

Документ подписан простой электронной подписью

Информация о владельце:

ФИО: Шебзухова Татьяна Александровна

Должность: Директор Пятигорского института (филиал) Северо-Кавказского

федерального университета

Дата подписания: 13.09.2023 11:05:43

Уникальный программный ключ:

d74ce93cd40e39275c3ba2f58486412a1c8ef96f

МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ  
РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ

Федеральное государственное автономное

образовательное учреждение высшего образования

«СЕВЕРО-КАВКАЗСКИЙ ФЕДЕРАЛЬНЫЙ УНИВЕРСИТЕТ»

*Пятигорский институт (филиал) СКФУ*

## Методические рекомендации

По выполнению практических работ обучающихся по дисциплине

**«Социология и психология управления»**

для студентов направления подготовки 43.03.01 - Сервис

(ЭЛЕКТРОННЫЙ ДОКУМЕНТ)

Рассмотрено и утверждено на заседании кафедры истории и философии права

Протокол № \_\_\_\_\_ от \_\_\_\_\_ 2021 г.

Зав. кафедрой ИиФП \_\_\_\_\_ Н.Г.Бондаренко

### **Введение**

Методические указания по выполнению практических работ по дисциплине «Социология и психология управления» направлены на формирование умений, знаний и общих компетенций,

Целями проведения практических занятий являются:

1. Обобщение, систематизация, углубление, закрепление полученных теоретических знаний по конкретным темам дисциплины;
2. Формирование умений применять полученные знания на практике, реализацию единства интеллектуальной и практической деятельности;

3. Выработка при решении поставленных задач таких профессионально значимых качеств, как самостоятельность, ответственность, точность, творческая инициатива. Ведущей целью практических занятий по социологии является формирование общих компетенций и умений – выполнение определённых действий, операций, необходимых в последующей профессиональной деятельности или учебных занятиях, необходимых в последующей учебно-профессиональной деятельности по общепрофессиональным дисциплинам.

Количество часов на практические занятия по программе предусмотрено для направления подготовки 43.03.01 Сервис - 24 часа.

## СОДЕРЖАНИЕ

Введение	
Практическое занятие №1	3
Практическое занятие №2	3
Практическое занятие №3	6
Практическое занятие №4	6

Практическое занятие №5	7
Практическое занятие №6	7
Практическое занятие №7	7
Практическое занятие № 8	8
Практическое занятие № 9	8
Практическое занятие № 10	8
Практическое занятие № 11	9
Практическое занятие № 12	9
Практическое занятие № 13	11
Практическое занятие № 14	11
Практическое занятие № 15	12
Практическое занятие № 16	12
Список литературы	13

## **Методические рекомендации по организации практических занятий**

### **Практическое занятие №1.**

**Тема:** Социальное управление как разрешение противоречия между управляющей и управляемой системами.

**Цель:** формирование системных представлений об обществе как сложной социальной мегасистеме; развитие способности к анализу и пониманию общественных процессов.

**Знать:** социальные механизмы функционирования общества; способы управленческого воздействия на сознание людей; методы воздействия на поведение людей; место и роль прогнозирования в управлении; понятие и сущность социального планирования.

**Уметь:** применять методы социологии управления для анализа управленческих ситуаций; использовать полученные знания и навыки по социологическому анализу специфики

управленческой деятельности; уметь применять оценку состояния социальной реальности и выявления тенденций развития общества;

**Формируемые компетенции: УК-3**

**Форма проведения практического занятия:** традиционный семинар.

**Актуальность темы:** способствует формированию знаний студентов о социологии управления, как отрасли научного знания.

**Теоретическая часть:** Социальное управление как разрешение противоречия между управляющей и управляемой системами. Три модели социального управления: субординация, реординация, координация.

**Вопросы для собеседования:**

1. Социальное управление как разрешение противоречия между управляющей и управляемой системами.
2. Три модели социального управления: субординация, реординация, координация.

