

Документ подписан простой электронной подписью

Информация о владельце:

ФИО: Шебурова Татьяна Александровна

Должность: Директор Пятигорского института (филиал) Северо-Кавказского  
федерального университета

Дата подписания: 18.09.2023 11:49:15

Уникальный программный ключ:

d74ce93cd40e39275c3ba2f58486412a1c8ef96f

Пятигорский институт (филиал) СКФУ

МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ  
ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ АВТОНОМНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ  
высшего образования  
«СЕВЕРО-КАВКАЗСКИЙ ФЕДЕРАЛЬНЫЙ УНИВЕРСИТЕТ»

Пятигорский институт (филиал) СКФУ

# Методические указания

по выполнению практических работ

по дисциплине «ЛОГИСТИКА»

для студентов направления подготовки

38.03.02 «Менеджмент»

Направленность (профиль): Управление бизнесом

(ЭЛЕКТРОННЫЙ ДОКУМЕНТ)

## **СОДЕРЖАНИЕ**

Введение	3
Практическое занятие 1-2. Организационно-экономические основы логистики	4
Практическое занятие 3-4. Логистические системы	4
Практическое занятие 5-6. Теория и практика менеджмента в логистике	5
Практическое занятие 7-8. Закупочная логистика	7
Практическое занятие 9-10. Производственная логистика	7
Практическое занятие 11-12. Сбытовая логистика	8
Практическое занятие 13-14. Транспортная логистика	9
Практическое занятие 15-16. Логистика запасов	10
Практическое занятие 17-18. Информационная логистика	11
Рекомендуемая литература	12

## ВВЕДЕНИЕ

Цель изучения дисциплины «Логистика» заключается в закреплении у студентов понимания необходимости единого управления сквозными материальными потоками, в ориентации обучающихся на целостное видение процессов предприятия.

В соответствии с целью изучения дисциплины определяются ее задачи, среди которых:

- изучение понятия, целей, задач, функций логистики, а также ее средств и методов;
- формирование у студентов целостной системы знаний в области логистики организации;
- исследование видов логистики на микроуровне и областей ее использования;
- обучение приемам разработки стратегий и их реализации в области логистики;
- приобретение навыков логистического анализа работы организаций, а также оценки экономической эффективности использования принципов логистики в практической деятельности.

Дисциплина Логистика входит в вариативную часть ОП ВО подготовки бакалавра направления 38.03.02 Менеджмент (профиль: Управление бизнесом) и реализуется в 7 семестре.

Объектом изучения дисциплины Логистика являются сквозные материальные потоки, потоки услуг и сопутствующие им финансовые и информационные потоки.

Предметом изучения дисциплины Логистика является оптимизация материальных потоков, потоков услуг и сопутствующих им финансовых и информационных потоков.

Формируемые в процессе изучения компетенции:

**ПК-1** - Способен осуществлять тактическое управление процессами планирования и организации производства

Результаты освоения дисциплины:

**Знать:** концептуальные положения процесса тактического планирования и организации производства

**Уметь:** осуществлять процесс тактического управления, включающего подготовку планов, организации их выполнения и регулирования производства;

**Владеть:** навыками организации работы по тактическому планированию деятельности структурных подразделений производственной организации.

## **РАЗДЕЛ 1. ТЕОРЕТИЧЕСКИЕ ОСНОВЫ ЛОГИСТИКИ И МЕТОДОЛОГИЧЕСКИЕ ПОЛОЖЕНИЯ ОРГАНИЗАЦИИ ЛОГИСТИЧЕСКОГО ПРОЦЕССА**

### **Практическое занятие № 1-2**

#### **Тема 1. Организационно-экономические основы логистики**

**Цель:** Знакомство с типовыми определениями логистики, этапами становления и развития концепций логистики.

**Организационная форма:** собеседование

**Знания и умения, приобретаемые студентом в результате освоения темы:**

Студент будет знать:

- основные понятия и сущность логистики;
- эволюцию концептуальных подходов к логистике;
- функции, принципы, уровни логистики;

Студент будет уметь:

- различать подходы к определению понятия «логистика»;
- соотносить основные цели логистики с направлениями работы по их реализации.

