

Документ подписан простой электронной подписью

Информация о владельце:

ФИО: Шебзухова Татьяна Александровна

Должность: Директор Пятигорского института (филиал) Северо-Кавказского
федерального университета

Дата подписания: 19.09.2023 12:40:48

Уникальный программный ключ:

d74ce93cd40e39275c3ba2f58486412a20ba190-

**МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ
РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ**

**Федеральное государственное автономное
образовательное учреждение высшего образования**

«СЕВЕРО-КАВКАЗСКИЙ ФЕДЕРАЛЬНЫЙ УНИВЕРСИТЕТ»

Институт сервиса, туризма и дизайна (филиал) СКФУ в г. Пятигорске

**Методические указания для обучающихся
по организации и проведению самостоятельной работы
по дисциплине «Устойчивое развитие в туризме »
для студентов направления подготовки 43.03.02 Туризм
Направленность (профиль): «Туристическая деятельность»**

(для очной формы обучения)

Пятигорск, 2019

СОДЕРЖАНИЕ

Введение.....	3
Технологическая карта самостоятельной работы студента.....	4
Методические рекомендации по изучению литературы и подготовки сообщений, эссе. ..	4
Методические рекомендации к самостоятельной работе.....	7
Приложения.....	13
Список рекомендуемой литературы.....	20

Введение

Дисциплина «Устойчивое развитие в туризме» осваивается студентами в 8-м семестре в объеме 81 час. Часть этого времени (42 часа) отводится на аудиторные формы работы (лекционные и семинарские занятия), которые проводятся при непосредственном участии преподавателя. Вторая часть установленных стандартом часов (39 часов) отводится для самостоятельной, или внеаудиторной, работы студентов.

Под самостоятельной работой студентов понимается планируемая учебная, учебно-исследовательская, а также научно-исследовательская работа студентов, которая выполняется во внеаудиторное время по инициативе студента или по заданию и при методическом руководстве преподавателя, но без его непосредственного участия.

Целью самостоятельной работы является закрепление изученных тем дисциплины и подготовка к практическим занятиям, а также поиск информации, не рассмотренной в течение аудиторных занятий

Задачи самостоятельной работы:

- сформировать и развить навыки ведения самостоятельной работы и овладения методикой исследования при решении разрабатываемых в учебно-научной деятельности проблем и вопросов;
- сформировать и закрепить умение правильно планировать и организовывать рекламную деятельность;
- повысить уровень подготовленности студентов к самостоятельной работе в соответствии с выбранной специальностью.

Выполнение заданий по самостоятельной работе позволяет студенту закрепить знания и приобрести практические навыки в сфере гостеприимства. В процессе работы студенты должны приобрести умения получать и систематизировать знания по дисциплине, оперировать базовыми понятиями концепции устойчивого развития в сфере гостеприимства, уметь организовывать деятельность на предприятии на принципах устойчивого развития.

Отдельной составляющей в итоговом оценивании по предмету «Устойчивое развитие в туризме» оценка самостоятельной работы не является. Вместе с тем оценка самостоятельной работы всё же имеет непосредственное отношение к итоговой оценке по дисциплине. Во-первых, оценка самостоятельной работы включается в оценку такой формы промежуточного контроля, как оценка текущей работы на семинарских занятиях. Во-вторых, так как самостоятельная работа по предмету поощряется, преподаватель может использовать (и, как правило, использует) оценку самостоятельной работы в качестве поощрительной составляющей для промежуточной и итоговой аттестации студентов. В спорных ситуациях оценка самостоятельной работы может разрешить ситуацию в пользу студента.

Независимо от вида самостоятельной работы, критериями оценки самостоятельной работы могут считаться:

- а) умение проводить анализ;
- б) умение выделить главное (в том числе, умение ранжировать проблемы);
- в) самостоятельность в поиске и изучении литературы, т.е. способность обобщать материал не только из лекций, но и из разных прочитанных и изученных источников;
- г) умение использовать собственные примеры и наблюдения;
- д) заинтересованность в предмете;
- е) умение показать место данного вопроса в общей структуре курса, его связь с другими вопросами;
- ж) умение применять свои знания для ответа на вопросы.

Формами контроля могут быть проверка доклада, сообщения, реферата.

Самостоятельная работа студентов направлена на формирование компетенций:

ПК-5, ПК-6, ПК-11.

Технологическая карта самостоятельной работы студента

7.5 Технологическая карта самостоятельной работы обучающегося

Коды реализуем ых компетенц	Вид деятельности студентов ¹	Итоговый продукт самостоятельной работы	Средства и технологии оценки ²	Объем часов, в том числе		
				СРС	Контактная работа с преподавателем ³	Всего
1 семестр						
ПК-5 ПК-6	Подготовка к практическим занятиям по теме 1-16	Конспект материалов	Собеседование	7,2	0,8	8,0
	Самостоятельное изучение литературы по теме 6 Подготовка к решению кейс- задачи	Конспект материалов	сообщение	7,2	0,8	8,0
	Самостоятельное изучение литературы по теме 6 Подготовка к портфолио	Конспект материалов	портфолио	7,2	0,8	8,0
ПК-11	Подготовка к практическим занятиям по теме 12	Конспект материалов	сообщение	6,3	0,7	7,0
	Подготовка к практическим занятиям по теме 15-16	презентации	презентации	6,3	0,7	7,0
Итого за 8 семестр				35,0	4,0	39,0
Итого				35,0	4,0	39,0

Методические рекомендации по изучению литературы

При работе с литературными источниками важно уметь правильно читать, понимать и запоминать прочитанное. Для понимания сложного текста важно не только быть внимательным при чтении, иметь знания и уметь их применять, но и владеть определенными мыслительными приемами. Один из них состоит в крайне важности воспринимать не отдельные слова, а предложения и даже целые группы предложений, т. е. абзацы.

