

Документ подписан простой электронной подписью

Информация о владельце:

ФИО: Шебзухова Татьяна Александровна

Должность: Директор Пятигорского института (филиал) Северо-Кавказского
федерального университета

Дата подписания: 19.09.2023 15:34:24

Уникальный программный ключ:

d74ce93cd40e39275c3ba2f58486412a1c8ef96f

**МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ РОССИЙСКОЙ
ФЕДЕРАЦИИ**

**Федеральное государственное автономное образовательное учреждение
высшего образования**

«СЕВЕРО-КАВКАЗСКИЙ ФЕДЕРАЛЬНЫЙ УНИВЕРСИТЕТ»

Пятигорский институт (филиал) СКФУ

**МЕТОДИЧЕСКИЕ РЕКОМЕНДАЦИИ
К ПРАКТИЧЕСКИМ ЗАНЯТИЯМ ПО ДИСЦИПЛИНЕ**

**СИСТЕМЫ УПРАВЛЕНИЯ ДЕЯТЕЛЬНОСТЬЮ ГОСТИНИЧНЫХ
ПРЕДПРИЯТИЙ**

Направление подготовки	43.03.03 Гостиничное дело
Профиль подготовки	Гостиничная деятельность Инновационные технологии в гостиничной деятельности
Квалификация выпускника	бакалавр
Форма обучения	очная
Изучается	в 4 семестре

СОДЕРЖАНИЕ

Предисловие

План практических занятий

Список рекомендуемой литературы

ПРЕДИСЛОВИЕ

Дисциплина «Системы управления деятельностью гостиничных предприятий» осваивается студентами в течение 4 семестра (81 ч.). Часть этого времени (24 часа) отводится на аудиторные формы работы (лекционные и практические (семинарские) занятия), которые проводятся при непосредственном участии преподавателя. Вторая часть (57 часа) отводится для самостоятельной, или внеаудиторной, работы студентов.

Практическое занятие является важнейшей формой усвоения знаний. Очевидны три структурные его части: предваряющая (подготовка к занятию), непосредственно сам семинар (обсуждение вопросов темы в группе) и завершающая часть (послесеминарская работа студентов по устранению обнаружившихся пробелов в знаниях).

Не только семинар, но и предваряющая и заключающая его части являются необходимыми звеньями целостной системы усвоения вынесенной на обсуждение темы.

Семинарское занятие является средством проверки знаний, отработки навыков самостоятельного изучения материалов по дисциплине, работы с литературой, умения логично и последовательно излагать усвоенный материал. Выступая на семинарском занятии, слушатели должны показать умение выделить основные положения, иллюстрировать их применение, а также делать практически значимые выводы из теоретических положений.

Ко всем темам семинарских занятий дан перечень наиболее важных вопросов, необходимых для усвоения, а также приведен список основной и дополнительной литературы, необходимой для изучения.

Для лучшего усвоения материала необходимо вести конспект в отдельной тетради. Такой конспект может быть в форме плана ответов по каждому вопросу темы, а в некоторых случаях и кратким ответом (со ссылками на соответствующий источник: нормативный материал или литературу).

На занятии большое внимание уделяется рассмотрению не только теоретических вопросов, но и выполнению практических заданий. К каждому семинарскому занятию студент подбирает дополнительные материалы из методической литературы, СМИ, Интернета.

Если слушатель не подготовился к семинарскому занятию или пропустил его по какой-то причине (в том числе и по болезни), он обязан во внеурочное время отчитаться по этой теме перед преподавателем, ведущим занятие в группе.

При подготовке к семинарским занятиям по всем темам слушатели должны изучить рекомендованную в плане практических занятий специальную литературу; рекомендованную в плане практических занятий дополнительную литературу.

ПЛАН ПРАКТИЧЕСКИХ ЗАНЯТИЙ

Семинарское занятие 1.

Тема 1: Понятие об автоматизации бизнеса и автоматизированных системах.

Цель: освоение понятий об автоматизации бизнеса и автоматизированных системах.

Организационная форма занятия: традиционный семинар

Вопросы для обсуждения:

1. Понятие об автоматизации, автоматизированных информационных систем.
2. Сущность информационных технологий.
3. Содержание современных ИТ.

