

Документ подписан простой электронной подписью

Информация о владельце:

ФИО: Шебзухова Татьяна Александровна

Должность: Директор Пятигорского института (филиал) Северо-Кавказского  
федерального университета

Дата подписания: 19.09.2023 14:05:58

Уникальный программный ключ:

d74ce93cd40e39275c3ba2f58486412a1c8ef96f

**МИНИСТЕРСТВО ОБРАЗОВАНИЯ И НАУКИ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ**  
**Федеральное государственное автономное образовательное учреждение**  
**высшего образования**  
**«СЕВЕРО-КАВКАЗСКИЙ ФЕДЕРАЛЬНЫЙ УНИВЕРСИТЕТ»**  
**Институт сервиса, туризма и дизайна (филиал) СКФУ в г. Пятигорске**

## **МЕТОДИЧЕСКИЕ РЕКОМЕНДАЦИИ К ПРАКТИЧЕСКИМ ЗАНЯТИЯМ ПО ДИСЦИПЛИНЕ**

### **«Транспортное обеспечение в международном туризме»**

Направление подготовки  
Бакалаврская программа  
Квалификация выпускника  
Форма обучения

43.03.02 Туризм  
Международный туризм  
Бакалавр  
очная

## СОДЕРЖАНИЕ

1. Пояснительная записка.....	3
2. Учебно-тематический план практических занятий.....	4
3. План практических занятий.....	5
4. Приложение. Задания к практическим занятиям. (Практикум).....	13
5. Глоссарий.....	27
5. Список рекомендуемой литературы.....	32

## 1. Пояснительная записка

Дисциплина «Транспортное обеспечение в международном туризме», согласно учебному плану, относится к базовым дисциплинам профессионального цикла, что обуславливает значимость ее изучения, направленного на формирование базовых знаний о концептуальных основах туристско-рекреационного проектирования, овладения навыками управления туристско-рекреационными проектами на стадиях разработки, продвижения и их реализации.

В соответствии с рабочей программой и тематическим планом изучение дисциплины проходит в виде аудиторной и самостоятельной работы студентов. Учебный процесс в аудитории осуществляется в форме семинарских (практических) занятий.

Практические занятия предназначены для закрепления и более глубокого изучения определенных аспектов лекционного материала на практике. На практических занятиях рассматриваются вопросы туристско-рекреационной деятельности как объекта проектирования. Особое место отводится рассмотрению методики управления проектами, практическому решению проблем, связанных с продвижением и реализацией проектов.

Семинарское (практическое) занятие является средством проверки знаний, отработки навыков самостоятельного изучения материалов по дисциплине, работы с литературой, умения логично и последовательно излагать усвоенный материал. Активная работа на семинарском занятии, которая включает различные виды деятельности, такие как обсуждение, выступление, выполнение различных интеллектуальных и практических заданий, направлены на овладение умением выделить основные положения, иллюстрировать их применение, а также делать практически значимые выводы из теоретических положений.

Ко всем темам семинарских занятий предлагается перечень наиболее важных вопросов, необходимых для усвоения, а также рекомендуется список основной и дополнительной литературы, необходимой для изучения. К семинарским занятиям может быть подобран материал из методической литературы, СМИ, Интернета.

К практическому занятию студент должен подготовить ответы на вопросы, выполнить задания по теме занятия. Максимальное количество баллов студент получает, если он активно участвует в работе, владеет материалом, умеет логично и четко излагать мысли, творчески подходит к решению основных вопросов темы, показывает самостоятельность мышления.

Основанием для снижением оценки являются:

- слабое знание темы и основной терминологии;
- пассивность участия в групповой работе;
- отсутствие умения применить теоретические знания для решения практических задач;
- несвоевременность предоставления выполненных работ.

Тема 1. Транспортная составляющая туристского бизнеса  
Цели, задачи, содержание курса. Понятие и структурно-функциональные особенности транспорта. Виды транспорта и основные сферы его применения. Классификация и использование транспортных средств в туристских путешествиях. Туристские маршруты и их типы.

Источники информации по теме из раздела 9:

Основные источники: 1,2.

Дополнительные источники: 2,3,4.

Формы и методы проведения занятий по теме, применяемые образовательные технологии.

Название

ОПОП

Форма

обучения

Цикл

Семестр

курс

Трудоем-кость

Объем контактной работы (час)

СРС

Форма

аттестации

(З.Е.) Всего

Аудиторная

Внеаудитор-ная

Лек Прак Лаб ПА КСР

Б-ТУ ОФО

Б.1.ДВ.

