

Документ подписан простой электронной подписью

Информация о владельце:

ФИО: Шебзухова Татьяна Александровна

Должность: Директор Пятигорского института (филиал) Северо-Кавказского

федерального университета

Дата подписания: 21.09.2023 09:42:11

Уникальный программный ключ:

d74ce93cd40e39275c3ba2f58486412a1c8ef96f

**МИНИСТЕРСТВО ОБРАЗОВАНИЯ И НАУКИ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ**

**Федеральное государственное автономное образовательное учреждение**

**высшего образования**

**«СЕВЕРО-КАВКАЗСКИЙ ФЕДЕРАЛЬНЫЙ УНИВЕРСИТЕТ»**

**Пятигорский институт (филиал) СКФУ в г. Пятигорске**

**МЕТОДИЧЕСКИЕ РЕКОМЕНДАЦИИ  
ПО ОРГАНИЗАЦИИ САМОСТОЯТЕЛЬНОЙ РАБОТЫ СТУДЕНТОВ  
ПО ДИСЦИПЛИНЕ:  
«СИСТЕМЫ УПРАВЛЕНИЯ ДЕЯТЕЛЬНОСТЬЮ ГОСТИНИЧНЫХ  
ПРЕДПРИЯТИЙ»**

Пятигорск, 2021

## СОДЕРЖАНИЕ

Введение .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
Технологическая карта самостоятельной работы студента	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
Методические рекомендации по изучению литературы ....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
Методические рекомендации к самостоятельной работе .....	8
Список рекомендуемой литературы .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>

## ВВЕДЕНИЕ

Дисциплина «Системы управления деятельностью гостиничных предприятий» осваивается студентами в течение 4 семестра (81 ч). Часть этого времени (24 часа) отводится на аудиторные формы работы (лекционные и практические (семинарские) занятия), которые проводятся при непосредственном участии преподавателя. Вторая часть (57 часа) отводится для самостоятельной, или внеаудиторной, работы студентов.

Под самостоятельной работой студентов понимается планируемая учебная, учебно-исследовательская, а также научно-исследовательская работа студентов, которая выполняется во внеаудиторное время по инициативе студента или по заданию и при методическом руководстве преподавателя, но без его непосредственного участия.

Целью самостоятельной работы является изучение тем, не рассмотренных в течение аудиторных занятий.

Задачи самостоятельной работы:

- сформировать и развить навыки ведения самостоятельной работы и овладения методикой исследования при решении разрабатываемых в учебно-научной деятельности проблем и вопросов;

- сформировать и закрепить умение правильно, логически верно, аргументировано и ясно строить устную и письменную речь в рамках профессионального общения;

- повысить уровень подготовленности студентов к самостоятельной работе в соответствии с выбранной специальностью в условиях современного состояния науки и культуры.

Выполнение заданий по самостоятельной работе позволяет студенту закрепить знания и приобрести практические навыки в области автоматизированных систем управления гостиничной деятельностью.

К самостоятельной работе студентов относятся следующие виды работ:

- самостоятельное изучение литературы, конспектирование материалов;

- подготовка к практическому занятию.

Отдельной составляющей в итоговой оценке по предмету «Системы управления деятельностью гостиничных предприятий» оценка самостоятельной работы не является. Вместе с тем оценка самостоятельной работы всё же имеет непосредственное отношение к итоговым результатам по дисциплине. Во-первых, оценка самостоятельной работы включается в оценку такой формы промежуточного контроля, как оценка текущей работы на семинарских занятиях. Во-вторых, так как самостоятельная работа по предмету поощряется, преподаватель может использовать (и, как правило, использует) баллы, накопленные по самостоятельной работе в качестве поощрительной составляющей на экзамене. В спорных ситуациях оценка самостоятельной работы может разрешить ситуацию в пользу студента.

Независимо от вида самостоятельной работы, критериями положительной самостоятельной работы могут считаться:

- а) умение проводить анализ;

б) умение выделить главное (в том числе, умение ранжировать проблемы);

в) самостоятельность в поиске и изучении литературы, т.е. способность обобщать материал не только из лекций, но и из разных прочитанных и изученных источников;

г) умение использовать собственные примеры и наблюдения;

д) заинтересованность в предмете;

е) умение показать место данного вопроса в общей структуре курса, его связь с другими вопросами культуры речи;

ж) умение применять свои знания для ответа на вопросы.

Формами контроля проверка индивидуального задания, конспекта статей.

Самостоятельная работа студентов направлена на формирование компетенций:

ОПК-1 способен применять технологические новации и современное программное обеспечение в сфере гостеприимства и общественного питания;

ОПК-2 способен обеспечивать выполнение основных функций управления подразделениями организаций сферы гостеприимства и общественного питания;

ПК-1 способен осуществлять управление ресурсами и персоналом департаментов (служб, отделов) организации сферы гостеприимства и общественного питания.

### Технологическая карта самостоятельной работы студента

Коды реализуемых компетенций	Вид деятельности студентов	Итоговый продукт самостоятельной работы	Средства и технологии оценки	Объем часов, в том числе		
				СРС	Контактная работа с преподавателем	Всего
<b>4 семестр</b>						
<b>ОПК-1 ОПК-2 ПК-1</b>	Самостоятельное изучение литературы, интернет-источников	Конспект материалов	Собеседование	51,3	5,7	57
<b>Итого за 4 семестр</b>				<b>51,3</b>	<b>5,7</b>	<b>57</b>
<b>Итого</b>				<b>51,3</b>	<b>5,7</b>	<b>57</b>

## МЕТОДИЧЕСКИЕ РЕКОМЕНДАЦИИ ПО ИЗУЧЕНИЮ ЛИТЕРАТУРЫ

При работе с литературными источниками важно уметь правильно читать, понимать и запоминать прочитанное. Для понимания сложного текста важно не только быть внимательным при чтении, иметь знания и уметь их применять, но и владеть определенными мыслительными приемами. Один из них состоит в крайне важности воспринимать не отдельные слова, а предложения и даже целые группы предложений, т. е. абзацы.

