

Документ подписан простой электронной подписью

Информация о владельце:

ФИО: Шебзухова Татьяна Александровна

Должность: Директор Пятигорского института (филиал) Северо-Кавказского

федерального университета

Дата подписания: 13.09.2023 11:05:40

Уникальный программный ключ:

d74ce93cd40e39275c3ba2f58486412a1c8ef96f

МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ
РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ

Федеральное государственное автономное
образовательное учреждение высшего образования

«СЕВЕРО-КАВКАЗСКИЙ ФЕДЕРАЛЬНЫЙ УНИВЕРСИТЕТ»

Пятигорский институт (филиал) СКФУ

Методические рекомендации

По выполнению практических работ обучающихся по дисциплине

«Психология управления и лидерства»

для студентов направления подготовки 43.03.01 - Сервис

(ЭЛЕКТРОННЫЙ ДОКУМЕНТ)

Рассмотрено и утверждено на заседании кафедры истории и философии права
протокол №1 от . . 2021г.

Зав. кафедрой ИиФП _____ Н.Г. Бондаренко

Введение

Методические указания и рекомендации по проведению практических работ по дисциплине «Психология управления и лидерства» направлены на формирование умений, знаний и общих компетенций. Ведущей целью практических занятий по данной дисциплине является формирование общих компетенций и умений – выполнение определённых действий, операций, необходимых в последующей профессиональной деятельности или учебных занятиях, необходимых в последующей учебно-профессиональной деятельности. Количество часов на практические занятия по программе предусмотрено для направления 43.03.01 Сервис- 24 часа.

СОДЕРЖАНИЕ

Введение

1. Наименование практических занятий
2. Методические рекомендации по организации практических занятий
3. Список литературы

Целью дисциплины «Психология управления и лидерства» разработана для тех, чья профессиональная деятельность в будущем потребует не только общей психологической культуры, но и особой компетентности в вопросах управления персоналом. Знание психологии управления и лидерства поможет студентам раскрыть свой личный потенциал руководителя, понять особенности функционирования «человеческого ресурса» организации, что позволит им в дальнейшем наиболее грамотно и эффективно строить комплекс организационно-управленческих мероприятий. В соответствии с этими целями теоретическая и практическая части дисциплины направлены на решение следующих задач:

- изучение теоретико-методологических основ психологии управления и лидерства, включающее знакомство с концепциями, понятиями, закономерностями психологии управления;
- изучение психологических особенностей управленческого труда вообще, его специфики в различных сферах деятельности;
- овладение психологическим анализом личности в процессе управленческих взаимодействий;
- формирование знаний о закономерностях межличностных взаимоотношений в организации;
- ознакомление с технологиями управления по ценностям и ценностным ориентациям;
- овладение знаниями по оптимизации управленческих взаимоотношений в звене «руководитель- подчиненный»;
- приобретение теоретических и практических навыков поведения в условиях конфликтных ситуаций.

Дисциплина относится к вариативной части блока 1 Б1.В.ДВ.01.08 ОП ВО подготовки бакалавра по направлению **43.03.01 Сервис**. Ее освоение проходит во 2 семестре

1. Наименование практических занятий

№ Темы	Наименование тем дисциплины, их краткое содержание	Объем часов	Интерактивная форма проведения
2 семестр			
Раздел 1. Теоретические основы психологии управления и лидерства			
1.	Практическое занятие №1 Предмет и задачи психологии управления. 1.Предмет, цели, основные принципы и задачи психологии управления. 2.История становления и развития психологии управления.	1.5	
	Практическое занятие №2 1.Связь с другими науками. 2.Управление как социальный феномен.	1.5	
2	Практическое занятие №3 Психология личности как субъекта управления. 1.Современные теории личности. 2.Человек: от биологического к социальному (индивид, личность, индивидуальность), наследственность и среда.	1.5	
	Практическое занятие №4 1. Структура личности: психические процессы, состояния, свойства и образования.	1.5	