**Формируемые компетенции:** ПК-1.

**Актуальность темы:** объясняется тем, что знание терминологии и теоретических основ логистики послужит основой для дальнейшего изучения последующих тем данной дисциплины.

**Теоретическая часть**

1. Понятие и сущность логистики.
2. Эволюция концептуальных подходов к логистике.
3. Принципы логистики.
4. Функции логистики.
5. Уровни подсистем логистики.

**Вопросы для собеседования:**

Базовый уровень	Повышенный уровень
1. Понятие и сущность логистики. 2. Эволюция концептуальных подходов к логистике. 3. Принципы логистики.	1. Функции логистики. 2. Уровни подсистем логистики.

**Работа с литературой:**

Рекомендуемые источники информации (№ источника)			
Основная	Дополнительная	Методическая	Интернет-ресурсы
1-2	1,2	1	1-8

### **Практическое занятие № 3-4**

#### **Тема 2. Логистические системы**

**Цель:** рассмотрение системного подхода к логистическому управлению.

**Организационная форма:** собеседование.

**Знания и умения, приобретаемые студентом в результате освоения темы:**

Студент будет знать:

- особенности логистических систем и основные ключевые понятия, их характеризующие.
- виды логистических систем.

**Студент будет уметь:**

- классифицировать функциональные области логистики.
- владеть методами исследования логистических систем.

**Формируемые компетенции:** ПК-1.

**Актуальность темы:** Обусловлена тем, что сложные процессы организации движения интегрированных потоков требуют использования системного подхода, который выступает методологической базой логистики как науки. Изучение любых систем предполагает выявление целей и принципов их построения и функционирования, а также взаимодействия систем с окружающей средой.

**Теоретическая часть**

1. Понятие материального потока, их виды.
2. Логистические цепи, операции, звенья цепи.
3. Понятие и виды логистических систем.
4. Основные функциональные области логистики.
5. Методы исследования логистических систем.

**Вопросы для собеседования:**

Базовый уровень	Повышенный уровень
<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Понятие материального потока, их виды.</li> <li>2. Логистические цепи, операции, звенья цепи.</li> <li>3. Понятие и виды логистических систем.</li> </ol>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Основные функциональные области логистики.</li> <li>2. Методы исследования логистических систем.</li> </ol>

**Работа с литературой:**

Рекомендуемые источники информации (№ источника)			
Основная	Дополнительная	Методическая	Интернет-ресурсы
1-2	1,2	1	1-8

**Практическое занятие № 5-6**

**Тема 3. Теория и практика менеджмента в логистике**

**Цель:** изучить роль менеджмента в развитии логистических систем

**Организационная форма:** собеседование

**Знания и умения, приобретаемые студентом в результате освоения темы:**

**Студент будет знать:**

- функции, которые осуществляют логистические подразделения компании;
- виды деятельности службы логистики на предприятии;
- содержание логистической миссии компании.

**Студент будет уметь:**

- использовать теорию менеджмента на практике в логистике;
- различать формы организаций материально-технического снабжения;

- характеризовать уровни управления службой логистики.

**Формируемые компетенции:** ПК-1

**Актуальность темы:** обусловлена тем, что за последнее время логистика превратилась в управленческую концепцию и одновременно в инструмент управления, ориентирующиеся на единый подход к процессам и клиентам.

**Теоретическая часть.**

1. Основы менеджмента в логистической системе
2. Структура фирм и организация управления логистикой
3. Логистическая миссия фирмы

**Вопросы для собеседования:**

Базовый уровень	Повышенный уровень
1. Основы менеджмента в логистической системе 2. Структура фирм и организация управления логистикой 3. Логистическая миссия фирмы	1. Аутсорсинг и инсорсинг: содержание понятий и использование в логистике 2. Практическое достижение в области логистики.

**Работа с литературой:**

Рекомендуемые источники информации (№ источника)			
Основная	Дополнительная	Методическая	Интернет-ресурсы
1-2	1,2	1	1-8

## РАЗДЕЛ 2. ФУНКЦИОНАЛЬНЫЕ ОБЛАСТИ ЛОГИСТИКИ И ИХ ХАРАКТЕРИСТИКИ

### Практическое занятие № 7-8

#### **Тема 4. Закупочная логистика**

**Цель:** изучить роль закупок (снабжения) в деятельности современного предприятия

**Организационная форма:** собеседование.

**Знания и умения, приобретаемые студентом в результате освоения темы:**

**Студент будет знать:**

- задачи и функции закупочной логистики;
- понятие закупок;
- закупочную политику.