При работе с литературой используются выписки (обязательное условие выписок – точное указание источника и места, откуда это выписано). Целесообразно выписки делать

¹ Если есть контрольная или курсовая их обязательно добавить

² Из списка

³ 10% от общего количества

на карточках, что облегчает их хранение и использование. При заполнении карточек следует учитывать, что два самостоятельных вопроса заносить на одну карточку нельзя, т.к. это затруднит их классификацию и хранение. Карточка должна содержать обозначение ее содержания, номер или шифр, указывающий ее место в карточке, дату заполнения, библиографические данные. Записи на карточке следует располагать на одной стороне, они должны быть четкими и достаточно полными. При выписывании цитат крайне важно сохранять абсолютную точность при передаче мыслей автора, ставить их в кавычки. Пропуски в цитате допускаются (отмечаются многоточием), но они не должны изменять смысла высказывания. Цитата обязательно должна быть снабжена указанием источника.

В процессе работы над изучаемым материалом составляется план в целях более четкого выявления структуры текста, записи системы, в которой излагает материал данный автор, подготовки к выступлению, а также для написания какой-либо работы, записи своих мыслей с новой систематизацией материала. В плане могут встречаться отдельные цифры и другие фактические сведения, которые хотя и не являются собственно планом, но помогают в будущем его использовании (к примеру, при выступлении).

При изучении теоретического материала требуется составление конспекта.

Конспект – это краткая письменная запись содержания статьи, книги, лекции, предназначенные для последующего восстановления информации с различной степенью полноты.

Конспект – это систематическая, логически связная запись, объединяющая план, выписки, тезисы или, по крайней мере, два из этих типов записи. Исходя из определения, выписки с отдельными пунктами плана, если в целом они не отражают логики произведения, если между отдельными частями записи нет смысловой связи, – это не конспект. В конспект включаются не только основные положения, но и доводы, их обосновывающие, конкретные факты и примеры, но без их подробного описания.

Конспектирование может осуществляться тремя способами:

- цитирование (полное или частичное) основных положений текста;
- передача основных мыслей текста «своими словами»;
- смешанный вариант.

Все варианты предполагают использование сокращений.

При написании конспекта рекомендуется следующая последовательность:

1. Проанализировать содержание каждого фрагмента текста, выделяя относительно самостоятельные по смыслу;
2. Выделить из каждой части основную информацию, убрав избыточную;
3. Записать всю важную для последующего восстановления информацию своими словами или цитируя, используя сокращения.

Разделяют четыре вида конспектов:

- текстуальный,
- плановый,
- свободный,
- тематический.

Текстуальный состоит из отдельных авторских цитат. Необходимо только умение выделять фразы, несущие основную смысловую нагрузку. Это прекрасный источник дословных высказываний автора и приводимых им фактов. Текстуальный конспект используется длительное время.

Плановый – это конспект отдельных фрагментов материала, соответствующих названиям пунктов предварительно разработанного плана. Он учит последовательно и четко излагать свои мысли, работать над книгой, обобщая содержание ее в формулировках плана. Такой конспект краток, прост и ясен по своей форме. Это делает его незаменимым пособием при быстрой подготовке доклада, выступления.

Свободный конспект – индивидуальное изложение текста, т.е. отражает авторские мысли через ваше собственное видение. Требуется детальная проработка текста.

Свободный конспект представляет собой сочетание выписок, цитат, иногда тезисов, часть его текста может быть снабжена планом. Это наиболее полноценный вид конспекта.

Тематический конспект – изложение информации по одной теме из нескольких источников.

Составление тематического конспекта учит работать над темой, всесторонне обдумывая ее, анализируя различные точки зрения на один и тот же вопрос. Таким образом, этот конспект облегчает работу над темой при условии использования нескольких источников.

Оформление конспекта

1. Название конспектируемого произведения (или его части) и его выходных данных, т.е. библиографическое описание документа.

2. План текста.

3. Изложение наиболее существенных положений изучаемого материала (тезисы) последовательно и кратко своими словами или в виде цитат, включая конкретные факты и примеры.

4. Составляя конспект, можно отдельные слова и целые предложения писать сокращенно, выписывать только ключевые слова, применять условные обозначения.

5. Чтобы форма конспекта как можно более наглядно отражала его содержание, располагайте абзацы «ступеньками» подобно пунктам и подпунктам плана, применяйте разнообразные способы подчеркивания, используйте карандаши и ручки разного цвета.

6. Используйте реферативный способ изложения (например: «Автор считает...», «раскрывает...»).

7. Собственные комментарии полагайте на полях.

Итоговым продуктом самостоятельного изучения литературы по конкретным темам является конспект, средством оценки данного вида деятельности – собеседование, тестирование.

Методические рекомендации по подготовке эссе (доклада)

Эссе (доклад) должно содержать: четкое изложение сути поставленной проблемы, включать самостоятельно проведенный анализ этой проблемы с использованием концепций и аналитического инструментария, рассматриваемого в рамках дисциплины, выводы, обобщающие авторскую позицию по поставленной проблеме. Структура доклада

1. Титульный лист (заполняется по единой форме); 2. Введение - суть и обоснование выбора данной темы, состоит из ряда компонентов, связанных логически и стилистически. 3. Основная часть - теоретические основы выбранной проблемы и изложение основного вопроса. 4. Заключение - обобщения и аргументированные выводы по теме с указанием области ее применения и т.д. Эссе может не иметь четкой структуры и плана, может быть написано от первого лица. Эссе имеет четко выраженную авторскую позицию.

Методические рекомендации к самостоятельной работе

Тема занятия 1-6: Основные положения концепции устойчивого развития туризма. Глобальный этический кодекс туризма.

Цель: изучить специфику принципов устойчивого развития индустрии гостеприимства и глобальный этический кодекс туризма

Форма контроля СРС: конспект

Вид самостоятельной работы:

1. конспектирование материалов;
2. самостоятельное изучение литературы.
3. подготовка к практическим занятиям

Задания для СРС:

Задание 1. Изучить и законспектировать тему «Основные принципы и предпосылки устойчивого развития сферы гостеприимства и услуг».

