

Документ подписан простой электронной подписью

Информация о владельце:

ФИО: Шебзухова Татьяна Александровна

Должность: Директор Пятигорского института (филиал) Северо-Кавказского

федерального университета

Дата подписания: 18.09.2025 12:55:09

Уникальный программный ключ:

d74ce93cd40e39275c3ba2f58486412a1d8e9b1

МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ РОССИЙСКОЙ  
ФЕДЕРАЦИИ  
ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ АВТОНОМНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ  
УЧРЕЖДЕНИЕ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ  
«СЕВЕРО-КАВКАЗСКИЙ ФЕДЕРАЛЬНЫЙ УНИВЕРСИТЕТ»  
Пятигорский институт (филиал) СКФУ

## **Методические рекомендации**

по организации самостоятельной работы обучающихся

**ПО ДИСЦИПЛИНЕ  
ИНФОРМАЦИОННЫЕ ТЕХНОЛОГИИ В МЕНЕДЖМЕНТЕ**

для студентов направления подготовки /специальности

38.03.02 - «Менеджмент»

Направленность (профиль):

«Управление бизнесом»

(ЭЛЕКТРОННЫЙ ДОКУМЕНТ)

## Оглавление

|                                                                               |           |
|-------------------------------------------------------------------------------|-----------|
| <b>Введение .....</b>                                                         | <b>3</b>  |
| <b>1 Общая характеристика самостоятельной работы.....</b>                     | <b>5</b>  |
| <b>2 План-график выполнения самостоятельной работы.....</b>                   | <b>6</b>  |
| <b>3 Методические рекомендации по изучению теоретического материала .....</b> | <b>6</b>  |
| <b>4. Общая характеристика контрольной работы.....</b>                        | <b>8</b>  |
| <b>5. Выполнение контрольной работы .....</b>                                 | <b>8</b>  |
| <b>6. Варианты контрольных работ .....</b>                                    | <b>8</b>  |
| <b>7. Общие требования к написанию и оформлению работы .....</b>              | <b>10</b> |
| <b>8. Рекомендации по выполнению задания.....</b>                             | <b>11</b> |
| <b>Список рекомендуемой литературы .....</b>                                  | <b>12</b> |

## Введение

В эпоху развития информационных технологий и внедрения их во все сферы жизни общества, современный специалист должен легко ориентироваться в них. Освоение данной дисциплины имеет под собой цель изучения современных информационных технологий, а также возможности их внедрения в процесс управления.

Формируемые в процессе изучения компетенции:

| Код   | Формулировка:                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |
|-------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| ОПК-5 | Способен использовать при решении профессиональных задач современные информационные технологии и программные средства, включая управление крупными массивами данных и их интеллектуальный анализ.<br>И-4. Применяет современные инструменты менеджмента и информационно-коммуникационные технологии для разработки мероприятий по повышению эффективности организации; |
| ОПК-6 | Способен понимать принципы работы современных информационных технологий и использовать их для решения задач профессиональной деятельности за следующими позициями:                                                                                                                                                                                                     |

### **ОПК-5**

#### **Знать:**

- теоретические основы современных информационных технологий;
- теоретические основы современных программных средств.
- теоретические основы управления крупными массивами данных;
- теоретические основы интеллектуального анализа;
- теоретические основы применения информационно-коммуникационные технологии для разработки мероприятий по повышению эффективности организации;

#### **Уметь:**

- использовать теоретические основы современных информационных технологий;
- использовать теоретические основы современных программных средств.
- использовать теоретические основы управления крупными массивами данных;
- использовать теоретические основы интеллектуального анализа;
- использовать теоретические основы применения информационно-коммуникационные технологии для разработки мероприятий по повышению эффективности организации;

#### **Владеть:**

- навыком использовать теоретические основы современных информационных технологий;
- навыком использовать теоретические основы современных программных средств.
- навыком использовать теоретические основы управления крупными массивами данных;
- навыком использовать теоретические основы интеллектуального анализа;
- навыком использовать теоретические основы применения информационно-коммуникационные технологии для разработки мероприятий по повышению эффективности организации;

### **ОПК-6**

#### **Знать:**

- теоретические основы работы современных информационных технологий;
- теоретические основы использования принципов работы современных информационных технологий для решения задач профессиональной деятельности;
- теоретические основы принципов и характера работы современных информационных технологий;

- теоретические основы современных информационно-коммуникационных технологий.

