

Документ подписан простой электронной подписью

Информация о владельце:

ФИО: Шебзухова Татьяна Александровна

Должность: Директор Пятигорского института (филиал) Северо-Кавказского

федерального университета

Дата подписания: 13.09.2023 11:00:00

Уникальный программный ключ:

d74ce93cd40e39275c3ba2f58486412a1c8e1961

**МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ
РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ**

Федеральное государственное автономное

образовательное учреждение высшего образования

«СЕВЕРО-КАВКАЗСКИЙ ФЕДЕРАЛЬНЫЙ УНИВЕРСИТЕТ»

Институт сервиса, туризма и дизайна (филиал) СКФУ в г. Пятигорске

УТВЕРЖДАЮ:

Зав. Кафедрой

Транспортных средств и процессов

Д.К. Сысоев

ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ

для проведения текущего контроля и промежуточной аттестации

(Электронный документ)

ПРЕДДИПЛОМНАЯ ПРАКТИКА

Направление подготовки	43.03.01 Сервис
Профиль	Сервис транспортных средств
Квалификация выпускника	Бакалавр
Форма обучения	Очная, заочная
Учебный план	2021
Изучается	8 семестр

Предисловие

1. Назначение: фонды оценочных средств ориентированы на оценку достижения запланированные в образовательной программе результаты обучения и уровень сформированности компетенций, заявленных в образовательной программе.

2. Фонд оценочных средств текущего контроля и промежуточной аттестации на основе программы по преддипломной практики в соответствии с образовательной программой по направлению подготовки 43.03.01 Сервис, утвержденной на заседании Учёного совета СКФУ ИСТиД (филиал) в г. Пятигорске протокол №__ от «__»_____ 20__г.

3. Разработчик: Алексенко Д.Н., доцент кафедры Транспортных средств и процессов.

4. ФОС рассмотрен и утвержден на заседании кафедры Транспортных средств и процессов Протокол № __ от «__» _____ 2021 г.

5. Проведена экспертиза ФОС. Члены экспертной группы, проводившие внутреннюю экспертизу:

Председатель _____ Сысоев Д.К., зав. кафедрой ТСП

_____ Павленко Е.А., доцент кафедры ТСП

_____ Ангилов А.С., директор «ООО Пятигорск – Экспресс»

Экспертное заключение _____

«__» _____ 2021 _____ Д.К. Сысоев

«__» _____ 2021 _____ А.С. Ангилов

6. Срок действия ФОС 4 года

**Паспорт фонда оценочных средств
для проведения текущего контроля и промежуточной аттестации
по преддипломной практике**

Направление подготовки 43.03.01 Сервис
 Профиль Сервис транспортных средств
 Квалификация выпускника Бакалавр
 Форма обучения Очная, заочная
 Учебный план 2021

Код оцениваемой компетенции (или её части)	Этап практики	Тип контроля	Вид контроля	Компонент фонда оценочных средств	Количество заданий для каждого уровня, шт.	
					Базовый	Повышенный
ОК-4 ОК-6, ПК-1, ПК-6, ПК-9, ПК-11, ПК-12.	Подготовительный, Выполнение производственных заданий, заключительный	текущий	письменный	Задания для оценки уровня знаний	1	2
		Зачет с оценкой		Задания для оценки умений и навыков	6	3

Составитель _____ Д.Н. Алексенко
(подпись)

«__» _____ 20__ г.

МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ
РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ
Федеральное государственное автономное
образовательное учреждение высшего образования
«СЕВЕРО-КАВКАЗСКИЙ ФЕДЕРАЛЬНЫЙ УНИВЕРСИТЕТ»
Институт сервиса, туризма и дизайна (филиал) СКФУ в г. Пятигорске

УТВЕРЖДАЮ:
Зав. кафедрой ТСП

«__» _____ 20_ г.

Оценочные средства по преддипломной практике

По направлению подготовки
43.03.01–Сервис

Фонды оценочных средств, позволяющие оценить уровень сформированности компетенций, размещен в УМК по преддипломной практики на кафедре «Транспортных средств и процессов».

