

Документ подписан простой электронной подписью

Информация о владельце:

ФИО: Шебзухова Татьяна Александровна

Должность: Директор Пятигорского института (филиал) Северо-Кавказского

федерального университета

Дата подписания: 19.09.2025 14:01:42

Уникальный программный ключ:

d74ce93cd40e39275c3ba2f58486412a1d0e9b1

МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ РОССИЙСКОЙ
ФЕДЕРАЦИИ

Федеральное государственное автономное образовательное учреждение
высшего образования

«СЕВЕРО-КАВКАЗСКИЙ ФЕДЕРАЛЬНЫЙ УНИВЕРСИТЕТ»

Институт сервиса, туризма и дизайна (филиал) СКФУ в г. Пятигорске

УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКИЕ РЕКОМЕНДАЦИИ К ПРАКТИЧЕСКИМ ЗАНЯТИЯМ

по дисциплине

Организация экскурсионной деятельности

Направление подготовки

Профиль подготовки

Квалификация выпускника

Форма обучения

Учебный план

Изучается

43.03.02 «Туризм»

Международный туризм

бакалавр

очная

2019

в 3 семестре

Пятигорск, 2019

СОДЕРЖАНИЕ

1. Пояснительная записка
2. Наименование и формы проведения практических занятий
3. План занятий
4. Рекомендуемая литература

1. Пояснительная записка

Дисциплина «Организация экскурсионной деятельности» осваивается студентами в течение 135 часов. Практическое занятие является важнейшей формой усвоения знаний, на практические занятия отводится 27 часов. Очевидны три структурные его части: предваряющая (подготовка к занятию), непосредственно сам семинар (обсуждение вопросов темы в группе) и завершающая часть (послесеминарская работа студентов по устранению обнаружившихся пробелов в знаниях).

Не только семинар, но и предваряющая и заключающая его части являются необходимыми звеньями целостной системы усвоения вынесенной на обсуждение темы.

Семинарское занятие является средством проверки знаний, отработки навыков самостоятельного изучения материалов по дисциплине, работы с литературой, умения логично и последовательно излагать усвоенный материал. Выступая на семинарском занятии, слушатели должны показать умение выделить основные положения, иллюстрировать их применение, а также делать практически значимые выводы из теоретических положений.

Ко всем темам семинарских занятий дан перечень наиболее важных вопросов, необходимых для усвоения, а также приведен список основной и дополнительной литературы, необходимой для изучения.

Для лучшего усвоения материала необходимо вести конспект в отдельной тетради. Такой конспект может быть в форме плана ответов по каждому вопросу темы, а в некоторых случаях и кратким ответом (со ссылками на соответствующий источник: нормативный материал или литературу).

На семинарском занятии большое внимание уделяется рассмотрению не только теоретических вопросов, но и выполнению практических заданий, направленных на выработку умений и навыков связанной речи. К каждому семинарскому занятию студент подбирает материалы из методической литературы, СМИ, Интернета.

Рекомендуется в тетради для самостоятельной работы вести словарь терминов (в алфавитном порядке) с пояснениями к ним.

Если слушатель не подготовился к семинарскому занятию или пропустил его по какой-то причине (в том числе и по болезни), он обязан во внеурочное время отчитаться по этой теме перед преподавателем, ведущим занятие в группе. При возникновении трудностей при изучении курса, необходимо посетить консультацию преподавателя, ведущего занятия, в соответствии с графиком консультаций, который имеется на кафедре ТГД.

2. Наименование и формы проведения практических занятий

№ темы	Наименование разделов и тем дисциплины, их краткое содержание	Объем часов	Форма проведения
1.	Роль экскурсионной деятельности в сфере туризма.	3	-
2.	Экскурсия, ее сущность и социальные функции.	3	Интеллекту альная дуэль
3.	Классификация экскурсий.	3	Интеллектуа льная дуэль
4.	Особенности проведения экскурсий для различных групп населения.	3	Интеллектуа льная дуэль
5.	Технология разработки новой экскурсии.	3	-
6.	Понятие экскурсионной методики.	1,5	-
7.	Методика показа в экскурсии.	1,5	-
8.	Методика рассказа в экскурсии.	1,5	-
9.	Особые методические приемы.	1,5	-
10.	Требования к личности и профессиональным качествам экскурсовода.	3	Интеллектуа льная дуэль
11.	Техника проведения экскурсий.	3	-
	Итого	27	6

3. ПЛАН ЗАНЯТИЙ

Практическое занятие 1.

