

Документ подписан простой электронной подписью

Информация о владельце:

ФИО: Шебзухов Тимур Александрович

Должность: Директор Пятигорского института (филиал) Северно-Кавказского
федерального университета

Дата подписания: 19.09.2023 09:49:57

Уникальный программный ключ:

d74ce93cd40e39275c3ba2f58486412a1c8ef96f

МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ
ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ АВТОНОМНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ
УЧРЕЖДЕНИЕ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ
«СЕВЕРО-КАВКАЗСКИЙ ФЕДЕРАЛЬНЫЙ УНИВЕРСИТЕТ»

Пятигорский институт (филиал) СКФУ

Методические рекомендации

по организации самостоятельной работы обучающихся

по дисциплине «ПРИНЯТИЕ ГОСУДАРСТВЕННЫХ РЕШЕНИЙ В
РЕГИОНАЛЬНОМ УПРАВЛЕНИИ»

для студентов направления подготовки /специальности

38.03.04 «Государственное и муниципальное управление», направленность
(профиль) «Региональное управление»

шифр и наименование направления подготовки/ специальности

(ЭЛЕКТРОННЫЙ ДОКУМЕНТ)

СОДЕРЖАНИЕ

ВВЕДЕНИЕ.....	3
1. ОБЩАЯ ХАРАКТЕРИСТИКА САМОСТОЯТЕЛЬНОЙ РАБОТЫ СТУДЕНТА ПРИ ИЗУЧЕНИИ ДИСЦИПЛИНЫ «ПРИНЯТИЕ ГОСУДАРСТВЕННЫХ РЕШЕНИЙ В РЕГИОНАЛЬНОМ УПРАВЛЕНИИ».....	4
2. ПЛАН-ГРАФИК ВЫПОЛНЕНИЯ САМОСТОЯТЕЛЬНОЙ РАБОТЫ	4
3. КОНТРОЛЬНЫЕ ТОЧКИ И ВИДЫ ОТЧЕТНОСТИ ПО НИМ	5
4. МЕТОДИЧЕСКИЕ РЕКОМЕНДАЦИИ ПО ИЗУЧЕНИЮ ТЕОРЕТИЧЕСКОГО МАТЕРИАЛА...	6
5.МЕТОДИЧЕСКИЕ УКАЗАНИЯ ПО САМОСТОЯТЕЛЬНОМУ РЕШЕНИЮ ЗАДАНИЙ	10
6. МЕТОДИЧЕСКИЕ УКАЗАНИЯ ПО ПОДГОТОВКЕ К СОБЕСЕДОВАНИЮ	12
7. ВЫПОЛНЕНИЕ КОНТРОЛЬНОЙ РАБОТЫ.....	15
8. КРИТЕРИИ ОЦЕНИВАНИЯ КОМПЕТЕНЦИЙ	18
9. УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ И ИНФОРМАЦИОННОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ	18

ВВЕДЕНИЕ

Целью освоения дисциплины «Принятие государственных решений в региональном управлении» является: изучение основ разработки вариантов государственных решений, обосновании их выбора на основе критериев социально-экономической эффективности с учетом рисков и возможных социально-экономических последствий принимаемых решений на государственном и муниципальном уровне.

Задачами освоения дисциплины «Принятие государственных решений в региональном управлении» являются:

- изучение теоретических основ принятия государственных решений;
- ознакомление с методами и особенностями обоснования и выбора государственных решений на государственном и муниципальном уровне;
- овладение современными методами диагностики, анализа и решения социально-экономических проблем, а также методами принятия решений и их реализации на практике на государственном и муниципальном уровне;
- овладение организационными способностями, направленными на нахождение и реализацию организационных государственных решений, в том числе и в кризисных ситуациях.

Дисциплина «Принятие государственных решений в региональном управлении» входит в базовую часть ОП ВО направления подготовки 38.03.04 – Государственное и муниципальное управление и реализуется в 6 семестре.

Дисциплина «Принятие государственных решений в региональном управлении» является обобщающей, в рамках которой интегрируются знания, полученные по ряду базовых и вариативных дисциплин в области менеджмента, финансов, экономики. Изучение данной дисциплины должно способствовать достижению целей обучения и подготовки бакалавров в области государственного, муниципального и корпоративного управления, поэтому материалы программы взаимоувязаны с содержанием всех других дисциплин данного направления подготовки.

Объектом изучения данной дисциплины является система принятия государственных решений на государственном и муниципальном уровнях.

Предметом изучения дисциплины являются процессы разработки и обоснования государственных решений на уровне государственного и муниципального управления.

1. ОБЩАЯ ХАРАКТЕРИСТИКА САМОСТОЯТЕЛЬНОЙ РАБОТЫ СТУДЕНТА ПРИ ИЗУЧЕНИИ ДИСЦИПЛИНЫ «ПРИНЯТИЕ ГОСУДАРСТВЕННЫХ РЕШЕНИЙ В РЕГИОНАЛЬНОМ УПРАВЛЕНИИ»

Самостоятельная работа - планируемая учебная, учебно-исследовательская, научно-исследовательская работа студентов, выполняемая во внеаудиторное (аудиторное) время по заданию и при методическом руководстве преподавателя, но без его непосредственного участия (при частичном непосредственном участии преподавателя, оставляющем ведущую роль за работой студентов).

