

Документ подписан простой электронной подписью

Информация о владельце:

ФИО: Шебзури Теймуровна

Должность: Директор Пятигорского института (филиал) Северо-Кавказского
федерального университета

Дата подписания: 18.09.2023 11:50:08

Уникальный программный ключ:

d74ce93cd40e39275c3ba2f58486412a1c8ef96f

МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ
ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ АВТОНОМНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ
ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ

«СЕВЕРО-КАВКАЗСКИЙ ФЕДЕРАЛЬНЫЙ УНИВЕРСИТЕТ»

Пятигорский институт (филиал) СКФУ

Методические указания

по выполнению практических работ

по дисциплине «ВВЕДЕНИЕ В СПЕЦИАЛЬНОСТЬ»

для студентов направления подготовки

38.03.02 «Менеджмент»

Направленность (профиль):

«Управление бизнесом»

(ЭЛЕКТРОННЫЙ ДОКУМЕНТ)

СОДЕРЖАНИЕ

1	Введение	4
2.	Методические рекомендации по организации практических занятий	4 5
3	Вопросы для собеседования	10
4	Рекомендуемая литература	11

1 ВВЕДЕНИЕ

Целью дисциплины является - приобретение теоретических знаний и практических навыков в области современных, прогрессивных форм и методов управления, менеджмента.

Основными задачами являются: формирование у студентов систематизированных теоретических знаний и понятий в сфере управленческой деятельности, развитие навыков и умений по организации самостоятельной учебной работы, рациональной организации аудиторной и внеаудиторной работы, определение профессиональных склонностей и направлений индивидуальной подготовки к будущей профессии.

2 МЕТОДИЧЕСКИЕ РЕКОМЕНДАЦИИ ПО ОРГАНИЗАЦИИ ПРАКТИЧЕСКИХ ЗАНЯТИЙ

Практическое занятие № 1,2. Содержание управленческой деятельности.

Цель данной темы - овладеть основными понятиями, функциями, методами менеджмента.

Актуальность темы заключается в изучении эффективности деятельности руководителя.

В результате освоения темы обучающийся должен:

Знать:

- особенности самореализации; основы использования творческого потенциала

Уметь:

- использовать творческий потенциал ;

Владеть:

- способность к самоорганизации и самообразованию

Формируемые компетенции: ОПК-1, ОПК-5

В теоретической части рассматриваются следующие темы: Роль функций менеджмента в деятельности руководителей. Значение методов управления.

Вопросы для обсуждения на практических занятиях:

1. Роль функций менеджмента в деятельности руководителей
2. Значение методов управления. Эффективность деятельности и менеджмента

Рекомендуемые источники информации (№ источника)			
Основная	Дополнительная	Методическая	Интернет-ресурсы
1	1	1-3	1-5

Практическое занятие № 3,4.

Характеристика деятельности, функций и ролей менеджера.

Цель данной темы - овладеть основными понятиями, структурой деятельности менеджера.

Актуальность темы заключается в изучении основных функций и роли менеджеров.

В результате освоения темы обучающийся должен:

Знать: особенности самореализации; основы использования творческого потенциала

Уметь: использовать творческий потенциал

Владеть: способностью к самоорганизации и самообразованию

Знать: источники и методы сбора необходимой информации для расширения внешних связей и обмена опытом при реализации проектов, направленных на развитие организации (

Уметь: организовать и поддерживать связи с деловыми партнерами, используя системы сбора необходимой информации для расширения внешних связей и обмена опытом.

Владеть: навыками организации и поддержания связи с деловыми партнерами.

Знать: основы организации коллективной деятельности. Основы и виды лидерства

Уметь: применять методы коллективной деятельности

Владеть: способностью к организации коллективной деятельности и лидерству

Формируемые компетенции: ОПК-1, ОПК-5

В теоретической части рассматриваются следующие темы: Менеджер, его основные функции и роли. Требования, предъявляемые к менеджеру. Структура деятельности менеджера и ее характеристики.

Вопросы для обсуждения на практических занятиях:

1. Менеджер, его основные функции и роли. Требования, предъявляемые к менеджеру
2. Структура деятельности менеджера и ее характеристики

Рекомендуемые источники информации (№ источника)			
Основная	Дополнительная	Методическая	Интернет-ресурсы
1	1	1-3	1-5

Практическое занятие № 5,6.

