

Документ подписан простой электронной подписью

Информация о владельце:

ФИО: Шебзухова Татьяна Александровна

Должность: Директор Пятигорского института (филиал) Северо-Кавказского
федерального университета

Дата подписания: 13.09.2023 11:06:02

Уникальный программный ключ:

d74ce93cd40e39275c3ba2f58486412a12be936

МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ
РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ

Федеральное государственное автономное
образовательное учреждение высшего образования

«СЕВЕРО-КАВКАЗСКИЙ ФЕДЕРАЛЬНЫЙ УНИВЕРСИТЕТ»

Пятигорский институт (филиал) СКФУ

Методические рекомендации

По организации самостоятельной работы обучающихся по дисциплине
«БЕЗОПАСНОСТЬ ОБСЛУЖИВАНИЯ ПОТРЕБИТЕЛЕЙ»
для студентов направления подготовки 43.03.01 - Сервис

(ЭЛЕКТРОННЫЙ ДОКУМЕНТ)

Методические рекомендации для студентов по организации самостоятельной работы по дисциплине **«БЕЗОПАСНОСТЬ ОБСЛУЖИВАНИЯ ПОТРЕБИТЕЛЕЙ»**

» рассмотрены и утверждены на заседании кафедры транспортных средств и процессов протокол № _____ «___» _____ 20__ г.

Заведующий кафедрой ТСП _____ Д.К.Сысоев

Содержание

МЕТОДИЧЕСКИЕ РЕКОМЕНДАЦИИ	Ошибка! Закладка не определена.
Введение	4
1. Общая характеристика самостоятельной работы студента.....	5
2. План - график выполнения самостоятельной работы.....	5
3. Контрольные точки и виды отчетности по ним	6
4. Методические рекомендации по изучению теоретического материала	6
4.1. Вид самостоятельной работы: самостоятельное изучение литературы	6
4.2. Вид самостоятельной работы: подготовка к практическим занятиям	7
5. Методические указания	7
6. Методические указания по подготовке к экзамену.....	Ошибка! Закладка не определена.
7. Список рекомендуемой литературы	7

Введение

Сервисная деятельность, методические указания и задания для выполнения самостоятельной работы студентами по дисциплине «БЕЗОПАСНОСТЬ ОБСЛУЖИВАНИЯ ПОТРЕБИТЕЛЕЙ » по направлению подготовки бакалавров: 43.03.01

Сервис

Методическое пособие содержит весь необходимый материал для выполнения самостоятельной работы по дисциплине «БЕЗОПАСНОСТЬ ОБСЛУЖИВАНИЯ ПОТРЕБИТЕЛЕЙ ».

В данном методическом пособии приведены темы и вопросы для самостоятельного изучения.

1.Общая характеристика самостоятельной работы студента

Самостоятельная работа – это вид учебной деятельности, выполняемый учащимся без непосредственного контакта с преподавателем или управляемый преподавателем опосредовано через специальные учебные материалы; неотъемлемое обязательное звено процесса обучения, предусматривающее прежде всего индивидуальную работу учащихся в соответствии с установкой преподавателя или учебника, программы обучения.

На современном этапе самостоятельную работу студента следует разделить на работу с бумажными источниками информации, т.е. учебниками, методическими пособиями, монографиями, журналами и т.д. и электронными источниками информации, т.е. доступ к электронным ресурсам через Интернет.

Сегодня самостоятельную работу студента невозможно представить без использования информационной сети – Интернет. Необходимость использования Интернета возникает не только при подготовке к практическим и семинарским занятиям, но, в большей степени, при написании различных исследовательских и творческих работ. Многие современные монографии, периодические журналы изданы только в электронном виде и с ними можно познакомиться только в Интернете.

По курсу Диагностика силовых агрегатов и трансмиссий самостоятельная работа студентов заключается в изучении отдельных тем и вопросов дисциплины.

Цели и задачи самостоятельной работы: формирование способностей к самостоятельному познанию и обучению, поиску литературы, обобщению, оформлению и представлению полученных результатов, их критическому анализу, поиску новых и неординарных решений, аргументированному отстаиванию своих предложений, умений подготовки выступлений и ведения дискуссий.

Компетенции обучающегося, формируемые в результате освоения дисциплины

Наименование компетенции

Код	Формулировка
ПК-3	Готовность к организации и контролю качества и безопасности процессов сервиса, параметров технологических процессов с учетом требований потребителя

2. План - график выполнения самостоятельной работы

Коды реализованных компетенций	Вид деятельности студентов	Итоговый продукт самостоятельной работы	Средства и технологии оценки	Объём часов, в том числе		
				СРС	Контактная работа с преподавателем	Всего
7 семестр						
ПК-3	Самостоятельное изучение литературы по темам	Конспект	Собеседование	19,44	2,16	21,6

	№ 1-9					
ПК-3	Подготовка к практическим занятиям	Индивидуальное задание	Отчёт (письменный)	4,86	0,54	5,4
Итого за 7 семестр				24,3	2,7	27
ИТОГО				24,3	2,7	27

3. Контрольные точки и виды отчетности по ним

На первом этапе необходимо ознакомиться с рабочей программой дисциплины, в которой рассмотрено содержание тем дисциплины лекционного курса, взаимосвязь тем лекций с практическими занятиями, темы и виды самостоятельной работы. По каждому виду самостоятельной работы предусмотрены определённые формы отчетности.

