

Документ подписан простой электронной подписью

Информация о владельце:

ФИО: Шебзухов Тимур Александрович

Должность: Директор Пятигорского института (филиал) Северо-Кавказского
федерального университета

Дата подписания: 18.09.2023 11:49:26

Уникальный программный ключ:
d74ce93cd40e39275c3ba2f58486412a1c8ef96f

МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ
ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ АВТОНОМНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ
УЧРЕЖДЕНИЕ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ
«СЕВЕРО-КАВКАЗСКИЙ ФЕДЕРАЛЬНЫЙ УНИВЕРСИТЕТ»

Пятигорский институт (филиал) СКФУ

Методические указания

по выполнению практических работ

по дисциплине «ОПЕРАЦИОННЫЙ МЕНЕДЖМЕНТ»

для студентов направления подготовки / специальности

38.03.02 «Менеджмент», направленность (профиль) «Управление бизнесом»

шифр и наименование направления подготовки/ специальности

(ЭЛЕКТРОННЫЙ ДОКУМЕНТ)

СОДЕРЖАНИЕ

Тема 1. Операционный менеджмент предприятий как система.	4
Практическое занятие № 1-2.....	4
Тема 2. Методы и формы организации производственных процессов.....	5
Практическое занятие № 3-4.....	5
Тема 3. Задачи и типы систем оперативного планирования	6
Практическое занятие № 5-6.....	Error! Bookmark not defined.
Тема 4. Организационная структура системы управления и структура производства.....	7
Практическое занятие № 7-8.....	7
Тема 5. Прогнозирование и планирование деятельности предприятия	8
Практическое занятие № 9-10.....	8
Тема 6. Организация основного производства	9
Практическое занятие № 11-12.....	9
Тема 7. Организация обслуживающего и вспомогательного производств.....	10
Практическое занятие № 13-14.....	10
Тема 8. Система контроля в операционном менеджменте.....	11
Практическое занятие № 15-16.....	11
Тема 9. Риски в производственном менеджменте.....	12
Практическое занятие №17-18.....	13
Рекомендуемая литература.....	12

ВВЕДЕНИЕ

Изучение настоящей дисциплины имеет целью вооружить будущих бакалавров знаниями в области операционного менеджмента на предприятии, раскрыть основные тенденции совершенствования управления производством в условиях рыночной экономики и ускорения темпов научно-технического прогресса, развить навыки самостоятельной творческой работы по рационализации процессов и методов управления производством.

Основными задачами учебной дисциплины являются изучение теоретических и методологических основ формирования систем операционного менеджмента, адаптивных к динамично меняющимся условиям конкурентной рыночной экономики, а также конкретных механизмов управления, включая особенности мотивации и многовариантности целей деятельности, учета влияния факторов национальной и мировой экономических систем, усиления неопределенности и риска предпринимательства, взаимозависимости стратегий и тактики управления производственной деятельностью.

Дисциплина *Операционный менеджмент* организации входит вариативную часть дисциплин по выбору ОП ВО подготовки бакалавра направления 38.03.02 Менеджмент (профиль: Управление бизнесом) и реализуется в 6 семестре.

Дисциплина «Операционный менеджмент» направлена на развитие коммуникативной компетентности профессионалов любого уровня и направления деятельности.

Объектом изучения данной дисциплины является процесс операционного менеджмента.

Предметом изучения дисциплины являются теоретические и практические основы операционного менеджмента.

РАЗДЕЛ 1. МЕСТО ОПЕРАЦИОННОГО МЕНЕДЖМЕНТА В СИСТЕМЕ ОРГАНИЗАЦИИ.

Практическое занятие № 1-2

Тема 1. Операционный менеджмент предприятий как система.

Цель: изучить основные понятия операционного менеджмента предприятия.

Организационная форма: собеседование

Знания и умения, приобретаемые студентом в результате освоения темы:

Студент будет знать:

- сущность операционного менеджмента;
- методику составления графиков работ, заказов, заявок, инструкции, пояснительных записок, технологических карт, схем и другой технической документации, а также установленной отчетности по утвержденным формам;
- приемы и методы работы с персоналом, методы оценки качества и результативности труда персонала

Студент будет уметь:

- использовать приемы и методы работы с персоналом, методы оценки качества и результативности труда персонала;
- реализовывать управленческие решения по организации производства и труда,
- организации работы по повышению научно-технических знаний работников

Формируемые компетенции: ОПК-1

Актуальность темы: Управление современным предприятием в рыночных условиях хозяйствования сталкивается со многими проблемами. Эти проблемы охватывают разнообразные по содержанию и тематике вопросы, начиная от научной организации производственного процесса и классических подходов по формированию структур, обеспечивающих четкую регламентацию работ, и завершая составлением взаимоувязанных пооперационных плановых заданий по рабочим местам и организацией оперативного контроля результатов трудовой деятельности.

