

Документ подписан простой электронной подписью

Информация о владельце:

ФИО: Шабалина Татьяна Александровна

Должность: Директор Пятигорского института (филиал) Северо-Кавказского
федерального университета

Дата подписания: 18.09.2023 12:30:08

Уникальный программный ключ:

d74ce93cd40e39275c3ba2f58486412a1c8ef98

МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ
ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ АВТОНОМНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ
ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ
«СЕВЕРО-КАВКАЗСКИЙ ФЕДЕРАЛЬНЫЙ УНИВЕРСИТЕТ»
Пятигорский институт (филиал) СКФУ

Методические указания

по выполнению практических работ

ПО ДИСЦИПЛИНЕ

ИНФОРМАЦИОННЫЕ ТЕХНОЛОГИИ В МЕНЕДЖМЕНТЕ

для студентов направления подготовки /специальности

38.03.02 - «Менеджмент»

Направленность (профиль):

«Управление бизнесом»

(ЭЛЕКТРОННЫЙ ДОКУМЕНТ)

СОДЕРЖАНИЕ

Введение	3
Практическое занятие №1	3
Практическое занятие №2	6
Практическое занятие №3	7
Практическое занятие №4	8
Практическое занятие №5	9
Практическое занятие №6	10
Практическое занятие №7	11
Практическое занятие №8	12
Практическое занятие №9	13
Рекомендуемая литература	14

Введение

В эпоху развития информационных технологий и внедрения их во все сферы жизни общества, современный специалист должен легко ориентироваться в них. Освоение данной дисциплины имеет под собой цель изучения современных информационных технологий, а также возможности их внедрения в процесс управления.

Формируемые в процессе изучения компетенции:

Код	Формулировка:
ОПК-5	Способен использовать при решении профессиональных задач современные информационные технологии и программные средства, включая управление крупными массивами данных и их интеллектуальный анализ. И-4. Применяет современные инструменты менеджмента и информационно-коммуникационные технологии для разработки мероприятий по повышению эффективности организации;
ОПК-6	Способен понимать принципы работы современных информационных технологий и использовать их для решения задач профессиональной деятельности за следующими позициями:

ОПК-5

Знать:

- теоретические основы современных информационных технологий;
- теоретические основы современных программных средств.
- теоретические основы управления крупными массивами данных;
- теоретические основы интеллектуального анализа;
- теоретические основы применения информационно-коммуникационные технологии для разработки мероприятий по повышению эффективности организации;

Уметь:

- использовать теоретические основы современных информационных технологий;
- использовать теоретические основы современных программных средств.
- использовать теоретические основы управления крупными массивами данных;
- использовать теоретические основы интеллектуального анализа;
- использовать теоретические основы применения информационно-коммуникационные технологии для разработки мероприятий по повышению эффективности организации;

Владеть:

- навыком использовать теоретические основы современных информационных технологий;
- навыком использовать теоретические основы современных программных средств.
- навыком использовать теоретические основы управления крупными массивами данных;
- навыком использовать теоретические основы интеллектуального анализа;
- навыком использовать теоретические основы применения информационно-коммуникационные технологии для разработки мероприятий по повышению эффективности организации;

ОПК-6

Знать:

- теоретические основы работы современных информационных технологий;
- теоретические основы использования принципов работы современных информационных технологий для решения задач профессиональной деятельности;

- теоретические основы принципов и характера работы современных информационных технологий;
- теоретические основы современных информационно-коммуникационных технологий.

Уметь:

- использовать теоретические основы работы современных информационных технологий;
- использовать принципы работы современных информационных технологий для решения задач профессиональной деятельности;
- пользоваться теоретическими основами принципов и характера работы современных информационных технологий;
- использовать теоретические основы современных информационно-коммуникационных технологий.

Владеть:

- готовностью использовать теоретические основы работы современных информационных технологий;
- готовностью использовать принципы работы современных информационных технологий для решения задач профессиональной деятельности;
- готовностью пользоваться теоретическими основами принципов и характера работы современных информационных технологий;
- готовностью использовать теоретические основы современных информационно-коммуникационных технологий.

Методические указания содержат рекомендации к практическим работам студентов, список рекомендованной литературы.

Практическое занятие №1

Тема: Виды и классификация информационных ресурсов и услуг.

Цель: закрепить знания и умения, приобретенные в ходе лекционных занятий и самостоятельной работы.

