

Документ подписан простой электронной подписью

Информация о владельце:

ФИО: Шебзухова Татьяна Александровна

Должность: Директор Пятигорского института (филиал) Северо-Кавказского
федерального университета

Дата подписания: 19.09.2023 12:40:37

Уникальный программный ключ:

d74ce93cd40e39275c3ba2f58486412a23e199

**МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ
РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ**

**Федеральное государственное автономное
образовательное учреждение высшего образования**

«СЕВЕРО-КАВКАЗСКИЙ ФЕДЕРАЛЬНЫЙ УНИВЕРСИТЕТ»

Институт сервиса, туризма и дизайна (филиал) СКФУ в г. Пятигорске

**Методические указания для обучающихся
по организации и проведению самостоятельной работы
по дисциплине «ТУРИСТСКО-РЕКРЕАЦИОННОЕ ПРОЕКТИРОВАНИЕ»
для студентов направления подготовки 43.03.02 Туризм
Направленность (профиль): «Туристическая деятельность»**

(для очной формы обучения)

Пятигорск, 20__

СОДЕРЖАНИЕ

Введение.....	3
Технологическая карта самостоятельной работы студента.....	4
Методические рекомендации по изучению литературы.....	5
Методические рекомендации к самостоятельной работе.....	7
Список рекомендуемой литературы.....	18

Введение

Дисциплина «Туристско-рекреационное проектирование» осваивается студентами в 8 семестре в объеме 108 часов. Часть этого времени (42 часа) отводится на аудиторные формы работы (лекционные и практические занятия), которые организуются непосредственно преподавателем. Часть установленных стандартом часов (40,5 часов) отводится для промежуточной аттестации в форме экзамена и часть (25,5 часов) для самостоятельной, или внеаудиторной, работы студентов.

Под самостоятельной работой студентов понимается планируемая учебная, учебно-исследовательская, а также научно-исследовательская работа студентов, которая выполняется во внеаудиторное время по инициативе студента или по заданию и при методическом руководстве преподавателя, но без его непосредственного участия.

Целью самостоятельной работы является дополнение информации по изученным темам и изучение тем, не рассмотренных в течение аудиторных занятий. Задачи самостоятельной работы:

- сформировать и развить навыки ведения самостоятельной работы и овладения методикой исследования при решении разрабатываемых в учебно-научной деятельности проблем и вопросов;

- сформировать и закрепить умение правильно, логически верно, аргументировано и ясно строить устную и письменную речь в рамках научного дискурса.

Выполнение заданий по самостоятельной работе позволяет студенту закрепить знания и приобрести практические навыки в области профессиональной коммуникации.

Для достижения высоких результатов усвоения учебного материала по курсу «Туристско-рекреационное проектирование» бакалаврам необходимо осознанно подходить к выполнению заданий для самостоятельной работы, внимательно ознакомиться с рекомендованной основной и дополнительной литературой.

В ходе подготовки к занятиям студентам-бакалаврам следует учиться выражать свои мысли в докладе или сообщении по вопросу, активно отстаивать свою точку зрения, аргументировано возражать, опровергать ошибочную позицию.

Выполнение заданий по самостоятельной работе позволяет студенту закрепить знания и приобрести практические навыки в сфере гостеприимства. В процессе работы студенты должны приобрести умения получать и систематизировать знания по дисциплине, навыки овладения суммой знаний о формировании концепции всеобщего качества, понимания научных основ данной концепции, реализации в практической деятельности международных норм стандартизации и сертификации услуг в сфере гостеприимства.

Отдельной составляющей в итоговой оценке по предмету «Туристско-рекреационное проектирование» оценка самостоятельной работы не является. Вместе с тем оценка самостоятельной работы всё же имеет непосредственное отношение к итоговой оценке по дисциплине. Во-первых, оценка самостоятельной работы включается в оценку такой формы промежуточного контроля, как оценка текущей работы на семинарских занятиях. Во-вторых, так как самостоятельная работа по предмету поощряется, преподаватель может использовать (и, как правило, использует) оценку самостоятельной работы в качестве поощрительной составляющей для промежуточной и итоговой аттестации студентов. В спорных ситуациях оценка самостоятельной работы может разрешить ситуацию в пользу студента.

Независимо от вида самостоятельной работы, критериями оценки самостоятельной работы могут считаться:

- а) умение проводить анализ;
- б) умение выделить главное (в том числе, умение ранжировать проблемы);
- в) самостоятельность в поиске и изучении литературы, т.е. способность обобщать материал не только из лекций, но и из разных прочитанных и изученных источников;

- г) умение использовать собственные примеры и наблюдения;
- д) заинтересованность в предмете;
- е) умение показать место данного вопроса в общей структуре курса, его связь с другими вопросами;
- ж) умение применять свои знания для ответа на вопросы.

Формами контроля могут быть проверка доклада, сообщения, реферата.

Самостоятельная работа студентов направлена на формирование компетенций: УК-2 Способен определять круг задач в рамках поставленной цели и выбирать оптимальные способы их решения, исходя из действующих правовых норм, имеющихся ресурсов и ограничений.

