

Документ подписан простой электронной подписью

Информация о владельце:

ФИО: Шебзухова Татьяна Александровна

Должность: Директор Пятигорского института (филиал) Северо-Кавказского  
федерального университета

Дата подписания: 13.09.2023 10:00:42

Уникальный программный ключ:

d74ce93cd40e39275c3ba2f58486412a1c8ef96f

**МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ  
РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ**

Федеральное государственное автономное  
образовательное учреждение высшего образования

**«СЕВЕРО-КАВКАЗСКИЙ ФЕДЕРАЛЬНЫЙ УНИВЕРСИТЕТ»**

***Институт сервиса, туризма и дизайна (филиал) СКФУ в г. Пятигорске***

**УТВЕРЖДАЮ:**

Зав. Кафедрой

Транспортных средств и процессов

Д.К. Сысоев

**ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ**

для проведения текущего контроля и промежуточной аттестации

(Электронный документ)

**Ознакомительная практика**

|                         |                             |
|-------------------------|-----------------------------|
| Направление подготовки  | 43.03.01 Сервис             |
| Профиль                 | Сервис транспортных средств |
| Квалификация выпускника | Бакалавр                    |
| Форма обучения          | Очная, заочная              |
| Учебный план            | 2021                        |
| Изучается               | 2 семестр                   |

## Предисловие

1. Назначение: фонды оценочных средств ориентированы на оценку достижения запланированные в образовательной программе результаты обучения и уровень сформированности компетенций, заявленных в образовательной программе.

Фонд оценочных средств текущего контроля и промежуточной аттестации на основе программы практики по получению первичных профессиональных умений и навыков, в том числе первичных умений и навыков научно-исследовательской деятельности

2. в соответствии с образовательной программой по направлению подготовки 43.03.01 Сервис, утвержденной на заседании Учёного совета СКФУ ИСТиД (филиал) в г. Пятигорске протокол № \_\_ от «\_\_» \_\_\_\_\_ 20\_\_ г.

3. Разработчик: Алексенко Д.Н., доцент кафедры Транспортных средств и процессов.

4. ФОС рассмотрен и утвержден на заседании кафедры Транспортных средств и процессов Протокол № \_\_ от «\_\_» \_\_\_\_\_ 2021 г.

5. Проведена экспертиза ФОС. Члены экспертной группы, проводившие внутреннюю экспертизу:

Председатель \_\_\_\_\_ Сысоев Д.К., зав. кафедрой ТСП

\_\_\_\_\_ Павленко Е.А., доцент кафедры ТСП

\_\_\_\_\_ Ангилев А.С., директор «ООО Пятигорск – Экспресс»

Экспертное заключение \_\_\_\_\_

«\_\_» \_\_\_\_\_ 2021 \_\_\_\_\_ Д.К. Сысоев

«\_\_» \_\_\_\_\_ 2021 \_\_\_\_\_ А.С. Ангилев

6. Срок действия ФОС 4 года

**Паспорт фонда оценочных средств  
для проведения текущего контроля и промежуточной аттестации  
ознакомительной практики**

Направление подготовки

43.03.01 Сервис

Профиль

Сервис транспортных средств

Квалификация выпускника

Бакалавр

Форма обучения

Очная, заочная

Учебный план

2021

| Код оцениваемой компетенции (или её части) | Этап практики                                                         | Тип контроля    | Вид контроля | Компонент фонда оценочных средств   | Количество заданий для каждого уровня, шт. |            |
|--------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------|-----------------|--------------|-------------------------------------|--------------------------------------------|------------|
|                                            |                                                                       |                 |              |                                     | Базовый                                    | Повышенный |
| ПК-1                                       | Подготовительный, Выполнение производственных заданий, заключительный | текущий         | письменный   | Задания для оценки уровня знаний    | 2                                          | 1          |
|                                            |                                                                       | Зачет с оценкой |              | Задания для оценки умений и навыков | 3                                          | 2          |

Составитель \_\_\_\_\_ Д.Н. Алексенко  
(подпись)

«\_\_» \_\_\_\_\_ 20\_\_ г.

МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ  
РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ  
Федеральное государственное автономное  
образовательное учреждение высшего образования  
«СЕВЕРО-КАВКАЗСКИЙ ФЕДЕРАЛЬНЫЙ УНИВЕРСИТЕТ»  
*Институт сервиса, туризма и дизайна (филиал) СКФУ в г. Пятигорске*

**УТВЕРЖДАЮ:**  
Зав. кафедрой ТСП

«\_\_» \_\_\_\_\_ 20\_\_ г.

## ОЦЕНОЧНЫЕ СРЕДСТВА ОЗНАКОМИТЕЛЬНОЙ ПРАКТИКИ

По направлению подготовки  
43.03.01–Сервис

Фонды оценочных средств, позволяющие оценить уровень сформированности компетенций, размещен в УМК производственной практике на кафедре «Транспортных средств и процессов».

