

Документ подписан простой электронной подписью

Информация о владельце:

ФИО: Шебзухова Татьяна Александровна

Должность: Директор Пятигорского института (филиал) Северо-Кавказского

федерального университета

Дата подписания: 19.09.2023 10:50:24

Уникальный программный ключ:

d74ce93cd40e39275c3ba2f58486412a118e098

МИНИСТЕРСТВО ОБРАЗОВАНИЯ И НАУКИ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ
Федеральное государственное автономное образовательное учреждение
высшего образования
«СЕВЕРО-КАВКАЗСКИЙ ФЕДЕРАЛЬНЫЙ УНИВЕРСИТЕТ»
ПЯТИГОРСКИЙ ИНСТИТУТ (филиал) СКФУ в г. Пятигорске

**Методические указания по выполнению
практических работ
Социология и Психология управления
(ЭЛЕКТРОННЫЙ ДОКУМЕНТ)**

Направление подготовки

**19.03.04 Технология продукции и
организация общественного питания**

Профиль подготовки

Технология и организация
ресторанного дела

Пятигорск, 2021 г.

Рассмотрено и утверждено на заседании кафедры истории и философии права

Протокол № _____ от _____ 2021 г.

Зав. кафедрой ИиФП _____ Н.Г.Бондаренко

Введение

Методические указания по выполнению практических работ по дисциплине «Социология и Психология управления» направлены на формирование умений, знаний и общих компетенций,

Целями проведения практических занятий являются:

1. Обобщение, систематизация, углубление, закрепление полученных теоретических знаний по конкретным темам дисциплины;
2. Формирование умений применять полученные знания на практике, реализацию единства интеллектуальной и практической деятельности;
3. Выработка при решении поставленных задач таких профессионально значимых качеств, как самостоятельность, ответственность, точность, творческая инициатива.

Ведущей целью практических занятий по социологии является формирование общих компетенций и умений – выполнение определённых действий, операций, необходимых в последующей профессиональной деятельности или учебных занятиях, необходимых в последующей учебно-профессиональной деятельности по общепрофессиональным дисциплинам.

Количество часов на практические занятия по программе предусмотрено для направления подготовки 19.03.04 Технология продукции и организация общественного питания - 24 часа.

СОДЕРЖАНИЕ

Введение	
Практическое занятие №1	3
Практическое занятие №2	3
Практическое занятие №3	6
Практическое занятие №4	6
Практическое занятие №5	7
Практическое занятие №6	7
Практическое занятие №7	7
Практическое занятие № 8	8
Практическое занятие № 9	8
Практическое занятие № 10	8
Практическое занятие № 11	9
Практическое занятие № 12	9
Практическое занятие № 13	11
Практическое занятие № 14	11
Практическое занятие № 15	12
Практическое занятие № 16	12
Список литературы	13

Методические рекомендации по организации практических занятий

Практическое занятие №1.

Тема 1. Развитие социологии и психологии управления как науки. Управление как научная дисциплина.

Особенности управленческой психологии. Закономерности, определяющие динамику психологических процессов.

Цель: формирование системных представлений об обществе как сложной социальной мегасистеме; развитие способности к анализу и пониманию общественных процессов.

Знать: социальные механизмы функционирования общества; способы управленческого воздействия на сознание людей; методы воздействия на поведение людей; место и роль прогнозирования в управлении; понятие и сущность социального планирования.

Уметь: применять методы социологии управления для анализа управленческих ситуаций; использовать полученные знания и навыки по социологическому анализу специфики управленческой деятельности; уметь применять оценку состояния социальной реальности и выявления тенденций развития общества;

Формируемые компетенции: УК-3

Форма проведения практического занятия: традиционный семинар.

Актуальность темы: способствует формированию знаний студентов о социологии и психологии управления, как отрасли научного знания.

Теоретическая часть: Особенности управленческой психологии. Закономерности, определяющие динамику психологических процессов.

Вопросы для собеседования:

1. Особенности управленческой психологии.
2. Закономерности, определяющие динамику психологических процессов.