### **Практическое занятие №2.**

**Тема:** Управление и манипулирование.

**Цель:** формирование системных представлений об обществе как сложной социальной мегасистеме; развитие способности к анализу и пониманию общественных процессов.

**Знать:** социальные механизмы функционирования общества; способы управленческого воздействия на сознание людей; методы воздействия на поведение людей; место и роль прогнозирования в управлении; понятие и сущность социального планирования.

**Уметь:** применять методы социологии управления для анализа управленческих ситуаций; использовать полученные знания и навыки по социологическому анализу специфики управленческой деятельности; уметь применять оценку состояния социальной реальности и выявления тенденций развития общества;

**Формируемые компетенции: УК-3**

**Форма проведения практического занятия:** традиционный семинар.

**Актуальность темы:** способствует формированию знаний студентов о социологии управления, как отрасли научного знания.

**Теоретическая часть:** Интересы общие частные и корыстные. Манипулирование как реализация корыстных интересов. Виды манипулирования: экономическое, политическое, бюрократическое, идеологическое, психологическое.

**Вопросы для собеседования:**

1. Интересы общие частные и корыстные.
2. Манипулирование как реализация корыстных интересов.
3. Виды манипулирования: экономическое, политическое, бюрократическое, идеологическое, психологическое.

### **Практическое занятие №3.**

**Тема:** Объективный характер государственного интереса.

**Цель:** формирование системных представлений об обществе как сложной социальной мегасистеме; развитие способности к анализу и пониманию общественных процессов.

**Знать:** социальные механизмы функционирования общества; способы управленческого воздействия на сознание людей; методы воздействия на поведение людей; место и роль прогнозирования в управлении; понятие и сущность социального планирования.

**Уметь:** применять методы социологии управления для анализа управленческих ситуаций; использовать полученные знания и навыки по социологическому анализу специфики управленческой деятельности; уметь применять оценку состояния социальной реальности и выявления тенденций развития общества;

**Формируемые компетенции: УК-3**

**Форма проведения практического занятия:** традиционный семинар.

**Актуальность темы:** способствует формированию знаний студентов о социальном проектировании и его месте в социологии управления.

**Теоретическая часть:** Объективный характер государственного интереса. Естественный и искусственный государственный интерес. Механизм разработка государственного интереса. Столкновение интересов внутри государства.

**Вопросы для собеседования:**

1. Объективный характер государственного интереса.
2. Естественный и искусственный государственный интерес.
3. Механизм разработка государственного интереса.
4. Столкновение интересов внутри государства.

#### **Практическое занятие №4.**

**Тема:** Государственный интерес во времени и пространстве.

**Цель:** формирование системных представлений об обществе как сложной социальной мегасистеме; развитие способности к анализу и пониманию общественных процессов.

**Знать:** социальные механизмы функционирования общества; способы управленческого воздействия на сознание людей; методы воздействия на поведение людей; место и роль прогнозирования в управлении; понятие и сущность социального планирования.

**Уметь:** применять методы социологии управления для анализа управленческих ситуаций; использовать полученные знания и навыки по социологическому анализу специфики управленческой деятельности; уметь применять оценку состояния социальной реальности и выявления тенденций развития общества;

**Формируемые компетенции:** УК-3

**Форма проведения практического занятия:** традиционный семинар.

**Актуальность темы:** способствует формированию знаний студентов о социальном проектировании и его месте в социологии управления.

**Теоретическая часть:** Вектор времени и пространства для государственного интереса. Взаимосвязь государственного интереса с типом государства.

**Вопросы для собеседования:**

1. Вектор времени и пространства для государственного интереса.
2. Взаимосвязь государственного интереса с типом государства.

#### **Практическое занятие №5.**

**Тема:** Отношения власти в организации. Руководство и лидерство.

**Цель:** формирование системных представлений об обществе как сложной социальной мегасистеме; развитие способности к анализу и пониманию общественных процессов.

**Знать:** социальные механизмы функционирования общества; способы управленческого воздействия на сознание людей; методы воздействия на поведение людей; место и роль прогнозирования в управлении; понятие и сущность социального планирования.