При работе с литературой используются выписки (обязательное условие выписок – точное указание источника и места, откуда это выписано). Целесообразно выписки делать на карточках, что облегчает их хранение и использование. При заполнении карточек следует учитывать, что два самостоятельных вопроса заносить на одну карточку нельзя, т.к. это затруднит их классификацию и хранение. Карточка должна содержать обозначение ее содержания, номер или шифр, указывающий ее место в карточке, дату заполнения, библиографические данные. Записи на карточке следует располагать на одной стороне, они должны быть четкими и достаточно полными. При выписывании цитат крайне важно сохранять абсолютную точность при передаче мыслей автора, ставить их в кавычки. Пропуски в цитате допускаются (отмечаются многоточием), но они не должны изменять смысла высказывания. Цитата обязательно должна быть снабжена указанием источника.

В процессе работы над изучаемым материалом составляется план в целях более четкого выявления структуры текста, записи системы, в которой излагает материал данный автор, подготовки к выступлению, а также для написания какой-либо работы, записи своих мыслей с новой систематизацией материала. В плане могут встречаться отдельные цифры и другие фактические сведения, которые хотя и не являются собственно планом, но помогают в будущем его использовании (к примеру, при выступлении).

При изучении теоретического материала требуется составление конспекта.

**Конспект** – это краткая письменная запись содержания статьи, книги, лекции, предназначенные для последующего восстановления информации с различной степенью полноты.

Конспект – это систематическая, логически связанная запись, объединяющая план, выписки, тезисы или, по крайней мере, два из этих типов записи. Исходя из определения, выписки с отдельными пунктами плана, если в целом они не отражают логики произведения, если между отдельными частями записи нет смысловой связи, – это не конспект. В конспект включаются не только основные положения, но и доводы, их обосновывающие, конкретные факты и примеры, но без их подробного описания.

Конспектирование может осуществляться тремя способами:

- цитирование (полное или частичное) основных положений текста;
- передача основных мыслей текста «своими словами»;
- смешанный вариант.

Все варианты предполагают использование сокращений.

При написании конспекта рекомендуется следующая последовательность:

1. Проанализировать содержание каждого фрагмента текста, выделяя относительно самостоятельные по смыслу;
2. Выделить из каждой части основную информацию, убрав избыточную;
3. Записать всю важную для последующего восстановления информацию своими словами или цитируя, используя сокращения.

Разделяют четыре вида конспектов:

- текстуальный,
- плановый,
- свободный,
- тематический.

**Текстуальный** состоит из отдельных авторских цитат. Необходимо только умение выделять фразы, несущие основную смысловую нагрузку. Это прекрасный источник

дословных высказываний автора и приводимых им фактов. Текстуальный конспект используется длительное время.

**Плановый** – это конспект отдельных фрагментов материала, соответствующих названиям пунктов предварительно разработанного плана. Он учит последовательно и четко излагать свои мысли, работать над книгой, обобщая содержание ее в формулировках плана. Такой конспект краток, прост и ясен по своей форме. Это делает его незаменимым пособием при быстрой подготовке доклада, выступления.

**Свободный** конспект – индивидуальное изложение текста, т.е. отражает авторские мысли через ваше собственное видение. Требуется детальная проработка текста.

Свободный конспект представляет собой сочетание выписок, цитат, иногда тезисов, часть его текста может быть снабжена планом. Это наиболее полноценный вид конспекта.

**Тематический конспект** – изложение информации по одной теме из нескольких источников.

Составление тематического конспекта учит работать над темой, всесторонне обдумывая ее, анализируя различные точки зрения на один и тот же вопрос. Таким образом, этот конспект облегчает работу над темой при условии использования нескольких источников.

#### **Оформление конспекта**

1. Название конспектируемого произведения (или его части) и его выходных данных, т.е. библиографическое описание документа.

2. План текста.

3. Изложение наиболее существенных положений изучаемого материала (тезисы) последовательно и кратко своими словами или в виде цитат, включая конкретные факты и примеры.

4. Составляя конспект, можно отдельные слова и целые предложения писать сокращенно, выписывать только ключевые слова, применять условные обозначения.

5. Чтобы форма конспекта как можно более наглядно отражала его содержание, располагайте абзацы «ступеньками» подобно пунктам и подпунктам плана, применяйте разнообразные способы подчеркивания, используйте карандаши и ручки разного цвета.

6. Используйте реферативный способ изложения (например: «Автор считает...», «раскрывает...»).

7. Собственные комментарии полагайте на полях.

Итоговым продуктом самостоятельного изучения литературы по конкретным темам является конспект, средством оценки данного вида деятельности – собеседование, тестирование.

## Методические рекомендации к самостоятельной работе

### Семинарское занятие 1.

#### Тема 1: Понятие об автоматизации бизнеса и автоматизированных системах.

**Цель:** освоение понятий об автоматизации бизнеса и автоматизированных системах.

**Форма контроля СРС:** конспектирование, опрос.

#### Вид самостоятельной работы:

1. подготовка к практическому занятию;
2. конспектирование материалов.

#### Задания для СРС:

Задание 1. Изучить источники Интернета и подготовить краткий конспект вопроса: «Содержание современных ИТ».

#### Рекомендуемая литература:

##### Основная литература:

1. Виноградова, М. В. Организация и планирование деятельности предприятий сферы сервиса : учеб.пособие / М.В.Виноградова, З.И. Панина. - 8-е изд. - М. : Дашков и Ко, 2014. - 448 с

##### Дополнительная литература:

1. Пужаев, А. В. Управленческие решения: [учеб.пособие]. – М. : Кнорус, 2012. – 185 с.

