

Документ подписан простой электронной подписью

Информация о подписи:

ФИО: Шебзухова Татьяна Александровна

Должность: Директор Пятигорского института (филиал) Северо-Кавказского

федерального университета

Дата подписания: 18.09.2023 12:30:05

Уникальный программный ключ:

d74ce93cd40e39275c3ba2f58486412a1c8ef96f

МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ
ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ АВТОНОМНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ
УЧРЕЖДЕНИЕ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ
«СЕВЕРО-КАВКАЗСКИЙ ФЕДЕРАЛЬНЫЙ УНИВЕРСИТЕТ»

Пятигорский институт (филиал) СКФУ

Методические указания

по выполнению практических работ

по дисциплине «ИССЛЕДОВАНИЕ СИСТЕМ УПРАВЛЕНИЯ»

для студентов направления подготовки /специальности

38.03.02 «Менеджмент», направленность (профиль) «Управление бизнесом»

шифр и наименование направления подготовки/ специальности

(ЭЛЕКТРОННЫЙ ДОКУМЕНТ)

СОДЕРЖАНИЕ

ВВЕДЕНИЕ.....	3
1.Методические указания к практическим занятиям.....	4
Тема 1. Системы управления как объект исследования.....	4
Тема 2: Методологические подходы и методы исследования систем управления	4
Тема 3. Методы исследования систем управления.....	5
Тема 4. Эмпирические методы исследования систем управления.....	6
Тема 5. Планирование и организация процесса исследования систем управления	6
Рекомендуемая литература.....	7

ВВЕДЕНИЕ

Основное предназначение и смысл дисциплины «Исследование систем управления» состоит в изучении основных элементов систем управления.

Целью дисциплины является приобретение теоретических знаний и практических навыков в области исследования систем управления.

Задачи - научить будущего специалиста самостоятельно исследовать и анализировать системы управления.

Изучение дисциплины предполагает решение сложных учебно-методических задач – познание теоретических основ исследования систем управления; механизма исследования систем управления.

Сложность изучаемых проблем требует последовательности и соответствия внутренней логике в изложении вопросов. Дисциплина «Исследование систем управления» состоит из следующих разделов:

Тема 1. Системы управления как объект исследования

Тема 2. Методологические подходы к исследованию систем управления

Тема 3. Методы исследования систем управления

Тема 4. Эмпирические методы исследования систем управления

Тема 5. Планирование и организация процесса исследования систем управления

Формируемые компетенции:

Код	Формулировка:
ОПК-2	- Способен осуществлять сбор, обработку и анализ данных, необходимых для решения поставленных управленческих задач, с использованием современного инструментария и интеллектуальных информационно-аналитических систем;
ОПК-5	- Способен использовать при решении профессиональных задач современные информационные технологии и программные средства, включая управление крупными массивами данных и их интеллектуальный анализ;

1. Методические указания к практическим занятиям

Тема 1. Системы управления как объект исследования

Практическое занятие № 1-3

Цель: закрепление знаний полученных на лекционных занятиях.

Организационная форма: собеседование

Актуальность: заключается необходимости на практических занятиях закрепления знаний и умений, полученных на лекционных занятиях.

В результате освоения темы обучающийся должен:

- знать основные этапы эволюции управленческой мысли;
- Уметь - применять основные принципы исследования систем управления;
- владеть - навыками управления.
- способностью к организации коллективной деятельности и лидерству

Формируемые компетенции: ОПК-2, ОПК-5

В теоретической части рассматриваются следующие темы:

1. Понятие и свойства систем
2. Классификация систем
3. Общая теория систем, ее основные понятия
4. Основные принципы системотехники
5. Структура и элементы систем управления
6. Законы, определяющие функционирование систем управления

Вопросы для обсуждения на практических занятиях:

1. Системы и их основные свойства
2. Классификация систем
3. Основные понятия общей теории систем
4. Системотехника и ее основные признаки
5. Исследование и их основные виды
6. Принципы исследования систем управления
7. Законы, определяющие деятельность организации

Рекомендуемые источники информации (№ источника)			
Основная	Дополнительная	Методическая	Интернет-ресурсы
1-2	1-2	1-3	1-7

Тема 2: Методологические подходы и методы исследования систем управления

Практическое занятие № 4-6

Цель: закрепление знаний полученных на лекционных занятиях.

Организационная форма: собеседование

Актуальность: заключается необходимости на практических занятиях закрепления знаний и умений, полученных на лекционных занятиях.

