

Документ подписан простой электронной подписью

Информация о владельце:

ФИО: Шебзухова Татьяна Александровна

Должность: Директор Пятигорского института (филиал) Северного Кавказского федерального университета

Дата подписания: 21.10.2023 18:03:42

Уникальный программный ключ:

d74ce93cd40e39275c3ba2f5848641ca1c8e9b1

**МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ
РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ**

Федеральное государственное автономное
образовательное учреждение высшего образования

«СЕВЕРО-КАВКАЗСКИЙ ФЕДЕРАЛЬНЫЙ УНИВЕРСИТЕТ»

Пятигорский институт (филиал) СКФУ

УТВЕРЖДАЮ

Директор Пятигорского института
(филиал) СКФУ

Т.А. Шебзухова

«__» _____ 20__ г.

ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ

для проведения текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации

(ЭЛЕКТРОННЫЙ ДОКУМЕНТ)

По дисциплине

**ИНФОРМАЦИОННЫЕ СИСТЕМЫ И ТЕХНОЛОГИИ В ЭКОНО-
МИКЕ СЕРВИСА**

Направление подготовки/специальность

43.03.01 Сервис

Квалификация выпускника

бакалавр

Форма обучения

очная

Год начала обучения

2021

Изучается в 1 семестре

Предисловие

1. Назначение: для проверки знаний, умений и навыков текущего и промежуточного контроля.

2. Фонд оценочных средств текущего контроля и промежуточной аттестации составлен на основе рабочей программы дисциплины в соответствии с образовательной программой по направлению подготовки 43.03.01 «Сервис», утвержденной на заседании учебно-методического совета ФГАОУ ВО «СКФУ», протокол №__ от «__» _____ 2021 г.

3. Разработчик _____ Мишин В.В., доцент кафедры СУиИТ

4. ФОС рассмотрен и утвержден на заседании кафедры систем управления и информационных технологий, протокол №__ от «__» _____ 2021 г.

5. ФОС согласован с выпускающей кафедрой ЭУП, протокол №__ от «__» _____ 2021 г.

6. Проведена экспертиза ФОС. Члены экспертной группы, проводившие внутреннюю экспертизу:

Председатель _____ Першин И.М.

_____ Антонов В.Ф.

_____ Мартиросян К.В.

Экспертное заключение: данные оценочные средства соответствуют требованиям федерального государственного образовательного стандарта высшего образования, рекомендуются для использования в учебном процессе.

«__» _____ 2021 г. _____ И.М.Першин

7. Срок действия ФОС один год.

По дисциплине

Б1.О.17 ИНФОРМАЦИОННЫЕ СИСТЕМЫ И ТЕХНОЛОГИИ В ЭКОНОМИКЕ

Направление подготовки

43.03.01 Сервис

Направленность (профиль)

Сервис недвижимости и жилищно-коммунального хозяйства

Квалификация выпускника бакалавр

Форма обучения очная

Год начала обучения 2021

Код оцениваемой компетенции (или её части)	Модуль, раздел, тема (в соответствии с Программой)	Тип контроля	Вид контроля	Компонент фонда оценочных средств	Количество заданий для каждого уровня, шт.	
					Базовый	Повышенный
ОПК-1	Темы 1-15	текущий	Устный	Вопросы к экзамену	51	42
ОПК-1	Темы 1, 7	текущий	Устный	Вопросы для собеседования	24	23
ОПК-1	Темы 1,10,12	текущий	Письменный	Темы индивидуальных заданий для письменного отчета	12	12

Составитель _____ Мишин В.В.
(подпись)

«__» _____ 20__ г.