##### Методическая литература:

1 Методические указания к выполнению практических работ по дисциплине «Системы управления деятельностью гостиничного предприятия» для студентов направления 43.03.03 Гостиничное дело

2. Методические указания для самостоятельной работы по дисциплине «Системы управления деятельностью гостиничного предприятия» для студентов направления 43.03.03 Гостиничное дело

##### Интернет-ресурсы:

1. <http://biblioclub.ru> ЭБС «Университетская библиотека онлайн»;
2. [www.elibrary.ru](http://www.elibrary.ru) Научная электронная библиотека e-library;
3. [www.library.stavsu.ru](http://www.library.stavsu.ru) Электронная библиотека и электронный каталог научной библиотеки СКФУ;
4. [www.window.edu.ru](http://www.window.edu.ru) Информационная система «Единое окно доступа к образовательным ресурсам».

### Семинарское занятие 2.

#### Тема 1: История развития систем автоматизации.

**Цель:** ознакомить с историей развития систем автоматизации.

**Форма контроля СРС:** конспектирование, опрос.

#### Вид самостоятельной работы:

1. подготовка к практическому занятию;
2. конспектирование материалов.

#### Задания для СРС:

Задание 1. Изучить источники Интернета и подготовить краткий конспект вопроса: «Классификация информационных технологий».

#### Рекомендуемая литература:

##### Основная литература:

1. Виноградова, М. В. Организация и планирование деятельности предприятий сферы сервиса : учеб.пособие / М.В.Виноградова, З.И. Панина. - 8-е изд. - М. : Дашков и Ко, 2014. - 448 с

##### Дополнительная литература:

1. Пужаев, А. В. Управленческие решения: [учеб.пособие]. – М. : Кнорус, 2012. – 185 с.

### **Методическая литература:**

1 Методические указания к выполнению практических работ по дисциплине «Системы управления деятельностью гостиничного предприятия» для студентов направления 43.03.03 Гостиничное дело

2. Методические указания для самостоятельной работы по дисциплине «Системы управления деятельностью гостиничного предприятия» для студентов направления 43.03.03 Гостиничное дело

### **Интернет-ресурсы:**

1. <http://biblioclub.ru> ЭБС «Университетская библиотека онлайн»;
2. [www.elibrary.ru](http://www.elibrary.ru) Научная электронная библиотека e-library;
3. [www.library.stavsu.ru](http://www.library.stavsu.ru) Электронная библиотека и электронный каталог научной библиотеки СКФУ;
4. [www.window.edu.ru](http://www.window.edu.ru) Информационная система «Единое окно доступа к образовательным ресурсам».

### **Семинарское занятие 3.**

#### **Тема 2: Автоматизация бизнеса с помощью информационных технологий.**

**Цель:** ознакомить с основными направлениями автоматизации бизнеса с помощью информационных технологий.

**Форма контроля СРС:** конспектирование, опрос.

#### **Вид самостоятельной работы:**

1. подготовка к практическому занятию;
2. конспектирование материалов.

#### **Задания для СРС:**

Задание 1. Изучить источники Интернета и подготовить краткий конспект вопроса: «Электронный маркетинг».

### **Рекомендуемая литература:**

#### **Основная литература:**

1. Виноградова, М. В. Организация и планирование деятельности предприятий сферы сервиса : учеб.пособие / М.В.Виноградова, З.И. Панина. - 8-е изд. - М. : Дашков и Ко, 2014. - 448 с

#### **Дополнительная литература:**

1. Пужаев, А. В. Управленческие решения: [учеб.пособие]. – М. : Кнорус, 2012. – 185 с.

### **Методическая литература:**

1 Методические указания к выполнению практических работ по дисциплине «Системы управления деятельностью гостиничного предприятия» для студентов направления 43.03.03 Гостиничное дело

2. Методические указания для самостоятельной работы по дисциплине «Системы управления деятельностью гостиничного предприятия» для студентов направления 43.03.03 Гостиничное дело

### **Интернет-ресурсы:**

1. <http://biblioclub.ru> ЭБС «Университетская библиотека онлайн»;
2. [www.elibrary.ru](http://www.elibrary.ru) Научная электронная библиотека e-library;
3. [www.library.stavsu.ru](http://www.library.stavsu.ru) Электронная библиотека и электронный каталог научной библиотеки СКФУ;
4. [www.window.edu.ru](http://www.window.edu.ru) Информационная система «Единое окно доступа к образовательным ресурсам».

### **Семинарское занятие 4.**

#### **Тема 2: Этап подготовки, анализ рынка информационных технологий.**

**Цель:** научить делать анализ рынка информационных технологий.

**Форма контроля СРС:** конспектирование, опрос.

#### **Вид самостоятельной работы:**

1. подготовка к практическому занятию;
2. конспектирование материалов.

**Задания для СРС:**

Задание 1. Изучить источники Интернета и подготовить краткий конспект вопроса: «Характеристика туристских серверов».

**Рекомендуемая литература:**

**Основная литература:**

1. Виноградова, М. В. Организация и планирование деятельности предприятий сферы сервиса : учеб.пособие / М.В.Виноградова, З.И. Панина. - 8-е изд. - М. : Дашков и Ко, 2014. - 448 с

**Дополнительная литература:**

1. Пужаев, А. В. Управленческие решения: [учеб.пособие]. – М. : Кнорус, 2012. – 185 с.