**Уметь:** применять методы социологии управления для анализа управленческих ситуаций; использовать полученные знания и навыки по социологическому анализу специфики управленческой деятельности; уметь применять оценку состояния социальной реальности и выявления тенденций развития общества;

**Формируемые компетенции:** УК-3

**Форма проведения практического занятия:** традиционный семинар.

**Актуальность темы:** способствует формированию знаний студентов о социальном проектировании и его месте в социологии управления.

**Теоретическая часть:** Проблема неравенства и иерархии в социологии. Понятие власти. Власть в организации. Власть и авторитет. Проблема лидерства. Стили руководства. Культура и формы властного воздействия. Контроль в управлении. Эффективность руководства

**Вопросы для собеседования:**

Проблема неравенства и иерархии в социологии.  
Понятие власти. Власть в организации. Власть и авторитет.  
Проблема лидерства. Стили руководства.  
Культура и формы властного воздействия.  
Контроль в управлении.  
Эффективность руководства

### **Практическое занятие №6.**

**Тема:** Организационная культура.

**Цель:** формирование системных представлений об обществе как сложной социальной мегасистеме; развитие способности к анализу и пониманию общественных процессов.

**Знать:** социальные механизмы функционирования общества; способы управленческого воздействия на сознание людей; методы воздействия на поведение людей; место и роль прогнозирования в управлении; понятие и сущность социального планирования.

**Уметь:** применять методы социологии управления для анализа управленческих ситуаций; использовать полученные знания и навыки по социологическому анализу специфики управленческой деятельности; уметь применять оценку состояния социальной реальности и выявления тенденций развития общества;

**Формируемые компетенции: УК-3**

**Форма проведения практического занятия:** традиционный семинар.

**Актуальность темы:** способствует формированию знаний студентов о социальном проектировании и его месте в социологии управления.

**Теоретическая часть** Организационная культура и ее элементы. Воспроизводство деловой культуры. Типы организационных культур.

**Вопросы для собеседования:**

1. Организационная культура и ее элементы.
2. Воспроизводство деловой культуры.
3. Типы организационных культур.

### **Практическое занятие №7.**

**Тема:** Понятие эффективной команды.

**Цель:** формирование системных представлений об обществе как сложной социальной мегасистеме; развитие способности к анализу и пониманию общественных процессов.

**Знать:** социальные механизмы функционирования общества; способы управленческого воздействия на сознание людей; методы воздействия на поведение людей; место и роль прогнозирования в управлении; понятие и сущность социального планирования.

**Уметь:** применять методы социологии управления для анализа управленческих ситуаций; использовать полученные знания и навыки по социологическому анализу специфики управленческой деятельности; уметь применять оценку состояния социальной реальности и выявления тенденций развития общества;

**Формируемые компетенции: УК-3**

**Форма проведения практического занятия:** традиционный семинар.

**Актуальность темы:** способствует формированию знаний студентов о социальном проектировании и его месте в социологии управления.

**Теоретическая часть:** Понятие команды. Потребность в командной работе. Структура группы, команды. Формирование команды. Определение эффективности команды

**Вопросы для собеседования:**

1. Понятие команды.
2. Потребность в командной работе.
3. Структура группы, команды. Формирование команды.
4. Определение эффективности команды

### **Практическое занятие №8.**

**Тема:** Социальное управление и права человека.

**Цель:** формирование системных представлений об обществе как сложной социальной мегасистеме; развитие способности к анализу и пониманию общественных процессов.

**Знать:** социальные механизмы функционирования общества; способы управленческого воздействия на сознание людей; методы воздействия на поведение людей; место и роль прогнозирования в управлении; понятие и сущность социального планирования.

**Уметь:** применять методы социологии управления для анализа управленческих ситуаций; использовать полученные знания и навыки по социологическому анализу специфики управленческой деятельности; уметь применять оценку состояния социальной реальности и выявления тенденций развития общества;

**Формируемые компетенции:** УК-3

**Форма проведения практического занятия:** традиционный семинар.

**Актуальность темы:** способствует формированию знаний студентов о социальном проектировании и его месте в социологии управления.

