

Документ подписан простой электронной подписью

Информация о владельце:

ФИО: Шебзухова Татьяна Александровна

Должность: Директор Пятигорского института (филиал) Северо-Кавказского федерального университета

Дата подписания: 10.11.2023 12:25:00

Уникальный программный ключ:

d74ce93cd40e39275c3ba2f58486412a1c8ef96f

МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ РОССИЙСКОЙ
ФЕДЕРАЦИИ ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ АВТОНОМНОЕ
ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ
«СЕВЕРО-КАВКАЗСКИЙ ФЕДЕРАЛЬНЫЙ УНИВЕРСИТЕТ»

Пятигорский институт (филиал) СКФУ

Методические указания

по выполнению практических работ

по дисциплине «**КОНФЛИКТЫ В СИСТЕМЕ ГОСУДАРСТВЕННОГО И
МУНИЦИПАЛЬНОГО УПРАВЛЕНИЯ**»

для студентов направления подготовки

38.03.04 «Государственное и муниципальное управление»

Направленность (профиль):

«Региональное управление»

(ЭЛЕКТРОННЫЙ ДОКУМЕНТ)

**Пятигорск
2021**

СОДЕРЖАНИЕ

ВВЕДЕНИЕ.....	3
РАЗДЕЛ 1. ТЕОРЕТИКО-МЕТОДОЛОГИЧЕСКИЕ ОСНОВЫ УПРАВЛЕНИЯ КОНФЛИКТАМИ	3
Практические занятия № 1-2.....	Error! Bookmark not defined.
Тема 1. Понятие и суть конфликта в психологии	Error! Bookmark not defined.
Практическое занятие № 3	3
Тема 2. Социальные и межличностные конфликты.....	Error! Bookmark not defined.
Практическое занятие № 4	Error! Bookmark not defined.
Тема 3. Профессиональные конфликты	Error! Bookmark not defined.
Практическое занятие № 5	Error! Bookmark not defined.
Тема 4. Способы борьбы и пути выхода из стресса.....	Error! Bookmark not defined.
Практическое занятие № 6	Error! Bookmark not defined.
Тема 5. Понятие и суть конфликта в психологии и в управлении персоналом ...	Error! Bookmark not defined.
Практическое занятие № 7-8	Error! Bookmark not defined.
Тема 6. Система государственной службы в современной России	Error! Bookmark not defined.
Практическое занятие № 9	Error! Bookmark not defined.
Тема 7. Типология конфликтов в государственном и муниципальном управлении	Error! Bookmark not defined.
РЕКОМЕНДУЕМАЯ ЛИТЕРАТУРА.....	4

ВВЕДЕНИЕ

Целью освоения дисциплины « Конфликты в системе государственного и муниципального управления является формирование набора профессиональных компетенций будущего бакалавра по направлению подготовки 38.03.04 Государственное и муниципальное управление

Эту цель предполагается достичь при решении следующих основных **задач**:

- формирование знаний принципов и методов управления конфликтами
- формирование навыков диагностики конфликтов в организации
- формирование системных знаний о основах возникновения конфликтов в системе государственной и муниципальной службы
- исследование направлений профилактики возникновения конфликтов в системе государственной и муниципальной службы
- изучение типологий конфликтов и конфликтов интересов .

Дисциплина Конфликты в системе государственного и муниципального управления является основой для изучения таких последующих дисциплин как: Конфликтология . Реализуется во 5 семестре.

Практическое занятие №1-3 Понятие и суть конфликта в психологии .

Цель: формирование представления о конфликтах и их проявлениях.

Знания и умения, приобретаемые студентом в результате освоения темы:

Знает:

- о способности осуществлять межличностные, групповые и организационные

Коммуникации;

- способности к взаимодействиям в ходе служебной деятельности в соответствии

с этическими требованиями к служебному поведению.

Умеет:

- осуществлять межличностные, групповые и организационные

Коммуникации;

- взаимодействовать в ходе служебной деятельности в соответствии

с этическими требованиями к служебному поведению.

Владеет :

- способностью осуществлять межличностные, групповые и организационные

Коммуникации;

способностью к взаимодействиям в ходе служебной деятельности в соответствии

с этическими требованиями к служебному поведению.

Формируемые компетенции: ОПК-7

Теоретическая часть

Конфликт как понятие.

Психологические основы конфликта.

Социальные и межличностные конфликты.