### 8.3.1. Задания, позволяющие оценить знания, полученные на практике (базовый уровень)

| Контролируемые компетенции или их части |                                                                                                                                | Формулировка задания |                                                                                                                 |
|-----------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Код компетенции                         | Формулировка                                                                                                                   |                      |                                                                                                                 |
| Профессиональные компетенции (ПК)       |                                                                                                                                |                      |                                                                                                                 |
| ПК-1                                    | способностью к самоорганизации и самообразованию                                                                               | Задание 1            |                                                                                                                 |
| ПК-1                                    | способностью к диверсификации сервисной деятельности в соответствии с этнокультурными, историческими и религиозными традициями | Задание 2            | диверсификация сервисной деятельности в соответствии с этнокультурными, историческими и религиозными традициями |

### 8.3.2 Задания, позволяющие оценить знания, полученные на практике (повышенный уровень)

| Контролируемые компетенции или их части |              | Формулировка задания |  |
|-----------------------------------------|--------------|----------------------|--|
| Код компетенции                         | Формулировка |                      |  |
| Профессиональные компетенции (ПК)       |              |                      |  |

|      |                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |           |                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |
|------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| ПК-1 | способностью решать стандартные задачи профессиональной деятельности на основе информационной и библиографической культуры с применением информационно-коммуникационных технологий и с учетом основных требований информационной безопасности, использовать различные источники информации по объекту сервиса | Задание 1 | решение стандартных задач профессиональной деятельности на основе информационной и библиографической культуры с применением информационно-коммуникационных технологий и с учетом основных требований информационной безопасности, использовать различные источники информации по объекту сервиса |
|------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|

### 8.3.3 Задания, позволяющие оценить умения и навыки, полученные на практике (базовый уровень)

| Контролируемые компетенции или их части |                                                                                                                               | Формулировка задания |                                                                                                               |
|-----------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Код компетенции                         | Формулировка                                                                                                                  |                      |                                                                                                               |
| Профессиональные компетенции (ПК)       |                                                                                                                               |                      |                                                                                                               |
| ПК-1                                    | готовностью разрабатывать технологии процесса сервиса, развивать системы клиентских отношений с учетом требований потребителя | Задание 1            | разработать технологию процесса сервиса, развить системы клиентских отношений с учетом требований потребителя |
| ПК-1                                    | готовностью организовать процесс сервиса, проводить выбор ресурсов и средств с учетом требований потребителя                  | Задание 2            | организовать процесс сервиса, проводить выбор ресурсов и средств с учетом требований потребителя              |
| ПК-1                                    | готовностью к изучению научно-технической информации, отечественного и зарубежного опыта в сервисной деятельности             | Задание 3            | изучение научно-технической информации, отечественного и зарубежного опыта в сервисной деятельности           |

### 8.3.4 Задания, позволяющие оценить умения и навыки, полученные на практике (повышенный уровень)

| Контролируемые компетенции или их части |                                                                          | Формулировка задания |                                                           |
|-----------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------|----------------------|-----------------------------------------------------------|
| Код компетенции                         | Формулировка                                                             |                      |                                                           |
| Профессиональные компетенции (ПК)       |                                                                          |                      |                                                           |
| ПК-1                                    | готовностью к выполнению инновационных проектов в сфере сервиса          | Задание 1            | выполнять инновационные проекты в сфере сервиса           |
| ПК-1                                    | готовностью к проведению экспертизы и (или) диагностики объектов сервиса | Задание 2            | проводить экспертизы и (или) диагностики объектов сервиса |

## 8.4 Критерии оценивания компетенций

Оценка «отлично» выставляется бакалавру, если он:

- **знает:** решение стандартных задач профессиональной деятельности на основе информационной и библиографической культуры с применением информационно-

коммуникационных технологий и с учетом основных требований информационной безопасности, использовать различные источники информации по объекту сервиса

- **умеет:** выполнять инновационные проекты в сфере сервиса
- **владеет:** проведением экспертизы и (или) диагностики объектов сервиса.

Оценка «**хорошо**» выставляется бакалавру, если он:

- **знает:** самоорганизацию и самообразование; диверсификацию сервисной деятельности в соответствии с этнокультурными, историческими и религиозными традициями
- **умеет:** разрабатывать технологии процесса сервиса, развивать системы клиентских отношений с учетом требований потребителя; изучать научно-техническую информацию, отечественного и зарубежного опыта в сервисной деятельности
- **владеет:** организацией процесса сервиса, проводить выбор ресурсов и средств с учетом требований потребителя;

Оценка «**удовлетворительно**» выставляется бакалавру, если он:

- **знает:** самоорганизацию и самообразование;
- **умеет:** разрабатывать технологии процесса сервиса, развивать системы клиентских отношений с учетом требований потребителя;
- **владеет:** организацией процесса сервиса.

