

Документ подписан простой электронной подписью

Информация о владельце:

ФИО: Шебзухова Татьяна Александровна

Должность: Директор Пятигорского института (филиал) Северо-Кавказского  
федерального университета

Дата подписания: 13.09.2023 10:00:43

Уникальный программный ключ:

d74ce93cd40e39275c3ba2f58486412a1c8ef96f

**МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ  
РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ**

**Федеральное государственное автономное  
образовательное учреждение высшего образования**

**«СЕВЕРО-КАВКАЗСКИЙ ФЕДЕРАЛЬНЫЙ УНИВЕРСИТЕТ»**

***Институт сервиса, туризма и дизайна (филиал) СКФУ в г. Пятигорске***

**УТВЕРЖДАЮ:**

Зав. Кафедрой

Транспортных средств и процессов

Д.К. Сысоев

**ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ**

для проведения текущего контроля и промежуточной аттестации

(Электронный документ)

**ПРЕДДИПЛОМНАЯ ПРАКТИКА**

|                         |                             |
|-------------------------|-----------------------------|
| Направление подготовки  | 43.03.01 Сервис             |
| Профиль                 | Сервис транспортных средств |
| Квалификация выпускника | Бакалавр                    |
| Форма обучения          | Очная, заочная              |
| Учебный план            | 2021                        |
| Изучается               | 8 семестр                   |

## Предисловие

1. Назначение: фонды оценочных средств ориентированы на оценку достижения запланированные в образовательной программе результаты обучения и уровень сформированности компетенций, заявленных в образовательной программе.
2. Фонд оценочных средств текущего контроля и промежуточной аттестации на основе программы по преддипломной практики в соответствии с образовательной программой по направлению подготовки 43.03.01 Сервис, утвержденной на заседании Учёного совета СКФУ ИСТИД (филиал) в г. Пятигорске протокол №\_\_ от «\_\_»\_\_\_\_\_ 20\_\_г.
3. Разработчик: Алексенко Д.Н., доцент кафедры Транспортных средств и процессов.
4. ФОС рассмотрен и утвержден на заседании кафедры Транспортных средств и процессов Протокол № \_\_ от «\_\_» \_\_\_\_\_ 2021 г.
5. Проведена экспертиза ФОС. Члены экспертной группы, проводившие внутреннюю экспертизу:

Председатель \_\_\_\_\_ Сысоев Д.К., зав. кафедрой ТСП

\_\_\_\_\_ Павленко Е.А., доцент кафедры ТСП

\_\_\_\_\_ Ангилов А.С., директор «ООО Пятигорск – Экспресс»

Экспертное заключение \_\_\_\_\_

«\_\_» \_\_\_\_\_ 2021 \_\_\_\_\_ Д.К. Сысоев

«\_\_» \_\_\_\_\_ 2021 \_\_\_\_\_ А.С. Ангилов

6. Срок действия ФОС 4 года

**Паспорт фонда оценочных средств  
для проведения текущего контроля и промежуточной аттестации  
по преддипломной практике**

Направление подготовки

43.03.01 Сервис

Профиль

Сервис транспортных средств

Квалификация выпускника

Бакалавр

Форма обучения

Очная, заочная

Учебный план

2021

| Код оцениваемой компетенции (или её части)                   | Этап практики                                                         | Тип контроля    | Вид контроля | Компонент фонда оценочных средств   | Количество заданий для каждого уровня, шт. |            |
|--------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------|-----------------|--------------|-------------------------------------|--------------------------------------------|------------|
|                                                              |                                                                       |                 |              |                                     | Базовый                                    | Повышенный |
| ОК-4<br>ОК-6,<br>ПК-1,<br>ПК-6,<br>ПК-9,<br>ПК-11,<br>ПК-12. | Подготовительный, Выполнение производственных заданий, заключительный | текущий         | письменный   | Задания для оценки уровня знаний    | 1                                          | 2          |
|                                                              |                                                                       | Зачет с оценкой |              | Задания для оценки умений и навыков | 6                                          | 3          |

Составитель \_\_\_\_\_ Д.Н. Алексенко  
(подпись)

«\_\_» \_\_\_\_\_ 20\_\_ г.

МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ  
РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ  
Федеральное государственное автономное  
образовательное учреждение высшего образования  
«СЕВЕРО-КАВКАЗСКИЙ ФЕДЕРАЛЬНЫЙ УНИВЕРСИТЕТ»  
*Институт сервиса, туризма и дизайна (филиал) СКФУ в г. Пятигорске*

**УТВЕРЖДАЮ:**  
Зав. кафедрой ТСП

«\_\_» \_\_\_\_\_ 20\_ г.

