

Документ подписан простой электронной подписью

Информация о владельце:

ФИО: Шебзухова Татьяна Александровна

Должность: Директор Пятигорского института (филиал) Северо-Кавказского
федерального университета

Дата подписания: 13.09.2023 10:24:31

Уникальный программный ключ:

d74ce93cd40e39275c3ba2f58486412a12be936

**МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ
РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ**

Федеральное государственное автономное
образовательное учреждение высшего образования

«СЕВЕРО-КАВКАЗСКИЙ ФЕДЕРАЛЬНЫЙ УНИВЕРСИТЕТ»

Пятигорский институт (филиал) СКФУ

УТВЕРЖДАЮ

Директор Пятигорского института
(филиал) СКФУ

Т.А. Шебзухова

«__» _____ 20_ г.

ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ

для проведения текущего контроля и промежуточной аттестации

(ЭЛЕКТРОННЫЙ ДОКУМЕНТ)

По дисциплине

Направление подготовки

Квалификация выпускника

Форма обучения

Учебный план

Изучается

Статистика сервисной деятельности

43.03.01 - Сервис

бакалавр

очная

2021 года приема

в 2 семестре

Предисловие

1. Назначение: Фонд оценочных средств текущего контроля и промежуточной аттестации предназначен для проверки знаний студентов.
2. Фонд оценочных средств текущего контроля и промежуточной аттестации на основе рабочей программы дисциплины «Статистика сервисной деятельности» в соответствии с образовательной программой по направлению подготовки 43.03.01 Сервис, утвержденной на заседании Учёного совета СКФУ протокол № от «__»_____г.
3. Разработчик: Бужников Виталий Юрьевич, доцент кафедры транспортных средств и процессов
4. ФОС рассмотрен и утвержден на заседании кафедры транспортных средств и процессов Протокол №__ от «__»_____г.
5. ФОС согласован с выпускающей кафедрой транспортных средств и процессов, Протокол №__ от «__»_____г.
6. Проведена экспертиза ФОС. Члены экспертной группы, проводившие внутреннюю экспертизу:

Председатель: Д.К. Сысоев, зав. кафедрой транспортных средств и процессов

Д.Н. Алексенко, доцент кафедры транспортных средств и процессов

Е.А.Павленко, доцент кафедры транспортных средств и процессов

Экспертное заключение: ФОС текущего контроля и промежуточной аттестации соответствует ФГОС ВО

«__»_____ (подпись)

7. Срок действия ФОС _____

**Паспорт фонда оценочных средств
для проведения текущего контроля и промежуточной аттестации**

Направление подготовки: 43.03.01 – Сервис

Направленность (профиль): Сервис транспортных средств

Квалификация выпускника: Бакалавр
 Форма обучения: Очная
 Год начала обучения: 2017 г.
 Изучается: в 2 семестре

Код оцениваемой компетенции (или её части)	Модуль, раздел, тема (в соответствии с Программой)	Тип контроля	Вид контроля	Компонент фонда оценочных средств	Количество заданий для каждого уровня, шт.	
					Базовый	Повышенный
ПК-1	1-7	текущий	устный	Вопросы для собеседования	7	7
ПК-1	1-7	текущий	Письменный	Темы индивидуальных творческих заданий	7	7
ПК-1	1-7	промежуточный	устный	Вопросы к экзамену	88	

Составитель _____ В. Ю. Бузников
 (подпись)

« ____ » _____ 20 ____ г.

МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ
РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ
Федеральное государственное автономное
образовательное учреждение высшего образования
«СЕВЕРО-КАВКАЗСКИЙ ФЕДЕРАЛЬНЫЙ УНИВЕРСИТЕТ»
Институт сервиса, туризма и дизайна (филиал) СКФУ в г. Пятигорске

УТВЕРЖДАЮ:
Зав. кафедрой ТСП
_____ Д.К. Сысоев
«__» _____ 201_ г.