8.3.1. Задания, позволяющие оценить знания, полученные на практике (базовый уровень)

Контролируемые компетенции или их части		Формулировка задания	
Код компетенции	Формулировка		
Профессиональные компетенции (ПК)			
ПК-1 ПК-2 ПК-3	способность решать стандартные задачи профессиональной деятельности на основе информационной и библиографической культуры с применением информационно-коммуникационных технологий и с учетом основных требований информационной безопасности, использовать различные источники информации по объекту сервиса.	Задание 1	решать стандартные задачи профессиональной деятельности на основе информационной и библиографической культуры с применением информационно-коммуникационных технологий и с учетом основных требований информационной безопасности, использовать различные источники информации по объекту сервиса.

8.3.2 Задания, позволяющие оценить знания, полученные на практике (повышенный уровень)

Контролируемые компетенции или их части		Формулировка задания	
Код компетенции	Формулировка		
Профессиональные компетенции (ПК)			

ПК-1 ПК-2 ПК-3	- способностью использовать общеправовые знания в различных сферах деятельности, в том числе с учетом социальной политики государства, международного и российского права	Задание 1	решать стандартные использовать общеправовые знания в различных сферах деятельности, в том числе с учетом социальной политики государства, международного и российского права
ПК-1 ПК-2 ПК-3	-готовностью к изучению научно-технической информации, отечественного и зарубежного опыта в сервисной деятельности.	Задание 2	изучению научно-технической информации, отечественного и зарубежного опыта в сервисной деятельности.

8.3.3 Задания, позволяющие оценить умения и навыки, полученные на практике (базовый уровень)

Контролируемые компетенции или их части		Формулировка задания	
Код компетенции	Формулировка	Формулировка задания	
Профессиональные компетенции (ПК)			
ПК-1	Способностью к самоорганизации и самообразованию;	Задание 1	Самоорганизация и самообразование.
ПК-2	Готовностью к применению современных сервисных технологий в процессе предоставления услуг, соответствующих требованиям потребителей.	Задание 2	Применение современных сервисных технологий в процессе предоставления услуг, соответствующих требованиям потребителей.
ПК-3	- Готовностью к разработке процесса предоставления услуг, в том числе в соответствии с требованиями потребителя, на основе новейших информационных и коммуникационных технологий	Задание 3	Разработка процесса предоставления услуг, в том числе в соответствии с требованиями потребителя, на основе новейших информационных и коммуникационных технологий
ПК-1	Способностью выделять и учитывать основные психологические особенности потребителя в процессе сервисной деятельности.	Задание 4	Выделять и учитывать основные психологические особенности потребителя в процессе сервисной деятельности.
ПК-2	Готовностью к работе в контактной зоне с потребителем, консультированию, согласованию вида, формы и объема процесса сервиса	Задание 5	Работа в контактной зоне с потребителем, консультированию, согласованию вида, формы и объема процесса сервиса
ПК-3	Готовностью разрабатывать технологии процесса сервиса, развивать системы клиентских отношений с учетом требований потребителя.	Задание 6	Разработать технологии процесса сервиса, развивать системы клиентских отношений с учетом требований потребителя.

8.3.4 Задания, позволяющие оценить умения и навыки, полученные на практике (повышенный уровень)

Контролируемые компетенции или их части	Формулировка задания
---	----------------------

Код компетенции	Формулировка		
Профессиональные компетенции (ПК)			
ПК-1	Способностью использовать основы экономических знаний при оценке эффективности результатов деятельности в различных сферах.	Задание 1	Использовать основы экономических знаний при оценке эффективности результатов деятельности в различных сферах.
ПК-2	Готовностью к проведению экспертизы и (или) диагностики объектов сервиса.	Задание 2	Проведение экспертизы и (или) диагностики объектов сервиса.
ПК-3	Готовностью к осуществлению контроля качества процесса сервиса, параметров технологических процессов, используемых ресурсов	Задание 3	Осуществление контроля качества процесса сервиса, параметров технологических процессов, используемых ресурсов

