

Документ подписан простой электронной подписью

Информация о владельце:

ФИО: Шебзухова Татьяна Александровна

Должность: Директор Пятигорского института (филиал) Северо-Кавказского  
федерального университета

Дата подписания: 19.09.2023 15:18:27

Уникальный программный ключ:

d74ce93cd40e39275c3ba2f58486412a1c8ef96f

**МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ  
РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ**

**Федеральное государственное автономное**

**образовательное учреждение высшего образования**

**«СЕВЕРО-КАВКАЗСКИЙ ФЕДЕРАЛЬНЫЙ УНИВЕРСИТЕТ»**

**Пятигорский институт (филиал) СКФУ**

**Методические указания по выполнению практических  
(семинарских) работ по дисциплине «Профессиональная этика и этикет»  
для студентов направления подготовки 43.03.03 Гостиничное дело  
Направленность (профиль): «Гостиничная деятельность»**

***(для очной формы обучения)***

Пятигорск, 2021

## **СОДЕРЖАНИЕ**

1. Пояснительная записка
2. План практических (семинарских) занятий
3. Рекомендуемая литература

## **1. Пояснительная записка**

Дисциплина «Профессиональная этика и этикет» осваивается студентами в 4 семестре.

Практическое занятие является важнейшей формой усвоения знаний. Очевидны три структурные его части: предваряющая (подготовка к занятию), непосредственно сам семинар (обсуждение вопросов темы в группе) и завершающая часть (послесеминарская работа студентов по устранению обнаружившихся пробелов в знаниях).

Не только семинар, но и предваряющая и заключающая его части являются необходимыми звеньями целостной системы усвоения вынесенной на обсуждение темы.

Семинарское занятие является средством проверки знаний, отработки навыков самостоятельного изучения материалов по дисциплине, работы с литературой, умения логично и последовательно излагать усвоенный материал. Выступая на семинарском занятии, слушатели должны показать умение выделить основные положения, иллюстрировать их применение, а также делать практически значимые выводы из теоретических положений.

Ко всем темам семинарских занятий дан перечень наиболее важных вопросов, необходимых для усвоения, а также приведен список основной и дополнительной литературы, необходимой для изучения.

Для лучшего усвоения материала необходимо вести конспект в отдельной тетради. Такой конспект может быть в форме плана ответов по каждому вопросу темы, а в некоторых случаях и кратким ответом (со ссылками на соответствующий источник: нормативный материал или литературу).

На семинарском занятии большое внимание уделяется рассмотрению не только теоретических вопросов, но и выполнению практических заданий, направленных на формирование навыков работы в коллективе. К каждому семинарскому занятию студент подбирает материалы из методической литературы, СМИ, Интернета.

Если слушатель не подготовился к семинарскому занятию или пропустил его по какой-то причине (в том числе и по болезни), он обязан во внеурочное время отчитаться по этой теме перед преподавателем, ведущим занятие в группе. При возникновении трудностей при изучении курса, необходимо посетить консультацию преподавателя, ведущего занятия, в соответствии с графиком консультаций, который имеется на кафедре ТиГД.

При подготовке к семинарским занятиям по всем темам слушатели должны изучить:

- рекомендованную в плане семинарских занятий специальную литературу;
- рекомендованную в плане семинарских занятий дополнительную литературу;
- Интернет-источники.

## 2. ПЛАН ПРАКТИЧЕСКИХ (СЕМИНАРСКИХ) ЗАНЯТИЙ

### Семинарское занятие 1.

#### Тема 1. Понятие этики как науки.

**Цель:** ознакомить с понятиями «этика, мораль, нравственность».

**Организационная форма занятия:** семинар-дискуссия

#### Вопросы для обсуждения:

1. Разграничение понятий «этика, мораль, нравственность».
2. Понятие и сущность этики.
3. Категории этики.
4. Основные этапы развития этики.

**Методические рекомендации:** студент должен иметь представление о понятиях этика, нравственность, мораль, знать категории этики. Для подготовки к этому вопросу студент должен обратиться к рекомендуемой ниже литературе.

**Выписать значение терминов:** «этика», «мораль», «нравственность», «долг», «достоинство», «совесть», «справедливость».

#### **Задания и вопросы для контроля:**

1. Как возникли и что выражают термины «этика», «мораль», «нравственность»?
2. Совпадает ли теоретическое содержание терминов «этика», «мораль», «нравственность» с их повседневным употреблением?
3. Что объединяет различные этические учения?
4. Какие из социальных разногласий и противоречий современной российской действительности представляются вам наиболее серьезными? Предложите пути их разрешения.

#### **Тематика рефератов:**

1. Этические воззрения в Древнем Мире (Китай, Индия).
2. Античная этика (Фалес Милетский, Анаксимандр, Аристотель, Гераклит, Пифагор, Демокрит и др.).
3. Особенности этики Средневековья (Августин, Фома Аквинский, Пьер Абеляр и др.).
4. Этические воззрения эпохи Возрождения (Данте, Дж.Бруно, Эразм Роттердамский и др.).
5. Этика Нового времени и эпохи Просвещения (Р.Декарт, Ф.Бэкон, Дж.Локк, Г.Лейбниц, Д.Юм и др.).
6. Этические аспекты западноевропейской философии (А. Шопенгауэр, Ф.Ницше, Кант, Г.Гегель, Фейербах и др.).
7. Этика древнерусской философии (В.Мономах).
8. Этика русской философии 19-20 вв. (Ф.М.Достоевский, Л.Н.Толстой, В.С.Соловьев, К.Э.Циолковский, П.А.Флоренский, С.Булгаков, Д.Мережковский и др.).

#### **Рекомендуемая литература:**

##### **Основная литература:**

1. Виговская, М. Е. Профессиональная этика и этикет: учебное пособие для бакалавров / М. Е. Виговская. — Москва : Дашков и К, Ай Пи Эр Медиа, 2021. — 144 с. — ISBN 978-5-394-02409-2. — Текст : электронный // Электронно-библиотечная система IPR BOOKS : [сайт]. — URL: <https://www.iprbookshop.ru/102277.html> (дата обращения: 14.05.2021).
2. Кораблина, Е. П. Профессиональная этика и служебный этикет : учебно-методический комплекс по изучению дисциплины / Е. П. Кораблина, С. Б. Пашкин. — Санкт-Петербург : Российский государственный педагогический университет им. А.И. Герцена, 2019. — 212 с. — ISBN 978-5-8064-2741-1. — Текст : электронный // Электронно-библиотечная система IPR BOOKS : [сайт]. — URL: <https://www.iprbookshop.ru/98611.html> (дата обращения: 14.05.2021).