Теоретическая часть

1. Понятие и сущность операционного менеджмента.
2. Понятие производства и производственной системы.
3. Уровни операционного менеджмента.
4. Место операционного менеджмента в системе организации.

Вопросы для собеседования:

Базовый уровень	Повышенный уровень
1. Понятие и сущность операционного менеджмента.	1. Место операционного менеджмента в системе организации.
2. Понятие производства и производственной системы.	
3. Уровни операционного менеджмента.	

Работа с литературой:

Рекомендуемые источники информации (№ источника)			
Основная	Дополнительная	Методическая	Интернет-ресурсы
1-2	1	1-3	1-4

Практическое занятие № 3-4

Тема 2. Методы и формы организации производственных процессов.

Цель: формирование представления об формах организации производственных процессов.

Организационная форма: собеседование.

Знания и умения, приобретаемые студентом в результате освоения темы:

Студент будет знать:

- сущность операционного менеджмента;
- основные принципы операционного менеджмента;
- приемы и методы работы с персоналом, методы оценки качества и результативности труда персонала

Студент будет уметь:

- участвовать в составе коллектива исполнителей в деятельности по организации управления качеством эксплуатации транспортных и транспортно-технологических машин и оборудования;
- реализовывать управленческие решения по организации производства и труда, организации работы по повышению научно-технических знаний работников

Формируемые компетенции: ОПК-1.

Актуальность темы:

Обусловлена тем, что знание методов и форм организации производственных процессов позволяют современным предприятием обеспечивать эффективное управление.

Теоретическая часть

4. Принципы организации производственного процесса: пропорциональность, параллельность, непрерывность, прямоточность, равномерность.

5. Методы организации производства.

6. Формы организации производственных процессов.

Вопросы для собеседования:

Базовый уровень	Повышенный уровень
1. Производственный цикл и его длительность. 2. Структура производственного цикла. 3. Понятие и виды производственных процессов. 4. Принципы организации производственного процесса: пропорциональность, параллельность, непрерывность, прямоточность, равномерность.	1. Методы организации производства. 2. Формы организации производственных процессов.

Работа с литературой:

Рекомендуемые источники информации (№ источника)			
Основная	Дополнительная	Методическая	Интернет-ресурсы
1-2	1	1-3	1-4

РАЗДЕЛ 2. ПОНЯТИЕ ПРОИЗВОДСТВЕННОЙ СТРУКТУРЫ ПРЕДПРИЯТИЯ.

Практическое занятие № 5-6

Тема 3. Задачи и типы систем оперативного планирования.

Цель: изучить задачи и типы систем оперативного планирования..

Организационная форма: собеседование.

Знания и умения, приобретаемые студентом в результате освоения темы:

Студент будет знать:

- задачи и типы систем оперативного планирования;
- методику составления графиков работ, заказов, заявок, инструкции, пояснительных записок, технологических карт, схем и другой технической документации, а также установленной отчетности по утвержденным формам;
- приемы и методы работы с персоналом, методы оценки качества и результативности труда персонала

Студент будет уметь:

- использовать приемы и методы работы с персоналом, методы оценки качества и результативности труда персонала;
- составлять графики работ, заказы, заявки, инструкции, пояснительные записки, технологические карты, схемы и другую техническую документацию, а также установленную отчетность по утвержденным формам, следить за соблюдением установленных требований, действующих норм, правил и стандартов;

Формируемые компетенции: ОПК-1.

Актуальность темы: обусловлена тем, что грамотное оперативное планирование работы производства позволяет предприятию поддерживать высокую конкурентоспособность на рынке.

Теоретическая часть.

1. Понятие и задачи оперативного планирования производства.
2. Стадии оперативного планирования производства.
3. Функции оперативного планирования производства.
4. Типы систем оперативного планирования: подетальная, комплектная, позаказная.
5. Назначение и виды расписаний в производственном менеджменте. Сетевой график.

Вопросы для собеседования:

Базовый уровень	Повышенный уровень
1. Понятие и задачи оперативного планирования производства.	1. Типы систем оперативного планирования: подетальная, комплектная, позаказная.
2. Стадии оперативного планирования производства.	2. Назначение и виды расписаний в производственном менеджменте. Сетевой график.
3. Функции оперативного планирования производства.	