## Оценочные средства по преддипломной практике

По направлению подготовки  
43.03.01–Сервис

Фонды оценочных средств, позволяющие оценить уровень сформированности компетенций, размещен в УМК по преддипломной практики на кафедре «Транспортных средств и процессов».

### 8.3.1. Задания, позволяющие оценить знания, полученные на практике (базовый уровень)

| Контролируемые компетенции или их части |                                                                                                                                                                                                                                                                                                               | Формулировка задания |                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |
|-----------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Код компетенции                         | Формулировка                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |                      |                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |
| Профессиональные компетенции (ПК)       |                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |                      |                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |
| ПК-1<br>ПК-2<br>ПК-3                    | способность решать стандартные задачи профессиональной деятельности на основе информационной и библиографической культуры с применением информационно-коммуникационных технологий и с учетом основных требований информационной безопасности, использовать различные источники информации по объекту сервиса. | Задание 1            | решать стандартные задачи профессиональной деятельности на основе информационной и библиографической культуры с применением информационно-коммуникационных технологий и с учетом основных требований информационной безопасности, использовать различные источники информации по объекту сервиса. |

### 8.3.2 Задания, позволяющие оценить знания, полученные на практике (повышенный уровень)

| Контролируемые компетенции или их части |              | Формулировка задания |  |
|-----------------------------------------|--------------|----------------------|--|
| Код компетенции                         | Формулировка |                      |  |
| Профессиональные компетенции (ПК)       |              |                      |  |

|                      |                                                                                                                                                                           |           |                                                                                                                                                                               |
|----------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| ПК-1<br>ПК-2<br>ПК-3 | - способностью использовать общеправовые знания в различных сферах деятельности, в том числе с учетом социальной политики государства, международного и российского права | Задание 1 | решать стандартные использовать общеправовые знания в различных сферах деятельности, в том числе с учетом социальной политики государства, международного и российского права |
| ПК-1<br>ПК-2<br>ПК-3 | -готовностью к изучению научно-технической информации, отечественного и зарубежного опыта в сервисной деятельности.                                                       | Задание 2 | изучению научно-технической информации, отечественного и зарубежного опыта в сервисной деятельности.                                                                          |

### 8.3.3 Задания, позволяющие оценить умения и навыки, полученные на практике (базовый уровень)

| Контролируемые компетенции или их части |                                                                                                                                                                                  | Формулировка задания |                                                                                                                                                                  |
|-----------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Код компетенции                         | Формулировка                                                                                                                                                                     |                      |                                                                                                                                                                  |
| Профессиональные компетенции (ПК)       |                                                                                                                                                                                  |                      |                                                                                                                                                                  |
| ПК-1                                    | Способностью к самоорганизации и самообразованию;                                                                                                                                | Задание 1            | Самоорганизация и самообразование.                                                                                                                               |
| ПК-2                                    | Готовностью к применению современных сервисных технологий в процессе предоставления услуг, соответствующих требованиям потребителей.                                             | Задание 2            | Применение современных сервисных технологий в процессе предоставления услуг, соответствующих требованиям потребителей.                                           |
| ПК-3                                    | - Готовностью к разработке процесса предоставления услуг, в том числе в соответствии с требованиями потребителя, на основе новейших информационных и коммуникационных технологий | Задание 3            | Разработка процесса предоставления услуг, в том числе в соответствии с требованиями потребителя, на основе новейших информационных и коммуникационных технологий |
| ПК-1                                    | Способностью выделять и учитывать основные психологические особенности потребителя в процессе сервисной деятельности.                                                            | Задание 4            | Выделять и учитывать основные психологические особенности потребителя в процессе сервисной деятельности.                                                         |
| ПК-2                                    | Готовностью к работе в контактной зоне с потребителем, консультированию, согласованию вида, формы и объема процесса сервиса                                                      | Задание 5            | Работа в контактной зоне с потребителем, консультированию, согласованию вида, формы и объема процесса сервиса                                                    |
| ПК-3                                    | Готовностью разрабатывать технологии процесса сервиса, развивать системы клиентских отношений с учетом требований потребителя.                                                   | Задание 6            | Разработать технологии процесса сервиса, развивать системы клиентских отношений с учетом требований потребителя.                                                 |