Тема занятия: Роль экскурсионной деятельности в сфере туризма.

Цель: Изучить сущность экскурсионной деятельности, проанализировать ее роль в сохранении и использовании культурного наследия. Рассмотреть экскурсию как один из видов турпродукта.

Организационная форма занятия: беседа.

Вопросы для обсуждения:

Понятие экскурсионной и выставочной деятельности в сфере туризма. Роль экскурсий и выставок в сохранении и пропаганде культурного наследия. Роль экскурсионной деятельности в сфере туризма. Экскурсия как один из видов турпродукта.

Методические рекомендации: студент должен иметь представление о специфике экскурсионной деятельности, ее роли в туризме. Студент должен знать значение терминов: экскурсионная деятельность, выставочная деятельность, экскурсия, выставка, культурное наследие. Для подготовки к данному семинару необходимо ознакомиться со следующими документами: Закон РФ «Об охране и использовании памятников истории и культуры».

Контрольные вопросы:

1. В чем заключается сущность экскурсионной и выставочной деятельности в сфере туризма.
2. Какова роль экскурсионной деятельности в сфере туризма?
3. В чем особенности выставочной деятельности в сфере туризма?

Рекомендуемая литература.

1. Сулейманова Г.В. Технология и организация экскурсионных услуг [Электронный ресурс] : учебное пособие / Г.В. Сулейманова. — Электрон. текстовые данные. — Казань: Казанский национальный исследовательский технологический университет, 2015. — 251 с. — 978-5-7882-1796-3. — Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/62313.html>
1. Асанова, И. М. Организация культурно-досуговой деятельности : учебник / И.М. Асанова, С.О. Дерябина, В.В. Игнатьева. — 3-е изд., стер. — М. : Академия, 2013. — 192 с.
2. Экскурсионная деятельность в индустрии гостеприимства : учеб. Пособие / И.С. Барчуков, Ю.Б. Башин, А.В. Зайцев и др. ; под общ. Ред. Ю.Б. Башина. — М. : ИНФРА-М, 2014. — 204 с.
3. Смелякова А.В. Экскурсоведение [Электронный ресурс] : учебное пособие / А.В. Смелякова. — Электрон. текстовые данные. — Омск: Омский государственный университет им. Ф.М. Достоевского, 2015. — 188 с. — 978-5-7779-1804-8. — Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/59679.html>

Практическое занятие 2.

Тема занятия: Экскурсия, ее сущность и социальные функции.

Цель: Изучить сущность понятия экскурсии, ее признаки, принципы построения, элементы и социальные функции.

Организационная форма занятия: беседа, интеллектуальная дуэль.

Вопросы для обсуждения:

Экскурсия, её определение и назначение. Отличительные признаки экскурсии, ее составные части и социальные функции.

Методические рекомендации: В ходе интеллектуальной дуэли участники выработают быстроту и скорость реакции, внимательность и т.д. Участники по очереди выбирают номер вопроса. Ведущий зачитывает вопрос – участник отвечает. За правильный ответ участник получает два очка. За неполный, неточный ответ – 1 очко. Если участник не смог ответить на вопрос, то право ответа имеет его соперник. Соперник, правильно ответив, может получить только 1 очко. Для подготовки к данному семинару необходимо ознакомиться с учебными источниками.

Контрольные вопросы:

1. Назовите основные признаки экскурсии.
2. Назовите функции экскурсии.

Рекомендуемая литература.