Технологическая карта самостоятельной работы студента

7.5 Технологическая карта самостоятельной работы обучающегося

7.5 Технологическая карта самостоятельной работы обучающегося

Коды реализуемых компетенций	Вид деятельности студентов	Итоговый продукт самостоятельной работы	Средства и технологии оценки	Объем часов, в том числе		
				СРС	Контактная работа с преподавателем	Всего
7 семестр						
УК-2	Самостоятельное изучение литературы по темам 1-16	Конспект материалов	Собеседование	4,5	0,5	5,0
УК-2	Подготовка к круглому столу по темам 3,12	Сообщение	сообщение	2,5	0,5	3,0
УК-2	Подготовка к решению кейс-задачи по темам 10,13	Конспект материалов	сообщение	4,5	0,5	5,0
УК-2	Подготовка к Электронной конференции по теме 15	Конспект материалов	сообщение	4,5	0,5	3,0
УК-2	Подготовка к презентации проекта по теме 16	Презентация	презентация	4,5	0,5	5,0
УК-2	Подготовка к экзамену	Конспект материалов	собеседование	3,75	0,4	4,25
Итого за семестр				22,95	2,55	25,5
Итого				22,95	2,55	25,5

Методические рекомендации по изучению литературы

При работе с литературными источниками важно уметь правильно читать, понимать и запоминать прочитанное. Для понимания сложного текста важно не только быть внимательным при чтении, иметь знания и уметь их применять, но и владеть определенными мыслительными приемами. Один из них состоит в крайне важности воспринимать не отдельные слова, а предложения и даже целые группы предложений, т. е. абзацы.

При работе с литературой используются выписки (обязательное условие выписок – точное указание источника и места, откуда это выписано). Целесообразно выписки делать на карточках, что облегчает их хранение и использование. При заполнении карточек следует учитывать, что два самостоятельных вопроса заносить на одну карточку нельзя, т.к. это затруднит их классификацию и хранение. Карточка должна содержать обозначение ее содержания, номер или шифр, указывающий ее место в карточке, дату заполнения, библиографические данные. Записи на карточке следует располагать на одной стороне, они должны быть четкими и достаточно полными. При выписывании цитат крайне важно сохранять абсолютную точность при передаче мыслей автора, ставить их в кавычки. Пропуски в цитате допускаются (отмечаются многоточием), но они не должны изменять смысла высказывания. Цитата обязательно должна быть снабжена указанием источника.

В процессе работы над изучаемым материалом составляется план в целях более четкого выявления структуры текста, записи системы, в которой излагает материал данный автор, подготовки к выступлению, а также для написания какой-либо работы, записи своих мыслей с новой систематизацией материала. В плане могут встречаться отдельные цифры и другие фактические сведения, которые хотя и не являются собственно планом, но помогают в будущем его использовании (к примеру, при выступлении).

При изучении теоретического материала требуется составление конспекта.

Конспект – это краткая письменная запись содержания статьи, книги, лекции, предназначенные для последующего восстановления информации с различной степенью полноты.

Конспект – это систематическая, логически связанная запись, объединяющая план, выписки, тезисы или, по крайней мере, два из этих типов записи. Исходя из определения, выписки с отдельными пунктами плана, если в целом они не отражают логики произведения, если между отдельными частями записи нет смысловой связи, – это не конспект. В конспект включаются не только основные положения, но и доводы, их обосновывающие, конкретные факты и примеры, но без их подробного описания.

Конспектирование может осуществляться тремя способами:

- цитирование (полное или частичное) основных положений текста;
- передача основных мыслей текста «своими словами»;
- смешанный вариант.

Все варианты предполагают использование сокращений.

При написании конспекта рекомендуется следующая последовательность:

1. Проанализировать содержание каждого фрагмента текста, выделяя относительно самостоятельные по смыслу;
2. Выделить из каждой части основную информацию, убрав избыточную;
3. Записать всю важную для последующего восстановления информацию своими словами или цитируя, используя сокращения.

Разделяют четыре вида конспектов:

- текстуальный,

- плановый,
- свободный,
- тематический.

Текстуальный состоит из отдельных авторских цитат. Необходимо только умение выделять фразы, несущие основную смысловую нагрузку. Это прекрасный источник дословных высказываний автора и приводимых им фактов. Текстуальный конспект используется длительное время.

Плановый – это конспект отдельных фрагментов материала, соответствующих названиям пунктов предварительно разработанного плана. Он учит последовательно и четко излагать свои мысли, работать над книгой, обобщая содержание ее в формулировках плана. Такой конспект краток, прост и ясен по своей форме. Это делает его незаменимым пособием при быстрой подготовке доклада, выступления.

Свободный конспект – индивидуальное изложение текста, т.е. отражает авторские мысли через ваше собственное видение. Требуется детальная проработка текста.

Свободный конспект представляет собой сочетание выписок, цитат, иногда тезисов, часть его текста может быть снабжена планом. Это наиболее полноценный вид конспекта.

Тематический конспект – изложение информации по одной теме из нескольких источников.

Составление тематического конспекта учит работать над темой, всесторонне обдумывая ее, анализируя различные точки зрения на один и тот же вопрос. Таким образом, этот конспект облегчает работу над темой при условии использования нескольких источников.

Оформление конспекта

1. Название конспектируемого произведения (или его части) и его выходных данных, т.е. библиографическое описание документа.

2. План текста.

3. Изложение наиболее существенных положений изучаемого материала (тезисы) последовательно и кратко своими словами или в виде цитат, включая конкретные факты и примеры.

4. Составляя конспект, можно отдельные слова и целые предложения писать сокращенно, выписывать только ключевые слова, применять условные обозначения.

5. Чтобы форма конспекта как можно более наглядно отражала его содержание, располагайте абзацы «ступеньками» подобно пунктам и подпунктам плана, применяйте разнообразные способы подчеркивания, используйте карандаши и ручки разного цвета.

6. Используйте реферативный способ изложения (например: «Автор считает...», «раскрывает...»).

7. Собственные комментарии полагайте на полях.

Итоговым продуктом самостоятельного изучения литературы по конкретным темам является конспект, средством оценки данного вида деятельности – собеседование, тестирование.

Методические рекомендации к самостоятельной работе

Тема 1. Вводный курс. Введение в дисциплину. Основные понятия и категории.

Цель: познакомиться с дисциплиной «Туристско-рекреационное проектирование», с основными понятиями и терминами.

Форма контроля СРС: конспект

Вид самостоятельной работы:

1. конспектирование материалов;
2. самостоятельное изучение литературы.