В результате освоения темы обучающийся должен:

- знать природу и составные элементы систем управления;
- уметь применять основные принципы исследования систем управления;
- владеть навыками менеджмента.

Формируемые компетенции: ОПК-2, ОПК-5

В теоретической части рассматриваются следующие темы:

1. Диалектический подход к исследованию
2. Процессный подход к исследованию
3. Ситуационный подход к исследованию и его применение
4. Функциональный подход к исследованию
5. Рефлексивный подход к исследованию
6. Системный подход к исследованию и его использование

Вопросы для обсуждения на практических занятиях:

1. Диалектический подход к исследованию, его сущность
2. Содержание процессного подхода у исследованию
3. Содержание ситуационного подхода исследованию систем управления
4. Сущность функционального подхода к исследованию систем управления
5. Рефлексивный подход к исследованию систем управления
6. Сущность системного подхода к исследованию систем управления
7. Моделирование как подход к исследованию систем управления

Рекомендуемые источники информации (№ источника)			
Основная	Дополнительная	Методическая	Интернет-ресурсы
1-2	1-2	1-3	1-7

**Тема 3. Методы исследования систем управления
Практическое занятие №7-10**

Цель: закрепление знаний полученных на лекционных занятиях.

Организационная форма: собеседование

Актуальность: заключается необходимости на практических занятиях закрепления знаний и умений, полученных на лекционных занятиях.

В результате освоения темы обучающийся должен:

- знать типовые подходы к исследованию систем управления;
- уметь выявлять проблемы систем управления;
- владеть навыком управления типовыми организационными структурами предприятий.

Формируемые компетенции: ОПК-2, ОПК-5

В теоретической части рассматриваются следующие темы:

1. Классификация методов исследования систем управления
2. Теоретические методы исследования систем управления
3. Сущность логико-интуитивных методов исследования. Законы логики
4. Экспертные методы исследования систем управления
5. Метод тестирования. Правила разработки тестов
6. Метод «дерева» целей

Вопросы для обсуждения на практических занятиях:

1. Сущность теоретических методов исследования систем управления
2. Метод линейного программирования в исследовании систем управления
3. Метод Монте-Карло в исследовании систем управления
4. Графические методы в исследовании систем управления
5. Сущность логических методов исследования систем управления
6. Экспертные методы в исследовании систем управления
7. Методы творческих совещаний в исследовании систем управления
8. Метод «коллективного подхода» в исследовании систем управления
9. Метод «дерева целей» в исследовании систем управления
10. Метод 6-3-5 в исследовании систем управления
11. Метод морфологического анализа в исследовании систем управления

Рекомендуемые источники информации (№ источника)			
Основная	Дополнительная	Методическая	Интернет-ресурсы
1-2	1-2	1-3	1-7

Тема 4. Эмпирические методы исследования систем управления

Практическое занятие №11-14

Цель: закрепление знаний полученных на лекционных занятиях.

Организационная форма: собеседование, круглый стол

Актуальность: заключается необходимости на практических занятиях закрепления знаний и умений, полученных на лекционных занятиях.

В результате освоения темы обучающийся должен:

- знать типовые организационные структуры предприятий;
- уметь выявлять проблемы исследования систем управления;
- владеть навыком управления исследованиями систем управления

Формируемые компетенции: ОПК-2, ОПК-5

В теоретической части рассматриваются следующие темы:

1. Методы наблюдения. Виды наблюдения
2. Метод исследования документации
3. Опросы в исследовании систем управления
4. Метод сравнения
5. Метод измерения в исследовании систем управления
6. Метод эксперимента в исследовании систем управления

Перечень дискуссионных тем для круглого стола

1. Каково содержание исследования как вида деятельности человека?
2. Какую роль играют исследования в деятельности человека?
3. Почему надо исследовать управление? Что это дает практике управления?
4. Какие существуют типы исследований, и какие из них наиболее характерны в исследовании систем управления?
5. Назовите основные характеристики исследования и раскройте их содержание.
6. Как реализуются исследования в практике управления?
7. Какие существуют требования к современному менеджеру?
8. Каковы особенности менеджера исследовательского типа?