Формирование и развитие личных качеств менеджера.

Цель данной темы - овладеть основными понятиями региональные проблемы и региональные ситуации.

Актуальность заключается в изучении проблем количественных и качественных оценок событий.

В результате освоения темы обучающийся должен:

Знать: особенности самореализации; основы использования творческого потенциала

Уметь: использовать творческий потенциал ;

Владеть: способностью к самоорганизации и самообразованию

Формируемые компетенции: ОПК-1, ОПК-5

В теоретической части рассматриваются следующие темы: мониторинг региональных проблем и ситуаций и проблемы количественных и качественных оценок событий.

Вопросы для обсуждения на практических занятиях:

1. Особенности труда менеджера
2. Характеристика необходимых качеств руководителя

Рекомендуемые источники информации (№ источника)			
Основная	Дополнительная	Методическая	Интернет-ресурсы
1	1	1-3	1-5

Практическое занятие № 7,8.

Неповторимость личности менеджера

Цель данной темы - овладеть основными понятиями и типами руководителей и подчиненных.

Актуальность темы заключается в изучении неповторимости личности в приоритетах потребностей.

В результате освоения темы обучающийся должен:

Знать: особенности самореализации; основы использования творческого потенциала

Уметь: использовать творческий потенциал ;

Владеть: способностью к самоорганизации и самообразованию

Знать: источники и методы сбора необходимой информации для расширения внешних связей и обмена опытом при реализации проектов, направленных на развитие организации

Уметь: организовать и поддерживать связи с деловыми партнерами, используя системы сбора необходимой информации для расширения внешних связей и обмена опытом.

Владеть: навыками организации и поддержания связи с деловыми партнерами.

Знать: основы организации коллективной деятельности. Основы и виды лидерства

Уметь: применять методы коллективной деятельности

Владеть: способностью к организации коллективной деятельности и лидерству

Формируемые компетенции: ОПК-1, ОПК-5

В теоретической части рассматриваются следующие темы: основные типы руководителей и подчиненных, личность, этикет и этика.

Вопросы для обсуждения на практических занятиях:

1. Основные типы руководителей
2. Основные типы подчиненных
3. Неповторимость личности в приоритетах потребностей, этике и этикете

Рекомендуемые источники информации (№ источника)			
Основная	Дополнительная	Методическая	Интернет-ресурсы
1	1	1-3	1-5

Практическое занятие № 9,10.

Управление, руководство, лидерство, власть

Цель данной темы – освоить основы социально-психологического статуса личности, основы руководства и лидерства.

Актуальность темы заключается в изучении особенностей труда руководителя.

В результате освоения темы обучающийся должен:

Знать:

- основы экономических знаний в различных сферах деятельности

Уметь:

- применять знания экономических теорий в менеджменте и других областях деятельности

Владеть:

-навыками использования экономических знаний в различных сферах деятельности

Знать:

- особенности самоорганизации и самообразования;
- основы использования творческого потенциала;
- основы управления организациями, подразделениями;

Уметь:

- применять навыки самореализации самообразования;
- использовать творческий потенциал;
- использовать социальные нормы ответственности в принятии решений;

Владеть:

- готовностью к кооперации с коллегами, работе в коллективе;
- знаниями в области социальной и этической ответственности за принятые решения;
- способностью к самоорганизации и самообразованию.

Знать:

- основы организации коллективной деятельности
- основы и виды лидерства.

Уметь:

- применять методы коллективной деятельности

Владеть:

- способностью к организации коллективной деятельности и лидерству
- способностью решать стратегических и оперативных управленческих задач
- навыками диагностики организационной культуры

Формируемые компетенции: ОПК-1, ОПК-5

В теоретической части рассматриваются следующие темы: Трудовой коллектив и личность как объекты управления. Социально-психологический статус члена коллектива. Условия использования руководства, лидерства, власти. Особенности труда руководителя

Вопросы для обсуждения на практических занятиях:

1. Трудовой коллектив и личность как объекты управления
2. Социально-психологический статус члена коллектива
3. Условия использования руководства, лидерства, власти
4. Особенности труда руководителя

Рекомендуемые источники информации (№ источника)			
Основная	Дополнительная	Методическая	Интернет-ресурсы
1	1	1-3	1-5

Практическое занятие № 11,12.**Формирование и использование менеджером стиля руководства**

ру

Цель данной темы – освоить осно
Актуальность темы заключается

ководства.

