

Документ подписан простой электронной подписью

Информация о владельце:

ФИО: Шебзухова Татьяна Александровна

Должность: Директор Пятигорского института (филиал) Северо-Кавказского
федерального университета

Дата подписания: 13.09.2023 11:00:02

Уникальный программный ключ:

d74ce93cd40e39275c3ba2f58486412a1c8ef96f

**МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ
РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ**

**Федеральное государственное автономное
образовательное учреждение высшего образования**

«СЕВЕРО-КАВКАЗСКИЙ ФЕДЕРАЛЬНЫЙ УНИВЕРСИТЕТ»

Институт сервиса, туризма и дизайна (филиал) СКФУ в г. Пятигорске

УТВЕРЖДАЮ:

Зав. Кафедрой

Транспортных средств и процессов

Д.К. Сысоев

ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ

для проведения текущего контроля и промежуточной аттестации

(Электронный документ)

Технологической практики

Направление подготовки	43.03.01 Сервис
Профиль	Сервис транспортных средств
Квалификация выпускника	Бакалавр
Форма обучения	Очная, заочная
Учебный план	2021
Изучается	4 семестр

Предисловие

1. Назначение: фонды оценочных средств ориентированы на оценку достижения запланированные в образовательной программе результаты обучения и уровень сформированности компетенций, заявленных в образовательной программе.

2. Фонд оценочных средств текущего контроля и промежуточной аттестации на основе программы практики по получению профессиональных умений и опыта профессиональной деятельности в соответствии с образовательной программой по направлению подготовки 43.03.01 Сервис, утвержденной на заседании Учёного совета СКФУ ИСТиД (филиал) в г. Пятигорске протокол № _ от «__» _____ 20__ г.

3. Разработчик: Алексенко Д.Н., доцент кафедры Транспортных средств и процессов.

4. ФОС рассмотрен и утвержден на заседании кафедры Транспортных средств и процессов Протокол № _ от «__» _____ 2021 г.

5. Проведена экспертиза ФОС. Члены экспертной группы, проводившие внутреннюю экспертизу:

Председатель _____ Сысоев Д.К., зав. кафедрой ТСП

_____ Павленко Е.А., доцент кафедры ТСП

_____ Ангиллов А.С., директор «ООО Пятигорск – Экспресс»

Экспертное заключение _____

«__» _____ 2021 _____ Д.К. Сысоев

«__» _____ 2021 _____ А.С. Ангиллов

6. Срок действия ФОС 4 года

**Паспорт фонда оценочных средств
для проведения текущего контроля и промежуточной аттестации
технологической практики**

Направление подготовки

43.03.01 Сервис

Профиль

Сервис транспортных средств

Квалификация выпускника

Бакалавр

Форма обучения

Очная, заочная

Учебный план

2021

Код оцениваемой компетенции (или её части)	Этап практики	Тип контроля	Вид контроля	Компонент фонда оценочных средств	Количество заданий для каждого уровня, шт.	
					Базовый	Повышенный
ПК-1 ПК-2	Подготовительный, Выполнение производственных заданий, заключительный	текущий	письменный	Задания для оценки уровня знаний	1	2
		Зачет с оценкой		Задания для оценки умений и навыков	3	4

Составитель _____ Д.Н. Алексенко
(подпись)

«__» _____ 20__ г.

МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ
РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ
Федеральное государственное автономное
образовательное учреждение высшего образования
«СЕВЕРО-КАВКАЗСКИЙ ФЕДЕРАЛЬНЫЙ УНИВЕРСИТЕТ»
Институт сервиса, туризма и дизайна (филиал) СКФУ в г. Пятигорске

УТВЕРЖДАЮ:
Зав. кафедрой ТСП

«__» _____ 20_ г.

Оценочные средства технологической практики

По направлению подготовки
43.03.01–Сервис

Фонды оценочных средств, позволяющие оценить уровень сформированности компетенций, размещен в УМК практики по получению профессиональных умений и опыта профессиональной деятельности на кафедре «Транспортных средств и процессов».

8.3.1. Задания, позволяющие оценить знания, полученные на практике (базовый уровень)

Контролируемые компетенции или их части		Формулировка задания	
Код компетенции	Формулировка		
Профессиональные компетенции (ПК)			
ПК-1	готовность пользоваться основными методами защиты производственного персонала и населения от возможных последствий аварий, катастроф, стихийных бедствий	Задание 1	пользоваться основными методами защиты производственного персонала и населения от возможных последствий аварий, катастроф, стихийных бедствий

8.3.2 Задания, позволяющие оценить знания, полученные на практике (повышенный уровень)

Контролируемые компетенции или их части		Формулировка задания	
Код компетенции	Формулировка		
Профессиональные компетенции (ПК)			
ПК-1	способность решать стандартные задачи профессиональной деятельности на основе информационной и библиографической культуры с применением информационно-коммуникационных технологий и с учетом основных требований информационной безопасности, использовать различные источники	Задание 1	решать стандартные задачи профессиональной деятельности на основе информационной и библиографической культуры с применением информационно-коммуникационных технологий и с учетом основных требований

