

Документ подписан простой электронной подписью

Информация о владельце:

ФИО: Шебзухова Татьяна Александровна

Должность: Директор Пятигорского института (филиал) Северо-Кавказского
федерального университета

Дата подписания: 25.09.2025 18:27:42

Уникальный программный ключ:

d74ce93cd40e39275c3ba2f58480412a218e198f

**МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ РОССИЙСКОЙ
ФЕДЕРАЦИИ**

**Федеральное государственное автономное образовательное учреждение высшего
образования**

«СЕВЕРО-КАВКАЗСКИЙ ФЕДЕРАЛЬНЫЙ УНИВЕРСИТЕТ»

Институт сервиса, туризма и дизайна (филиал) СКФУ в г. Пятигорске

Колледж Института сервиса, туризма и дизайна (филиал) СКФУ в г. Пятигорске

ПСИХОЛОГИЯ ДЕЛОВОГО ОБЩЕНИЯ

МЕТОДИЧЕСКИЕ УКАЗАНИЯ ДЛЯ САМОСТОЯТЕЛЬНЫХ ЗАНЯТИЙ

**Специальность 29.02.04 Конструирование, моделирование и технология
швейных изделий**

Квалификация технолог-конструктор

Пятигорск 2020

Методические указания для самостоятельных занятий по дисциплине «ПСИХОЛОГИЯ ДЕЛОВОГО ОБЩЕНИЯ» составлены в соответствии с требованиями ФГОС СПО к подготовке выпуска для получения квалификации технолог-конструктор. Предназначены для студентов, обучающихся по специальности: 29.02.04 Конструирование, моделирование и технология швейных изделий.

Рассмотрено на заседании ПЦК колледжа ИСТид (филиал) СКФУ в г.Пятигорске

Протокол № 8 от «12» 03 2020 г.

Составитель

Директор колледжа ИСТид



Л.А. Зоболева

З.А. Михалина

Содержание

Пояснительная записка.....	
Виды и содержание самостоятельной работы студента; формы контроля.....	
План-график выполнения самостоятельной работы по дисциплине.....	
Рекомендуемая литература.....	

ПОЯСНИТЕЛЬНАЯ ЗАПИСКА

Дисциплина «Психология делового общения» является важной составляющей образовательной программы, направлена на формирование общих социальных знаний о проблемах общества как основе воспитания гражданина и будущего профессионала. Самостоятельная работа студентов является одной из важнейших форм изучения любой учебной дисциплины. Она позволяет систематизировать и углубить теоретические знания студента, закрепить умения и навыки его при разрешении практических ситуаций, способствует развитию умения пользоваться научной и учебной литературой, нормативно-правовыми актами при исследовании той или иной проблемы, связанной с применением правовых норм. Познавательная деятельность в процессе самостоятельной работы требует от студента высокого уровня активности и самоорганизованности.

В результате освоения программы учебной дисциплины «Психология делового общения» обучающийся должен **знать:**

- основные категории психологии делового общения, структуру дисциплины;
- историю развития психологии делового общения;
- закономерности психологического общения в профессиональном коллективе;
- основные категории и понятия психологии делового общения;
- основные направления, подходы, теории психологии делового общения;
- закономерности и структурные компоненты общения и взаимодействия людей в трудовых коллективах;

уметь:

- применять полученные знания в рамках делового общения в профессиональной среде;
- распознавать причины профессиональных конфликтов и уметь избегать их;
- владеть навыками построения эффективной модели общения;
- грамотно владеть навыками профессионального общения;
- работать с литературой по психологии делового общения;
- последовательно и грамотно формулировать и высказывать свои мысли;
- учитывать в своей профессиональной деятельности социально-психологические особенности взаимодействия и общения внутри трудового коллектива и управлять динамикой групповых процессов;

- анализировать собственную деятельность, межличностные отношения в трудовом коллективе и личностные особенности с целью их совершенствования.

Виды и содержание самостоятельной работы студента; формы контроля.