**Методическая литература:**

1. Методические указания к выполнению практических работ по дисциплине «Системы управления деятельностью гостиничного предприятия» для студентов направления 43.03.03 Гостиничное дело

2. Методические указания для самостоятельной работы по дисциплине «Системы управления деятельностью гостиничного предприятия» для студентов направления 43.03.03 Гостиничное дело

**Интернет-ресурсы:**

1. <http://biblioclub.ru> ЭБС «Университетская библиотека онлайн»;
2. [www.elibrary.ru](http://www.elibrary.ru) Научная электронная библиотека e-library;
3. [www.library.stavsu.ru](http://www.library.stavsu.ru) Электронная библиотека и электронный каталог научной библиотеки СКФУ;
4. [www.window.edu.ru](http://www.window.edu.ru) Информационная система «Единое окно доступа к образовательным ресурсам».

**Семинарское занятие 5.**

**Тема 3. Характеристика гостинично-ресторанного бизнеса как отрасли деятельности.**

**Цель:** ознакомить с основными понятиями в сфере гостиничного бизнеса.

**Форма контроля СРС:** конспектирование, опрос.

**Вид самостоятельной работы:**

1. подготовка к практическому занятию;
2. конспектирование материалов.

**Задания для СРС:**

Задание 1. Изучить источники Интернета и подготовить краткий конспект вопроса: «Гостиничный бизнес и автоматизация».

**Рекомендуемая литература:**

**Основная литература:**

1. Виноградова, М. В. Организация и планирование деятельности предприятий сферы сервиса : учеб.пособие / М.В.Виноградова, З.И. Панина. - 8-е изд. - М. : Дашков и Ко, 2014. - 448 с

**Дополнительная литература:**

1. Пужаев, А. В. Управленческие решения: [учеб.пособие]. – М. : Кнорус, 2012. – 185 с.

**Методическая литература:**

1. Методические указания к выполнению практических работ по дисциплине «Системы управления деятельностью гостиничного предприятия» для студентов направления 43.03.03 Гостиничное дело

2. Методические указания для самостоятельной работы по дисциплине «Системы управления деятельностью гостиничного предприятия» для студентов направления 43.03.03 Гостиничное дело

### **Интернет-ресурсы:**

1. <http://biblioclub.ru> ЭБС «Университетская библиотека онлайн»;
2. [www.elibrary.ru](http://www.elibrary.ru) Научная электронная библиотека e-library;
3. [www.library.stavsu.ru](http://www.library.stavsu.ru) Электронная библиотека и электронный каталог научной библиотеки СКФУ;
4. [www.window.edu.ru](http://www.window.edu.ru) Информационная система «Единое окно доступа к образовательным ресурсам».

### **Семинарское занятие 6.**

**Тема 3. Использование информационных систем и технологий в деятельности гостиничного предприятия: достоинства и недостатки внедрения ИТ.**

**Цель:** изучить достоинства и недостатки внедрения ИТ.

**Форма контроля СРС:** конспектирование, опрос, дискуссия.

**Вид самостоятельной работы:**

1. подготовка к круглому столу;
2. конспектирование материалов.

**Задания для СРС:**

Задание 1. Подготовить краткий конспект к дискуссионным темам круглого стола:

1. Эволюция развития техники и технологии в гостиничном бизнесе.
2. Этапы развития информационных технологий.
3. Технология (модели) управления сферой гостеприимства.
4. Общая характеристика гостиничного комплекса.
5. Система автоматизации ресторанов и баров Restaurant-2000.
6. Автоматизированная система управления гостиницей «Русский отель»

### **Рекомендуемая литература:**

**Основная литература:**

1. Виноградова, М. В. Организация и планирование деятельности предприятий сферы сервиса : учеб.пособие / М.В.Виноградова, З.И. Панина. - 8-е изд. - М. : Дашков и Ко, 2014. - 448 с

**Дополнительная литература:**

1. Пужаев, А. В. Управленческие решения: [учеб.пособие]. – М. : Кнорус, 2012. – 185 с.

**Методическая литература:**

1 Методические указания к выполнению практических работ по дисциплине «Системы управления деятельностью гостиничного предприятия» для студентов направления 43.03.03 Гостиничное дело

2. Методические указания для самостоятельной работы по дисциплине «Системы управления деятельностью гостиничного предприятия» для студентов направления 43.03.03 Гостиничное дело

**Интернет-ресурсы:**

1. <http://biblioclub.ru> ЭБС «Университетская библиотека онлайн»;
2. [www.elibrary.ru](http://www.elibrary.ru) Научная электронная библиотека e-library;
3. [www.library.stavsu.ru](http://www.library.stavsu.ru) Электронная библиотека и электронный каталог научной библиотеки СКФУ;
4. [www.window.edu.ru](http://www.window.edu.ru) Информационная система «Единое окно доступа к образовательным ресурсам».

### **Семинарское занятие 7.**

**Тема 4. Современный гостиничный и ресторанный бизнес в России и в мире: тенденции развития индустрии гостеприимства, проблемы гостиничного хозяйства и пути их решения.**

**Цель:** изучить тенденции развития индустрии гостеприимства, проблемы гостиничного хозяйства и пути их решения.

**Форма контроля СРС:** конспектирование, опрос.

**Вид самостоятельной работы:**

1. подготовка к практическому занятию;
2. конспектирование материалов.

**Задания для СРС:**

Задание 1. Изучить источники Интернета и подготовить краткий конспект вопроса: «Анализ гостиничной индустрии региона КМВ».

**Рекомендуемая литература:****Основная литература:**

1. Виноградова, М. В. Организация и планирование деятельности предприятий сферы сервиса : учеб.пособие / М.В.Виноградова, З.И. Панина. - 8-е изд. - М. : Дашков и Ко, 2014. - 448 с

**Дополнительная литература:**

1. Пужаев, А. В. Управленческие решения: [учеб.пособие]. – М. : Кнорус, 2012. – 185 с.