УТВЕРЖДАЮ
Зав. кафедрой СУиИТ

_____ И.М.Першин
« ____ » _____ 202_ г.

Вопросы к экзамену по дисциплине
Информационные системы и технологии в экономике

Базовый уровень

Вопросы(задача, задание) для проверки уровня обученности

- Знать
1. Основные понятия экономических информационных систем.
 2. Классификация информационных систем.
 3. Информационные ресурсы общества.
 4. Информатизация общества.
 5. Техническое обеспечение.
 6. Математическое и программное обеспечение.
 7. Информационное, лингвистическое и организационное обеспечение.
 8. Функции сбора и регистрации информационных ресурсов.
 9. Хранение информационных ресурсов.
 10. Обработка данных.
 11. Основы проектирования ЭИС.
 12. Понятие открытой системы.
 13. Подходы к организации проектирования ЭИС.
 14. CASE-средства.
 15. Классификация IT-анализа по режиму и темпу.
 16. Задачи и содержание оперативного (OLAP) анализа.
 17. Содержание понятия знания.
 18. Классификация видов знаний.
 19. Этапы развития инструментальных технологических средств.
 20. Участники телекоммуникационных систем.
 21. Влияние информации на сервис.
 22. Понятие автоматизации.
 23. Классификация офисных работ.
 24. Группы работников офиса.
 25. Технология деятельности руководителя фирмы.
 26. Технология деятельности специалистов фирмы.
 27. Технология деятельности технических работников.
 28. Классификация информационных технологий по степени автоматизации.
 29. Классификация информационных технологий по уровню решаемых задач.
 30. Основные направления влияния современных компьютерных технологий на сервис: повышение эффективности.
 31. Основные направления влияния современных компьютерных технологий на сервис: повышение качества.
 32. Основные направления влияния современных компьютерных техноло-

гий на сервис: новые услуги.

33. Основные направления влияния современных компьютерных технологий на сервис: распределение ресурсов.

34. Понятие информационной безопасности.

35. Предмет и объект защиты информации.

36. Политика информационной безопасности.

37. Система защиты информации.

38. Сайты общего назначения.

39. Специализированные порталы и сайты.

40. Порталы для профессионалов бизнеса.

41. Причины использования интернет-рекламы.

42. Двухуровневый подход интернет-рекламы.

43. Интернет-реклама услуг предприятия.

44. Достоинства интернет-рекламы.

45. Контекстная реклама.

46. Тематические форумы и блоги.

47. Проблемы организации сайта предприятия.

Уметь,
Владеть

48. Применять технологические новации и специализированные программные продукты в сфере сервиса.

49. Применять специализированные программные продукты в сфере сервиса.

50. Навыками осуществления поиска, анализа, отбора технологических новаций в сфере сервиса

51. Навыками осуществления поиска, анализа, отбора современных программных продуктов в сфере сервиса

Повышенный уровень

Вопросы(задача, задание) для проверки уровня обученности

- Знать
1. Принципы построения экономических информационных систем
 2. Экономическая информация.
 3. Структура экономической информации.
 4. Правовое обеспечение.
 5. Эргономическое обеспечение
 6. Актуализация данных.
 7. Обработка запросов пользователя.
 8. Понятие жизненного цикла ИС.
 9. Этапы проектирования
 10. Общая характеристика и классификация CASE-средств.
 11. Задачи Data mining.
 12. Специфические методы и области применения data mining.
 13. Области применения методов Data Mining
 14. Информационное взаимодействие предприятия и клиента.
 15. Классификация решаемых задач.
 16. Уровни автоматизации офиса.
 17. Офисное программное обеспечение.
 18. Виды технического информационного обеспечения.
 19. Программы автоматизации работы фирм
 20. Классификация информационных технологий по специализации.
 21. Social media marketing (SMM).
 22. Мультимедийные технологии.

23. Этапы автоматизации типового предприятия.
24. Факторы выбора фирмами программного продукта.
25. Понятие угрозы безопасности.
26. Классификация угроз безопасности информации.
27. Утечка информации.
28. Классификация злоумышленников.
29. Торговые площадки.
30. Сайты предприятий.
31. Реклама с применением электронной почты.
32. Разработка и поддержка собственного веб-сайта.
33. Баннерная реклама.
34. Сотовая реклама.
35. Способы привлечения клиентов турфирмы через интернет.
36. Search engine optimization (SEO).
37. Social media marketing (SMM).

Уметь,
Владеть

38. Применять технологические новации и специализированные программные продукты в сфере сервиса.
39. Применять специализированные программные продукты в сфере сервиса.
40. Навыками осуществления поиска, анализа, отбора технологических новаций в сфере сервиса
41. Навыками осуществления поиска, анализа, отбора современных программных продуктов в сфере сервиса
42. Применять технологические новации и специализированные программные продукты в сфере сервиса.

1. Критерии оценивания компетенций

Оценка «отлично» выставляется студенту, если теоретическое содержание курса освоено полностью, без пробелов; студент исчерпывающе, последовательно, четко и логически стройно излагает материал; свободно справляется с задачами, вопросами и другими видами применения знаний; использует в ответе дополнительный материал; все предусмотренные программой задания выполнены, качество их выполнения оценено числом баллов, близким к максимальному; студент анализирует полученные результаты, проявляет самостоятельность при выполнении заданий.