Практическое занятие №2.

Тема 1. Развитие социологии и психологии управления как науки. Управление как научная дисциплина.

Цель: формирование системных представлений об обществе как сложной социальной мегасистеме; развитие способности к анализу и пониманию общественных процессов.

Знать: социальные механизмы функционирования общества; способы управленческого воздействия на сознание людей; методы воздействия на поведение людей; место и роль прогнозирования в управлении; понятие и сущность социального планирования.

Уметь: применять методы социологии управления для анализа управленческих ситуаций; использовать полученные знания и навыки по социологическому анализу специфики управленческой деятельности; уметь применять оценку состояния социальной реальности и выявления тенденций развития общества;

Формируемые компетенции: УК-3

Форма проведения практического занятия: традиционный семинар.

Актуальность темы: способствует формированию знаний студентов о социологии управления, как отрасли научного знания.

Теоретическая часть: Социология управления как специальная социологическая теория, ее предмет, метод, цели и задачи. Принципы и методы социологии управления. Функции социологии управления. Содержательная структура социологии управления. Специфика социологии управления. Ее взаимосвязь с общей теорией управления и прикладными дисциплинами управления.

Вопросы для собеседования:

1. Социология управления как специальная социологическая теория, ее предмет, метод, цели и задачи.
2. Принципы и методы социологии управления.
3. Функции социологии управления.
4. Содержательная структура социологии управления.
5. Специфика социологии управления.

6. Ее взаимосвязь с общей теорией управления и прикладными дисциплинами управления.

Практическое занятие №3.

Тема: Личность как объект и как субъект управления. Психологические теории личности

Цель: формирование теоретических знаний и практических навыков применения современной психологической методологии к изучению психических процессов у людей, причастных к управлению, к решению проблем управления трудовым коллективом.

Уметь: использовать методы психологии для диагностики индивидуально-психологических особенностей личности; грамотно анализировать различные управленческие ситуации; отличать управленческую деятельность от других видов деятельности; грамотно анализировать и управлять групповыми и межличностными процессами; выбирать оптимальный стиль руководства с учетом изменений, происходящих во внешней среде;

Формируемые компетенции: УК-3

Форма проведения практического занятия: традиционный семинар.

Актуальность темы: способствует раскрытию представления о психологических свойствах личности и развитию способности к кооперации и эффективному общению в коллективе.

Теоретическая часть: Понятия субъекта и объекта управления. Сущность теорий личности, используемых в управлении (фрейдизм, поведенческая психология, гуманистическая психология)

Вопросы для собеседования:

1. Понятия субъекта и объекта управления.
2. Сущность теорий личности, используемых в управлении (фрейдизм, поведенческая психология, гуманистическая психология)

Практическое занятие №4.

Тема: Личность как объект и субъект управления. Психологические теории личности.

Цель: формирование системных представлений об обществе как сложной социальной мегасистеме; развитие способности к анализу и пониманию общественных процессов.

Знать: социальные механизмы функционирования общества; способы управленческого воздействия на сознание людей; методы воздействия на поведение людей; место и роль прогнозирования в управлении; понятие и сущность социального планирования.

Уметь: применять методы социологии управления для анализа управленческих ситуаций; использовать полученные знания и навыки по социологическому анализу специфики управленческой деятельности; уметь применять оценку состояния социальной реальности и выявления тенденций развития общества;

Формируемые компетенции: УК-3

Форма проведения практического занятия: традиционный семинар.

Актуальность темы: способствует формированию знаний студентов о социальном проектировании и его месте в социологии управления.

Теоретическая часть: Школа научного управления: Ф. Тейлор, Г. Форд, Г. Эмерсон. Научный анализ факторов организации труда и определение методов достижения цели. «Наилучшие методы работы». Типология работников. Мотивация и "сильные" стимулы. Управление как специальность. Классическая или административная школа: А. Файоль, Л. Урвик, Д. Муни.

