

Документ подписан простой электронной подписью

Информация о владельце:

ФИО: Шебзухова Татьяна Александровна

Должность: Директор Пятигорского института (филиал) Северо-Кавказского

федерального университета

Дата подписания: 13.09.2023 11:05:14

Уникальный программный ключ:

d74ce93cd40e39275c3ba2f58486412a1c8ef96f

**МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ
РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ**

**Федеральное государственное автономное
образовательное учреждение высшего образования**

«СЕВЕРО-КАВКАЗСКИЙ ФЕДЕРАЛЬНЫЙ УНИВЕРСИТЕТ»

Пятигорский институт (филиал) СКФУ

Методические рекомендации

По выполнению практических работ обучающихся по дисциплине

«Инклюзивная культура и коммуникация»

для студентов направления подготовки 43.03.01 - Сервис

(ЭЛЕКТРОННЫЙ ДОКУМЕНТ)

Рассмотрено и утверждено на заседании кафедры истории и философии права
протокол №1 от . . 2021г.

Зав. кафедрой ИиФП _____ Н.Г. Бондаренко

Введение

Методические указания и рекомендации по проведению практических работ по дисциплине «Инклюзивная культура и коммуникация» направлены на формирование умений, знаний и общих компетенций. Ведущей целью практических занятий по данной дисциплине является формирование общих компетенций и умений – выполнение определённых действий, операций, необходимых в последующей профессиональной деятельности или учебных занятиях, необходимых в последующей учебно-профессиональной деятельности. Количество часов на практические занятия по программе предусмотрено для направления 43.03.01 «Сервис»- 13.5 часов.

СОДЕРЖАНИЕ

Введение

1. Наименование практических занятий
2. Методические рекомендации по организации практических занятий
3. Список литературы

Целью дисциплины «Инклюзивная культура и коммуникация» является получение обучающимися теоретических знаний об особенностях и технологиях инклюзивного взаимодействия с последующим применением в профессиональной сфере, формирование практических умений и навыков необходимых для реализации инклюзивной модели инклюзивного образования на различных уровнях системы образования.

В соответствии с этими целями практическая часть дисциплины направлена на решение следующих задач:

- ознакомление с особенностями и технологиями инклюзивного взаимодействия
- изучить сущность инклюзивной культуры и коммуникации, его этико-методологические аспекты
- изучить проблемы межкультурного взаимодействия в современном образовательном пространстве

Дисциплина относится к обязательной части блока 1 Б1.О.05.03 ОП ВО подготовки бакалавра по направлению 43.03.01 Сервис . Ее освоение проходит в 1 семестре.

1. Наименование практических занятий

№ Темы	Наименование тем дисциплины, их краткое содержание	Объем часов	Интерактивная форма проведения
1 семестр			
Раздел 1. Теоретико-методологические основы инклюзии в социальной сфере			
1.	Практическое занятие №1 Инклюзия в социальной сфере как социально-политическая и теоретико-методологическая проблема. 1. История развития инклюзивных процессов в обществе в России и за рубежом. 2.Философский подход в инклюзивной проблематике. 3.Динамика понятийно-категориального аппарата в психолого-педагогических исследованиях проблемы инклюзии/интеграции.	1.5	
2	Практическое занятие №2 Профессиональная этика в условиях инклюзивного образования 1.Гуманитаризация и гуманизация образования. 2. Социальная сущность человека в условиях инклюзивного образования. 3. Многообразие реальных нравов с учетом этносов и культур. 4. Проявление морального отчуждения.	1.5	
3	Практическое занятие №3 Толерантность и культура общения 1. Толерантность во взаимоотношениях. 2.Толерантность и культура общения. 3. Основные идеи и принципы образовательной стратегии формирования толерантности.	1.5	
4	Практическое занятие №4 Коммуникативная культура в общении. 1.Общение как социально-психологическая категория. 2.Коммуникативная культура в общении 3.Вербальная и невербальная коммуникация 4. Культура речи в общении.	1.5	