Оценка «хорошо» выставляется студенту, если теоретическое содержание курса освоено полностью, необходимые практические компетенции в основном сформированы, все предусмотренные программой обучения учебные задания выполнены, качество их выполнения достаточно высокое. Студент твердо знает материал, грамотно и по существу излагает его, не допуская существенных неточностей в ответе на вопрос.

Оценка «удовлетворительно» выставляется студенту, если теоретическое содержание курса освоено частично, но пробелы не носят существенного характера, большинство предусмотренных программой заданий выполнено, но в них имеются ошибки. При ответе на поставленный вопрос студент допускает неточности, недостаточно правильные формулировки, наблюдаются нарушения логической последовательности в изложении программного материала.

Оценка «неудовлетворительно» выставляется студенту, если он не знает значительной части программного материала, допускает существенные ошибки, неуверенно, с большими затруднениями выполняет практические работы, необходимые практические компетенции не сформированы, большинство предусмотренных программой обучения учебных

заданий не выполнено, качество их выполнения оценено числом баллов, близким к минимальному.

2. Описание шкалы оценивания

Максимально возможный балл за весь текущий контроль устанавливается равным 55. Текущее контрольное мероприятие считается сданным, если студент получил за него не менее 60% от установленного для этого контроля максимального балла. Рейтинговый балл, выставляемый студенту за текущее контрольное мероприятие, сданное студентом в установленные графиком контрольных мероприятий сроки, определяется следующим образом:

Уровень выполнения контрольного задания	Рейтинговый балл (в % от максимального балла за контрольное задание)
Отличный	100
Хороший	80
Удовлетворительный	60
Неудовлетворительный	0

3. Методические материалы, определяющие процедуры оценивания знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций

Процедура проведения данного оценочного мероприятия включает в себя защиту отчета по лабораторной работе.

Предлагаемые студенту задания позволяют проверить компетенции ОПК-1. Принципиальные отличия заданий базового уровня от повышенного заключаются в том, что задания базового уровня предполагают наличие знаний и умений в области данных компетенций, в то время, как задания повышенного уровня предназначены для демонстрации полного и всеобъемлющего владения знаниями и навыками в области данных компетенций.

Составитель _____ Мишин В.В.
« ____ » _____ 20 ____ г.

УТВЕРЖДАЮ
Зав. кафедрой СУиИТ

_____ И.М.Першин
« ____ » _____ 202_ г.

Вопросы для собеседования по дисциплине
Информационные системы и технологии в экономике
Базовый уровень

Тема 1. Понятия и свойства экономических информационных систем

1. Определение «информация».
2. Экономическая информация.
3. Определение «система».
4. Свойства системы.
5. Управление системой.
6. Определение ЭИС.
7. Качество экономических информационных систем.
8. Свойства экономических информационных систем.
9. Автоматизированная информационная система.
10. Классификация информационных систем по сфере применения, по степени автоматизации, по режиму обработки, по характеру использования информации.
11. Информационно-поисковые системы.
12. Информационно-решающие системы: управляющие и советующие.
13. Информационно-справочные системы (ИСС) и системы обработки данных (СОД).
14. Степень формализации задач.
15. Модельные информационные системы.
16. Экспертные системы.

Тема 7. Интеллектуальные технологии и системы

17. Классификация IT-анализа по режиму и темпу.
18. Статистические и динамические информационно-аналитические системы.
19. Базовые сферы поддержки принятия решений.
20. Задачи и содержание оперативного (OLAP) анализа.
21. Функция оперативного анализа. Реляционная и многомерная модели данных.
22. Понятие «знания».
23. Классификация знаний: фактические и стратегические знания, факты и эвристики, декларативные и процедурные знания, интенциональные и экстенциональные знания, глубинные и поверхностные знания, жесткие и мягкие знания.
24. Различия OLAP и Data mining. Основные задачи интеллектуального анализа.

Повышенный уровень

Тема 1. Понятия и свойства экономических информационных систем

1. Принципы построения экономических информационных систем.
2. Принцип системного подхода.
3. Принцип решения новых задач.
4. Принцип первого руководителя.
5. Принцип типовости проектных решений.
6. Принцип непрерывного развития.

7. Принцип совместимости.
8. Принцип модульности построения.
9. Принцип разработки «сверху — вниз».
10. Принцип эффективности.
11. Принцип единой информационной базы.