3	Практическое занятие №5 Личность в управленческих взаимодействиях. 1.Темперамент. 2.Общие и частные способности личности.	1.5	
	Практическое занятие №6 1. Черты личности. 2.Я-концепция личности. 3.Самооценка, самоуважение и самоэффективность личности.	1.5	
4	Практическое занятие №7 1.Проблема руководства и лидерства 2.Понятие личности руководителя. 3.Особенности профессиональной деятельности руководителя.	1.5	
	Практическое занятие №8 1.Руководитель – менеджер – предприниматель - лидер. 2. Профессиограмма руководителя	1.5	
5	Практическое занятие №9 Коммуникация в организациях. 1 Общение как социальный феномен. 2. Управленческое общение: перцепция, обмен информацией, взаимодействие	1,5	
	Практическое занятие №10 1.Вербальные и невербальные средства общения. 2. Исторический опыт общения народов России.	1.5	
6	Практическое занятие №11 Тема 6. Конфликты в современном мире 1. Понятие конфликта. Классификация конфликтов. 2.Природа конфликта и его динамика.	1.5	
	Практическое занятие №12 1. Конфликты в различных сферах человеческого взаимодействия 2. Исторические особенности отношения общества к конфликту	1.5	
7	Практическое занятие №13 Психология управления групповыми явлениями и процессами 1. Группа как объект управления. 2. Понятие группы в психологии. Виды групп.	1,5	
	Практическое занятие №14 1. Малая группа. Функции группы. 2. Нормы и ценности группы.	1.5	
8	Практическое занятие №15 Лидерство в организации. 1. Лидерство в малой группе и организации 2.Функции лидера в малой группе	1,5	

	Практическое занятие №16 1. Критерии эффективного лидерства в группе 2. Гендерные аспекты лидерства 3. Современные теории лидерства	1.5	
	Итого за 2 семестр	24	

2. Методические рекомендации по организации практических занятий

Практическое занятие № 1.

Тема: Введение в психологию управления и лидерства.

Цель: рассмотреть определение понятий «психология управления» и «лидерство», выявить основные точки зрения на проблему их взаимосвязи.

Знать: предмет, цели, основные принципы и задачи психологии управления;

Уметь: использовать полученные знания при анализе и классификации основных категорий и понятий.

Формируемые компетенции: УК-3

Актуальность темы: выражается в том, что в современном обществе появились новые точки зрения о целостном представлении о принципах и задачах психологии управления.

Форма проведения практического занятия: традиционный семинар.

Теоретическая часть: формирование у студентов целостного представления о сущности управления как вида целесообразной деятельности: об общих чертах управления в природных, технических и общественных системах; специфики управления в социальных системах и разных ее сферах

Вопросы:

1. Предмет, цели, основные принципы и задачи психологии управления.
2. История становления и развития психологии управления

Практическое занятие № 2.

Тема: Введение в психологию управления и лидерства

Цель: рассмотреть взаимосвязь психологии управления с другими науками, выявить основные точки зрения на проблему управления.

Знать: основные категорий и понятий, связанных с проблемой психологии управления
Уметь: использовать полученные знания при анализе и классификации основных категорий и понятий.

Формируемые компетенции: УК-3

Актуальность темы: выражается в том, что в современном обществе появились новые точки зрения о целостном представлении о сущности управления.

Форма проведения практического занятия: традиционный семинар.

Теоретическая часть: формирование у студентов целостного представления о сущности управления как вида целесообразной деятельности: об общих чертах управления в природных, технических и общественных системах; специфики управления в социальных системах и разных ее сферах.

Вопросы:

1. Связь с другими науками.
2. Управление как социальный феномен.

Практическое занятие № 3.

Тема: Психология личности как субъекта управления.

Цель: представления о личности как главном психическом образовании человека.

Знать: основные закономерности психологии личности

Уметь: формулировать собственное мнение о психологии личности и аргументировано его отстаивать.

Формируемые компетенции: УК-3

Актуальность темы: способствует формированию знания студентов о личности как главном психическом образовании человека.

Форма проведения практического занятия: традиционный семинар.

Теоретическая часть: должен иметь представление о кризисном развитии личности; о направленности личности; должен иметь представление о кризисе личности; ознакомиться с основными понятиями «индивид», «субъект», «личность», «индивидуальность»; возникновение понятия личности и его культурно-историческое развитие.

Вопросы:

- 1.Современные теории личности.
- 2.Человек: от биологического к социальному (индивид, личность, индивидуальность), наследственность и среда.