Задание 2. Ответьте на вопросы:

1. Раскройте содержание понятия «устойчивость».
2. В чем отличие понятий «устойчивый рост» и «устойчивое развитие»?
3. Дайте определение понятия «устойчивое развитие» и приведите его трактовку в докладе комиссии Брундтланд.
4. Охарактеризуйте основные этапы становления концепции устойчивого развития.
5. Каковы основные положения концепции устойчивого развития?
6. Какие проблемы необходимо решить человечеству для перехода к устойчивому развитию?
7. Назовите главные условия устойчивого развития согласно Концепции ООН.
8. Приведите основные критерии устойчивого развития на основе многокритериального подхода к его определению.
9. Каковы критерии экологической устойчивости?
10. Как формализованно можно «описать» устойчивое развитие?
11. Раскройте сущность правила Хартвика.

Рекомендуемая литература.

Основная литература:

1. Уокер Джон Р. Управление гостеприимством. Вводный курс [Электронный ресурс]: учебник для студентов вузов/ Уокер Джон Р.— Электрон. текстовые данные.— М.: ЮНИТИ-ДАНА, 2015.— 879 с.— Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/52581>.— ЭБС «IPRbooks»

Дополнительная литература:

1. Муртузалиева Т.В. Маркетинг услуг гостеприимства и туризма [Электронный ресурс]: учебно-практическое пособие для бакалавров / Т.В. Муртузалиева, Т.П. Розанова, Э.В. Тарасенко. — Электрон. текстовые данные. — М.: Дашков и К, 2017. — 166 с. — 978-5-394-02710-9. — Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/70852.html>

2. Волков Ю.Ф. Гостиничный и туристский бизнес: [учеб. пособие] / Ю.Ф. Волков. — 2-е изд. — Ростов н/Д: Феникс, 2009. — 637 с.

Методическая литература:

1. Методические указания к практическим занятиям по дисциплине «Устойчивое развитие индустрии гостеприимства» для студентов направления подготовки 43.04.02 Туризм.

2. Методические указания для обучающихся по организации и проведению самостоятельной работы по дисциплине «Устойчивое развитие индустрии гостеприимства» для студентов направления подготовки 43.03.02 Туризм

3. Электронный курс лекций по дисциплине «Устойчивое развитие индустрии гостеприимства» для студентов направления подготовки 43.04.02 Туризм.

4. Методические указания по выполнению контрольных работ по дисциплине «Устойчивое развитие индустрии гостеприимства» для студентов направления подготовки 43.04.02 Туризм.

Интернет-ресурсы:

1. <http://biblioclub.ru> - ЭБС «Университетская библиотека онлайн»;
2. <http://www.iprbookshop.ru> - ЭБС «IPRbooks»;
3. <http://www.consultant.ru> - Справочно-правовая система КонсультантПлюс;
4. <http://catalog.ncstu.ru/> - Электронная библиотека СКФУ;
5. antiplagiat.ru - ЗАО «Анти Плагиат».

Тема 7-16. Воздействие индустрии гостеприимства на природную и социально-культурную среду. Региональные аспекты устойчивого развития.

Цель: сформировать представление о влиянии индустрии гостеприимства на природную и социальную среду.

Форма контроля СРС: конспект, опрос.

Вид самостоятельной работы:

1. подготовка к практическому занятию;
2. конспектирование материалов;
3. самостоятельное изучение литературы.

Задания для СРС:

Задание 1. Изучить и законспектировать тему «Воздействие индустрии гостеприимства на природную и социально-культурную среду». Ответить на вопросы:

1. Положительные и отрицательные внешние эффекты развития туризма для окружающей среды и для социально-экономической сферы.

2. Управление процессом влияния туризма на природную среду.

3. Сущность и функции экологического туризма как отрасли природопользования и его интеграция в общую политику устойчивого развития

Задание 2. Ответьте на вопросы теста. При подготовке ознакомиться с приложением № 1

1. Устойчивое развитие характеризуется тремя главными компонентами. К которым не относится:

- а): экологическая безопасность;
- б): социальная справедливость;
- в): генетическая эффективность;
- г): экономическая эффективность.

2. В основе долгосрочной концепции устойчивого развития туризма должны быть реализованы основные принципы ЮНВТО:

а): равновесие экономических, экологических и социальных факторов развития туризма;

б): обеспечение доступа отдельных слоев населения к туристско-рекреационным услугам;

в): справедливое распределение доходов от туризма между всеми слоями населения;

г): обеспечение баланса интересов туристов и местного населения;

д): разумное и бережное использование туристических ресурсов, культурного наследия и национального достояния;

е): замена культуры разумного потребления культурой интенсивного потребления.

3. К инструментам внедрения принципов устойчивого развития в деятельность предприятий сферы гостеприимства можно отнести:

- а): экономию электроэнергии;
- б): отказ от использования химикатов;
- в): переработку отходов;
- г): расширение ассортимента услуг;
- д): экомаркировку товаров и услуг;
- е): экологическую сертификацию.

4. Глобальное загрязнение окружающей среды – это:

- а): изменение естественных характеристик среды во всем мире;
- б): влияние хозяйственной деятельности на территории одних государств на состояние среды других государств;

5. Рекреационная нагрузка – это:

- а): показатель воздействия рекреационной деятельности человека на ландшафт;
- б): показатель воздействия рекреационной территории на человека.

6. Наиболее серьезные негативные воздействия на природные ландшафты связаны:

- а): с санаторно-курортным лечением;
- б): с экотуризмом.

6. На территории зон отдыха и курортов могут развиваться:

- а): все виды рекреационной деятельности
- б): все виды рекреационной деятельности, включая любительскую охоту.

7. Для преодоления загрязнения среды обитания необходимо:

- а): переориентировать направления развития науки и техники;
- б): отказаться от использования достижений науки и техники;
- в): перейти к нулевому росту производства;
- г): развивать ускоренными темпами науку и технику.

8. Резолюция девятой Генеральной ассамблеи ВТО (Буэнос-Айрес), касающаяся упрощения поездок, а также безопасности и защиты туристов это -

- а): Генеральное соглашение по торговле и услугам;
- б): Конвенция по биологическому разнообразию;
- в): Манильская декларация по социальному воздействию туризма;

9. Глобальный этический кодекс туризма принят на Генеральной ассамблее Всемирной туристской организации (ВТО) в Сантьяго (Чили).