Тема 5. Экономическая эффективность средств обеспечения персональной кибербезопасности

12. Специфические методы интеллектуального анализа (data mining).
13. Методы нечеткой логики.
14. Системы рассуждений на основе аналогичных случаев.
15. Классификационные и регрессионные деревья решений.
16. Нейронные сети.
17. Генетические алгоритмы.
18. Байесовское обучение (ассоциации).
19. Кластеризация и классификация.
20. Эволюционное программирование.
21. Алгоритмы ограниченного перебора.
22. Области применения методов Data Mining.
23. Задачи для методов Data Mining.

1. Критерии оценивания компетенций

Оценка «отлично» выставляется студенту, если теоретическое содержание курса освоено полностью, без пробелов; студент исчерпывающе, последовательно, четко и логически стройно излагает материал; свободно справляется с задачами, вопросами и другими видами применения знаний; использует в ответе дополнительный материал; все предусмотренные программой задания выполнены, качество их выполнения оценено числом баллов, близким к максимальному; студент анализирует полученные результаты, проявляет самостоятельность при выполнении заданий.

Оценка «хорошо» выставляется студенту, если теоретическое содержание курса освоено полностью, необходимые практические компетенции в основном сформированы, все предусмотренные программой обучения учебные задания выполнены, качество их выполнения достаточно высокое. Студент твердо знает материал, грамотно и по существу излагает его, не допуская существенных неточностей в ответе на вопрос.

Оценка «удовлетворительно» выставляется студенту, если теоретическое содержание курса освоено частично, но пробелы не носят существенного характера, большинство предусмотренных программой заданий выполнено, но в них имеются ошибки. При ответе на поставленный вопрос студент допускает неточности, недостаточно правильные формулировки, наблюдаются нарушения логической последовательности в изложении программного материала.

Оценка «неудовлетворительно» выставляется студенту, если он не знает значительной части программного материала, допускает существенные ошибки, неуверенно, с большими затруднениями выполняет практические работы, необходимые практические компетенции не сформированы, большинство предусмотренных программой обучения учебных заданий не выполнено, качество их выполнения оценено числом баллов, близким к минимальному.

2. Описание шкалы оценивания

Максимально возможный балл за весь текущий контроль устанавливается равным 55. Текущее контрольное мероприятие считается сданным, если студент получил за него не менее 60% от установленного для этого контроля максимального балла. Рейтинговый балл, выставляемый студенту за текущее контрольное мероприятие, сданное студентом в установленные графиком контрольных мероприятий сроки, определяется следующим образом:

Уровень выполнения контрольного задания	Рейтинговый балл (в % от максимального балла за контрольное задание)
---	--

Отличный	100
Хороший	80
Удовлетворительный	60
Неудовлетворительный	0

3.Методические материалы, определяющие процедуры оценивания знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций

Процедура проведения данного оценочного мероприятия включает в себя собеседование по теме. Предлагаемые студенту задания позволяют проверить компетенции ОПК-1.

Принципиальные отличия заданий базового уровня от повышенного заключаются в том, что задания базового уровня предполагают наличие знаний и умений в области данных компетенций, в то время, как задания повышенного уровня предназначены для демонстрации полного и всеобъемлющего владения знаниями и навыками в области данных компетенций.

Для подготовки к данному оценочному мероприятию необходимо 30 минут.

При подготовке к ответу студенту предоставляется право пользования справочными таблицами. При проверке задания оцениваются: последовательность и рациональность выполнения; точность формулировок; знания технологий, использованные при подготовке ответа.

Составитель _____ Мишин В.В.
(подпись)

« ____ » _____ 20 ____ г.

УТВЕРЖДАЮ
Зав. кафедрой СУиИТ

_____ И.М.Першин
« ____ » _____ 202_ г.

Темы индивидуальных заданий для письменного отчета по дисциплине
Информационные системы и технологии в экономике
Базовый уровень

Тема 1. Понятия и свойства экономических информационных систем

1. Информация: свойства, классификация, стадии преобразования.
2. Геоинформационные технологии и системы.
3. Организация информационных систем в соответствии со стандартом управления ERP
4. Организация информационных систем в соответствии со стандартом управления MRP II

Тема 10. Информационные технологии, применяемые на предприятии

5. Информационные технологии общего назначения.
6. Информационная технология обработки данных.
7. Информационная технология управления и поддержки принятия решений.
8. Информационная технология экспертных систем.

Тема 12. Обеспечение безопасности информации

9. Обзор антивирусных средств защиты при организации системы безопасности.
10. Антивирусная защита персональных компьютеров.
11. Брандмауэры.
12. Компоненты аппаратных средств защиты информации.