зрелости персонала и стиля

В результате освоения темы обучающийся должен:

Знать: особенности самореализации; основы использования творческого потенциала

Уметь: использовать творческий потенциал ;

Владеть: способность к самоорганизации и самообразованию

Знать: источники и методы сбора необходимой информации для расширения внешних связей и обмена опытом при реализации проектов, направленных на развитие организации (

Уметь: организовать и поддерживать связи с деловыми партнерами, используя системы сбора необходимой информации для расширения внешних связей и обмена опытом.

Владеть: навыками организации и поддержания связи с деловыми партнерами.

Знать: основы организации коллективной деятельности. Основы и виды лидерства

Уметь: применять методы коллективной деятельности

Владеть: способностью к организации коллективной деятельности и лидерству

Формируемые компетенции: ОПК-1, ОПК-5

В теоретической части рассматриваются следующие темы: Понятие и характеристика стилей руководства. Зрелость персонала и стиль руководства

Вопросы для обсуждения на практических занятиях:

1. Понятие и характеристика стилей руководства
2. Зрелость персонала и стиль руководства

Рекомендуемые источники информации (№ источника)			
Основная	Дополнительная	Методическая	Интернет-ресурсы
1	1	1-3	1-5

Практическое занятие № 13,14.

Проблемы и формы делового общения менеджера

Цель данной темы – освоить основы ораторского искусства и делового общения.

Актуальность темы заключается в изучении современных тенденций развития риторики и делового общения.

В результате освоения темы обучающийся должен:

Знать:

- основы экономических знаний в различных сферах деятельности

Уметь:

- применять знания экономических теорий в менеджменте и других областях деятельности

Владеть:

-навыками использования экономических знаний в различных сферах деятельности

Знать:

- особенности самоорганизации и самообразования;
- основы использования творческого потенциала;
- основы управления организациями, подразделениями;

Уметь:

- применять навыки самореализации самообразования;
- использовать творческий потенциал;

- использовать социальные нормы ответственности в принятии решений;

Владеть:

- готовностью к кооперации с коллегами, работе в коллективе;
- знаниями в области социальной и этической ответственности за принятые решения;
- способностью к самоорганизации и самообразованию.

Знать:

- основы организации коллективной деятельности
- основы и виды лидерства.

Уметь:

- применять методы коллективной деятельности

Владеть:

- способностью к организации коллективной деятельности и лидерству
- способностью решать стратегических и оперативных управленческих задач
- навыками диагностики организационной культуры

Формируемые компетенции: ОПК-1, ОПК-5

В теоретической части рассматриваются следующие темы: Ораторское искусство. Условия и особенности использование форм делового общения. Проявление интереса к людям

Вопросы для обсуждения на практических занятиях:

1. Ораторское искусство и культура речи
2. Современные тенденции развития риторики
3. Условия и особенности использование форм делового общения
4. Проявление интереса к людям

Рекомендуемые источники информации (№ источника)			
Основная	Дополнительная	Методическая	Интернет-ресурсы
1	1	1-3	1-5

**Практическое занятие № 15,16.
Методы воздействия на личность**

Цель данной темы – освоить универсальность методов воздействия и самовоспитания.

Актуальность темы заключается в изучении условий использования способов и методов воздействия.

В результате освоения темы обучающийся должен:

Знать:

- основы экономических знаний в различных сферах деятельности

Уметь:

- применять знания экономических теорий в менеджменте и других областях деятельности

Владеть:

- навыками использования экономических знаний в различных сферах деятельности

Знать:

- особенности самоорганизации и самообразования;

- основы использования творческого потенциала;
- основы управления организациями, подразделениями;

Уметь:

- применять навыки самореализации самообразования;
- использовать творческий потенциал;
- использовать социальные нормы ответственности в принятии решений;

Владеть:

- готовностью к кооперации с коллегами, работе в коллективе;
- знаниями в области социальной и этической ответственности за принятые решения;
- способностью к самоорганизации и самообразованию.