### 8.3.4 Задания, позволяющие оценить умения и навыки, полученные на практике (повышенный уровень)

| Контролируемые компетенции или их части | Формулировка задания |
|-----------------------------------------|----------------------|
|-----------------------------------------|----------------------|

| Код компетенции                   | Формулировка                                                                                                                |           |                                                                                                                |
|-----------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Профессиональные компетенции (ПК) |                                                                                                                             |           |                                                                                                                |
| ПК-1                              | Способностью использовать основы экономических знаний при оценке эффективности результатов деятельности в различных сферах. | Задание 1 | Использовать основы экономических знаний при оценке эффективности результатов деятельности в различных сферах. |
| ПК-2                              | Готовностью к проведению экспертизы и (или) диагностики объектов сервиса.                                                   | Задание 2 | Проведение экспертизы и (или) диагностики объектов сервиса.                                                    |
| ПК-3                              | Готовностью к осуществлению контроля качества процесса сервиса, параметров технологических процессов, используемых ресурсов | Задание 3 | Осуществление контроля качества процесса сервиса, параметров технологических процессов, используемых ресурсов  |

#### 8.4 Критерии оценивания компетенций

Оценка **«отлично»** выставляется бакалавру, если он:

- **знает:** готовностью к изучению научно-технической информации, отечественного и зарубежного опыта в сервисной деятельности; способностью использовать общеправовые знания в различных сферах деятельности, в том числе с учетом социальной политики государства, международного и российского права
- **умеет:** способностью использовать основы экономических знаний при оценке эффективности результатов деятельности в различных сферах.
- **владеет:** готовностью к проведению экспертизы и (или) диагностики объектов сервиса; готовностью к осуществлению контроля качества процесса сервиса, параметров технологических процессов, используемых ресурсов

Оценка **«хорошо»** выставляется бакалавру, если он:

- **знает:** способность решать стандартные задачи профессиональной деятельности на основе информационной и библиографической культуры с применением информационно-коммуникационных технологий и с учетом основных требований информационной безопасности, использовать различные источники информации по объекту сервиса
- **умеет:** способностью выделять и учитывать основные психологические особенности потребителя в процессе сервисной деятельности; готовностью к работе в контактной зоне с потребителем, консультированию, согласованию вида, формы и объема процесса сервиса; готовностью разрабатывать технологии процесса сервиса, развивать системы клиентских отношений с учетом требований потребителя.
- **владеет:** способностью к самоорганизации и самообразованию; готовностью к применению современных сервисных технологий в процессе предоставления услуг, соответствующих требованиям потребителей; готовностью к разработке процесса предоставления услуг, в том числе в соответствии с требованиями потребителя, на основе новейших информационных и коммуникационных технологий

Оценка **«удовлетворительно»** выставляется бакалавру, если он:

- **знает:** -способность решать стандартные задачи профессиональной деятельности на основе информационной и библиографической культуры с применением информационно-коммуникационных технологий и с учетом основных требований информационной безопасности, использовать различные источники информации по объекту сервиса
- **умеет:** способностью выделять и учитывать основные психологические особенности потребителя в процессе сервисной деятельности; готовностью к работе в контактной зоне

с потребителем, консультированию, согласованию вида, формы и объема процесса сервиса;

- **владеет:** способностью к самоорганизации и самообразованию; готовностью к применению современных сервисных технологий в процессе предоставления услуг, соответствующих требованиям потребителей;

Оценка «**неудовлетворительно**» выставляется бакалавру, если он:

- **знает:** способность решать стандартные задачи профессиональной деятельности на основе информационной и библиографической культуры с применением информационно-коммуникационных технологий и с учетом основных требований информационной безопасности, использовать различные источники информации по объекту сервиса

- **умеет:** способностью выделять и учитывать основные психологические особенности потребителя в процессе сервисной деятельности.

- **владеет:** способностью к самоорганизации и самообразованию.

#### **Описание шкалы оценивания**

Максимальная сумма баллов по **практике** устанавливается в **100** баллов и переводится в оценку по 5-балльной системе в соответствии со шкалой:

Шкала соответствия рейтингового балла 5-балльной системе

| <b>Рейтинговый балл</b> | <b>Оценка по 5-балльной системе</b> |
|-------------------------|-------------------------------------|
| 88 – 100                | Отлично                             |
| 72 – 87                 | Хорошо                              |
| 53 – 71                 | Удовлетворительно                   |
| <53                     | Неудовлетворительно                 |

Рейтинговая система оценки знаний студентов не предусмотрена для заочной формы обучения.

### **8.5 Методические материалы, определяющие процедуры оценивания знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций**

Процедура прохождения преддипломной практики включает в себя следующие разделы:

- Подготовительный этап.
- Выполнение производственных заданий
- Заключительный этап.