- а): 4 октября 1991 года;
- б): 15 апреля 1994 года;
- в): 6 января 1995 года;
- г): 22 мая 1997 года;
- д): 1 октября 1999 года

Рекомендуемая литература.

Основная литература:

1. Уокер Джон Р. Управление гостеприимством. Вводный курс [Электронный ресурс]: учебник для студентов вузов/ Уокер Джон Р.— Электрон. текстовые данные.— М.: ЮНИТИ-ДАНА, 2015.— 879 с.— Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/52581>.— ЭБС

«IPRbooks»

Дополнительная литература:

1. Муртузалиева Т.В. Маркетинг услуг гостеприимства и туризма [Электронный ресурс] : учебно-практическое пособие для бакалавров / Т.В. Муртузалиева, Т.П. Розанова, Э.В. Тарасенко. — Электрон. текстовые данные. — М. : Дашков и К, 2017. — 166 с. — 978-5-394-02710-9. — Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/70852.html>
2. Волков Ю.Ф. Гостиничный и туристский бизнес: [учеб. пособие] / Ю.Ф. Волков. — 2-е изд. — Ростов н/Д: Феникс, 2009. — 637 с.

Методическая литература:

1. Методические указания к практическим занятиям по дисциплине «Устойчивое развитие индустрии гостеприимства» для студентов направления подготовки 43.04.02 Туризм.
2. Методические указания для обучающихся по организации и проведению самостоятельной работы по дисциплине «Устойчивое развитие индустрии гостеприимства» для студентов направления подготовки 43.04.02 Туризм.
3. Электронный курс лекций по дисциплине «Устойчивое развитие индустрии гостеприимства» для студентов направления подготовки 43.04.02 Туризм..
4. Методические указания по выполнению контрольных работ по дисциплине «Устойчивое развитие индустрии гостеприимства» для студентов направления подготовки 43.04.02 Туризм..

Интернет-ресурсы:

1. <http://biblioclub.ru> - ЭБС «Университетская библиотека онлайн»;
2. <http://www.iprbookshop.ru> - ЭБС «IPRbooks»;
3. <http://www.consultant.ru> - Справочно-правовая система КонсультантПлюс;
4. <http://catalog.ncstu.ru/> - Электронная библиотека СКФУ;
5. antiplagiat.ru - ЗАО « Анти Плагиат».

Тема 3 Критерии, индикаторы и мониторинг основных параметров устойчивого развития.

Цель: изучить специфику критериев и индикаторов устойчивого развития

Форма контроля СРС: конспект

Вид самостоятельной работы:

1. конспектирование материалов;
2. самостоятельное изучение литературы
3. подготовка к практическим занятиям

Задания для СРС:

Задание 1. Изучить и законспектировать тему «Воздействие индустрии гостеприимства на природную и социально-культурную среду». Ответить на вопросы:

1. Главные условия устойчивого развития согласно Концепции ООН.
2. Основные критерии устойчивого развития. Индикаторы ЮНВТО для мониторинга устойчивого туризма, их эффективность.
3. Ключевые и специфические индикаторы развития туризма: функции, принципы отбора, характеристики.
4. Основные подходы к определению критериев устойчивости туристической деятельности.

Рекомендуемая литература.

Основная литература:

1. Уокер Джон Р. Управление гостеприимством. Вводный курс [Электронный ресурс]: учебник для студентов вузов/ Уокер Джон Р.— Электрон. текстовые данные.— М.: ЮНИТИ-ДАНА, 2015.— 879 с.— Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/52581>.— ЭБС «IPRbooks»

Дополнительная литература:

1. Муртузалиева Т.В. Маркетинг услуг гостеприимства и туризма [Электронный ресурс] : учебно-практическое пособие для бакалавров / Т.В. Муртузалиева, Т.П. Розанова, Э.В. Тарасенко. — Электрон. текстовые данные. — М. : Дашков и К, 2017. — 166 с. — 978-5-394-02710-9. — Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/70852.html>
2. Волков Ю.Ф. Гостиничный и туристский бизнес: [учеб. пособие] / Ю.Ф. Волков. — 2-е изд. — Ростов н/Д: Феникс, 2009. — 637 с.

Методическая литература:

1. Методические указания к практическим занятиям по дисциплине «Устойчивое развитие индустрии гостеприимства» для студентов направления подготовки 43.04.02 Туризм.
2. Методические указания для обучающихся по организации и проведению самостоятельной работы по дисциплине «Устойчивое развитие индустрии гостеприимства» для студентов направления подготовки 43.04.02 Туризм.
3. Электронный курс лекций по дисциплине «Устойчивое развитие индустрии гостеприимства» для студентов направления подготовки 43.04.02 Туризм..
4. Методические указания по выполнению контрольных работ по дисциплине «Устойчивое развитие индустрии гостеприимства» для студентов направления подготовки 43.04.02 Туризм..

Интернет-ресурсы:

1. <http://biblioclub.ru> - ЭБС «Университетская библиотека онлайн»;
2. <http://www.iprbookshop.ru> - ЭБС «IPRbooks»;
3. <http://www.consultant.ru> - Справочно-правовая система КонсультантПлюс;
4. <http://catalog.ncstu.ru/> - Электронная библиотека СКФУ;
5. antiplagiat.ru - ЗАО «Анти Плагиат».

Тема 4: Стратегия устойчивого развития как возможность перспективного бизнеса в индустрии гостеприимства.

Цель: изучить стратегии устойчивой организации гостеприимства

Форма контроля СРС: конспект

Вид самостоятельной работы:

1. конспектирование материалов;
2. самостоятельное изучение литературы;
3. подготовка к практическим занятиям

Задания для СРС:

Задание 1. Изучить и законспектировать тему «Стратегия устойчивого развития как возможность перспективного бизнеса в индустрии гостеприимства».

Задание 2. Ответьте на вопросы:

1. Роль и значение стратегии устойчивой организации предприятия в системе стратегического управления.
2. Стратегический выбор и разработка устойчивой организации гостиничного хозяйства.