Задания для СРС:

Задание 1. Изучить и законспектировать тему «Основные понятия и категории туристско-рекреационного проектирования».

Рекомендуемая литература.

Основная литература:

1. Иванова Н.В. Туристско-рекреационное проектирование [Электронный ресурс]: учебное пособие для бакалавров/ Иванова Н.В., Мальшина Н.А.— Электрон.текстовые данные.— Саратов: Ай Пи Эр Медиа, 2016.— 141 с.— Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/51621>.— ЭБС «IPRbooks», по паролю

Дополнительная литература:

1.Корабейников И.Н. Технологии туристско-рекреационного проектирования и освоения территорий [Электронный ресурс] : учебное пособие / И.Н. Корабейников, Ю.Е. Холодилина. — Электрон.текстовые данные. — Оренбург: Оренбургский государственный университет, ЭБС АСВ, 2016. — 103 с. — 978-5-7410-1415-8. — Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/61895.html>

2.Кусков, А.С. Туристское ресурсоведение [Текст]: учебное пособие для студ. вузов, обуч. по спец. «Социально-культурный сервис и туризм», «Туризм» / А.С. Кусков. – М.: Академия, 2008. – 207 с.

3.Управление проектом. Основы проектного управления : [учебник] / М.Л. Разу, А.М. Лялин, Т.М. Бронникова и др. ; под ред. М.Л. Разу ; Гос. ун-т управления. - 3-е изд., перераб. и доп. - М. : КНОРУС, 2011. - 768 с.

Методическая литература:

1. Методические указания к практическим занятиям по дисциплине «Туристско-рекреационное проектирование» для студентов направления подготовки 43.03.02Туризм.

2. Методические указания для обучающихся по организации и проведению самостоятельной работы по дисциплине «Туристско-рекреационное проектирование» для студентов направления подготовки 43.03.02Туризм.

3. Электронный курс лекций по дисциплине «Туристско-рекреационное проектирование» для студентов направления подготовки 43.03.02Туризм.

4. Методические указания к разработке заданий - проектов по дисциплине «Туристско-рекреационное проектирование» для студентов направления подготовки 43.03.02Туризм.

Интернет-ресурсы:

1. <http://biblioclub.ru> - ЭБС «Университетская библиотека онлайн»;
2. <http://www.iprbookshop.ru> - ЭБС «IPRbooks»;
3. <http://www.consultant.ru> - Справочно-правовая система КонсультантПлюс;
4. <http://catalog.ncstu.ru/> - Электронная библиотека СКФУ;
5. antiplagiat.ru - ЗАО « Анти Плагиат».

Тема 2: Проект как основа туристско-рекреационной деятельности.

Цель: изучить понятия проекта, проанализировать функции проекта, определить цели и задачи проекта, выявить специфику управления проектами.

Форма контроля СРС: конспект

Вид самостоятельной работы:

1. конспектирование материалов;
2. самостоятельное изучение литературы.

Задания для СРС:

Задание 1. Изучить и законспектировать тему «Проект как основа туристско-рекреационной деятельности».

Задание 2. Подготовиться к обсуждению вопросов: Понятие проекта. Цели и задачи проекта. Особенности туристско-рекреационных проектов. Структура проекта и ее основные составляющие. Параметры успешного управления проектами.

Задание 3. Подготовить краткие сообщения:

- Структуризация проекта
- Классификация проектов
- Организационный инструментарий управления проектам.

Рекомендуемая литература:

Основная литература:

1. Иванова Н.В. Туристско-рекреационное проектирование [Электронный ресурс]: учебное пособие для бакалавров/ Иванова Н.В., Мальшина Н.А.— Электрон.текстовые данные.— Саратов: Ай Пи Эр Медиа, 2016.— 141 с.— Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/51621>.— ЭБС «IPRbooks», по паролю

Дополнительная литература:

1.Корабейников И.Н. Технологии туристско-рекреационного проектирования и освоения территорий [Электронный ресурс] : учебное пособие / И.Н. Корабейников, Ю.Е. Холодилина. — Электрон.текстовые данные. — Оренбург: Оренбургский государственный университет, ЭБС АСВ, 2016. — 103 с. — 978-5-7410-1415-8. — Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/61895.html>

2.Кусков, А.С. Туристское ресурсоведение [Текст]: учебное пособие для студ. вузов, обуч. по спец. «Социально-культурный сервис и туризм», «Туризм» / А.С. Кусков. – М.: Академия, 2008. – 207 с.

3.Управление проектом. Основы проектного управления : [учебник] / М.Л. Разу, А.М. Лялин, Т.М. Бронникова и др. ; под ред. М.Л. Разу ; Гос. ун-т управления. - 3-е изд., перераб. и доп. - М. : КНОРУС, 2011. - 768 с.

Методическая литература:

1. Методические указания к практическим занятиям по дисциплине «Туристско-рекреационное проектирование» для студентов направления подготовки 43.03.02Туризм.

2. Методические указания для обучающихся по организации и проведению самостоятельной работы по дисциплине «Туристско-рекреационное проектирование» для студентов направления подготовки 43.03.02Туризм.

3. Электронный курс лекций по дисциплине «Туристско-рекреационное проектирование» для студентов направления подготовки 43.03.02Туризм.

4. Методические указания к разработке заданий - проектов по дисциплине «Туристско-рекреационное проектирование» для студентов направления подготовки 43.03.02Туризм.

Интернет-ресурсы:

1. <http://biblioclub.ru> - ЭБС «Университетская библиотека онлайн»;
2. <http://www.iprbookshop.ru> - ЭБС «IPRbooks»;
3. <http://www.consultant.ru> - Справочно-правовая система КонсультантПлюс;

4. <http://catalog.ncstu.ru/> - Электронная библиотека СКФУ;
5. antiplagiat.ru - ЗАО « Анти Плагиат».