### **Дополнительная литература:**

1. Капкан, М. В. Деловой этикет : учебное пособие для СПО / М. В. Капкан, Л. С. Лихачева. — 2-е изд. — Саратов : Профобразование, 2021. — 167 с. — ISBN 978-5-4488-1123-4. — Текст : электронный // Электронно-библиотечная система IPR BOOKS : [сайт]. — URL: <https://www.iprbookshop.ru/104899.html> (дата обращения: 14.05.2021).

2. Троянская, А. И. Деловая этика : учебное пособие / А. И. Троянская. — Саратов : Ай Пи Эр Медиа, 2019. — 145 с. — ISBN 978-5-4486-0617-5. — Текст : электронный // Электронно-библиотечная система IPR BOOKS : [сайт]. — URL: <https://www.iprbookshop.ru/83263.html> (дата обращения: 14.05.2021).

### **Методическая литература:**

1. Методические указания к практическим занятиям по дисциплине «Профессиональная этика и этикет» для студентов направления 43.03.03 «Гостиничное дело»

2. Методические указания к самостоятельной работе по дисциплине «Профессиональная этика и этикет» для студентов направления 43.03.03 «Гостиничное дело»

3. Электронный курс лекций по дисциплине «Профессиональная этика и этикет» для студентов направления 43.03.03 «Гостиничное дело»

### **Интернет-ресурсы:**

1. <http://biblioclub.ru> ЭБС «Университетская библиотека онлайн»;

2. [www.elibrary.ru](http://www.elibrary.ru) Научная электронная библиотека e-library;

3. [www.library.stavsu.ru](http://www.library.stavsu.ru) Электронная библиотека и электронный каталог научной библиотеки СКФУ;

4. [www.window.edu.ru](http://www.window.edu.ru) Информационная система «Единое окно доступа к образовательным ресурсам».

## **Семинарское занятие 2**

### **Тема 1. Понятие этики как науки.**

**Цель:** ознакомить с этическими учениями.

**Организационная форма занятия:** семинар-дискуссия

### **Вопросы для обсуждения:**

1. Религиозное этическое учение (Конфуций, Будда).

2. Религиозное этическое учение (Иисус Христос, Моисей, Мухаммед).

3. Философские этические учения (Сократ, Эпикур).

4. Философские этические учения (Кант, Ницше).

5. Философские этические учения (Л.Н.Толстой, А.Швейцер).

**Методические рекомендации:** студент должен иметь представление о различных религиозных и философских учениях. Для подготовки к этому вопросу студент должен обратиться к рекомендуемой ниже литературе.

### **Задания и вопросы для контроля:**

1. Назовите основные философские этические учения.

2. Назовите основные религиозные этические учения.

### **Рекомендуемая литература:**

#### **Основная литература:**

1. Виговская, М. Е. Профессиональная этика и этикет: учебное пособие для бакалавров / М. Е. Виговская. — Москва : Дашков и К, Ай Пи Эр Медиа, 2021. — 144 с. — ISBN 978-5-394-02409-2. — Текст : электронный // Электронно-библиотечная система IPR BOOKS : [сайт]. — URL: <https://www.iprbookshop.ru/102277.html> (дата обращения: 14.05.2021).

2. Кораблина, Е. П. Профессиональная этика и служебный этикет : учебно-методический комплекс по изучению дисциплины / Е. П. Кораблина, С. Б. Пашкин. — Санкт-Петербург : Российский государственный педагогический университет им. А.И.

Герцена, 2019. — 212 с. — ISBN 978-5-8064-2741-1. — Текст : электронный // Электронно-библиотечная система IPR BOOKS : [сайт]. — URL: <https://www.iprbookshop.ru/98611.html> (дата обращения: 14.05.2021).

**Дополнительная литература:**

1. Капкан, М. В. Деловой этикет : учебное пособие для СПО / М. В. Капкан, Л. С. Лихачева. — 2-е изд. — Саратов : Профобразование, 2021. — 167 с. — ISBN 978-5-4488-1123-4. — Текст : электронный // Электронно-библиотечная система IPR BOOKS : [сайт]. — URL: <https://www.iprbookshop.ru/104899.html> (дата обращения: 14.05.2021).

2. Троянская, А. И. Деловая этика : учебное пособие / А. И. Троянская. — Саратов : Ай Пи Эр Медиа, 2019. — 145 с. — ISBN 978-5-4486-0617-5. — Текст : электронный // Электронно-библиотечная система IPR BOOKS : [сайт]. — URL: <https://www.iprbookshop.ru/83263.html> (дата обращения: 14.05.2021).

**Методическая литература:**

1. Методические указания к практическим занятиям по дисциплине «Профессиональная этика и этикет» для студентов направления 43.03.03 «Гостиничное дело»

2. Методические указания к самостоятельной работе по дисциплине «Профессиональная этика и этикет» для студентов направления 43.03.03 «Гостиничное дело»

3. Электронный курс лекций по дисциплине «Профессиональная этика и этикет» для студентов направления 43.03.03 «Гостиничное дело»

**Интернет-ресурсы:**

1. <http://biblioclub.ru> ЭБС «Университетская библиотека онлайн»;
2. [www.elibrary.ru](http://www.elibrary.ru) Научная электронная библиотека e-library;
3. [www.library.stavsu.ru](http://www.library.stavsu.ru) Электронная библиотека и электронный каталог научной библиотеки СКФУ;
4. [www.window.edu.ru](http://www.window.edu.ru) Информационная система «Единое окно доступа к образовательным ресурсам».