Вопросы и задания: вопросы для собеседования

Базовый уровень	Повышенный уровень
1.Характеристики понятий «конфликт», «стресс», управление стрессом	Психологические основы конфликта.
2. Конфликт как понятие.	Социальные и межличностные конфликты.
	1.

1.	
----	--

Список литературы, рекомендуемый к использованию по данной теме

Рекомендуемые источники информации (№ источника)			
Основная	Дополнительная	Методическая	Интернет-ресурсы
1-2	1-2	1-2	1-5

Практическое занятие №4-6. Социальные и межличностные конфликты.

Цель: формирование представления о конфликтах и их проявлениях.

Знания и умения, приобретаемые студентом в результате освоения темы:

Знает:

- о способности осуществлять межличностные, групповые и организационные

Коммуникации;

- способности к взаимодействиям в ходе служебной деятельности в соответствии

с этическими требованиями к служебному поведению.

Умеет:

- осуществлять межличностные, групповые и организационные

Коммуникации;

- взаимодействовать в ходе служебной деятельности в соответствии

с этическими требованиями к служебному поведению.

Владеет :

- способностью осуществлять межличностные, групповые и организационные

Коммуникации;

способностью к взаимодействиям в ходе служебной деятельности в соответствии

с этическими требованиями к служебному поведению.

Формируемые компетенции: ОПК-7

Теоретическая часть

Роль позитивных и негативных конфликтов в управлении персоналом.

Профилактика и разрешение конфликтных ситуаций в коллективе.

Технология диагностирования конфликтов.

Разработка профилактических мер по предотвращению конфликтов.

Основные этапы прохождения конфликтов

Вопросы и задания: вопросы для собеседования

Базовый уровень	Повышенный уровень
-----------------	--------------------

1. Роль позитивных и негативных конфликтов в управлении персоналом. 2.Профилактика и разрешение конфликтных ситуаций в коллективе. 2.	1. Технология диагностирования конфликтов. 2.Разработка профилактических мер по предотвращению конфликтов. 3.Основные этапы прохождения конфликтов
---	--

Список литературы, рекомендуемый к использованию по данной теме

Рекомендуемые источники информации (№ источника)			
Основная	Дополнительная	Методическая	Интернет-ресурсы
1-2	1-2	1-2	1-5

Практическое занятие №7-9 Профессиональные конфликты.

Цель: формирование представления о конфликтах и их проявлениях.

Знания и умения, приобретаемые студентом в результате освоения темы:

Знает:

- о способности осуществлять межличностные, групповые и организационные

Коммуникации;

- способности к взаимодействиям в ходе служебной деятельности в соответствии

с этическими требованиями к служебному поведению.

Умеет:

- осуществлять межличностные, групповые и организационные

Коммуникации;

- взаимодействовать в ходе служебной деятельности в соответствии

с этическими требованиями к служебному поведению.

Владеет :

- способностью осуществлять межличностные, групповые и организационные

Коммуникации;

способностью к взаимодействиям в ходе служебной деятельности в соответствии

с этическими требованиями к служебному поведению.

Формируемые компетенции: ОПК-7

Теоретическая часть

Общепризнанные признаки конфликтов.

Внешние конфликты.

Внутренние конфликты.

Деструктивные и конструктивные конфликты.

Организационные конфликты.

Вопросы и задания: вопросы для собеседования

Базовый уровень	Повышенный уровень
1. Общепризнанные признаки конфликтов. 2. Внешние конфликты. 3. Внутренние конфликты. Деструктивные и конструктивные конфликты. Организационные конфликты. 3.	1. Деструктивные и конструктивные конфликты. 2. Организационные конфликты.

Список литературы, рекомендуемый к использованию по данной теме

Рекомендуемые источники информации (№ источника)			
Основная	Дополнительная	Методическая	Интернет-ресурсы
1-2	1-2	1-2	1-5

Практическое занятие №10-12 Предконфликтные ситуации в организации.

Цель: формирование представления о конфликтах и их проявлениях.

Знания и умения, приобретаемые студентом в результате освоения темы:

Знает:

- о способности осуществлять межличностные, групповые и организационные

Коммуникации;

- способности к взаимодействиям в ходе служебной деятельности в соответствии

с этическими требованиями к служебному поведению.