Вопросы для собеседования
по дисциплине **Статистика сервисной деятельности**

Базовый уровень

- Тема 1.** Методы сбора технической информации и обработки полученных данных на автомобильном транспорте
- Тема 2.** Метод вариационного анализа показателей в сфере автомобильного транспорта
- Тема 3.** Метод анализа динамики показателей в сфере автомобильного транспорта.
- Тема 4.** Метод выборочного наблюдения
- Тема 5.** Индексный метод анализа показателей
- Тема 6.** Методы анализа показателей на автомобильном транспорте
- Тема 7.** Методы анализа показателей перевозок грузов и пассажиров

Повышенный уровень

- Тема 1.** Методы сбора технической информации и обработки полученных данных на автомобильном транспорте
- Тема 2.** Метод вариационного анализа показателей в сфере автомобильного транспорта
- Тема 3.** Метод анализа динамики показателей в сфере автомобильного транспорта.
- Тема 4.** Метод выборочного наблюдения
- Тема 5.** Индексный метод анализа показателей
- Тема 6.** Методы анализа показателей на автомобильном транспорте
- Тема 7.** Методы анализа показателей перевозок грузов и пассажиров

1. Критерии оценивания компетенций

Оценка «отлично» выставляется студенту, если выполнены и защищены все виды работ, предусмотренные рабочим учебным планом.

Оценка «хорошо» выставляется студенту, если выполнены и защищены с незначительными ошибками все виды работ, предусмотренные рабочим учебным планом.

Оценка «удовлетворительно» выставляется студенту, если предусмотренные рабочим учебным планом виды работ, но не все работы защищены.

Оценка «неудовлетворительно» выставляется студенту, если не выполнены предусмотренные рабочим учебным планом виды работ.

Оценка «зачтено» выставляется студенту, если выполнены и защищены все виды работ, предусмотренные рабочим учебным планом.

Оценка «не зачтено» выставляется студенту, если не выполнены предусмотренные рабочим учебным планом виды работ.

В соответствии с результатами освоения дисциплины: знать, уметь, владеть

Знать:

- методы поиска и сбора технической информации, технических данных, показателей и результатов работы по совершенствованию технологических процессов эксплуатации, ремонта и сервисного обслуживания транспортных и транспортно-технологических машин и оборудования различного назначения, их агрегатов, систем и элементов;
- методы обработки полученных данных;
- методы анализа обработанных данных;
- теоретические основы обработки и анализа собранных данных.

Уметь:

- сводить и группировать полученные первичные данные, вычислять средние величины и показатели вариации;
- проводить анализ обработанных данных;
- проводить необходимые расчеты, используя современные технические средства;
- определять абсолютные и относительные значения отдельных показателей, а также их изменение за счет других показателей.

Владеть:

- навыками поиска, сбора и обработки информации в сфере автомобильного транспорта;
- навыками проведения анализа обработанных данных;
- современными средствами вычислительной техники;
- навыками расчета отдельных показателей и их изменения за счет других показателей.

2. Описание шкалы оценивания

Максимально возможный балл за весь текущий контроль устанавливается равным 55. Текущее контрольное мероприятие считается сданным, если студент получил за него не менее 60% от установленного для этого контроля максимального балла. Рейтинговый балл, выставляемый студенту за текущее контрольное мероприятие, сданное студентом в установленные графиком контрольных мероприятий сроки, определяется следующим образом:

Уровень выполнения контрольного задания	Рейтинговый балл (в % от максимального балла за контрольное задание)
Отличный	100
Хороший	80
Удовлетворительный	60
Неудовлетворительный	0

3. Методические материалы, определяющие процедуры оценивания знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций

Процедура проведения данного оценочного мероприятия включает в себя собеседование.

Предлагаемые студенту задания позволяют проверить компетенции ПК-22.

Для подготовки к данному оценочному мероприятию необходимо по литературным источникам подготовить вопросы выносимые на самостоятельное изучение.

При подготовке к ответу студенту предоставляется право пользования литературными источниками, справочными таблицами.