Самостоятельная работа студентов в ВУЗе является важным видом учебной и научной деятельности студента.

Ведущая цель организации и осуществления СРС должна совпадать с целью обучения студента – подготовкой специалиста и бакалавра с высшим образованием. При организации СРС важным и необходимым условием становятся формирование умения самостоятельной работы для приобретения знаний, навыков и возможности организации учебной и научной деятельности.

Формы самостоятельной работы студентов разнообразны. В соответствии с рабочей программой дисциплины «Принятие государственных решений в региональном управлении» предусмотрены следующие виды самостоятельной работы студента:

- самостоятельное изучение литературы;
- самостоятельное решение задач

Цель самостоятельного изучения литературы – самостоятельное овладение знаниями, опытом исследовательской деятельности.

Задачами самостоятельного изучения литературы являются:

- углубление и расширение теоретических знаний;
- формирование умений использовать нормативную, правовую, справочную документацию и специальную литературу;
- развитие познавательных способностей и активности студентов.

Цель самостоятельного решения задач - овладение профессиональными умениями и навыками деятельности по профилю будущей деятельности.

Задачами самостоятельного решения задач являются:

- систематизация и закрепление полученных теоретических знаний и практических умений студентов;
- формирование самостоятельности мышления, способностей к саморазвитию, самосовершенствованию и самореализации;
- развитие исследовательских умений.

В результате освоения дисциплины формируются следующие компетенции:

Индекс	Формулировка:
ПК-3	-Способен использовать современные методы проектного управления; участвовать в разработке и реализации региональных проектов и программ; проводить анализ, оценивать условия и последствия их реализации;
ПК-5	-Способен применять современные инновационные технологии и участвовать в разработке инновационных решений при осуществлении государственного и муниципального управления; оценивать результаты и последствия принятого управленческого решения и нести за них ответственность с позиций социальной значимости принимаемых решений

2. ПЛАН-ГРАФИК ВЫПОЛНЕНИЯ САМОСТОЯТЕЛЬНОЙ РАБОТЫ

Технологическая карта самостоятельной работы обучающегося

Код реализуемых компетенций	Вид деятельности студентов	Итоговый продукт самостоятельной работы	Средства и технологии оценки	Объем часов, в том числе (астр.)		
				СРС	Контактная работа с преподавателем	Всего
8 семестр						
ПК-3, ПК-5	Самостоятельное изучение литературы	Конспект	Собеседование	37,8	4,2	42,0
	Самостоятельное решение задач	Решенная задача	Письменный отчет о решении разноуровневых задач	9,0	1,0	10,0
	Самостоятельное решение задач	Решенная задача	Письменный отчет о групповом решении задачи	9,0	1,0	10,0
	Подготовка к тестированию	Тест	Тестирование	9,0	1,0	10,0
Итого за 6 семестр				64,8	7,2	72,0
Итого				64,8	7,2	72,0

3. КОНТРОЛЬНЫЕ ТОЧКИ И ВИДЫ ОТЧЕТНОСТИ ПО НИМ

В рамках рейтинговой системы успеваемость студентов по каждой дисциплине оценивается в ходе текущего контроля и промежуточной аттестации.

При проведении текущего контроля рейтинговая оценка знаний студента оценивается следующим образом:

№ п/п	Вид деятельности студентов	Сроки выполнения	Количество баллов
1	Контрольная точка № 1 (Практическое занятие № 5)	5	25
2	Контрольная точка № 2 (Практическое занятие № 8)	5	30
	Итого		55

Максимально возможный балл за весь текущий контроль устанавливается равным 55. Текущее контрольное мероприятие считается сданным, если студент получил за него не менее 60% от установленного для этого контроля максимального балла. Рейтинговый балл, выставляемый студенту за текущее контрольное мероприятие, сданное студентом в установленные графиком контрольных мероприятий сроки, определяется следующим образом:

Уровень выполнения контрольного задания	Рейтинговый балл (в % от максимального балла за контрольное задание)
Отличный	100
Хороший	80
Удовлетворительный	60
Неудовлетворительный	0

4. МЕТОДИЧЕСКИЕ РЕКОМЕНДАЦИИ ПО ИЗУЧЕНИЮ ТЕОРЕТИЧЕСКОГО МАТЕРИАЛА

Самостоятельная работа студента начинается с внимательного ознакомления с содержанием учебного курса.

Изучение каждой темы следует начинать с внимательного ознакомления с набором вопросов. Они ориентируют студента, показывают, что он должен знать по данной теме. Вопросы темы как бы накладываются на соответствующую главу избранного учебника или учебного пособия. В итоге должно быть ясным, какие вопросы темы учебного курса и с какой глубиной раскрыты в конкретном учебном материале, а какие вообще опущены. Требуется творческое отношение и к самому содержанию дисциплины.

Вопросы, составляющие ее содержание, обладают разной степенью важности. Есть вопросы, выполняющие функцию логической связки содержания темы и всего курса, имеются вопросы описательного или разъяснительного характера, а также исторического экскурса в область изучаемой дисциплины. Все эти вопросы не составляют сути понятийного, концептуального содержания темы, но необходимы для целостного восприятия изучаемых проблем.