**Студент будет уметь:**

- проводить рейтинговую оценку поставщиков материальных ресурсов;
- определять способы закупок;
- проводить анализ эффективности закупочной деятельности.

**Формируемые компетенции:** ПК-1.

**Актуальность темы:** обусловлена тем, что значимым элементом микрологистической системы является подсистема закупок, организующая вход материального потока в логистическую систему.

**Теоретическая часть.**

1. Сущность закупочной логистики.
2. Понятие закупок.
3. Нормирование расхода материальных ресурсов и определение потребности в них.
4. Выбор поставщика.
5. Решение задачи «сделать самому или купить», поставка «точно в срок», метод быстрого реагирования

**Вопросы для собеседования:**

Базовый уровень	Повышенный уровень
<ol style="list-style-type: none"><li>1. Сущность закупочной логистики.</li><li>2. Понятие закупок.</li><li>3. Нормирование расхода материальных ресурсов и определение потребности в них.</li></ol>	<ol style="list-style-type: none"><li>1. Выбор поставщика.</li><li>2. Решение задачи «сделать самому или купить», поставка «точно в срок», метод быстрого реагирования</li></ol>

**Работа с литературой:**

Рекомендуемые источники информации (№ источника)			
Основная	Дополнительная	Методическая	Интернет-ресурсы
1-2	1,2	1	1-8

### Практическое занятие № 9-10

#### **Тема 5. Производственная логистика**

**Цель:** изучить тянувшие и толкающие системы логистического управления производством, преимущества логистического управления

**Организационная форма:** собеседование.

**Знания и умения, приобретаемые студентом в результате освоения темы:**

**Студент будет знать:**

- понятие производственной логистики;
- типы производства;
- концепции организации производства

**Студент будет уметь:**

- различать толкающие и тянувшие системы управления материальными потоками;
- применять законы и закономерности организации производства для решения логистических проблем.

**Формируемые компетенции:** ПК-1

**Актуальность темы:** обусловлена тем, что производство является одной из основных сфер логистики, занимающей центральное место в компании. Логистика нацелена на рационализацию потоковых процессов, а производственный процесс выступает как объект рационализации.

**Теоретическая часть**

1. Понятие производственной логистики
2. Типы производства
3. Традиционная и логистическая концепции организации производства
4. Толкающие системы управления материальными потоками в логистике
5. Тянувшие системы управления материальными потоками в логистике
6. Менеджмент планирования производства

**Вопросы для собеседования:**

Базовый уровень	Повышенный уровень
1. Понятие производственной логистики 2. Типы производства 3. Традиционная и логистическая концепции организации производства	1. Толкающие системы управления материальными потоками в логистике 2. Тянувшие системы управления материальными потоками в логистике 3. Менеджмент планирования производства

**Работа с литературой:**

Рекомендуемые источники информации (№ источника)			
Основная	Дополнительная	Методическая	Интернет-ресурсы
1-2	1,2	1	1-8

## Практическое занятие № 11-12

**Тема 6. Сбытовая логистика**

**Цель:** формирование представления о логистике распределения и сбыта.

**Организационная форма:** собеседование.

**Знания и умения, приобретаемые студентом в результате освоения темы:**

**Студент будет знать:**

- сущность сбытовой логистики;
- основные задачи сбытовой логистики;
- логистические каналы сбыта и цепи, типы посредников в каналах распределения;
- основные правила распределительной логистики.

**Студент будет уметь:**

- определять типы посредников в каналах распределения;
- анализировать процесс сбыта.

**Формируемые компетенции: ПК-1**

**Актуальность темы:** обусловлена тем, что сбытовая логистика приобретает все большую популярность в логистической системе хозяйствования и становится более востребованной на всех стадиях движения материального потока, начиная от первичного источника сырья до конечного потребителя.