Умеет:

- осуществлять межличностные, групповые и организационные Коммуникации;
- взаимодействовать в ходе служебной деятельности в соответствии с этическими требованиями к служебному поведению.

Владеет :

- способностью осуществлять межличностные, групповые и организационные Коммуникации;
- способностью к взаимодействиям в ходе служебной деятельности в соответствии с этическими требованиями к служебному поведению.

Формируемые компетенции: ОПК-7

Теоретическая часть

Функционально-организационные причины конфликтов.

Личностно-функциональные причины конфликтов.

Ситуативно-управленческие причины конфликтов.

Ролевого конфликт в организации.

Вопросы и задания: вопросы для собеседования

Базовый уровень	Повышенный уровень
1. Функционально-организационные причины конфликтов.	1. Ситуативно-управленческие причины конфликтов.
2. Личностно-функциональные причины конфликтов.	2. Ролевого конфликт в организации.
4.	

Список литературы, рекомендуемый к использованию по данной теме

Рекомендуемые источники информации (№ источника)			
Основная	Дополнительная	Методическая	Интернет-ресурсы
1-2	1-2	1-2	1-5

Цель: формирование представления о конфликтах и их проявлениях в государственной службе

Знания и умения, приобретаемые студентом в результате освоения темы:

Знает:

- о способности осуществлять межличностные, групповые и организационные

Коммуникации;

- способности к взаимодействиям в ходе служебной деятельности в соответствии

с этическими требованиями к служебному поведению.

Умеет:

- осуществлять межличностные, групповые и организационные

Коммуникации;

- взаимодействовать в ходе служебной деятельности в соответствии

с этическими требованиями к служебному поведению.

Владеет :

- способностью осуществлять межличностные, групповые и организационные

Коммуникации;

способностью к взаимодействиям в ходе служебной деятельности в соответствии

с этическими требованиями к служебному поведению.

Формируемые компетенции: ОПК-7

Теоретическая часть

Указ от 3 марта 2007г. № 269 «О комиссиях по соблюдению требований к служебному поведению государственных гражданских служащих Российской Федерации и урегулированию конфликта интересов».

Основные положения современных концепций и проектов оптимизации и реформирования общественно-государственного управления (нового государственного управления-менеджмента).

Конфликт интересов в государственном и муниципальном управлении

Вопросы и задания: вопросы для собеседования

Базовый уровень	Повышенный уровень
1. Указ от 3 марта 2007г. № 269 «О комиссиях по соблюдению требований к служебному поведению государственных гражданских служащих Российской Федерации и урегулированию конфликта интересов».	1. Основные положения современных концепций и проектов оптимизации и реформирования общественно-государственного управления (нового государственного управления-менеджмента).
	2. Конфликт интересов в государственном и

	муниципальном управлении
--	--------------------------

Список литературы, рекомендуемый к использованию по данной теме

Рекомендуемые источники информации (№ источника)			
Основная	Дополнительная	Методическая	Интернет-ресурсы
1-2	1-2	1-2	1-5

Практическое занятие №16-18 Типология конфликтов в государственном и муниципальном управлении

Цель: формирование представления о конфликтах и их проявлениях.

Знания и умения, приобретаемые студентом в результате освоения темы:

Знает:

- о способности осуществлять межличностные, групповые и организационные

Коммуникации;

- способности к взаимодействиям в ходе служебной деятельности в соответствии

с этическими требованиями к служебному поведению.

Умеет:

- осуществлять межличностные, групповые и организационные

Коммуникации;

- взаимодействовать в ходе служебной деятельности в соответствии

с этическими требованиями к служебному поведению.

Владеет :

- способностью осуществлять межличностные, групповые и организационные

Коммуникации;

способностью к взаимодействиям в ходе служебной деятельности в соответствии

с этическими требованиями к служебному поведению.

Формируемые компетенции: ОПК-7

Теоретическая часть

Конфликт в связи с достижением базовых целей.

Конфликт на препятствие к достижению личных или вторичных целей деятельности.

Конфликты из-за неприятия норм отношений.

Конфликты из-за личностных особенностей индивидов..

Вопросы и задания: вопросы для собеседования

Базовый уровень	Повышенный уровень
1. Конфликт в связи с достижением базовых целей. 2. Конфликт на препятствие к достижению личных или вторичных целей деятельности.	1. Конфликты из-за неприятия норм отношений. 2. Конфликты из-за личностных особенностей индивидов..