Вопросы для обсуждения на практических занятиях:

1. Эмпирические методы исследования, их сущность и виды
2. Метод наблюдения в исследовании систем управления
3. Матричная (программно-целевая) структура управления
4. Многомерная организационная структура
5. Сущность методов сравнения
6. Метод измерений в исследовании систем управления
7. Виды экспериментов
8. Сущность и содержание комплексно-комбинированных методов
9. Системный анализ и синтез

Рекомендуемые источники информации (№ источника)			
Основная	Дополнительная	Методическая	Интернет-ресурсы
1-2	1-2	1-3	1-7

Тема 5. Планирование и организация процесса исследования систем управления

Практическое занятие №15-18

Цель: закрепление знаний полученных на лекционных занятиях.

Организационная форма: собеседование

Актуальность: заключается необходимости на практических занятиях закрепления знаний и умений, полученных на лекционных занятиях.

В результате освоения темы обучающийся должен:

- знать основные инструменты исследования систем управления;

- уметь применять инструменты исследования систем управления;
- владеть навыками управления исследованиями систем управления.

Формируемые компетенции: ОПК-2, ОПК-5

В теоретической части рассматриваются следующие темы:

1. Планирование процесса исследования систем управления
2. Организация процесса исследования систем управления
3. Диагностика систем управления
4. Оформление отчета об исследовании

Вопросы для обсуждения на практических занятиях:

1. Принципы разработки планов исследования систем управления
2. Организация разработки бизнес-плана исследования систем управления
3. Основные понятия диагностики систем управления
4. Виды диагностики систем управления
5. Методы диагностики систем управления

Рекомендуемые источники информации (№ источника)			
Основная	Дополнительная	Методическая	Интернет-ресурсы
1-2	1-2	1-3	1-7

Рекомендуемая литература

1. Основная литература:

1. Ермишина Е.Б. Экономика труда [Электронный ресурс] : учебное пособие для студентов-бакалавров, обучающихся по направлению подготовки «Экономика» / Е.Б. Ермишина. — Электрон. текстовые данные. — Краснодар, Саратов: Южный институт менеджмента, Ай Пи Эр Медиа, 2017. — 106 с. — 978-5-93926-306-1. — Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/72411.html>

2. Кузнецова В.Б. Экономика управления персоналом и социология труда [Электронный ресурс] : учебное пособие для вузов / В.Б. Кузнецова, В.К. Воробьев. — Электрон. текстовые данные. — Оренбург: Оренбургский государственный университет, ЭБС АСВ, 2015. — 226 с. — 978-5-7410-1357-1. — Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/61427.html>

3. Горбенко Л.И. Менеджмент [Электронный ресурс] : практикум / Л.И. Горбенко, О.А. Борис. — Электрон. текстовые данные. — Ставрополь: Северо-Кавказский федеральный университет, 2016. — 132 с. — 2227-8397. — Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/66052.html>

2. Дополнительная литература:

1. Виговская М.Е. Профессиональная этика и этикет [Электронный ресурс] : учебное пособие для бакалавров / М.Е. Виговская. — Электрон. текстовые данные. — М. : Дашков и К, Ай Пи Эр Медиа, 2017. — 144 с. — 978-5-394-02409-2. — Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/57115.html>

2. Филип Котлер Маркетинг от А до Я [Электронный ресурс] : 80 концепций, которые должен знать каждый менеджер / Котлер Филип. — Электрон. текстовые данные. — М. : Альпина Паблишер, 2016. — 211 с. — 978-5-9614-5016-3. — Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/43688.html>

3. Методическая литература:

1. Методические указания по выполнению практических работ по дисциплине «Исследование систем управления» для студентов направления 38.03.02 Менеджмент

2. Методические рекомендации для студентов по организации самостоятельной работы по дисциплине «Исследование систем управления» для студентов направления 38.03.02 Менеджмент

3. Методические указания по выполнению контрольной работы по дисциплине «Исследование систем управления» для студентов направления 38.03.02 Менеджмент

4. Интернет-ресурсы:

1 [http:// www.rbk.ru](http://www.rbk.ru) (Сайт информационно-аналитической компании «РосБизнесКонсалтинг»).

2 [http:// www.edu.ru](http://www.edu.ru) (Сайт федерального портала «Российское образование»).

3 <http://www.eur.ru> - научно-образовательный портал «Экономика и управление на предприятиях»

4 <http://www.aup.ru> - административно-управленческий портал

5 <http://eor.edu.ru> «Сайт федерального центра информационных образовательных ресурсов»

6 <http://www.iprbookshop.ru> (Электронная библиотечная система)

7 <http://biblioclub.ru> (Электронная библиотечная система)