Методические рекомендации: студент должен иметь представление об автоматизации бизнеса и автоматизированных системах, сущности и содержании ИТ. Для подготовки к этому вопросу студент должен обратиться к рекомендуемой ниже литературе.

Задания и вопросы для контроля:

1. Дайте определение понятию информационные технологии.
2. Какова роль автоматизации?
3. Что вы понимаете под содержанием современных ИТ?

Рекомендуемая литература:

Основная литература:

1. Виноградова, М. В. Организация и планирование деятельности предприятий сферы сервиса : учеб.пособие / М.В.Виноградова, З.И. Панина. - 8-е изд. - М. : Дашков и Ко, 2014. - 448 с

Дополнительная литература:

1. Пужаев, А. В. Управленческие решения: [учеб.пособие]. – М. : Кнорус, 2012. – 185 с.

Методическая литература:

- 1 Методические указания к выполнению практических работ по дисциплине «Системы управления деятельностью гостиничного предприятия» для студентов направления 43.03.03 Гостиничное дело

2. Методические указания для самостоятельной работы по дисциплине «Системы управления деятельностью гостиничного предприятия» для студентов направления 43.03.03 Гостиничное дело

Интернет-ресурсы:

1. <http://biblioclub.ru> ЭБС «Университетская библиотека онлайн»;
2. www.elibrary.ru Научная электронная библиотека e-library;
3. www.library.stavsu.ru Электронная библиотека и электронный каталог научной библиотеки СКФУ;
4. www.window.edu.ru Информационная система «Единое окно доступа к образовательным ресурсам».

Семинарское занятие 2.

Тема 2: История развития систем автоматизации.

Цель: ознакомить с историей развития систем автоматизации.

Организационная форма занятия: традиционный семинар

Вопросы для обсуждения:

1. История развития информационных технологий.
2. Роль автоматизированных информационных систем в гостиничном бизнесе.
3. Классификация информационных технологий.

Методические рекомендации: студент должен иметь представление об исторических аспектах развития систем автоматизации, знать классификацию информационных технологий. Для подготовки к этому вопросу студент должен обратиться к рекомендуемой ниже литературе.

Задания и вопросы для контроля:

1. Когда зародились информационные технологии.
2. Каковы причины появления автоматизированных систем?

Рекомендуемая литература:**Основная литература:**

1. Виноградова, М. В. Организация и планирование деятельности предприятий сферы сервиса : учеб.пособие / М.В.Виноградова, З.И. Панина. - 8-е изд. - М. : Дашков и Ко, 2014. - 448 с

Дополнительная литература:

1. Пужаев, А. В. Управленческие решения: [учеб.пособие]. – М. : Кнорус, 2012. – 185 с.

Методическая литература:

- 1 Методические указания к выполнению практических работ по дисциплине «Системы управления деятельностью гостиничного предприятия» для студентов направления 43.03.03 Гостиничное дело
2. Методические указания для самостоятельной работы по дисциплине «Системы управления деятельностью гостиничного предприятия» для студентов направления 43.03.03 Гостиничное дело

Интернет-ресурсы:

1. <http://biblioclub.ru> ЭБС «Университетская библиотека онлайн»;
2. www.elibrary.ru Научная электронная библиотека e-library;
3. www.library.stavsu.ru Электронная библиотека и электронный каталог научной библиотеки СКФУ;
4. www.window.edu.ru Информационная система «Единое окно доступа к образовательным ресурсам».

Семинарское занятие 3.**Тема 3: Автоматизация бизнеса с помощью информационных технологий.**

Цель: ознакомить с основными направлениями автоматизации бизнеса с помощью информационных технологий.

Организационная форма занятия: традиционный семинар

Вопросы для обсуждения:

- 1.Влияние ИТ на развитие гостиничного бизнеса.
2. Электронная коммерция.
3. Электронный маркетинг.

Методические рекомендации: студент должен иметь представление об основных направлениях автоматизации бизнеса с помощью информационных технологий. Для подготовки к этому вопросу студент должен обратиться к рекомендуемой ниже литературе.