На каждом этапе практики осуществляется текущий контроль за процессом формирования компетенций.

Предлагаемые студенту задания позволяют оценить предлагаемые компетенции ПК-1, ПК-2, ПК-3.

Задания предусматривают овладение компетенциями на разных уровнях: базовом и повышенном.

Базовый уровень предусматривает:

Знание:

способностью решать стандартные задачи профессиональной деятельности на основе информационной и библиографической культуры с применением информационно-коммуникационных технологий и с учетом основных требований информационной безопасности, использовать различные источники информации по объекту сервиса

Умение:

способностью выделять и учитывать основные психологические особенности потребителя в процессе сервисной деятельности; готовностью к работе в контактной зоне с потребителем, консультированию, согласованию вида, формы и объема процесса

сервиса; готовностью разрабатывать технологии процесса сервиса, развивать системы клиентских отношений с учетом требований потребителя.

Владение:

способностью к самоорганизации и самообразованию; готовностью к применению современных сервисных технологий в процессе предоставления услуг, соответствующих требованиям потребителей; готовностью к разработке процесса предоставления услуг, в том числе в соответствии с требованиями потребителя, на основе новейших информационных и коммуникационных технологий

Повышенный уровень предусматривает.

Знание:

готовностью к изучению научно-технической информации, отечественного и зарубежного опыта в сервисной деятельности; способностью использовать общеправовые знания в различных сферах деятельности, в том числе с учетом социальной политики государства, международного и российского права

Умение:

способностью использовать основы экономических знаний при оценке эффективности результатов деятельности в различных сферах.

Владение:

готовностью к проведению экспертизы и (или) диагностики объектов сервиса; готовностью к осуществлению контроля качества процесса сервиса, параметров технологических процессов, используемых ресурсов

Учебно-методическим обеспечением самостоятельной работы студентов на практике являются:

- учебная литература по освоенным ранее профильным дисциплинам;
- нормативные документы, регламентирующие деятельность предприятия (организации), на котором проходит практику студент;
- методические разработки для студентов, определяющие порядок прохождения и содержание производственной (производственной) практики.

Вопросы, выносимые на самостоятельное изучение:

1. Общее устройство тепловых двигателей.
2. Гибридные силовые установки.
3. Системы питания дизельных двигателей.
4. Системы питания двигателей, работающих на газе.
5. Системы охлаждения автомобильных двигателей.
6. Нормативное регулирование и стандартизация требований к безопасности транспортных средств
7. Основные понятия о безопасности транспортных средств. конструктивная безопасность транспортных средств
8. Требования безопасности к колесам и шинам автомобильного транспорта, их классификация
9. Международные стандарты по безопасности транспортных средств
10. Устойчивость автомобиля, показатели устойчивости. Виды движения автомобиля.
11. Уборочно-моечное оборудование.
12. Подъемно-транспортное оборудование.
13. Смазочно-заправочное оборудование.
14. Виды разборочно-сборочного и слесарно-механического оборудования.
15. Оборудование для диагностики автомобилей.
16. Технологическое оборудование для восстановления деталей
17. Источники загрязнения окружающей среды при обслуживании и ремонте объектов транспорта.
18. Санитарно-эпидемиологические требования обеспечения безопасности среды обитания



19. Организация и проведение производственного экологического контроля на предприятии.
20. Государственная и общественная экологическая экспертиза
21. Система экологического менеджмента (сэм) на предприятии
22. Испытания двигателей. Виды испытаний и их назначение.
23. Общие сведения о топливах. Бензин.
24. Общие сведения о топливах. Дизельное топливо.
25. Общие сведения о топливах. Газообразные топлива. Элементный состав топлива.
26. Временная регистрация за лизингополучателями транспортных средств
27. Порядок государственной регистрации автотранспорта в России
28. Цветовая окраска машин специальных и оперативных служб
29. Постановка автомобиля на учёт и снятие его с учёта в органах ГИБДД.
30. Порядок оформления свидетельств о регистрации транспортных средств

При прохождении практики необходимо выполнять задания в соответствии с графиком и пользоваться соответствующей литературой.

При проверке задания, оцениваются:

- последовательность и рациональность выполнения заданий;

При защите отчета оцениваются:

-полнота и грамотность ответов на поставленные вопросы

-четкость изложения материала;

-свободное владение материалом.

Составитель \_\_\_\_\_ Д.Н. Алексенко

« \_\_\_\_ » \_\_\_\_\_ 20 \_\_\_\_ г.