Знания и умения, приобретаемые студентом в результате освоения темы:

Знает:

- основные термины относящиеся к тематике занятия;

Умеет:

- применять основные термины и понятия относящиеся к тематике занятия;

Владеет:

- навыками использования полученной в ходе занятия информацией;

Формируемые компетенции или их части:

Код	Формулировка:
ОПК-5	Способен использовать при решении профессиональных задач современные информационные технологии и программные средства, включая управление крупными массивами данных и их интеллектуальный анализ. И-4. Применяет современные инструменты менеджмента и информационно-коммуникационные технологии для разработки мероприятий по повышению эффективности организации;
ОПК-6	Способен понимать принципы работы современных информационных технологий и использовать их для решения задач профессиональной деятельности за следующими позициями:

Теоретическая часть:

Понятие информационного ресурса. Проблемы теории информационных ресурсов. Классификация информационных ресурсов. Основные виды информационных продуктов и услуг. Информационный рынок. Информационный бизнес.

Вопросы и задания:

- Опишите понятие информационного ресурса.
- Назовите основные проблемы теории информационных ресурсов.
- Опишите классификацию информационных ресурсов.
- Опишите основные виды информационных продуктов и услуг.
- Дайте определение и опишите понятие «информационный рынок».
- Дайте определение и опишите понятие «информационный бизнес».

Практическое занятие №2

Тема: Управление информационными ресурсами на предприятии, фирме

Цель: закрепить знания и умения, приобретенные в ходе лекционных занятий и самостоятельной работы.

Знания и умения, приобретаемые студентом в результате освоения темы:

Знает:

- основные термины относящиеся к тематике занятия;

Умеет:

- применять основные термины и понятия относящиеся к тематике занятия;

Владеет:

- навыками использования полученной в ходе занятия информацией;

Формируемые компетенции или их части:

Код	Формулировка:
ОПК-5	Способен использовать при решении профессиональных задач современные информационные технологии и программные средства, включая управление крупными массивами данных и их интеллектуальный анализ. И-4. Применяет современные инструменты менеджмента и информационно-коммуникационные технологии для разработки мероприятий по повышению эффективности организации;
ОПК-6	Способен понимать принципы работы современных информационных технологий и использовать их для решения задач профессиональной деятельности за следующими позициями:

Теоретическая часть:

Информационные потребности при планировании деятельности предприятия.

Бизнес-план и выявление требований к информационному обеспечению.

Роль информационных технологий (ИТ) в деловом пространстве.

Вопросы и задания:

Какие информационные потребности при планировании деятельности предприятия вы знаете?

Какие методы выявления требований к информационному обеспечению вы знаете?

Какую роль информационные технологии (ИТ) играют в деловом пространстве?

Практическое занятие №3

Тема: Обработка и хранение информации.

Цель: закрепить знания и умения, приобретенные в ходе лекционных занятий и самостоятельной работы.

Знания и умения, приобретаемые студентом в результате освоения темы:

Знает:

- основные термины относящиеся к тематике занятия;

Умеет:

- применять основные термины и понятия относящиеся к тематике занятия;

Владеет:

- навыками использования полученной в ходе занятия информацией;

Формируемые компетенции или их части:

Код	Формулировка:
ОПК-5	Способен использовать при решении профессиональных задач современные информационные технологии и программные средства, включая управление крупными массивами данных и их интеллектуальный анализ. И-4. Применяет современные инструменты менеджмента и информационно-коммуникационные технологии для разработки мероприятий по повышению эффективности организации;
ОПК-6	Способен понимать принципы работы современных информационных технологий и использовать их для решения задач профессиональной деятельности за следующими позициями:

Теоретическая часть:

Сферы применения ИТ.

Формализованная модель обработки информации.

Хранение информации.

Базы и хранилища данных.

Средства разработки мультимедийных презентаций.

Вопросы и задания:

Какие сферы применения ИТ вам известны?

Опишите формализованную модель обработки информации.

Какие способы хранения информации вы знаете?

Опишите базы и хранилища данных известные вам.

Какие средства разработки мультимедийных презентаций вам известны?

Практическое занятие №4

Тема: Краткая характеристика базовых технологий управления предприятием на основе ИТ.

Цель: закрепить знания и умения, приобретенные в ходе лекционных занятий и самостоятельной работы.

Знания и умения, приобретаемые студентом в результате освоения темы:

Знает:

- основные термины относящиеся к тематике занятия;

Умеет:

- применять основные термины и понятия относящиеся к тематике занятия;

Владеет:

- навыками использования полученной в ходе занятия информацией;

Формируемые компетенции или их части:

Код	Формулировка:
ОПК-5	Способен использовать при решении профессиональных задач современные информационные технологии и программные средства, включая управление крупными массивами данных и их интеллектуальный анализ. И-4. Применяет современные инструменты менеджмента и информационно-коммуникационные технологии для разработки мероприятий по повышению эффективности организации;
ОПК-6	Способен понимать принципы работы современных информационных технологий и использовать их для решения задач профессиональной деятельности за следующими позициями:

Теоретическая часть:

ИТ обеспечения управленческой деятельности.

Предприятие как объект управления.

