задание 3.4.).

Задание 6. Создать докладную записку на основе Шаблона. (Лабораторная работа 4. Задание 4.2.).

Задание 7. Приемы работы с многостраничным текстовым документом (Лабораторная работа 5. Задание 5.2.).

Задание 8. Создать схему, отражающую процесс аудита в упрощенном варианте. (Лабораторная работа 8. Задание 8.1.).

Задание 9. Создать документ, отражающий оформительские возможности редактора MS Word. (Лабораторная работа 8. Задание 8.3.).

Задание 10. Оформить рекламно-информационное письмо. (Лабораторная работа 8. Задание 8.4.).

Задание 11. Создать таблицу финансовой сводки за неделю, произвести расчеты, построить диаграмму изменения финансового результата, произвести фильтрацию данных. (Лабораторная работа 9. Задание 9.1.)

Задание 12. Заполнить таблицу, произвести расчеты, выделить минимальную и максимальную суммы покупки, по результатам расчета построить круговую диаграмму суммы продаж. (Лабораторная работа 9. Задание 9.2.)

Задание 13. Заполнить ведомость учета брака, произвести расчеты, выделить минимальную, максимальную и среднюю суммы брака, а также средний процент брака; произвести фильтрацию данных, построить график отфильтрованных значений изменения суммы брака по месяцам. (Лабораторная работа 9. Задание 9.3.)

Задание 14. Заполнить таблицу анализа продаж, произвести расчеты, выделить минимальную и максимальную продажи, произвести фильтрацию по цене, построить гистограмму отфильтрованных значений изменения выручки по видам продукции. (Лабораторная работа 9. Задание 9.4.)

Задание 15. Исследовать графическое отображение зависимостей ячеек друг от друга. (Лабораторная работа 11. Задание 11.2.)

Задание 16. Минимизация фонда заработной платы фирмы. (Лабораторная работа 13. Задание 13.1.)

Задание 17. Задать связи между файлами. (Лабораторная работа 14. Задание 14.1.)

Задание 18. Создать «Акт о порче товарно-материальных ценностей».

Текстовую часть документа создайте в текстовом редакторе MS Word, таблицу расчета стоимости товарно-материальных ценностей (ТМЦ) для списания создайте в MS Excel, проведите расчеты и скопируйте в текстовый документ. (Лабораторная работа 18. Задание 18.4.)

Задание 19. Расчет суммарного и среднего арифметического значений поля. (Лабораторная работа 23. Задание 23.5.)

Задание 20. Создание автоотчета. (Лабораторная работа 24. Задание 24.1.)

Задание 21. Создание почтовых наклеек по таблице «Сотрудники фирмы» (Лабораторная работа 24. Задание 24.4.)

Задание 22. Создать многотабличную форму для одновременного ввода данных сразу в две таблицы. (Лабораторная работа 25. Задание 25.3.)

### **3. Задания творческого уровня:**

Задание 1. Сборка ПК (Лабораторная работа 1. Задание 1.1.)

Задание 2. Создать календарь на текущий месяц с использованием Шаблона. (Лабораторная работа 4. Задание 4.1.)

Задание 3. Создать шаблон-форму «Календарь дел рабочей недели». (Лабораторная работа 4. Задание 4.3.)

Задание 4. Создать резюме на основе Шаблона. (Лабораторная работа 4. Задание 4.4.)

Задание 5. Создать рекламное письмо на основе Шаблона. (Лабораторная работа 4. Задание 4.5.)

Задание 6. Создать форму-шаблон расписания занятий. (Лабораторная работа 4. Задание 4.6.)

Задание 7. Составление плана выгодного производства. (Лабораторная работа 13. Задание 13.2.)

Задание 8. Оценка рентабельности рекламной кампании фирмы. (Лабораторная работа 15. Задание 15.1.)