М.01

(11575)

63341717            743

Б-ГД ОФО

Б.1.ДВ.Л

.01

(11575)

63341717            743

Лекционное занятие.

Практическое занятие: коллоквиум.

Форма текущего контроля: участие в коллоквиуме, обсуждение результатов, тест.

Виды самостоятельной подготовки студентов по теме: выполнение заданий по текущему контролю, подготовка к практическим занятиям – работа с базами данных в сети Ин-тернет.

Тема 2. Организация перевозок туристов воздушным транспортом

Правовое обеспечение перевозок туристов воздушным транспортом. Формы взаимодействия туристских фирм и авиакомпаний. Договор воздушной перевозки. Особенности воздушной перевозки пассажиров. Работа руководителя туристской группы. Услуги воздушной

перевозки. Бортовые услуги и особенности их предоставления. Услуги наземных служб и

особенности их предоставления на авиационном маршруте. Правила перевозки туристского

багажа. Тарифная и ценовая политика. Скидки и льготы на авиатранспорте. Бонусные программы авиакомпаний.

Источники информации по теме из раздела 9:

Основные источники: 1,2,3,4.

Дополнительные источники: 2,3,4.

Формы и методы проведения занятий по теме, применяемые образовательные технологии.

Лекционное занятие: встреча с представителем Департамента туризма Приморского края.

Практическое занятие: коллоквиум.

Форма текущего контроля: участие в коллоквиуме, обсуждение результатов, тест.

Виды самостоятельной подготовки студентов по теме: выполнение заданий по текущему контролю, подготовка к практическим занятиям – работа с базами данных в сети Ин-тернет.

Тема 3. Организация железнодорожных перевозок туристов

Правовое регулирование железнодорожных перевозок туристов. Железнодорожный транспорт и его роль в туризме. Организация железнодорожных перевозок туристов в Рос-сии. Особенности организации железнодорожных перевозок за рубежом.

Специальные тури-стско-экскурсионные поезда и опыт их использования. Технология разработки железнодо-рожных туров. Оформление железнодорожных билетов.

Тарифы, льготы и сборы. Правила

перевозки пассажиров и багажа. Работа руководителя группы и обслуживающего персонала

на железнодорожном маршруте.

Источники информации по теме из раздела 9:

Основные источники: 1,2,3,4.

Дополнительные источники: 2,3,4.

Формы и методы проведения занятий по теме, применяемые образовательные технологии.

Лекционное занятие.

Практическое занятие: коллоквиум.

Форма текущего контроля: участие в коллоквиуме, обсуждение результатов, тест.

Виды самостоятельной подготовки студентов по теме: выполнение заданий по текущему контролю, подготовка к практическим занятиям – работа с базами данных в сети Ин-тернет.

Тема 4. Организация перевозок туристов автомобильным транспортом

Правовое регулирование автомобильных перевозок. Автобусный туризм. Виды и назначение автобусов. Документационное обеспечение автобусных маршрутов и туров.

Организа-ция обслуживания туристов и экскурсантов в автобусе. Автомобильный туризм.

Процедура

аренды автомобилей.

Источники информации по теме из раздела 9:

Основные источники: 1,2,3,4.

Дополнительные источники: 2,3,4.

Формы и методы проведения занятий по теме, применяемые образовательные технологии.

Лекционное занятие.

Практическое занятие: коллоквиум.

Форма текущего контроля: участие в коллоквиуме, обсуждение результатов, тест.

Виды самостоятельной подготовки студентов по теме: выполнение заданий по текущему контролю, подготовка к практическим занятиям – работа с базами данных в сети Ин-тернет.

## Тема 5. Особенности организации морских и речных круизов

Правовое регулирование перевозок туристов водным транспортом. Пассажирские линии и круизы. Договорная документация морских и речных круизов. Организация обслуживания туристов на круизах. Экскурсионные и прогулочные рейсы на речных судах. Яхтинг.

Источники информации по теме из раздела

9: Основные источники: 1,2,3,4,5.

Дополнительные источники: 1,2,3,4.

Формы и методы проведения занятий по теме, применяемые образовательные тех-нологии.

Лекционное занятие. Практическое занятие: коллоквиум.

Форма текущего контроля: участие в коллоквиуме, обсуждение результатов, тест.

Виды самостоятельной подготовки студентов по теме: выполнение заданий по текущему контролю, подготовка к практическим занятиям – работа с базами данных в сети Ин-тернет.

6. Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины (модуля)

6.1 Перечень и тематика самостоятельных работ студентов по дисциплине

Текущий контроль по данной дисциплине предусматривает обязательное написание студентами очной и заочной форм обучения реферата (приложение 1, п. 5.3).

6.2 Контрольные вопросы для самостоятельной оценки качества освоения учебной дисциплины

1. Понятие и структура, функции транспорта общего пользования.
2. Понятие и структура, функции транспорта необщего пользования.
3. Понятия и основные элементы системы управления транспортом.
4. Каковы функции системы управления транспортом?
5. Специфические функции управления транспортным производством.
6. Основные принципы управления транспортом в условиях рыночной экономики.
7. В чем заключаются особенности системы управления на транспорте?
8. Структура системы управления транспортом в РФ.
9. Задачи системы управления транспортом РФ.
10. Понятия и особенности транспортного маркетинга.
11. Отличительные особенности и функции транспортного маркетинга.
12. Основные цели и задачи пассажирского транспорта.
13. Что такое качество пассажирских перевозок, виды качества?
14. Способы количественной оценки качества пассажирских перевозок.
15. Понятие пассажирских, транспортных тарифов, виды тарифов, критерии различия тарифов.
16. Различия и способы формирования тарифов и ценовой политики на различных видах транспорта.
17. Понятие ценовой политики, разновидности ценовой политики на транспортном рынке.
18. Особенности территориальной организации транспортных сетей на различных иерархических уровнях.
19. Понятие и структура региональной транспортной системы.
20. Отличительные системы ПГТ в странах Западной Европы.
21. Факторы, обуславливающие развитие систем ПГТ.
22. Особенности и недостатки развития систем ПГТ в РФ.
23. Понятия Международных транспортных коридоров, требования, предъявляемые к их функционированию.
24. Транспортно-планировочная структура систем ПГТ.

25. Понятие района туристского тяготения.
26. Принципы формирования транспортных маршрутов.
27. Основные критерии выбора транспортных средств, при путешествии.
28. Особенности сегментации регионов по критерию доступности.
29. Сущность понятия транспортная инфраструктура.
30. Сущность понятия транспортная система.
31. Сущность понятия транспортный комплекс.
32. Сущность понятия транспортная сеть.
33. Отличительные особенности транспорта, от других отраслей н/х.
34. Техничко-экономические особенности, достоинства и недостатки железнодорожного транспорта.
35. Техничко-экономические особенности, достоинства и недостатки автомобильного транспорта.
36. Техничко-экономические особенности, достоинства и недостатки воздушного транспорта.
37. Техничко-экономические особенности, достоинства и недостатки внутреннего водного транспорта.
38. Техничко-экономические особенности, достоинства и недостатки морского транспорта.
39. Понятие транспортной услуги. Место и роль транспортных услуг в составе турпродукта.
40. Виды и формы предоставления транспортных услуг.
41. Признаки классификации транспортных путешествий.
42. Классификация транспортных средств по ВТО.
43. Международная классификация транспортных путешествий.
44. Какие направления включают автоуслуги, используемые в индустрии туризма?
45. Какими нормативно-правовыми документами регулируются международные и внутренние автомобильные перевозки?
46. Какие выделяют виды автомобильных перевозок? Каковы особенности их правового регулирования?
47. Особенности правового регулирования внутренних автомобильных перевозок в Российской Федерации.
48. Какова роль международных организаций в регламентации пассажирских автобусных перевозок'?
49. Перечислите основные преимущества и недостатки автомобильных путешествий.
50. Роль и функции автомобильного транспорта в туристском бизнесе?  
Проанализируйте классификацию туристских автобусов.
51. Выявите особенности организации автобусных туристских путешествий на внутренних маршрутах.
52. Перечислите и охарактеризуйте основные этапы разработки и утверждения автобусного туристского маршрута.
53. Какие требования предъявляются к подвижному составу и водителю автобуса при организации внутренних туристско-экскурсионных маршрутов'?
54. Основные аспекты организации автобусных туристских путешествий на международных маршрутах.
55. Какие требования предъявляются к подвижному составу и водителю автобуса при организации международных туристско-экскурсионных маршрутов?
56. Особенности оформления, реализации и использования автобусных проездных документов.
57. Какие выделяют виды международных автобусных туров? Охарактеризуйте каждый из них.
58. Каковы современное состояние и география международных и внутренних автобусных туристских маршрутов?

59. Современное состояние и тенденции развития автобусного туризма в странах Европы и России.
60. Какова роль воздушного транспорта в системе туристских перевозок?