	информации по объекту сервиса.		информационной безопасности, использовать различные источники информации по объекту сервиса.
ПК-2	готовность к изучению научно-технической информации, отечественного и зарубежного опыта в сервисной деятельности.	Задание 2	изучение научно-технической информации, отечественного и зарубежного опыта в сервисной деятельности

8.3.3 Задания, позволяющие оценить умения и навыки, полученные на практике (базовый уровень)

Контролируемые компетенции или их части		Формулировка задания	
Код компетенции	Формулировка		
Профессиональные компетенции (ПК)			
ПК-1	Способностью к коммуникации в устной и письменной формах на русском и иностранном языках для решения задач межличностного и межкультурного взаимодействия.	Задание 1	коммуникация в устной и письменной формах на русском и иностранном языках для решения задач межличностного и межкультурного взаимодействия.
ПК-2	Способностью работать в команде, толерантно воспринимать социальные, этнические, конфессиональные и культурные различия	Задание 2	работать в команде, толерантно воспринимать социальные, этнические, конфессиональные и культурные различия
ПК-1	способностью к самоорганизации и самообразованию;	Задание 3	пользоваться самоорганизацией и самообразованием

8.3.4 Задания, позволяющие оценить умения и навыки, полученные на практике (повышенный уровень)

Контролируемые компетенции или их части		Формулировка задания	
Код компетенции	Формулировка		
Профессиональные компетенции (ПК)			
ПК-1	готовность к организации контактной зоны предприятия сервиса	Задание 1	организация контактной зоны предприятия сервиса
ПК-2	готовность к разработке процесса предоставления услуг, в том числе в соответствии с требованиями потребителя, на основе новейших информационных и коммуникационных технологий	Задание 2	разработка процесса предоставления услуг, в том числе в соответствии с требованиями потребителя, на основе новейших информационных и коммуникационных технологий
ПК-1	готовность к проведению экспертизы и (или) диагностики объектов сервиса	Задание 3	проведение экспертизы и (или) диагностики объектов сервиса
ПК-2	готовность к работе в	Задание 4	работа в контактной зоне с

	контактной зоне с потребителем, консультированию, согласованию вида, формы и объема процесса сервиса		потребителем, консультированию, согласованию вида, формы и объема процесса сервиса
--	--	--	--

8.4 Критерии оценивания компетенций

Оценка «**отлично**» выставляется бакалавру, если он:

- **знает:** способность решать стандартные задачи профессиональной деятельности на основе информационной и библиографической культуры с применением информационно-коммуникационных технологий и с учетом основных требований информационной безопасности, использовать различные источники информации по объекту сервиса; готовность к изучению научно-технической информации, отечественного и зарубежного опыта в сервисной деятельности
- **умеет:** готовность к организации контактной зоны предприятия сервиса; готовность к работе в контактной зоне с потребителем, консультированию, согласованию вида, формы и объема процесса сервиса
- **владеет:** готовность к разработке процесса предоставления услуг, в том числе в соответствии с требованиями потребителя, на основе новейших информационных и коммуникационных технологий; готовность к проведению экспертизы и (или) диагностики объектов сервиса.

Оценка «**хорошо**» выставляется бакалавру, если он:

- **знает:** готовность пользоваться основными методами защиты производственного персонала и населения от возможных последствий аварий, катастроф, стихийных бедствий
- **умеет:** способностью к коммуникации в устной и письменной формах на русском и иностранном языках для решения задач межличностного и межкультурного взаимодействия; способностью работать в команде, толерантно воспринимать социальные, этнические, конфессиональные и культурные различия
- **владеет:** способностью к самоорганизации и самообразованию

Оценка «**удовлетворительно**» выставляется бакалавру, если он:

- **знает:** готовность пользоваться основными методами защиты производственного персонала и населения от возможных последствий аварий, катастроф, стихийных бедствий
- **умеет:** способностью к коммуникации в устной и письменной формах на русском и иностранном языках для решения задач межличностного и межкультурного взаимодействия;
- **владеет:** способностью к самоорганизации и самообразованию;

Оценка «**неудовлетворительно**» выставляется бакалавру, если он:

- **знает:** готовность пользоваться основными методами защиты производственного персонала и населения от возможных последствий аварий, катастроф, стихийных бедствий
- **умеет:** способностью к коммуникации в устной и письменной формах на русском и иностранном языках для решения задач межличностного и межкультурного взаимодействия;

8.5 Описание шкалы оценивания

Максимальная сумма баллов по **практике** устанавливается в **100** баллов и переводится в оценку по 5-балльной системе в соответствии со шкалой:

Шкала соответствия рейтингового балла 5-балльной системе

Рейтинговый балл	Оценка по 5-балльной системе
88 – 100	Отлично
72 – 87	Хорошо
53 – 71	Удовлетворительно
<53	Неудовлетворительно

Рейтинговая система оценки знаний студентов не предусмотрена для заочной формы обучения.