Вопросы для собеседования:

1. Школа научного управления: Ф. Тейлор, Г. Форд, Г. Эмерсон.

2. Научный анализ факторов организации труда и определение методов достижения цели. «Наилучшие методы работы».
3. Типология работников. Мотивация и "сильные" стимулы.
4. Управление как специальность. Классическая или административная школа: А. Файоль, Л. Урвик, Д. Муни.

Практическое занятие №5.

Тема: Индивидуально-типологические особенности личности Психологическая структура личности.

Цель: формирование теоретических знаний и практических навыков применения современной психологической методологии к изучению психических процессов у людей, причастных к управлению, к решению проблем управления трудовым коллективом.

Уметь: использовать методы психологии для диагностики индивидуально-психологических особенностей личности; грамотно анализировать различные управленческие ситуации; отличать управленческую деятельность от других видов деятельности; грамотно анализировать и управлять групповыми и межличностными процессами; выбирать оптимальный стиль руководства с учетом изменений, происходящих во внешней среде;

Формируемые компетенции: УК-3

Форма проведения практического занятия: традиционный семинар.

Актуальность темы: способствует раскрытию представления о психологических свойствах личности и развитию способности к кооперации и эффективному общению в коллективе.

Теоретическая часть: Психологическая структура личности. Психологические основы познавательных процессов. Речь как вид деятельности, связанный с управлением. Сознание, его функции и свойства.

Вопросы для собеседования:

1. Психологическая структура личности.
2. Психологические основы познавательных процессов.
3. Речь как вид деятельности, связанный с управлением.
4. Сознание, его функции и свойства.

Практическое занятие №6.

Тема: Индивидуально-типологические особенности личности Психологическая структура личности.

Цель: формирование системных представлений об обществе как сложной социальной мегасистеме; развитие способности к анализу и пониманию общественных процессов.

Знать: социальные механизмы функционирования общества; способы управленческого воздействия на сознание людей; методы воздействия на поведение людей; место и роль прогнозирования в управлении; понятие и сущность социального планирования.

Уметь: применять методы социологии управления для анализа управленческих ситуаций; использовать полученные знания и навыки по социологическому анализу специфики управленческой деятельности; уметь применять оценку состояния социальной реальности и выявления тенденций развития общества;

Формируемые компетенции: УК-3

Форма проведения практического занятия: традиционный семинар.

Актуальность темы: способствует формированию знаний студентов о социальном проектировании и его месте в социологии управления.

Теоретическая часть Управление эмоциями. Формирование волевых качеств личности. Направления исследования структуры личности. Психологический портрет современного руководителя.

Вопросы для собеседования:

1. Управление эмоциями.

2. Формирование волевых качеств личности.
3. Направления исследования структуры личности.

Практическое занятие №7.

Тема: Психологические аспекты малых групп и коллективов как объект управления.

Цель: формирование системных представлений об обществе как сложной социальной мегасистеме; развитие способности к анализу и пониманию общественных процессов.

Знать: социальные механизмы функционирования общества; способы управленческого воздействия на сознание людей; методы воздействия на поведение людей; место и роль прогнозирования в управлении; понятие и сущность социального планирования.

Уметь: применять методы социологии управления для анализа управленческих ситуаций; использовать полученные знания и навыки по социологическому анализу специфики управленческой деятельности; уметь применять оценку состояния социальной реальности и выявления тенденций развития общества;

Формируемые компетенции: УК-3

Форма проведения практического занятия: традиционный семинар.

Актуальность темы: способствует формированию знаний студентов о социальном проектировании и его месте в социологии управления.

Теоретическая часть: Понятие малых групп и коллективов. Социально-психологическая структура группы. Формирование внутригрупповых отношений. Групповая динамика.

Вопросы для собеседования:

1. Понятие малых групп и коллективов.
2. Социально-психологическая структура группы.
3. Формирование внутригрупповых отношений.
4. Групповая динамика.

Практическое занятие №8.

Тема: Психологические аспекты малых групп и коллективов как объект управления.