**Методическая литература:**

1 Методические указания к выполнению практических работ по дисциплине «Системы управления деятельностью гостиничного предприятия» для студентов направления 43.03.03 Гостиничное дело

2. Методические указания для самостоятельной работы по дисциплине «Системы управления деятельностью гостиничного предприятия» для студентов направления 43.03.03 Гостиничное дело

**Интернет-ресурсы:**

1. <http://biblioclub.ru> ЭБС «Университетская библиотека онлайн»;
2. [www.elibrary.ru](http://www.elibrary.ru) Научная электронная библиотека e-library;
3. [www.library.stavsu.ru](http://www.library.stavsu.ru) Электронная библиотека и электронный каталог научной библиотеки СКФУ;
4. [www.window.edu.ru](http://www.window.edu.ru) Информационная система «Единое окно доступа к образовательным ресурсам».

**Семинарское занятие 8.**

**Тема 4. Тенденции развития современного гостиничного и ресторанного бизнеса в мире.**

**Цель:** изучить тенденции развития современного гостиничного и ресторанного бизнеса в мире.

**Форма контроля СРС:** конспектирование, опрос.

**Вид самостоятельной работы:**

1. подготовка к практическому занятию;
2. конспектирование материалов.

**Задания для СРС:**

Задание 1. Изучить источники Интернета и подготовить краткий конспект вопроса: «Гостиничная индустрия СКФО».

**Рекомендуемая литература:****Основная литература:**

1. Виноградова, М. В. Организация и планирование деятельности предприятий сферы сервиса : учеб.пособие / М.В.Виноградова, З.И. Панина. - 8-е изд. - М. : Дашков и Ко, 2014. - 448 с

**Дополнительная литература:**

1. Пужаев, А. В. Управленческие решения: [учеб.пособие]. – М. : Кнорус, 2012. – 185 с.

**Методическая литература:**

1 Методические указания к выполнению практических работ по дисциплине «Системы управления деятельностью гостиничного предприятия» для студентов направления 43.03.03 Гостиничное дело

2. Методические указания для самостоятельной работы по дисциплине «Системы управления деятельностью гостиничного предприятия» для студентов направления 43.03.03 Гостиничное дело

**Интернет-ресурсы:**

1. <http://biblioclub.ru> ЭБС «Университетская библиотека онлайн»;
2. [www.elibrary.ru](http://www.elibrary.ru) Научная электронная библиотека e-library;
3. [www.library.stavsu.ru](http://www.library.stavsu.ru) Электронная библиотека и электронный каталог научной библиотеки СКФУ;
4. [www.window.edu.ru](http://www.window.edu.ru) Информационная система «Единое окно доступа к образовательным ресурсам».

**Семинарское занятие 9.**

**Тема 5. Нормативы, стандарты и требования организации делопроизводства.**

**Цель:** ознакомить студентов со стандартами и требованиями организации делопроизводства.

**Форма контроля СРС:** конспектирование, опрос.

**Вид самостоятельной работы:**

1. подготовка к практическому занятию;
2. конспектирование материалов.

**Задания для СРС:**

Задание 1. Изучить источники Интернета и подготовить краткий конспект вопроса: «Роль ИТ в ведении документации гостиницы».

**Рекомендуемая литература:**

**Основная литература:**

1. Виноградова, М. В. Организация и планирование деятельности предприятий сферы сервиса : учеб.пособие / М.В.Виноградова, З.И. Панина. - 8-е изд. - М. : Дашков и Ко, 2014. - 448 с

**Дополнительная литература:**

1. Пужаев, А. В. Управленческие решения: [учеб.пособие]. – М. : Кнорус, 2012. – 185 с.

**Методическая литература:**

1 Методические указания к выполнению практических работ по дисциплине «Системы управления деятельностью гостиничного предприятия» для студентов направления 43.03.03 Гостиничное дело

2. Методические указания для самостоятельной работы по дисциплине «Системы управления деятельностью гостиничного предприятия» для студентов направления 43.03.03 Гостиничное дело

**Интернет-ресурсы:**

1. <http://biblioclub.ru> ЭБС «Университетская библиотека онлайн»;
2. [www.elibrary.ru](http://www.elibrary.ru) Научная электронная библиотека e-library;
3. [www.library.stavsu.ru](http://www.library.stavsu.ru) Электронная библиотека и электронный каталог научной библиотеки СКФУ;
4. [www.window.edu.ru](http://www.window.edu.ru) Информационная система «Единое окно доступа к образовательным ресурсам».

**Семинарское занятие 10.**

**Тема 5. Характеристика документооборота на предприятиях гостинично-ресторанной сферы.**

**Цель:** познакомить с документооборотом предприятий гостинично-ресторанной сферы.

**Форма контроля СРС:** конспектирование, опрос.

**Вид самостоятельной работы:**

1. подготовка к практическому занятию;
2. конспектирование материалов.

### **Задания для СРС:**

Задание 1. Изучить источники Интернета и подготовить краткий конспект вопроса: «Роль документооборота на предприятиях индустрии гостеприимства».

### **Рекомендуемая литература:**

#### **Основная литература:**

1. Виноградова, М. В. Организация и планирование деятельности предприятий сферы сервиса : учеб.пособие / М.В.Виноградова, З.И. Панина. - 8-е изд. - М. : Дашков и Ко, 2014. - 448 с

#### **Дополнительная литература:**

1. Пужаев, А. В. Управленческие решения: [учеб.пособие]. – М. : Кнорус, 2012. – 185 с.