**Уметь:**

- использовать теоретические основы работы современных информационных технологий;
- использовать принципы работы современных информационных технологий для решения задач профессиональной деятельности;
- пользоваться теоретическими основами принципов и характера работы современных информационных технологий;
- использовать теоретические основы современных информационно-коммуникационных технологий.

**Владеть:**

- готовностью использовать теоретические основы работы современных информационных технологий;
- готовностью использовать принципы работы современных информационных технологий для решения задач профессиональной деятельности;
- готовностью пользоваться теоретическими основами принципов и характера работы современных информационных технологий;
- готовностью использовать теоретические основы современных информационно-коммуникационных технологий.

Методические указания содержат рекомендации к практическим работам студентов, список рекомендованной литературы.

## 1 Общая характеристика самостоятельной работы

Самостоятельная работа - планируемая учебная, учебно-исследовательская, научно-исследовательская работа студентов, выполняемая во внеаудиторное (аудиторное) время по заданию и при методическом руководстве преподавателя, но без его непосредственного участия (при частичном непосредственном участии преподавателя, оставляющем ведущую роль за работой студентов).

Самостоятельная работа студентов в ВУЗе является важным видом учебной и научной деятельности студента. Самостоятельная работа студентов играет значительную роль в рейтинговой технологии обучения. В связи с этим, обучение в ВУЗе включает в себя две, практически одинаковые по объему и взаимовлиянию части – процесса обучения и процесса самообучения. Поэтому СРС должна стать эффективной и целенаправленной работой студента.

К современному специалисту общество предъявляет достаточно широкий перечень требований, среди которых немаловажное значение имеет наличие у выпускников определенных способностей и умения самостоятельно добывать знания из различных источников, систематизировать полученную информацию, давать оценку конкретной финансовой ситуации. Формирование такого умения происходит в течение всего периода обучения через участие студентов в практических занятиях, выполнение контрольных заданий и тестов, написание курсовых и выпускных квалификационных работ. При этом самостоятельная работа студентов играет решающую роль в ходе всего учебного процесса.

Ведущая цель организации и осуществления СРС должна совпадать с целью обучения студента – подготовкой специалиста и бакалавра с высшим образованием. При организации СРС важным и необходимым условием становятся формирование умения самостоятельной работы для приобретения знаний, навыков и возможности организации учебной и научной деятельности.

Формы самостоятельной работы студентов разнообразны. В соответствии с рабочей программой дисциплины «ИНФОРМАЦИОННЫЕ ТЕХНОЛОГИИ В МЕНЕДЖМЕНТЕ» предусмотрены следующие виды самостоятельной работы студента:

- самостоятельное изучение литературы;
- подготовка контрольной работы.

**Цель самостоятельного изучения литературы** – самостоятельное овладение знаниями, опытом исследовательской деятельности.

**Задачами** самостоятельного изучения литературы являются:

- углубление и расширение теоретических знаний;
- формирование умений использовать нормативную, правовую, справочную документацию и специальную литературу;
- развитие познавательных способностей и активности студентов

**Задачами** выполнения контрольной работы являются:

- углубление и расширение теоретических знаний;
- формирование умений использовать нормативную, правовую, справочную документацию и специальную литературу;
- развитие познавательных способностей и активности студентов;
- развитие у студентов способности к самостоятельному решению поставленных задач;
- развитие у студентов навыка самостоятельного поиска и оценки информации;
- развитие у студентов навыка переработки и анализа информации;
- развитие у студента навыка структурированного изложения полученной информации.