**Семинарское занятие 3**

**Тема 2. Содержание и функции профессиональной этики.**

**Цель:** ознакомить с понятием и сущностью профессиональной этики

**Организационная форма занятия:** семинар-обсуждение

**Вопросы для обсуждения:**

1. Понятие «профессиональная этика».
2. Содержание профессиональной этики.
3. Принципы персональной, профессиональной и всемирной этики.
4. Социальные функции профессиональной этики.
5. Сущность профессиональной этики работников обслуживания.
6. Требования, предъявляемые к профессиональному поведению работников контактной зоны.

**Методические рекомендации:** студент должен знать понятие профессиональной этики, понимать ее сущность. Для подготовки к этому вопросу студент должен обратиться к рекомендуемой ниже литературе.

**Выписать значение терминов:** «профессиональная этика», «безответственное поведение персонала», «корпоративная культура», «стеклянный потолок».

**Вопросы, выносимые на самостоятельное изучение:**

1. Виды профессиональной этики.

**Задания и вопросы для контроля:**

1. Что такое профессиональная этика?
2. Когда и в связи с чем возникла профессиональная этика?
3. Почему необходима профессиональная этика?

4. Каковы функции профессиональной этики?
5. Приведите примеры конкретной профессиональной этики?

**Рекомендуемая литература:**

**Основная литература:**

1. Виговская, М. Е. Профессиональная этика и этикет: учебное пособие для бакалавров / М. Е. Виговская. — Москва : Дашков и К, Ай Пи Эр Медиа, 2021. — 144 с. — ISBN 978-5-394-02409-2. — Текст : электронный // Электронно-библиотечная система IPR BOOKS : [сайт]. — URL: <https://www.iprbookshop.ru/102277.html> (дата обращения: 14.05.2021).

2. Кораблина, Е. П. Профессиональная этика и служебный этикет : учебно-методический комплекс по изучению дисциплины / Е. П. Кораблина, С. Б. Пашкин. — Санкт-Петербург : Российский государственный педагогический университет им. А.И. Герцена, 2019. — 212 с. — ISBN 978-5-8064-2741-1. — Текст : электронный // Электронно-библиотечная система IPR BOOKS : [сайт]. — URL: <https://www.iprbookshop.ru/98611.html> (дата обращения: 14.05.2021).

**Дополнительная литература:**

1. Капкан, М. В. Деловой этикет : учебное пособие для СПО / М. В. Капкан, Л. С. Лихачева. — 2-е изд. — Саратов : Профобразование, 2021. — 167 с. — ISBN 978-5-4488-1123-4. — Текст : электронный // Электронно-библиотечная система IPR BOOKS : [сайт]. — URL: <https://www.iprbookshop.ru/104899.html> (дата обращения: 14.05.2021).

2. Троянская, А. И. Деловая этика : учебное пособие / А. И. Троянская. — Саратов : Ай Пи Эр Медиа, 2019. — 145 с. — ISBN 978-5-4486-0617-5. — Текст : электронный // Электронно-библиотечная система IPR BOOKS : [сайт]. — URL: <https://www.iprbookshop.ru/83263.html> (дата обращения: 14.05.2021).

**Методическая литература:**

1. Методические указания к практическим занятиям по дисциплине «Профессиональная этика и этикет» для студентов направления 43.03.03 «Гостиничное дело»

2. Методические указания к самостоятельной работе по дисциплине «Профессиональная этика и этикет» для студентов направления 43.03.03 «Гостиничное дело»

3. Электронный курс лекций по дисциплине «Профессиональная этика и этикет» для студентов направления 43.03.03 «Гостиничное дело»

**Интернет-ресурсы:**

1. <http://biblioclub.ru> ЭБС «Университетская библиотека онлайн»;
2. [www.elibrary.ru](http://www.elibrary.ru) Научная электронная библиотека e-library;
3. [www.library.stavsu.ru](http://www.library.stavsu.ru) Электронная библиотека и электронный каталог научной библиотеки СКФУ;
4. [www.window.edu.ru](http://www.window.edu.ru) Информационная система «Единое окно доступа к образовательным ресурсам».

**Семинарское занятие 4**

**Тема 3. Этические основы профессиональной деятельности.**

**Цель:** ознакомить с основами и особенностями профессиональной деятельности.

**Организационная форма занятия:** семинар-беседа

**Вопросы для обсуждения:**

1. Основы профессиональной деятельности.
2. Резюме.
3. Компетентность и профессионализм.
4. Уровни компетентности.

**Методические рекомендации:** студент должен иметь представление о основах и особенностях профессиональной деятельности. Для подготовки к этому вопросу студент должен обратиться к рекомендуемой ниже литературе.

**Вопросы, выносимые на самостоятельное изучение:**

1. Уровни профессионализма.

**Задания и вопросы для контроля:**

1. Какова структура резюме?

2. Что вы понимаете под профессионализмом и компетентностью?

3. Какие уровни компетентности вам известны?

**Рекомендуемая литература:**

**Основная литература:**

1. Виговская, М. Е. Профессиональная этика и этикет: учебное пособие для бакалавров / М. Е. Виговская. — Москва : Дашков и К, Ай Пи Эр Медиа, 2021. — 144 с. — ISBN 978-5-394-02409-2. — Текст : электронный // Электронно-библиотечная система IPR BOOKS : [сайт]. — URL: <https://www.iprbookshop.ru/102277.html> (дата обращения: 14.05.2021).

2. Кораблина, Е. П. Профессиональная этика и служебный этикет : учебно-методический комплекс по изучению дисциплины / Е. П. Кораблина, С. Б. Пашкин. — Санкт-Петербург : Российский государственный педагогический университет им. А.И. Герцена, 2019. — 212 с. — ISBN 978-5-8064-2741-1. — Текст : электронный // Электронно-библиотечная система IPR BOOKS : [сайт]. — URL: <https://www.iprbookshop.ru/98611.html> (дата обращения: 14.05.2021).

**Дополнительная литература:**

1. Капкан, М. В. Деловой этикет : учебное пособие для СПО / М. В. Капкан, Л. С. Лихачева. — 2-е изд. — Саратов : Профобразование, 2021. — 167 с. — ISBN 978-5-4488-1123-4. — Текст : электронный // Электронно-библиотечная система IPR BOOKS : [сайт]. — URL: <https://www.iprbookshop.ru/104899.html> (дата обращения: 14.05.2021).