Знать:

- основы организации коллективной деятельности
- основы и виды лидерства.

Уметь:

- применять методы коллективной деятельности

Владеть:

- способностью к организации коллективной деятельности и лидерству
- способностью решать стратегических и оперативных управленческих задач
- навыками диагностики организационной культуры

Формируемые компетенции: ОПК-1, ОПК-5

В теоретической части рассматриваются следующие темы: Универсальность методов воздействия. Методы самовоспитания. Характеристика и условия использования способов и методов воздействия.

Вопросы для обсуждения на практических занятиях:

1. Универсальность методов воздействия
2. Методы самовоспитания
3. Характеристика и условия использования способов и методов воздействия

Рекомендуемые источники информации (№ источника)			
Основная	Дополнительная	Методическая	Интернет-ресурсы
1	1	1-3	1-5

Практическое занятие № 17,18.**Сложность принятия решений менеджером**

1. **Цель** данной темы - овладеть основами организации выработки, принятия и реализации решений.

Актуальность темы заключается в изучении роли менеджера в контроле и корректировке решений.

В результате освоения темы обучающийся должен:***В результате освоения темы обучающийся должен:*****Знать:**

- основы экономических знаний в различных сферах деятельности

Уметь:

- применять знания экономических теорий в менеджменте и других областях деятельности

Владеть:

-навыками использования экономических знаний в различных сферах деятельности

Знать:

- особенности самоорганизации и самообразования;
- основы использования творческого потенциала;
- основы управления организациями, подразделениями;

Уметь:

- применять навыки самореализации самообразования;
- использовать творческий потенциал;

- использовать социальные нормы ответственности в принятии решений;

Владеть:

- готовностью к кооперации с коллегами, работе в коллективе;
- знаниями в области социальной и этической ответственности за принятые решения;
- способностью к самоорганизации и самообразованию.

Знать:

- основы организации коллективной деятельности
- основы и виды лидерства.

Уметь:

- применять методы коллективной деятельности

Владеть:

- способностью к организации коллективной деятельности и лидерству
- способностью решать стратегических и оперативных управленческих задач
- навыками диагностики организационной культуры

Формируемые компетенции: ОПК-1, ОПК-5

В теоретической части рассматриваются следующие темы: Решение – как мыслительный процесс менеджера. Организация выработки, принятия и реализации решений. Роль менеджера в контроле и корректировке решений.

Вопросы для обсуждения на практических занятиях:

1. Решение – как мыслительный процесс менеджера
2. Организация выработки, принятия и реализации решений
3. Роль менеджера в контроле и корректировке решений

Рекомендуемые источники информации (№ источника)			
Основная	Дополнительная	Методическая	Интернет-ресурсы
1	1	1-3	1-5

3.ВОПРОСЫ ДЛЯ СОБЕСЕДОВАНИЯ

Базовый уровень

Тема 1. СОДЕРЖАНИЕ УПРАВЛЕНЧЕСКОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ

1. Роль функций менеджмента в деятельности руководителей
2. Значение методов управления

Тема 2. ХАРАКТЕРИСТИКА ДЕЯТЕЛЬНОСТИ, ФУНКЦИЙ И РОЛЕЙ МЕНЕДЖЕРА

1. Менеджер, его основные функции и роли

2. Требования, предъявляемые к менеджеру

Тема 3. ФОРМИРОВАНИЕ И РАЗВИТИЕ ЛИЧНЫХ КАЧЕСТВ МЕНЕДЖЕРА

1. Особенности труда менеджера

Тема 4. НЕПОВТОРИМОСТЬ ЛИЧНОСТИ МЕНЕДЖЕРА

1. Основные типы руководителей

2. Основные типы подчиненных

Тема 5. УПРАВЛЕНИЕ, РУКОВОДСТВО, ЛИДЕРСТВО, ВЛАСТЬ

1. Условия использования руководства, лидерства, власти
2. Особенности труда руководителя

Тема 6. ФОРМИРОВАНИЕ И ИСПОЛЬЗОВАНИЕ МЕНЕДЖЕРОМ СТИЛЯ РУКОВОДСТВА

1. Понятие и характеристика стилей руководства

Тема 7. ПРОБЛЕМЫ И ФОРМЫ ДЕЛОВОГО ОБЩЕНИЯ МЕНЕДЖЕРА

1. Ораторское искусство и культура речи
2. Современные тенденции развития риторики