8.4 Критерии оценивания компетенций

Оценка **«отлично»** выставляется бакалавру, если он:

- **знает:** готовностью к изучению научно-технической информации, отечественного и зарубежного опыта в сервисной деятельности; способностью использовать общеправовые знания в различных сферах деятельности, в том числе с учетом социальной политики государства, международного и российского права
- **умеет:** способностью использовать основы экономических знаний при оценке эффективности результатов деятельности в различных сферах.
- **владеет:** готовностью к проведению экспертизы и (или) диагностики объектов сервиса; готовностью к осуществлению контроля качества процесса сервиса, параметров технологических процессов, используемых ресурсов

Оценка **«хорошо»** выставляется бакалавру, если он:

- **знает:** способность решать стандартные задачи профессиональной деятельности на основе информационной и библиографической культуры с применением информационно-коммуникационных технологий и с учетом основных требований информационной безопасности, использовать различные источники информации по объекту сервиса
- **умеет:** способностью выделять и учитывать основные психологические особенности потребителя в процессе сервисной деятельности; готовностью к работе в контактной зоне с потребителем, консультированию, согласованию вида, формы и объема процесса сервиса; готовностью разрабатывать технологии процесса сервиса, развивать системы клиентских отношений с учетом требований потребителя.
- **владеет:** способностью к самоорганизации и самообразованию; готовностью к применению современных сервисных технологий в процессе предоставления услуг, соответствующих требованиям потребителей; готовностью к разработке процесса предоставления услуг, в том числе в соответствии с требованиями потребителя, на основе новейших информационных и коммуникационных технологий

Оценка **«удовлетворительно»** выставляется бакалавру, если он:

- **знает:** способность решать стандартные задачи профессиональной деятельности на основе информационной и библиографической культуры с применением информационно-коммуникационных технологий и с учетом основных требований информационной безопасности, использовать различные источники информации по объекту сервиса
- **умеет:** способностью выделять и учитывать основные психологические особенности потребителя в процессе сервисной деятельности; готовностью к работе в контактной зоне

с потребителем, консультированию, согласованию вида, формы и объема процесса сервиса;

- **владеет:** способностью к самоорганизации и самообразованию; готовностью к применению современных сервисных технологий в процессе предоставления услуг, соответствующих требованиям потребителей;

Оценка «**неудовлетворительно**» выставляется бакалавру, если он:

- **знает:** способность решать стандартные задачи профессиональной деятельности на основе информационной и библиографической культуры с применением информационно-коммуникационных технологий и с учетом основных требований информационной безопасности, использовать различные источники информации по объекту сервиса

- **умеет:** способностью выделять и учитывать основные психологические особенности потребителя в процессе сервисной деятельности.

- **владеет:** способностью к самоорганизации и самообразованию.

Описание шкалы оценивания

Максимальная сумма баллов по **практике** устанавливается в **100** баллов и переводится в оценку по 5-балльной системе в соответствии со шкалой:

Шкала соответствия рейтингового балла 5-балльной системе

Рейтинговый балл	Оценка по 5-балльной системе
88 – 100	Отлично
72 – 87	Хорошо
53 – 71	Удовлетворительно
<53	Неудовлетворительно

Рейтинговая система оценки знаний студентов не предусмотрена для заочной формы обучения.

8.5 Методические материалы, определяющие процедуры оценивания знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций

Процедура прохождения преддипломной практики включает в себя следующие разделы:

- Подготовительный этап.
- Выполнение производственных заданий
- Заключительный этап.

На каждом этапе практики осуществляется текущий контроль за процессом формирования компетенций.

Предлагаемые студенту задания позволяют оценить предлагаемые компетенции ПК-1, ПК-2, ПК-3.

Задания предусматривают овладение компетенциями на разных уровнях: базовом и повышенном.