Работа с литературой:

Рекомендуемые источники информации (№ источника)			
Основная	Дополнительная	Методическая	Интернет-ресурсы
1-2	1	1-3	1-4

Практическое занятие № 7-8

Тема 4. Организационная структура системы управления и структура производства.

Цель: изучить организационную структуру системы управления и структуру производства.

Организационная форма: собеседование.

Знания и умения, приобретаемые студентом в результате освоения темы:

Студент будет знать:

- организационную структуру системы управления и структуру производства;
- приемы и методы работы с персоналом, методы оценки качества и результативности труда персонала

Студент будет уметь:

- реализовывать управленческие решения по организации производства и труда, организации работы по повышению научно-технических знаний работников

Формируемые компетенции: ОПК-1.

Актуальность темы: обусловлена тем, что для эффективного функционирования предприятия необходимо иметь грамотно построенную организационную структуру системы управления и структуру производства

Теоретическая часть.

1. Сущность, цели и задачи организации труда.
2. Разделение и кооперация труда.
3. Организация и методы нормирования труда. нормирования труда.
4. Организация оплаты труда.
5. Понятие производственной структуры предприятия и факторы ее определяющие.

Вопросы для собеседования:

Базовый уровень	Повышенный уровень
1. Агрегатное планирование.	1. Материально-производственные запасы и организация их учета на предприятии.
2. Партионный метод организации производства.	2. Риск усиления конкуренции.
3. Единичный метод организации производства.	3. Риск возникновения непредвиденных затрат и снижения доходов.

Работа с литературой:

Рекомендуемые источники информации (№ источника)			
Основная	Дополнительная	Методическая	Интернет-ресурсы
1-2	1	1-3	1-4

Практическое занятие № 9-10

Тема 5. Прогнозирование и планирование деятельности предприятия.

Цель: формирование представления о планирование деятельности предприятия.

Организационная форма: собеседование.

Знания и умения, приобретаемые студентом в результате освоения темы:

Студент будет знать:

- прогнозирование и планирование деятельности предприятия;
- приемы и методы работы с персоналом, методы оценки качества и результативности труда персонала

Студент будет уметь:

- составлять графики работ, заказы, заявки, инструкции, пояснительные записки, технологические карты, схемы и другую техническую документацию, а также установленную отчетность по утвержденным формам, следить за соблюдением установленных требований, действующих норм, правил и стандартов.

Формируемые компетенции: ОПК-1.

Актуальность темы: обусловлена тем, что управление современным предприятием в рыночных условиях хозяйствования сталкивается со многими проблемами и для эффективного функционирования необходимо осуществлять прогнозирование и планирование деятельности предприятия.

Теоретическая часть.

1. Выбор места расположения организации и факторы влияющие на него.
2. Понятие производственного планирования.
3. Задачи производственного планирования.
4. Виды производственного планирования.
5. Агрегатное планирование.

Вопросы для собеседования:

Базовый уровень	Повышенный уровень
<ol style="list-style-type: none"> 1. Организация транспортного и складского хозяйств. 2. Организация и обслуживание рабочих мест. 	<ol style="list-style-type: none"> 1. Методы организации производства. 2. Организация оплаты труда.

Работа с литературой:

Рекомендуемые источники информации (№ источника)			
Основная	Дополнительная	Методическая	Интернет-ресурсы
1-2	1	1-3	1-4

Практическое занятие № 11-12

Тема 6. Организация основного производства.

Организационная форма: защита презентационных проектов.

Цель: формирование представления об организации основного производства.

Знания и умения, приобретаемые студентом в результате освоения темы:

Студент будет знать:

- основу организации основного производства;
- методику составления графиков работ, заказов, заявок, инструкции, пояснительных записок, технологических карт, схем и другой технической документации, а также установленной отчетности по утвержденным формам;
- приемы и методы работы с персоналом, методы оценки качества и результативности труда персонала

Студент будет уметь:

- участвовать в составе коллектива исполнителей в деятельности по организации управления качеством эксплуатации транспортных и транспортно-технологических машин и оборудования;
- использовать приемы и методы работы с персоналом, методы оценки качества и результативности труда персонала;
- составлять графики работ, заказы, заявки, инструкции, пояснительные записки, технологические карты, схемы и другую техническую документацию, а также установленную отчетность по утвержденным формам, следить за соблюдением установленных требований, действующих норм, правил и стандартов.

Формируемые компетенции: ОПК-1.

Актуальность темы: обусловлена тем, что управление современным предприятием в рыночных условиях хозяйствования сталкивается со многими проблемами и для эффективного функционирования необходимо осуществлять грамотную организацию основного производства.