Цель: формирование системных представлений об обществе как сложной социальной мегасистеме; развитие способности к анализу и пониманию общественных процессов.

Знать: социальные механизмы функционирования общества; способы управленческого воздействия на сознание людей; методы воздействия на поведение людей; место и роль прогнозирования в управлении; понятие и сущность социального планирования.

Уметь: применять методы социологии управления для анализа управленческих ситуаций; использовать полученные знания и навыки по социологическому анализу специфики управленческой деятельности; уметь применять оценку состояния социальной реальности и выявления тенденций развития общества;

Формируемые компетенции: УК-3

Форма проведения практического занятия: традиционный семинар.

Актуальность темы: способствует формированию знаний студентов о социальном проектировании и его месте в социологии управления.

Теоретическая часть Эффективность работы группы. Понятие малых групп и коллективов. Социально-психологическая структура группы. Формирование внутригрупповых отношений. Групповая динамика. Эффективность работы группы

Вопросы для собеседования:

1. Эффективность работы группы.
2. Понятие малых групп и коллективов.
3. Социально-психологическая структура группы.
4. Формирование внутригрупповых отношений.
5. Групповая динамика.
6. Эффективность работы группы.

Практическое занятие №9.

Тема: Психологические аспекты человеческого общения и межличностных отношений.

Цель: формирование теоретических знаний и практических навыков применения современной психологической методологии к изучению психических процессов у людей, причастных к управлению, к решению проблем управления трудовым коллективом.

Уметь: использовать методы психологии для диагностики индивидуально-психологических особенностей личности; грамотно анализировать различные управленческие ситуации; отличать управленческую деятельность от других видов деятельности; грамотно анализировать и управлять групповыми и межличностными процессами; выбирать оптимальный стиль руководства с учетом изменений, происходящих во внешней среде;

Формируемые компетенции: УК-3

Форма проведения практического занятия: традиционный семинар.

Актуальность темы: способствует раскрытию представления о психологических свойствах личности и развитию способности к кооперации и эффективному общению в коллективе.

Теоретическая часть: Общение и его функции. Средства общения. Каналы общения. Типы общения и виды межличностного общения.

Вопросы для собеседования:

1. Общение и его функции.
2. Средства общения.
3. Каналы общения.
4. Типы общения и виды межличностного общения.

Практическое занятие №10.

Тема: Психологические аспекты человеческого общения и межличностных отношений.

Цель: формирование теоретических знаний и практических навыков применения современной психологической методологии к изучению психических процессов у людей, причастных к управлению, к решению проблем управления трудовым коллективом.

Уметь: использовать методы психологии для диагностики индивидуально-психологических особенностей личности; грамотно анализировать различные управленческие ситуации; отличать управленческую деятельность от других видов деятельности; грамотно анализировать и управлять групповыми и межличностными процессами; выбирать оптимальный стиль руководства с учетом изменений, происходящих во внешней среде;

Формируемые компетенции: УК-3

Форма проведения практического занятия: традиционный семинар.

Актуальность темы: способствует раскрытию представления о психологических свойствах личности и развитию способности к кооперации и эффективному общению в коллективе.

Теоретическая часть: Манера и стиль общения. Барьеры общения. Особенности управленческого общения.

Вопросы для собеседования:

1. Манера и стиль общения.
2. Барьеры общения.
3. Особенности управленческого общения.

Практическое занятие №11.

Тема: Психологические аспекты конфликтов и способы их разрешения

Цель: формирование теоретических знаний и практических навыков применения современной психологической методологии к изучению психических процессов у людей, причастных к управлению, к решению проблем управления трудовым коллективом.

Уметь: использовать методы психологии для диагностики индивидуально-психологических особенностей личности; грамотно анализировать различные управленческие ситуации; отличать управленческую деятельность от других видов деятельности; грамотно анализировать и управлять групповыми и межличностными процессами; выбирать оптимальный стиль руководства с учетом изменений, происходящих во внешней среде;

Формируемые компетенции: УК-3

Форма проведения практического занятия: традиционный семинар.