Тема 3: Особенности туристско-рекреационных проектов.

Цель: изучить особенности проекта, проанализировать проблемы проекта, определить цели и задачи туристско-рекреационных проектов, выявить специфику туристских проектов.

Форма контроля СРС: конспект

Вид самостоятельной работы:

1. конспектирование материалов;
2. самостоятельное изучение литературы.

Задания для СРС:

Задание 1. Изучить и законспектировать тему: Особенности туристско-рекреационных проектов.

Задание: Подготовить краткое сообщение для круглого стола: Туристско-рекреационный проект и его задачи.

Рекомендуемая литература:

Основная литература:

1. Иванова Н.В. Туристско-рекреационное проектирование [Электронный ресурс]: учебное пособие для бакалавров/ Иванова Н.В., Мальшина Н.А.— Электрон.текстовые данные.— Саратов: Ай Пи Эр Медиа, 2016.— 141 с.— Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/51621>.— ЭБС «IPRbooks», по паролю

Дополнительная литература:

1.Корабейников И.Н. Технологии туристско-рекреационного проектирования и освоения территорий [Электронный ресурс] : учебное пособие / И.Н. Корабейников, Ю.Е. Холодилина. — Электрон.текстовые данные. — Оренбург: Оренбургский государственный университет, ЭБС АСВ, 2016. — 103 с. — 978-5-7410-1415-8. — Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/61895.html>

2.Кусков, А.С. Туристское ресурсоведение [Текст]: учебное пособие для студ. вузов, обуч. по спец. «Социально-культурный сервис и туризм», «Туризм» / А.С. Кусков. – М.: Академия, 2008. – 207 с.

3.Управление проектом. Основы проектного управления : [учебник] / М.Л. Разу, А.М. Лялин, Т.М. Бронникова и др. ; под ред. М.Л. Разу ; Гос. ун-т управления. - 3-е изд., перераб. и доп. - М. : КНОРУС, 2011. - 768 с.

Методическая литература:

1. Методические указания к практическим занятиям по дисциплине «Туристско-рекреационное проектирование» для студентов направления подготовки 43.03.02Туризм.

2. Методические указания для обучающихся по организации и проведению самостоятельной работы по дисциплине «Туристско-рекреационное проектирование» для студентов направления подготовки 43.03.02Туризм.

3. Электронный курс лекций по дисциплине «Туристско-рекреационное проектирование» для студентов направления подготовки 43.03.02Туризм.

4. Методические указания к разработке заданий - проектов по дисциплине «Туристско-рекреационное проектирование» для студентов направления подготовки 43.03.02Туризм.

Интернет-ресурсы:

1. <http://biblioclub.ru> - ЭБС «Университетская библиотека онлайн»;
2. <http://www.iprbookshop.ru> - ЭБС «IPRbooks»;
3. <http://www.consultant.ru> - Справочно-правовая система КонсультантПлюс;

Тема4: Туристско-рекреационная деятельность как объект проектирования.

Цель: изучить туристско-рекреационную деятельность в контексте проектирования.

Форма контроля СРС: конспект

Вид самостоятельной работы:

1. конспектирование материалов;
2. самостоятельное изучение литературы.

Задания для СРС:

Задание 1. Изучить и законспектировать тему: Туристско-рекреационная деятельность как объект проектирования

Задание 2. Подготовить вопросы: Понятие проектирования. Цели и задачи проектирования как деятельности. Особенности туристско-рекреационных проектирования.

Рекомендуемая литература:

Основная литература:

1. Иванова Н.В. Туристско-рекреационное проектирование [Электронный ресурс]: учебное пособие для бакалавров/ Иванова Н.В., Мальшина Н.А.— Электрон.текстовые данные.— Саратов: Ай Пи Эр Медиа, 2016.— 141 с.— Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/51621>.— ЭБС «IPRbooks», по паролю

Дополнительная литература:

1.Корабейников И.Н. Технологии туристско-рекреационного проектирования и освоения территорий [Электронный ресурс] : учебное пособие / И.Н. Корабейников, Ю.Е. Холодилина. — Электрон.текстовые данные. — Оренбург: Оренбургский государственный университет, ЭБС АСВ, 2016. — 103 с. — 978-5-7410-1415-8. — Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/61895.html>

2.Кусков, А.С. Туристское ресурсоведение [Текст]: учебное пособие для студ. вузов, обуч. по спец. «Социально-культурный сервис и туризм», «Туризм» / А.С. Кусков. – М.: Академия, 2008. – 207 с.

3.Управление проектом. Основы проектного управления : [учебник] / М.Л. Разу, А.М. Лялин, Т.М. Бронникова и др. ; под ред. М.Л. Разу ; Гос. ун-т управления. - 3-е изд., перераб. и доп. - М. : КНОРУС, 2011. - 768 с.

Тема 5. Проектирование как процесс: основные этапы

Цель: Получить представление о проекте как системном процессе.

Форма контроля СРС: конспект

Вид самостоятельной работы:

1. конспектирование материалов;
2. самостоятельное изучение литературы.

Задания для СРС:

Задание 1. Изучить и законспектировать тему.

Рекомендуемая литература:

Основная литература:

1. Иванова Н.В. Туристско-рекреационное проектирование [Электронный ресурс]: учебное пособие для бакалавров/ Иванова Н.В., Мальшина Н.А.— Электрон.текстовые данные.— Саратов: Ай Пи Эр Медиа, 2016.— 141 с.— Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/51621>.— ЭБС «IPRbooks», по паролю

Дополнительная литература:

1.Корабейников И.Н. Технологии туристско-рекреационного проектирования и освоения территорий [Электронный ресурс] : учебное пособие / И.Н. Корабейников, Ю.Е. Холодилина. — Электрон.текстовые данные. — Оренбург: Оренбургский государственный университет, ЭБС АСВ, 2016. — 103 с. — 978-5-7410-1415-8. — Режим

доступа: <http://www.iprbookshop.ru/61895.html>

2.Кусков, А.С. Туристское ресурсоведение [Текст]: учебное пособие для студ. вузов, обуч. по спец. «Социально-культурный сервис и туризм», «Туризм» / А.С. Кусков. – М.: Академия, 2008. – 207 с.