Изучаемая дисциплина имеет свой категориально-понятийный аппарат. Научные понятия — это та база, на которой строится каждая наука. Понятия — узловые, опорные пункты как научного, так и учебного познания, логические ступени движения в учебе от простого к сложному, от явления к сущности. Без ясного понимания понятий учеба крайне затрудняется, а содержание приобретенных знаний становится тусклым, расплывчатым.

Студент должен понимать, что самостоятельное овладение знаниями является главным, определяющим. Высшая школа создает для этого необходимые условия, помогает будущему высококвалифицированному специалисту овладеть технологией самостоятельного производства знаний.

В самостоятельной работе студентам приходится использовать литературу различных видов: первоисточники, монографии, научные сборники, хрестоматии, учебники, учебные пособия, журналы и др. Изучение курса предполагает знакомство студентов с большим объемом научной и учебной литературы, что, в свою очередь, порождает необходимость выработки у них рационально-критического подхода к изучаемым источникам.

Чтобы не «утонуть» в огромном объеме рекомендованных ему для изучения источников, студент, прежде всего, должен научиться правильно их читать. Правильное чтение рекомендованных источников предполагает следование нескольким несложным, но весьма полезным правилам.

Предварительный просмотр книги включает ознакомление с титульным листом книги, аннотацией, предисловием, оглавлением. При ознакомлении с оглавлением необходимо выделить разделы, главы, параграфы, представляющие для вас интерес, бегло их просмотреть, найти места, относящиеся к теме (абзацы, страницы, параграфы), и познакомиться с ними в общих чертах.

Научные издания сопровождаются различными вспомогательными материалами — научным аппаратом, поэтому важно знать, из каких основных элементов он состоит, каковы его функции.

Знакомство с книгой лучше всего начинать с изучения аннотации — краткой характеристики книги, раскрывающей ее содержание, идейную, тематическую и жанровую направленность, сведения об авторе, назначение и другие особенности. Аннотация помогает составить предварительное мнение о книге.

Глубже понять содержание книги позволяют вступительная статья, в которой дается оценка содержания книги, затрагиваемой в ней проблематики, содержится информация о жизненной и творческой биографии автора, высказываются полемические замечания, разъясняются отдельные положения книги, даются комментарии и т.д. Вот

почему знакомство с вступительной статьей представляется очень важным: оно помогает студенту сориентироваться в тексте работы, обратить внимание на ее наиболее ценные и важные разделы.

Той же цели содействует знакомство с оглавлением, предисловием, послесловием. Весьма полезными элементами научного аппарата являются сноски, комментарии, таблицы, графики, списки литературы. Они не только иллюстрируют отдельные положения книги или статьи, но и сами по себе являются дополнительным источником информации для читателя.

Если читателя заинтересовала какая-то высказанная автором мысль, не нашедшая подробного освещения в данном источнике, он может обратиться к тексту источника, упоминаемого в сноске, либо к источнику, который он может найти в списке литературы, рекомендованной автором для самостоятельного изучения.

Существует несколько форм ведения записей:

— план (простой и развернутый) — наиболее краткая форма записи прочитанного, представляющая собой перечень вопросов, рассматриваемых в книге или статье. Развернутый план представляет собой более подробную запись прочитанного, с детализацией отдельных положений и выводов, с выпиской цитат, статистических данных и т.д. Развернутый план — неоценимый помощник при выступлении с докладом на конкретную тему на семинаре, конференции;

— тезисы — кратко сформулированные положения, основные положения книги, статьи. Как правило, тезисы составляются после предварительного знакомства с текстом источника, при его повторном прочтении. Они помогают запомнить и систематизировать информацию.

Составление конспектов

Большую роль в усвоении и повторении пройденного материала играет хороший конспект, содержащий основные идеи прочитанного в учебнике и услышанного в лекции. Конспект — это, по существу, набросок, развернутый план связного рассказа по основным вопросам темы.

В какой-то мере конспект рассчитан (в зависимости от индивидуальных особенностей студента) не только на интеллектуальную и эмоциональную, но и на зрительную память, причем текст конспекта нередко ассоциируется еще и с текстом учебника или записью лекции. Поэтому легче запоминается содержание конспектов, написанных разборчиво, с подчеркиванием или выделением разрядкой ключевых слов и фраз.

Самостоятельно изученные темы предоставляются преподавателю в форме конспекта, по которому происходит собеседование. Теоретические темы курса (отдельные вопросы), выносимые на самостоятельное изучение, представлены ниже.

Тема самостоятельного изучения № 1

Концепция, принципы и парадигмы разработки управленческих решений.

Вид деятельности студентов: самостоятельное изучение литературы, использование интерактивных учебных курсов

Итоговый продукт самостоятельной работы: конспект

Средства и технологии оценки: собеседование

План конспекта:

1. Эволюция теорий принятия управленческих решений.
2. Предмет, метод теории принятия управленческих решений.
3. Преимущества и недостатки различных теоретических подходов к принятию управленческих решений.

Работа с литературой:

Рекомендуемые источники информации (№ источника)

Основная	Дополнительная	Методическая	Интернет-ресурсы
1	1	1,2	1-3

Тема самостоятельного изучения № 2

Однокритериальные и многокритериальные системы принятия управленческих решений.