#### **Методическая литература:**

1 Методические указания к выполнению практических работ по дисциплине «Системы управления деятельностью гостиничного предприятия» для студентов направления 43.03.03 Гостиничное дело

2. Методические указания для самостоятельной работы по дисциплине «Системы управления деятельностью гостиничного предприятия» для студентов направления 43.03.03 Гостиничное дело

#### **Интернет-ресурсы:**

1. <http://biblioclub.ru> ЭБС «Университетская библиотека онлайн»;
2. [www.elibrary.ru](http://www.elibrary.ru) Научная электронная библиотека e-library;
3. [www.library.stavsu.ru](http://www.library.stavsu.ru) Электронная библиотека и электронный каталог научной библиотеки СКФУ;
4. [www.window.edu.ru](http://www.window.edu.ru) Информационная система «Единое окно доступа к образовательным ресурсам».

### **Семинарское занятие 11.**

**Тема 6. Системы автоматизации и управления: понятие, факторы, влияющие на управление.**

**Цель:** изучить системы автоматизации и управления гостиничным предприятием.

**Форма контроля СРС:** конспектирование, опрос.

#### **Вид самостоятельной работы:**

1. подготовка к практическому занятию;
2. конспектирование материалов.

### **Задания для СРС:**

Задание 1. Изучить источники Интернета и подготовить краткий конспект вопроса: «Классификация систем автоматизации и управления».

### **Рекомендуемая литература:**

#### **Основная литература:**

1. Виноградова, М. В. Организация и планирование деятельности предприятий сферы сервиса : учеб.пособие / М.В.Виноградова, З.И. Панина. - 8-е изд. - М. : Дашков и Ко, 2014. - 448 с

#### **Дополнительная литература:**

1. Пужаев, А. В. Управленческие решения: [учеб.пособие]. – М. : Кнорус, 2012. – 185 с.

#### **Методическая литература:**

1 Методические указания к выполнению практических работ по дисциплине «Системы управления деятельностью гостиничного предприятия» для студентов направления 43.03.03 Гостиничное дело

2. Методические указания для самостоятельной работы по дисциплине «Системы управления деятельностью гостиничного предприятия» для студентов направления 43.03.03 Гостиничное дело

#### **Интернет-ресурсы:**

1. <http://biblioclub.ru> ЭБС «Университетская библиотека онлайн»;

2. [www.elibrary.ru](http://www.elibrary.ru) Научная электронная библиотека e-library;
3. [www.library.stavsu.ru](http://www.library.stavsu.ru) Электронная библиотека и электронный каталог научной библиотеки СКФУ;
4. [www.window.edu.ru](http://www.window.edu.ru) Информационная система «Единое окно доступа к образовательным ресурсам».

### **Семинарское занятие 12.**

#### **Тема 6. Исследование систем управления гостиницей.**

**Цель:** познакомить с основными системами управления гостиницей.

**Форма контроля СРС:** конспектирование, опрос.

#### **Вид самостоятельной работы:**

1. подготовка к практическому занятию;
2. конспектирование материалов.

#### **Задания для СРС:**

Задание 1. Изучить источники Интернета и подготовить краткий конспект вопроса: «Виды гостиничных предприятий».

#### **Рекомендуемая литература:**

##### **Основная литература:**

1. Виноградова, М. В. Организация и планирование деятельности предприятий сферы сервиса : учеб.пособие / М.В.Виноградова, З.И. Панина. - 8-е изд. - М. : Дашков и Ко, 2014. - 448 с

##### **Дополнительная литература:**

1. Пужаев, А. В. Управленческие решения: [учеб.пособие]. – М. : Кнорус, 2012. – 185 с.

##### **Методическая литература:**

1 Методические указания к выполнению практических работ по дисциплине «Системы управления деятельностью гостиничного предприятия» для студентов направления 43.03.03 Гостиничное дело

2. Методические указания для самостоятельной работы по дисциплине «Системы управления деятельностью гостиничного предприятия» для студентов направления 43.03.03 Гостиничное дело

##### **Интернет-ресурсы:**

1. <http://biblioclub.ru> ЭБС «Университетская библиотека онлайн»;
2. [www.elibrary.ru](http://www.elibrary.ru) Научная электронная библиотека e-library;
3. [www.library.stavsu.ru](http://www.library.stavsu.ru) Электронная библиотека и электронный каталог научной библиотеки СКФУ;
4. [www.window.edu.ru](http://www.window.edu.ru) Информационная система «Единое окно доступа к образовательным ресурсам».

### **Семинарское занятие 13.**

#### **Тема 7. Российские системы автоматизации гостиничного предприятия.**

**Цель:** познакомить с основными российскими системами автоматизации гостиничного предприятия.

**Форма контроля СРС:** конспектирование, опрос.

#### **Вид самостоятельной работы:**

1. подготовка к практическому занятию;
2. конспектирование материалов.

#### **Задания для СРС:**

Задание 1. Изучить источники Интернета и подготовить краткий конспект вопроса: «Современные российские системы управления гостиничным предприятием».

#### **Рекомендуемая литература:**

##### **Основная литература:**

1. Виноградова, М. В. Организация и планирование деятельности предприятий сферы сервиса : учеб.пособие / М.В.Виноградова, З.И. Панина. - 8-е изд. - М. : Дашков и

Ко, 2014. - 448 с

**Дополнительная литература:**

1. Пужаев, А. В. Управленческие решения: [учеб.пособие]. – М. : Кнорус, 2012. – 185 с.

**Методическая литература:**

1 Методические указания к выполнению практических работ по дисциплине «Системы управления деятельностью гостиничного предприятия» для студентов направления 43.03.03 Гостиничное дело

2. Методические указания для самостоятельной работы по дисциплине «Системы управления деятельностью гостиничного предприятия» для студентов направления 43.03.03 Гостиничное дело

**Интернет-ресурсы:**

1. <http://biblioclub.ru> ЭБС «Университетская библиотека онлайн»;
2. [www.elibrary.ru](http://www.elibrary.ru) Научная электронная библиотека e-library;
3. [www.library.stavsu.ru](http://www.library.stavsu.ru) Электронная библиотека и электронный каталог научной библиотеки СКФУ;
4. [www.window.edu.ru](http://www.window.edu.ru) Информационная система «Единое окно доступа к образовательным ресурсам».