№	Наименование разделов и тем дисциплины, их краткое содержание; вид самостоятельной работы	Форма контроля	Зачетные единицы (часы)
7 семестр			
1	Раздел 1. Психология делового общения как наука. Тема 1. Предмет, задачи психологии делового общения. Вид самостоятельной работы: самостоятельное изучение литературы, написание реферата	Собеседование	6
2	Тема 2. Психические познавательные процессы. Вид самостоятельной работы: самостоятельное изучение литературы, написание реферата	Собеседование	4
3	Тема 3. Психические свойства личности как субъекта делового общения. Ощущение, восприятие, внимание. Память человека. Мышление и речь. Эмоции и чувства в профессиональной деятельности. Воля и ее воспитание. Вид самостоятельной работы: самостоятельное изучение литературы, написание реферата	Собеседование	4
5	Раздел 2. Психологические основы делового общения. Тема 5. Психология общения Вид самостоятельной работы: самостоятельное изучение литературы, написание реферата	Эссе	3
6	Раздел 4. Психология конфликта. Тема 15. Конфликты и его структура Вид самостоятельной работы: самостоятельное конспектирование литературы	Собеседование	4

7	Тема 16. Конфликт в профессиональной деятельности. Основные принципы этикета на Северном Кавказе. Национальные особенности этики и общения. Вид самостоятельной работы: самостоятельное изучение литературы, написание реферата	Собеседование	4
9.	Раздел 5.Национальные особенности делового общения Тема 17. Деловой этикет Вид самостоятельной работы: самостоятельное изучение литературы, написание реферата	Собеседование	4
Итого за 7 семестр			29

Требования к представлению и оформлению СРС

Методические указания по подготовке к собеседованию

Собеседование - наиболее распространенный метод контроля знаний учащихся, вариант текущей проверки, процессе которого преподаватель получает широкие возможности для изучения индивидуальных возможностей усвоения учащимися учебного материала.

При подготовке к устному опросу студент должен:

1. Предварительно повторить теоретический материал темы (тем) по которой проводится устный опрос.
2. Ознакомиться с заданием, уяснить его фабулу и поставленные вопросы.
3. Продумать логику и последовательность изложения материала. Ответы на поставленные вопросы должны быть аргументированными.

При оценке устных ответов студентов по дисциплине учитываются следующие критерии:

1. Знание основных процессов изучаемой предметной области, глубина и полнота раскрытия вопроса.
2. Владение терминологическим аппаратом и использование его при ответе.
3. Умение объяснить сущность явлений, событий, процессов, делать выводы и обобщения, давать аргументированные ответы.

4. Владение монологической речью, логичность и последовательность ответа, умение отвечать на поставленные вопросы, выражать свое мнение по обсуждаемой проблеме.
- 5.

Методические рекомендации по написанию эссе

В эссе должна быть представлена собственная точка зрения (позиции, отношения); раскрыта проблема на теоретическом (в связях и с обоснованиями) или бытовом уровне, с корректным использованием или без использования обществоведческих понятий в контексте ответа; аргументация своей позиции с опорой на факты общественной жизни или собственный опыт.

Литература

Основная литература:

1. Виговская, М. Е. Психология делового общения [Электронный ресурс] : учебное пособие для СПО / М. Е. Виговская, А. В. Лисевич, В. О. Корионова. — 2-е изд. — Электрон. текстовые данные. — Саратов : Профобразование, Ай Пи Эр Медиа, 2018. — 96 с. — 978-5-4486-0366-2, 978-5-4488-0201-0. — Режим доступа:
<http://www.iprbookshop.ru/77001.html>
2. Захарова, И. В. Психология делового общения [Электронный ресурс] : практикум для СПО / И. В. Захарова. — Электрон. текстовые данные. — Саратов : Профобразование, Ай Пи Ар Медиа, 2019. — 130 с. — 978-5-4488-0358-1, 978-5-4497-0199-2. — Режим доступа:
<http://www.iprbookshop.ru/86472.html>
3. Макаров Б.В. Психология делового общения [Электронный ресурс] : учебное пособие / Б.В. Макаров, А.В. Непогода. — 2-е изд. — Электрон. текстовые данные. — Саратов: Вузовское образование, 2019. — 209 с. — 978-5-4487-0339-3. — Режим доступа:
<http://www.iprbookshop.ru/79820.html>

Дополнительная литература:

1. Психология и этика делового общения (5-е издание) [Электронный ресурс] : учебник для студентов вузов / В.Ю. Дорошенко [и др.]. — Электрон. текстовые данные. — М. : ЮНИТИ-ДАНА, 2015. — 419 с. — 978-5-238-01050-2. — Режим доступа:
<http://www.iprbookshop.ru/52575.html>

Интернет-ресурсы:

1. psychology-online.net - сайт «Научная и популярная психология».
2. flogiston.ru - сайт "Флогистон. «Психология из первых рук».
3. <http://www.psychology.ru/> - сайт «Психология на русском языке».