Рекомендуемая литература.

Основная литература:

1. Уокер Джон Р. Управление гостеприимством. Вводный курс [Электронный ресурс]: учебник для студентов вузов/ Уокер Джон Р.— Электрон. текстовые данные.— М.: ЮНИТИ-ДАНА, 2015.— 879 с.— Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/52581>.— ЭБС «IPRbooks»

Дополнительная литература:

1. Муртузалиева Т.В. Маркетинг услуг гостеприимства и туризма [Электронный ресурс] : учебно-практическое пособие для бакалавров / Т.В. Муртузалиева, Т.П. Розанова, Э.В.

Тарасенко. — Электрон. текстовые данные. — М. : Дашков и К, 2017. — 166 с. — 978-5-394-02710-9. — Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/70852.html>

2. Волков Ю.Ф. Гостиничный и туристский бизнес: [учеб. пособие] / Ю.Ф. Волков. — 2-е изд. — Ростов н/Д: Феникс, 2009. — 637 с.

Методическая литература:

1. Методические указания к практическим занятиям по дисциплине «Устойчивое развитие индустрии гостеприимства» для студентов направления подготовки 43.04.02 Туризм.
2. Методические указания для обучающихся по организации и проведению самостоятельной работы по дисциплине «Устойчивое развитие индустрии гостеприимства» для студентов направления подготовки 43.04.02 Туризм.
3. Электронный курс лекций по дисциплине «Устойчивое развитие индустрии гостеприимства» для студентов направления подготовки 43.04.02 Туризм..
4. Методические указания по выполнению контрольных работ по дисциплине «Устойчивое развитие индустрии гостеприимства» для студентов направления подготовки 43.04.02 Туризм..

Интернет-ресурсы:

1. <http://biblioclub.ru> - ЭБС «Университетская библиотека онлайн»;
2. <http://www.iprbookshop.ru> - ЭБС «IPRbooks»;
3. <http://www.consultant.ru> - Справочно-правовая система КонсультантПлюс;
4. <http://catalog.ncstu.ru/> - Электронная библиотека СКФУ;
5. antiplagiat.ru - ЗАО « Анти Плагиат».

ПРИЛОЖЕНИЯ

Приложение №1

Глоссарий к курсу «Устойчивое развитие индустрии гостеприимства».

Агломерация - скопление населённых пунктов (в основном городов) и промышленных предприятий, образующих функционально единую группировку с общей инфраструктурой.

Агротуризм, или агроэкологический туризм – туризм в сельской местности, при котором туристы во время своего отдыха ведут сельский образ жизни на фермах и хуторах. Развитие такого вида туризма наиболее актуально для стран Западной Европы (и отчасти США) с небольшим процентом естественных ландшафтов и высоким уровнем сельскохозяйственной освоенности территории

Антропогенная нагрузка - общий уровень прямого и косвенного воздействия человека на природу и её отдельные компоненты. Оценивается различными показателями и коэффициентами.

Антропогенное воздействие - любое воздействие человека на природную среду.

Антропогенное загрязнение - загрязнение природной среды в результате хозяйственной деятельности человека.

Антропогенные процессы - процессы, обусловленные деятельностью человека.

Антропогенный ландшафт - ландшафт, преобразованный хозяйственной деятельностью человека.

Биоразнообразие - разнообразие живых организмов (их видов, внутри видов, сообществ) во всех областях их существования.

Биосфера - глобальная экосистема Земли; область обитания живых организмов в атмосфере, гидросфере и литосфере; оболочка Земли, в которой проявляется совокупная деятельность живых организмов.

Биосферный мониторинг - система глобального мониторинга окружающей среды (ГСМОС) в рамках международных программ.

Валовый внутренний продукт (ВВП) - показатель измерения экономических итогов деятельности страны, представляющий собой сумму стоимости всей конечной продукции и услуг, произведенных внутри страны в течение одного календарного год.

Всемирная туристская организация (ВТО) – организация, играющая большую роль в продвижении идей устойчивого туризма в мировую туристскую индустрию. Отдел устойчивого развития ведаает вопросами развития экологического туризма в мире.

Государственные природные заповедники – природоохранные, научно-исследовательские, эколого-просветительские учреждения, имеющие цель сохранение и изучение естественного хода природных процессов и явлений, генетического фонда растительного и животного мира, отдельных видов и сообществ растений и животных, типичных и уникальных экологических систем.

Государственные природные заказники – территории (акватории), имеющие особое значение для сохранения или восстановления природных комплексов или их компонентов и поддержания экологического баланса.

Жизненный цикл любой живой системы – рождение, рост, развитие, стагнация, деградация, смерть

Инфраструктура - это комплекс взаимосвязанных обслуживающих структур или объектов: транспортная, социальная, дорожная, рыночная, инновационная и т.д.

Историко-краеведческий туризм – познание истории взаимодействия человека и природной среды, начиная с древнейших эпох.

Кадастр ресурсов экологического туризма – свод данных включающих качественную и количественную опись туристских объектов и явлений с возможной эколого-социально-экономической оценкой, рекомендациями оптимального использования, экологическими ограничениями, анализом аттрактивных свойств и т.

Концепция устойчивого развития - система взглядов на глобальное развитие, как всего мирового сообщества, так и отдельных его частей и отдельных государств.

Ландшафт - природный биокосный географический комплекс, в котором все основные компоненты (рельеф, климат, геологический субстрат, воды, приземной слой атмосферы, растительность и животный мир) находятся в сложном взаимодействии и взаимообусловленности, образуя однородную по условиям развития единую неразрывную систему.

Ландшафт антропогенный - ландшафт, преобразованный хозяйственной деятельностью человека и не обладающий способностью к саморегулированию.

Лечебно-оздоровительные местности и курорты – территории (акватории), природные для организации лечения и профилактики заболеваний, а также отдыха населения, и обладающие природными лечебными ресурсами (минеральные воды, лечебные грязи, благоприятные ландшафтно-климатические условия и др.).