**Семинарское занятие 14.**

**Тема 7. Зарубежные системы автоматизации гостиничного предприятия.**

**Цель:** познакомить с основными зарубежными системами автоматизации гостиничного предприятия.

**Организационная форма занятия:** круглый стол

**Вопросы для обсуждения:**

**Форма контроля СРС:** конспектирование, опрос, дискуссия.

**Вид самостоятельной работы:**

1. подготовка к круглому столу;
2. конспектирование материалов.

**Задания для СРС:**

Задание 1. Подготовить краткий конспект к дискуссионным темам круглого стола:

1. Роль автоматизированных информационных систем в гостиничном бизнесе.
2. Автоматизация бизнеса с помощью информационных технологий: условия, этап подготовки, анализ рынка, выбор исполнителя, обследование предприятия.
3. Система Lodging Touch.
4. Система бронирования Galileo.
5. Система Nimeta.

**Рекомендуемая литература:**

**Основная литература:**

1. Виноградова, М. В. Организация и планирование деятельности предприятий сферы сервиса : учеб.пособие / М.В.Виноградова, З.И. Панина. - 8-е изд. - М. : Дашков и Ко, 2014. - 448 с

**Дополнительная литература:**

1. Пужаев, А. В. Управленческие решения: [учеб.пособие]. – М. : Кнорус, 2012. – 185 с.

**Методическая литература:**

1 Методические указания к выполнению практических работ по дисциплине «Системы управления деятельностью гостиничного предприятия» для студентов направления 43.03.03 Гостиничное дело

2. Методические указания для самостоятельной работы по дисциплине «Системы управления деятельностью гостиничного предприятия» для студентов направления 43.03.03 Гостиничное дело

**Интернет-ресурсы:**

1. <http://biblioclub.ru> ЭБС «Университетская библиотека онлайн»;

2. [www.elibrary.ru](http://www.elibrary.ru) Научная электронная библиотека e-library;
3. [www.library.stavsu.ru](http://www.library.stavsu.ru) Электронная библиотека и электронный каталог научной библиотеки СКФУ;
4. [www.window.edu.ru](http://www.window.edu.ru) Информационная система «Единое окно доступа к образовательным ресурсам».

### **Семинарское занятие 15.**

#### **Тема 8. Системы автоматизации и управления: подходы к выбору систем.**

**Цель:** научить анализировать и выбирать современные зарубежные автоматизированные системы управления гостиничным предприятием.

**Форма контроля СРС:** конспектирование, опрос.

#### **Вид самостоятельной работы:**

1. подготовка к практическому занятию;
2. конспектирование материалов.

#### **Задания для СРС:**

Задание 1. Изучить источники Интернета и подготовить краткий конспект вопроса: «Офисные технологии».

#### **Рекомендуемая литература:**

##### **Основная литература:**

1. Виноградова, М. В. Организация и планирование деятельности предприятий сферы сервиса : учеб.пособие / М.В.Виноградова, З.И. Панина. - 8-е изд. - М. : Дашков и Ко, 2014. - 448 с

##### **Дополнительная литература:**

1. Пужаев, А. В. Управленческие решения: [учеб.пособие]. – М. : Кнорус, 2012. – 185 с.

##### **Методическая литература:**

1 Методические указания к выполнению практических работ по дисциплине «Системы управления деятельностью гостиничного предприятия» для студентов направления 43.03.03 Гостиничное дело

2. Методические указания для самостоятельной работы по дисциплине «Системы управления деятельностью гостиничного предприятия» для студентов направления 43.03.03 Гостиничное дело

##### **Интернет-ресурсы:**

1. <http://biblioclub.ru> ЭБС «Университетская библиотека онлайн»;
2. [www.elibrary.ru](http://www.elibrary.ru) Научная электронная библиотека e-library;
3. [www.library.stavsu.ru](http://www.library.stavsu.ru) Электронная библиотека и электронный каталог научной библиотеки СКФУ;
4. [www.window.edu.ru](http://www.window.edu.ru) Информационная система «Единое окно доступа к образовательным ресурсам».

### **Семинарское занятие 16.**

#### **Тема 8. Анализ существующих систем управления гостиницей.**

**Цель:** научить анализировать существующие системы управления гостиницей по документам.

**Форма контроля СРС:** конспектирование, опрос, дискуссия.

#### **Вид самостоятельной работы:**

1. подготовка к круглому столу;
2. конспектирование материалов.

#### **Задания для СРС:**

Задание 1. Подготовить краткий конспект к дискуссионным темам круглого стола:

1. Выбор системы управления гостиничным комплексом.
2. Исполнители автоматизации с использованием информационных технологий. Выбор исполнителя и обследование предприятия.
3. Гостиничное предприятие в системе информационных технологий.

4. Автоматизированная информационная система для гостиниц «Отель-Симпл».
5. Система «Меридиан-1». Программные продукты «Барсум» и «Реконлайн».
6. Программные продукты «Эдельвейс».

**Рекомендуемая литература:**

**Основная литература:**

1. Виноградова, М. В. Организация и планирование деятельности предприятий сферы сервиса : учеб.пособие / М.В.Виноградова, З.И. Панина. - 8-е изд. - М. : Дашков и Ко, 2014. - 448 с

**Дополнительная литература:**

1. Пужаев, А. В. Управленческие решения: [учеб.пособие]. – М. : Кнорус, 2012. – 185 с.