При проверке задания, оцениваются последовательность и рациональность выполнения, четкие ответы на дополнительные вопросы

Лист оценивания собеседования

ФИО студента баллы	Знание содержания всех вопросов из базовой части	Понимание сути излагаемого	Речь грамотная, ясная, точная	Анализ сути, приведение собственных примеров	Знание содержания материала повышенного уровня
	0 – 0,5 – 1	0 – 0,5 – 1	0 – 0,5 – 1	0 – 0,5 – 1	0 – 0,5 – 1

Составитель _____ В. Ю. Бузников
(подпись)

« ____ » _____ 20 ____ г.

МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ
РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ
Федеральное государственное автономное
образовательное учреждение высшего образования
«СЕВЕРО-КАВКАЗСКИЙ ФЕДЕРАЛЬНЫЙ УНИВЕРСИТЕТ»
Институт сервиса, туризма и дизайна (филиал) СКФУ в г. Пятигорске

УТВЕРЖДАЮ:
Зав. кафедрой ТСП
_____ Д.К. Сысоев
«__» _____ 201_ г.

Темы индивидуальных творческих заданий
по дисциплине **Статистика сервисной деятельности**

Базовый уровень

- Тема 1.** Методы сбора технической информации и обработки полученных данных на автомобильном транспорте
- Тема 2.** Метод вариационного анализа показателей в сфере автомобильного транспорта
- Тема 3.** Метод анализа динамики показателей в сфере автомобильного транспорта.
- Тема 4.** Метод выборочного наблюдения
- Тема 5.** Индексный метод анализа показателей
- Тема 6.** Методы анализа показателей на автомобильном транспорте
- Тема 7.** Методы анализа показателей перевозок грузов и пассажиров

Повышенный уровень

- Тема 1.** Методы сбора технической информации и обработки полученных данных на автомобильном транспорте
- Тема 2.** Метод вариационного анализа показателей в сфере автомобильного транспорта
- Тема 3.** Метод анализа динамики показателей в сфере автомобильного транспорта.
- Тема 4.** Метод выборочного наблюдения
- Тема 5.** Индексный метод анализа показателей
- Тема 6.** Методы анализа показателей на автомобильном транспорте
- Тема 7.** Методы анализа показателей перевозок грузов и пассажиров

1. Критерии оценивания компетенций

Оценка «отлично» выставляется студенту, если выполнены и защищены все виды работ, предусмотренные рабочим учебным планом.

Оценка «хорошо» выставляется студенту, если выполнены и защищены с незначительными ошибками все виды работ, предусмотренные рабочим учебным планом.

Оценка «удовлетворительно» выставляется студенту, если предусмотренные рабочим учебным планом виды работ, но не все работы защищены.

Оценка «неудовлетворительно» выставляется студенту, если не выполнены предусмотренные рабочим учебным планом виды работ.

Оценка «зачтено» выставляется студенту, если выполнены и защищены все виды работ, предусмотренные рабочим учебным планом.

Оценка «не зачтено» выставляется студенту, если не выполнены предусмотренные рабочим учебным планом виды работ.

В соответствии с результатами освоения дисциплины: знать, уметь, владеть

Знать:

- методы поиска и сбора технической информации, технических данных, показателей и результатов работы по совершенствованию технологических процессов эксплуатации, ремонта и сервисного обслуживания транспортных и транспортно-технологических машин и оборудования различного назначения, их агрегатов, систем и элементов;
- методы обработки полученных данных;
- методы анализа обработанных данных;
- теоретические основы обработки и анализа собранных данных.

Уметь:

- сводить и группировать полученные первичные данные, вычислять средние величины и показатели вариации;
- проводить анализ обработанных данных;
- проводить необходимые расчеты, используя современные технические средства;
- определять абсолютные и относительные значения отдельных показателей, а также их изменение за счет других показателей.

Владеть:

- навыками поиска, сбора и обработки информации в сфере автомобильного транспорта;
- навыками проведения анализа обработанных данных;
- современными средствами вычислительной техники;
- навыками расчета отдельных показателей и их изменения за счет других показателей.