1. Сулейманова Г.В. Технология и организация экскурсионных услуг [Электронный ресурс] : учебное пособие / Г.В. Сулейманова. — Электрон. текстовые данные. — Казань: Казанский национальный исследовательский технологический университет, 2015. — 251 с. — 978-5-7882-1796-3. — Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/62313.html>
4. Асанова, И. М. Организация культурно-досуговой деятельности : учебник / И.М. Асанова, С.О. Дерябина, В.В. Игнатьева. – 3-е изд., стер. – М. : Академия, 2013. – 192 с.
5. Экскурсионная деятельность в индустрии гостеприимства : учеб. Пособие / И.С. Барчуков, Ю.Б. Башин, А.В. Зайцев и др. ; под общ. Ред. Ю.Б. Башина. – М. : ИНФРА-М, 2014. – 204 с.
6. Смелякова А.В. Экскурсоведение [Электронный ресурс] : учебное пособие / А.В. Смелякова. — Электрон. текстовые данные. — Омск: Омский государственный университет им. Ф.М. Достоевского, 2015. — 188 с. — 978-5-7779-1804-8. — Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/59679.html>

Практическое занятие 3.

Тема занятия: Классификация экскурсий.

Цель: Изучить сущность понятия экскурсии, ее признаки, принципы построения, элементы и социальные функции.

Организационная форма занятия: беседа, интеллектуальная дуэль.

Вопросы для обсуждения:

Общая классификация экскурсий. Характеристика обзорных экскурсий. Тематические экскурсии и их особенности. Путевая экскурсионная информация.

Методические рекомендации: В ходе интеллектуальной дуэли участники выработают быстроту и скорость реакции, внимательность и т.д. Участники по очереди выбирают номер вопроса. Ведущий зачитывает вопрос – участник отвечает. За правильный ответ участник получает два очка. За неполный, неточный ответ – 1 очко. Если участник не смог ответить на вопрос, то право ответа имеет его соперник. Соперник, правильно ответив, может получить только 1 очко. Для подготовки к данному семинару необходимо ознакомиться с учебными источниками.

Контрольные вопросы:

1. Какие признаки, положены в основу классификации экскурсий?
2. Какие виды тематических экскурсий вы знаете.
3. На какие группы делятся экскурсии по месту проведения.
4. На какие группы делятся экскурсии по форме проведения.
5. Какие экскурсии включает в себя подгруппа исторических экскурсий.

Рекомендуемая литература.

1. Сулейманова Г.В. Технология и организация экскурсионных услуг [Электронный ресурс] : учебное пособие / Г.В. Сулейманова. — Электрон. текстовые данные. — Казань: Казанский национальный исследовательский технологический университет, 2015. — 251 с. — 978-5-7882-1796-3. — Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/62313.html>
7. Асанова, И. М. Организация культурно-досуговой деятельности : учебник / И.М. Асанова, С.О. Дерябина, В.В. Игнатьева. – 3-е изд., стер. – М. : Академия, 2013. – 192 с.
8. Экскурсионная деятельность в индустрии гостеприимства : учеб. Пособие / И.С. Барчуков, Ю.Б. Башин, А.В. Зайцев и др. ; под общ. Ред. Ю.Б. Башина. – М. : ИНФРА-М, 2014. – 204 с.
9. Смелякова А.В. Экскурсоведение [Электронный ресурс] : учебное пособие / А.В. Смелякова. — Электрон. текстовые данные. — Омск: Омский государственный университет им. Ф.М. Достоевского, 2015. — 188 с. — 978-5-7779-1804-8. — Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/59679.html>

Практическое занятие 4.

Тема занятия: Особенности проведения экскурсий для различных групп населения.

Цель: Изучить дифференцированный подход к организации и проведению экскурсий.

Организационная форма занятия: беседа, интеллектуальная дуэль.

Вопросы для обсуждения:

Особенности дифференцированного подхода к обслуживанию различных групп экскурсантов. Детские экскурсии и их особенности, экскурсии для молодежи и студентов. Экскурсии для организованных групп туристов на турбазах и отдыхающих в санаториях. Особенности проведения маршрута выходного дня. Методика подготовки и проведения экскурсий для различных категорий экскурсантов. Экскурсии для интуристов.

Методические рекомендации: В ходе интеллектуальной дуэли участники выработают быстроту и скорость реакции, внимательность и т.д. Участники по очереди выбирают номер вопроса. Ведущий зачитывает вопрос – участник отвечает. За правильный ответ участник получает два очка. За неполный, неточный ответ – 1 очко. Если участник не смог ответить на вопрос, то право ответа имеет его соперник. Соперник, правильно ответив, может получить только 1 очко. Для подготовки к данному семинару необходимо ознакомиться с учебными источниками.

