

Документ подписан простой электронной подписью

Информация о владельце:

ФИО: Шебзухова Татьяна Александровна

Должность: Директор Пятигорского института (филиал) Северо-Кавказского
федерального университета

Дата подписания: 13.09.2023 11:07:58

Уникальный программный ключ:

d74ce93cd40e39275c3ba2f58486412a120e936

МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ
РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ

Федеральное государственное автономное
образовательное учреждение высшего образования

«СЕВЕРО-КАВКАЗСКИЙ ФЕДЕРАЛЬНЫЙ УНИВЕРСИТЕТ»

Пятигорский институт (филиал) СКФУ

Методические рекомендации

По организации самостоятельной работы обучающихся по дисциплине
«Статистика сервисной деятельности»
для студентов направления подготовки 43.03.01 - Сервис

(ЭЛЕКТРОННЫЙ ДОКУМЕНТ)

Методические рекомендации для студентов по организации самостоятельной работы по дисциплине **«Статистика сервисной деятельности»** рассмотрены и утверждены на заседании кафедры транспортных средств и процессов протокол № ____ «__» ____ 20__ г.

Заведующий кафедрой ТСП _____ Д.К.Сысоев

Содержание

МЕТОДИЧЕСКИЕ РЕКОМЕНДАЦИИ	Ошибка! Закладка не определена.
Введение	4
1. Общая характеристика самостоятельной работы студента	5
2. План - график выполнения самостоятельной работы	5
4. Методические рекомендации по изучению теоретического материала	6
4.1. Вид самостоятельной работы: самостоятельное изучение литературы	6
4.2. Вид самостоятельной работы: подготовка к практическим занятиям	7
5. Методические указания	7
6. Методические указания по подготовке к экзамену	7
Список рекомендуемой литературы	8

Введение

Методические указания и задания для выполнения самостоятельной работы студентами по дисциплине «Статистика сервисной деятельности» по направлению подготовки бакалавров: 43.03.01 – Сервис.

Методическое пособие содержит весь необходимый материал для выполнения самостоятельной работы по дисциплине «Статистика сервисной деятельности».

В данном методическом пособии приведены темы и вопросы для самостоятельного изучения.

1.Общая характеристика самостоятельной работы студента

Самостоятельная работа – это вид учебной деятельности, выполняемый учащимся без непосредственного контакта с преподавателем или управляемый преподавателем опосредовано через специальные учебные материалы; неотъемлемое обязательное звено процесса обучения, предусматривающее прежде всего индивидуальную работу учащихся в соответствии с установкой преподавателя или учебника, программы обучения.

На современном этапе самостоятельную работу студента следует разделить на работу с бумажными источниками информации, т.е. учебниками, методическими пособиями, монографиями, журналами и т.д. и электронными источниками информации, т.е. доступ к электронным ресурсам через Интернет.

Сегодня самостоятельную работу студента невозможно представить без использования информационной сети – Интернет. Необходимость использования Интернета возникает не только при подготовке к практическим и семинарским занятиям, но, в большей степени, при написании различных исследовательских и творческих работ. Многие современные монографии, периодические журналы изданы только в электронном виде и с ними можно познакомиться только в Интернете.

По курсу Статистика сервисной деятельности самостоятельная работа студентов заключается в изучении отдельных тем и вопросов дисциплины.

Цели и задачи самостоятельной работы: формирование способностей к самостоятельному познанию и обучению, поиску литературы, обобщению, оформлению и представлению полученных результатов, их критическому анализу, поиску новых и неординарных решений, аргументированному отстаиванию своих предложений, умений подготовки выступлений и ведения дискуссий.

Компетенции обучающегося, формируемые в результате освоения дисциплины

Наименование компетенции

Код	Формулировка
ПК-1	готовностью к изучению научно-технической информации, отечественного и зарубежного опыта в сервисной деятельности

2. План - график выполнения самостоятельной работы

Коды реализованных компетенций	Вид деятельности студентов	Итоговый продукт самостоятельной работы	Средства и технологии оценки	Объём часов, в том числе		
				СРС	Контактная работа с преподавателем	Всего
5 семестр						
ПК-1	Самостоятельное изучение литературы по темам № 1-7	Конспект	Собеседование	59,04	6,56	65,6
ПК-1	Подготовка к практическим	Индивидуальное задание	Отчёт (письменный)	4,86	0,54	5,4

	занятиям		ый)			
ПК-1	Выполнение контрольной работы	Тест контрольной работы	Контрольная работа (письменно)	9	1	10
Итого за 2 семестр				72,9	8,1	81
ИТОГО				72,9	8,1	81

3. Контрольные точки и виды отчетности по ним

На первом этапе необходимо ознакомиться с рабочей программой дисциплины, в которой рассмотрено содержание тем дисциплины лекционного курса, взаимосвязь тем лекций с практическими занятиями, темы и виды самостоятельной работы. По каждому виду самостоятельной работы предусмотрены определённые формы отчетности.