2. Троянская, А. И. Деловая этика : учебное пособие / А. И. Троянская. — Саратов : Ай Пи Эр Медиа, 2019. — 145 с. — ISBN 978-5-4486-0617-5. — Текст : электронный // Электронно-библиотечная система IPR BOOKS : [сайт]. — URL: <https://www.iprbookshop.ru/83263.html> (дата обращения: 14.05.2021).

**Методическая литература:**

1. Методические указания к практическим занятиям по дисциплине «Профессиональная этика и этикет» для студентов направления 43.03.03 «Гостиничное дело»

2. Методические указания к самостоятельной работе по дисциплине «Профессиональная этика и этикет» для студентов направления 43.03.03 «Гостиничное дело»

3. Электронный курс лекций по дисциплине «Профессиональная этика и этикет» для студентов направления 43.03.03 «Гостиничное дело»

**Интернет-ресурсы:**

1. <http://biblioclub.ru> ЭБС «Университетская библиотека онлайн»;

2. [www.elibrary.ru](http://www.elibrary.ru) Научная электронная библиотека e-library;

3. [www.library.stavsu.ru](http://www.library.stavsu.ru) Электронная библиотека и электронный каталог научной библиотеки СКФУ;

4. [www.window.edu.ru](http://www.window.edu.ru) Информационная система «Единое окно доступа к образовательным ресурсам».

**Семинарское занятие 5-6**

**Тема 4. Этика специалиста социально-культурной сферы и туризма**

**Цель:** ознакомить с понятием и сущностью этики специалиста сферы туризма.

**Организационная форма занятия:** семинар-обсуждение

**Вопросы для обсуждения:**

1. Кодекс профессиональной этики.
2. Требования, предъявляемые к профессиональному поведению работников контактной зоны..

**Методические рекомендации:** студент должен знать понятие профессиональной этики специалиста сферы туризма, понимать ее сущность. Для подготовки к этому вопросу студент должен обратиться к рекомендуемой ниже литературе.

**Задания и вопросы для контроля:**

1. В чем заключается сущность профессиональной этики работников обслуживания?
2. Какие требования предъявляются к работникам сферы сервиса и туризма?

**Рекомендуемая литература:**

**Основная литература:**

1. Виговская, М. Е. Профессиональная этика и этикет: учебное пособие для бакалавров / М. Е. Виговская. — Москва : Дашков и К, Ай Пи Эр Медиа, 2021. — 144 с. — ISBN 978-5-394-02409-2. — Текст : электронный // Электронно-библиотечная система IPR BOOKS : [сайт]. — URL: <https://www.iprbookshop.ru/102277.html> (дата обращения: 14.05.2021).

2. Кораблина, Е. П. Профессиональная этика и служебный этикет : учебно-методический комплекс по изучению дисциплины / Е. П. Кораблина, С. Б. Пашкин. — Санкт-Петербург : Российский государственный педагогический университет им. А.И. Герцена, 2019. — 212 с. — ISBN 978-5-8064-2741-1. — Текст : электронный // Электронно-библиотечная система IPR BOOKS : [сайт]. — URL: <https://www.iprbookshop.ru/98611.html> (дата обращения: 14.05.2021).

**Дополнительная литература:**

1. Капкан, М. В. Деловой этикет : учебное пособие для СПО / М. В. Капкан, Л. С. Лихачева. — 2-е изд. — Саратов : Профобразование, 2021. — 167 с. — ISBN 978-5-4488-1123-4. — Текст : электронный // Электронно-библиотечная система IPR BOOKS : [сайт]. — URL: <https://www.iprbookshop.ru/104899.html> (дата обращения: 14.05.2021).

2. Троянская, А. И. Деловая этика : учебное пособие / А. И. Троянская. — Саратов : Ай Пи Эр Медиа, 2019. — 145 с. — ISBN 978-5-4486-0617-5. — Текст : электронный // Электронно-библиотечная система IPR BOOKS : [сайт]. — URL: <https://www.iprbookshop.ru/83263.html> (дата обращения: 14.05.2021).

**Методическая литература:**

1. Методические указания к практическим занятиям по дисциплине «Профессиональная этика и этикет» для студентов направления 43.03.03 «Гостиничное дело»

2. Методические указания к самостоятельной работе по дисциплине «Профессиональная этика и этикет» для студентов направления 43.03.03 «Гостиничное дело»

3. Электронный курс лекций по дисциплине «Профессиональная этика и этикет» для студентов направления 43.03.03 «Гостиничное дело»

**Интернет-ресурсы:**

1. <http://biblioclub.ru> ЭБС «Университетская библиотека онлайн»;
2. [www.elibrary.ru](http://www.elibrary.ru) Научная электронная библиотека e-library;
3. [www.library.stavsu.ru](http://www.library.stavsu.ru) Электронная библиотека и электронный каталог научной библиотеки СКФУ;
4. [www.window.edu.ru](http://www.window.edu.ru) Информационная система «Единое окно доступа к образовательным ресурсам».

## **Тема 5. Специфика организации устных форм делового общения.**

**Цель:** ознакомить с особенностями организации устных форм делового общения..

**Организационная форма занятия:** семинар-презентация

### **Вопросы для обсуждения:**

1. Этика и этикет делового телефонного разговора.
2. Деловая беседа.
3. Переговоры.

**Методические рекомендации:** студент должен знать понятие профессиональной этики специалиста сферы туризма, понимать ее сущность. Для подготовки к этому вопросу студент должен обратиться к рекомендуемой ниже литературе.

### **Вопросы, выносимые на самостоятельное изучение:**

1. Деловые совещания.

### **Задания и вопросы для контроля:**

1. Что собой представляет этика делового общения?
2. Какие виды деловых бесед вы знаете?
3. Каковы особенности делового телефонного разговора?
4. Какие стратегии ведения деловых переговоров вы знаете?

### **Рекомендуемая литература:**

#### **Основная литература:**

1. Виговская, М. Е. Профессиональная этика и этикет: учебное пособие для бакалавров / М. Е. Виговская. — Москва : Дашков и К, Ай Пи Эр Медиа, 2021. — 144 с. — ISBN 978-5-394-02409-2. — Текст : электронный // Электронно-библиотечная система IPR BOOKS : [сайт]. — URL: <https://www.iprbookshop.ru/102277.html> (дата обращения: 14.05.2021).