3.Управление проектом. Основы проектного управления : [учебник] / М.Л. Разу, А.М. Лялин, Т.М. Бронникова и др. ; под ред. М.Л. Разу ; Гос. ун-т управления. - 3-е изд., перераб. и доп. - М. : КНОРУС, 2011. - 768 с.

Тема6. Организационные формы управления туристско-рекреационным проектом.

Цель: Познакомиться с формами управления.

Форма контроля СРС: конспект

Вид самостоятельной работы:

1. конспектирование материалов;
2. самостоятельное изучение литературы.

Задания для СРС:

Задание 1. Изучить и законспектировать тему.

Вопросы: Структуры управления проектами. Преимущества и недостатки структур управления. Выбор организационной структуры управления.

Рекомендуемая литература:

Основная литература:

1. Иванова Н.В. Туристско-рекреационное проектирование [Электронный ресурс]: учебное пособие для бакалавров/ Иванова Н.В., Мальшина Н.А.— Электрон.текстовые данные.— Саратов: Ай Пи Эр Медиа, 2016.— 141 с.— Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/51621>.— ЭБС «IPRbooks», по паролю

Дополнительная литература:

1.Корабейников И.Н. Технологии туристско-рекреационного проектирования и освоения территорий [Электронный ресурс] : учебное пособие / И.Н. Корабейников, Ю.Е. Холодилина. — Электрон.текстовые данные. — Оренбург: Оренбургский государственный университет, ЭБС АСВ, 2016. — 103 с. — 978-5-7410-1415-8. — Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/61895.html>

2.Кусков, А.С. Туристское ресурсоведение [Текст]: учебное пособие для студ. вузов, обуч. по спец. «Социально-культурный сервис и туризм», «Туризм» / А.С. Кусков. – М.: Академия, 2008. – 207 с.

3.Управление проектом. Основы проектного управления : [учебник] / М.Л. Разу, А.М. Лялин, Т.М. Бронникова и др. ; под ред. М.Л. Разу ; Гос. ун-т управления. - 3-е изд., перераб. и доп. - М. : КНОРУС, 2011. - 768 с.

Тема 7 Функции управления туристско-рекреационным проектом.

Цель: Познакомиться с функциями управления проектом.

Форма контроля СРС: конспект

Вид самостоятельной работы:

1. конспектирование материалов;
2. самостоятельное изучение литературы.

Задания для СРС:

Задание 1. Изучить и законспектировать тему.

Вопросы: Управление изменениями, влияющими на успешное выполнение проекта. Виды и источники изменений.

Рекомендуемая литература:

Основная литература:

1. Иванова Н.В. Туристско-рекреационное проектирование [Электронный ресурс]: учебное пособие для бакалавров/ Иванова Н.В., Мальшина Н.А.— Электрон.текстовые данные.— Саратов: Ай Пи Эр Медиа, 2016.— 141 с.— Режим доступа:

<http://www.iprbookshop.ru/51621>.— ЭБС «IPRbooks», по паролю

Дополнительная литература:

1.Корабейников И.Н. Технологии туристско-рекреационного проектирования и освоения территорий [Электронный ресурс] : учебное пособие / И.Н. Корабейников, Ю.Е. Холодилина. — Электрон.текстовые данные. — Оренбург: Оренбургский государственный университет, ЭБС АСВ, 2016. — 103 с. — 978-5-7410-1415-8. — Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/61895.html>

2.Кусков, А.С. Туристское ресурсоведение [Текст]: учебное пособие для студ. вузов, обуч. по спец. «Социально-культурный сервис и туризм», «Туризм» / А.С. Кусков. – М.: Академия, 2008. – 207 с.

3.Управление проектом. Основы проектного управления : [учебник] / М.Л. Разу, А.М. Лялин, Т.М. Бронникова и др. ; под ред. М.Л. Разу ; Гос. ун-т управления. - 3-е изд., перераб. и доп. - М. : КНОРУС, 2011. - 768 с.

Тема 8 Человеческий фактор в туристско-рекреационном проектировании.

Цель: сформировать навыки командной работы над проектом, развить лидерские качества, коммуникативные умения.

Форма контроля СРС: конспект

Вид самостоятельной работы:

1. конспектирование материалов;
2. самостоятельное изучение литературы.

Задания для СРС:

Задание 1. Изучить и законспектировать тему.

Вопросы :Функции основных членов команды проекта. Учет мотивации сотрудников при реализации проекта.

Рекомендуемая литература:

Основная литература:

1. Иванова Н.В. Туристско-рекреационное проектирование [Электронный ресурс]: учебное пособие для бакалавров/ Иванова Н.В., Мальшина Н.А.— Электрон.текстовые данные.— Саратов: Ай Пи Эр Медиа, 2016.— 141 с.— Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/51621>.— ЭБС «IPRbooks», по паролю

Дополнительная литература:

1.Корабейников И.Н. Технологии туристско-рекреационного проектирования и освоения территорий [Электронный ресурс] : учебное пособие / И.Н. Корабейников, Ю.Е. Холодилина. — Электрон.текстовые данные. — Оренбург: Оренбургский государственный университет, ЭБС АСВ, 2016. — 103 с. — 978-5-7410-1415-8. — Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/61895.html>

2.Кусков, А.С. Туристское ресурсоведение [Текст]: учебное пособие для студ. вузов, обуч. по спец. «Социально-культурный сервис и туризм», «Туризм» / А.С. Кусков. – М.: Академия, 2008. – 207 с.