Международные природоохранные организации:

– **ЮНЕСКО** – программа ООН по вопросам образования, науки, культуры (объединяет 110 государств-членов ЮНЕСКО). Цель программы – проведение исследований, подготовка специалистов в области управления природными ресурсами.

– **ЮНЕП** – программа ООН по окружающей среде (штаб квартира в Кении). Цель создания – предоставление новейших данных о ресурсах биосферы, содействие общему планированию и управлению развитием при соблюдении максимальной социально-экономической выгоды.

Нагрузка на ландшафт - антропогенные воздействия, вызывающие изменения отдельных свойств компонентов ландшафта, которые могут привести к нарушению выполнения ландшафтом социально-экономических функций.

Национальный парк – природоохранное, эколого-просветительское и научно-исследовательское учреждение, территория (акватория) которого включает в себя природные комплексы и объекты, имеющие особую экологическую, историческую, эстетическую ценность, и предназначены для использования в природоохранных, просветительских, научных и культурных целях и для регулируемого туризма.

Ноосфера - сфера разума, высшая стадия развития биосферы, связанная с возникновением и становлением в ней цивилизованного человечества, при котором разумная человеческая деятельность становится главным определяющим фактором развития на Земле.

Нормативный документ - документ, устанавливающий правила, общие принципы или характеристики, касающиеся определённых видов деятельности или их результатов.

Объекты экотуризма - уникальные природные комплексы и особо охраняемые природные территории (национальные и природные парки, заказники, памятники природы).

Особо охраняемые природные территории - это участки земли, водной поверхности, воздушного пространства над ними, где располагаются природные комплексы и объекты, которые имеют особое природоохранное, научное, культурное, эстетическое, рекреационное и оздоровительное значение, которые изъяты решениями органов государственной власти полностью или частично из хозяйственного использования и для которых установлен режим особой охраны.

Охрана окружающей среды - комплекс политических, административных, социальных, технологических, юридических и общественных мероприятий, направленных на сохранение естественной биоты на Земле и обеспечивающих устойчивость биосферы.

Оценка природных ресурсов - качественное или количественное определение экономической, социальной и экологической ценности (значимости) ресурса в денежном выражении или в условных единицах в отношении к нему людей.

Оценка ущербов от загрязнения - определение экономических и внеэкономических потерь, связанных с более быстрым износом сооружений, зданий, коррозией металлов, с искажением технологических процессов, увеличением заболеваемости и снижением трудоспособности людей, уменьшением урожайности или ухудшением качества с/х продукции и другими явлениями, причиной которых служит физическое, химическое и биологическое загрязнение среды.

Памятник всемирного наследия - памятники культуры или природные памятники (населённые пункты, территории, озёра и т.д.), включённые на основе специальной процедуры в международный список всемирного наследия ЮНЕСКО.

Памятники природы – уникальные, невосполнимые, ценные в экологическом, научном, культурном и эстетическом отношении природные комплексы, а также объекты естественного и искусственного происхождения.

Переработка отходов - механическое, физико-химическое и биологическое преобразование промышленных и бытовых отходов с целью извлечения из них полезных компонентов, производства изделий, получения тепла и т.д.

Природные парки – природоохранные рекреационные учреждения, находящиеся в ведении субъектов РФ, территории (акватории) которых включают в себя природные комплексы и объекты, имеющие значительную экологическую и эстетическую ценность, и предназначены для использования в природоохранных, просветительских и рекреационных целях.

Природные ресурсы - 1) совокупность природных условий, важнейшие компоненты окружающей природной среды, используемые прямо или косвенно для удовлетворения потребностей человека;

2) природные средства, запасы, источники, используемые для удовлетворения потребностей человека.

Природные ресурсы возобновляемые - ресурсы, связанные с функционированием ландшафтов (растительные, охотничьи, водные и др.) и способные к самовосстановлению.

Природные ресурсы невозобновляемые - ресурсы, неспособные к самовосстановлению, т.е. не самовосстанавливающиеся за время, соизмеримое с темпом хозяйственной деятельности человека (минералы, полезные ископаемые, почвы и др.)

Политика экологической безопасности - государственная политика в области обеспечения экологической безопасности личности, общества, государства и обеспечения охраны окружающей среды.

Реестр (каталог) туристских ресурсов – опись перечень туристских объектов и явлений выполненная на основе стандартизации методов сбора представленной информации.

Природная катастрофа - потеря устойчивости природной, природно-антропогенной или антропогенной системы, происходящей в результате изменения её внутренних и/или внешних функциональных характеристик, приводящая к быстрым, часто непредсказуемым структурам и функциям, потере управляемости, деградации и разрушению.

Равновесие экологическое - баланс естественных или измененных человеком средообразующих компонентов и природных процессов, приводящий к длительному существованию данной системы.

Режим особого природопользования - регламентирование форм и интенсивности использования природных ресурсов, вплоть до полного запрета в рамках регионов или территорий, где природные системы особенно уязвимы в результате антропогенных воздействий или где последние уже привели к нарушению природного равновесия, с сохранением только традиционного землепользования малых народов.

Рекреационная нагрузка - степень влияния отдыхающих людей на естественные природные комплексы или рекреационные объекты, выраженные в количестве людей или человеко-дней на единицу площади или на рекреационный объект за определённый промежуток времени.

Рекреационное природопользование - форма и способы использования природных ресурсов и условий в целях рекреации.

Ресурсосберегающая технология - совокупность технологических операций, обеспечивающих производство продукта с минимально возможным потреблением топлива и других источников энергии, а также сырья, материалов, воды, воздуха и других ресурсов.

Система экологического контроля - система непрерывного сопровождения хозяйственной деятельности на всех этапах инновационного процесса, включает экологическую экспертизу на предпроектной и проектной стадии, экологический аудит действующих предприятий, экологическую паспортизацию хозяйственной деятельности предприятий и экологический мониторинг.

Система экологического менеджмента - часть общей системы менеджмента, которая включает организационную структуру, планирование, распределение ответственности, практическую деятельность, процедуры, процессы и ресурсы, необходимые для разработки, внедрения, реализации, анализа и поддержания экологической политики объекта.