Практическое занятие № 4.

Тема: Психология личности как субъекта управления.

Цель: представления о личности как главном психическом образовании человека.

Знать: основные закономерности психологии личности

Уметь: формулировать собственное мнение о психологии личности и аргументировано его отстаивать.

Формируемые компетенции: УК-3

Актуальность темы: способствует формированию знания студентов о личности как главном психическом образовании человека.

Форма проведения практического занятия: традиционный семинар.

Теоретическая часть: должен иметь представление о кризисном развитии личности; о направленности личности; о структуре личности: психические процессы, состояния, свойства и образования.

Вопросы:

1. Структура личности: психические процессы, состояния, свойства и образования.

Практическое занятие №5.

Тема:Личность в управленческих взаимодействиях.

Цель: закрепить у студентов представления о личности как главном психическом образовании человека.

Знать: типологию темперамента.

Уметь: анализировать и применять на практике основные свойства личности.

Формируемые компетенции: УК-3

Актуальность темы: способствует формированию знания студентов об индивидуально-психологических факторах успешности личности.

Форма проведения практического занятия: традиционный семинар

Теоретическая часть: студент должен иметь представление о психической регуляции поведения и деятельности; проанализировать основные свойства нервной системы; соотношение типов высшей нервной деятельности и видов темперамента; изучить психологические характеристики личности по типу темперамента; общие и частные способности личности.

Вопросы:

- 1.Темперамент.
- 2.Общие и частные способности личности.

Практическое занятие №6.

Тема: Личность в управленческих взаимодействиях.

Цель: закрепить у студентов представления о личности как главном психическом образовании человека.

Знать: типологию характера, Я-концепцию личности, самооценку, самоуважение и самоэффективность личности.

Уметь: анализировать и применять на практике основные свойства личности.

Формируемые компетенции: УК-3

Актуальность темы: способствует формированию знания студентов об индивидуально-психологических факторах успешности личности.

Форма проведения практического занятия: традиционный семинар.

Теоретическая часть: студент должен иметь представление о структуре характера; его свойствах; изучить классификацию характера по Леонгарду; о психопатии характера; Я-концепции личности; самооценке, самоуважение и самоэффективности личности.

Вопросы:

1. Черты личности.
2. Я-концепция личности.
3. Самооценка, самоуважение и самоэффективность личности.

Практическое занятие №7.

Тема: Проблема руководства и лидерства

Цель: способствовать созданию у студентов целостного системного представления об основных проблемах руководства и лидерства.

Знать: основные особенности профессиональной деятельности руководителя

Уметь: анализировать и оценивать особенности профессиональной деятельности руководителя.

Формируемые компетенции: УК-3

Актуальность темы: способствует формированию знания студентов о личности руководителя

Форма проведения практического занятия: традиционный семинар

Теоретическая часть: должен иметь представление личности руководителя; особенностями профессиональной деятельности руководителя;; ознакомиться с основными понятиями «руководитель», «лидер», «стили руководства».

Вопросы:

1. Понятие личности руководителя.
2. Особенности профессиональной деятельности руководителя.

Практическое занятие №8.

Тема: Проблема руководства и лидерства

Цель: способствовать созданию у студентов целостного системного представления об основных проблемах руководства и лидерства.

Знать: основные особенности профессиональной деятельности руководителя

Уметь: анализировать и оценивать особенности профессиональной деятельности руководителя.

Формируемые компетенции: УК-3

Актуальность темы: способствует формированию знания студентов о личности руководителя

Форма проведения практического занятия: традиционный семинар

Теоретическая часть: должен иметь представление личности руководителя; особенностями профессиональной деятельности руководителя; ознакомиться с основными понятиями «руководитель», «лидер», «предприниматель».

Вопросы:

1. Руководитель – менеджер – предприниматель - лидер.
2. Профессиограмма руководителя

Практическое занятие №9.**Тема: Коммуникация в организациях.**

Цель: закрепить знания и сформировать практические умения в сфере культуры общения.

Знать: методы, средства, функции общения.

Уметь: быть толерантным в общении и находить компромисс в конфликтных ситуациях.

Формируемые компетенции: УК-3

Актуальность темы: способствует формированию современных представлений о сущности общения, его психологических особенностях, закономерностях, механизмах и моделях, развитию межличностных и инструментальных компетенций.