3.Управление проектом. Основы проектного управления : [учебник] / М.Л. Разу, А.М. Лялин, Т.М. Бронникова и др. ; под ред. М.Л. Разу ; Гос. ун-т управления. - 3-е изд., перераб. и доп. - М. : КНОРУС, 2011. - 768 с.

Тема 9 Управление конфликтной ситуацией и способы ее разрешения.

Цель: Познакомиться с управление конфликтами.

Форма контроля СРС: конспект

Вид самостоятельной работы:

1. конспектирование материалов;
2. самостоятельное изучение литературы.

Задания для СРС:

Задание 1. Изучить и законспектировать тему.

Вопросы: Функции основных членов команды проекта. Управление конфликтной ситуацией и способы ее разрешения.

Рекомендуемая литература:

Основная литература:

1. Иванова Н.В. Туристско-рекреационное проектирование [Электронный ресурс]: учебное пособие для бакалавров/ Иванова Н.В., Мальшина Н.А.— Электрон.текстовые данные.— Саратов: Ай Пи Эр Медиа, 2016.— 141 с.— Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/51621>.— ЭБС «IPRbooks», по паролю

Дополнительная литература:

1.Корабейников И.Н. Технологии туристско-рекреационного проектирования и освоения территорий [Электронный ресурс] : учебное пособие / И.Н. Корабейников, Ю.Е. Холодилина. — Электрон.текстовые данные. — Оренбург: Оренбургский государственный университет, ЭБС АСВ, 2016. — 103 с. — 978-5-7410-1415-8. — Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/61895.html>

2.Кусков, А.С. Туристское ресурсоведение [Текст]: учебное пособие для студ. вузов, обуч. по спец. «Социально-культурный сервис и туризм», «Туризм» / А.С. Кусков. – М.: Академия, 2008. – 207 с.

3.Управление проектом. Основы проектного управления : [учебник] / М.Л. Разу, А.М. Лялин, Т.М. Бронникова и др. ; под ред. М.Л. Разу ; Гос. ун-т управления. - 3-е изд., перераб. и доп. - М. : КНОРУС, 2011. - 768 с.

Тема 10. Бизнес-процесс как система и сущность туристского проектирования.

Цель: изучить бизнес-процесс как систему в проектировании.

Форма контроля СРС: конспект

Вид самостоятельной работы:

1. конспектирование материалов;
2. самостоятельное изучение литературы для подготовки к кейсу.

Задания для СРС:

Задание 1.Подготовить вопросы: Бизнес-процессы как совокупность последовательных действий, направленных на получение необходимых результатов в системе проектной деятельности,представляющих ценность для потребителей.

Рекомендуемая литература:

Основная литература:

1. Иванова Н.В. Туристско-рекреационное проектирование [Электронный ресурс]: учебное пособие для бакалавров/ Иванова Н.В., Мальшина Н.А.— Электрон.текстовые данные.— Саратов: Ай Пи Эр Медиа, 2016.— 141 с.— Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/51621>.— ЭБС «IPRbooks», по паролю

Дополнительная литература:

1.Корабейников И.Н. Технологии туристско-рекреационного проектирования и освоения территорий [Электронный ресурс] : учебное пособие / И.Н. Корабейников, Ю.Е. Холодилина. — Электрон.текстовые данные. — Оренбург: Оренбургский государственный университет, ЭБС АСВ, 2016. — 103 с. — 978-5-7410-1415-8. — Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/61895.html>

2.Кусков, А.С. Туристское ресурсоведение [Текст]: учебное пособие для студ. вузов, обуч. по спец. «Социально-культурный сервис и туризм», «Туризм» / А.С. Кусков. – М.: Академия, 2008. – 207 с.

3.Управление проектом. Основы проектного управления : [учебник] / М.Л. Разу, А.М. Лялин, Т.М. Бронникова и др. ; под ред. М.Л. Разу ; Гос. ун-т управления. - 3-е изд., перераб. и доп. - М. : КНОРУС, 2011. - 768 с.

Тема11. Инновационные подходы к разработке туристско-рекреационных проектов.

Цель: познакомить с инновациями в проектной работе.

Форма контроля СРС: конспект

Вид самостоятельной работы:

1. конспектирование материалов;

2. самостоятельное изучение литературы.

Задания для СРС:

Задание 1. Изучить и законспектировать тему.

Вопросы: Инновации в туристско-рекреационном проектировании. Создание инновационной стратегии. Инновационный маркетинг. Вовлечение клиентов (потребителей) в соинноваторов.

Основная литература:

1. Иванова Н.В. Туристско-рекреационное проектирование [Электронный ресурс]: учебное пособие для бакалавров/ Иванова Н.В., Мальшина Н.А.— Электрон.текстовые данные.— Саратов: Ай Пи Эр Медиа, 2016.— 141 с.— Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/51621>.— ЭБС «IPRbooks», по паролю

Дополнительная литература:

1.Корабейников И.Н. Технологии туристско-рекреационного проектирования и освоения территорий [Электронный ресурс] : учебное пособие / И.Н. Корабейников, Ю.Е. Холодилина. — Электрон.текстовые данные. — Оренбург: Оренбургский государственный университет, ЭБС АСВ, 2016. — 103 с. — 978-5-7410-1415-8. — Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/61895.html>

2.Кусков, А.С. Туристское ресурсоведение [Текст]: учебное пособие для студ. вузов, обуч. по спец. «Социально-культурный сервис и туризм», «Туризм» / А.С. Кусков. – М.: Академия, 2008. – 207 с.