**Методическая литература:**

1 Методические указания к выполнению практических работ по дисциплине «Системы управления деятельностью гостиничного предприятия» для студентов направления 43.03.03 Гостиничное дело

2. Методические указания для самостоятельной работы по дисциплине «Системы управления деятельностью гостиничного предприятия» для студентов направления 43.03.03 Гостиничное дело

**Интернет-ресурсы:**

1. <http://biblioclub.ru> ЭБС «Университетская библиотека онлайн»;
2. [www.elibrary.ru](http://www.elibrary.ru) Научная электронная библиотека e-library;
3. [www.library.stavsu.ru](http://www.library.stavsu.ru) Электронная библиотека и электронный каталог научной библиотеки СКФУ;
4. [www.window.edu.ru](http://www.window.edu.ru) Информационная система «Единое окно доступа к образовательным ресурсам».

**Семинарское занятие 17.**

**Тема 9. Системы автоматизации гостиничного предприятия, существующие на рынке программных средств: система автоматизации гостиниц Fidelio.**

**Цель:** изучить систему автоматизации гостиниц Fidelio.

**Форма контроля СРС:** конспектирование, опрос.

**Вид самостоятельной работы:**

1. подготовка к практическому занятию;
2. конспектирование материалов.

**Задания для СРС:**

Задание 1. Изучить источники Интернета и подготовить краткий конспект вопроса: «Достоинством системы Fidelio».

**Рекомендуемая литература:**

**Основная литература:**

1. Виноградова, М. В. Организация и планирование деятельности предприятий сферы сервиса : учеб.пособие / М.В.Виноградова, З.И. Панина. - 8-е изд. - М. : Дашков и Ко, 2014. - 448 с

**Дополнительная литература:**

1. Пужаев, А. В. Управленческие решения: [учеб.пособие]. – М. : Кнорус, 2012. – 185 с.

**Методическая литература:**

1 Методические указания к выполнению практических работ по дисциплине «Системы управления деятельностью гостиничного предприятия» для студентов направления 43.03.03 Гостиничное дело

2. Методические указания для самостоятельной работы по дисциплине «Системы управления деятельностью гостиничного предприятия» для студентов направления 43.03.03 Гостиничное дело

**Интернет-ресурсы:**

1. <http://biblioclub.ru> ЭБС «Университетская библиотека онлайн»;

2. [www.elibrary.ru](http://www.elibrary.ru) Научная электронная библиотека e-library;
3. [www.library.stavsu.ru](http://www.library.stavsu.ru) Электронная библиотека и электронный каталог научной библиотеки СКФУ;
4. [www.window.edu.ru](http://www.window.edu.ru) Информационная система «Единое окно доступа к образовательным ресурсам».

### **Семинарское занятие 18.**

#### **Тема 9. Система управления гостиницей Eritome PMS.**

**Цель:** изучить систему автоматизации гостиниц Eritome PMS.

**Форма контроля СРС:** конспектирование, опрос.

#### **Вид самостоятельной работы:**

1. подготовка к практическому занятию;
2. конспектирование материалов.

#### **Задания для СРС:**

Задание 1. Изучить источники Интернета и подготовить краткий конспект вопроса: «Достоинства Eritome PMS»

#### **Рекомендуемая литература:**

##### **Основная литература:**

1. Виноградова, М. В. Организация и планирование деятельности предприятий сферы сервиса : учеб.пособие / М.В.Виноградова, З.И. Панина. - 8-е изд. - М. : Дашков и Ко, 2014. - 448 с

##### **Дополнительная литература:**

1. Пужаев, А. В. Управленческие решения: [учеб.пособие]. – М. : Кнорус, 2012. – 185 с.

##### **Методическая литература:**

1 Методические указания к выполнению практических работ по дисциплине «Системы управления деятельностью гостиничного предприятия» для студентов направления 43.03.03 Гостиничное дело

2. Методические указания для самостоятельной работы по дисциплине «Системы управления деятельностью гостиничного предприятия» для студентов направления 43.03.03 Гостиничное дело

##### **Интернет-ресурсы:**

1. <http://biblioclub.ru> ЭБС «Университетская библиотека онлайн»;
2. [www.elibrary.ru](http://www.elibrary.ru) Научная электронная библиотека e-library;
3. [www.library.stavsu.ru](http://www.library.stavsu.ru) Электронная библиотека и электронный каталог научной библиотеки СКФУ;
4. [www.window.edu.ru](http://www.window.edu.ru) Информационная система «Единое окно доступа к образовательным ресурсам».

## СПИСОК РЕКОМЕНДУЕМОЙ ЛИТЕРАТУРЫ

### ***Основная литература:***

1. Виноградова, М. В. Организация и планирование деятельности предприятий сферы сервиса : учеб.пособие / М.В.Виноградова, З.И. Панина. - 8-е изд. - М. : Дашков и Ко, 2014. - 448 с

### ***Дополнительная литература:***

1. Пужаев, А. В. Управленческие решения: [учеб.пособие]. – М. : Кнорус, 2012. – 185 с.

### ***Методическая литература:***

1 Методические указания к выполнению практических работ по дисциплине «Системы управления деятельностью гостиничного предприятия» для студентов направления 43.03.03 Гостиничное дело

2. Методические указания для самостоятельной работы по дисциплине «Системы управления деятельностью гостиничного предприятия» для студентов направления 43.03.03 Гостиничное дело

### ***Интернет-ресурсы:***

1. <http://biblioclub.ru> ЭБС «Университетская библиотека онлайн»;
2. [www.elibrary.ru](http://www.elibrary.ru) Научная электронная библиотека e-library;
3. [www.library.stavsu.ru](http://www.library.stavsu.ru) Электронная библиотека и электронный каталог научной библиотеки СКФУ;
4. [www.window.edu.ru](http://www.window.edu.ru) Информационная система «Единое окно доступа к образовательным ресурсам».