2. Кораблина, Е. П. Профессиональная этика и служебный этикет : учебно-методический комплекс по изучению дисциплины / Е. П. Кораблина, С. Б. Пашкин. — Санкт-Петербург : Российский государственный педагогический университет им. А.И. Герцена, 2019. — 212 с. — ISBN 978-5-8064-2741-1. — Текст : электронный // Электронно-библиотечная система IPR BOOKS : [сайт]. — URL: <https://www.iprbookshop.ru/98611.html> (дата обращения: 14.05.2021).

#### **Дополнительная литература:**

1. Капкан, М. В. Деловой этикет : учебное пособие для СПО / М. В. Капкан, Л. С. Лихачева. — 2-е изд. — Саратов : Профобразование, 2021. — 167 с. — ISBN 978-5-4488-1123-4. — Текст : электронный // Электронно-библиотечная система IPR BOOKS : [сайт]. — URL: <https://www.iprbookshop.ru/104899.html> (дата обращения: 14.05.2021).

2. Троянская, А. И. Деловая этика : учебное пособие / А. И. Троянская. — Саратов : Ай Пи Эр Медиа, 2019. — 145 с. — ISBN 978-5-4486-0617-5. — Текст : электронный // Электронно-библиотечная система IPR BOOKS : [сайт]. — URL: <https://www.iprbookshop.ru/83263.html> (дата обращения: 14.05.2021).

#### **Методическая литература:**

1. Методические указания к практическим занятиям по дисциплине «Профессиональная этика и этикет» для студентов направления 43.03.03 «Гостиничное дело»

2. Методические указания к самостоятельной работе по дисциплине «Профессиональная этика и этикет» для студентов направления 43.03.03 «Гостиничное дело»

3. Электронный курс лекций по дисциплине «Профессиональная этика и этикет» для студентов направления 43.03.03 «Гостиничное дело»

#### **Интернет-ресурсы:**

1. <http://biblioclub.ru> ЭБС «Университетская библиотека онлайн»;
2. [www.elibrary.ru](http://www.elibrary.ru) Научная электронная библиотека e-library;
3. [www.library.stavsu.ru](http://www.library.stavsu.ru) Электронная библиотека и электронный каталог научной

библиотеки СКФУ;

4. [www.window.edu.ru](http://www.window.edu.ru) Информационная система «Единое окно доступа к образовательным ресурсам».

### **Семинарское занятие 9-10**

#### **Тема 6. Проблема этических отношений в коллективе.**

**Цель:** ознакомить с проблемами этических отношений в коллективе.

**Организационная форма занятия:** семинар-обсуждение

#### **Вопросы для обсуждения:**

1. Социально-психологические особенности рабочей группы.
2. Профессиональная зрелость рабочей группы.
3. Типы взаимоотношений в системе руководитель – подчиненный
4. Морально-психологический климат коллектива.
5. Классификация психотипов личностей.
6. Способы повышения этического уровня организации.

**Методические рекомендации:** студент должен иметь представление о проблемах этических отношений в коллективе, причинах возникновения и способах их разрешения. Для подготовки к этому вопросу студент должен обратиться к рекомендуемой ниже литературе.

#### **Вопросы, выносимые на самостоятельное изучение:**

1. Понятие корпоративной культуры.

#### **Задания и вопросы для контроля:**

1. Каковы социально-психологические особенности рабочей группы?
2. Назовите основные типы взаимоотношений в системе руководитель – подчиненный
3. Назовите способы повышения этического уровня организации.

#### **Рекомендуемая литература:**

##### **Основная литература:**

1. Виговская, М. Е. Профессиональная этика и этикет: учебное пособие для бакалавров / М. Е. Виговская. — Москва : Дашков и К, Ай Пи Эр Медиа, 2021. — 144 с. — ISBN 978-5-394-02409-2. — Текст : электронный // Электронно-библиотечная система IPR BOOKS : [сайт]. — URL: <https://www.iprbookshop.ru/102277.html> (дата обращения: 14.05.2021).

2. Кораблина, Е. П. Профессиональная этика и служебный этикет : учебно-методический комплекс по изучению дисциплины / Е. П. Кораблина, С. Б. Пашкин. — Санкт-Петербург : Российский государственный педагогический университет им. А.И. Герцена, 2019. — 212 с. — ISBN 978-5-8064-2741-1. — Текст : электронный // Электронно-библиотечная система IPR BOOKS : [сайт]. — URL: <https://www.iprbookshop.ru/98611.html> (дата обращения: 14.05.2021).

##### **Дополнительная литература:**

1. Капкан, М. В. Деловой этикет : учебное пособие для СПО / М. В. Капкан, Л. С. Лихачева. — 2-е изд. — Саратов : Профобразование, 2021. — 167 с. — ISBN 978-5-4488-1123-4. — Текст : электронный // Электронно-библиотечная система IPR BOOKS : [сайт]. — URL: <https://www.iprbookshop.ru/104899.html> (дата обращения: 14.05.2021).

2. Троянская, А. И. Деловая этика : учебное пособие / А. И. Троянская. — Саратов : Ай Пи Эр Медиа, 2019. — 145 с. — ISBN 978-5-4486-0617-5. — Текст : электронный // Электронно-библиотечная система IPR BOOKS : [сайт]. — URL: <https://www.iprbookshop.ru/83263.html> (дата обращения: 14.05.2021).

##### **Методическая литература:**

1. Методические указания к практическим занятиям по дисциплине «Профессиональная этика и этикет» для студентов направления 43.03.03 «Гостиничное дело»

2. Методические указания к самостоятельной работе по дисциплине «Профессиональная этика и этикет» для студентов направления 43.03.03 «Гостиничное дело»

3. Электронный курс лекций по дисциплине «Профессиональная этика и этикет» для студентов направления 43.03.03 «Гостиничное дело»

**Интернет-ресурсы:**

1. <http://biblioclub.ru> ЭБС «Университетская библиотека онлайн»;
2. [www.elibrary.ru](http://www.elibrary.ru) Научная электронная библиотека e-library;
3. [www.library.stavsu.ru](http://www.library.stavsu.ru) Электронная библиотека и электронный каталог научной библиотеки СКФУ;
4. [www.window.edu.ru](http://www.window.edu.ru) Информационная система «Единое окно доступа к образовательным ресурсам».