Контрольные вопросы:

1. Группы, на которые делятся экскурсии по составу участников.
2. Какие задачи решает дифференцированный подход к экскурсионному обслуживанию?
3. Что необходимо учитывать при разделении экскурсантов на группы?
4. Какие экскурсионные группы позволяет создать учет профессиональных интересов экскурсантов?

Рекомендуемая литература.

Сулейманова Г.В. Технология и организация экскурсионных услуг [Электронный ресурс] : учебное пособие / Г.В. Сулейманова. — Электрон. текстовые данные. — Казань: Казанский национальный исследовательский технологический университет, 2015. — 251 с. — 978-5-7882-1796-3. — Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/62313.html>

10. Асанова, И. М. Организация культурно-досуговой деятельности : учебник / И.М. Асанова, С.О. Дерябина, В.В. Игнатьева. – 3-е изд., стер. – М. : Академия, 2013. – 192 с.

11. Экскурсионная деятельность в индустрии гостеприимства : учеб. Пособие / И.С. Барчуков, Ю.Б. Башин, А.В. Зайцев и др. ; под общ. Ред. Ю.Б. Башина. – М. : ИНФРА-М, 2014. – 204 с.

Смелякова А.В. Экскурсоведение [Электронный ресурс] : учебное пособие / А.В. Смелякова. — Электрон. текстовые данные. — Омск: Омский государственный университет им. Ф.М. Достоевского, 2015. — 188 с. — 978-5-7779-1804-8. — Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/59679.html>

Практическое занятие 5.

Тема занятия:Технология разработки новой экскурсии.

Цель:Изучить технологию разработки экскурсионного продукта, этапы подготовки новой экскурсии.

Организационная форма занятия:беседа.

Вопросы для обсуждения:

Этапы разработки экскурсии. Подготовительный этап разработки. Основной этап разработки. Заключительный этап разработки.

Методические рекомендации:студент должен иметь представление об этапах разработки новой экскурсии, их последовательности и методических особенностях.

Студент должен знать значение терминов: объект показа, методическая разработка, контрольный текст, индивидуальный текст, паспорт объекта, «портфель экскурсовода».

Контрольные вопросы:

1. В чем особенность каждого этапа разработки новой экскурсии.
 2. Какие методические особенности заполнения экскурсионной документации?
 1. Что такое тематика экскурсий?
 2. Что является главным требованием к тематике экскурсии?
 3. Какие правила существуют при выборе названия экскурсии?
 4. При составлении новой экскурсии, за каким этапом следует этап отбора и изучения экскурсионных объектов?
 5. Что является источником информации при подготовке экскурсии?
 6. При составлении новой экскурсии, какие виды записей используют на этапе изучения литературных источников?
 7. При составлении новой экскурсии, что делают на стадии ознакомления с экспозициями и фондами музеев?
 8. При составлении картотеки цитат, что указывается на карточке кроме воспроизведения текста?
 9. Какие виды конспектов используется при составлении новой экскурсии на этапе изучения литературных источников?
- Что учитывается при расширении тематики экскурсий?

Рекомендуемая литература.

Сулейманова Г.В. Технология и организация экскурсионных услуг [Электронный ресурс] : учебное пособие / Г.В. Сулейманова. — Электрон. текстовые данные. — Казань: Казанский национальный исследовательский технологический университет, 2015. — 251 с. — 978-5-7882-1796-3. — Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/62313.html>

12.Асанова, И. М. Организация культурно-досуговой деятельности : учебник / И.М. Асанова, С.О. Дерябина, В.В. Игнатьева. – 3-е изд., стер. – М. : Академия, 2013. – 192 с.

13.Экскурсионная деятельность в индустрии гостеприимства : учеб. Пособие / И.С. Барчуков, Ю.Б. Башин, А.В. Зайцев и др. ; под общ. Ред. Ю.Б. Башина. – М. : ИНФРА-М, 2014. – 204 с.

Смелякова А.В. Экскурсоведение [Электронный ресурс] : учебное пособие / А.В. Смелякова. — Электрон. текстовые данные. — Омск: Омский государственный университет им. Ф.М. Достоевского, 2015. — 188 с. — 978-5-7779-1804-8. — Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/59679.html>

Практическое занятие 6.

Тема занятия: Понятие экскурсионной методики.