### **4. Критерии оценивания компетенций:**

Оценка «отлично» выставляется студенту, если студент знает, как применять новейшие информационные и коммуникационные технологии разработки и предоставления гостиничного продукта, способен анализировать информационные технологии для применения в деятельности гостиницы, полностью способен к самостоятельному применению методик разработки и предоставления гостиничного продукта на основе новейших информационных и коммуникационных технологий.

Оценка «хорошо» выставляется студенту, если студент имеет знания теории информации, способов ее поиска, обработки, хранения и накопления, теоретических аспектов работы с информацией в глобальных сетях, демонстрирует умение работать с объектами операционной системы; просматривать, создавать, редактировать, производить расчеты, сохранять записи в текстовом редакторе, электронных таблицах и базах данных, умеет обеспечивать защиту информации, демонстрирует навыки работы с операционной системой Windows, с текстовыми, табличными процессорами и графическими редакторами, с системами управления базами данных; навыки обеспечения информационной безопасности и обеспечения защиты государственной тайны присутствуют.

Оценка «удовлетворительно» выставляется студенту, если он имеет знания теории информации, способов ее поиска, обработки, хранения и накопления, знание теоретических аспектов работы с информацией в глобальных сетях у студента отсутствует, студент демонстрирует умение работать с объектами операционной системы; просматривать, создавать, редактировать, производить расчеты, сохранять записи в текстовом редакторе, электронных таблицах и базах данных, не умеет обеспечивать защиту информации, демонстрирует навыки работы с операционной системой Windows, с текстовыми, табличными процессорами и графическими редакторами, с системами управления базами данных; навыки обеспечения информационной безопасности и обеспечения защиты государственной тайны отсутствуют.

Оценка «не удовлетворительно» выставляется студенту, если студент показывает неуверенные знания теории информации, знание способов ее поиска, обработки, хранения и накопления отсутствуют, демонстрирует неполное умение работать с объектами операционной системы; просматривать, создавать, редактировать, производить расчеты, сохранять записи в текстовом редакторе, показывает неполные навыки работы с операционной системой Windows, навыки работы с текстовыми, табличными процессорами и графическими редакторами, с системами управления базами данных отсутствуют.

## 5. Описание шкалы оценивания

Максимально возможный балл за весь текущий контроль устанавливается равным **55**. Текущее контрольное мероприятие считается сданным, если студент получил за него не менее 60% от установленного для этого контроля максимального балла. Рейтинговый балл, выставляемый студенту за текущее контрольное мероприятие, сданное студентом в установленные графиком контрольных мероприятий сроки, определяется следующим образом:

Уровень выполнения контрольного задания	Рейтинговый балл (в % от максимального балла за контрольное задание)
Отличный	<b>100</b>
Хороший	<b>80</b>
Удовлетворительный	<b>60</b>
Неудовлетворительный	<b>0</b>

**6. Методические материалы, определяющие процедуры оценивания знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компе-**

## тенций

Процедура проведения данного оценочного мероприятия включает в себя: ответы на поставленные вопросы, анализ обсуждаемых ситуаций.

Предлагаемые студенту задания позволяют проверить ОПК-1 компетенцию, задания повышенного уровня требуют углубленного прорабатывания ответов на вопросы.

Для подготовки к данному оценочному мероприятию необходимо выделить студенту 10 мин.

При подготовке к ответу студенту предоставляется право пользования тетрадью и личными записями.

При проверке задания, оцениваются последовательность и рациональность выполнения. Умение анализировать, доказывать, делать выводы.

Составитель \_\_\_\_\_ Мишин В.В.  
(подпись)

« \_\_\_\_ » \_\_\_\_\_ 20 \_\_\_\_ г.



10.	Тарасова Екатерина Андреевна										
11.	Чеккуев Альберт Хаджи-Сламович										
12.	Шаронов Станислав Алексеевич										

Составитель \_\_\_\_\_ Мишин В.В.  
(подпись)

« \_\_\_\_ » \_\_\_\_\_ 20 \_\_\_\_ г.