5	Практическое занятие №5 Этика общения в условиях инклюзивного образования. 1. Специфика общения как социально-психологического феномена 2. Механизмы и способы эффективного общения 3. Особенности общения с детьми имеющими ограниченные возможности здоровья и их родителями	1.5	
6	Практическое занятие №6 Конфликты и способы их разрешения в инклюзивной образовательной организации. 1. Понятие конфликта. Классификация конфликтов. 2. Природа конфликта и его динамика. 3. Конфликты в различных сферах человеческого взаимодействия 4. Исторические особенности отношения общества к конфликту	1,5	
Раздел 2. Коммуникативные и личностные особенности личности			
7	Практическое занятие №7 Коммуникативные и личностные особенности личности 1. Соотношение типов высшей нервной деятельности и видов темперамента 2. Классификация, структура, свойства характера	1.5	
8	Практическое занятие №8 Особенности эмоционально-волевой и коммуникативно-потребностной сфер 1. Особенности эмоциональной сферы личности, виды, теории. 2. Индивид, особа, личность как субъект волевой социальной активности.	1,5	
9	Практическое занятие №9 Психологическая культура в инклюзивной образовательной организации 1. Понятие психологическая культура 2. Личностно-ориентированный подход в условиях инклюзивной образовательной среды 3. Формирование психологической культуры субъектов инклюзивной образовательной среды	1,5	
	Итого за 2 семестр	13.5	

2. Методические рекомендации по организации практических занятий

Практическое занятие № 1.

Тема: Инклюзия в социальной сфере как социально-политическая и теоретико-методологическая проблема.

Цель: изучить рассмотреть социально-политическую и теоретико-методологическую проблему инклюзии в социальной сфере

Знать: философский подход в инклюзивной проблематике

Уметь: использовать полученные знания при анализе и классификации основных категорий и понятий.

Формируемые компетенции: УК-3

Актуальность темы: формирование знаний студентов о развитии инклюзивных процессов в обществе

Форма проведения практического занятия: традиционный семинар.

Теоретическая часть: студент должен иметь представление об истории развития инклюзивных процессов в России и за рубежом; философском подходе в инклюзивной проблематике; динамики понятийно-категориального аппарата в психолого-педагогических исследованиях проблемы инклюзии/интеграции.

Вопросы:

1. История развития инклюзивных процессов в обществе в России и за рубежом.
2. Философский подход в инклюзивной проблематике.
3. Динамика понятийно-категориального аппарата в психолого-педагогических исследованиях проблемы инклюзии/интеграции.

Практическое занятие 2.

Тема: Профессиональная этика в условиях инклюзивного образования.

Цель: изучить особенности профессиональной этики в условиях инклюзивного образования.

Знать: социальную сущность человека в условиях инклюзивного образования.

Уметь: использовать полученные знания при анализе и классификации основных категорий и понятий.

Формируемые компетенции: УК-3

Актуальность темы: формирование знаний о профессиональной этике в условиях инклюзивного образования.

Форма проведения практического занятия: традиционный семинар.

Теоретическая часть: студент должен иметь представление о гуманизации и гуманизации образования; о социальной сущности человека в условиях инклюзивного образования; о многообразии реальных нравов с учетом этносов и культур.

Вопросы:

1. Гуманизация и гуманизация образования.
2. Социальная сущность человека в условиях инклюзивного образования.
3. Многообразие реальных нравов с учетом этносов и культур.
4. Проявление морального отчуждения.

Практическое занятие № 3.

Тема: Толерантность и культура общения

Цель: закрепить знания и сформировать практические умения в сфере культуры общения.

Знать: методы, средства, функции общения.

Уметь: быть толерантным в общении и находить компромисс в конфликтных ситуациях.

Формируемые компетенции: УК-3

Актуальность темы: способствует формированию современных представлений о сущности общения, его психологических особенностях, закономерностях, механизмах и моделях, развитию межличностных и инструментальных компетенций.