Цель: Изучить особенности методики проведения экскурсии.

Организационная форма занятия: беседа.

Вопросы для обсуждения:

Экскурсионная методика, её определение и назначение. Особенности экскурсионного рассказа. Методприёмы экскурсионного рассказа. Методприёмы экскурсионного показа. Методика использования «Портфель экскурсовода». Особые методические приёмы.

Методические рекомендации: студент должен иметь представление об экскурсионной методике, особенностях использования в экскурсии различных методических приемов показа и рассказа, а также особых приемов проведения экскурсии. Студент должен знать значение терминов: экскурсионная методика, «Портфель экскурсовода», экскурсионный рассказ, экскурсионный показ, методические приёмы.

Контрольные вопросы:

1. Перечислите методприёмы экскурсионного показа.
2. Перечислите методприёмы экскурсионного рассказа.
3. Перечислите особые методприёмы.

Рекомендуемая литература.

Сулейманова Г.В. Технология и организация экскурсионных услуг [Электронный ресурс] : учебное пособие / Г.В. Сулейманова. — Электрон. текстовые данные. — Казань: Казанский национальный исследовательский технологический университет, 2015. — 251 с. — 978-5-7882-1796-3. — Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/62313.html>

14. Асанова, И. М. Организация культурно-досуговой деятельности : учебник / И.М. Асанова, С.О. Дерябина, В.В. Игнатьева. — 3-е изд., стер. — М. : Академия, 2013. — 192 с.

15. Экскурсионная деятельность в индустрии гостеприимства : учеб. Пособие / И.С. Барчуков, Ю.Б. Башин, А.В. Зайцев и др. ; под общ. Ред. Ю.Б. Башина. — М. : ИНФРА-М, 2014. — 204 с.

Смелякова А.В. Экскурсоведение [Электронный ресурс] : учебное пособие / А.В. Смелякова. — Электрон. текстовые данные. — Омск: Омский государственный университет им. Ф.М. Достоевского, 2015. — 188 с. — 978-5-7779-1804-8. — Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/59679.html>

Практическое занятие 7.

Тема занятия:Методика показа в экскурсии.

Цель:Изучить особенности методики проведения экскурсии.

Организационная форма занятия:беседа.

Вопросы для обсуждения:

Экскурсионная методика, её определение и назначение. Особенности экскурсионного рассказа. Методприёмы экскурсионного рассказа. Методприёмы экскурсионного показа. Методика использования «Портфель экскурсовода». Особые методические приемы.

Методические рекомендации:студент должен иметь представление об экскурсионной методике, особенностях использования в экскурсии различных методических приемов показа и рассказа, а также особых приемов проведения экскурсии. Студент должен знать значение терминов: экскурсионная методика, «Портфель экскурсовода», экскурсионный рассказ, экскурсионный показ, методические приёмы.

Контрольные вопросы:

4. Перечислите методприемы экскурсионного показа.
5. Перечислите методприемы экскурсионного рассказа.
6. Перечислите особые методприемы.

Рекомендуемая литература.

Сулейманова Г.В. Технология и организация экскурсионных услуг [Электронный ресурс] : учебное пособие / Г.В. Сулейманова. — Электрон. текстовые данные. — Казань: Казанский национальный исследовательский технологический университет, 2015. — 251 с. — 978-5-7882-1796-3. — Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/62313.html>

16.Асанова, И. М. Организация культурно-досуговой деятельности : учебник / И.М. Асанова, С.О. Дерябина, В.В. Игнатьева. – 3-е изд., стер. – М. : Академия, 2013. – 192 с.

17.Экскурсионная деятельность в индустрии гостеприимства : учеб. Пособие / И.С. Барчуков, Ю.Б. Башин, А.В. Зайцев и др. ; под общ. Ред. Ю.Б. Башина. – М. : ИНФРА-М, 2014. – 204 с.

Смеякова А.В. Экскурсоведение [Электронный ресурс] : учебное пособие / А.В. Смеякова. — Электрон. текстовые данные. — Омск: Омский государственный университет им. Ф.М. Достоевского, 2015. — 188 с. — 978-5-7779-1804-8. — Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/59679.html>

Практическое занятие 8.

Тема занятия:Методика рассказа в экскурсии.