Повышенный уровень

Тема 1. Понятия и свойства экономических информационных систем

1. Рынок информационных услуг.
2. Правовое регулирование на информационном рынке.
3. Офисная техника и ее роль в современном бизнесе.
4. Основные офисные средства составления, хранения, обработки и копирования документов.

Тема 10. Информационные технологии, применяемые на предприятии

5. Программное обеспечение для создания документов на ЭВМ. Текстовые процессоры.
6. Программное обеспечение для создания документов на ЭВМ. Графические системы. Документально-издательские системы.
7. Рынок программ хранения и обработки документов. Система управления документами.
8. Средства управления информацией для персональных компьютеров.

Тема 12. Обеспечение безопасности информации

9. Набор финансово-экономических показателей для оценки эффективности средств обеспечения информационной безопасности с экономических позиций.
10. Методика оценки экономической эффективности средств обеспечения информационной безопасности.
11. Средства аппаратной защиты информации.
12. Организация программно-аппаратных средств персональной кибербезопасности.

1. Критерии оценивания компетенций

Оценка «отлично» выставляется студенту, если теоретическое содержание курса освоено полностью, без пробелов; студент исчерпывающе, последовательно, четко и логически стройно излагает материал; свободно справляется с задачами, вопросами и другими видами применения знаний; использует в ответе дополнительный материал; все предусмотренные программой задания выполнены, качество их выполнения оценено числом баллов, близким к максимальному; студент анализирует полученные результаты, проявляет самостоятельность при выполнении заданий.

Оценка «хорошо» выставляется студенту, если теоретическое содержание курса освоено полностью, необходимые практические компетенции в основном сформированы, все предусмотренные программой обучения учебные задания выполнены, качество их выполнения достаточно высокое. Студент твердо знает материал, грамотно и по существу излагает его, не допуская существенных неточностей в ответе на вопрос.

Оценка «удовлетворительно» выставляется студенту, если теоретическое содержание курса освоено частично, но пробелы не носят существенного характера, большинство предусмотренных программой заданий выполнено, но в них имеются ошибки. При ответе на поставленный вопрос студент допускает неточности, недостаточно правильные формулировки, наблюдаются нарушения логической последовательности в изложении программного материала.

Оценка «неудовлетворительно» выставляется студенту, если он не знает значительной части программного материала, допускает существенные ошибки, неуверенно, с большими затруднениями выполняет практические работы, необходимые практические компетенции не сформированы, большинство предусмотренных программой обучения учебных заданий не выполнено, качество их выполнения оценено числом баллов, близким к минимальному.

2. Описание шкалы оценивания

Максимально возможный балл за весь текущий контроль устанавливается равным 55. Текущее контрольное мероприятие считается сданным, если студент получил за него не менее 60% от установленного для этого контроля максимального балла. Рейтинговый балл, выставляемый студенту за текущее контрольное мероприятие, сданное студентом в установленные графиком контрольных мероприятий сроки, определяется следующим образом:

Уровень выполнения контрольного задания	Рейтинговый балл (в % от максимального балла за контрольное задание)
Отличный	100
Хороший	80
Удовлетворительный	60
Неудовлетворительный	0

3. Методические материалы, определяющие процедуры оценивания знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций

Процедура проведения данного оценочного мероприятия включает в себя защиту отчета по лабораторной работе.

Предлагаемые студенту задания позволяют проверить компетенции ОПК-1. Принципиальные отличия заданий базового уровня от повышенного заключаются в том, что задания базового уровня предполагают наличие знаний и умений в области данных компетенций, в то время, как задания повышенного уровня предназначены для демонстрации полного и всеобъемлющего владения знаниями и навыками в области данных компетенций.

Составитель _____ Мишин В.В.

«___» _____ 20__ г.

Оценочный лист

№ п/п	Ф.И.О. студента	Параметры состояния образованности									Итоговый балл
		Предметно-информационная составляющая об- разованности				Деятельностно-коммуникативная составляющая образованности			Ценностно- ориентационная со- ставляющая образо- ванности		
		Контроль- но- методиче- ский срез	Общеучебные умения и навыки			Уровень развития устной ре- чи	Умение ра- ботать с информа- цией	Гра- мот- ность	Умение ис- пользовать получен- ные знания в повсе- дневной жизни	Уро- вень аде- кват- ности само- оценки	
Умение ана- лизировать	Умение доказы- вать		Умение делать выводы								
1.											
2.											
3.											
4.											
5.											
6.											
7.											
8.											
9.											
10.											
11.											
12.											
13.											
14.											