3.Управление проектом. Основы проектного управления : [учебник] / М.Л. Разу, А.М. Лялин, Т.М. Бронникова и др. ; под ред. М.Л. Разу ; Гос. ун-т управления. - 3-е изд., перераб. и доп. - М. : КНОРУС, 2011. - 768 с.

Тема 12. Анализ привлекательности и доступности региональной рекреации.

Цель: Подготовиться к круглому столу по теме **Проблемы и перспективы курортной дестинации.**

Форма контроля СРС: конспект

Вид самостоятельной работы:

1. конспектирование материалов;
2. самостоятельное изучение литературы.

Задания для СРС:

Задание 1. Изучить и законспектировать тему.

Вопросы: Ресурсы и потенциал региональной рекреации.

Основная литература:

1. Иванова Н.В. Туристско-рекреационное проектирование [Электронный ресурс]: учебное пособие для бакалавров/ Иванова Н.В., Мальшина Н.А.— Электрон.текстовые данные.— Саратов: Ай Пи Эр Медиа, 2016.— 141 с.— Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/51621>.— ЭБС «IPRbooks», по паролю

Дополнительная литература:

1.Корабейников И.Н. Технологии туристско-рекреационного проектирования и освоения территорий [Электронный ресурс] : учебное пособие / И.Н. Корабейников, Ю.Е. Холодилина. — Электрон.текстовые данные. — Оренбург: Оренбургский государственный университет, ЭБС АСВ, 2016. — 103 с. — 978-5-7410-1415-8. — Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/61895.html>

2.Кусков, А.С. Туристское ресурсоведение [Текст]: учебное пособие для студ. вузов, обуч. по спец. «Социально-культурный сервис и туризм», «Туризм» / А.С. Кусков. – М.: Академия, 2008. – 207 с.

3.Управление проектом. Основы проектного управления : [учебник] / М.Л. Разу, А.М. Лялин, Т.М. Бронникова и др. ; под ред. М.Л. Разу ; Гос. ун-т управления. - 3-е изд., перераб. и доп. - М. : КНОРУС, 2011. - 768 с.

Тема 13. Туристско-рекреационное проектирование в региональной туристской политике.

Цель: Познакомиться с региональными и федеральными проектами. Подготовиться к решению кейс-задачи.

Форма контроля СРС: конспект

Вид самостоятельной работы:

1. конспектирование материалов;
2. самостоятельное изучение литературы.

Задания для СРС:

Задание 1. Изучить и законспектировать тему.

Вопросы: Структура и содержание региональной программы поддержки и развития туристского региона. Стратегии финансирования туристско-рекреационных проектов и программ

Рекомендуемая литература:

Основная литература:

1. Иванова Н.В. Туристско-рекреационное проектирование [Электронный ресурс]: учебное пособие для бакалавров/ Иванова Н.В., Мальшина Н.А.— Электрон.текстовые данные.— Саратов: Ай Пи Эр Медиа, 2016.— 141 с.— Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/51621>.— ЭБС «IPRbooks», по паролю

Дополнительная литература:

- 1.Корабейников И.Н. Технологии туристско-рекреационного проектирования и освоения территорий [Электронный ресурс] : учебное пособие / И.Н. Корабейников, Ю.Е. Холодилина. — Электрон.текстовые данные. — Оренбург: Оренбургский государственный университет, ЭБС АСВ, 2016. — 103 с. — 978-5-7410-1415-8. — Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/61895.html>
- 2.Кусков, А.С. Туристское ресурсоведение [Текст]: учебное пособие для студ. вузов, обуч. по спец. «Социально-культурный сервис и туризм», «Туризм» / А.С. Кусков. – М.: Академия, 2008. – 207 с.
- 3.Управление проектом. Основы проектного управления : [учебник] / М.Л. Разу, А.М. Лялин, Т.М. Бронникова и др. ; под ред. М.Л. Разу ; Гос. ун-т управления. - 3-е изд., перераб. и доп. - М. : КНОРУС, 2011. - 768 с.

Тема 14.Этапы разработки и реализации новых региональных туристско-рекреационных продуктов и услуг.

Цель: Познакомиться с этапами разработки проектов.

Форма контроля СРС: конспект

Вид самостоятельной работы:

1. конспектирование материалов;
2. самостоятельное изучение литературы.

Задания для СРС:

Задание 1. Изучить и законспектировать тему.

Вопросы: Туристско-рекреационные проблемы региона. Территориальный аспект. Основные этапы разработки регионального проекта. Характеристика и анализ новых туристско-рекреационных продуктов.

Рекомендуемая литература:

Основная литература:

1. Иванова Н.В. Туристско-рекреационное проектирование [Электронный ресурс]: учебное пособие для бакалавров/ Иванова Н.В., Мальшина Н.А.— Электрон.текстовые данные.— Саратов: Ай Пи Эр Медиа, 2016.— 141 с.— Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/51621>.— ЭБС «IPRbooks», по паролю

Дополнительная литература:

- 1.Корабейников И.Н. Технологии туристско-рекреационного проектирования и освоения

территорий [Электронный ресурс] : учебное пособие / И.Н. Корабейников, Ю.Е. Холодилина. — Электрон.текстовые данные. — Оренбург: Оренбургский государственный университет, ЭБС АСВ, 2016. — 103 с. — 978-5-7410-1415-8. — Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/61895.html>

2.Кусков, А.С. Туристское ресурсоведение [Текст]: учебное пособие для студ. вузов, обуч. по спец. «Социально-культурный сервис и туризм», «Туризм» / А.С. Кусков. – М.: Академия, 2008. – 207 с.

3.Управление проектом. Основы проектного управления : [учебник] / М.Л. Разу, А.М. Лялин, Т.М. Бронникова и др. ; под ред. М.Л. Разу ; Гос. ун-т управления. - 3-е изд., перераб. и доп. - М. : КНОРУС, 2011. - 768 с.