Цель:Изучить особенности методики проведения экскурсии.

Организационная форма занятия:беседа.

Вопросы для обсуждения:

Экскурсионная методика, её определение и назначение. Особенности экскурсионного рассказа. Методприёмы экскурсионного рассказа. Методприёмы экскурсионного показа. Методика использования «Портфель экскурсовода». Особые методические приемы.

Методические рекомендации:студент должен иметь представление об экскурсионной методике, особенностях использования в экскурсии различных методических приемов показа и рассказа, а также особых приемов проведения экскурсии. Студент должен знать значение терминов: экскурсионная методика, «Портфель экскурсовода», экскурсионный рассказ, экскурсионный показ, методические приёмы.

Контрольные вопросы:

7. Перечислите методприемы экскурсионного показа.
8. Перечислите методприемы экскурсионного рассказа.
9. Перечислите особые методприемы.

Рекомендуемая литература.

Сулейманова Г.В. Технология и организация экскурсионных услуг [Электронный ресурс] : учебное пособие / Г.В. Сулейманова. — Электрон. текстовые данные. — Казань: Казанский национальный исследовательский технологический университет, 2015. — 251 с. — 978-5-7882-1796-3. — Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/62313.html>

18.Асанова, И. М. Организация культурно-досуговой деятельности : учебник / И.М. Асанова, С.О. Дерябина, В.В. Игнатьева. – 3-е изд., стер. – М. : Академия, 2013. – 192 с.

19.Экскурсионная деятельность в индустрии гостеприимства : учеб. Пособие / И.С. Барчуков, Ю.Б. Башин, А.В. Зайцев и др. ; под общ. Ред. Ю.Б. Башина. – М. : ИНФРА-М, 2014. – 204 с.

Смеякова А.В. Экскурсоведение [Электронный ресурс] : учебное пособие / А.В. Смеякова. — Электрон. текстовые данные. — Омск: Омский государственный университет им. Ф.М. Достоевского, 2015. — 188 с. — 978-5-7779-1804-8. — Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/59679.html>

Практическое занятие 9.

Тема занятия: Особые методические приемы.

Цель: Изучить особенности методики проведения экскурсии.

Организационная форма занятия: беседа.

Вопросы для обсуждения:

Экскурсионная методика, её определение и назначение. Особенности экскурсионного рассказа. Методприёмы экскурсионного рассказа. Методприёмы экскурсионного показа. Методика использования «Портфель экскурсовода». Особые методические приемы.

Методические рекомендации: студент должен иметь представление об экскурсионной методике, особенностях использования в экскурсии различных методических приемов показа и рассказа, а также особых приемов проведения экскурсии. Студент должен знать значение терминов: экскурсионная методика, «Портфель экскурсовода», экскурсионный рассказ, экскурсионный показ, методические приёмы.

Контрольные вопросы:

10. Перечислите методприемы экскурсионного показа.
11. Перечислите методприемы экскурсионного рассказа.
12. Перечислите особые методприемы.

Рекомендуемая литература.

Сулейманова Г.В. Технология и организация экскурсионных услуг [Электронный ресурс] : учебное пособие / Г.В. Сулейманова. — Электрон. текстовые данные. — Казань: Казанский национальный исследовательский технологический университет, 2015. — 251 с. — 978-5-7882-1796-3. — Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/62313.html>

20. Асанова, И. М. Организация культурно-досуговой деятельности : учебник / И.М. Асанова, С.О. Дерябина, В.В. Игнатьева. — 3-е изд., стер. — М. : Академия, 2013. — 192 с.

21. Экскурсионная деятельность в индустрии гостеприимства : учеб. Пособие / И.С. Барчуков, Ю.Б. Башин, А.В. Зайцев и др. ; под общ. Ред. Ю.Б. Башина. — М. : ИНФРА-М, 2014. — 204 с.

Смелякова А.В. Экскурсоведение [Электронный ресурс] : учебное пособие / А.В. Смелякова. — Электрон. текстовые данные. — Омск: Омский государственный университет им. Ф.М. Достоевского, 2015. — 188 с. — 978-5-7779-1804-8. — Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/59679.html>

Практическое занятие 10.

Тема занятия: Требования к личности и профессиональным качествам экскурсовода.