**Теоретическая часть:** Социальное управление и права человека в историческом ракурсе. Теория генезиса прав человека. Права человека и правовые нормы в контексте управленческой деятельности. Особенности прав человека в социальной среде. Социально-экономические и культурные права.

**Вопросы для собеседования:**

1. Социальное управление и права человека в историческом ракурсе.
2. Теория генезиса прав человека.
3. Права человека и правовые нормы в контексте управленческой деятельности. Особенности прав человека в социальной среде.
4. Социально-экономические и культурные права.

### **Практическое занятие №9.**

**Тема:** Личность как объект и как субъект управления. Психологические теории личности

**Цель:** формирование теоретических знаний и практических навыков применения современной психологической методологии к изучению психических процессов у людей, причастных к управлению, к решению проблем управления трудовым коллективом.

**Уметь:** использовать методы психологии для диагностики индивидуально-психологических особенностей личности; грамотно анализировать различные управленческие ситуации; отличать управленческую деятельность от других видов деятельности; грамотно анализировать и управлять групповыми и межличностными процессами; выбирать оптимальный стиль руководства с учетом изменений, происходящих во внешней среде;

**Формируемые компетенции:** УК-3

**Форма проведения практического занятия:** традиционный семинар.

**Актуальность темы:** способствует раскрытию представления о психологических свойствах личности и развитию способности к кооперации и эффективному общению в коллективе.

**Теоретическая часть:** Понятия субъекта и объекта управления. Сущность теорий личности, используемых в управлении (фрейдизм, поведенческая психология, гуманистическая психология)

**Вопросы для собеседования:**

1. Понятия субъекта и объекта управления.
2. Сущность теорий личности, используемых в управлении (фрейдизм, поведенческая психология, гуманистическая психология)

### **Практическое занятие №10.**

**Тема: Индивидуально-типологические особенности личности**

**Цель:** формирование теоретических знаний и практических навыков применения современной психологической методологии к изучению психических процессов у людей, причастных к управлению, к решению проблем управления трудовым коллективом.

**Уметь:** использовать методы психологии для диагностики индивидуально-психологических особенностей личности; грамотно анализировать различные управленческие ситуации; отличать управленческую деятельность от других видов деятельности; грамотно анализировать и управлять групповыми и межличностными процессами; выбирать оптимальный стиль руководства с учетом изменений, происходящих во внешней среде;

**Формируемые компетенции: УК-3**

**Форма проведения практического занятия:** традиционный семинар.

**Актуальность темы:** способствует раскрытию представления о психологических свойствах личности и развитию способности к кооперации и эффективному общению в коллективе.

**Теоретическая часть:** Психологическая структура личности. Психологические основы познавательных процессов. Речь как вид деятельности, связанный с управлением. Сознание, его функции и свойства. Управление эмоциями. Формирование волевых качеств структуры личности.

**Вопросы для собеседования:**

1. Психологическая структура личности.
2. Психологические основы познавательных процессов.
3. Речь как вид деятельности, связанный с управлением.
4. Сознание, его функции и свойства.
5. Управление эмоциями.

**Практическое занятие №11.**

**Тема: Психологические аспекты малых групп и коллективов как объект управления.**

**Цель:** формирование теоретических знаний и практических навыков применения современной психологической методологии к изучению психических процессов у людей, причастных к управлению, к решению проблем управления трудовым коллективом.

**Уметь:** использовать методы психологии для диагностики индивидуально-психологических особенностей личности; грамотно анализировать различные управленческие ситуации; отличать управленческую деятельность от других видов деятельности; грамотно анализировать и управлять групповыми и межличностными процессами; выбирать оптимальный стиль руководства с учетом изменений, происходящих во внешней среде;

**Формируемые компетенции: УК-3**

**Форма проведения практического занятия:** традиционный семинар.

**Актуальность темы:** способствует раскрытию представления о психологических свойствах личности и развитию способности к кооперации и эффективному общению в коллективе.