Вид деятельности студентов: самостоятельное изучение литературы, использование интерактивных учебных курсов

Итоговый продукт самостоятельной работы: конспект

Средства и технологии оценки: собеседование

План конспекта:

1. Типология управленческих решений.
2. Характеристика однокритериальных систем принятия управленческих решений.
3. Характеристика многокритериальных систем принятия управленческих решений.

Работа с литературой:

Рекомендуемые источники информации (№ источника)			
Основная	Дополнительная	Методическая	Интернет-ресурсы
1	1	1,2	1-3

Тема самостоятельного изучения № 3

Влияние внешней и внутренней среды на реализацию альтернатив.

Вид деятельности студентов: самостоятельное изучение литературы, использование интерактивных учебных курсов

Итоговый продукт самостоятельной работы: конспект

Средства и технологии оценки: собеседование

План конспекта:

1. Определение элементов организационной среды.
2. Факторы и параметры, используемые при анализе внешней среды.
3. Внутренняя среда организации и ее элементы.
4. Выявление управляемых факторов внешней среды.
5. Проблемы формирования внешней среды и адаптации к ней субъекта хозяйствования.

Работа с литературой:

Рекомендуемые источники информации (№ источника)			
Основная	Дополнительная	Методическая	Интернет-ресурсы
1	1	1,2	1-3

Тема самостоятельного изучения № 4

Технологии принятия управленческих решений в условиях поведенческого риска.

Вид деятельности студентов: самостоятельное изучение литературы, использование интерактивных учебных курсов

Итоговый продукт самостоятельной работы: конспект

Средства и технологии оценки: собеседование

План конспекта:

1. Содержание понятий «неопределенность» и «риск» при РПУР.
2. Модели принятия решений.
3. Основные типы ошибок в управленческой деятельности, увеличивающих неопределенности при РПУР.
4. Уменьшение отрицательных последствий рисков.
5. Страхование управленческих рисков.

Работа с литературой:

Рекомендуемые источники информации (№ источника)			
Основная	Дополнительная	Методическая	Интернет-ресурсы
1	1	1,2	1-3

Тема самостоятельного изучения № 5**Прогнозирование состояния внешней среды.**

Вид деятельности студентов: самостоятельное изучение литературы, использование интерактивных учебных курсов

Итоговый продукт самостоятельной работы: конспект

Средства и технологии оценки: собеседование

План конспекта:

1. Теоретические основы прогнозирования состояния внешней среды.
2. Этапы прогнозирования состояния внешней среды.
3. Факторы, влияющие на принятие управленческих решений.

Работа с литературой:

Рекомендуемые источники информации (№ источника)			
Основная	Дополнительная	Методическая	Интернет-ресурсы
1	1	1,2	1-3

Тема самостоятельного изучения № 6**Сущность и содержание SWOT-анализа, PEST-анализа.**

Вид деятельности студентов: самостоятельное изучение литературы, использование интерактивных учебных курсов

Итоговый продукт самостоятельной работы: конспект

Средства и технологии оценки: собеседование

План конспекта:

1. Методологические основы изучения внутренней и внешней среды организации.
2. Основы и содержание SWOT-анализа.
3. Основы и содержание PEST-анализа.
4. SWOT-анализ муниципального образования.
5. PEST-анализ муниципального образования.

Работа с литературой:

Рекомендуемые источники информации (№ источника)			
Основная	Дополнительная	Методическая	Интернет-ресурсы
1	1	1,2	1-3

Тема самостоятельного изучения № 7**Основные принципы стратегического государственного управления.**

Вид деятельности студентов: самостоятельное изучение литературы, использование интерактивных учебных курсов

Итоговый продукт самостоятельной работы: конспект

Средства и технологии оценки: собеседование

План конспекта:

1. Стратегические и тактические решения.
2. Этапы разработки стратегического государственного управления.
3. Концепция эффективного государственного менеджера: возможности и ограничения стратегии.
4. Понятие решений в административно-государственном управлении: основные этапы и факторы эффективности.

5. Проблема оптимизации государственных решений.

Работа с литературой:

Рекомендуемые источники информации (№ источника)			
Основная	Дополнительная	Методическая	Интернет-ресурсы
1	1	1,2	1-3

Тема самостоятельного изучения № 8

Сущность и содержание сценарного моделирования при разработке стратегических решений.

Вид деятельности студентов: самостоятельное изучение литературы, использование интерактивных учебных курсов

Итоговый продукт самостоятельной работы: конспект

Средства и технологии оценки: собеседование

План конспекта:

1. Моделирование как метод научного познания.
2. Сущность и содержание моделирования.
3. Сущность и содержание сценарного моделирования при разработке стратегических решений.

Работа с литературой:

Рекомендуемые источники информации (№ источника)			
Основная	Дополнительная	Методическая	Интернет-ресурсы
1	1	1,2	1-3

Тема самостоятельного изучения № 9

Применение информационных технологий в процессе осуществления мониторинга и контроля.

Вид деятельности студентов: самостоятельное изучение литературы, использование интерактивных учебных курсов

Итоговый продукт самостоятельной работы: конспект

Средства и технологии оценки: собеседование

План конспекта:

1. Значение коммуникаций в РПУР.
2. Роль информации в РПУР.
3. Роль новых информационных технологий в РПУР.