Техногенез - процесс изменения природных комплексов и биоценозов под воздействием производственной деятельности человека.

Техногенная нагрузка - степень воздействия человеческой деятельности на окружающую среду.

Управление природопользованием - управление антропогенной деятельностью с целью изменения природных процессов и явлений в желательном для человека направлении.

Уровень загрязнения - абсолютная или относительная величина содержания в среде вредных веществ, в соответствии с которым выделяются следующие уровни загрязнения: допустимый, средний, умеренно опасный, высокий опасный и очень высокий чрезвычайно опасный.

Устойчивое развитие - развитие общества, при котором достигается удовлетворение жизненных потребностей ныне живущих и сохраняется возможность удовлетворения потребностей будущих поколений людей.

Устойчивое развитие туризма - концепция развития туризма, предусматривающая долгосрочную, на протяжении поколений, допустимую антропогенную нагрузку на туристские ресурсы, их жизнеспособность, развитие и экономическую рентабельность.

Экологический туризм – вид туризма основанный на туристском спросе, связанный с туристскими потребностями в познании природы и внесении вклада в сохранение экосистем при уважении интересов местного населения.

Приложение №2

Оценка рекреационного качества территории

1. Меры экзотичности, аттрактивности и уникальности природных и историко-культурных объектов:

- Информационная сущность культурно-исторических объектов;
- Познавательное и воспитательное значение объектов;
- Наличие объектов и памятников мирового значения, занесенных в список ЮНЕСКО.
- Типичность среди объектов данного вида;
- Степень контрастности места по отношению к постоянному месту жительства;
- Степень встречаемости и не повторяемости объектов и явлений;
- Мода и доступность историко-культурных объектов по отношению к местам спроса;
- Надежность и емкость культурных комплексов;
- Размеры и формы объектов, а также возможность их обзора.

2. Доступность природного и историко-культурного потенциала и территорий;

- Транспортная доступность;
- Пространственная доступность;
- Временная доступность;
- Политическая доступность;
- Социально-экономическая доступность;

- Финансовая доступность;
 - Информационная доступность;
 - Формальная доступность;
 - Инфраструктурная доступность.
3. Наличие рекреационной и туристской инфраструктуры:
- Индустрия размещения;
 - Индустрия питания;
 - Индустрия развлечений;
 - Индустрия транспортных перевозок.
4. Рекреационные и туристские возможности территории и степень их использования.
- Ресурсы и условия рекреационной деятельности:
- Медико-географические и физико-географические характеристики территории;
 - Микроклиматические особенности территории;
 - Культурно-историческое значение территории;
 - Рекреационное освоение и рекреационная освоенность территории;
 - Емкость рекреационных ресурсов;
 - Информационная составляющая о рекреационных и туристских ресурсах территории;
 - Генерирующие, реализующие и локализирующие факторы развития рекреации и туризма.
5. Традиции рекреационного использования территории:
- Уровень рекреационной освоенности территории;
 - Социокультурные преобразования территории;
 - Традиционные и уникальные направления развития рекреации и туризма в регионе;
 - Туристские центры и центры туризма: их специфика, специализация и особенности формирования и развития;
 - Степень освоенности и период освоения района;
 - Формы рекреационного использования территории.
6. Образ жизни населения и восприятие туристско-рекреационного наследия территории (местным населением, внутренними туристами, иностранными туристами).
7. Природно-климатические и ландшафтные условия:
- Климатические условия;
 - Оротографические условия;
- Гидрологические условия;
- Фаунистические и флористические ресурсы;
 - Особо охраняемые природные территории и уникальные природные объекты;
 - Воздействие природных факторов на организм человека, их комфортность: метеорологические условия местности, контрастность смен погод и т.д.
 - Топологические (уникальность местности; сочетание природных сред и формы взаимодействия природных и культурно-исторических рекреационных ресурсов), функциональные (условия для любительских промыслов: грибной и ягодной охоты, рыбалки, непромышленной охоты на зверей и птиц; условия для отчуждения территории под садово-дачное обустройство) и эстетические свойства (способность территории воздействовать на психоэмоциональную сферу рекреанта).
8. Положительные и отрицательные факторы, влияющие на развитие рекреации и туризма:
- Наличие объектов, внесенных в Список всемирного наследия ЮНЕСКО;
 - Проявления стихийных явлений природы и последствий техногенной деятельности (аварии и катастрофы);
 - Степень инфраструктурной обеспеченности международного и внутреннего туризма;
 - Возможность использования местного населения и трудовых ресурсов;
 - Социально-экономическая и политическая ситуация в регионе.
9. Взаимосвязанное изучение основных аспектов территориальной организации отдыха:
- Формы организации отдыха;
 - Перспективные направления организации отдыха;

- Рекреационная инфраструктура и особенности ее пространственной организации;
 - Туристско-рекреационная дифференциация пространства;
 - Экологическое состояние объектной территории;
 - Рекреационное и народнохозяйственное значение территории.
10. Пейзажная составляющая рекреационной деятельности:
- Внутреннее пейзажное разнообразие
 - Внутренняя морфологическая структура ландшафта (рельеф, растительный покров, гидрография, характер взаимосвязей между компонентами ландшафта);
 - Общая аттрактивность пейзажей, сочетание пейзажей и взаимосвязь между ними.

План характеристики туристско-рекреационного района

1. Географическое положение региона.
2. Природные условия (общая физико-географическая структура региона):
 - III Рельеф.
 - III Климатические особенности и ресурсы.
 - III Растительный и животный мир.
 - III Ландшафтная структура. Уникальные природные особенности территории.
 - III Особо охраняемые природные территории и памятники природы. Необычные явления природы и стихийные бедствия.
3. Геодемографическая характеристика региона (численность и воспроизводство населения, состав и структура населения, расселение населения и т. д.).
4. История формирования и развития региона.
5. Этнокультурные и историко-культурные особенности и ресурсы региона (нравы, обычаи, традиции, праздники, обряды, фольклор, духовное наследие, языковой, этнический и религиозный состав и особенности территории и т. д.).
6. Историко-архитектурные и культурные памятники. Музеи. Основные культурные центры региона.
7. Объекты всемирного природного и культурного наследия.
8. Туристско-рекреационные ресурсы. Виды рекреации и туризма.
9. Материально-техническая база рекреации и туризма.
10. Основные туристские центры региона: их профиль и специфика.
11. Основные направления туристских потоков в регионе.
12. Оценка современного социально-экономического, политического и экологического положения в регионе.
13. Социально-экономический и политический прогноз развития региона.
14. Проблемы и перспективы развития рекреации и туризма в регионе.