**Теоретическая часть:** Понятие малых групп и коллективов. Социально-психологическая структура группы. Формирование внутригрупповых отношений. Групповая динамика. Эффективность работы группы.

**Вопросы для собеседования:**

1. Понятие малых групп и коллективов.
2. Социально-психологическая структура группы.
3. Формирование внутригрупповых отношений.
4. Групповая динамика. Эффективность работы группы.

## **Практическое занятие №12.**

**Тема: Психологические аспекты человеческого общения и межличностных отношений**

**Цель:** формирование теоретических знаний и практических навыков применения современной психологической методологии к изучению психических процессов у людей, причастных к управлению, к решению проблем управления трудовым коллективом.

**Уметь:** использовать методы психологии для диагностики индивидуально-психологических особенностей личности; грамотно анализировать различные управленческие ситуации; отличать управленческую деятельность от других видов деятельности; грамотно анализировать и управлять групповыми и межличностными процессами; выбирать оптимальный стиль руководства с учетом изменений, происходящих во внешней среде;

**Формируемые компетенции: УК-3**

**Форма проведения практического занятия:** традиционный семинар.

**Актуальность темы:** способствует раскрытию представления о психологических свойствах личности и развитию способности к кооперации и эффективному общению в коллективе.

**Теоретическая часть:** Общение и его функции. Средства общения. Каналы общения.

Типы общения и виды межличностного общения. Манеры и стиль общения. Особенности управленческого общения.

**Вопросы для собеседования:**

1. Общение и его функции.
2. Средства общения.
3. Каналы общения.
4. Типы общения и виды межличностного общения.
5. Манеры и стиль общения.
6. Особенности управленческого общения.

## **Практическое занятие №13.**

**Тема: Психологические аспекты конфликтов и способы их разрешения**

**Цель:** формирование теоретических знаний и практических навыков применения современной психологической методологии к изучению психических процессов у людей, причастных к управлению, к решению проблем управления трудовым коллективом.

**Уметь:** использовать методы психологии для диагностики индивидуально-психологических особенностей личности; грамотно анализировать различные управленческие ситуации; отличать управленческую деятельность от других видов деятельности; грамотно анализировать и управлять групповыми и межличностными процессами; выбирать оптимальный стиль руководства с учетом изменений, происходящих во внешней среде;

**Формируемые компетенции: УК-3**

**Форма проведения практического занятия:** традиционный семинар.

**Актуальность темы:** способствует раскрытию представления о психологических свойствах личности и развитию способности к кооперации и эффективному общению в коллективе.

**Теоретическая часть:** Природа и понятие конфликта. Классификация конфликтов, их функции. Причины возникновения конфликтов. Разрешение конфликтов. Особенности поведения людей в конфликтных ситуациях.

**Вопросы для собеседования:**

1. Природа и понятие конфликта.
2. Классификация конфликтов, их функции.
3. Причины возникновения конфликтов.
4. Разрешение конфликтов.

## 5. Особенности поведения людей в конфликтных ситуациях.

### **Практическое занятие №14.**

#### **Тема: Психологические требования к руководителю**

**Цель:** формирование теоретических знаний и практических навыков применения современной психологической методологии к изучению психических процессов у людей, причастных к управлению, к решению проблем управления трудовым коллективом.

**Уметь:** использовать методы психологии для диагностики индивидуально-психологических особенностей личности; грамотно анализировать различные управленческие ситуации; отличать управленческую деятельность от других видов деятельности; грамотно анализировать и управлять групповыми и межличностными процессами; выбирать оптимальный стиль руководства с учетом изменений, происходящих во внешней среде;

#### **Формируемые компетенции: УК-3**

**Форма проведения практического занятия:** традиционный семинар.

**Актуальность темы:** способствует раскрытию представления о психологических свойствах личности и развитию способности к кооперации и эффективному общению в коллективе.

**Теоретическая часть:** Психологическая характеристика деятельности руководителя.

Характеристика качеств личности, обеспечивающих эффективность руководства. Оценка личностных качеств руководителя.