**Теоретическая часть**

1. Сущность сбытовой логистики
2. Задачи сбытовой логистики
3. Логистические каналы и цепи сбыта
4. Оперативно-сбытовая работа
5. Транспортное обеспечение логистики предприятия
6. Логистический сервис в сбытовой работе

**Вопросы для собеседования:**

Базовый уровень	Повышенный уровень
<ol style="list-style-type: none"><li>1. Сущность сбытовой логистики</li><li>2. Задачи сбытовой логистики</li><li>3. Логистические каналы и цепи сбыта</li><li>4. Оперативно-сбытовая работа</li></ol>	<ol style="list-style-type: none"><li>1. Транспортное обеспечение логистики предприятия</li><li>2. Логистический сервис в сбытовой работе</li></ol>

**Работа с литературой:**

Рекомендуемые источники информации (№ источника)			
Основная	Дополнительная	Методическая	Интернет-ресурсы
1-2	1,2	1	1-8

**Практическое занятие № 13-14****Тема 7. Транспортная логистика**

**Цель:** изучить основы транспортной логистики.

**Организационная форма:** собеседование

**Знания и умения, приобретаемые студентом в результате освоения темы:**

**Студент будет знать:**

- сущность транспортной логистики;
- задачи транспортной логистики;
- логистический подход к организации транспортных процессов;
- требования, предъявляемые к транспорту в целях повышения качества его работы в логистических системах.

**Студент будет уметь:**

- выявлять преимущества и недостатки использования транспортных средств;
- характеризовать типы транспортировок.

**Формируемые компетенции: ПК-1**

**Актуальность темы:** обусловлена тем, что транспортировка является ключевой функцией в логистической цепочке, обеспечивающей продвижение продукции через разные стадии производства вплоть до конечно потребителя. Поэтому актуальным является анализ функций, организационных принципов транспортировки, сравнение

технических, сервисных и экономических характеристик основных видов транспорта, типов транспортного внедрения, роли перевозчиков.

#### **Теоретическая часть.**

1. Сущность и задачи транспортной логистики.
2. Выбор вида транспортного средства и составление маршрутов движения транспорта.
3. Транспортные тарифы и правила их применения.

#### **Вопросы для собеседования:**

Базовый уровень	Повышенный уровень
<ol style="list-style-type: none"><li>1. Сущность и задачи транспортной логистики.</li><li>2. Выбор вида транспортного средства и составление маршрутов движения транспорта.</li><li>3. Транспортные тарифы и правила их применения.</li></ol>	<ol style="list-style-type: none"><li>1. Международный опыт логистизации транспортного обслуживания</li><li>2. Перспективы развития логистических транспортных сетей в России.</li></ol>

#### **Работа с литературой:**

Рекомендуемые источники информации (№ источника)			
Основная	Дополнительная	Методическая	Интернет-ресурсы
1-2	1,2	1	1-8

### **Практическое занятие № 15-16**

#### **Тема 8. Логистика запасов**

**Организационная форма:** защита презентационных проектов.

**Цель:** формирование представления о логистике запасов.

**Знания и умения, приобретаемые студентом в результате освоения темы:**

**Студент будет знать:**

- роль запасов в деятельности предприятий;
- способы классификации запасов в логистике;
- виды логистических систем управления запасами;
- методы нормирования производственных и товарных запасов.

**Студент будет уметь:**

- проводить сравнительную характеристику базовых систем управления запасами;
- применять методы ABC и XY анализа товарной номенклатуры;
- осуществлять порядок расчета основных параметров системы управления запасами.

**Формируемые компетенции:** ПК-1

**Актуальность темы:** определяется необходимостью повышения эффективности управления запасами на предприятиях в условиях широкой номенклатуры используемых материальных ресурсов.