Тема 15. Продвижение регионального проекта

Цель: Познакомиться с технологиями продвижения новых туристско-рекреационных услуг.

Форма контроля СРС: конспект

Вид самостоятельной работы:

1. конспектирование материалов;
2. самостоятельное изучение литературы.

Задания для СРС:

Задание 1. Изучить и законспектировать тему.

Вопросы: Туристско-рекреационные проблемы региона. Территориальный аспект. Основные этапы разработки регионального проекта. Характеристика и анализ новых туристско-рекреационных услуг.

Рекомендуемая литература:

Основная литература:

1. Иванова Н.В. Туристско-рекреационное проектирование [Электронный ресурс]: учебное пособие для бакалавров/ Иванова Н.В., Мальшина Н.А.— Электрон.текстовые данные.— Саратов: Ай Пи Эр Медиа, 2016.— 141 с.— Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/51621>.— ЭБС «IPRbooks», по паролю

Дополнительная литература:

1.Корабейников И.Н. Технологии туристско-рекреационного проектирования и освоения территорий [Электронный ресурс] : учебное пособие / И.Н. Корабейников, Ю.Е. Холодилина. — Электрон.текстовые данные. — Оренбург: Оренбургский государственный университет, ЭБС АСВ, 2016. — 103 с. — 978-5-7410-1415-8. — Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/61895.html>

2.Кусков, А.С. Туристское ресурсоведение [Текст]: учебное пособие для студ. вузов, обуч. по спец. «Социально-культурный сервис и туризм», «Туризм» / А.С. Кусков. – М.: Академия, 2008. – 207 с.

3.Управление проектом. Основы проектного управления : [учебник] / М.Л. Разу, А.М. Лялин, Т.М. Бронникова и др. ; под ред. М.Л. Разу ; Гос. ун-т управления. - 3-е изд., перераб. и доп. - М. : КНОРУС, 2011. - 768 с.

Тема занятия 16. Презентация туристско-рекреационного проекта.

Цель: познакомиться с технологиями презентации.

Форма контроля СРС: конспект

Вид самостоятельной работы:

1. конспектирование материалов;
2. самостоятельное изучение литературы.

Задания для СРС:

Задание 1. Изучить и законспектировать тему.

Вопросы: Понятие, актуальность и цели презентации проекта. Участники - их роль и функции. Структура презентации. Технологии организации презентации.

Рекомендуемая литература:

1. Иванова Н.В. Туристско-рекреационное проектирование [Электронный ресурс]: учебное пособие для бакалавров/ Иванова Н.В., Мальшина Н.А.— Электрон.текстовые данные.— Саратов: Ай Пи Эр Медиа, 2016.— 141 с.— Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/51621>.— ЭБС «IPRbooks», по паролю

Дополнительная литература:

1.Корабейников И.Н. Технологии туристско-рекреационного проектирования и освоения территорий [Электронный ресурс] : учебное пособие / И.Н. Корабейников, Ю.Е. Холодилина. — Электрон.текстовые данные. — Оренбург: Оренбургский государственный университет, ЭБС АСВ, 2016. — 103 с. — 978-5-7410-1415-8. — Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/61895.html>

2.Кусков, А.С. Туристское ресурсоведение [Текст]: учебное пособие для студ. вузов, обуч. по спец. «Социально-культурный сервис и туризм», «Туризм» / А.С. Кусков. – М.: Академия, 2008. – 207 с.

3.Управление проектом. Основы проектного управления : [учебник] / М.Л. Разу, А.М. Лялин, Т.М. Бронникова и др. ; под ред. М.Л. Разу ; Гос. ун-т управления. - 3-е изд., перераб. и доп. - М. : КНОРУС, 2011. - 768 с.

СПИСОК РЕКОМЕНДУЕМОЙ ЛИТЕРАТУРЫ

1. Кобяк М.В. Стандартизация и контроль качества гостиничных услуг [Электронный ресурс]: практическое пособие/ Кобяк М.В.— Электрон.текстовые данные.— СПб.: Интермедия, 2014.— 290 с.— Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/30214>.— ЭБС «IPRbooks»
2. Воскресенский В.Ю. Международный туризм. Учебное пособие (Электронный ресурс)/ Воскресенский В.Ю. – Электрон.текстовые дан.- М.: Юнити-Дана, 2012. – 463 с. – Режим доступа: [http:// www.biblioclub.ru/book/114800/](http://www.biblioclub.ru/book/114800/).
3. Скобкин, С. С. Практика сервиса в индустрии гостеприимства и туризма : учеб.пособие / С.С. Скобкин. - М. : Магистр, 2013. - 496 с.
4. Холодилина Ю.Е. Международный туризм в странах Европейского союза и Америки [Электронный ресурс] : учебное пособие / Ю.Е. Холодилина. — Электрон.текстовые данные. — Оренбург: Оренбургский государственный университет, ЭБС АСВ, 2015. — 133 с. — 978-5-7410-1421-9. — Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/61371.html>

Методическая литература:

1. Методические указания к практическим занятиям по дисциплине «Международные стандарты обслуживания» для студентов по направлению подготовки 43.04.02 «Туризм». Филиал СКФУ в г. Пятигорске, 2018. В электронном виде.
2. Методические указания к самостоятельной работе по дисциплине «Международные стандарты обслуживания» для студентов по направлению подготовки 43.04.02 «Туризм». Филиал СКФУ в г. Пятигорске, 2018. В электронном виде.

Интернет-ресурсы:

1. <http://biblioclub.ru> - ЭБС «Университетская библиотека онлайн»;
2. <http://www.iprbookshop.ru> - ЭБС «IPRbooks»;
3. <http://www.consultant.ru> - Справочно-правовая система КонсультантПлюс;
4. <http://catalog.ncstu.ru/> - Электронная библиотека СКФУ;
5. antiplagiat.ru - ЗАО « Анти Плагиат».