Форма проведения практического занятия: традиционный семинар

Теоретическая часть: студент должен владеть навыками публичной речи, аргументации, ведения дискуссии; иметь представление о толерантности во взаимоотношениях; владеть культурой общения.

Вопросы:

1. Толерантность во взаимоотношениях.
2. Толерантность и культура общения.
3. Основные идеи и принципы образовательной стратегии формирования толерантности.

Практическое занятие № 4.

Тема: Коммуникативная культура в общении.

Цель: закрепить знания и сформировать практические умения в сфере общения народов России

Знать: методы, средства, функции общения.

Уметь: быть коммуникабельным в общении и находить компромисс в конфликтных ситуациях.

Формируемые компетенции: УК-3

Актуальность темы: способствует формированию современных представлений о сущности общения, его психологических особенностях, закономерностях, механизмах и моделях, развитию межличностных и инструментальных компетенций.

Форма проведения практического занятия: традиционный семинар

Теоретическая часть: студент имеет представление о вербальном и невербальном средствах общения, о структуре процесса общения; основы невербального общения; кинесические особенности невербального общения; визуальный контакт; об историческом опыте общения народов России.

Вопросы:

1. Общение как социально-психологическая категория.
2. Коммуникативная культура в общении
3. Вербальная и невербальная коммуникация
4. Культура речи в общении.

Практическое занятие №5

Тема : Этика делового общения в условиях инклюзивного образования.

Цель: сформировать навыки эффективного делового общения в условиях инклюзивного образования.

Знать: основные закономерности этических принципов делового общения в условиях инклюзивного образования.

Уметь: найти подход в общении с детьми имеющими ограниченные возможности здоровья и их родителями

Формируемые компетенции: УК-3

Актуальность темы: формирование навыков эффективного делового общения в условиях инклюзивного образования.

Форма проведения практического занятия: традиционный семинар.

Теоретическая часть: должен иметь представление о специфике общения как социально-психологического феномена; о механизмах и способах эффективного общения; об особенностях общения с детьми имеющими ограниченные возможности здоровья и их родителями.

Вопросы:

1. Специфика общения как социально-психологического феномена
2. Механизмы и способы эффективного общения
3. Особенности общения с детьми имеющими ограниченные возможности здоровья и их родителями

Практическое занятие №6

Тема: Конфликты и способы их разрешения в инклюзивной образовательной организации.

Цель: сформировать способы разрешения, регулирования и профилактики конфликтов в инклюзивной образовательной организации.

Знать: методы, средства, функции общения, правила поведения в конфликте.

Уметь: быть коммуникабельным в общении и находить компромисс в конфликтных ситуациях.

Формируемые компетенции: УК-3

Актуальность темы: сформировать умения разрешения, регулирования и профилактики конфликтов в инклюзивной образовательной организации.

Форма проведения практического занятия: традиционный семинар

Теоретическая часть: студент должен рассмотреть условия и технологию предупреждения конфликтов, а также способы конструктивного разрешения конфликтов; условия и технологию предупреждения конфликтов в личностном, межличностном, внутрисемейном, межгрупповом межнациональном, а также способы конструктивного разрешения этих конфликтов.

Вопросы:

1. Понятие конфликта. Классификация конфликтов.
2. Природа конфликта и его динамика.
3. Конфликты в различных сферах человеческого взаимодействия
4. Исторические особенности отношения общества к конфликту

Практическое занятие №7

Тема: Коммуникативные и личностные особенности личности

Цель: закрепить у студентов представления о личности как главном психическом образовании человека.

Знать: типологию темперамента; типологию характера, Я-концепцию личности, самооценку, самоуважение и самоэффективность личности.

Уметь: анализировать и применять на практике основные свойства личности.

Формируемые компетенции: УК-3

Актуальность темы: способствует формированию знания студентов об индивидуально-психологических факторах успешности личности.