Тема 8. МЕТОДЫ ВОЗДЕЙСТВИЯ НА ЛИЧНОСТЬ

1. Универсальность методов воздействия
2. Методы самовоспитания

Тема 9. СЛОЖНОСТЬ ПРИНЯТИЯ РЕШЕНИЙ МЕНЕДЖЕРОМ

1. Решение – как мыслительный процесс менеджера
2. Организация выработки, принятия и реализации решений

Повышенный уровень

Тема 1. СОДЕРЖАНИЕ УПРАВЛЕНЧЕСКОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ

1. Эффективность деятельности и менеджмента

Тема 2. ХАРАКТЕРИСТИКА ДЕЯТЕЛЬНОСТИ, ФУНКЦИЙ И РОЛЕЙ МЕНЕДЖЕРА

1. Структура деятельности менеджера и ее характеристики

Тема 3. ФОРМИРОВАНИЕ И РАЗВИТИЕ ЛИЧНЫХ КАЧЕСТВ МЕНЕДЖЕРА

1. Характеристика необходимых качеств руководителя

Тема 4. НЕПОВТОРИМОСТЬ ЛИЧНОСТИ МЕНЕДЖЕРА

1. Неповторимость личности в приоритетах потребностей, этике и этикете

Тема 5. УПРАВЛЕНИЕ, РУКОВОДСТВО, ЛИДЕРСТВО, ВЛАСТЬ

1. Условия использования руководства, лидерства, власти
2. Особенности труда руководителя

Тема 6. ФОРМИРОВАНИЕ И ИСПОЛЬЗОВАНИЕ МЕНЕДЖЕРОМ СТИЛЯ РУКОВОДСТВА

1. Зрелость персонала и стиль руководства

Тема 7. ПРОБЛЕМЫ И ФОРМЫ ДЕЛОВОГО ОБЩЕНИЯ МЕНЕДЖЕРА

1. Условия и особенности использование форм делового общения
2. Проявление интереса к людям

Тема 8. МЕТОДЫ ВОЗДЕЙСТВИЯ НА ЛИЧНОСТЬ

1. Характеристика и условия использования способов и методов воздействия

Тема 9. СЛОЖНОСТЬ ПРИНЯТИЯ РЕШЕНИЙ МЕНЕДЖЕРОМ

1. Роль менеджера в контроле и корректировке решений

3. РЕКОМЕНДУЕМАЯ ЛИТЕРАТУРА

3.1 Основная литература:

1. Пудич, В.С. Введение в специальность менеджмент: учебное пособие / В.С. Пудич. - М.: Юнити-Дана, 2015. - 319 с. - (Профессиональный учебник: Менеджмент). - Библиогр.: с. 288-289. - ISBN 5-238-00585-7; То же [Электронный ресурс]. - URL: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=119544>

3.2. Дополнительная литература:

1. Герчикова, И.Н. Менеджмент : учебник / И.Н. Герчикова. - 4-е изд., перераб. и доп. - М. : Юнити-Дана, 2015. - 510 с. : табл., схемы - (Золотой фонд российских учебников). - Библиогр. в кн. - ISBN 978-5-238-01095-3 ; То

3.3 Методическая литература:

1. Методические указания по выполнению практических работ по дисциплине «Введение в специальность» для студентов направления подготовки: 38.03.02 «Менеджмент».

2. Методические рекомендации для студентов по организации самостоятельной работы по дисциплине «Введение в специальность» для студентов направления подготовки: 38.03.02 «Менеджмент».

3. Электронный курс лекций по дисциплине «Введение в специальность» для студентов направления подготовки: 38.03.02 «Менеджмент».

3.4. Интернет-ресурсы:

1. [http:// www.edu.ru](http://www.edu.ru) (Сайт федерального портала «Российское образование»).
2. [http:// www.kapital-rus.ru](http://www.kapital-rus.ru) (Сайт федерального интернет издания «Капитал страны»)
3. <http://eor.edu.ru> «Сайт федерального центра информационных образовательных ресурсов»