Форма проведения практического занятия: традиционный семинар

Теоретическая часть: студент должен владеть навыками публичной речи, аргументации, ведения дискуссии; иметь представление о толерантности во взаимоотношениях; владеть культурой общения.

Вопросы:

1. Общение как социальный феномен.
2. Управленческое общение: восприятие, обмен информацией, взаимодействие

Практическое занятие №10.**Тема: Коммуникация в организациях.**

Цель: закрепить знания и сформировать практические умения в сфере общения народов России

Знать: методы, средства, функции общения.

Уметь: быть коммуникабельным в общении и находить компромисс в конфликтных ситуациях.

Формируемые компетенции: УК-3

Актуальность темы: способствует формированию современных представлений о сущности общения, его психологических особенностях, закономерностях, механизмах и моделях, развитию межличностных и инструментальных компетенций.

Форма проведения практического занятия: традиционный семинар

Теоретическая часть: студент имеет представление о вербальном и невербальном средствах общения, о структуре процесса общения; основы невербального общения; кинетические особенности невербального общения; визуальный контакт; об историческом опыте общения народов России.

Вопросы:

1. Вербальные и невербальные средства общения.
2. Исторический опыт общения народов России.

Практическое занятие №11.**Тема: Конфликты в современном мире**

Цель: выявление социально-психологических факторов в создании конфликтных ситуаций в процессе общения и овладение навыками конструктивного разрешения этих ситуаций

Знать: методы, средства, функции общения, правила поведения в конфликте.

Уметь: быть коммуникабельным в общении и находить компромисс в конфликтных ситуациях.

Формируемые компетенции: УК-3

Актуальность темы: способствует формированию современных представлений о сущности конфликта, его психологических особенностях, закономерностях, механизмах и моделях, развитию межличностных и инструментальных компетенций.

Форма проведения практического занятия: традиционный семинар

Теоретическая часть: студент должен рассмотреть условия и технологию предупреждения конфликтов, а также способы конструктивного разрешения конфликтов.

Вопросы:

1. Понятие конфликта. Классификация конфликтов.
2. Природа конфликта и его динамика.

Практическое занятие №12.

Тема: Конфликты в современном мире

Цель: выявление социально-психологических факторов в создании конфликтных ситуаций в процессе общения и овладение навыками конструктивного разрешения этих ситуаций

Знать: методы, средства, функции общения, правила поведения в конфликте.

Уметь: быть коммуникабельным в общении и находить компромисс в конфликтных ситуациях.

Формируемые компетенции: УК-3

Актуальность темы: способствует формированию современных представлений об особенностях отношения общества к конфликту, его психологических особенностях, закономерностях, механизмах и моделях в различных сферах человеческого взаимодействия.

Форма проведения практического занятия: традиционный семинар

Теоретическая часть: студент должен рассмотреть условия и технологию предупреждения конфликтов в личностном, межличностном, внутрисемейном, межгрупповом, межнациональном, а также способы конструктивного разрешения этих конфликтов.

Вопросы:

1. Конфликты в различных сферах человеческого взаимодействия
2. Исторические особенности отношения общества к конфликту

Практическое занятие №13.

Тема: Психология управления групповыми явлениями и процессами

Цель: углубить и систематизировать знания студентов о группах и социально-психологических процессах в них.

Знать: составляющие группы, виды групп.

Уметь: организовать деятельность группы

Формируемые компетенции: УК-3

Актуальность темы: способствует формированию современных представлений об особенностях отношения личности в группе, его психологических особенностях, закономерностях, механизмах и моделях в различных сферах человеческого взаимодействия.

Форма проведения практического занятия: традиционный семинар

Теоретическая часть: студент должен иметь представление о социально-психологических параметрах группы; знать определение понятий «конформность», «конформизм», «нонконформизм»; быть готовым к кооперации с коллегами, работе в коллективе.

Вопросы:

1. Группа как объект управления.
2. Понятие группы в психологии. Виды групп.

Практическое занятие №14.

Тема: Психология управления групповыми явлениями и процессами

Цель: углубить и систематизировать знания студентов о группах и социально-психологических процессах в них.