Работа с литературой:

Рекомендуемые источники информации (№ источника)			
Основная	Дополнительная	Методическая	Интернет-ресурсы
1	1	1,2	1-3

5.МЕТОДИЧЕСКИЕ УКАЗАНИЯ ПО САМОСТОЯТЕЛЬНОМУ РЕШЕНИЮ ЗАДАНИЙ

5.1. Методические рекомендации по выполнению разноуровневых и проблемных заданий

По следующим темам на практических занятиях выполняются разноуровневые и проблемные задания в соответствии с рабочей программой дисциплины. Отдельные задания по этим задачам выполняются студентом самостоятельно.

Средства и технологии оценки: отчет о выполнении разноуровневых и проблемных заданий.

№ темы	Название темы	Название задачи	Номер задания, выносимого на самостоятельную проработку
4	Методы и технологии разработки управленческих государственных решений в условиях неопределенности и риска	Смоделируйте ситуацию потребности повышения квалификации персонала государственного или муниципального органа в определенной сфере (использование информационно-коммуникативных технологий, сфера государственных или муниципальных закупок и пр.) Определите критерии, которым должны соответствовать программы повышения квалификации. На официальных сайтах образовательных учреждений осуществите поиск подобных программ по подобранным критериям.	Приведите данные по конкретному государственному или муниципальному органу по повышению квалификации и переподготовке кадров.
6	Контроль исполнения управленческих государственных решений	На примере работы вашей организации, департамента, отдела приведите примеры принимаемых решений. К каким типам классификации управленческих решений они относятся. Дайте краткую характеристику процедур разработки и принятия решений в вашей организации. Как они согласуются с общими принципами управления, применяемыми в вашей организации.	Дайте краткую характеристику процедур стратегических решений в области государственного управления. Ответ проиллюстрировать на примерах.
8	Социально-психологические основы подготовки, делегирования и исполнения управленческих государственных решений	Смоделируйте ситуацию потребности повышения квалификации персонала государственного или муниципального органа в определенной сфере (использование информационно-коммуникативных технологий, сфера государственных или муниципальных закупок и	Приведите данные по конкретному государственному или муниципальному органу по повышению квалификации и переподготовке кадров.

		пр.) Определите критерии, которым должны соответствовать программы повышения квалификации. На официальных сайтах образовательных учреждений осуществите поиск подобных программ по подобранным критериям.	
11	Принятие государственных решений в региональном управлении в условиях политических конфликтов	На примере работы вашей организации, департамента, отдела приведите примеры принимаемых решений. К каким типам классификации управленческих решений они относятся. Какие меры необходимо предпринять, чтобы создать эффективную систему контроля государственных управленческих решений. Ответ проиллюстрировать на примерах.	Дать характеристику сфер разработки, принятия и реализации государственных управленческих решений для любого федерального органа исполнительной власти Российской Федерации. Какова роль и значение неопределенности и риска при разработке и принятии государственных управленческих решений, какова структура рисков органа государственной власти. Ответ проиллюстрировать на примерах.

Работа с литературой:

Рекомендуемые источники информации (№ источника)			
Основная	Дополнительная	Методическая	Интернет-ресурсы
1	1	1,2	1-3

6. МЕТОДИЧЕСКИЕ УКАЗАНИЯ ПО ПОДГОТОВКЕ К СОБЕСЕДОВАНИЮ

По основным темам дисциплины проводится собеседование в форме устного доклада студента. При подготовке к собеседованию необходимо ознакомиться с вопросами для собеседования по каждой теме. При подготовке рекомендуется использовать конспект лекций, соответствующую основную и дополнительную литературу.

Тема 1. Общая методология и принципы разработки управленческих государственных решений

Базовый уровень:

1. Понятие и функции управленческого государственного решения
2. Управленческая проблема, сущность и диагностика проблемы
3. Требования к управленческому решению
4. Типология управленческих государственных решений

Повышенный уровень:

1. Особенности разработки и принятии управленческих решений в государственном и муниципальном управлении

2. Уровни и подходы к принятию управленческого решения в организации
3. Что включает общая методология разработки управленческого государственного решения;
4. В чем проявляется функция мышления при разработке управленческого решения;
5. Сущность и содержание типового алгоритма разработки управленческого государственного решения;

Тема № 2. Сущность и содержание процесса планирования при разработке управленческих государственных решений

Базовый уровень

1. Организационные и социально-психологические основы разработки управленческих решений в государственном и муниципальном управлении.
2. Основные требования к разработке и качеству управленческих решений в государственном и муниципальном управлении.
3. Технология принятия управленческих решений.

Повышенный уровень

1. Анализ проблем учета неопределенности в принятии управленческих решений.
2. Анализ проблем организации выполнения управленческих решений.
3. Анализ проблем формирования системы контроля качества за реализацией управленческих решений.

Тема № 3. Методы календарного планирования управления при разработке управленческих государственных решений

Базовый уровень:

1. Содержание процесса планирования.
2. Компоненты плана.
3. Схема процесса планирования.

Повышенный уровень:

1. Роль творческого и аналитического в процессе планирования.
2. Матрица оценок альтернатив в соответствии с критериями.

Тема № 5. Методологические основы системного анализа при разработке управленческих государственных решений

Базовый уровень

1. Модель принятия управленческих решений на основе деловых игр.
2. Принятие управленческих решений в процессе исполнения муниципального бюджета.
3. Анализ влияния процессов самоорганизации на формирование управленческих решений.
4. Анализ проблем учета риска в принятии управленческих решений.
5. Анализ особенностей принятия решений в процессе управления государственной (муниципальной) собственностью.