Задания и вопросы для контроля:

1. Какое влияние оказывают ИТ на развитие гостиничного бизнеса?
2. В чем суть электронной коммерции?
3. Для чего необходим электронный маркетинг?

Рекомендуемая литература:**Основная литература:**

1. Виноградова, М. В. Организация и планирование деятельности предприятий сферы сервиса : учеб.пособие / М.В.Виноградова, З.И. Панина. - 8-е изд. - М. : Дашков и Ко, 2014. - 448 с

Дополнительная литература:

1. Пужаев, А. В. Управленческие решения: [учеб.пособие]. – М. : Кнорус, 2012. – 185 с.

Методическая литература:

- 1 Методические указания к выполнению практических работ по дисциплине «Системы управления деятельностью гостиничного предприятия» для студентов

направления 43.03.03 Гостиничное дело

2. Методические указания для самостоятельной работы по дисциплине «Системы управления деятельностью гостиничного предприятия» для студентов направления 43.03.03 Гостиничное дело

Интернет-ресурсы:

1. <http://biblioclub.ru> ЭБС «Университетская библиотека онлайн»;
2. www.elibrary.ru Научная электронная библиотека e-library;
3. www.library.stavsu.ru Электронная библиотека и электронный каталог научной библиотеки СКФУ;
4. www.window.edu.ru Информационная система «Единое окно доступа к образовательным ресурсам».

Семинарское занятие 4.

Тема 4: Этап подготовки, анализ рынка информационных технологий.

Цель: научить делать анализ рынка информационных технологий.

Организационная форма занятия: традиционный семинар

Вопросы для обсуждения:

1. Характеристика рынка информационных технологий.
2. Направления использования Интернета
3. Характеристика туристских серверов.

Методические рекомендации: студент должен иметь представление о рынке информационных технологий. Для подготовки к этому вопросу студент должен обратиться к рекомендуемой ниже литературе.

Задания и вопросы для контроля:

1. Дайте характеристику современного рынка информационных технологий.
2. Каковы возможности интернета для анализа рынка информационных технологий?

Рекомендуемая литература:

Основная литература:

1. Виноградова, М. В. Организация и планирование деятельности предприятий сферы сервиса : учеб.пособие / М.В.Виноградова, З.И. Панина. - 8-е изд. - М. : Дашков и Ко, 2014. - 448 с

Дополнительная литература:

1. Пужаев, А. В. Управленческие решения: [учеб.пособие]. – М. : Кнорус, 2012. – 185 с.

Методическая литература:

1 Методические указания к выполнению практических работ по дисциплине «Системы управления деятельностью гостиничного предприятия» для студентов направления 43.03.03 Гостиничное дело

2. Методические указания для самостоятельной работы по дисциплине «Системы управления деятельностью гостиничного предприятия» для студентов направления 43.03.03 Гостиничное дело

Интернет-ресурсы:

1. <http://biblioclub.ru> ЭБС «Университетская библиотека онлайн»;
2. www.elibrary.ru Научная электронная библиотека e-library;
3. www.library.stavsu.ru Электронная библиотека и электронный каталог научной библиотеки СКФУ;
4. www.window.edu.ru Информационная система «Единое окно доступа к образовательным ресурсам».

Семинарское занятие 5.

Тема 5. Системы автоматизации и управления: понятие, факторы, влияющие на управление.

Цель: изучить системы автоматизации и управления гостиничным предприятием.

Организационная форма занятия: традиционный семинар

Вопросы для обсуждения:

1. Понятие системы автоматизации и управления.
2. Классификация систем автоматизации и управления

Методические рекомендации: студент должен иметь представление о системах автоматизации и управления гостиничным предприятием. Для подготовки к этому вопросу студент должен обратиться к рекомендуемой ниже литературе.

Задания и вопросы для контроля:

1. Какова роль системы автоматизации и управления в гостиничном бизнесе?
2. По каким основаниям классифицируются системы автоматизации и управления?