ИС, используемые при управлении предприятием

планирование потребности в материалах MRPI,

планирование потребности в производственных мощностях CRP

Вопросы и задания:

Какие основные ИТ обеспечения управленческой деятельности вы знаете?

Опишите предприятие с точки зрения объекта управления ИС.

Какие ИС, используемые при управлении предприятием вам известны?

Опишите методы планирования потребности в материалах MRPI.

Опишите методы планирования потребности в производственных мощностях CRP.

Практическое занятие №5

Тема: Планирование ресурсов предприятия на основе ИТ.

Цель: закрепить знания и умения, приобретенные в ходе лекционных занятий и самостоятельной работы.

Знания и умения, приобретаемые студентом в результате освоения темы:

Знает:

- основные термины относящиеся к тематике занятия;

Умеет:

- применять основные термины и понятия относящиеся к тематике занятия;

Владеет:

- навыками использования полученной в ходе занятия информацией;

Формируемые компетенции или их части:

Код	Формулировка:
ОПК-5	Способен использовать при решении профессиональных задач современные информационные технологии и программные средства, включая управление крупными массивами данных и их интеллектуальный анализ. И-4. Применяет современные инструменты менеджмента и информационно-коммуникационные технологии для разработки мероприятий по повышению эффективности организации;
ОПК-6	Способен понимать принципы работы современных информационных технологий и использовать их для решения задач профессиональной деятельности за следующими позициями:

Теоретическая часть:

Замкнутый цикл планирования потребностей материальных ресурсов CLMRP,
Планирование ресурсов производства MRPII,
Производство на мировом уровне WCM.
Планирование ресурсов предприятия ERP,
Оптимизации управления ресурсами предприятий ERP II,
Менеджмент как сотрудничество MBC.

Вопросы и задания:

Опишите замкнутый цикл планирования потребностей материальных ресурсов CLMRP,
Опишите методы планирования ресурсов производства MRPII,
Опишите понятие «WCM».
Опишите методы планирования ресурсов предприятия ERP,
Опишите методы оптимизации управления ресурсами предприятий ERP II,
Опишите менеджмент как сотрудничество MBC.

Практическое занятие №6

Тема: ИТ организационного развития и стратегического управления предприятием.

Цель: закрепить знания и умения, приобретенные в ходе лекционных занятий и самостоятельной работы.

Знания и умения, приобретаемые студентом в результате освоения темы:

Знает:

- основные термины относящиеся к тематике занятия;

Умеет:

- применять основные термины и понятия относящиеся к тематике занятия;

Владеет:

- навыками использования полученной в ходе занятия информацией;

Формируемые компетенции или их части:

Код	Формулировка:
ОПК-5	Способен использовать при решении профессиональных задач современные информационные технологии и программные средства, включая управление крупными массивами данных и их интеллектуальный анализ. И-4. Применяет современные инструменты менеджмента и информационно-коммуникационные технологии для разработки мероприятий по повышению эффективности организации;
ОПК-6	Способен понимать принципы работы современных информационных технологий и использовать их для решения задач профессиональной деятельности за следующими позициями:

Теоретическая часть:

Управление эффективностью бизнеса BPM,
стандарты стратегического управления,
направленные на непрерывное улучшение бизнес-процессов BPI,
система сбалансированных показателей эффективности BSC.
Модели предприятия как объекта управления.

Вопросы и задания:

Опишите управление эффективностью бизнеса BPM,
Какие стандарты стратегического управления вы знаете?
Какие основные направления на непрерывное улучшение бизнес-процессов BPI вы знаете?
Опишите систему сбалансированных показателей эффективности BSC.
Опишите основные модели предприятия как объекта управления.

Практическое занятие №7

Тема: ИТ документального обеспечения управленческой деятельности.

Цель: закрепить знания и умения, приобретенные в ходе лекционных занятий и самостоятельной работы.

Знания и умения, приобретаемые студентом в результате освоения темы:

Знает:

- основные термины относящиеся к тематике занятия;

Умеет:

- применять основные термины и понятия относящиеся к тематике занятия;

Владеет:

- навыками использования полученной в ходе занятия информацией;

Формируемые компетенции или их части:

Код	Формулировка:
ОПК-5	Способен использовать при решении профессиональных задач современные информационные технологии и программные средства, включая управление крупными массивами данных и их интеллектуальный анализ. И-4. Применяет современные инструменты менеджмента и информационно-коммуникационные технологии для разработки мероприятий по повышению эффективности организации;
ОПК-6	Способен понимать принципы работы современных информационных технологий и использовать их для решения задач профессиональной деятельности за следующими позициями:

Теоретическая часть:

Система документационного обеспечения как составная часть корпоративной информационной системы управления.

Основные понятия документационного обеспечения управленческой деятельности.