Актуальность темы: способствует раскрытию представления о психологических свойствах личности и развитию способности к кооперации и эффективному общению в коллективе.

Теоретическая часть: Природа и понятие конфликта. Классификация конфликтов, их функции. Причины возникновения конфликтов. Разрешение конфликтов. Особенности поведения людей в конфликтных ситуациях.

Вопросы для собеседования:

1. Природа и понятие конфликта.
2. Классификация конфликтов, их функции.
3. Причины возникновения конфликтов.
4. Разрешение конфликтов.
5. Особенности поведения людей в конфликтных ситуациях.

Практическое занятие №12.

Тема : Психологические аспекты конфликтов и способы их разрешения

Цель: формирование теоретических знаний и практических навыков применения современной психологической методологии к изучению психических процессов у людей, причастных к управлению, к решению проблем управления трудовым коллективом.

Уметь: использовать методы психологии для диагностики индивидуально-психологических особенностей личности; грамотно анализировать различные управленческие ситуации; отличать управленческую деятельность от других видов деятельности; грамотно анализировать и управлять групповыми и межличностными процессами; выбирать оптимальный стиль руководства с учетом изменений, происходящих во внешней среде;

Формируемые компетенции: УК-3

Форма проведения практического занятия: традиционный семинар.

Актуальность темы: способствует раскрытию представления о психологических свойствах личности и развитию способности к кооперации и эффективному общению в коллективе.

Теоретическая часть: Сотрудничество и противоборство как формы организационных отношений. Конфликт и его причины. Функции и результаты организационных конфликтов. Принципы и методы управления конфликтами. Психологические аспекты конфликта. Профилактика конфликтов

Вопросы для собеседования:

1. Сотрудничество и противоборство как формы организационных отношений.
2. Конфликт и его причины.
3. Функции и результаты организационных конфликтов.
4. Принципы и методы управления конфликтами.
5. Психологические аспекты конфликта.
6. Профилактика конфликтов.

Практическое занятие №13.

Тема: Психологические требования к руководителю.

Цель: формирование теоретических знаний и практических навыков применения современной психологической методологии к изучению психических процессов у людей, причастных к управлению, к решению проблем управления трудовым коллективом.

Уметь: использовать методы психологии для диагностики индивидуально-психологических особенностей личности; грамотно анализировать различные управленческие ситуации; отличать управленческую деятельность от других видов деятельности; грамотно анализировать и управлять групповыми и межличностными процессами; выбирать оптимальный стиль руководства с учетом изменений, происходящих во внешней среде;

Формируемые компетенции: УК-3

Форма проведения практического занятия: традиционный семинар.

Актуальность темы: способствует раскрытию представления о психологических свойствах личности и развитию способности к кооперации и эффективному общению в коллективе.

Теоретическая часть: Психологическая характеристика деятельности руководителя. Характеристика качеств личности, обеспечивающих эффективность руководства. Оценка личностных качеств руководителя.

Вопросы для собеседования:

1. Психологическая характеристика деятельности руководителя.
2. Характеристика качеств личности, обеспечивающих эффективность руководства.
3. Оценка личностных качеств руководителя.

Практическое занятие №14.

Тема: Психологические требования к руководителю

Цель: формирование теоретических знаний и практических навыков применения современной психологической методологии к изучению психических процессов у людей, причастных к управлению, к решению проблем управления трудовым коллективом.

Уметь: использовать методы психологии для диагностики индивидуально-психологических особенностей личности; грамотно анализировать различные управленческие ситуации; отличать управленческую деятельность от других видов деятельности; грамотно анализировать и управлять групповыми и межличностными процессами; выбирать оптимальный стиль руководства с учетом изменений, происходящих во внешней среде;

Формируемые компетенции: УК-3

Форма проведения практического занятия: традиционный семинар.

Актуальность темы: способствует раскрытию представления о психологических свойствах личности и развитию способности к кооперации и эффективному общению в коллективе.