Теоретическая часть.

1. Массовое производство.
2. Серийное производство.
3. Поточный метод организации производства.
4. Партионный метод организации производства.
5. Единичный метод организации производства.

Темы презентационных проектов:

Базовый уровень	Повышенный уровень
<ol style="list-style-type: none"> 1. Понятие и сущность операционного менеджмента. 2. Понятие производства и производственной системы. 3. Уровни операционного менеджмента. 	<ol style="list-style-type: none"> 1. Место операционного менеджмента в системе организации.

Работа с литературой:

Рекомендуемые источники информации (№ источника)			
Основная	Дополнительная	Методическая	Интернет-ресурсы
1-2	1	1-3	1-4

РАЗДЕЛ 3. ПРОИЗВОДСТВЕННЫЙ ПОТЕНЦИАЛ ПРЕДПРИЯТИЯ.

Тема 7. Организация обслуживающего и вспомогательного производств.

Практическое занятие № 13-14

Цель: формирование представления об организации обслуживающего и вспомогательного производств.

Организационная форма: защита презентационных проектов.

Знания и умения, приобретаемые студентом в результате освоения темы:

Студент будет знать:

- основу организации обслуживающего и вспомогательного производств;
- методику составления графиков работ, заказов, заявок, инструкции, пояснительных записок, технологических карт, схем и другой технической документации, а также установленной отчетности по утвержденным формам;
- приемы и методы работы с персоналом, методы оценки качества и результативности труда персонала

Студент будет уметь:

- составлять графики работ, заказы, заявки, инструкции, пояснительные записки, технологические карты, схемы и другую техническую документацию, а также установленную отчетность по утвержденным формам, следить за соблюдением установленных требований, действующих норм, правил и стандартов;
- реализовывать управленческие решения по организации производства и труда, организации работы по повышению научно-технических знаний работников

Формируемые компетенции: ОПК-1.

Актуальность темы: обусловлена тем, что управление современным предприятием в рыночных условиях хозяйствования сталкивается со многими проблемами и для

эффективного функционирования необходимо осуществлять грамотную организацию обслуживающего и вспомогательного производств.

Теоретическая часть.

1. Организация материально-технического обеспечения производства.
2. Организация энергетического хозяйства.
3. Организация инструментального хозяйства.
4. Организация ремонтного хозяйства.
5. Организация транспортного и складского хозяйств.
6. Организация и обслуживание рабочих мест.

Темы презентационных проектов:

Базовый уровень	Повышенный уровень
<ol style="list-style-type: none"> 1. Производственный цикл и его длительность. 2. Структура производственного цикла. 3. Понятие и виды производственных процессов. 4. Принципы организации производственного процесса: пропорциональность, параллельность, непрерывность, прямоточность, равномерность. 	<ol style="list-style-type: none"> 1. Методы организации производства. 2. Формы организации производственных процессов.

Работа с литературой:

Рекомендуемые источники информации (№ источника)			
Основная	Дополнительная	Методическая	Интернет-ресурсы
1-2	1	1-3	1-4

Практическое занятие № 15-16

Тема 8. Система контроля в операционном менеджменте.

Цель: формирование представления о производственном потенциале.

Организационная форма: собеседование

Знания и умения, приобретаемые студентом в результате освоения темы:

Студент будет знать:

- Система контроля в операционном менеджменте предприятия;
- методику составления графиков работ, заказов, заявок, инструкции, пояснительных записок, технологических карт, схем и другой технической документации, а также установленной отчетности по утвержденным формам;
- приемы и методы работы с персоналом, методы оценки качества и результативности труда персонала

Студент будет уметь:

- составлять графики работ, заказы, заявки, инструкции, пояснительные записки, технологические карты, схемы и другую техническую документацию, а также установленную отчетность по утвержденным формам, следить за соблюдением установленных требований, действующих норм, правил и стандартов;
- реализовывать управленческие решения по организации производства и труда, организации работы по повышению научно-технических знаний работников.

Формируемые компетенции: ОПК-1.

Актуальность темы: обусловлена тем, что управление современным предприятием в рыночных условиях хозяйствования сталкивается со многими проблемами и для эффективного функционирования необходимо оценивать Система контроля в операционном менеджменте предприятия.

Теоретическая часть.

1. Классификация основных средств предприятия.
2. Оценка и переоценка основных средств предприятия.
3. Износ, амортизация и восстановление основных средств.
4. Понятие производственной мощности предприятия.
5. Показатели измерения производственной мощности.
6. Методы прогнозирования и планирования производственной мощности.
7. Материально-производственные запасы и организация их учета на предприятии.
8. Показатели оценки эффективности использования производственного потенциала предприятия.