№ п/п	Вид деятельности студентов	Сроки выполнения	Кол-во баллов
7 семестр			
1.	Практическое занятие	5 неделя	15
2.	Практическое занятие	11 неделя	20
3.	Практическое занятие	15 неделя	20
Итого за 7 семестр			55

4. Методические рекомендации по изучению теоретического материала

4.1. Вид самостоятельной работы: самостоятельное изучение литературы

Изучать учебную дисциплину «**БЕЗОПАСНОСТЬ ОБСЛУЖИВАНИЯ ПОТРЕБИТЕЛЕЙ**» рекомендуется по темам, предварительно ознакомившись с содержанием каждой из них в программе дисциплины. При теоретическом изучении дисциплины студент должен пользоваться соответствующей литературой. Примерный перечень литературы приведен в рабочей программе

Для более полного освоения учебного материала студентам читаются лекции по важнейшим разделам и темам учебной дисциплины. На лекциях излагаются и детально рассматриваются наиболее важные вопросы, составляющие теоретический и практический фундамент дисциплины.

Итоговый продукт: конспект лекций

Средства и технологии оценки: Собеседование

Критерии оценивания: Оценка «отлично» выставляется студенту, если в полном объеме изучен курс данной дисциплины и выполнены практические задания

Оценка «хорошо» выставляется студенту, если достаточно полно изучен курс данной дисциплины и выполнены практические задания

Оценка «удовлетворительно» выставляется студенту, недостаточно если полно изучен курс данной дисциплины и выполнены практические задания

Оценка «неудовлетворительно» выставляется студенту, если отсутствуют знания и практические навыки по данной дисциплине.

Темы для самостоятельного изучения:

1. Концепция безопасности предприятия сервиса (основные критерии, основные источники угроз, взаимодействие сервиса транспортных средств с клиентами).
2. Содержание системы обеспечения безопасности предприятия сервиса.
3. Критерии, показатели и методы анализа безопасности.
4. Правила безопасного оказания услуг (выполнения работ) по техническому обслуживанию и ремонту ТС (общие положения Постановления правительства, информация об услугах, порядок приема заказов и оформления договоров, порядок оплаты оказываемых услуг, порядок оказания услуг, ответственность исполнителя).
5. Информационное обеспечение процесса оказания услуги (право потребителя на безопасность услуги, право потребителя на информацию об изготовителе и о услугах, обязанность исполнителя информировать потребителя об обстоятельствах, которые могут повлиять на качество оказываемой услуги).
6. Защита потребителей при выполнении работ (оказании услуг).

4.2. Вид самостоятельной работы: подготовка к практическим занятиям

Итоговый продукт: отчет по практической работе

Средства и технологии оценки: защита отчета

Критерии оценивания: Оценка «отлично» выставляется студенту, если в полном объеме изучен курс данной дисциплины и выполнены практические задания

Оценка «хорошо» выставляется студенту, если достаточно полно изучен курс данной дисциплины и выполнены практические задания

Оценка «удовлетворительно» выставляется студенту, недостаточно, если полно изучен курс данной дисциплины и выполнены практические задания

Оценка «неудовлетворительно» выставляется студенту, если отсутствуют знания и практические навыки по данной дисциплине

5. Методические указания

1. Методические указания для проведения практических занятий по дисциплине «Безопасность труда и пожарная безопасность на предприятиях автосервиса»
2. Методические указания и задания для самостоятельной работы студентов очной формы обучения по дисциплине «Безопасность труда и пожарная безопасность на предприятиях автосервиса»

6. Методические указания по подготовке к зачёту

Процедура зачета как отдельное контрольное мероприятие не проводится, оценивание знаний обучающегося происходит по результатам текущего контроля.

Зачет выставляется по результатам работы в семестре, при сдаче всех контрольных точек, предусмотренных текущим контролем успеваемости. Если по итогам семестра обучающийся имеет от 33 до 60 баллов, ему ставится отметка «зачтено». Обучающемуся, имеющему по итогам семестра менее 33 баллов, ставится отметка «не зачтено».

СПИСОК РЕКОМЕНДУЕМОЙ ЛИТЕРАТУРЫ

Перечень основной литературы

1. Безопасность жизнедеятельности: учеб. пособие/ ред. А. И. Сидоров- М.: КноРус, 2009.
2. Безопасность жизнедеятельности: учебник /Арустамов Э.А., ред.Э. А. Арустамов.- М.: ИТК Дашков и К, 2012
3. Безопасность жизнедеятельности: учебник для вузов/ Л. А. Михайлов [и др.] ; ред. Л. А. Михайлов- СПб.: Питер, 2009.
4. Безопасность жизнедеятельности: учебник/ Э. А. Арустамов [и др.] ; ред. Э. А. Арустамов- М.: ИТК "Дашков и К°", 2009.
5. Занько, Н.Г. Безопасность жизнедеятельности: учебник/ Н. Г. Занько, К. Р. Малаян, О. Н. Русак ; ред. О. Н. Русак- СПб. "Лань", 2010.

Перечень дополнительной литературы:

1. Беляков, Г.И. Безопасность жизнедеятельности на производстве (охрана труда): учебник для вузов/ Г. И. Беляков- СПб.: Изд-во "Лань", 2006.
2. Буралев, Ю.В. Безопасность жизнедеятельности на транспорте: учебник/ Ю. В. Буралев- М.: Академия, 2007
3. Занько, Н.Г. Медико-биологические основы безопасности жизнедеятельности: лабораторный практикум: учебное пособие/ Н. Г. Занько, В. М. Ретнев- М.: ИЦ "Академия", 2007.
4. Хван, Т. А. Безопасность жизнедеятельности [Текст] : практикум / Т. А. Хван, П. А. Хван. - 2-е изд. - Ростов н/Д : Феникс, 2007.

Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети

«Интернет», необходимых для освоения дисциплины :

1. Электронно-библиотечная система IPRbooks
2. Электронная библиотечная система «Университетская библиотека on-line»
3. Электронно-библиотечная система Лань