Природный рекреационный потенциал Северо-Кавказского района.

Краткая аннотация к работе. В ходе выполнения работы студентом должны быть изучены следующие аспекты: ландшафт района, водные ресурсы, лесные массивы, флора и фауна, биоклиматические условия, гидроминеральные ресурсы, рекреационно-оздоровительные и санаторно-курортные учреждения. Кроме того, в работе необходимо рассмотреть использование рекреационных ресурсов данного района в туристской деятельности, в деятельности рекреационных учреждений.

Культурно-историческое наследие Северо-Кавказского района

Краткая аннотация к работе. В работе должны быть представлены: старинные оборонительные сооружения народов Северного-Кавказа, архитектурные ансамбли курортных сооружений, культовые и гражданские памятники архитектуры, театры, музеи, памятные места, связанные с пребыванием выдающихся деятелей культуры: Глинки, Грибоедова, Пушкина, Лермонтова, Толстого, Шалипина. Кроме того, необходимо рассмотреть уникальные природные достопримечательности: Голубые озера, Карстовую

пещеру «Провал», Красные, Серые и Синие камни, Медовые водопады и др. В заключительной части работы необходимо провести анализ состояния инфраструктуры района.

Природный рекреационный потенциал Горно-Кавказского района

Краткая аннотация к работе. В ходе выполнения работы студентом должны быть изучены следующие аспекты: ландшафт района, водные ресурсы, лесные массивы, флора и фауна, биоклиматические условия, гидроминеральные ресурсы, рекреационно-оздоровительные и санаторно-курортные учреждения, природные заповедники, уникальные природные достопримечательности: горные вершины, ущелья, водопады. Кроме того, в работе необходимо рассмотреть использование рекреационных ресурсов данного района в туристской деятельности, в деятельности рекреационных учреждений.

Культурно-историческое наследие Горно-Кавказского района

Краткая аннотация к работе. В работе должны быть представлены: этнографические особенности горских селений, центры горного туризма, туристские комплексы, турбазы. В заключительной части работы необходимо провести анализ состояния инфраструктуры района.

Перечень обязательной рекреационно-географической номенклатуры

Важнейшие курорты: Сочи и его район, Анапа, Геленджик, Туапсе, Красная Поляна, Нальчик, Архыз, Теберда, Домбай, Цей, Ессентуки, Пятигорск, Кисловодск, Железноводск, Горячий Ключ, Карачи, Кашин, Красноусольск, Липецк, Марциальные Воды, Паратунка, Сергиевские Минеральные Воды, Солигалич, Сольвычегодск, Старая Русса, Усолье, Усть-Кут, Учум, Хилово, Шира, Аршан, Дарасун, Дорохово, Кисегач, Ямаровка, Шмаковка, Ейск, Серноводск, Белокуриха, Увильды, Горячинск, Кульдур, Шиванда, Ангара, Ленинградская курортная зона, Варзи-Ятчи, Вешенский, Аксаково, Лебяжье, Маныч, Шафраново, Юматово, Троицкий климатокумысолечебный район, Калининградская курортная зона, Садгород, Тинаки, Эльтон.

Список рекомендуемой литературы

Основная литература:

1. Уокер Джон Р. Управление гостеприимством. Вводный курс [Электронный ресурс]: учебник для студентов вузов/ Уокер Джон Р.— Электрон. текстовые данные.— М.: ЮНИТИ-ДАНА, 2015.— 879 с.— Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/52581>.— ЭБС «IPRbooks»
2. Формирование моделей устойчивого развития туризма на региональном уровне [Электронный ресурс]: монография/ В.Г. Гуляев [и др.].— Электрон. Текстовые данные.— М.: Российская международная академия туризма, Логос, 2016.— 408 с.— Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/51878>.— ЭБС «IPRbooks»

Дополнительная литература:

1. Муртузалиева Т.В. Маркетинг услуг гостеприимства и туризма [Электронный ресурс] : учебно-практическое пособие для бакалавров / Т.В. Муртузалиева, Т.П. Розанова, Э.В. Тарасенко. — Электрон. текстовые данные. — М. : Дашков и К, 2017. — 166 с. — 978-5-394-02710-9. — Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/70852.html>
2. Волков Ю.Ф. Гостиничный и туристский бизнес: [учеб. пособие] / Ю.Ф. Волков. – 2-е изд. – Ростов н/Д: Феникс, 2009. – 637 с.

Методическая литература:

1. Методические указания к практическим занятиям по дисциплине «Устойчивое развитие индустрии гостеприимства» для студентов направления подготовки 43.04.02 Туризм.

2. Методические указания для обучающихся по организации и проведению самостоятельной работы по дисциплине «Устойчивое развитие индустрии гостеприимства» для студентов направления подготовки 43.04.02 Туризм.

3. Электронный курс лекций по дисциплине «Устойчивое развитие индустрии гостеприимства» для студентов направления подготовки 43.04.02 Туризм..

4. Методические указания по выполнению контрольных работ по дисциплине «Устойчивое развитие индустрии гостеприимства» для студентов направления подготовки 43.04.02 Туризм..

Интернет-ресурсы:

1. <http://biblioclub.ru> - ЭБС «Университетская библиотека онлайн»;
2. <http://www.iprbookshop.ru> - ЭБС «IPRbooks»;
3. <http://www.consultant.ru> - Справочно-правовая система КонсультантПлюс;
4. <http://catalog.ncstu.ru/> - Электронная библиотека СКФУ;
5. antiplagiat.ru - ЗАО « Анти Плагииат».