Виды информационных систем управления документационным обеспечением предприятия.

Организация электронной системы управления документооборотом.

Вопросы и задания:

Опишите систему документационного обеспечения как составной части корпоративной информационной системы управления.

Назовите основные термины, относящиеся к электронному документообороту.

Назовите основные понятия документационного обеспечения управленческой деятельности.

Виды информационных систем управления документационным обеспечением предприятия.

Назовите основные элементы организации электронной системы управления

документооборотом.

Практическое занятие №8

Тема: Локальные и глобальные сети.

Цель: закрепить знания и умения, приобретенные в ходе лекционных занятий и самостоятельной работы.

Знания и умения, приобретаемые студентом в результате освоения темы:

Знает:

- основные термины относящиеся к тематике занятия;

Умеет:

- применять основные термины и понятия относящиеся к тематике занятия;

Владеет:

- навыками использования полученной в ходе занятия информацией;

Формируемые компетенции или их части:

Код	Формулировка:
ОПК-5	Способен использовать при решении профессиональных задач современные информационные технологии и программные средства, включая управление крупными массивами данных и их интеллектуальный анализ. И-4. Применяет современные инструменты менеджмента и информационно-коммуникационные технологии для разработки мероприятий по повышению эффективности организации;
ОПК-6	Способен понимать принципы работы современных информационных технологий и использовать их для решения задач профессиональной деятельности за следующими позициями:

Теоретическая часть:

Сетевые технологии обработки данных.

Основы компьютерной коммуникации.

Принципы организации и основные топологии вычислительных сетей.

Вопросы и задания:

Опишите систему сетевых технологий обработки данных.

Опишите основные принципы компьютерной коммуникации.

Опишите основные принципы организации и основные топологии вычислительных сетей.

Практическое занятие №9

Тема: Методы и средства защиты информации

Цель: закрепить знания и умения, приобретенные в ходе лекционных занятий и самостоятельной работы.

Знания и умения, приобретаемые студентом в результате освоения темы:

Знает:

- основные термины относящиеся к тематике занятия;

Умеет:

- применять основные термины и понятия относящиеся к тематике занятия;

Владеет:

- навыками использования полученной в ходе занятия информацией;

Формируемые компетенции или их части:

Код	Формулировка:
ОПК-5	Способен использовать при решении профессиональных задач современные информационные технологии и программные средства, включая управление крупными массивами данных и их интеллектуальный анализ. И-4. Применяет современные инструменты менеджмента и информационно-коммуникационные технологии для разработки мероприятий по повышению эффективности организации;
ОПК-6	Способен понимать принципы работы современных информационных технологий и использовать их для решения задач профессиональной деятельности за следующими позициями:

Теоретическая часть:

Классификация угроз информации в современных вычислительных системах.

Законодательные акты по обеспечению защиты и безопасности информации и программных продуктов.

Вопросы и задания:

Опишите классификацию угроз информации в современных вычислительных системах.

Какие основные законодательные акты регламентируют обеспечение защиты и безопасности информации и программных продуктов?

Рекомендуемая литература

Перечень основной литературы:

1. Пахомова Н.А. Информационные технологии в менеджменте [Электронный ресурс]: учебно-методическое пособие/ Пахомова Н.А.— Электрон. текстовые данные.— Саратов: Ай Пи Эр Медиа, 2018.— 93 с.— Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/70765.html>.— ЭБС «IPRbooks»
2. Граничин, О. Н. Информационные технологии в управлении : учебное пособие / О. Н. Граничин, В. И. Кияев. — 3-е изд. — Москва, Саратов : Интернет-Университет Информационных Технологий (ИНТУИТ), Ай Пи Ар Медиа, 2020. — 400 с. — ISBN 978-5-4497-0319-4. — Текст : электронный // Электронно-библиотечная система IPR BOOKS : [сайт]. — URL: <https://www.iprbookshop.ru/89437.html> (дата обращения: 16.05.2021). — Режим доступа: для авторизир. Пользователей

Перечень дополнительной литературы:

1. Журавлева Т.Ю. Информационные технологии [Электронный ресурс] : учебное пособие / Т.Ю. Журавлева. — Электрон. текстовые данные. — Саратов: Вузовское образование, 2018. — 72 с. — 978-5-4487-0218-1. — Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/74552.html>
2. Бурняшов, Б. А. Информационные технологии в менеджменте. Облачные вычисления : учебное пособие / Б. А. Бурняшов. — 2-е изд. — Саратов : Вузовское образование, 2019. — 87 с. — ISBN 978-5-4487-0386-7. — Текст : электронный // Электронно-библиотечная система IPR BOOKS : [сайт]. — URL: <https://www.iprbookshop.ru/79630.html> (дата обращения: 16.05.2021). — Режим доступа: для авторизир. пользователей