Список литературы, рекомендуемый к использованию по данной теме

Рекомендуемые источники информации (№ источника)			
Основная	Дополнительная	Методическая	Интернет-ресурсы
1-2	1-2	1-2	1-5

Практическое занятие №19 Профилактика и разрешение конфликтных ситуаций в административной сфере и с оппозицией

Цель: формирование представления о конфликтах и их проявлениях.

Знания и умения, приобретаемые студентом в результате освоения темы:

Знает:

- о способности осуществлять межличностные, групповые и организационные

Коммуникации;

- способности к взаимодействиям в ходе служебной деятельности в соответствии

с этическими требованиями к служебному поведению.

Умеет:

- осуществлять межличностные, групповые и организационные

Коммуникации;

- взаимодействовать в ходе служебной деятельности в соответствии

с этическими требованиями к служебному поведению.

Владеет :

- способностью осуществлять межличностные, групповые и организационные

Коммуникации;

способностью к взаимодействиям в ходе служебной деятельности в соответствии

с этическими требованиями к служебному поведению.

Формируемые компетенции: ОПК-7

Теоретическая часть

Конфликты между различными ветвями власти (законодательной, исполнительной и судебной).

Конфликты между государством и отдельными институтами политической системы (например, между государством и политической партией).

Конфликты между государственно-правовой системой и оппозицией.

Конфликты между государством и личностью (проблемы прав человека)

Вопросы и задания: вопросы для собеседования

Базовый уровень	Повышенный уровень
1. Конфликт в связи с достижением базовых целей. 2. Конфликт на препятствие к достижению личных или вторичных целей деятельности.	1. Конфликты между государственно-правовой системой и оппозицией. 2. Конфликты между государством и личностью (проблемы прав человека)

Список литературы, рекомендуемый к использованию по данной теме

Рекомендуемые источники информации (№ источника)			
Основная	Дополнительная	Методическая	Интернет-ресурсы
1-2	1-2	1-2	1-5

РЕКОМЕНДУЕМАЯ ЛИТЕРАТУРА

Перечень основной литературы:

1. Кабашов, С.Ю. Морально-этические и правовые основы государственного и муниципального управления: профессиональная этика, кадровая политика, планирование карьеры и противодействие коррупции : учебное пособие / С.Ю. Кабашов ; Российская академия народного хозяйства и государственной службы при Президенте Российской Федерации. - М. : Издательский дом «Дело», 2014. - 217 с. : ил. - Библ. в кн. - ISBN 978-5-7749-0944-5 ; То же [Электронный ресурс]. - URL: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=442886>
2. Шарков, Ф.И. Общая конфликтология : учебник / Ф.И. Шарков, В.И. Сперанский ; Российская академия народного хозяйства и государственной службы при Президенте Российской Федерации ; под общ. ред. Ф.И. Шаркова. - М. : Дашков и Ко, 2015. - 240 с. : ил. - Библиогр. в кн. - ISBN 978-5-394-02402-3 ; То же [Электронный ресурс]. - URL: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=255820>

Перечень дополнительной литературы:

11. Решетникова К.В. Конфликты в системе управления [Электронный ресурс]: учебное пособие для студентов вузов, обучающихся по специальностям «Менеджмент организаций», «Государственное и муниципальное управление», «Управление персоналом» / К.В. Решетникова — Электрон. текстовые данные. — М.: ЮНИТИ-ДАНА, 2015. — 175 с. — Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/66269.html>. — ЭБС «IPRbooks»

Интернет-ресурсы:

1. Администрирование государственных услуг: лицом к гражданам [Электронный ресурс] / Е.А. Литвинцева, В.С. Карпичев, В.Л. Романов, И.Н. Рыбакова, О.Ю. Переверзина, Н.С. Мельникова - М. : Проспект, 2016. - <http://www.studentlibrary.ru/book/ISBN9785392195398.html>
 2. Административно-правовые аспекты борьбы с коррупцией в системе исполнительной власти в РФ: монография [Электронный ресурс] / Братановский С.Н., Зеленов М.Ф. - М. : Проспект, 2016. - <http://www.studentlibrary.ru/book/ISBN9785392192571.html>
- Оценка эффективности в системе государственной службы [Электронный ресурс] / Жильцов В.И. - М. : Проспект, 2017. - <http://www.studentlibrary.ru/book/ISBN9785392238750.html>