## 2 План-график выполнения самостоятельной работы

Виды и содержание самостоятельной работы студента и формы контроля

### Технологическая карта самостоятельной работы студента

| Код реализуемой компетенции | Вид деятельности студентов                       | Итоговый продукт самостоятельной работы | Средства и технологии оценки | Объем часов |
|-----------------------------|--------------------------------------------------|-----------------------------------------|------------------------------|-------------|
|                             | <b>3 семестр</b>                                 |                                         |                              |             |
| <b>ОПК-5 ОПК-6</b>          | Самостоятельное изучение литературы по темам 1-8 | конспект                                | Тестирование                 | 34          |
| <b>ОПК-5 ОПК-6</b>          | Подготовка к практическому занятию               | Типовое задание                         | Собеседование                | 10          |
| <b>ОПК-5 ОПК-6</b>          | Подготовка контрольной работы                    | Текст контрольной работы                | Собеседование                | 10          |
| <b>Итого 3 семестр</b>      |                                                  |                                         |                              | <b>54</b>   |
| <b>Итого</b>                |                                                  |                                         |                              | <b>54</b>   |

## 3 Методические рекомендации по изучению теоретического материала

**Тема самостоятельного изучения № 1.** *Обработка и хранение информации.*

**Вид деятельности студентов:** самостоятельное изучение литературы

**Итоговый продукт самостоятельной работы:** конспект

**Средства и технологии оценки:** отчет

**План конспекта:**

Сферы применения ИТ. Формализованная модель обработки информации. Хранение информации.

**Работа с литературой:**

| Рекомендуемые источники информации<br>(№ источника) |                |              |                  |
|-----------------------------------------------------|----------------|--------------|------------------|
| Основная                                            | Дополнительная | Методическая | Интернет-ресурсы |
| 1-2                                                 | 1-2            | 1-2          | 1-3              |

**Тема самостоятельного изучения № 2.** *Обработка и хранение информации.*

**Вид деятельности студентов:** самостоятельное изучение литературы

**Итоговый продукт самостоятельной работы:** конспект

**Средства и технологии оценки:** отчет

**План конспекта:**

Базы и хранилища данных. Средства разработки мультимедийных презентаций.

**Работа с литературой:**

| Рекомендуемые источники информации |
|------------------------------------|
|------------------------------------|

| (№ источника) |                |              |                  |
|---------------|----------------|--------------|------------------|
| Основная      | Дополнительная | Методическая | Интернет-ресурсы |
| 1-2           | 1-2            | 1-2          | 1-3              |

**Тема самостоятельного изучения № 3.** Планирование ресурсов предприятия на основе ИТ. Часть 1.

**Вид деятельности студентов:** самостоятельное изучение литературы

**Итоговый продукт самостоятельной работы:** конспект

**Средства и технологии оценки:** отчет

**План конспекта:**

Замкнутый цикл планирования потребностей материальных ресурсов CLMRP, планирование ресурсов производства MRPII, производство на мировом уровне WCM,

**Работа с литературой:**

| Рекомендуемые источники информации<br>(№ источника) |                |              |                  |
|-----------------------------------------------------|----------------|--------------|------------------|
| Основная                                            | Дополнительная | Методическая | Интернет-ресурсы |
| 1-2                                                 | 1-2            | 1-2          | 1-3              |

**Тема самостоятельного изучения № 4.** ИТ организационного развития и стратегического управления предприятием. Часть 1.

**Вид деятельности студентов:** самостоятельное изучение литературы

**Итоговый продукт самостоятельной работы:** конспект

**Средства и технологии оценки:** отчет

**План конспекта:**

Управление эффективностью бизнеса BPM, стандарты стратегического управления, направленные на непрерывное улучшение бизнес-процессов BPI, система сбалансированных показателей эффективности BSC.

**Работа с литературой:**

| Рекомендуемые источники информации<br>(№ источника) |                |              |                  |
|-----------------------------------------------------|----------------|--------------|------------------|
| Основная                                            | Дополнительная | Методическая | Интернет-ресурсы |
| 1-2                                                 | 1-2            | 1-2          | 1-3              |

**Тема самостоятельного изучения № 5.** Методы и средства защиты информации.

**Вид деятельности студентов:** самостоятельное изучение литературы

**Итоговый продукт самостоятельной работы:** конспект

**Средства и технологии оценки:** отчет

**План конспекта:**

Классификация угроз информации в современных вычислительных системах.

**Работа с литературой:**

| Рекомендуемые источники информации<br>(№ источника) |                |              |                  |
|-----------------------------------------------------|----------------|--------------|------------------|
| Основная                                            | Дополнительная | Методическая | Интернет-ресурсы |
| 1-2                                                 | 1-2            | 1-2          | 1-3              |

#### 4. Общая характеристика контрольной работы

**Цель самостоятельной подготовки контрольной работы** – самостоятельное изучение вопросов, приобретение опыта исследовательской деятельности, структурирование знаний и краткое их изложение.