Повышенный уровень

1. Анализ сопоставимости вариантов управленческих решений.
2. Учет факторов сопоставимости альтернативных управленческих решений.
3. Анализ проблем использования имитационного моделирования при выборе и обосновании управленческих решений.
4. Анализ проблем использования математических моделей в процессе разработки управленческих решений.

Тема № 6. Контроль исполнения управленческих государственных решений

Базовый уровень

1. Составляющие и источники риска.
2. Технологии принятия УР в условиях стохастического риска.
3. Метод дерева решений.

Повышенный уровень

1. Принятие решения с учетом отношения ЛПР к риску.

2. Построение функции полезности ЛПР.
3. Методы обоснования УР в условиях поведенческой и «природной» неопределенности.

Тема № 7. Качество и эффективность исполнения управленческих государственных решений

Базовый уровень:

1. Приведите классификацию факторов внешней и внутренней среды;
2. Дайте определение понятию внешней среды;
3. Какова целевая направленность анализа внешней среды;
4. Каково содержание основных этапов анализа внешней среды;
5. Воздействие факторов внешней среды на функционирование предприятия;
6. Перечислите элементы внутренней среды организации;
7. Изложите сущность и содержание SWOT-анализа;
8. Изложите сущность и содержание PEST-анализа.

Повышенный уровень

1. Назовите основные понятия системного анализа;
2. Изложите принципы и задачи системного анализа;
3. Дайте характеристику общей теории систем и системного анализа;
4. Каковы принципы и структура системного анализа;
5. Охарактеризуйте организационную систему с управлением.

Тема № 8. Социально-психологические основы подготовки, делегирования и исполнения управленческих государственных решений

Базовый уровень:

1. Особенности оценки эффективности решений.
2. Методы оценок экономической эффективности УР.

Повышенный уровень

1. Примеры оценок экономической эффективности.
2. Понятие о супероптимальных решениях.

Тема № 9. Особенности принятия государственных решений в различных областях экономики.

Вопросы для обсуждения:

Базовый уровень:

1. Охарактеризуйте основные принципы стратегического государственного управления;
2. Охарактеризуйте технологии разработки стратегии управления;
3. В чем заключается сущность и содержание сценарного моделирования при разработке стратегических решений;
4. Охарактеризуйте технологии оценки эффективности стратегических государственных решений;

Повышенный уровень

1. Изложите содержание основных этапов процесса контроля и мониторинга;
2. Перечислите требования к информации, необходимой для осуществления контроля;
3. Значение, функции и виды контроля;
4. Охарактеризуйте методы контроля государственных решений;
5. В чем заключается механизм осуществления контроля государственных решений;

Тема 10. Принятие государственных решений в условиях неопределённости и риска

Базовый уровень:

1. Риски, влияющие на принятие государственных решений
2. Современные теории государственного управления: сетевая теория, теория электронного правительства.
3. Согласование и продвижение государственных решений.
4. Сочетание стратегий в процессе принятия управленческих решений.

Повышенный уровень

1. Управленческие риски при разработке управленческого решения в государственном и муниципальном управлении
2. Экономические аспекты управленческих решений на государственном уровне
3. Методы принятия государственных решений
4. Разработка управленческого решения по формированию социальной политики МО
5. Принятие управленческого решения на уровне управления регионом (на примере РБ)
6. Принятие управленческого решения в ЖКХ
7. Разработка управленческого решения в транспортном хозяйстве МО
8. Разработка управленческих решений в системе муниципального образования
9. Процесс контроля реализации управленческих решений в МО

Тема 11. Принятие государственных решений в условиях политических конфликтов

Базовый уровень:

1. Управление конфликтными ситуациями в процессе принятия и реализации управленческого решения.
2. Причины возникновения конфликтов в процессе принятия и реализации управленческого решения.
3. Мотивация и кадровое обеспечение реализации управленческого решения.

Повышенный уровень

1. Структура и основные формы политических конфликтов
2. Субъекты принятия решений в государственном управлении.
3. Сущность управления и контроля за конфликтами
4. Типология политических конфликтов

Работа с литературой:

Рекомендуемые источники информации (№ источника)			
Основная	Дополнительная	Методическая	Интернет-ресурсы
1	1	1,2	1-3

7. ВЫПОЛНЕНИЕ КОНТРОЛЬНОЙ РАБОТЫ

Целью выполнения контрольной работы для студентов направления подготовки 38.03.04 «Государственное и муниципальное управление» является закрепление теоретических знаний студентов по дисциплине и выработка навыков решать конкретные практические и теоретические задачи.

Выполняемая в соответствии с учебным планом контрольная работа по дисциплине «Принятие государственных решений в региональном управлении» состоит из трех частей - теоретической, включающей один вопрос, на которой необходимо дать полный, развернутый ответ, второй вопрос предполагает определение понятия, третий вопрос повышенного уровня сложности – построение структурно-логической схемы.

При выполнении теоретической части следует иметь в виду, что изложение должно носить конспективный характер, быть систематизированным, иллюстрироваться схемами, рисунками и графиками. Выбор вопросов теоретической части соответствует варианту, определяемому по последней цифре зачетной книжки студента.