#### **Теоретическая часть**

1. Категория товарно-материальных запасов в логистике
2. Система управления запасами на фирме
3. Основные методы управления запасами
4. Дополнительные методы управления запасами
5. ABC- классификация при управлении запасами

**Темы презентационных проектов:**

Базовый уровень	Повышенный уровень
1. Стратегии управления запасами 2. Ключевые показатели эффективности управления запасами	1. Модели управления запасами 2. Ошибки при управлении запасами

**Работа с литературой:**

Рекомендуемые источники информации (№ источника)			
Основная	Дополнительная	Методическая	Интернет-ресурсы
1-2	1,2	1	1-8

**Практическое занятие № 17-18****Тема 9. Информационная логистика**

**Цель:** формирование представления об информационной логистике.

**Организационная форма:** защита презентационных проектов.

**Знания и умения, приобретаемые студентом в результате освоения темы:**

**Студент будет знать:**

- сущность управления информационными потоками в микрологистической системе;
- принципы построения информационных систем в логистике;
- информационные технологии в логистике.

**Студент будет уметь:**

- оценивать потенциал использования современных информационных технологий в логистике.

**Формируемые компетенции:** ПК-1

**Актуальность темы:** обусловлена тем, что современная логистика немыслима без активного использования информационных технологий. Трудно представить себе формирование и организацию работы цепей доставки товаров без интенсивного, постоянного оперативного обмена информацией, без быстрого реагирования на потребности рынка. Сегодня практически невозможно обеспечить требуемое потребителями качество товаров и услуг без применения информационных систем и программных комплексов для анализа, планирования и поддержки принятия коммерческих решений в логистической системе.

**Теоретическая часть**

1. Понятие, цель и задачи информационной логистики.
2. Информационные потоки в логистике
3. Логистическая информационная система.
4. Информационные технологии в логистике, их создание и применение.

**Темы презентационных проектов:**

Базовый уровень	Повышенный уровень
1. Роль и значение информации в логистике 2. Иерархия и состав информационных решений в логистике 3. Методы исследования логистических информационных потоков	1. Методы проектирования логистических информационных потоков 2. Классификация и идентификация товара. Кодирование информации, штриховые коды.

**Работа с литературой:**

Рекомендуемые источники информации (№ источника)			
Основная	Дополнительная	Методическая	Интернет-ресурсы
1-2	1-2	1	1-8

**РЕКОМЕНДУЕМАЯ ЛИТЕРАТУРА****Основная литература**

1. Васильева Е.А. Логистика [Электронный ресурс]: учебное пособие / Е.А. Васильева, Н.В. Акканина, А.А. Васильев. — Электрон. текстовые данные. — Саратов: Ай Пи Эр Медиа, 2018. — 144 с. — 978-5-4486-0143-9. — Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/71566.html>
2. Логистика [Электронный ресурс]: учебное пособие / О.В. Верниковская [и др.]. — Электрон. текстовые данные. — Минск: Республиканский институт профессионального образования (РИПО), 2016. — 268 с. — 978-985-503-602-0. — Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/67647.html>

**Дополнительная литература**

1. Жигалова В.Н. Логистика [Электронный ресурс]: учебное пособие / В.Н. Жигалова. — 2-е изд. — Электрон. текстовые данные. — Томск: Томский государственный университет систем управления и радиоэлектроники, Эль Контент, 2015. — 166 с. — 978-5-4332-0249-8. — Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/72117.html>
2. Гаджинский, А.М. Логистика: учебник для бакалавров / А.М. Гаджинский. - 21-е изд. - М. : Дашков и Ко, 2017. - 419 с. - (Учебные издания для бакалавров). - Библиогр. в кн. - ISBN 978-5-394-02059-9 ; То же [Электронный ресурс]. - URL: //biblioclub.ru/index.php?page=book&id=135044

**Методическая литература**

1. Методические рекомендации по организации самостоятельной работы обучающихся по дисциплине «Логистика».

**Интернет-ресурсы**

1. <http://www.loginfo.ru/> - Журнал «Логинфо»
2. <http://www.logistpro.ru/> - Журнал «Логистика и управление»

**Профессиональные базы данных:**

1. <http://biblioclub.ru> - «Университетская библиотека онлайн»
2. <http://www.iprbookshop.ru> - ЭБС «IPRbooks»
3. <https://www.elibrary.ru> - научная электронная библиотека e-Library
4. <http://catalog.ncstu.ru/> - Электронная библиотека СКФУ
5. [www.scopus.com](http://www.scopus.com) - международная реферативная база данных;
6. [www.gks.ru](http://www.gks.ru) - официальный сайт Федеральной службы государственной статистики