Оценка «**неудовлетворительно**» выставляется бакалавру, если он:

- **знает:** самоорганизации и самообразования;
- **не умеет:** разрабатывать технологии процесса сервиса, развивать системы клиентских отношений с учетом требований потребителя; изучать научно-техническую информацию, отечественного и зарубежного опыта в сервисной деятельности;
- **не владеет:** организацией процесса сервиса, проводить выбор ресурсов и средств с учетом требований потребителя.

#### **Описание шкалы оценивания**

Максимальная сумма баллов по **практике** устанавливается в **100** баллов и переводится в оценку по 5-балльной системе в соответствии со шкалой:

Шкала соответствия рейтингового балла 5-балльной системе

| <b>Рейтинговый балл</b> | <b>Оценка по 5-балльной системе</b> |
|-------------------------|-------------------------------------|
| 88 – 100                | Отлично                             |
| 72 – 87                 | Хорошо                              |
| 53 – 71                 | Удовлетворительно                   |
| <53                     | Неудовлетворительно                 |

Рейтинговая система оценки знаний студентов не предусмотрена для заочной формы обучения.

#### **8.5 Методические материалы, определяющие процедуры оценивания знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций**

Процедура прохождения практики по получению первичных профессиональных умений и навыков, в том числе первичных умений и навыков научно-исследовательской деятельности включает в себя следующие разделы:

- Подготовительный этап.
- Выполнение производственных заданий
- Заключительный этап.

На каждом этапе практики осуществляется текущий контроль за процессом формирования компетенций.

Предлагаемые студенту задания позволяют оценить предлагаемые компетенции ОК-4, ОПК-1, ОПК-2, ОПК-3.

Задания предусматривают овладение компетенциями на разных уровнях: базовом и

повышенном.

Базовый уровень предусматривает:

Знание:

самоорганизацию и самообразование; диверсификацию сервисной деятельности в соответствии с этнокультурными, историческими и религиозными традициями

Умение:

разрабатывать технологии процесса сервиса, развивать системы клиентских отношений с учетом требований потребителя; изучать научно-техническую информацию, отечественного и зарубежного опыта в сервисной деятельности

Владение:

организацией процесса сервиса, проводить выбор ресурсов и средств с учетом требований потребителя;

Повышенный уровень предусматривает.

Знание:

решение стандартных задач профессиональной деятельности на основе информационной и библиографической культуры с применением информационно-коммуникационных технологий и с учетом основных требований информационной безопасности, использовать различные источники информации по объекту сервиса

Умение:

выполнять инновационные проекты в сфере сервиса

Владение:

проведением экспертизы и (или) диагностики объектов сервиса.

Учебно-методическим обеспечением самостоятельной работы студентов по получению первичных профессиональных умений и навыков, в том числе первичных умений и навыков научно-исследовательской деятельности являются:

- учебная литература по освоенным ранее профильным дисциплинам;
- нормативные документы, регламентирующие деятельность предприятия (организации), на котором проходит практику студент;
- методические разработки для студентов, определяющие порядок прохождения и содержание практики.

Вопросы, выносимые на самостоятельное изучение:

1. Классификация подвижного состава автомобильного транспорта.
2. Характеристика автотранспортного комплекса.
3. Типы автоэксплуатационных предприятий.
4. Типы автосервисных предприятий.
5. Законодательство на автомобильном транспорте.
6. Правовое регулирование автотранспортной деятельности.
7. Задачи и формы материально-технического обеспечения автотранспортной деятельности.
8. Экологические требования при эксплуатации автомобильного транспорта.
9. Основные понятия о транспорте.
10. Роль транспорта в экономике.
11. Транспорт и окружающая среда.
12. Структуры автоэксплуатационных предприятий.
13. Структуры автосервисных предприятий.
14. Устройство и принцип работы основных агрегатов, узлов и механизмов автомобиля
15. Техническая эксплуатация автомобилей.
16. Типы технологических процессов.
17. Технологический процесс обслуживания и ремонта автомобиля.
18. Виды испытаний узлов, агрегатов и систем автомобиля.
19. Испытательные стенды, измерительные системы стендов.

20. Методы обработки статистической информации.

При прохождении практики необходимо выполнять задания в соответствии с графиком и пользоваться соответствующей литературой.

При проверке задания, оцениваются:

- последовательность и рациональность выполнения заданий;

При защите отчета оцениваются:

- полнота и грамотность ответов на поставленные вопросы

- четкость изложения материала;

- свободное владение материалом.

Составитель \_\_\_\_\_ Д.Н. Алексенко

« \_\_\_\_ » \_\_\_\_\_ 20 \_\_\_\_ г.