Практическая часть – выполнение тестовых заданий (25 заданий) по ключевым темам курса – одинакова для всех вариантов.

Объем контрольной работы – 10 печатных страниц. Обязательным элементом контрольной работы должен быть список информационных источников, используемых в ходе выполнения заданий.

Проверенная преподавателем контрольная работа допускается к защите.

Защита контрольной работы происходит во время проведения практических занятий по дисциплине «Принятие государственных решений в региональном управлении». Основные этапы работы над контрольной работой, варианты заданий,

требования к оформлению и защите отражены в методических указаниях по выполнению контрольной работы.

ТЕМАТИКА КОНТРОЛЬНЫХ РАБОТ

Средства и технологии оценки: доклад

1. Общая методология разработки управленческих государственных решений. Схема и этапы разработки.
2. Решение, государственное решение, управленческое решение. Отличия и признаки управленческого государственного решения. УР как процесс и явление.
3. Понятия Управленческого Решения и ЛПР. Признаки управленческого решения.
4. Творческий характер управленческих решений: интуитивный и рациональный подходы.
5. Сущностные характеристики управленческого государственного решения и ЛПР.
6. Формы разработки управленческих государственных решений.
7. Признаки управленческого государственного решения. Отличия от обычного решения. ЛПР. Формы реализации УР.
8. Понятия проблемы, проблемной ситуации. Формулирование, оценка, обоснование проблемы. Построение алгоритма (декомпозиция проблемы). Классификация проблем.
9. Проблема, проблемная ситуация. Стадии жизненного цикла проблемы: зарождение, развитие, стабилизация. Пояснить понятия упреждающего проактивного управления, запаздывающего реактивного управления. Классификация проблем.
10. Понятия проблемы, проблемной ситуации. Табличные и графические способы представления проблем: дерево проблем.
11. Формулирование проблемы, проблемной ситуации. Табличные и графические способы представления проблем: диаграмма Ишикавы.
12. Сформулировать парадигмы принятия решений. Понятия УР и ЛПР.
13. 3-я современная парадигма принятия решений. Особенности и отличия от других парадигм.
14. Классическая 3-х этапная модель Г. Саймона принятия решений. Достоинства и недостатки модели.
15. 6-ти этапная модель Г. Саймона принятия решений. Достоинства и недостатки модели.
16. 8-ми этапная циклическая модель принятий решений. Достоинства и недостатки модели.
17. Общая 12-ти этапная модель принятия решений.
18. 3 подхода к управлению: процессный, системный, ситуационный. Понятие и признаки управленческого государственного решения.
19. Общие функции управления в органах ГиМУ. Выделить и пояснить основные и вспомогательные функции управления.
20. Области управленческих государственных решений. График непредсказуемости результатов решений.
21. Сущности управленческих решений в органах ГиМУ: социальная, экономическая, организационная, правовая, технологическая. Глобальная цель управления.
22. Системный подход к управленческим государственным решениям. Понятия системы, целостности. Пояснить на схеме.
23. Системный подход к управленческим государственным решениям. Варианты отношений целей к миссии управляемой системы. Синергия и эмерджентность.
24. Социально-психологические основы коммуникации руководителя и подчиненного. Общая структура коммуникации.
25. Социально-психологические основы коммуникации руководителя и подчиненного. Структура коммуникации по типам темперамента.
26. Социально-психологические основы коммуникации руководителя и подчиненного. Вербальные и невербальные каналы передачи информации.

27. Целевая ориентация управленческих государственных решений в органах ГиМУ. Понятие целевых и процессорных технологий.
28. Методика постановки целей SMART. Пояснить каждый принцип.
29. Понятие целевых и процессорных технологий в органах ГиМУ. Пояснить свойства целей: суперзависимость, иерархия, обратное преобразование, недостижимость абсолютных значений.
30. Целевые технологии в органах ГиМУ. Типы ситуаций между руководителем и подчиненным в процессе РУР.
31. Инициативно-целевая технология ПРУР в органах ГиМУ. Особенности, отличие от других технологий.
32. Программно-целевая технология ПРУР в органах ГиМУ. Особенности, отличие от других технологий.
33. Регламентная технология ПРУР в органах ГиМУ. Особенности, отличие от других технологий. Привести примеры.
34. **Процессорные технологии в органах ГиМУ: по результатам, на базе потребностей и интересов, путем постоянных проверок и указаний, в исключительных случаях, на базе искусственного интеллекта, на базе активизации деятельности персонала.**
35. ПРУР в условиях неопределенности и риска. Зависимость риска от неопределенностей. Причины. Основные типы ошибок. Классификация рисков.
36. ПРУР в условиях неопределенности и риска. Методы уменьшения неопределенности и риска при разработке УР. Страхование рисков.
37. Анализ внешней среды в органах ГиМУ. Ближнее и дальнее окружение. Особенности элементов. Свойства внешней среды.
38. Анализ внешней среды. SWOT-анализ.
39. Основные управленческие навыки. Правила постановки целей. Делегирование полномочий.
40. Этапы процесса планирования. Календарное планирование: ленточная диаграмма Г. Ганта, критический путь.
41. Планирование как 8-ми этапный процесс. Пояснить связь со схемой РУР.
42. Алгоритмические и активизирующие методы при анализе альтернатив УР. Пояснить любой один из следующих методов: аналитический, статистический, матричный, метод оптимизации, мозговой штурм, 6-5-3, теоретико-игровой, наставничества, работы с внешними консультантами.
43. Экспертные и эвристические методы при анализе альтернатив УР. Пояснить любой один из следующих методов: индивидуальный, групповой, метод Дельфи, эволюционного моделирования, атаки разносом, синектики, фокальных объектов, морфологического анализа.
44. Анализ альтернатив УР в органах ГиМУ. Метод сценариев и дерева решений.
45. Основные управленческие навыки руководителя. Правила постановки целей. Проведение совещаний. Модерация.
46. Понятие супероптимального (сильного) решения в процессе разработки УР.
47. Модели руководства в процессе разработки и реализации УР: американский, немецкий, японский подходы.
48. Контроль и ответственность при реализации управленческих государственных решений в органах ГиМУ.
49. Условия и факторы, определяющие качество и эффективность управленческих государственных решений в органах ГиМУ. Причины некачественной реализации УР.
50. Четыре признака оценки информации: объем, достоверность, насыщенность, ценность.
51. Понятие решения, государственного решения, управленческого решения. Отличия и признаки управленческого государственного решения.