**Задачами** самостоятельного изучения литературы являются:

- углубление и расширение теоретических знаний;
- формирование умений использовать дополнительные источники информации;
- развитие умений к краткому изложению предложенной темы;

**Формируемые компетенции:**

| Код   | Формулировка:                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |
|-------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| ОПК-5 | Способен использовать при решении профессиональных задач современные информационные технологии и программные средства, включая управление крупными массивами данных и их интеллектуальный анализ.<br>И-4. Применяет современные инструменты менеджмента и информационно-коммуникационные технологии для разработки мероприятий по повышению эффективности организации; |
| ОПК-6 | Способен понимать принципы работы современных информационных технологий и использовать их для решения задач профессиональной деятельности за следующими позициями:                                                                                                                                                                                                     |

#### 5. Выполнение контрольной работы

##### Формулировка задания и его объем

В состав контрольной работы входит четыре вопроса.

Задания по контрольной работе выдаются в сроки, установленные учебным планом. Работа выполняется в течении учебного семестра, в соответствии с календарным графиком, согласно которому устанавливаются конкретные сроки сдачи работы – не позднее, чем за 2-3 недели до сессии.

Вариант контрольной работы выбирается из перечня тематик контрольных работ в соответствии с последней цифрой шифра студента.

#### 6. Варианты контрольных работ

Номер варианта можно определить по последней цифре в зачетной книжке

| Вариант | Наименование вопросов                                                                                                                          |                                                                                                                   |
|---------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|         | Базовый уровень                                                                                                                                | Повышенный уровень                                                                                                |
| 1       | Тема 1.                                                                                                                                        |                                                                                                                   |
|         | 1. ИТ в экономике и управлении<br>2. применение web-технологий и интернет-ресурсов для управления бизнесом                                     | 1. Маркетинговые информационные системы<br>2. Принципы использования информационных технологий                    |
| 2       | Тема 2.                                                                                                                                        |                                                                                                                   |
|         | 1. Основные понятия и определения базы данных<br>2. Угрозы или отрицательные характеристики применения информационных технологий в менеджменте | 1. Справочно-правовые системы: история, особенности, рынок, преимущества<br>2. Развитие информационных технологий |
| 3       | Тема 3.                                                                                                                                        |                                                                                                                   |

|    |                                                                                                                                                                 |                                                                                                                                             |
|----|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|    | 1. Обеспечение и структура информационных технологий<br>2. Интеграция информационных систем предприятия                                                         | 3. Информационные системы управления персоналом<br>4. ИТ в менеджменте                                                                      |
| 4  | Тема 4.                                                                                                                                                         |                                                                                                                                             |
|    | 1. Особенности работы с деловой информацией<br>2. Современное состояние Интернета и его возможности для ведения бизнеса                                         | 3. Влияние ИТ на развитие общества<br>4. Интеллектуальные технологии в менеджменте                                                          |
| 5  | Тема 5.                                                                                                                                                         |                                                                                                                                             |
|    | 1. Классификация ИТ<br>2. Основные понятия экономики знаний                                                                                                     | 3. Информационные ресурсы в менеджменте<br>4. Понятие и виды угроз информационной безопасности в бизнесе                                    |
| 6  | Тема 6.                                                                                                                                                         |                                                                                                                                             |
|    | 1. Обработка экономической информации на основе табличных процессоров<br>2. Развитие информационных технологий                                                  | 3. Влияние ИТ на развитие общества<br>4. Облачные технологии                                                                                |
| 7  | Тема 7.                                                                                                                                                         |                                                                                                                                             |
|    | 1. Информационно-управляющие системы<br>2. Данные предприятия и информационные системы и технологии                                                             | 3. Техническое обеспечение реализации информационных технологий<br>4. Состояние и тенденции развития электронного бизнеса в мире и в России |
| 8  | Тема 8.                                                                                                                                                         |                                                                                                                                             |
|    | 1. Угрозы или отрицательные характеристики применения информационных технологий в менеджменте.<br>2. Способы организации и хранения данных                      | 3. Процессный подход к управлению. Моделирование, описание и анализ бизнес-процессов<br>4. Разработка и внедрение информационной системы    |
| 9  | Тема 9.                                                                                                                                                         |                                                                                                                                             |
|    | 1. Информационная культура<br>2. Информационные системы в управлении предприятием: корпоративные информационные системы, рынок ERP-систем, CRM, SCM, HR-системы | 3. Управление доступом к данным<br>4. Корпоративные информационные системы планирования потребностей производства                           |
| 10 | Тема 9.                                                                                                                                                         |                                                                                                                                             |
|    | 1. Программное обеспечение реализации информационных технологий в менеджменте<br>2. Системный подход к информатизации бизнеса                                   | 3. Главные функции информационных технологий в менеджменте<br>4. Организация безопасности данных и информационной защиты                    |