Рекомендуемая литература:

Основная литература:

1. Виноградова, М. В. Организация и планирование деятельности предприятий сферы сервиса : учеб.пособие / М.В.Виноградова, З.И. Панина. - 8-е изд. - М. : Дашков и Ко, 2014. - 448 с

Дополнительная литература:

1. Пужаев, А. В. Управленческие решения: [учеб.пособие]. – М. : Кнорус, 2012. – 185 с.

Методическая литература:

1 Методические указания к выполнению практических работ по дисциплине «Системы управления деятельностью гостиничного предприятия» для студентов направления 43.03.03 Гостиничное дело

2. Методические указания для самостоятельной работы по дисциплине «Системы управления деятельностью гостиничного предприятия» для студентов направления 43.03.03 Гостиничное дело

Интернет-ресурсы:

1. <http://biblioclub.ru> ЭБС «Университетская библиотека онлайн»;
2. www.elibrary.ru Научная электронная библиотека e-library;
3. www.library.stavsu.ru Электронная библиотека и электронный каталог научной библиотеки СКФУ;
4. www.window.edu.ru Информационная система «Единое окно доступа к образовательным ресурсам».

Семинарское занятие 6.

Тема 6. Исследование систем управления гостиницей.

Цель: познакомить с основными системами управления гостиницей.

Организационная форма занятия: традиционный семинар

Вопросы для обсуждения:

1. ИТ в системах управления гостиничным комплексом.
2. Исследование систем управления гостиничным комплексом на российском и зарубежном рынке.

Методические рекомендации: студент должен иметь представление об основных системах управления гостиницей. Для подготовки к этому вопросу студент должен обратиться к рекомендуемой ниже литературе.

Задания и вопросы для контроля:

1. Каковы тенденции развития систем управления гостиничным комплексом на российском рынке?
2. Каковы тенденции развития систем управления гостиничным комплексом на зарубежном рынке?

Рекомендуемая литература:

Основная литература:

1. Виноградова, М. В. Организация и планирование деятельности предприятий сферы сервиса : учеб.пособие / М.В.Виноградова, З.И. Панина. - 8-е изд. - М. : Дашков и Ко, 2014. - 448 с

Дополнительная литература:

1. Пужаев, А. В. Управленческие решения: [учеб.пособие]. – М. : Кнорус, 2012. – 185 с.

Методическая литература:

1 Методические указания к выполнению практических работ по дисциплине «Системы управления деятельностью гостиничного предприятия» для студентов направления 43.03.03 Гостиничное дело

2. Методические указания для самостоятельной работы по дисциплине «Системы управления деятельностью гостиничного предприятия» для студентов направления 43.03.03 Гостиничное дело

Интернет-ресурсы:

1. <http://biblioclub.ru> ЭБС «Университетская библиотека онлайн»;
2. www.elibrary.ru Научная электронная библиотека e-library;
3. www.library.stavsu.ru Электронная библиотека и электронный каталог научной библиотеки СКФУ;
4. www.window.edu.ru Информационная система «Единое окно доступа к образовательным ресурсам».

Семинарское занятие 7.

Тема 7. Российские системы автоматизации гостиничного предприятия.

Цель: познакомить с основными российскими системами автоматизации гостиничного предприятия.

Организационная форма занятия: традиционный семинар

Вопросы для обсуждения:

1. Система резервирования «Кипарис».
2. Система автоматизации гостиниц Hotel-2000.
3. Информационная система гостиницы Shelter.

Методические рекомендации: студент должен иметь представление об основных российских системах автоматизации гостиничного предприятия. Для подготовки к этому вопросу студент должен обратиться к рекомендуемой ниже литературе.

Задания и вопросы для контроля:

1. Каковы особенности автоматизированной информационной системы для гостиниц Shelter?
2. Какие российские системы управления гостиницей вы знаете?

Рекомендуемая литература:

Основная литература:

1. Виноградова, М. В. Организация и планирование деятельности предприятий сферы сервиса : учеб.пособие / М.В.Виноградова, З.И. Панина. - 8-е изд. - М. : Дашков и Ко, 2014. - 448 с

Дополнительная литература:

1. Пужаев, А. В. Управленческие решения: [учеб.пособие]. – М. : Кнорус, 2012. – 185 с.