2. Описание шкалы оценивания

Максимально возможный балл за весь текущий контроль устанавливается равным 55. Текущее контрольное мероприятие считается сданным, если студент получил за него не менее 60% от установленного для этого контроля максимального балла. Рейтинговый балл, выставляемый студенту за текущее контрольное мероприятие, сданное студентом в установленные графиком контрольных мероприятий сроки, определяется следующим образом:

Уровень выполнения контрольного задания	Рейтинговый балл (в % от максимального балла за контрольное задание)
Отличный	100
Хороший	80
Удовлетворительный	60
Неудовлетворительный	0

3. Методические материалы, определяющие процедуры оценивания знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций

Процедура проведения данного оценочного мероприятия включает в себя индивидуальное задание.

Предлагаемые студенту задания позволяют проверить компетенции ПК-22.

Для подготовки к данному оценочному мероприятию необходимо по литературным источникам подготовить вопросы выносимые на самостоятельное изучение.

При подготовке к ответу студенту предоставляется право пользования литературными источниками, справочными таблицами.

При проверке задания, оцениваются последовательность и рациональность выполнения, четкие ответы на дополнительные вопросы

Оценочный лист

Оцениваемый критерий	Оценка
Уровень раскрытия содержания материала	
Грамотность и логичность изложения материала	
Использование терминологии	
Умение иллюстрировать теоретические положения конкретными примерами	
Самостоятельность ответа, без наводящих вопросов	
Способность творчески применять знание теории к решению профессиональных задач	
Знание современной учебной и научной литературы	

Составитель _____ В. Ю. Бузников
(подпись)

« ____ » _____ 20 ____ г.

МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ
РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ
Федеральное государственное автономное
образовательное учреждение высшего образования
«СЕВЕРО-КАВКАЗСКИЙ ФЕДЕРАЛЬНЫЙ УНИВЕРСИТЕТ»
Институт сервиса, туризма и дизайна (филиал) СКФУ в г. Пятигорске

УТВЕРЖДАЮ:
Зав. кафедрой ТСП
_____ Д.К. Сысоев
«__» _____ 201_ г.

Вопросы к экзамену
по дисциплине **Статистика сервисной деятельности**

Вопросы к экзамену: (5 семестр)

1. Виды информации и методы ее сбора.
2. Основные категории статистики.
3. Общие понятия о статистической методологии.
4. Статистические показатели.
5. Статистическое наблюдение и сводка.
6. Статистическая группировка.
7. Образование групп по атрибутивным и количественным признакам.
8. Ряды распределения.
9. Построение дискретного и интервального вариационных рядов.
10. Абсолютные величины.
11. Относительные величины.
12. Сущность средних в статистике.
13. Средняя арифметическая.
14. Средняя гармоническая, средняя хронологическая, средняя геометрическая.
15. Показатели вариации.
16. Дисперсия альтернативного признака.
17. Ряды динамики и их виды.
18. Показатели динамического ряда с постоянной базой.
19. Показатели динамического ряда с переменной базой.
20. Средние характеристики ряда динамики.
21. Теоретические основы выборочного наблюдения.
22. Ошибка выборки при повторной выборке.
23. Ошибка выборки при бесповторной выборке.
24. Предельная ошибка выборки.
25. Расчет необходимой численности выборки при повторной выборке.
26. Расчет необходимой численности выборки при бесповторной выборке.
27. Способы формирования выборочных совокупностей.
28. Малая выборка.
29. Общие понятия об индексах.

30. Классификация индексов.
31. 30.Агрегатный индекс как основная форма экономического индекса.
32. Индексы физического объема товарооборота.
33. Индексы цен.
34. Агрегатный индекс товарооборота.
35. Индексы себестоимости произведенной продукции.
36. Индексы производительности труда по фактической трудоемкости.
37. Преобразование агрегатного индекса в индексы средние.
38. Индексный метод анализа факторов динамики (система взаимосвязанных индексов).
39. Индексы постоянного (фиксированного) и переменного состава.
40. Показатели численности и состава транспортных средств.
41. Показатели технического состояния автомобильного парка.
42. Показатели экстенсивного использования транспортных средств.
43. Показатели интенсивного использования транспортных средств.
44. Интегральные (обобщающие) показатели использования транспортных средств.
45. Модели представления грузооборота.
46. Показатели использования автобусов.
47. Показатели использования маршрутных и легковых автомобилей-такси.
48. Объемные показатели автомобильных перевозок.
49. Обобщение данных первичного учета грузовых автомобильных перевозок.
50. Показатели работы сдельного автомобиля за день.
51. Показатели работы повременного автомобиля за день.
52. Показатели выполнения плана по грузовым перевозкам.
53. Техничко-эксплуатационные показатели работы грузовых автомобилей.
54. Обобщение данных первичного учета пассажирских автомобильных перевозок.
55. Объемные показатели по маршрутным автобусам.
56. **Объемные показатели по таксомоторному транспорту.**
57. Качество пассажирских перевозок.
58. Техничко-эксплуатационные показатели работы автобусов.
59. - 88. Задачи.