Форма проведения практического занятия: традиционный семинар

Теоретическая часть: студент должен иметь представление о психической регуляции поведения и деятельности; проанализировать основные свойства нервной системы; соотношение типов высшей нервной деятельности и видов темперамента; изучить психологические характеристики личности по типу темперамента; иметь представление о структуре характера; его свойствах; изучить классификацию характера по Леонгарду; о психопатии характера; Я-концепции личности; самооценке, самоуважение и самоэффективности личности.

Вопросы:

1. Соотношение типов высшей нервной деятельности и видов темперамента
2. Классификация, структура, свойства характера

Практическое занятие №8.

Тема: Особенности эмоционально-волевой и коммуникативно-потребностной сфер

Цель: закрепить у студентов представления о личности как главном психическом образовании человека.

Знать: эмоционально-волевая сферу личности

Уметь: анализировать и применять на практике основные свойства личности.

Формируемые компетенции: УК-3

Актуальность темы: способствует формированию знания студентов об индивидуально-психологических факторах успешности личности.

Форма проведения практического занятия: традиционный семинар.

Теоретическая часть: студент должен иметь представление о психической регуляции поведения и деятельности; выяснить происхождение и роль эмоций в жизни человека, обратившись к эволюционной теории Ч.Дарвина, информационной теории эмоций П.В.Симонова; ознакомиться с основными понятиями «эмпатия», «амбивалентность», «фрустрация», знать основные волевые качества личности

Вопросы:

1. Особенности эмоциональной сферы личности, виды, теории.
2. Индивид, особа, личность как субъект волевой социальной активности.

Практическое занятие №9

Тема: Психологическая культура в инклюзивной образовательной организации

Цель: изучить основы психологической культуры в инклюзивной образовательной организации.

Знать: понятие «психологическая культура», личностно-ориентированный подход в условиях инклюзивной образовательной среды

Уметь: анализировать психологическую культуру субъектов инклюзивной образовательной среды

Формируемые компетенции: УК-3

Актуальность темы: формирование основ психологической культуры в инклюзивной образовательной организации.

Форма проведения практического занятия: традиционный семинар.

Теоретическая часть: студент должен иметь представление о психологической культуре в инклюзивной образовательной организации; о личностно-ориентированном подходе в условиях инклюзивной образовательной среды.

Вопросы:

1. Понятие психологическая культура
2. Личностно-ориентированный подход в условиях инклюзивной образовательной среды
3. Формирование психологической культуры субъектов инклюзивной образовательной среды

Перечень основной литературы:

1. Профессиональная этика и служебный этикет: учебник / под ред. В.Я. Кикотя. – М.: ЮНИТИ-ДАНА: Закон и право, 2012. – 560 с. Специальная психология: учеб. пособие авт.-сост.: И.А. Малашихина, Н.В. Черепкова. – Ставрополь: Изд-во СГУ, 2010. – 313 с.

Перечень дополнительной литературы:

1. Гуревич П.С. Этика: учебник. – М.: ЮНИТИ, 2009. – 416 с. Наумчик В.Н., Савченко Е. А. Этика педагога: Учеб. пособие. – Мн.: Універсітэцкае, 1999. – 216с.
2. Наумчик В.Н., Савченко Е. А. Этика педагога: Учеб. пособие. – Мн.: Універсітэцкае, 1999. – 216с.
3. Психология и этика делового общения: учебник / под ред. В.Н. Лавриненко. – 5-е изд., перераб. и доп. – М.: ЮНИТИ-ДАНА, 2008. – 416 с.

Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», необходимых для освоения дисциплины:

1. ЭБС «Университетская библиотека онлайн» - <http://biblioclub.ru>, неограниченный доступ.
2. Научная электронная библиотека e-library – www.elibrary.ru
3. Электронная библиотека и электронный каталог научной библиотеки СКФУ – www.library.stavsu.ru
4. В БИЦ филиала подключена справочно-правовая система «Консультант Плюс» (еженедельное обновление)