Вопросы для собеседования:

Базовый уровень	Повышенный уровень
1. Система контроля в операционном менеджменте как основа экономического развития предприятия	1. Анализ основных элементов производственного потенциала предприятия.
2. Система контроля в операционном менеджменте: взгляд ученых.	2. Особенности оценки потенциала промышленных предприятий.
3. Методика оценки производственного потенциала предприятия.	

Работа с литературой:

Рекомендуемые источники информации (№ источника)			
Основная	Дополнительная	Методическая	Интернет-ресурсы
1-2	1	1-3	1-4

Практическое занятие № 17-18

Тема 9. Риски в производственном менеджменте.

Цель: формирование представления о рисках в производственном менеджменте.

Организационная форма: собеседование

Знания и умения, приобретаемые студентом в результате освоения темы:

Студент будет знать:

- риски в производственном менеджменте;
- методику составления графиков работ, заказов, заявок, инструкции, пояснительных записок, технологических карт, схем и другой технической документации, а также установленной отчетности по утвержденным формам;
- приемы и методы работы с персоналом, методы оценки качества и результативности труда персонала .

Студент будет уметь:

- использовать приемы и методы работы с персоналом, методы оценки качества и результативности труда персонала;
- составлять графики работ, заказы, заявки, инструкции, пояснительные записки, технологические карты, схемы и другую техническую документацию, а также установленную отчетность по утвержденным формам, следить за соблюдением установленных требований, действующих норм, правил и стандартов.

Формируемые компетенции: ОПК-1.

Актуальность темы: обусловлена тем, что управление современным предприятием в рыночных условиях хозяйствования сталкивается со многими проблемами и для эффективного функционирования необходимо осуществлять оценку рисков в производственном менеджменте.

Теоретическая часть.

1. Затраты и риск содержания запасов.
2. Риск невостребованности произведенной продукции.
3. Риск неисполнения хозяйственных договоров.
4. Риск усиления конкуренции.
5. Риск возникновения непредвиденных затрат и снижения доходов. предприятия.

Вопросы для собеседования:

Базовый уровень	Повышенный уровень
<ol style="list-style-type: none"> 1. Основные причины возникновения внешних и внутренних рисков. 2. Организация системы риск-менеджмента на предприятии. 	<ol style="list-style-type: none"> 1. Управление рисками. 2. Функции профессионального риск-менеджера.

Работа с литературой:

Рекомендуемые источники информации (№ источника)			
Основная	Дополнительная	Методическая	Интернет-ресурсы
1-2	1	1-3	1-4

РЕКОМЕНДУЕМАЯ ЛИТЕРАТУРА

Основная литература

1. Шевцова Ю.В. Байесовы технологии. Их реализация в программной среде Hugin и применение в операционном риск-менеджменте [Электронный ресурс] : учебное пособие / Ю.В. Шевцова. — Электрон. текстовые данные. — Новосибирск: Сибирский государственный университет телекоммуникаций и информатики, 2016. — 90 с. — 2227-8397. — Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/69229.html>
2. Требухин А.Ф Основы производственного менеджмента. Часть 2. Управление процессами и операциями [Электронный ресурс]: учебное пособие/ А.Ф Требухин— Электрон. текстовые данные.— М.: Московский государственный строительный университет, Ай Пи Эр Медиа, ЭБС АСВ, 2015.— 143 с.— Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/32243.html>. — ЭБС «IPRbooks»

Дополнительная литература

1. Кент, Т. Розничная торговля : учебник / Т. Кент, О. Омар. - М. : Юнити-Дана, 2015. - 719 с. - (Зарубежный учебник). - ISBN 978-5-238-01000-7 ; То же [Электронный ресурс]. - URL: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=117685>

Методическая литература

1. Методические указания по выполнению практических работ по дисциплине «Операционный менеджмент»;
2. Методические указания по выполнению контрольной работы по дисциплине «Операционный менеджмент»;
3. Методические указания для обучающихся по организации и проведению самостоятельной работы по дисциплине «Операционный менеджмент».

Интернет-ресурсы

1. <http://www.biblioclub.ru> («Университетская библиотека online»).
2. <http://catalog.ncstu.ru/> (Электронная библиотека СКФУ.).
3. <http://grebennikon.ru/> (сайт электронной библиотеки Издательского дома «Гребенников»).
4. <http://www.consultant.ru/> (Официальный сайт компании «КонсультантПлюс»).