**Семинарское занятие 11-12**

**Тема 7. Управленческая этика.**

**Цель:** ознакомить с понятием и сущностью управленческой этики.

**Организационная форма занятия:** семинар-обсуждение

**Вопросы для обсуждения:**

1. Проблема лидерства.
2. Роль руководителя в становлении коллектива.
3. Методы и стили управления.
4. Выбор оптимального стиля руководства.

**Методические рекомендации:** студент должен иметь представление о различных стилях руководства, уметь правильно осуществлять выбор оптимального стиля. Для подготовки к этому вопросу студент должен обратиться к рекомендуемой ниже литературе.

**Задания и вопросы для контроля:**

1. Какова роль руководителя в становлении коллектива?
2. Охарактеризуйте основные стили управления.
3. Как выбрать оптимальный стиль руководства?
4. Что такое корпоративный имидж?

**Тематика рефератов:**

1. Коллектив турпредприятия как объект управления в ходе профессионального общения менеджера
2. Управление формированием организационных коммуникаций на предприятиях сферы туризма.
3. Особенности профессионального и делового общения в сфере сервиса и туризма.

**Рекомендуемая литература:**

**Основная литература**

1. Виговская, М. Е. Профессиональная этика и этикет: учебное пособие для бакалавров / М. Е. Виговская. — Москва : Дашков и К, Ай Пи Эр Медиа, 2021. — 144 с. — ISBN 978-5-394-02409-2. — Текст : электронный // Электронно-библиотечная система IPR BOOKS : [сайт]. — URL: <https://www.iprbookshop.ru/102277.html> (дата обращения: 14.05.2021).
2. Кораблина, Е. П. Профессиональная этика и служебный этикет : учебно-методический комплекс по изучению дисциплины / Е. П. Кораблина, С. Б. Пашкин. — Санкт-Петербург : Российский государственный педагогический университет им. А.И. Герцена, 2019. — 212 с. — ISBN 978-5-8064-2741-1. — Текст : электронный // Электронно-библиотечная система IPR BOOKS : [сайт]. — URL: <https://www.iprbookshop.ru/98611.html> (дата обращения: 14.05.2021).

**Дополнительная литература:**

1. Капкан, М. В. Деловой этикет : учебное пособие для СПО / М. В. Капкан, Л. С. Лихачева. — 2-е изд. — Саратов : Профобразование, 2021. — 167 с. — ISBN 978-5-4488-1123-4. — Текст : электронный // Электронно-библиотечная система IPR BOOKS : [сайт]. — URL: <https://www.iprbookshop.ru/104899.html> (дата обращения: 14.05.2021).

2. Троянская, А. И. Деловая этика : учебное пособие / А. И. Троянская. — Саратов : Ай Пи Эр Медиа, 2019. — 145 с. — ISBN 978-5-4486-0617-5. — Текст : электронный // Электронно-библиотечная система IPR BOOKS : [сайт]. — URL: <https://www.iprbookshop.ru/83263.html> (дата обращения: 14.05.2021).

#### **Методическая литература:**

1. Методические указания к практическим занятиям по дисциплине «Профессиональная этика и этикет» для студентов направления 43.03.03 «Гостиничное дело»

2. Методические указания к самостоятельной работе по дисциплине «Профессиональная этика и этикет» для студентов направления 43.03.03 «Гостиничное дело»

3. Электронный курс лекций по дисциплине «Профессиональная этика и этикет» для студентов направления 43.03.03 «Гостиничное дело»

#### **Интернет-ресурсы:**

1. <http://biblioclub.ru> ЭБС «Университетская библиотека онлайн»;
2. [www.elibrary.ru](http://www.elibrary.ru) Научная электронная библиотека e-library;
3. [www.library.stavsu.ru](http://www.library.stavsu.ru) Электронная библиотека и электронный каталог научной библиотеки СКФУ;
4. [www.window.edu.ru](http://www.window.edu.ru) Информационная система «Единое окно доступа к образовательным ресурсам».

#### **Семинарское занятие 13-14.**

##### **Тема 5. Этикет как социальное явление**

**Цель:** ознакомить с понятием этикет; изучить правила делового этикета.

**Организационная форма занятия:** семинар-обсуждение

##### **Вопросы для обсуждения:**

1. Основные понятия об этикете, его виды.
2. История мирового этикета.
3. Основные правила застольного этикета.
4. Требования современного этикета.
5. Дипломатический протокол.
6. Виды приемов и визитов.
7. Понятие презентации.

**Методические рекомендации:** студент должен иметь представление об этикете, знать правила делового этикета, уметь организовывать различные виды приемов. Для подготовки к этому вопросу студент должен обратиться к рекомендуемой ниже литературе.

**Выписать значение терминов:** этикет, деловой этикет, имидж, деловое общение, дипломатический этикет.

##### **Вопросы, выносимые на самостоятельное изучение:**

1. Особенности этикета в разных странах

##### **Задания и вопросы для контроля:**

1. Каковы особенности и виды делового этикета?
2. Особенности делового общения и этикета у разных народов (Австралия, Африка).
3. Особенности делового общения и этикета у разных народов (страны Ближнего Востока).
4. Особенности делового общения и этикета у разных народов (страны Запада).

5. Особенности делового общения и этикета у разных народов (Греция, Израиль).
6. Особенности делового общения и этикета у разных народов (Индия, Китай, Япония).
7. Назовите требования современного этикета.
8. Какие виды приемов и визитов вы знаете?