Базовый уровень предусматривает:

Знание:

способность решать стандартные задачи профессиональной деятельности на основе информационной и библиографической культуры с применением информационно-коммуникационных технологий и с учетом основных требований информационной безопасности, использовать различные источники информации по объекту сервиса

Умение:

способностью выделять и учитывать основные психологические особенности потребителя в процессе сервисной деятельности; готовностью к работе в контактной зоне с потребителем, консультированию, согласованию вида, формы и объема процесса

сервиса; готовностью разрабатывать технологии процесса сервиса, развивать системы клиентских отношений с учетом требований потребителя.

Владение:

способностью к самоорганизации и самообразованию; готовностью к применению современных сервисных технологий в процессе предоставления услуг, соответствующих требованиям потребителей; готовностью к разработке процесса предоставления услуг, в том числе в соответствии с требованиями потребителя, на основе новейших информационных и коммуникационных технологий

Повышенный уровень предусматривает.

Знание:

готовностью к изучению научно-технической информации, отечественного и зарубежного опыта в сервисной деятельности; способностью использовать общеправовые знания в различных сферах деятельности, в том числе с учетом социальной политики государства, международного и российского права

Умение:

способностью использовать основы экономических знаний при оценке эффективности результатов деятельности в различных сферах.

Владение:

готовностью к проведению экспертизы и (или) диагностики объектов сервиса; готовностью к осуществлению контроля качества процесса сервиса, параметров технологических процессов, используемых ресурсов

Учебно-методическим обеспечением самостоятельной работы студентов на практике являются:

- учебная литература по освоенным ранее профильным дисциплинам;
- нормативные документы, регламентирующие деятельность предприятия (организации), на котором проходит практику студент;
- методические разработки для студентов, определяющие порядок прохождения и содержание производственной (производственной) практики.

Вопросы, выносимые на самостоятельное изучение:

1. Общее устройство тепловых двигателей.
2. Гибридные силовые установки.
3. Системы питания дизельных двигателей.
4. Системы питания двигателей, работающих на газе.
5. Системы охлаждения автомобильных двигателей.
6. Нормативное регулирование и стандартизация требований к безопасности транспортных средств
7. Основные понятия о безопасности транспортных средств. конструктивная безопасность транспортных средств
8. Требования безопасности к колесам и шинам автомобильного транспорта, их классификация
9. Международные стандарты по безопасности транспортных средств
10. Устойчивость автомобиля, показатели устойчивости. Виды движения автомобиля.
11. Уборочно-моечное оборудование.
12. Подъемно-транспортное оборудование.
13. Смазочно-заправочное оборудование.
14. Виды разборочно-сборочного и слесарно-механического оборудования.
15. Оборудование для диагностики автомобилей.
16. Технологическое оборудование для восстановления деталей
17. Источники загрязнения окружающей среды при обслуживании и ремонте объектов транспорта.
18. Санитарно-эпидемиологические требования обеспечения безопасности среды обитания

19. Организация и проведение производственного экологического контроля на предприятии.
20. Государственная и общественная экологическая экспертиза
21. Система экологического менеджмента (сэм) на предприятии
22. Испытания двигателей. Виды испытаний и их назначение.
23. Общие сведения о топливах. Бензин.
24. Общие сведения о топливах. Дизельное топливо.
25. Общие сведения о топливах. Газообразные топлива. Элементный состав топлива.
26. Временная регистрация за лизингополучателями транспортных средств
27. Порядок государственной регистрации автотранспорта в России
28. Цветовая окраска машин специальных и оперативных служб
29. Постановка автомобиля на учёт и снятие его с учёта в органах ГИБДД.
30. Порядок оформления свидетельств о регистрации транспортных средств

При прохождении практики необходимо выполнять задания в соответствии с графиком и пользоваться соответствующей литературой.

При проверке задания, оцениваются:

- последовательность и рациональность выполнения заданий;

При защите отчета оцениваются:

-полнота и грамотность ответов на поставленные вопросы

-четкость изложения материала;

-свободное владение материалом.

Составитель _____ Д.Н. Алексенко

« ____ » _____ 20 ____ г.