#### **Вопросы для собеседования:**

1. Психологическая характеристика деятельности руководителя.
2. Характеристика качеств личности, обеспечивающих эффективность руководства.
3. Оценка личностных качеств руководителя.

### **Практическое занятие №15.**

#### **Тема: Психология принятия управленческих решений**

**Цель:** формирование теоретических знаний и практических навыков применения современной психологической методологии к изучению психических процессов у людей, причастных к управлению, к решению проблем управления трудовым коллективом.

**Уметь:** использовать методы психологии для диагностики индивидуально-психологических особенностей личности; грамотно анализировать различные управленческие ситуации; отличать управленческую деятельность от других видов деятельности; грамотно анализировать и управлять групповыми и межличностными процессами; выбирать оптимальный стиль руководства с учетом изменений, происходящих во внешней среде;

#### **Формируемые компетенции: УК-3**

**Форма проведения практического занятия:** традиционный семинар.

**Актуальность темы:** способствует раскрытию представления о психологических свойствах личности и развитию способности к кооперации и эффективному общению в коллективе.

**Теоретическая часть:** Современные подходы к принятию управленческих решений. Классификация решений. Технология принятия решений. Методы выработки управленческих решений. Психологические аспекты поведения руководителя в процессе принятия решения.

#### **Вопросы для собеседования:**

1. Современные подходы к принятию управленческих решений.
2. Классификация решений.
3. Технология принятия решений.
4. Методы выработки управленческих решений.
5. Психологические аспекты поведения руководителя в процессе принятия решения.

## **Практическое занятие №16.**

**Тема: Психологические технологии общения руководителя**

**Цель:** формирование теоретических знаний и практических навыков применения современной психологической методологии к изучению психических процессов у людей, причастных к управлению, к решению проблем управления трудовым коллективом.

**Уметь:** использовать методы психологии для диагностики индивидуально-психологических особенностей личности; грамотно анализировать различные управленческие ситуации; отличать управленческую деятельность от других видов деятельности; грамотно анализировать и управлять групповыми и межличностными процессами; выбирать оптимальный стиль руководства с учетом изменений, происходящих во внешней среде;

**Формируемые компетенции: УК-3**

**Форма проведения практического занятия:** традиционный семинар.

**Актуальность темы:** способствует раскрытию представления о психологических свойствах личности и развитию способности к кооперации и эффективному общению в коллективе.

**Теоретическая часть:** Способы психологического воздействия на людей. Средства, приемы и методы психологического воздействия. Условия вступления людей в контакт и их взаимовлияние. Методы личностного влияния на людей.

**Вопросы для собеседования:**

1. Способы психологического воздействия на людей.
2. Средства, приемы и методы психологического воздействия.
3. Условия вступления людей в контакт и их взаимовлияние.
4. Методы личностного влияния на людей.

## **Список литературы.**

**Перечень основной литературы:**

1. Социология управления : [учеб. пособие] / С.И. Самыгин, О.В. Васильченко, М.А. Васьков и др. ; отв. ред. С.И. Самыгин. - Ростов н/Д : Феникс, 2014. - 318 с.
2. Ефимова, Н. С. Психология общения. Практикум по психологии : учеб. пособие / Н.С. Ефимова. - М. : ФОРУМ : ИНФРА-М, 2014. - 192 с. : ил. - (Профессиональное образование). - На учебнике гриф: Доп.МО. - Прил.: с. 180-192. - ISBN 978-5-8199-0249-3

**Перечень дополнительной литературы:**

1. Белинская, Елена Павловна. Социальная психология личности /учеб. пособие / Е. П. Белинская, О. А. Тихомандрицкая. - М. : Академия ,2009 - 301 с
2. Блум, Джеральд. Психоаналитические теории личности / Дж. Блум. - М. : Академический проект : Культура, 2009 - 222 с.
3. Утлик, Эрнст Платонович. Психология личности /учеб. пособие / Э. П. Утлик. - М. : Академия , 2008 - 315 с.