52. Творческий характер управленческих решений: интуитивный и рациональный подходы.
53. Разработка эффективного управленческого государственного решения: применение на конкретных примерах 8-ми этапной схемы разработки управленческого решения.
54. Показать на конкретном примере 8-ми этапный процесс эффективного планирования.
55. Отбор информации и управление временем при разработке и реализации управленческого государственного решения.
56. Современный научный подход: 3 парадигмы принятия управленческих решений.
57. Классическая модель Герберта Саймона принятия решений: достоинства и недостатки модели.
58. Разработка целевых и процессорных технологий принятий управленческих государственных решений.
59. Социально-психологические основы эффективной коммуникации руководителя и подчиненного.
60. Основные управленческие навыки. Правила постановки целей. Делегирование полномочий.
61. Этапы процесса планирования. Календарное планирование: ленточная диаграмма Г. Ганта.
62. Алгоритмические и активизирующие методы при анализе альтернатив управленческих государственных решений.

8. КРИТЕРИИ ОЦЕНИВАНИЯ КОМПЕТЕНЦИЙ

Оценка «отлично» выставляется студенту, если теоретическое содержание курса освоено полностью, без пробелов; исчерпывающе, последовательно, четко и логически стройно излагает материал; свободно справляется с задачами, вопросами и другими видами применения знаний; использует в ответе дополнительный материал все предусмотренные программой задания выполнены, качество их выполнения оценено числом баллов, близким к максимальному; анализирует полученные результаты; проявляет самостоятельность при выполнении заданий.

Оценка «хорошо» выставляется студенту, если теоретическое содержание курса освоено полностью, необходимые практические компетенции в основном сформированы, все предусмотренные программой обучения учебные задания выполнены, качество их выполнения достаточно высокое. Студент твердо знает материал, грамотно и по существу излагает его, не допуская существенных неточностей в ответе на вопрос.

Оценка «удовлетворительно» выставляется студенту, если теоретическое содержание курса освоено частично, но пробелы не носят существенного характера, большинство предусмотренных программой заданий выполнено, но в них имеются ошибки, при ответе на поставленный вопрос студент допускает неточности, недостаточно правильные формулировки, наблюдаются нарушения логической последовательности в изложении программного материала.

Оценка «неудовлетворительно» выставляется студенту, если он не знает значительной части программного материала, допускает существенные ошибки, неуверенно, с большими затруднениями выполняет практические работы, необходимые практические компетенции не сформированы, большинство предусмотренных программой обучения учебных заданий не выполнено, качество их выполнения оценено числом баллов, близким к минимальному.

9. УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ И ИНФОРМАЦИОННОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

9.1. Рекомендуемая литература

9.1.1. Основная литература:

1. Самойлов В.Д. Государственное управление. Теория, механизмы, правовые основы [Электронный ресурс]: учебник для студентов вузов, обучающихся по специальности «Государственное и муниципальное управление»/ Самойлов В.Д.— Электрон. Текстовые данные.— М.: ЮНИТИ-ДАНА, 2015.— 311 с.— Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/52613>.— ЭБС «IPRbooks»

9.1.2. Дополнительная литература:

1. Мухаев Р.Т. Система государственного и муниципального управления [Электронный ресурс]: учебник для студентов вузов, обучающихся по специальностям «Государственные и муниципальные финансы», «Юриспруденция», «Политология»/ Мухаев Р.Т.— Электрон. Текстовые данные.— М.: ЮНИТИ-ДАНА, 2015.— 687 с.— Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/52058>.— ЭБС «IPRbooks»

9.1.3. Методическая литература:

1. Методические указания по выполнению практических работ по дисциплине «Принятие государственных решений в региональном управлении»

2. Рабочая программа по дисциплине «Принятие государственных решений в региональном управлении»

9.1.4. Интернет-ресурсы:

1. <http://www.iprbookshop.ru/> ЭБС «IPRbooks».

2. <http://www.consultant.ru/> Справочно-правовая система (СПС, КонсультантПлюс).

3. <http://catalog.ncstu.ru/> Электронная библиотека СКФУ.