#### **Рекомендуемая литература:**

##### **Основная литература**

1. Виговская, М. Е. Профессиональная этика и этикет: учебное пособие для бакалавров / М. Е. Виговская. — Москва : Дашков и К, Ай Пи Эр Медиа, 2021. — 144 с. — ISBN 978-5-394-02409-2. — Текст : электронный // Электронно-библиотечная система IPR BOOKS : [сайт]. — URL: <https://www.iprbookshop.ru/102277.html> (дата обращения: 14.05.2021).
2. Кораблина, Е. П. Профессиональная этика и служебный этикет : учебно-методический комплекс по изучению дисциплины / Е. П. Кораблина, С. Б. Пашкин. — Санкт-Петербург : Российский государственный педагогический университет им. А.И. Герцена, 2019. — 212 с. — ISBN 978-5-8064-2741-1. — Текст : электронный // Электронно-библиотечная система IPR BOOKS : [сайт]. — URL: <https://www.iprbookshop.ru/98611.html> (дата обращения: 14.05.2021).

##### **Дополнительная литература:**

1. Капкан, М. В. Деловой этикет : учебное пособие для СПО / М. В. Капкан, Л. С. Лихачева. — 2-е изд. — Саратов : Профобразование, 2021. — 167 с. — ISBN 978-5-4488-1123-4. — Текст : электронный // Электронно-библиотечная система IPR BOOKS : [сайт]. — URL: <https://www.iprbookshop.ru/104899.html> (дата обращения: 14.05.2021).
2. Троянская, А. И. Деловая этика : учебное пособие / А. И. Троянская. — Саратов : Ай Пи Эр Медиа, 2019. — 145 с. — ISBN 978-5-4486-0617-5. — Текст : электронный // Электронно-библиотечная система IPR BOOKS : [сайт]. — URL: <https://www.iprbookshop.ru/83263.html> (дата обращения: 14.05.2021).

##### **Методическая литература:**

1. Методические указания к практическим занятиям по дисциплине «Профессиональная этика и этикет» для студентов направления 43.03.03 «Гостиничное дело»
2. Методические указания к самостоятельной работе по дисциплине «Профессиональная этика и этикет» для студентов направления 43.03.03 «Гостиничное дело»
3. Электронный курс лекций по дисциплине «Профессиональная этика и этикет» для студентов направления 43.03.03 «Гостиничное дело»

##### **Интернет-ресурсы:**

1. <http://biblioclub.ru> ЭБС «Университетская библиотека онлайн»;
2. [www.elibrary.ru](http://www.elibrary.ru) Научная электронная библиотека e-library;
3. [www.library.stavsu.ru](http://www.library.stavsu.ru) Электронная библиотека и электронный каталог научной библиотеки СКФУ;
4. [www.window.edu.ru](http://www.window.edu.ru) Информационная система «Единое окно доступа к образовательным ресурсам».

#### **Семинарское занятие 15**

##### **Тема 9. Этика и этикет делового человека.**

**Цель:** ознакомить с культурой одежды делового человека.

**Организационная форма занятия:** семинар-обсуждение

##### **Вопросы для обсуждения:**

1. Имидж современного делового человека.
2. Формы приветствия и обращения.
3. Подарки среди деловых людей. Чаевые. Цветы.

**Методические рекомендации:** студент должен иметь представление об имидже делового человека. Для подготовки к этому вопросу студент должен обратиться к рекомендуемой ниже литературе.

**Задания и вопросы для контроля:**

1. Какие виды приемов вы знаете?
2. О чем можно и нельзя говорить за столом?
3. В чем заключается специфика создания имиджа делового человека?

**Рекомендуемая литература:**

**Основная литература**

1. Виговская, М. Е. Профессиональная этика и этикет: учебное пособие для бакалавров / М. Е. Виговская. — Москва : Дашков и К, Ай Пи Эр Медиа, 2021. — 144 с. — ISBN 978-5-394-02409-2. — Текст : электронный // Электронно-библиотечная система IPR BOOKS : [сайт]. — URL: <https://www.iprbookshop.ru/102277.html> (дата обращения: 14.05.2021).

2. Кораблина, Е. П. Профессиональная этика и служебный этикет : учебно-методический комплекс по изучению дисциплины / Е. П. Кораблина, С. Б. Пашкин. — Санкт-Петербург : Российский государственный педагогический университет им. А.И. Герцена, 2019. — 212 с. — ISBN 978-5-8064-2741-1. — Текст : электронный // Электронно-библиотечная система IPR BOOKS : [сайт]. — URL: <https://www.iprbookshop.ru/98611.html> (дата обращения: 14.05.2021).

**Дополнительная литература:**

1. Капкан, М. В. Деловой этикет : учебное пособие для СПО / М. В. Капкан, Л. С. Лихачева. — 2-е изд. — Саратов : Профобразование, 2021. — 167 с. — ISBN 978-5-4488-1123-4. — Текст : электронный // Электронно-библиотечная система IPR BOOKS : [сайт]. — URL: <https://www.iprbookshop.ru/104899.html> (дата обращения: 14.05.2021).

2. Троянская, А. И. Деловая этика : учебное пособие / А. И. Троянская. — Саратов : Ай Пи Эр Медиа, 2019. — 145 с. — ISBN 978-5-4486-0617-5. — Текст : электронный // Электронно-библиотечная система IPR BOOKS : [сайт]. — URL: <https://www.iprbookshop.ru/83263.html> (дата обращения: 14.05.2021).

**Методическая литература:**

1. Методические указания к практическим занятиям по дисциплине «Профессиональная этика и этикет» для студентов направления 43.03.03 «Гостиничное дело»

2. Методические указания к самостоятельной работе по дисциплине «Профессиональная этика и этикет» для студентов направления 43.03.03 «Гостиничное дело»

3. Электронный курс лекций по дисциплине «Профессиональная этика и этикет» для студентов направления 43.03.03 «Гостиничное дело»

**Интернет-ресурсы:**

1. <http://biblioclub.ru> ЭБС «Университетская библиотека онлайн»;
2. [www.elibrary.ru](http://www.elibrary.ru) Научная электронная библиотека e-library;
3. [www.library.stavsu.ru](http://www.library.stavsu.ru) Электронная библиотека и электронный каталог научной библиотеки СКФУ;
4. [www.window.edu.ru](http://www.window.edu.ru) Информационная система «Единое окно доступа к образовательным ресурсам».

**Семинарское занятие 16.**

**Тема 9. Этика и этикет делового человека**

**Цель:** ознакомить с культурой одежды делового человека.

**Организационная форма занятия:** семинар-дискуссия

**Вопросы для обсуждения:**

1. Основные формы делового общения.

