

Документ подписан простой электронной подписью

Информация о владельце:

ФИО: Шебзухова Татьяна Александровна

Должность: Директор Пятигорского института (филиал) Северо-Кавказского

федерального университета

Дата подписания: 21.09.2025 09:57:40

Уникальный программный ключ:

d74ce93cd40e39275c3ba2f58486412a13e198

**МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ
РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ**
**Федеральное государственное автономное образовательное учреждение
высшего образования**
«СЕВЕРО-КАВКАЗСКИЙ ФЕДЕРАЛЬНЫЙ УНИВЕРСИТЕТ»
Институт сервиса, туризма и дизайна (филиал) СКФУ в г. Пятигорске

Методические указания
по выполнению практических (семинарских) работ
по дисциплине «Гостиничный менеджмент»
для студентов направления подготовки 43.03.03 Гостиничное дело
Направленность (профиль): «Гостиничная деятельность»
(для очной формы обучения)

Пятигорск, 2021

СОДЕРЖАНИЕ

1. Пояснительная записка	3
2. План практических (семинарских) занятий.....	4
3. Список рекомендуемой литературы.....	7

1. Пояснительная записка

Дисциплина «Гостиничный менеджмент» осваивается студентами в 6 семестре (81 час). Часть этого времени (42 часов) отводится на аудиторные формы работы (лекционные и практические (семинарские) занятия), которые проводятся при непосредственном участии преподавателя. Вторая часть (39 часов) отводится для самостоятельной, или внеаудиторной, работы студентов.

Практическое занятие является важнейшей формой усвоения знаний. Очевидны три структурные его части: предваряющая (подготовка к занятию), непосредственно сам семинар (обсуждение вопросов темы в группе) и завершающая часть (послесеминарская работа студентов по устранению обнаружившихся пробелов в знаниях).

Не только семинар, но и предваряющая и заключающая его части являются необходимыми звеньями целостной системы усвоения вынесенной на обсуждение темы.

Семинарское занятие является средством проверки знаний, отработки навыков самостоятельного изучения материалов по дисциплине, работы с литературой, умения логично и последовательно излагать усвоенный материал. Выступая на семинарском занятии, слушатели должны показать умение выделить основные положения, иллюстрировать их применение, а также делать практически значимые выводы из теоретических положений.

Ко всем темам семинарских занятий дан перечень наиболее важных вопросов, необходимых для усвоения, а также приведен список основной и дополнительной литературы, необходимой для изучения.

Для лучшего усвоения материала необходимо вести конспект в отдельной тетради. Такой конспект может быть в форме плана ответов по каждому вопросу темы, а в некоторых случаях и кратким ответом (со ссылками на соответствующий источник: нормативный материал или литературу).

На семинарском занятии большое внимание уделяется рассмотрению не только теоретических вопросов, но и выполнению практических заданий, направленных на формирование навыков работы в коллективе. К каждому семинарскому занятию студент подбирает материалы из методической литературы, СМИ, Интернета.

Если слушатель не подготовился к семинарскому занятию или пропустил его по какой-то причине (в том числе и по болезни), он обязан во внеурочное время отчитаться по этой теме перед преподавателем, ведущим занятие в группе. При возникновении трудностей при изучении курса, необходимо посетить консультацию преподавателя, ведущего занятия, в соответствии с графиком консультаций, который имеется на кафедре ТиГД.

При подготовке к семинарским занятиям по всем темам слушатели должны изучить:

- рекомендованную в плане семинарских занятий основную литературу;
- рекомендованную в плане семинарских занятий дополнительную литературу;
- Интернет-источники.

2. ПЛАН ПРАКТИЧЕСКИХ ЗАНЯТИЙ

Практическое занятие 1. Отечественный и зарубежный опыт гостиничного менеджмента.

Цель: изучить отечественный и зарубежный опыт гостиничного менеджмента

Организационная форма занятия: семинар.

Вопросы для обсуждения:

1. Специфика объекта и предмета дисциплины.
2. Цель и задачи гостиничного менеджмента.

Методические рекомендации: изучить литературу по проблеме практического занятия, подготовить развернутые ответы по вопросам для обсуждения.

Практическое занятие 2. Основные понятия и термины.

Цель: Изучить основные понятия и термины.

Организационная форма занятия: семинар.

Вопросы для обсуждения:

1. Эволюция менеджмента.
2. Опыт менеджмента за рубежом.

Методические рекомендации: изучить литературу по проблеме практического занятия, подготовить развернутые ответы по вопросам для обсуждения.

Практическое занятие 3. Система и структура управления туризмом.

Цель: Изучить систему и структуру управления туризмом.

Организационная форма занятия: семинар.

Вопросы для обсуждения:

1. Система управления туризмом, ее место и роль в целостной системе управления индустрией гостеприимства.

Методические рекомендации: изучить литературу по проблеме практического занятия, подготовить развернутые ответы по вопросам для обсуждения.

Практическое занятие 4. Основные подсистемы системы управления персоналом.

Цель: Изучить основные подсистемы системы управления персоналом.

Организационная форма занятия: семинар.

Вопросы для обсуждения:

1. Основные категории гостиничного менеджмента.

Методические рекомендации: изучить литературу по проблеме практического занятия, подготовить развернутые ответы по вопросам для обсуждения.

Практическое занятие 5. Гостиничное предприятие как система и объект управления.

Цель: Изучить гостиничное предприятие как система и объект управления.

Организационная форма занятия: семинар.