Знать: составляющие малой группы

Уметь: организовать деятельность малой группы

Формируемые компетенции: УК-3

Актуальность темы: способствует формированию современных представлений об особенностях отношения личности в группе, его психологических особенностях, закономерностях, механизмах и моделях в различных сферах человеческого взаимодействия.

Форма проведения практического занятия: традиционный семинар

Теоретическая часть: студент должен иметь представление о социально-психологических параметрах группы; способен организовать деятельность малой группы, созданной для реализации конкретного экономического проекта; иметь представление о нормах и ценностях группы.

Вопросы:

1. Малая группа. Функции группы.
2. Нормы и ценности группы.

Практическое занятие №15

Тема: Лидерство в организации.

Цель: углубить и систематизировать знания студентов о природелидерства, функциях лидера.

Знать: знать функции лидеров, психологические аспекты организационного лидерства, основные характеристики успешных лидеров, модели взаимодействия лидера и исполнителя.

Уметь: проводить анализ феномена лидерства как следствия типа власти, определять критерии выявления лидера.

Формируемые компетенции: УК-3

Актуальность темы: способствует формированию качеств лидера, необходимых для профессиональной деятельности.

Форма проведения практического занятия: традиционный семинар

Теоретическая часть: студент должен иметь представление об особенностях отношения лидера в группе, его психологических особенностях, закономерностях, механизмах и моделях в различных сферах человеческого взаимодействия

Вопросы:

1. Лидерство в малой группе и организации
2. Функции лидера в малой группе

Практическое занятие №16

Тема: Лидерство в организации.

Цель: изучение психологических аспектов лидерства, исследование специфики лидерства в современных условиях

Знать: критерии эффективного лидерства в группе, современные теории лидерства

Уметь: вдохновить людей на достижение целей, внушить уверенность в собственные силы, ясно, четко, доступно сформулировать цели и задачи, определить стратегию, выдвинуть ориентиры ее развития, и придать личности энтузиазм для их достижения

Формируемые компетенции: УК-3

Актуальность темы: способствует формированию качеств лидера, необходимых для профессиональной деятельности.

Форма проведения практического занятия: традиционный семинар

Теоретическая часть: студент должен иметь представление о современных теориях лидерства; критериях эффективного лидерства в группе; гендерных аспектах лидерства

Вопросы:

1. Критерии эффективного лидерства в группе
2. Гендерные аспекты лидерства
3. Современные теории лидерства

Перечень основной литературы:

1. Трус, А. А. Психология управления Электронный ресурс : Учебное пособие / А. А. Трус. - Психология управления, 2021-10-06. - Минск :Вышэйшая школа, 2014. - 319 с. - Книга находится в премиум-версии ЭБС IPR BOOKS. - ISBN 978-985-06-2422-2, экземпляров неограниченно

Перечень дополнительной литературы:

1. Шуванов, В. И. Социальная психология управления : учебник / В.И. Шуванов. - Москва :Юнити-Дана, 2015. - 463 с. - <http://biblioclub.ru/>. - Библиогр. в кн. - ISBN 978-5-238-01629-0, экземпляров неограничено
2. Трус, А. А. Психология управления. Практикум Электронный ресурс : Учебное пособие / А. А. Трус. - Психология управления. Практикум, 2019- 06-01. - Минск :Вышэйшая школа, 2015. - 350 с. - Книга находится в премиум-версии ЭБС IPR BOOKS. - ISBN 978-985-06-2643-1, экземпляров неограниченно
3. Захарова, Л.Н. Психология управления Электронный ресурс : учебное пособие / Л.Н. Захарова. - Психология управления, 2019-04-20. - Москва : Логос, 2014. - 376 с. - Книга находится в базовой версии ЭБС IPRbooks. - ISBN 978-5-98704-499-5, экземпляров неограниченно

Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», необходимых для освоения дисциплины:

1. ЭБС «Университетская библиотека онлайн» - <http://biblioclub.ru>, неограниченный доступ.
2. Научная электронная библиотека e-library – www.elibrary.ru
3. Электронная библиотека и электронный каталог научной библиотеки СКФУ – www.library.stavsu.ru
4. В БИЦ филиала подключена справочно-правовая система «Консультант Плюс» (еженедельное обновление)