## 7. Общие требования к написанию и оформлению работы

Выполненная контрольная работа по дисциплине «ИНФОРМАЦИОННЫЕ ТЕХНОЛОГИИ В МЕНЕДЖМЕНТЕ» должна иметь объем 23-25 страницы стандартной ученической тетради или не должен превышать 15-17 страниц машинописного текста.

Титульный лист оформляется по установленному образцу (выдается на кафедре).

В титульном листе должны быть указаны следующие данные: № контрольной работы, полное название предмета – «ИНФОРМАЦИОННЫЕ ТЕХНОЛОГИИ В МЕНЕДЖМЕНТЕ» № группы, отделение – «заочное», шифр, № варианта, Ф.И.О. студента, его домашний адрес.

Работа пишется от руки через строку (если тетрадь в клетку) черными или фиолетовыми чернилами, разборчивым почерком, аккуратно, без помарок, исправлений и сокращений. Обязательное наличие полей (3-4 см) для замечаний преподавателя.

Работа может быть выполнена на компьютере. Текст следует печатать через 1,5 интервала на листах формата А4 (210\*297 мм) 14 компьютерным шрифтом. Размеры оставляемых полей: левое – 30 мм, правое – 10 мм, нижнее и верхнее – 20 мм.

Работа должна быть выполнена строго в соответствии с вариантом студента. Перед ответами на поставленные вопросы контрольной работы пишется сам вопрос, а затем дается ответ. Нельзя изменять формулировку вопросов задания контрольной работы. Нельзя списывать текст учебника или источника дословно, следует излагать его своими словами.

В начале контрольной работы рекомендуется в порядке введения написать (в объеме 1-2 страниц), а затем приступить непосредственно к ответам по вопросам выбранного варианта.

Ответы на вопросы должны быть изложены конкретно, логично, грамотно, чтобы преподаватель мог понять ход рассуждений студента. Не следует перегружать работу цитатами, но если приводится цитата, ее необходимо писать дословно, брать в кавычки и указывать ее источник.

Страницы следует пронумеровать арабскими цифрами.

Самым существенным требованием к контрольной работе является ее самостоятельное исполнение, ее индивидуальный характер, умение рассуждать и делать выводы и обобщения, показать собственное отношение к проблеме. По ходу изложения материала необходимо делать ссылки на используемые источники, которые цитируются автором, или же при воспроизводстве схем, таблиц диаграмм и т.д.

Большим недостатком является использование устаревшего материала, особенно данных, характеризующих процессы, происходящие в настоящее время.

Желательно использовать материал региона, города, увязывая его с местом работы студента.

Цифровой материал оформляется в виде таблиц. Содержательный заголовок должен быть помещен над таблицей, подчеркивать заголовок не следует.

Также как и рисунки, таблицы имеют сквозную единую нумерацию. Графу № *n.n.* в таблицу включать не следует. Таблица должна размещаться сразу после ссылки на нее в тексте пронумеровать ее графы и повторять их нумерацию на следующей странице. Эту страницу начинают с надписи: *Продолжение табл.* с указанием ее номера.

Формулы, помещенные в тексте, имеют сквозную (единую) нумерацию арабскими цифрами. Номер формулы следует заключать в круглые скобки и помещать на правой стороне листа на уровне нижней строки формулы, к которой он относится.

Расшифровка значений символов и числовых коэффициентов должна производиться в тексте непосредственно под формулой в той последовательности, в какой они даны в формуле. Значение символа и смыслового коэффициента следует писать с новой строки. Первую строку расшифровки начинают со слова «где», двоеточие после него не ставится.