Методическая литература:

1 Методические указания к выполнению практических работ по дисциплине «Системы управления деятельностью гостиничного предприятия» для студентов направления 43.03.03 Гостиничное дело

2. Методические указания для самостоятельной работы по дисциплине «Системы управления деятельностью гостиничного предприятия» для студентов направления 43.03.03 Гостиничное дело

Интернет-ресурсы:

1. <http://biblioclub.ru> ЭБС «Университетская библиотека онлайн»;
2. www.elibrary.ru Научная электронная библиотека e-library;
3. www.library.stavsu.ru Электронная библиотека и электронный каталог научной библиотеки СКФУ;

библиотеки СКФУ;

4. www.window.edu.ru Информационная система «Единое окно доступа к образовательным ресурсам».

Семинарское занятие 8.

Тема 8. Зарубежные системы автоматизации гостиничного предприятия.

Цель: познакомить с основными зарубежными системами автоматизации гостиничного предприятия.

Организационная форма занятия: круглый стол

Вопросы для обсуждения:

1. Роль автоматизированных информационных систем в гостиничном бизнесе.
2. Автоматизация бизнеса с помощью информационных технологий: условия, этап подготовки, анализ рынка, выбор исполнителя, обследование предприятия.
3. Система Lodging Touch.
4. Система бронирования Galileo.
5. Система Nimeta.

Методические рекомендации: студент должен иметь представление об основных зарубежных системах автоматизации гостиничного предприятия. Для подготовки к этому вопросу студент должен обратиться к рекомендуемой ниже литературе.

Задания и вопросы для контроля:

1. Каковы особенности зарубежных систем бронирования?
2. Какие системы бронирования наиболее востребованы на российском рынке?

Рекомендуемая литература:

Основная литература:

1. Виноградова, М. В. Организация и планирование деятельности предприятий сферы сервиса : учеб.пособие / М.В.Виноградова, З.И. Панина. - 8-е изд. - М. : Дашков и Ко, 2014. - 448 с

Дополнительная литература:

1. Пужаев, А. В. Управленческие решения: [учеб.пособие]. – М. : Кнорус, 2012. – 185 с.

Методическая литература:

- 1 Методические указания к выполнению практических работ по дисциплине «Системы управления деятельностью гостиничного предприятия» для студентов направления 43.03.03 Гостиничное дело
2. Методические указания для самостоятельной работы по дисциплине «Системы управления деятельностью гостиничного предприятия» для студентов направления 43.03.03 Гостиничное дело

Интернет-ресурсы:

1. <http://biblioclub.ru> ЭБС «Университетская библиотека онлайн»;
2. www.elibrary.ru Научная электронная библиотека e-library;
3. www.library.stavsu.ru Электронная библиотека и электронный каталог научной библиотеки СКФУ;
4. www.window.edu.ru Информационная система «Единое окно доступа к образовательным ресурсам».

СПИСОК РЕКОМЕНДУЕМОЙ ЛИТЕРАТУРЫ

Основная литература:

1. Виноградова, М. В. Организация и планирование деятельности предприятий сферы сервиса : учеб.пособие / М.В.Виноградова, З.И. Панина. - 8-е изд. - М. : Дашков и Ко, 2014. - 448 с

Дополнительная литература:

1. Пужаев, А. В. Управленческие решения: [учеб.пособие]. – М. : Кнорус, 2012. – 185 с.

Методическая литература:

1 Методические указания к выполнению практических работ по дисциплине «Системы управления деятельностью гостиничного предприятия» для студентов направления 43.03.03 Гостиничное дело

2. Методические указания для самостоятельной работы по дисциплине «Системы управления деятельностью гостиничного предприятия» для студентов направления 43.03.03 Гостиничное дело

Интернет-ресурсы:

1. <http://biblioclub.ru> ЭБС «Университетская библиотека онлайн»;
2. www.elibrary.ru Научная электронная библиотека e-library;
3. www.library.stavsu.ru Электронная библиотека и электронный каталог научной библиотеки СКФУ;
4. www.window.edu.ru Информационная система «Единое окно доступа к образовательным ресурсам».