2. Культура одежды делового человека.

3. Визитные карточки.

**Методические рекомендации:** студент должен иметь представление об основных формах делового общения, знать особенности ведения переговоров, уметь вести деловую беседу. Для подготовки к этому вопросу студент должен обратиться к рекомендуемой ниже литературе.

**Вопросы, выносимые на самостоятельное изучение:**

1. Визитные карточки в деловом общении

**Задания и вопросы для контроля:**

1. Каковы основные формы делового общения?

2. Каково значение визитной карточки в деловом мире?

3. В чем заключается культура деловой одежды?

**Рекомендуемая литература:**

**Основная литература**

1. Виговская, М. Е. Профессиональная этика и этикет: учебное пособие для бакалавров / М. Е. Виговская. — Москва : Дашков и К, Ай Пи Эр Медиа, 2021. — 144 с. — ISBN 978-5-394-02409-2. — Текст : электронный // Электронно-библиотечная система IPR BOOKS : [сайт]. — URL: <https://www.iprbookshop.ru/102277.html> (дата обращения: 14.05.2021).

2. Кораблина, Е. П. Профессиональная этика и служебный этикет : учебно-методический комплекс по изучению дисциплины / Е. П. Кораблина, С. Б. Пашкин. — Санкт-Петербург : Российский государственный педагогический университет им. А.И. Герцена, 2019. — 212 с. — ISBN 978-5-8064-2741-1. — Текст : электронный // Электронно-библиотечная система IPR BOOKS : [сайт]. — URL: <https://www.iprbookshop.ru/98611.html> (дата обращения: 14.05.2021).

**Дополнительная литература:**

1. Капкан, М. В. Деловой этикет : учебное пособие для СПО / М. В. Капкан, Л. С. Лихачева. — 2-е изд. — Саратов : Профобразование, 2021. — 167 с. — ISBN 978-5-4488-1123-4. — Текст : электронный // Электронно-библиотечная система IPR BOOKS : [сайт]. — URL: <https://www.iprbookshop.ru/104899.html> (дата обращения: 14.05.2021).

2. Троянская, А. И. Деловая этика : учебное пособие / А. И. Троянская. — Саратов : Ай Пи Эр Медиа, 2019. — 145 с. — ISBN 978-5-4486-0617-5. — Текст : электронный // Электронно-библиотечная система IPR BOOKS : [сайт]. — URL: <https://www.iprbookshop.ru/83263.html> (дата обращения: 14.05.2021).

**Методическая литература:**

1. Методические указания к практическим занятиям по дисциплине «Профессиональная этика и этикет» для студентов направления 43.03.03 «Гостиничное дело»

2. Методические указания к самостоятельной работе по дисциплине «Профессиональная этика и этикет» для студентов направления 43.03.03 «Гостиничное дело»

3. Электронный курс лекций по дисциплине «Профессиональная этика и этикет» для студентов направления 43.03.03 «Гостиничное дело»

**Интернет-ресурсы:**

1. <http://biblioclub.ru> ЭБС «Университетская библиотека онлайн»;

2. [www.elibrary.ru](http://www.elibrary.ru) Научная электронная библиотека e-library;

3. [www.library.stavsu.ru](http://www.library.stavsu.ru) Электронная библиотека и электронный каталог научной библиотеки СКФУ;

4. [www.window.edu.ru](http://www.window.edu.ru) Информационная система «Единое окно доступа к образовательным ресурсам».



### 3. Рекомендуемая литература

#### Основная литература

1. Виговская, М. Е. Профессиональная этика и этикет: учебное пособие для бакалавров / М. Е. Виговская. — Москва : Дашков и К, Ай Пи Эр Медиа, 2021. — 144 с. — ISBN 978-5-394-02409-2. — Текст : электронный // Электронно-библиотечная система IPR BOOKS : [сайт]. — URL: <https://www.iprbookshop.ru/102277.html> (дата обращения: 14.05.2021).

2. Кораблина, Е. П. Профессиональная этика и служебный этикет : учебно-методический комплекс по изучению дисциплины / Е. П. Кораблина, С. Б. Пашкин. — Санкт-Петербург : Российский государственный педагогический университет им. А.И. Герцена, 2019. — 212 с. — ISBN 978-5-8064-2741-1. — Текст : электронный // Электронно-библиотечная система IPR BOOKS : [сайт]. — URL: <https://www.iprbookshop.ru/98611.html> (дата обращения: 14.05.2021).

#### Дополнительная литература:

1. Капкан, М. В. Деловой этикет : учебное пособие для СПО / М. В. Капкан, Л. С. Лихачева. — 2-е изд. — Саратов : Профобразование, 2021. — 167 с. — ISBN 978-5-4488-1123-4. — Текст : электронный // Электронно-библиотечная система IPR BOOKS : [сайт]. — URL: <https://www.iprbookshop.ru/104899.html> (дата обращения: 14.05.2021).

2. Троянская, А. И. Деловая этика : учебное пособие / А. И. Троянская. — Саратов : Ай Пи Эр Медиа, 2019. — 145 с. — ISBN 978-5-4486-0617-5. — Текст : электронный // Электронно-библиотечная система IPR BOOKS : [сайт]. — URL: <https://www.iprbookshop.ru/83263.html> (дата обращения: 14.05.2021).

#### Методическая литература:

1. Методические указания к практическим занятиям по дисциплине «Профессиональная этика и этикет» для студентов направления 100400.62 «Туризм»

2. Методические указания к самостоятельной работе по дисциплине «Профессиональная этика и этикет» для студентов направления 100400.62 «Туризм»

3. Электронный курс лекций по дисциплине «Профессиональная этика и этикет» для студентов направления 100400.62 «Туризм»

#### Интернет-ресурсы:

1. <http://biblioclub.ru> ЭБС «Университетская библиотека онлайн»;

2. [www.elibrary.ru](http://www.elibrary.ru) Научная электронная библиотека e-library;

3. [www.library.stavsu.ru](http://www.library.stavsu.ru) Электронная библиотека и электронный каталог научной библиотеки СКФУ;

4. [www.window.edu.ru](http://www.window.edu.ru) Информационная система «Единое окно доступа к образовательным ресурсам».