8.6 Методические материалы, определяющие процедуры оценивания знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций

Процедура прохождения практики по получению профессиональных умений и опыта профессиональной деятельности включает в себя следующие разделы:

- Подготовительный этап.
- Выполнение производственных заданий
- Заключительный этап.

На каждом этапе практики осуществляется текущий контроль за процессом формирования компетенций.

Предлагаемые студенту задания позволяют оценить предлагаемые компетенции ПК-1, ПК-2.

Задания предусматривают овладение компетенциями на разных уровнях: базовом и повышенном.

Базовый уровень предусматривает:

Знание:

готовность пользоваться основными методами защиты производственного персонала и населения от возможных последствий аварий, катастроф, стихийных бедствий.

Умение:

к коммуникации в устной и письменной формах на русском и иностранном языках для решения задач межличностного и межкультурного взаимодействия; способностью работать в команде, толерантно воспринимать социальные, этнические, конфессиональные и культурные различия

Владение:

способностью к самоорганизации и самообразованию.

Повышенный уровень предусматривает.

Знание:

способность решать стандартные задачи профессиональной деятельности на основе информационной и библиографической культуры с применением информационно-коммуникационных технологий и с учетом основных требований информационной безопасности, использовать различные источники информации по объекту сервиса; готовность к изучению научно-технической информации, отечественного и зарубежного опыта в сервисной деятельности

Умение:

готовность к организации контактной зоны предприятия сервиса; готовность к работе в контактной зоне с потребителем, консультированию, согласованию вида, формы и объема процесса сервиса

Владение:

готовность к разработке процесса предоставления услуг, в том числе в соответствии с требованиями потребителя, на основе новейших информационных и коммуникационных технологий; готовность к проведению экспертизы и (или) диагностики объектов сервиса

Учебно-методическим обеспечением самостоятельной работы студентов на практике являются:

- учебная литература по освоенным ранее профильным дисциплинам;
- нормативные документы, регламентирующие деятельность предприятия (организации), на котором проходит практику студент;

- методические разработки для студентов, определяющие порядок прохождения и содержание практики по получению профессиональных умений и опыта профессиональной деятельности.

Вопросы, выносимые на самостоятельное изучение:

1. Типы, формы и методы организации производства.
2. Понятие производственного процесса.
3. Производственная структура предприятия.
4. Состав и структура основных производственных фондов, методы их оценки.
5. Понятие и сущность основных производственных фондов предприятия.
6. Методы оценки норм оборотных средств.
7. Организация труда на автотранспортном предприятии.
8. Методы принятия предпринимательских решений.
9. Сфера принятия управленческих решений.
10. Методы принятия предпринимательских решений.
11. Что относится к автомобильным бортовым информационным системам.
12. Что определяет контрольно-измерительная информационная панель.
13. Требования к панели приборов.
14. Что включает в себя панель приборов.
15. От чего зависит скорость чтения показателей панели приборов.
16. Факторы, определяющие информативность сигнализаторов панели приборов.
17. Что относится к устройствам внутренней визуальной информативности.
18. Какие характеристики необходимо учитывать при организации потоков зрительной информации.
19. Какие приборы относятся к «принципу значимости» компоновки панели приборов.
20. Что такое Head-Up Display.
21. Модули визуальных вычислений Tegra.
22. Назначение системы ABS и ее принцип действия.
23. Назначение ASR и ее принцип действия.
24. Какие две компании совместно разработали ESP.
25. Назначение ESP и ее принцип действия.
26. Система распределения тормозных усилий EBD.
27. Система экстренного торможения назначение и принцип действия.
28. Назначение системы обнаружения пешеходов.
29. С помощью чего происходит обнаружение пешеходов в системе ночного видения.
30. Электронная блокировка дифференциала на основе какой системы построена работа EDS.
31. Права потребителя при обнаружении недостатков выполненной работы исполнителем.
32. Оказание услуг потребителю по ремонту автомобиля с его запасными частями и материалами.
33. Недействительность условий договора, ущемляющих права потребителя.
34. Последствия нарушения исполнителем сроков выполнения работ (оказания услуг).
35. Номенклатура работ, оказываемых на предприятиях автосервиса.
36. Предпродажная подготовка, гарантийное ТО, ТО и ТР автомобилей.
37. Общая структура фонда нормативных документов.
38. График работы и функционирования предприятий автосервиса.
39. Понятия, сущность и типы предпринимательских решений, технология принятия предпринимательских решений, экономические методы принятия решений.

При прохождении практики необходимо выполнять задания в соответствии с графиком и пользоваться соответствующей литературой.

При проверке задания, оцениваются:

- последовательность и рациональность выполнения заданий;

При защите отчета оцениваются:

- полнота и грамотность ответов на поставленные вопросы
- четкость изложения материала;
- свободное владение материалом.

Составитель _____ Д.Н. Алексенко

«____» _____ 20 ____ г.