В конце работы следует привести список книг, учебных пособий, публикаций и тех источников, которые студент использовал для написания контрольной работы. На неопубликованные источники ссылаться нельзя.

При оформлении списка литературы указывают: фамилию и инициалы автора, название книги, место издания, издательство и год издания, количество страниц. Фамилия автора пишется в именительном падеже. Если авторов несколько, то их фамилии с инициалами указывают, в той последовательности, как они печатаются в книге. Заглавие книги приводится в том виде, как оно написано на титульном листе. Место издания пишется полностью в именительном падеже; сокращенное только для городов Москва (*М*) и Санкт-Петербург (*СПб*).

Сведения в статье из журнала и т.п. включают: фамилию, инициалы автора, название статьи, наименование издания, год выпуска, номер издания.

Каждый источник в списке литературы имеет свой порядковый номер строго по алфавиту. При упоминании в тексте контрольной работы использованного источника, указывают его порядковый номер в квадратных скобках и соответствующую страницу. Номер варианта контрольной работы определяется в соответствии с двумя последними цифрами зачетной книжки студента.

## **8. Рекомендации по выполнению задания**

Процесс выполнения контрольной работы включает следующие этапы:

- подбор и изучение теоретического материала по вопросам контрольной работы;
- составление плана по каждому из теоретических вопросов работы;
- написание контрольной работы.

Для качественного выполнения контрольной работы при подборе литературных (учебных) материалов студенту целесообразно определить те источники, которые позволят наиболее полно раскрыть тематику вопроса. Широкий круг привлекаемой литературы теоретического и практического характера, самостоятельная, аналитическая работа с нею позволяют реализовать главное требование контрольной работы – углубленное изучение дисциплины с элементами научного творчества, формирование профессионализма студентов. Изучение литературы заканчивается уточнением плана работы, формулировкой наиболее важных тезисов и в заключение всего – написание самого текста контрольной работы.

В часы консультаций студент может обращаться к преподавателю с вопросами, возникающими в процессе подготовки к написанию контрольной работы.

Контрольная работа должна быть выполнена и написана лично студентом.

На проверку контрольной работы отводится 3 дня. Оценивается работа по форме «зачтено» или «не зачтено». После проверки контрольной работы студенту выдается рецензия, в которой преподавателем указаны положительные и отрицательные моменты выполнения контрольной работы студентом. При незачете работы или значительных замечаниях студент производит доработку работы и вновь сдает ее на проверку.

## Список рекомендуемой литературы

### Основная литература:

1. Пахомова Н.А. Информационные технологии в менеджменте [Электронный ресурс]: учебно-методическое пособие/ Пахомова Н.А.— Электрон. текстовые данные.— Саратов: Ай Пи Эр Медиа, 2018.— 93 с.— Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/70765.html>.— ЭБС «IPRbooks»
2. Граничин, О. Н. Информационные технологии в управлении : учебное пособие / О. Н. Граничин, В. И. Кияев. — 3-е изд. — Москва, Саратов : Интернет-Университет Информационных Технологий (ИНТУИТ), Ай Пи Ар Медиа, 2020. — 400 с. — ISBN 978-5-4497-0319-4. — Текст : электронный // Электронно-библиотечная система IPR BOOKS : [сайт]. — URL: <https://www.iprbookshop.ru/89437.html> (дата обращения: 16.05.2021). — Режим доступа: для авторизир. Пользователей

### Дополнительная литература:

1. Журавлева Т.Ю. Информационные технологии [Электронный ресурс] : учебное пособие / Т.Ю. Журавлева. — Электрон. текстовые данные. — Саратов: Вузовское образование, 2018. — 72 с. — 978-5-4487-0218-1. — Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/74552.html>
2. Бурняшов, Б. А. Информационные технологии в менеджменте. Облачные вычисления : учебное пособие / Б. А. Бурняшов. — 2-е изд. — Саратов : Вузовское образование, 2019. — 87 с. — ISBN 978-5-4487-0386-7. — Текст : электронный // Электронно-библиотечная система IPR BOOKS : [сайт]. — URL: <https://www.iprbookshop.ru/79630.html> (дата обращения: 16.05.2021). — Режим доступа: для авторизир. пользователей