Теоретическая часть: Имидж как часть культурно-делового общения. Основы формирования имиджа. Воздействие имиджа на людей. Критерии выбора модели поведения. Системы самопрезентации.

Вопросы для собеседования:

1. Имидж как часть культурно-делового общения.
2. Основы формирования имиджа.
3. Воздействие имиджа на людей. Критерии выбора модели поведения.
4. Системы самопрезентации.

Практическое занятие №15.

Тема: Психологические аспекты стилей руководства.

Цель: формирование теоретических знаний и практических навыков применения современной психологической методологии к изучению психических процессов у людей, причастных к управлению, к решению проблем управления трудовым коллективом.

Уметь: использовать методы психологии для диагностики индивидуально-психологических особенностей личности; грамотно анализировать различные управленческие ситуации; отличать управленческую деятельность от других видов деятельности; грамотно анализировать и управлять групповыми и межличностными процессами; выбирать оптимальный стиль руководства с учетом изменений, происходящих во внешней среде;

Формируемые компетенции: УК-3

Форма проведения практического занятия: традиционный семинар.

Актуальность темы: способствует раскрытию представления о психологических свойствах личности и развитию способности к кооперации и эффективному общению в коллективе.

Теоретическая часть: Взаимосвязь руководства и лидерства. Сущность теорий лидерства. Типы власти, используемые руководителями. Характеристика стилей руководства.

Вопросы для собеседования:

1. Взаимосвязь руководства и лидерства.
2. Сущность теорий лидерства.
3. Типы власти, используемые руководителями.
4. Характеристика стилей руководства.

Практическое занятие №16.

Тема: Психологические аспекты стилей руководства.

Цель: формирование теоретических знаний и практических навыков применения современной психологической методологии к изучению психических процессов у людей, причастных к управлению, к решению проблем управления трудовым коллективом.

Уметь: использовать методы психологии для диагностики индивидуально-психологических особенностей личности; грамотно анализировать различные управленческие ситуации; отличать управленческую деятельность от других видов деятельности; грамотно анализировать и управлять групповыми и межличностными процессами; выбирать оптимальный стиль руководства с учетом изменений, происходящих во внешней среде;

Формируемые компетенции: УК-3

Форма проведения практического занятия: традиционный семинар.

Актуальность темы: способствует раскрытию представления о психологических свойствах личности и развитию способности к кооперации и эффективному общению в коллективе.

Теоретическая часть: Современные подходы к принятию управленческих решений. Классификация решений. Технология принятия решений. Методы выработки управленческих решений. Психологические аспекты поведения руководителя в процессе принятия решения.

Вопросы для собеседования:

1. Современные подходы к принятию управленческих решений.
2. Классификация решений.
3. Технология принятия решений.
4. Методы выработки управленческих решений.
5. Психологические аспекты поведения руководителя в процессе принятия решения.

Список литературы.

Перечень основной литературы:

1. Социология управления : [учеб. пособие] / С.И. Самыгин, О.В. Васильченко, М.А. Васьков и др. ; отв. ред. С.И. Самыгин. - Ростов н/Д : Феникс, 2014. - 318 с.
2. Ефимова, Н. С. Психология общения. Практикум по психологии : учеб. пособие / Н.С. Ефимова. - М. : ФОРУМ : ИНФРА-М, 2014. - 192 с. : ил. - (Профессиональное образование). - На учебнике гриф: Доп.МО. - Прил.: с. 180-192. - ISBN 978-5-8199-0249-3

Перечень дополнительной литературы:

1. Белинская, Елена Павловна. Социальная психология личности / учеб. пособие / Е. П. Белинская, О. А. Тихомандрицкая. - М. : Академия ,2009 - 301 с
2. Блюм, Джеральд. Психоаналитические теории личности / Дж. Блюм. - М. : Академический проект : Культура, 2009 - 222 с. 3. Утлик, Эрнст Платонович. Психология личности /учеб. пособие / Э. П. Утлик. - М.