1. Критерии оценивания компетенций

Оценка «отлично» выставляется студенту, если выполнены и защищены все виды работ, предусмотренные рабочим учебным планом.

Оценка «хорошо» выставляется студенту, если выполнены и защищены с незначительными ошибками все виды работ, предусмотренные рабочим учебным планом.

Оценка «удовлетворительно» выставляется студенту, если предусмотрены рабочим учебным планом виды работ, но не все работы защищены.

Оценка «неудовлетворительно» выставляется студенту, если не выполнены предусмотренные рабочим учебным планом виды работ.

Оценка «зачтено» выставляется студенту, если выполнены и защищены все виды работ, предусмотренные рабочим учебным планом.

Оценка «не зачтено» выставляется студенту, если не выполнены предусмотренные рабочим учебным планом виды работ.

В соответствии с результатами освоения дисциплины: знать, уметь, владеть

Знать:

- методы поиска и сбора технической информации, технических данных, показателей и результатов работы по совершенствованию технологических процессов эксплуатации, ремонта и сервисного обслуживания транспортных и транспортно-технологических машин и оборудования различного назначения, их агрегатов, систем и элементов;
- методы обработки полученных данных;
- методы анализа обработанных данных;
- теоретические основы обработки и анализа собранных данных.

Уметь:

- сводить и группировать полученные первичные данные, вычислять средние величины и показатели вариации;
- проводить анализ обработанных данных;
- проводить необходимые расчеты, используя современные технические средства;
- определять абсолютные и относительные значения отдельных показателей, а также их изменение за счет других показателей.

Владеть:

- навыками поиска, сбора и обработки информации в сфере автомобильного транспорта;
- навыками проведения анализа обработанных данных;
- современными средствами вычислительной техники;
- навыками расчета отдельных показателей и их изменения за счет других показателей.

2. Описание шкалы оценивания

Максимально возможный балл за весь текущий контроль устанавливается равным 55. Текущее контрольное мероприятие считается сданным, если студент получил за него не менее 60% от установленного для этого контроля максимального балла. Рейтинговый балл, выставляемый студенту за текущее контрольное мероприятие, сданное студентом в установленные графиком контрольных мероприятий сроки, определяется следующим образом:

Уровень выполнения контрольного задания	Рейтинговый балл (в % от максимального балла за контрольное задание)
Отличный	100
Хороший	80
Удовлетворительный	60
Неудовлетворительный	0

3. Методические материалы, определяющие процедуры оценивания знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций

Процедура проведения экзамена осуществляется в соответствии с Положением о проведении текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации обучающихся по образовательным программам высшего образования в СКФУ.

В экзаменационный билет включаются три вопроса (один вопрос для проверки знаний и два вопроса для проверки умений и навыков студента).

Для подготовки по билету отводится 30 минут. При подготовке к ответу студенту предоставляется право пользования справочными таблицами

При проверке практического задания, оцениваются:

- знание параметра;
- последовательность и рациональность выполнения.

Оценочный лист

Оцениваемый критерий	Оценка
Уровень раскрытия содержания материала	
Грамотность и логичность изложения материала	
Использование терминологии	
Умение иллюстрировать теоретические положения конкретными примерами	
Самостоятельность ответа, без наводящих вопросов	
Способность творчески применять знание теории к решению профессиональных задач	
Знание современной учебной и научной литературы	

Составитель _____ В. Ю. Бузников
(подпись)

« ____ » _____ 20 ____ г.