Цель: Изучить предъявляемые требования к экскурсоводу.

Организационная форма занятия: беседа, интеллектуальная дуэль

Вопросы для обсуждения:

Показатели работы экскурсионных учреждений. Пути повышения эффективности работы. Личностные качества, необходимые экскурсоводу. Профессиональные требования к экскурсоводу.

Методические рекомендации: В ходе интеллектуальной дуэли участники выработают быстроту и скорость реакции, внимательность и т.д. Участники по очереди выбирают номер вопроса. Ведущий зачитывает вопрос – участник отвечает. За правильный ответ участник получает два очка. За неполный, неточный ответ – 1 очко. Если участник не смог ответить на вопрос, то право ответа имеет его соперник. Соперник, правильно ответив, может получить только 1 очко. Для подготовки к данному семинару необходимо ознакомиться с учебными источниками.

Контрольные вопросы:

13. Перечислите методприемы экскурсионного показа.
14. Перечислите методприемы экскурсионного рассказа.
15. Перечислите особые методприемы.

Рекомендуемая литература.

Сулейманова Г.В. Технология и организация экскурсионных услуг [Электронный ресурс] : учебное пособие / Г.В. Сулейманова. — Электрон. текстовые данные. — Казань: Казанский национальный исследовательский технологический университет, 2015. — 251 с. — 978-5-7882-1796-3. — Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/62313.html>

22. Асанова, И. М. Организация культурно-досуговой деятельности : учебник / И.М. Асанова, С.О. Дерябина, В.В. Игнатьева. – 3-е изд., стер. – М. : Академия, 2013. – 192 с.

23. Экскурсионная деятельность в индустрии гостеприимства : учеб. Пособие / И.С. Барчуков, Ю.Б. Башин, А.В. Зайцев и др. ; под общ. Ред. Ю.Б. Башина. – М. : ИНФРА-М, 2014. – 204 с.

Смеякова А.В. Экскурсоведение [Электронный ресурс] : учебное пособие / А.В. Смеякова. — Электрон. текстовые данные. — Омск: Омский государственный университет им. Ф.М. Достоевского, 2015. — 188 с. — 978-5-7779-1804-8. — Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/59679.html>

Практическое занятие 11.

Тема занятия:Техника проведения экскурсий.

Цель: Изучить особенности проведения экскурсий с технологической точки зрения.

Организационная форма занятия:беседа.

Вопросы для обсуждения:

Определение техники ведения экскурсии. Знакомство экскурсовода с группой. Выход экскурсантов из автобуса. Расстановка группы у объекта. Передвижение экскурсантов. Возвращение экскурсантов в автобус. Соблюдение времени в экскурсии. Техника проведения рассказа при движении автобуса. Ответы на вопросы экскурсантов. Паузы в экскурсии. Техника использования "портфеля экскурсовода".

Методические рекомендации:студент должен иметь представление об организационных аспектах проведения экскурсии.

Контрольные вопросы:

1. Понятие "техника проведения экскурсий".
2. Содержание графы "Организационные указания".
3. Организация работы экскурсовода с группой.

Рекомендуемая литература.

Сулейманова Г.В. Технология и организация экскурсионных услуг [Электронный ресурс] : учебное пособие / Г.В. Сулейманова. — Электрон. текстовые данные. — Казань: Казанский национальный исследовательский технологический университет, 2015. — 251 с. — 978-5-7882-1796-3. — Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/62313.html>

24. Асанова, И. М. Организация культурно-досуговой деятельности : учебник / И.М. Асанова, С.О. Дерябина, В.В. Игнатьева. – 3-е изд., стер. – М. : Академия, 2013. – 192 с.

25. Экскурсионная деятельность в индустрии гостеприимства : учеб. Пособие / И.С. Барчуков, Ю.Б. Башин, А.В. Зайцев и др. ; под общ. Ред. Ю.Б. Башина. – М. : ИНФРА-М, 2014. – 204 с.

Смеякова А.В. Экскурсоведение [Электронный ресурс] : учебное пособие / А.В. Смеякова. — Электрон. текстовые данные. — Омск: Омский государственный университет им. Ф.М. Достоевского, 2015. — 188 с. — 978-5-7779-1804-8. — Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/59679.html>