4. Методические рекомендации по изучению теоретического материала

4.1. Вид самостоятельной работы: самостоятельное изучение литературы

Изучать учебную дисциплину «Статистика сервисной деятельности» рекомендуется по темам, предварительно ознакомившись с содержанием каждой из них в программе дисциплины. При теоретическом изучении дисциплины студент должен пользоваться соответствующей литературой. Примерный перечень литературы приведен в рабочей программе

Для более полного освоения учебного материала студентам читаются лекции по важнейшим разделам и темам учебной дисциплины. На лекциях излагаются и детально рассматриваются наиболее важные вопросы, составляющие теоретический и практический фундамент дисциплины.

Итоговый продукт: конспект лекций

Средства и технологии оценки: Собеседование

Критерии оценивания: Оценка «отлично» выставляется студенту, если в полном объеме изучен курс данной дисциплины и выполнены практические задания

Оценка «хорошо» выставляется студенту, если достаточно полно изучен курс данной дисциплины и выполнены практические задания

Оценка «удовлетворительно» выставляется студенту, недостаточно если полно изучен курс данной дисциплины и выполнены практические задания

Оценка «неудовлетворительно» выставляется студенту, если отсутствуют знания и практические навыки по данной дисциплине.

Темы для самостоятельного изучения:

Тема 1. Методы сбора технической информации и обработки полученных данных на автомобильном транспорте

Тема 2. Метод вариационного анализа показателей в сфере автомобильного транспорта

Тема 3. Метод анализа динамики показателей в сфере автомобильного транспорта.

Тема 4. Метод выборочного наблюдения

Тема 5. Индексный метод анализа показателей

Тема 6. Методы анализа показателей на автомобильном транспорте

Тема 7. Методы анализа показателей перевозок грузов и пассажиров

4.2. Вид самостоятельной работы: подготовка к практическим занятиям

Итоговый продукт: отчет по практической работе

Средства и технологии оценки: защита отчета

Критерии оценивания: Оценка «отлично» выставляется студенту, если в полном объеме изучен курс данной дисциплины и выполнены практические задания

Оценка «хорошо» выставляется студенту, если достаточно полно изучен курс данной дисциплины и выполнены практические задания

Оценка «удовлетворительно» выставляется студенту, недостаточно, если полно изучен курс данной дисциплины и выполнены практические задания

Оценка «неудовлетворительно» выставляется студенту, если отсутствуют знания и практические навыки по данной дисциплине

5. Методические указания

Методические указания по выполнению практических работ по дисциплине «Статистика сервисной деятельности» направления подготовки 43.03.01 - Сервис–Пятигорск: Филиал СКФУ в г.Пятигорске, 2020.

6. Методические указания по подготовке к экзамену

Процедура проведения экзамена осуществляется в соответствии с Положением о проведении текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации обучающихся по образовательным программам высшего образования в СКФУ.

В экзаменационный билет включаются три вопроса (один вопрос для проверки знаний и два вопроса для проверки умений и навыков студента).

Для подготовки по билету отводится 30 минут. При подготовке к ответу студенту предоставляется право пользования справочными таблицами

При проверке практического задания, оцениваются:

- знание параметра;
- последовательность и рациональность выполнения.

Текущая аттестация студентов проводится преподавателями, ведущими лабораторные и практические занятия по дисциплине, в следующих формах:

- устный отчет;
- письменный отчет.

СПИСОК РЕКОМЕНДУЕМОЙ ЛИТЕРАТУРЫ

Основная литература:

1. Статистика: учебник / [И.И. Елисеева, Н.М. Гордеенко, О.В. Долотовская и др.] ; под ред. И.И. Елисеевой. - М. : Высшее образование, 2009. - 566 с. - (Университеты России). - На учебнике гриф: Рек.МО. - Библиогр.: с. 564-565.
2. Методы исследования и организация экспериментов / К.П. Власов, П.К. Власов, А.А. Киселева и др. ; под ред. К.П. Власова. - Харьков: Гуманитарный Центр, 2002. - 256 с. : ил. - Библиогр.: с. 254-255.

Дополнительная литература:

1. Раннев, Г. Г. Методы и средства измерений : учебник / Г.Г. Раннев, А.П. Тарасенко. - М. : Академия, 2008. - 336 с. : ил. - (Высшее профессиональное образование). - Прил.: с. 309-325. - На учебнике гриф: Рек.УМО. - Библиогр.: с. 326-328.
2. Общая теория статистики: Учебник / А.И. Харламов, О.Э. Башина, В.Т. Бабурин и др. Под ред. А.А. Спирина, О.Э. Башиной. – 4-е изд. – М.: Финансы и статистика, 1997. – 296 с.
3. Статистика транспорта : учебник / Е.В. Петрова, О.И. Ганченко, А.Л. Кевеш ; под ред. М.Р. Ефимовой. - М. : Финансы и статистика, 2001. - 352 с. : ил. - Библиогр.: с. 345. -

Интернет-ресурсы:

1. Электронно-библиотечная система IPRbooks Договор №5168/19 от 13 мая 2019 года
2. Электронная библиотечная система «Университетская библиотека on-line» Договор №50-04/19 от 13 мая 2019 года
3. Электронно-библиотечная система Лань Договор №Э410-19 от 22 апреля 2019 г.