Вопросы для обсуждения:

1. Ограничения и условия функционирования гостиничного предприятия.

Методические рекомендации: изучить литературу по проблеме практического занятия, подготовить развернутые ответы по вопросам для обсуждения.

Практическое занятие 6. Менеджер в системе управления.

Цель: Изучить роль менеджера в системе управления.

Организационная форма занятия: семинар.

Вопросы для обсуждения:

1. Характер управленческого труда.
 2. Вертикальное и горизонтальное разделение труда в управлении.
- Методические рекомендации:** изучить литературу по проблеме практического занятия, подготовить развернутые ответы по вопросам для обсуждения.

**Практическое занятие 7. Внутренняя и внешняя среда гостиничного бизнеса.
Внутренняя среда и ее переменные.**

Цель: Изучить внутреннюю и внешнюю среду гостиничного бизнеса.

Организационная форма занятия: семинар.

Вопросы для обсуждения:

1. Содержание понятия «среда гостиничного предприятия».
2. Внешняя среда прямого и косвенного воздействия.
3. Характеристики внешней среды гостиничного предприятия.

Методические рекомендации: изучить литературу по проблеме практического занятия, подготовить развернутые ответы по вопросам для обсуждения.

Практическое занятие 8. Внутренняя среда и ее переменные.

Цель: Изучить внутреннюю среду и ее переменные.

Организационная форма занятия: семинар.

Вопросы для обсуждения:

1. Внутренняя среда и ее переменные.
2. Организационная культура, ее элементы и типы.

Методические рекомендации: изучить литературу по проблеме практического занятия, подготовить развернутые ответы по вопросам для обсуждения.

Практическое занятие 9. Внешняя среда прямого и косвенного воздействия.

Цель: Изучить внешнюю среду прямого и косвенного воздействия.

Организационная форма занятия: семинар.

Вопросы для обсуждения:

1. Характеристики внешней среды гостиничного предприятия.

Методические рекомендации: изучить литературу по проблеме практического занятия, подготовить развернутые ответы по вопросам для обсуждения.

Практическое занятие 10. Функции и принципы менеджмента в гостиничной индустрии.

Цель: Изучить функции и принципы менеджмента в гостиничной индустрии.

Организационная форма занятия: семинар.

Вопросы для обсуждения:

1. Основные функции менеджмента в гостиничной индустрии.
2. Принципы менеджмента в гостиничной индустрии.

Методические рекомендации: изучить литературу по проблеме практического занятия, подготовить развернутые ответы по вопросам для обсуждения.

**Практическое занятие 11. Методы менеджмента в гостиничной деятельности.
Административные методы.**

Цель: Изучить методы менеджмента в гостиничной деятельности.
Административные методы.

Организационная форма занятия: семинар.

Вопросы для обсуждения:

1. Основные функции менеджмента в гостиничной индустрии.
2. Принципы менеджмента в гостиничной индустрии.

Методические рекомендации: изучить литературу по проблеме практического

занятия, подготовить развернутые ответы по вопросам для обсуждения.

Практическое занятие 12. Административные методы.

Цель: Изучить административные методы.

Организационная форма занятия: семинар.

Вопросы для обсуждения:

1. Экономические методы.
2. Социально-психологические методы.

Методические рекомендации: изучить литературу по проблеме практического занятия, подготовить развернутые ответы по вопросам для обсуждения.

Практическое занятие 13. Стиль руководства в гостиничном бизнесе.

Цель: Изучить стиль руководства в гостиничном бизнесе.

Организационная форма занятия: семинар.

Вопросы для обсуждения:

1. Понятие и виды стилей руководства.
2. Характеристика стилей руководства.

Методические рекомендации: изучить литературу по проблеме практического занятия, подготовить развернутые ответы по вопросам для обсуждения.

Практическое занятие 14. Власть и влияние в организации.

Цель: Изучить власть и влияние в организации.

Организационная форма занятия: семинар.

Вопросы для обсуждения:

1. Власть и влияние в организации.
2. Виды власти.
3. Организация как функция менеджмента.
4. Общие понятия и элементы организационной структуры управления гостиничным предприятием.
5. Линейные организационные структуры.

Методические рекомендации: изучить литературу по проблеме практического занятия, подготовить развернутые ответы по вопросам для обсуждения.

3. Список рекомендуемой литературы

Основная литература

1. Волков Ю.Ф. Гостиничный и туристский бизнес: [учеб.пособие] / Ю.Ф. Волков. – 2-е изд. – Ростов н/Д: Феникс, 2016. – 637 с.;

Дополнительная литература:

1. Жукова М.А. Менеджмент в туристском бизнесе: учеб.пособие/ М.А. Жукова – М.: КноРус, 2017;
2. Скобкин С.С. Менеджмент в туризме: учеб.пособие/ С.С. Скобкин – М.: Магистр, 2016

Учебно-методическая литература

1. Методические указания к практическим занятиям по дисциплине «Гостиничный менеджмент» для студентов направления 43.03.03 «Гостиничное дело».
2. Методические рекомендации к самостоятельной работе по дисциплине «Гостиничный менеджмент» для студентов направления 43.03.03 «Гостиничное дело».

Интернет-ресурсы:

1. <http://www.biblioclub.ru> ЭБС «Университетская библиотека онлайн»;
2. <http://www.iprbookshop.ru> ЭБС «IPRbooks»;
3. <http://www.consultant.ru> Справочно-правовая система (СПС, КонсультантПлюс);
4. <http://catalog.ncstu.ru/> ЗАО « Анти Плагиат»